

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la  
Comunidad de San Pablo la Laguna, Sololá.**

**(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)**

**Rosario Ujpán Poron**  
**Santa Clara la Laguna, Julio 2013.**

**FORTALECIMIENTO DE LA CARRERA DE BACHILLERATO EN CIENCIAS Y  
LETRAS EN LA COMUNIDAD DE SAN PABLO LA LAGUNA, SOLOLÁ.  
(INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA)**

**Rosario Ujpán Poron (Estudiante)**

**Lic. Diego Tuj Ajché (Asesor)**

**Santa Clara la Laguna, Julio 2013.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

**Rector**

**M.Sc. Alba Aracely de González**

**Vicerrectora Académica y Secretaria General**

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

**Vicerrector Administrativo**

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Zaghi**

**Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación.**

DICTAMEN APROBACIÓN  
INFORME PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Rosario Ujpán Poron,  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Administración Educativa, de la Facultad de Ciencias de  
la Educación, Solicita aprobación del Informe de Práctica  
Profesional Dirigida para completar requisitos de  
graduación.


Dictamen No. 040 2013


Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requisitos del Informe de la Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Administración Educativa se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá”**; Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Informe de la Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Rosario Ujpán Poron**.

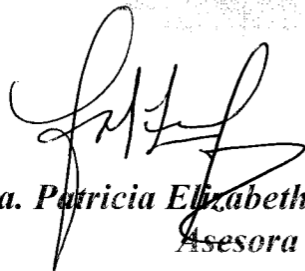
4. Recibe la aprobación de realizar el Informe de la Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
Lic. Dinno Zaghi  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Santa Clara la Laguna, Sololá 18 de enero del año dos mil trece.-----

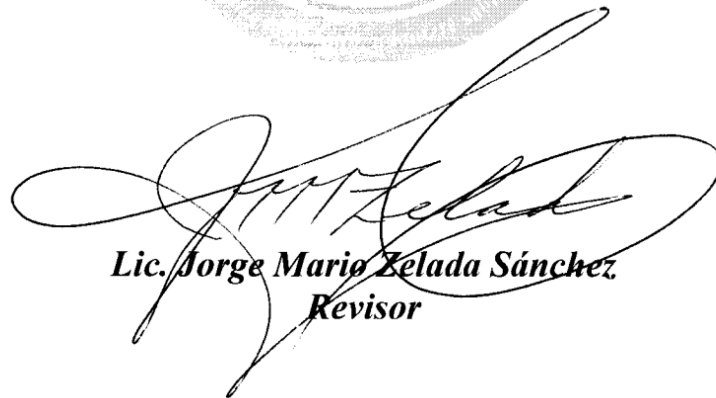
En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá". Presentado por la estudiante Rosario Ujján Poron, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Licda. Patricia Elizabeth López Vásquez**  
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Sololá, 28 de febrero de dos mil trece.


En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá". Presentado por la estudiante: Rosario Ujpán Poron, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




**Lic. Jorge Mario Zelada Sánchez**  
**Revisor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala a los diecinueve días del mes de abril del año dos mil trece.-----

En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **"Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá"**, presentado por la estudiante **Rosario Ujpán Poron**, previo a optar el título de Licenciatura en Administración educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de la Práctica Profesional Dirigida.

  
**Lic. Dinno Zaghi**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.



## DEDICATORIA

### **A mis padres:**

Juan Ujpan Ratzamt

Ana Poron Ujpan

### **A mi esposo:**

Heder Arnoldo Poron Ujpan

### **A mis hermanos:**

Sergio Bartolo Ujpan Poron

Paulina Ujpan Poron

Wendy Isabel Ujpan Poron

Marcos Ujpan Poron

Juan Franklin Ujpan Poron

### **A las autoridades educativas:**

**Supervisor Educativo:** Pedro Culum Ixcayá

Directora y docentes de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras de San Pablo La Laguna.

## INDICE

	Introducción	i
	<b>Capítulo I</b>	
1	Marco Teórico	1
1.1	Que es Fortalecimiento	1
1.2	Fortalecimiento Social	1
1.3	Fortalecimiento Institucional	1
1.4	Historia de la carrera de Bachillerato	3
1.5	El Ciclo Diversificado del Sistema Educativo.	5
1.6	En qué consiste la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras	6
1.6.1	Perfil del Bachiller en Ciencias y Letras	6
1.6.2	Conocimientos adquiridos	7
1.7	Logros y Avances de la Carrera de Bachillerato en San Pablo La Laguna.	8
1.7.1	Comentario del Resumen y Resultados Finales de los Alumnos del Centro Educativo Nivel Diversificado.	12
1.8	Deficiencias de la Carrera de Bachillerato en San Pablo La Laguna.	13
1.9	Debilidades en la Carrera de Bachillerato	14
1.10	Educación con Estándares de Calidad.	15
1.11	Estándares en Educación	16
1.12	Cómo hacer Educación con Estándares de Calidad.	21
1.12.1	El Establecimiento de Estándares de Calidad.	22
1.12.2	La Planificación de los Recursos.	22
1.12.3	La Comparabilidad de la Educación Superior	23
1.12.4	La Orientación hacia los Resultados de Aprendizaje	23
1.12.5	La Búsqueda de la Excelencia.	24
1.12.6	El Desarrollo de Sistemas de Información.	25
1.12.7	La Transparencia y la Rendición de Cuentas.	26
1.12.8	El Desarrollo de Sistemas de Garantía de la Calidad.	27
1.13	Responsabilidades de los Actores en una Educación con Estándares de Calidad.	28
1.14	Qué fundamenta la propuesta	30
	<b>Capítulo II</b>	
2	Descripción del Trabajo de Campo	31
	<b>Capítulo III</b>	
3	Diseño de la propuesta	39
3.1	Debilidad	39
3.2	Propuesta	39
3.3	Evaluación	43
	<b>Capítulo IV</b>	
4	Descripción del Proceso para llegar al Planteamiento de la Propuesta.	44
4.1	Análisis del FODA	45
4.2	Visión	45

4.3	Misión	45
4.4	Justificación	45
4.5	Objetivos	46
4.5.1	Objetivos Generales	46
4.5.2	Objetivos Específicos	46
	<b>Capítulo V</b>	
5	Descripción del Proceso de Implementación o Validación de la Propuesta.	47
	<b>Capítulo VI</b>	
6	Incorporación de mejoras a la Propuesta como Resultado de la Implementación o Validación.	48
	Conclusiones	49
	Recomendaciones	50
	Bibliografía	51
	Anexos	52

## INTRODUCCIÓN

Durante el proceso de la práctica administrativa se detectó distintas necesidades y problemas de la supervisión educativa del distrito No. 07 – 15 – 01 en la cual el supervisor de esta dependencia dio a conocer algunos problemas, de los cuales es fundamental buscarles una solución, principalmente en nuestra comunidad, es primordial el buen desarrollo y tener una calidad educativa de las diferentes instituciones, que día a día hacen un esfuerzo para la formación de las futuras generaciones. A través del análisis que se hizo, se llegó a una conclusión, que es afable hacer una investigación y dar una solución a la problemática, sobre el Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá.

En la Práctica Administrativa, se define como objetivo, mejorar el prestigio de la institución del INED de San Pablo La Laguna y sobre todo buscar una salida para que la gente de dicho municipio, tenga interés de conocer la jerarquía, oportunidades, valor y el pensum que trae esta Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras. Esto se logra con la opinión e interpretación de cada uno de los miembros de la institución, estudiantes egresados de tercero básico, padres de familia y profesionales graduados en la carrera, a través de ellos se logra un buen análisis al problema.

Es tiempo que el municipio mencionado anteriormente entienda y comprenda la importancia de la carrera, sobre todo, tomar en cuenta que las oportunidades y la formación depende de uno mismo, de acuerdo a las capacidades, habilidades e intereses de la persona, puede lograr el éxito en la vida. También es necesario mencionar que la formación académica, no se trata de ir fuera de la comunidad y poner un color de uniforme, la calidad de educación se da en cualquier parte, ya sea lejos o cerca, si el estudiante demuestra una gran responsabilidad a sus estudios, logrará triunfar, será una persona exitosa y tener un buen desenvolvimiento profesional, por eso es momento que se dé una motivación, hacer concebir y percibir a todas las personas para que haya un Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá.

## **Capítulo I**

### **1. MARCO TEORICO**

#### **Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencia y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá**

##### **1.1 Qué es Fortalecimiento.**

Acción o efecto de fortalecer; Estructura o ámbito que fortalece las defensas de una población; Ambiente fortalecido.

##### **1.2 Fortalecimiento Social**

Fortalecimiento social se entiende el incentivo y desarrollo del potencial en la comunidad y los individuos para que participen activamente en el desarrollo de un país, asumiendo desafíos y siendo capaces de alcanzar retos, es decir se equipara el fortalecimiento social a las formas de salir de la pobreza y fomentar la calidad de vida. A veces también se usa en términos de la educación, humanitario, etc.

##### **1.3 Fortalecimiento Institucional**

Un Proyecto, es decir, una misión, una apuesta política; finalmente, una utopía capaz de convocar a un determinado grupo de personas para organizarse en función del logro de un conjunto de objetivos con los que se identifican. Este plano de la institución constituye su base ideológica y conceptual.

Una Organización, es decir, un conjunto de relaciones sociales que posibilitan el avance en la realización del proyecto. Se trata aquí de las relaciones internas del grupo, su estructura organizativa, las jerarquías, los procedimientos e instancias de toma de decisión, la división del trabajo, etc. También comprende las relaciones que el grupo establece con su entorno, con otras asociaciones, con los sujetos sociales con quienes colabora, etc. Este plano de la institución constituye su base social.

Un conjunto de Recursos, tanto humanos como materiales y financieros, que viabilizan la realización del proyecto. Este plano de la institución constituye su base material.

Los tres planos están en constante cambio y movimiento. Nuevas ideas y propuestas, cambios en las fuerzas sociales, internas y externas y, desde luego, modificaciones en cuanto a los recursos disponibles, hacen que los tres planos de la institución estén frecuentemente en tensión y contradicción, dando lugar a nuevas formas y contenidos. Partir de este concepto dinámico de institución nos permite intervenir en ella, abrir espacios de reflexión y generación de saber colectivo sobre sí misma, su funcionamiento y sobre el lugar que ocupa en la sociedad.

El fortalecimiento institucional es el resultado de una serie de acciones que implícita o explícitamente pretenden encontrar la mayor coherencia posible entre los tres planos y sobre todo, generar un saber colectivo al respecto. Por ello no existen recetas de fortalecimiento institucional.

Entre los problemas que enfrentan están los siguientes:

Aumento, diversificación y especialización de la demanda social a la que pretenden responder las organizaciones (nuevas necesidades técnicas, políticas, financieras, etc.) que requieren el replanteamiento del proyecto global de la institución.

Falta de instrumentos y herramientas concretas para organizar, sistematizar y planificar mejor el trabajo

Nuevas interlocuciones con otros actores de la cooperación que plantean otras exigencias.

Problemas de liderazgos, que a veces se traducen en crisis generacionales entre las o los fundadores de la institución y las nuevas generaciones, en general más pragmáticas.

Hay que señalar que las nuevas exigencias de profesionalización, de institucionalización y de mayor control en el uso de los recursos contrastan mucho con la práctica común de las ONGs, más regida por la informalidad, el activismo, las relaciones personales, el voluntarismo, etc.

El bachillerato tiene un carácter obligatorio en algunos países, ya que sin él no se puede conseguir un empleo económicamente bien definido, aunque en la mayoría de los países no es así. Las asignaturas que se imparten son más especializadas que en la secundaria, es decir, están encaminadas a las ciencias, a las letras o a las artes (cada una de las tres tiene tres asignaturas de modalidad específicas, las demás son todas comunes). El objetivo del bachillerato es preparar académicamente al alumno para que pueda realizar estudios superiores.

#### **1.4 Historia de la Carrera de Bachillerato**

En la enseñanza española (e hispanoamericana) de los siglos XIII al XVII o XVIII, el título de bachiller era el grado menor de los estudios universitarios, equivalente a la actual diplomatura, que facultaba para ejercer una profesión sin necesidad de llegar a los grados mayores. Se estudiaba en las universidades (en las escuelas menores) o en los colegios menores.

Todo esto entraña un problema de comprensión de lo que el bachillerato significa, en su historia y aparición académica como una necesidad para dar al futuro profesional una comprensión global del mundo natural y de su cultura.

El antiguo origen del bachillerato se encuentra en los grupos de estudio de la parroquia regular, en sus monasterios para prepararse para el debate con las demás sectas y corrientes religiosas diversas que existían en la Edad Media. Esas eran las Escuelas Religiosas que capacitaban doctores. No solamente producían teólogos, sino que también estudiaban las ciencias, las artes y programa de enseñanza considerado indispensable de asimilar para que luego el educando pudiera ocuparse del aprendizaje de un oficio del cual habría de vivir.

Además se ocupaba de la retórica, que no consistía únicamente en el estudio de la Literatura y de los procesos del lenguaje, sino que además incluía otras materias jurídicas, morales e históricas indispensables para la inteligencia de los tratados de elocuencia y los discursos de antiguos oradores. Por último, la otra parte de la dialéctica, que no consistía solamente en el arte de argüir, sino también en el de otros elementos de la filosofía, la lógica y sus diversas cuestiones, estudiando igualmente aquellos que con más ardor se debatían en las escuelas; no se podía entonces optar por el título de filósofo sin ser un aventajado dialéctico.

La enseñanza superior comprendía la aritmética, la música, la geometría y la astronomía, en cuanto estas disciplinas se relacionaban con la religión y la teología en particular, consideradas en aquellas épocas medievales como el ápice de toda cultura. La aritmética se consideraba vital para llenar las necesidades de cuantificación de los bienes eclesiásticos. La geometría no era estudiada con tanto interés, y sus cálculos se aplicaban a la metafísica y a la física: sus demostraciones eran más bien racionales que empíricas. Con ellas se estudiaba la geografía. Por último, la parte final era la astronomía, a la cual los árabes dieron un gran impulso en tanto duró su dominación en España.

Luego, a fines del siglo XII, el Papa Inocencio III autorizó la creación de las primeras universidades, destacando la de París y en las que se estableció la independencia de la institución respecto tanto del Rey como del Obispo, para la enseñanza de las ciencias y las artes.

Este es el remoto origen de la autonomía universitaria. Los teóricos de entonces discutieron dónde ubicar la carga cultural del educando y, adoptando en lo esencial, lo situaron en una etapa previa a la enseñanza de un oficio profesional, a fin de dar al estudiante las bases culturales a las que retornaría una vez graduado para desarrollar su cultura. A este período se le llamó *Baccalaureus* (de donde procede su nombre de bachillerato). También se le llamaba **Baccalaureiatis**, porque al educando, al graduarse, se le coronaba con una rama de laurel. Modernamente se ha bautizado como **Escuela Preparatoria**, por su objetivo funcional de preparar



culturalmente al estudiante en una fase previa a su enseñanza profesional. En suma, el bachillerato es la única y privilegiada oportunidad en que el estudiante recibe las bases de la cultura universal de un modo sistemático. Los países de habla inglesa se ha conservado la titulación como tal (bachelor's degree), mientras que en la mayoría de los de habla hispana se ha convertido en un título añadido a la enseñanza secundaria.

En Puerto Rico y Perú, se utiliza todavía la palabra "bachillerato" con el viejo sentido que tenía en la metrópoli, España, que equivalía más o menos a lo que los países de habla inglesa se sigue llamando bachelor's degree, que constituye los primeros cuatro o cinco años de educación universitaria, cuyo equivalente más cercano en el resto del mundo hispanohablante es la licenciatura o el nuevo título de grado español. Cabe resaltar que en Perú, Bachiller es un grado académico que se obtiene en forma automática al terminar los estudios universitarios, pero para poder obtener la Licenciatura o El Título el estudiante con Bachiller debe presentar una Tesis o rendir un Examen con Jurado.

### **1.5 El Ciclo Diversificado del Sistema Educativo.**

El diversificado, es el puente para que los jóvenes que tienen el privilegio de acceder a este ciclo, puedan ingresar a la educación superior universitaria Bachiller en Ciencias y Letras. La propuesta curricular de este ciclo evidencia una marcada vocación o intención de profesionalizarte, pero especialmente focalizada en dos ámbitos: el uno vinculado con las actividades de comercio de la economía (Perito Contador, Secretariado y Oficinista, Mercadotecnia) y el otro vinculado con los servicios educativos (Formación de Maestros).

Transformación Curricular del nivel medio

Diseño e implementación gradual de CNB del Ciclo Básico.

Diseño e implementación de CNB de Formación Inicial.

Diseño e implementación de CNB en algunas carreras.

## **¿Qué toca hacer?**

Reestructuración del ciclo diversificado en función de políticas educativas y políticas de desarrollo (educación, economía, desarrollo)

Un modelo que responda a las necesidades del país y al desarrollo humano de la población.

Un ciclo más incluyente que, junto al resto del sistema, disminuya las desigualdades de la sociedad.

Un ciclo que sea puente ancho hacia la universidad y la inserción laboral exitosa.

### **1.6 En qué consiste la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.**

El bachillerato es el período de estudios con los que se obtiene el grado Bachiller. Es un período perteneciente al programa de la educación que puede constar de entre 2 años.

La carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en Guatemala es una antesala para estudiar una carrera científica en la Universidad, como lo son las ingenierías, arquitectura, medicina, ciencias químicas, farmacia, agronomía, administración, mercadeo, etc.

#### **1.6.1 Perfil del Bachiller en Ciencias y Letras**

Es un profesional capaz preparado para ingresar a la universidad y así continuar con el desarrollo de sus estudios superiores en cualquier centro universitario. Es una carrera donde solo tienes que cursar dos años de estudios secundarios para obtener un título.

### **1.6.2 Conocimientos adquiridos**

Los egresados del Bachillerato en ciencias y letras, adquieren habilidades tales como:

Amplio conocimiento de las ciencias exactas, como matemáticas, física y química.

Mostrarás un interés por la investigación científica y experimental.

Serás conocedor de las ciencias y la informática.

Sabrás todo lo relacionado con la historia y lo que acontece actualmente en el país.

Obtendrás un completo conocimiento de la parte humanística.

Aplicarás los avances de la tecnología.

Demostrarás un interés por el auto-aprendizaje.

Ventajas que te ofrece estudiar el Bachillerato en Ciencias y letras

El camino más corto para ingresar a la universidad.

Te prepara para estudiar cualquier carrera universitaria.

La carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras es la base para una educación permanente, es decir, proporciona a los y las estudiantes la posibilidad de continuar con sus estudios en el nivel superior en alguna de las especialidades que la Universidad ofrece hoy día, siempre y cuando se haya desarrollado en ellos y ellas las herramientas básicas de auto aprendizaje. Si por algunos factores los y las estudiantes no pueden continuar con los estudios, el bachillerato debe propiciar una formación terminal en ciudadanía, matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, vinculándola, de alguna manera, con la economía y el mundo laboral. Por ello se insiste en el desarrollo de habilidades y destrezas que puedan ser utilizadas y adaptadas en distintos contextos de la vida como ciudadano, en lo laboral, lo familiar, lo académico, vinculándolas con los procesos de resolución de problemas y las capacidades emprendedoras de los y las estudiantes.

### **1.7 Logros y Avances de la Carrera de Bachillerato en San Pablo La Laguna.**

La carrera del Bachillerato en Ciencias y Letras fue creada en el año dos mil nueve beneficiando a la comunidad de San Pablo La Laguna, en diferentes aspectos económicos, por su accesibilidad, permite una atención adecuada y favorable para todas las personas que optan por la carrera. Las gestiones de parte de las autoridades educativas han hecho que se diera su creación y funcionamiento con gran expectativa en la juventud de esta comunidad para su formación profesional y así contribuir a disminuir el analfabetismo.

Como se podrá observar en los datos estadísticos, los logros cuantitativos en la carrera refleja un incremento favorable a la institución educativa.

**MINISTERIO DE EDUCACION  
SUPERVISION EDUCATIVA DISTRITO ESCOLAR No. 07-15-01  
SAN PABLO LA LAGUNA, SOLOLÁ  
RESUMEN Y RESULTADOS FINALES DE ALUMNOS DEL CENTRO EDUCATIVO NIVEL  
DIVERSIFICADO.**

**IDENDIFICACION DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO**

NOMBRE: Instituto Nacional de Educación Diversificado

Municipio: San Pablo La Laguna Departamento: Sololá

**INFORMACION GENERAL**

ÁREA: Urbana  Rural

JORNADA: Matutina  Vespertina  Nocturna

SECTOR: Oficial  Particular  Cooperativa

TIP. DE SEC: Hombres  Mujeres  Mixta

**INFORME POR GRADOS AÑO 2,009**

GRADOS	HOMBRES						MUJERES					
	Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados		Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados	
					RD	RT					RD	RT
<b>Cuarto</b>	13	12	11	1	1	-	8	6	6	-	2	-
<b>Quinto</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>	13	12	11	1	1	-	8	6	6	-	2	-

**INFORME POR GRADOS AÑO 2,010**

GRADOS	HOMBRES						MUJERES					
	Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados		inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados	
					RD	RT					RD	RT
<b>Cuarto</b>	18	17	15	2	1	-	11	10	9	1	-	-
<b>Quinto</b>	13	11	11	-	2	-	8	8	7	1	-	-
<b>TOTALES</b>	31	28	26	2	3	-	19	18	16	2	-	-

### INFORME POR GRADOS AÑO 2,011

GRADOS	HOMBRES						MUJERES					
	Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados		Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	retirados	
					RD	RT					RD	RT
<b>Cuarto</b>	20	19	16	2	1	-	6	4	4	1	1	-
<b>Quinto</b>	19	18	17	1	1	-	7	6	6	-	1	-
<b>TOTALES</b>	39	37	33	3	2	-	13	10	10	1	2	-

### INFORME POR GRADOS AÑO 2,012

GRADOS	HOMBRES						MUJERES					
	Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	Retirados		Inscritos	Evaluados	Prom.	No. Prom.	retirados	
					RD	RT					RD	RT
<b>Cuarto</b>	22	19	18	2	2	-	7	5	4	1	2	-
<b>Quinto</b>	16	15	11	2	3	-	4	3	2	1	1	-
<b>TOTALES</b>	38	34	29	4	5	-	11	8	6	2	3	-

### 1.7.1 Comentario del Resumen y Resultados Finales de los Alumnos del Centro Educativo Nivel Diversificado.

**Inscritos:** durante los cuatro años, se inscribieron ciento veintiún estudiantes, en la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, por la misma confianza, que tuvieron los educandos y los padres de familia, hacia el establecimiento, de esa cantidad de alumnos inscritos, en el dos mil diez, once y doce, treinta y nueve fueron graduados, la mayoría de ellos, ya están ejerciendo su profesión, tanto dentro y fuera del municipio.

**Retirados:** durante los cuatro años, once estudiantes, se retiraron del establecimiento por muchos motivos, la falta de interés, el factor económico para los trabajos, falta de apoyo de los padres de familia, y tres de ellos ya cuentan con familias propias, la cual no permite al estudiante seguir sus estudios.

**No Promovidos:** en el resumen de los cuatro años, aparece que, diez estudiantes no promovieron el grado, por la falta de interés, responsabilidad, participación en su formación académica. También es primordial mencionar, la falta de apoyo moral de los padres de familia.

**Promovidos:** de los ciento veintiún estudiantes inscritos, durante los cuatro años, noventa y nueve fueron promovidos, la cual se esforzaron, durante el proceso de la enseñanza-aprendizaje, en donde demostraron responsabilidad, capacidad, desenvolvimiento, dedicación e interés de cada uno de los alumnos.



## **1.8 Deficiencias de la Carrera de Bachillerato en San Pablo La Laguna.**

La falta de gestiones e iniciativa de la autoridad educativa de este establecimiento hace que se acreciente cada vez más la necesidad de mejorar y atender de manera inmediata estas prioridades, para poder prestar y desarrollar de manera efectiva una atención y para que en el educando se logre explotar y desarrollar las capacidades intelectuales que posee; de acuerdo las necesidades de su entorno y a su realidad.

Entre las principales carencias observadas y de acuerdo a la entrevista realizada durante el proceso del trabajo de campo de la investigación, lo que impide el fortalecimiento y un avance significativo de la formación académica de la comunidad educativa de la institución. Son las siguientes:

Instalaciones propias

Laboratorio de computación

Laboratorio científico

Áreas recreativas

Cátedras

Internet inalámbrico

Archivos

Cañonera

Material didáctico

Pizarrones

Impresoras

Mesas y escritorios de oficina

Instrumentos musicales

Implementos deportivos

## **1.9 Debilidades en la Carrera de Bachillerato:**

En toda institución educativa existen factores que inciden en el progreso e impacto de la formación y aprendizaje estudiantil. Enfocándose a un análisis, la atención se tiene que centrar, en fundamentos pedagógicos, para contrarrestar todo ello, se necesita la inclusión y atención de todos los que forman parte de la enseñanza-aprendizaje.

Falta de comunicación, organización, comprensión y toma de decisiones.

Falta de planificación de actividades escolares.

Falta de interés en promocionar y mejorar dicho establecimiento

Desconocimiento de la existencia del nivel diversificado.

No hay disciplina entre catedráticos y estudiantes.

No hay información de la carrera.

Falta de invitación para otros municipios.

Hay pocos estudiantes interesados sobre la carrera.

La mayoría de los maestros son de otros municipios y no están actualizados.

Tiene menos actividades escolares que las demás escuelas.

Falta de interés y motivación de parte de los que trabajan en la carrera.

Muy poca participación en la comunidad.

No hay oportunidades de trabajo menos estudiantes inscritos.

Bajo rendimiento de los estudiantes.

## **1.10 Educación con Estándares de Calidad.**

### **¿Qué es un estándar?**

Los estándares son construcciones (constructos teóricos) de referencia que nos son útiles para llevar adelante acciones en algún ámbito determinado. Estos constructos son elaborados y acordados entre personas con el conocimiento y la autoridad para hacerlo. Son informaciones sistematizadas y disponibles que nos dan una sensación de seguridad en nuestro accionar cotidiano, en el sentido de que tenemos confianza de que lo que esperamos que vaya a ocurrir, efectivamente ocurrirá.

De lo anterior, podemos formular algunas observaciones preliminares que nos son útiles para ubicarnos en el ámbito en que se sitúan de los estándares.

Los estándares son propios del ámbito de la pragmática. Si no existiera esta relación con la acción, no tendría mucho sentido elaborar estándares en educación, pues la observación de la calidad en la educación conlleva la necesidad de formular acciones para mejorarla. La vinculación con la acción significa que los estándares se construyen para generar acciones que conduzcan a la implementación de tareas para alcanzarlos. Una segunda observación se refiere a la vinculación de los estándares con el tema de la autoridad.

Visualizar esta relación es importante para entender que los estándares pueden operar efectivamente como instrumentos para la acción, sólo si se les confiere autoridad a las personas que tienen la responsabilidad de elaborarlos y al resultado de su trabajo. A mayor autoridad que le sea asignada a las personas y a su trabajo, mayor será la fuerza del estándar para generar acciones. Por el contrario, si no se les atribuye autoridad a las personas destinadas a elaborarlos, no se le reconoce fuerza al estándar generado y, por lo tanto, no llama a desarrollar acciones.

La tercera observación apunta hacia el área de la seguridad. Cuando se dice que los estándares son construcciones destinadas a darnos una sensación de seguridad en nuestro accionar, estamos diciendo que los estándares se ubican en el ámbito de las sensaciones y de las emociones. Es decir la sensación y la emoción de seguridad.

La cuarta observación está íntimamente ligada a las anteriores. La emoción principal que se evoca en este tema, la que hace posible que los estándares puedan operar con fuerza movilizadora, es la emoción de la confianza.

En nuestro accionar cotidiano podemos operar con mayor o menor confianza. La eficacia del estándar, depende del nivel de confianza con que los usuarios operen frente a él. A mayor confianza mayor eficacia en el accionar.

### **1.11 Estándares en Educación**

La necesidad de generar estándares es una de ellas. En general, los usuarios del sistema educativo sólo tienen una vaga idea de lo que ofrecen las escuelas y también una cierta idea de lo que pueden esperar de ellas, pues ello no está claramente establecido.

Los sistemas educativos con la apertura tienen que rendir cuentas a la sociedad y tiene que producirse un acuerdo entre ellos y la sociedad acerca del servicio que ofrece el sistema a la comunidad. Por ejemplo, en ocasiones cuando ocurre el fracaso escolar, el sistema o la escuela no asume su responsabilidad, sino que la transfiere al usuario.

Es cierto que desde el inicio de los noventa podemos apreciar una creciente toma de conciencia de la responsabilidad del sistema en temas tales como el fracaso escolar, en particular, a través de cambios en las modalidades de gestión.

Sin embargo, la ausencia de estándares no les permite a los padres ejercer el derecho de demandas cuentas.

Lo mismo ocurre a nivel del conjunto del sistema; al no existir estándares nacionales, la sociedad no tiene los elementos de información necesarios para exigir al sistema. En ausencia de estándares que indiquen claramente a lo que se compromete el sistema educativo, difícilmente se podrá superar la sensación de fraude que afecta a algunos de los sistemas educativos de la región.

En el ámbito de la educación podemos distinguir cuatro dimensiones. El primer par está compuesto por dimensiones sustantivas: la primera de ellas hace referencia a lo prescrito (los objetivos pedagógicos) que constituyen el elemento básico

### **Lo prescrito**

Cuando se quiere generar estándares, es inevitable referirse a lo que espera que los alumnos aprendan y que los profesores enseñen. Es necesario establecer de forma clara y pública cuáles son las competencias conceptuales y prácticas que se espera que alcancen los alumnos, de manera que la comunidad, los profesores, los padres y los alumnos puedan entenderlos; saber qué es lo que se puede esperar de la institución escolar y determinar qué tipos de acciones pueden ser conducentes al logro de los objetivos.

### **Lo deseable**

Por otra parte, ante el rol crecientemente central que ha ocupado la educación en las estrategias de desarrollo actuales y en lo que se vislumbra del futuro, muchas personas piensan que es necesario cambiar de paradigma educativo y elevar las expectativas de lo que se espera de la educación.

Por ello, muchas miradas se orientan a pensar que los estándares no sólo deben estar ligados a los objetivos pedagógicos establecidos, sino que también es necesario imaginar cuál es el perfil de contenidos nuevos que pueda adelantarse a

los nuevos desafíos educativos y elevar los niveles de exigencia para ellos. En este sentido, por una parte, muchos tienden a ver en la corriente de los estándares la necesidad de incluir allí nuevos perfiles educativos, un nuevo modelo de educación.

### **Deseables**

En síntesis, podemos distinguir tres tipos de estándares en educación: aquellos del dominio sustantivo (que se refieren a lo prescrito y lo deseable); aquellos del dominio de la medición (siendo ellos uni o multidimensionales) y los del dominio de los insumos (los requisitos materiales y administrativos). Como puede apreciarse, los tres están interrelacionados.

### **Lo observable**

Es importante notar que no basta que las formulaciones (básicas o de excelencia) sean claras en cuanto a las competencias que se desee alcanzar. Ellas también deben estar expresadas de manera que puedan ser observadas, medidas y evaluadas para que puedan cumplir con el requisito de asignación de responsabilidades y de rendición de cuentas.

### **Lo factible**

Pero al mismo tiempo que se observa que en la región se proponen transformaciones en los objetivos de la educación, también es necesario reconocer que se ha alcanzado un cierto nivel de sofisticación en la formulación de la política educativa, en el sentido de que en la formulación de metas y estrategias también vienen acompañados de las maneras cómo lograrlos. Por ello, al establecer estándares deseables, también se tiende a desarrollar estándares relativos a los insumos, tanto materiales (tales como guías, textos, equipamiento, aulas) como de gestión (tales como definiciones administrativas, oportunidad de aprendizajes, recursos de tiempo) necesarios para el logro de los estándares.

## **Calidad y estándares**

Calidad, desde un punto de vista conceptual, no es un concepto que refleje una realidad absoluta que se justifica en sí misma. La calidad la determina el usuario al formular un juicio. Es un concepto relativo y es en esta calidad y estándar. Ella aparece cuando alguien formula un juicio acerca de la calidad de algo. Pero, para formular un juicio de satisfacción o de insatisfacción, necesitamos contar con alguna barra, criterio o estándar. Una buena, mala o regular calidad es la formulación de un juicio relativo a la cercanía o distancia de la barra, criterio o estándar que nos hemos establecido. Para poder hablar de calidad necesitamos un estándar. Más aún, un estándar adecuado es una barra móvil, de la misma manera que funciona una barra de salto alto.

## **Gestión y estándares**

La emergencia del tema de la calidad tiene también consecuencias en la concepción y gestión de los sistemas educativos. El impacto ha sido, básicamente, que los sistemas educativos han iniciado procesos de apertura hacia las demandas de distintos actores organizados de la sociedad y buscan establecer un a mejor conectividad con ellas. Un sistema auto referido, sin rendición de cuentas, no requiere de estándares. Pero un sistema que se abre al juicio de otros, si lo requiere.

## **Aprendizajes y estándares**

Una tercera dimensión radica en el nuevo énfasis de la preeminencia de los aprendizajes en relación a los procesos de enseñanza. Cuando escuchamos lo que se dice en relación a los aprendizajes, nos encontramos con una serie de juicios negativos.

De hecho, en la región no hay país que no tenga un juicio negativo acerca de sus sistemas educativos, en los cuales, a pesar de los avances, persisten problemas relativos a la deserción del alumnado, particularmente en secundaria. Más aún, cuando los alumnos logran terminar sus estudios, los profesores universitarios se lamentan del estado del conocimiento de éstos. En general, la crítica se dirige hacia

las carencias en los conocimientos básicos de los alumnos: dificultades en redacción, dificultades de expresión, pocas destrezas en cuanto al cálculo.

Dicho de otra manera, éstas son expresiones que indican la existencia 'de facto' de un cierto nivel esperado de competencias, pero puesto que éste no ha sido formulado como un estándar y, por lo tanto, frente al cual hay un compromiso social, no se puede exigir responsabilidad y rendimiento de cuentas. El cambio de óptica de la enseñanza hacia los aprendizajes conducen hacia la formulación de estándares que ayuden a determinar qué es lo que deben y pueden aprender los alumnos.

### **Aptitudes, capacidades, competencias y destrezas**

La cuarta dimensión se refiere a lo que se puede esperar de un sistema educativo. La generación de estándares relacionados a los aprendizajes de los alumnos en un sistema educativo nos permite organizar nuestra forma de concebir aquello que se puede esperar del sistema y por lo tanto delimitar el área sobre la cual el sistema debe rendir cuentas.

**La aptitud** es el elemento esencial que permite diferenciar a dos individuos con un mismo nivel mental. En general podemos afirmar que las diferencias son principalmente de énfasis, en los cuales unos ponen de relieve la dimensión innata mientras que otros destacan las diferencias de rendimiento en relación a una tarea específica.

**La capacidad** es también un concepto propio del ámbito de la psicología y tiene relación con los conceptos de aptitud y habilidad. La capacidad hace referencia al poder para realizar un acto físico o mental, ya sea éste un poder innato o alcanzable por el aprendizaje. Tener capacidad, supone poder realizar una tarea cuando se den las circunstancias y condiciones específicas para ello. En general, el uso del concepto tiende a restringirse al campo cognitivo o intelectual.



**La competencia** se refiere a la formación o preparación de un individuo para intervenir de un modo eficaz en un proceso o un contexto. En la competencia se incluye tanto la actuación, como los conocimientos como los valores de los individuos.

Por último, el **concepto de destreza** hace referencia a la habilidad o al arte con el que se puede realizar una tarea. La destreza no se refiere sólo a la competencia para poder realizar una tarea, sino al hecho de que dicha tarea se realiza con maestría y eficacia.

### **1.12 Cómo hacer Educación con Estándares de Calidad.**

En el contexto y momento actuales, cada vez cobra más fuerza la idea de que la educación superior debe estar alineada con la calidad. Por decirlo de una manera más rotunda: que no todo vale, que la educación superior no es sólo adiestramiento en determinadas habilidades o técnicas, que una universidad es algo más que un conjunto de aulas, estudiantes y profesores.

Sin la posibilidad de generar nuevo conocimiento, la transmisión de saberes se vuelve repetitiva y poco enriquecedora para los estudiantes; sin el desarrollo de formas de pensamiento superiores que llevan al análisis, la síntesis o la evaluación, la creación artística o el cultivo de las emociones, la universidad es poco más que una educación secundaria para adultos.

El desarrollo de una educación superior de calidad representa en la actualidad todo un reto para las sociedades y los gobiernos; es algo que requiere recursos, tiempo y, especialmente, decisiones adecuadas para invertirlos en la forma correcta.

Las páginas que siguen recogen algunos de los desafíos que deben afrontar quienes de una manera más directa están implicados en la promoción de la calidad de la educación superior.

### **1.12.1 El establecimiento de estándares de calidad.**

Un primer desafío al que se enfrentan quienes gobiernan las universidades, las financian, emplean a sus egresados o gestionan la política universitaria de un país es determinar bajo qué estándares cabe entender la calidad de la educación superior. Las propias instituciones de educación superior las que deberían liderar el establecimiento de tales estándares de calidad y favorecer la participación de los demás agentes involucrados, evitando así su aislamiento y egocentrismo, dado que tales instituciones son las primeras interesadas en que sus actividades logren el reconocimiento social. La autorregulación de las instituciones de educación superior con el acuerdo de los demás agentes implicados, en términos de lo que es/no es una enseñanza superior de calidad, facilitaría la identificación de las enseñanzas impartidas en tales instituciones frente a otros estudios tildados como superiores, universitarios o de educación terciaria que no cumplan los estándares acordados.

### **1.12.2 La planificación de los recursos.**

La consecución de determinados niveles o estándares de calidad de la educación superior requiere una importante inversión de recursos públicos y privados de diferente índole, que debe obtenerse en detrimento de inversiones en otros sectores productivos o de bienestar social. Incluso en las economías más sólidas, el aporte de capital financiero y humano a la educación superior no se realiza sin una estudiada planificación de costes e inversiones.

La realización de una planificación apropiada de la educación superior también pasa por considerar qué estudiantes deben ingresar en la educación superior, en función de sus aprendizajes previos y actitudes, qué profesorado debe ser contratado considerando su formación, rendimiento investigador o experiencia profesional o qué tipo de instalaciones y equipamiento justifican las inversiones que deben realizarse.

Es curioso advertir que son precisamente las primeras economías mundiales las que más cuidan la planificación de su educación superior y las que analizan con más mayor cuidado sus inversiones en este ámbito.

### **1.12.3 La comparabilidad de la educación superior.**

Un hecho que complica el establecimiento de estándares de calidad en la educación superior y la correspondiente planificación de actuaciones para conseguirlos es que la educación superior –como otros aspectos de la sociedad en el siglo XXI se desarrolla en un marco de relaciones internacionales globalizado.

Únicamente desde el aislamiento internacional es posible concebir el desarrollo de estándares de calidad sin comprobar su comparabilidad con los que desarrollan los países fronterizos, los que se estén elaborando a nivel regional o los que hayan planteado regiones localizadas en otras partes del mundo.

Los estudiantes, los profesionales con una formación superior y los profesores tienen un horizonte internacional. Ese horizonte les exige conocimientos, habilidades y competencias sociales equivalentes vayan donde vayan y trabajen donde trabajen; no se trata de uniformidad, se persigue e incluso se premia la diversidad en la formación, pero en un marco de equivalencia que haga comparable la adquirida en un país con la lograda en otro.

### **1.12.4 La orientación hacia los resultados de aprendizaje.**

La última pregunta que cierra el apartado anterior, sobre la identidad de universidades o centros de educación superior singulares, hace necesario clarificar otro aspecto de la comparabilidad de los estándares de calidad: el foco de lo comparable.

En nuestra opinión, las instituciones de educación superior deben ofrecer estudios que sean comparables, pero manteniendo la singularidad de sus procesos de investigación y de enseñanza y los resultados que de ellos se derivan. Es un contrasentido perseguir la búsqueda de la uniformidad en la generación del conocimiento y, por ende, en la enseñanza/el aprendizaje de ese conocimiento. No es ese, en nuestra opinión, el camino hacia el que deberían orientarse las instituciones de educación superior.

Los resultados de aprendizaje de los estudiantes como los propios productos de la investigación- son una evidencia que permite conocer el grado de cumplimiento de los estándares de calidad y facilitan el reconocimiento mutuo de titulaciones entre instituciones de educación superior y el reconocimiento por los empleadores de la formación que acreditan los titulados, y la movilidad de estudiantes y profesionales de diferentes países.

#### **1.12.5 La búsqueda de la excelencia.**

En los puntos anteriores hemos destacado la diversidad dentro de lo comparable y el respeto a la diversidad dentro de un contexto de toma de decisiones cada vez más globalizado. En este punto queremos plantear un nuevo desafío: la búsqueda de la excelencia en los procesos y productos que se derivan de la educación superior, más allá de los estándares de calidad que garantizan unos niveles de aceptación social de dicha educación.

El logro de la excelencia no es tarea fácil ni al alcance inmediato de todas las instituciones de educación superior; no obstante no debería ser un impedimento para las actividades de dichas instituciones estén orientadas hacia la excelencia. La mejora continua de la calidad es el instrumento para que una institución se dote de buenos profesores, seleccione bien a sus estudiantes, elabore programas o currículos adecuados y obtenga resultados de aprendizaje cada vez más satisfactorios. Con todo, la mejora continua puede no ser suficiente.

Las instituciones universitarias deben mirar hacia delante buscando la excelencia. Esto significa premiar la genialidad y la singularidad, compararse y aprender de los mejores, fomentar la vía alternativa en la investigación/la enseñanza al resolver problemas o realizar una creación artística o literaria, y apoyar la búsqueda sistemática del conocimiento y de la innovación.

Es muy difícil que una institución de educación superior logre que el conjunto de su oferta educativa sea excelente o que la mayoría de sus profesores o estudiantes

lo sean, pero es probable que consiga la excelencia en ciertos saberes, que tenga grupos de investigación competitivos, que algunos de sus departamentos o profesores tenga reconocimiento internacional. Este grupo de actividades y personas “excelentes” que superan el estándar de calidad podrían ser el modelo a seguir por el resto.

#### **1.12.6 El desarrollo de sistemas de información.**

Un importante desafío para muchas instituciones de educación superior, entidades privadas y gobiernos es la puesta en práctica de sistema de información que recopilen, analicen y utilicen información sobre el cumplimiento de los estándares de calidad.

En un contexto en el que la educación superior exige inversiones públicas y privadas cada vez más crecientes, las instituciones de educación superior deben garantizar que disponen de los medios necesarios para recoger y analizar información sobre sus actividades de modo que, gracias a dicha información, puedan mostrar a la sociedad en general o un grupo de inversores particular que están haciendo bien las cosas y que quienes han apostado por ellas deben seguir haciéndolo.

Los sistemas de información de las instituciones de educación superior deben poder ofrecer información fiable, válida y actualizada sobre el cumplimiento de estándares de calidad relativos a los estudiantes que ingresan, los resultados de aprendizaje, la empleabilidad de los egresados, la producción científica, los proyectos financiados por entidades externas, la satisfacción de estudiantes y del profesorado, los medios y recursos de aprendizaje y sus costes, y otros que se consideren de interés en cada contexto. La carencia de este tipo de información hace muy difícil la comparabilidad en términos de resultados de investigación y aprendizaje y, como consecuencia, el reconocimiento de la valía de la educación superior ofrecida por una institución o sistema educativo. Finalmente, sin esa comparabilidad también se reducen las posibilidades de mejora.

### **1.12.7 La transparencia y la rendición de cuentas.**

La publicación periódica de información sobre el cumplimiento de estándares de calidad de las instituciones de educación superior es, sin duda, uno de los desafíos más importantes que deben cumplir tales instituciones como parte de la función pública que desempeñan. Sobre todo, considerando que dicha transparencia no ha sido una práctica habitual en universidades y otros centros de educación superior y aún hoy es difícil acceder a información básica sobre el modo en que se desempeñan y los productos (formación e investigación) que obtienen.

Sin embargo, existe consenso sobre la idea de que sin que se conozcan de forma imparcial y objetiva los aspectos clave de la calidad de la educación superior no es posible la comparabilidad de sus enseñanzas, el reconocimiento mutuo de las titulaciones o la mejora de la propia actividad que se desarrolla en las instituciones.

La transparencia de las instituciones de educación superior implica hacer fácilmente accesible información sobre el cumplimiento de estándares de calidad relacionados con el contenido de los programas o currículos impartidos, los títulos académicos que se conceden, las características de sus estudiantes, las oportunidades y recursos con los que cuentan para facilitar el aprendizaje así como los propios resultados del aprendizaje obtenidos, la satisfacción de estudiantes y personal de la institución o la inserción laboral de los egresados.

Es precisamente esa transparencia informativa una de las mejoras vías que tienen las instituciones de educación superior para rendir de cuentas de su actividad y de los resultados de la misma ante la sociedad, los gobiernos o, en su caso, las corporaciones privadas. Especialmente si consideramos que esa transparencia informativa podría entenderse como una consecuencia lógica de la confianza y los recursos que la sociedad o los promotores privados han depositado en ellas. Así, la rendición de cuentas permitirá equilibrar la autonomía dada a las instituciones de educación superior para decidir organizar sus enseñanzas y conceder títulos.

### **1.12.8 El desarrollo de sistemas de garantía de la calidad.**

En el actual desarrollo de la educación superior, las instituciones que proporcionan ese tipo de formación son vistas como entidades que prestan un servicio a la sociedad. En ese sentido, el principal desafío al que se enfrentan es asegurar la calidad de sus principales actividades – investigación y formación- ante quienes las demandas y las sostienen.

En dicho contexto, como ya hemos comentado, el desafío que implica asegurar la calidad hay que entenderlo dentro del marco de la rendición de cuentas que realizan las instituciones de educación superior. Así, asegurar la calidad supone, en primer término, que tales instituciones son capaces de concebir y poner en práctica un conjunto de procedimientos que les permiten obtener de manera sistemática información sobre sus propias actividades y resultados, analizarlos e introducir mejoras en los mismos. Es lo que suele identificarse como el sistema de aseguramiento interno de calidad de una institución.

En segundo término, asegurar la calidad implica someter las prácticas investigadoras y formativas de una institución (y sus resultados correspondientes) a la revisión de una entidad externa solvente. En consecuencia, el cumplimiento de los estándares de calidad debe ser “probado” ante terceras partes, que puedan garantizar la precisión y validez de la información publicada por una institución de educación superior sobre dicho cumplimiento. Las agencias y otras entidades externas de calidad se constituyen de ese modo en una vía complementaria, al propio aseguramiento interno de calidad de las instituciones de educación superior, que persigue la protección de los intereses de los beneficiarios de ese tipo de educación.

Así, proporcionan información pública verificada sobre instituciones, programas o currículos, titulaciones acreditadas, buenas prácticas o, por el contrario, sobre actividades ilícitas o que conducen a resultados insatisfactorios. Para cumplir con ese fin, las propias agencias externas de calidad deben demostrar que son

independientes en su toma de decisiones, que cumplen con las prácticas de calidad internacionalmente exigidas a este tipo de entidades y que son reconocidas (tienen prestigio) por su valía para los agentes implicados (universidades, gobiernos, estudiantes y sociedad en general).

### **1.13 Responsabilidades de los Actores en una Educación con Estándares de Calidad**

Este proceso de naturalización ha jugado un papel muy importante a la hora de introducir la idea de calidad con respecto a la educación que se imparte en las instituciones escolares. Ahora bien, muchas de las condiciones que hicieron posible la emergencia de la modernidad, y su posterior empoderamiento durante el siglo xix, sufrieron transformaciones radicales a lo largo de la segunda mitad del siguiente.

Las revoluciones científicas y tecnológicas; los cambios en los sistemas de producción de conocimiento, bienes y servicios; la aparición de nuevas esferas de producción simbólica; la debacle de sistemas filosóficos, económicos y políticos que se preciaban de una robusta fundamentación científica; el surgimiento de procesos inéditos de alienación así como de nuevas y profundas desigualdades sociales y culturales, no hicieron otra cosa que poner en cuestión la posibilidad, incluso la pertinencia, de los ideales universales en los que se fundaba el proyecto moderno. Sobre muchos de ellos se había cimentado el proyecto educativo que dio forma a la escuela pública y a los sistemas educativos nacionales.

Y es en virtud de su naturaleza de institución de la modernidad que la escuela ha sido receptora de las más descarnadas críticas y de incesantes reclamos por la responsabilidad que le asiste frente a las crisis de las sociedades contemporáneas. Un reclamo que no siempre está justificado y que somete a la organización escolar y a sus responsables a demandas que no están en condiciones de afrontar y a responsabilidades que no les competen, más allá de reconocer que, en virtud de las propias limitaciones y desvaríos del proyecto que le dio origen, la escuela incurrió históricamente en una serie de desaciertos. Es importante subrayar que los cambios sociales que vivimos hoy en día ponen de presente que las condiciones que



originaron la escuela han variado. Nuestra educación se halla en crisis porque no puede dar respuesta, con las habituales soluciones, a las demandas que hoy hace la sociedad. Es esta circunstancia la que determina la base desde donde se aprecia la calidad de la educación. De esta manera, en principio, las carencias frente a una educación de calidad se pueden establecer de acuerdo con las incongruencias existentes entre las aspiraciones, las funciones y los resultados que la sociedad en su conjunto y los distintos grupos que la conforman esperan de la educación.

La calidad de la educación más que un propósito y una estrategia constituye un discurso sobre la educación que ha sido objeto de una construcción histórica y, por ende, que participa de un carácter polisémico. En su relación con la educación, la calidad no ha revestido siempre los mismos significados.

En este sentido, no es suficiente con situar el debate sobre la calidad en el centro de las políticas educativas estatales y proyectar la necesidad de abordarlo, haciendo uso de los medios publicitarios, sin tomar en cuenta que no existe unanimidad respecto a los significados que contempla el término y haciendo abstracción de que la promulgación de la política oficial no asegura la confluencia de acciones o el consenso de planes para alcanzar determinados estándares de calidad. Cuando más se termina proyectando la imagen de una preocupación desmedida, sino irracional, por una idea poco clara de la educación.

Entonces, por un lado no resulta extraño que, en especial en los últimos años, la obsesión por la calidad haya desembocado en una retórica que la sitúa como un fin en sí misma, lo que lleva a perder de vista las múltiples dimensiones implicadas en una educación de calidad y a desconocer la atención integral y armónica de las condiciones que ella demanda. Desde la perspectiva de la educación de calidad se tiene, entonces, claridad respecto de que el asunto de la calidad no puede ser asumido únicamente como relacionado con la eficiencia del sistema educativo, como un asunto de estándar de mínimos. Por el contrario, es un asunto que remite a consideraciones éticas a propósito de los fines de la educación y de la correspondencia que se establece entre estos y los medios para lograrlos.

### 1.14 ¿Qué fundamenta la propuesta?

**La educación:** la propuesta se fundamenta, a través de la educación de los habitantes de la comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá, fortaleciendo la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, dándole a conocer, la importancia de la carrera mencionada, tanto dentro como fuera del municipio.

**El conocimiento hacia la carrera:** También, es imprescindible, que los padres de familia y los futuros profesionales, entiendan y comprendan el pensum, de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, así puedan aprovechar y permanecer la existencia de dicha carrera en la comunidad.

**Económico:** esa carrera de Bachillerato, es más económico para toda la comunidad de San Pablo La Laguna, como también, para otros municipios vecinos, ya que es una carrera gratuita, y es un gran apoyo para los padres de familia, de escasos recursos económicos.

**Preparación:** la preparación es importante en el proceso de la vida del ser humano, no importando el lugar donde se prepara, ni la carrera en que se especializa uno.

Por eso, la propuesta se fundamenta en el fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en el Municipio de San Pablo La Laguna. Ya que requiere apoyo, por la falta de estudiantes, se inscriben muy pocos, es necesario entonces, fortalecer y buscar soluciones a las diferentes necesidades y problemas que tienes la carrera mencionada anteriormente.

## Capítulo II

### 2. Descripción del Trabajo de Campo

La práctica administrativa fue realizada en la supervisión educativa del distrito No. 07-15 – 01 de San Pablo La Laguna, Sololá. Durante el proceso se manifestaron diferentes necesidades y problemas en las distintas Instituciones que abarca esta dependencia. A través de la observación y el análisis se detectó los siguientes temas:

Implementación de una nueva carrera de Perito contador en San Pablo La Laguna.

Como los directores fomentan el hábito de lectoescritura de los maestros.

Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en ciencias y letras de San Pablo La Laguna.

Construcción de infraestructura de la Supervisión Educativa.

Deserción Escolar.

Dentro de estos temas enumerados anteriormente, son problemas administrativos que debe ser tratados para el mejoramiento de la formación de los habitantes de la comunidad, en la cual se eligió el tema que está en el numeral tres y se tituló Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencia y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna.

Se vio que es necesario un fortalecimiento de la carrera mencionada anteriormente, para mejorar el desarrollo de dicho municipio, evitar aumento de gastos para los padres de familia y hacer entender el valor que posee la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, en la educación, en los diferentes municipios, departamentos y porque no decir en nuestro país Guatemala.

Después de un análisis al problema se aplicó una **encuesta** para las siguientes personas:

1. Directora del INED
2. Docentes que trabajan en el INED
3. Estudiantes egresados de tercero Básico.
4. Padres de familia
5. Profesionales graduados de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.

De acuerdo a la opinión de estas personas se llegó a establecer el FODA en donde todos y todas facilitaron una información para poder definir las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Institución.

La encuesta aplicada a la directora de la Carrera, en la pregunta número uno, describió dos dificultades: el primero la falta de local para el laboratorio de computación, la segunda la falta de un edificio propio para el INED, manifestó ella que es muy importante solucionar estos problemas en donde sugirió que la municipalidad tome en cuenta las solicitudes enviadas conjuntamente con el comité de padres de familia.

En la pregunta número dos, detalló tres ventajas: la primera dice; es una ayuda para las familias de escasos recursos en la sociedad, la segunda, es una carrera que acorta el camino para ingresar a la Universidad y la tercera es, la educación es gratuita para todos los jóvenes del pueblo. A través de esas ventajas sugirió que los estudiantes que no pueden salir a otro lado deben estudiar para mejorar el nivel de vida personal, familiar y comunal.

Es fundamental tratar y buscar salidas a este problema ya que depende de la formación de las futuras generaciones y sobre todo la superación y el desarrollo de la comunidad.

Los seis docentes que trabajan en la Institución, manifestaron en la pregunta número uno las siguientes debilidades: La que dirige el establecimiento no es apta ni adecuada para la dirección.

El establecimiento sufre la decadencia estudiantil debido a la inactividad y deficiencia de quien la dirige.

Falta de comunicación, organización, comprensión y toma de decisiones.

Falta de planificación de actividades escolares.

Falta de interés en promocionar y mejorar dicho establecimiento

Desconocimiento de la existencia del nivel diversificado.

Estas debilidades repercuten en la formación de los futuros profesionales, por eso es precisa la resolución, para motivar a todos los estudiantes porque a través de una buena planificación y organización de las actividades se refleja la capacidad de los líderes de la institución. En la cual es eminente la ejecución de las siguientes sugerencias que dan los maestros del INED:

Para que la institución camine mejor requiere la voluntad, pasión, visión, innovación de una persona.

Organizar las actividades a tiempo para poder llevar todos los procesos en forma ordenada para una mejor acción en cuanto en uso de los recursos.

También se encuestó a cincuenta estudiantes egresados de tercero básico de las diferentes instituciones educativas que funcionan en la comunidad de San Pablo La Laguna. En la cual la pregunta número uno respondieron qué; les gusta estudiar la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras porque funciona en la comunidad y solo son dos años, es más fácil trabajar medio día, además la educación es gratuita, menos gastos para los padres de familia, y sobre todo disminuye el tiempo para pasar a la Universidad y poder elegir cualquier carrera.

La mayoría de los estudiantes encuestados optan por la carrera mencionada anteriormente por la simple razón que es más económica y sobre todo les ayuda ahorrar un poco, para poder sufragar los gastos de alguna carrera en la universidad. De los cincuenta alumnos, cuatro manifestaron que no les gusta llevar esa carrera porque cada quien tiene sus gustos, los que se gradúan no encuentran oportunidades de trabajo además a veces los maestros no planifican bien sus actividades y resulta informal las clases. En la cual no es un establecimiento confiable.

Por eso es significativa la evaluación de los maestros principalmente del personal administrativo en coordinar las diferentes actividades educativas y controlar la dedicación, responsabilidad y capacidad del docente para promover una calidad de educación y sacar estudiantes competitivos tanto dentro y fuera del municipio. En el interrogatorio número dos exhibieron las siguientes debilidades de la institución:

No hay disciplina entre catedráticos y estudiantes.

No hay información de la carrera.

Falta de trífolios para anunciar la carrera.

Falta de invitación para otros municipios.

Hay pocos estudiantes interesados sobre la carrera.

La mayoría de los maestros son de otros municipios y no están actualizados.

No cuenta con edificio propio.

Tiene menos actividades escolares que las demás escuelas.

Falta de interés y motivación de parte de los que trabajan en la carrera.

Muy poca participación en la comunidad.

No hay oportunidades de trabajo menos estudiantes inscritos.

Falta de una banda escolar

Bajo rendimiento de los estudiantes.

Es ineludible buscar evasivas a estas debilidades para ofrecer una buena formación de los que ingresan en el establecimiento, de manera pacífica los estudiantes sugirieron lo siguiente:

Tener disciplina entre catedráticos y alumnos para una sociedad disciplinada.

Sacar información tanto dentro y fuera del municipio.

Hacer trifoliales para informar a la gente

Buscar estrategias para tener una buena cantidad de estudiantes.

Contratar a los maestros de la comunidad, porque hay algunos que ya tienen experiencia y cursos universitarios.

Capacitar a los docentes sobre el área que imparten.

Buscar soluciones para tener un edificio propio.

Programar más actividades educativas con el fin de motivar a los estudiantes para que se inscriban en la carrera.

Que la directora del establecimiento motive a sus docentes para que tengan iniciativa y voluntad de buscar solución a los problemas y necesidades.

Visitar a los estudiantes que salen de tercero básico.

Sacar estudiantes competitivos para que tengan oportunidades de trabajo.

Unir esfuerzos para comprar instrumentos musicales.

Que el ministerio de educación reconozca al profesional con un título y no con diploma.

También se tomó en cuenta la opinión de los padres de familia en la cual enumeraron algunas debilidades del establecimiento:

La carrera no tiene mucha importancia en el municipio.

Los estudiantes no realizan una práctica para esa carrera.

Los maestros son de otros municipios y no puedo resolver mis dudas.

El establecimiento tiene muy poca participación en las actividades educativas.

Falta de instalaciones propias.

No hay campo de trabajo para los que se gradúan de esa carrera.

Falta de una cancha de básquet bol.

No cuenta con un laboratorio de computación.

Falta de preparación de algunos catedráticos.

Falta la calidad de educación entre catedráticos y estudiantes.

Falta de talleres de capacitaciones para los catedráticos.

Falta de espacios recreativos.

Es fundamental tomar muy en cuenta los problemas que han detectado los padres de familia y para que ellos tengan confianza de la carrera y sobre todo de la Institución; se debe buscar soluciones para lograr un buen desarrollo en la comunidad de San Pablo La Laguna.

De acuerdo a estas debilidades detectadas por los mismos sugirieron lo siguiente.  
Que los catedráticos sigan estudiando para dar una mejor enseñanza.  
Que no se queden conformes de los que hay en el establecimiento, porque hay muchas cosas que hacer para mejorar la calidad de educación.  
Sacar buenos profesionales para que sean importantes en la comunidad.  
Hacer una pequeña practica aunque solo en nuestra comunidad.  
Buscar a maestros paisanos.  
Organizar más actividades.  
Pedir apoyo a las diferentes instituciones.  
Salir a buscar más alumnos.

Para llegar a un buen desarrollo y una calidad educativa, es primordial la práctica y la ejecución de estas indicaciones que aportan los habitantes del municipio, que son las esenciales para encaminar en todos los procesos de la educación.

Para asegurar la verdadera importancia de estudiar la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras se encuestó a los profesionales de la misma. En la primera pregunta respondieron de la siguiente manera:

Hay oportunidades de trabajo cuando uno tiene la iniciativa de tocar puertas en distintas instituciones.

Teniendo el título de Bachillerato en Ciencias y Letras recibí durante este año, un contrato municipal, como secretaria en la Escuela Oficial Urbana Mixta.



Uno mismo tiene que salir a buscar y prepararse para poder obtener un trabajo, según la preparación y proyección que tenga la persona.

En la actualidad, son necesarios los estudios universitarios, no importa la carrera en la que se haya graduado la persona, al contrario, la Carrera de Bachillerato, nos ayuda a encaminar menos tiempo hacia un nivel superior.

Para encontrar trabajo, uno tiene que ser inteligente y demostrar sus habilidades ante los demás, para que tomen en cuenta en la sociedad. Se sabe muy bien, que un centro educativo no hace cambiar a la persona; sino que uno mismo busca el cambio, demostrando sus conocimientos y capacidades ante los demás, actuando con responsabilidad en su familia, trabajo, sociedad y en cada oportunidad que encuentra en el proceso de la vida. También es importante la paciencia y la perseverancia en conseguir un empleo, ya que en la actualidad no es tan fácil conseguir trabajo, no importa la carrera en que se ha graduado la persona siempre le dificulta llegar hacer trascendente en la sociedad.

En la pregunta No. Dos, manifestaron las siguientes debilidades de la institución mencionadas anteriormente:

La falta de preparación en el curso de computación.

Falta de preparación de los catedráticos.

La falta de talleres extra para los estudiantes.

La discriminación de algunas personas aunque uno tiene la voluntad de trabajar.

Falta de edificio propio.

Impuntualidad de docentes y estudiantes.

No cuenta con áreas artísticas, e instrumentos musicales.

Falta de una dirección y una secretaria propia.

No cuenta con cancha deportiva.

No hay suficientes catedráticos.

Menos capacidad para tener un trabajo.

De acuerdo a las debilidades mencionadas sugirieron las siguientes:

Que haya un maestro exclusivamente para computación.

Que los catedráticos sean seleccionados dependiendo de los cursos y la carrera que estudian.

Que haya apoyo de la municipalidad.

Que haya estudiantes creativos, que tengan capacidades de estudiar la carrera

Que los docentes tengan capacidades de formar buenos profesionales.

Que ofrezca una educación sistematizada.

Buscar un establecimiento propio y adecuado.

Buscar profesionales universitarios.

Que respetan las normas y pongan nuevas reglas en cuenta actitud.

Buscar a maestros que tienen capacidades e interés para dar clases a los futuros profesionales de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.

## Capítulo III

### 3. Diseño de la Propuesta

#### 3.1 Debilidad

Falta de disciplina, comunicación, información, organización, comprensión y toma de decisiones sobre planificación de actividades escolares, para la motivación e incentivación de los profesionales y sobretodo la resolución de las necesidades de la carrera de Bachillerato en Ciencia y Letras.

#### 3.2 Propuesta

Que las autoridades educativas planifiquen y organicen distintas actividades escolares y extraescolares, para motivar e incentivar a los estudiantes egresados de tercero básico, así se logra el fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras. Por eso, es de suma importancia la ejecución de las siguientes actividades, para que la institución tenga orden y participación en la comunidad, así se logra un fortalecimiento de la carrera.

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de Ejecución</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
<b>Promoción</b> trifoliales,  Información en medios de comunicación como: la radio y la televisión.  Entrega de notas en las diferentes iglesias existentes dentro y fuera del municipio.  Realización de publicidad en las calles.	Diciembre y Enero	El factor económico.  Equipo de sonido.  Una planta para la publicidad.  Microbús.	El comité de padres de familia,  Personal administrativo  Personal docentes

<p><b>Capacitación al Recurso Humano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ La aplicación del CNB.</li> <li>◆ Técnicas y métodos para la enseñanza-aprendizaje</li> <li>◆ Enseñanza de la matemática.</li> </ul>	<p>Febrero</p>	<p>Cañonera Laptop Escritorios para los participantes Documentos de apoyo.</p>	<p>El MINEDUC El Supervisor Educativo del Distrito Escolar No. 07 – 15 – 01</p>
<p><b>Toma de Decisiones</b></p> <p>Se convocará a reuniones a comité de padres de familia y docentes, para la toma de decisiones sobre las actividades escolares.</p>	<p>Marzo</p>	<p>Una planificación de reuniones Notas de invitaciones</p>	<p>El personal administrativo</p>
<p><b>Comunicación y Comprensión</b></p> <p>Gestionar capacitadores a las ONG`s sobre temas como:</p> <p>La autoestima. Desarrollo personal Trabajo en equipo Ética personal. Valores morales.</p>	<p>Abril y Julio</p>	<p>Factor económico Solicitudes</p>	<p>Supervisor Educativo Personal administrativo Docentes</p>
<p><b>Organización</b></p> <p>En la organización es importante realizar las</p>		<p>Una planificación de</p>	<p>Personal administrativo</p>

<p>siguientes comisiones:</p> <p>Comisión de cultura y deporte.</p> <p>Comisión de disciplina.</p> <p>Comisión de evaluación.</p>	<p>Febrero y Mayo</p>	<p>actividades.</p>	<p>Personal docentes</p>
<p><b>Información</b></p> <p>Se debe convocar a toda la comunidad educativa para informar lo siguiente:</p> <p>Avance de los aprendizajes y actitudes de los estudiantes</p> <p>Presupuesto de las actividades.</p> <p>Informar al comité de padres de familia las actividades que se realizarán en el centro educativo.</p> <p>Realizar reuniones con los docentes a finales del mes, para informarles todo lo positivo y negativo que se ha logrado en la labor y como mejorarlas.</p>	<p>Junio</p>	<p>Agenda de actividades</p> <p>Resultado de los estudiantes</p> <p>Informe de presupuesto</p>	<p>Personal docente</p> <p>El director del establecimiento</p>

<p><b>Como Motivar a los Estudiante.</b></p> <p>Se motiva a los estudiantes a través de las siguientes actividades:</p> <p>Tardes deportivas</p> <p>Concursos de bailes, cantos y poemas</p> <p>Realización de campamentos</p> <p>Excursiones</p>	<p>Agosto</p>	<p>Cronograma de actividades</p> <p>Factor económico</p> <p>Notas de permisos, para los padres de familia, sobre el campamento y excursiones.</p>	<p>Comité de padres de familia</p> <p>Personal administrativo</p> <p>Personal docente</p>
<p><b>Disciplina</b></p> <p>Para una organización disciplinada es importante tomar en cuenta lo siguiente:</p> <p>Los estudiantes impuntuales en la entrada de clase deben recibir tres llamadas de atención, durante el proceso, se convoca los encargados para tener conocimientos al respecto.</p> <p>El alumno que llega tarde se le asignará un tema para desarrollar al siguiente día en una de las secciones que funciona en el</p>	<p>Septiembre</p>	<p>Libro de conocimiento</p> <p>Libros y folletos para la lectura.</p> <p>Un lugar adecuado para estudiar.</p>	<p>Personal administrativo</p> <p>Personal docentes</p>

establecimiento.  El mal comportamiento de un alumno recibirán un taller motivacional			
---	--	--	--

### **3.3 Evaluación**

Todas estas actividades, mencionadas anteriormente, se evaluarán cada semestre, a través de la realización de FODA a nivel institucional.

## Capítulo IV

### 4. Descripción del proceso para llegar al Planteamiento de la Propuesta.

#### Foda de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras del Municipio de San Pablo La Laguna.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
Mobiliario y Equipo Equipo de Computación Única carrera existente en la comunidad Instalaciones modernas	Apoyo del MINEDUC Apoyo de la municipalidad de San Pablo La Laguna. Apoyo de los padres de familia Apoyo de organizaciones no gubernamentales.
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
Desorganización de los documentos administrativos Escases de material didáctico Falta áreas recreativas Laboratorio de computación Laboratorio científico Internet inalámbrico Archivos Cañonera Impresoras Mesas y escritorios de oficina Instrumentos musicales Implementos deportivos	Bajo apoyo económico por entidades del estado Sin recursos económicos para sufragar gastos de actividades escolares. Inseguridad para los estudiantes Carencia de oficinas para el personal administrativo. Decadencia estudiantil Falta de edificio propio



#### **4.1 Análisis del Foda**

El análisis del FODA, del centro educativo INED, de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, del municipio de San Pablo La Laguna, da como resultado, que es imprescindible la construcción de un edificio propio, ya que actualmente está funcionando dos instituciones, lo que es el Bachillerato y la escuela primaria Chuaxajwar, en donde han tenido muchas dificultades, en cuanto a las oficinas administrativas y el laboratorio de computación.

En la actualidad, el centro educativo, está en buenas condiciones, pero es necesario mejorar algunos aspectos, como la ampliación del edificio y resolver las debilidades que aparece en el FODA, para ofrecer una buena formación académica, al futuro profesional.

#### **4.2 Visión.**

Ser una institución educativa, que forme a profesionales, capaces de desenvolverse por sí mismo, de acuerdo a la realidad, donde se encuentra, generando un desarrollo, para el bien común, de nuestra comunidad y país.

#### **4.3 Misión.**

Somos una institución educativa, que promueve, planifica y ejecuta actividades de enseñanza-aprendizaje, cuya preparación, comprende el desarrollo de habilidades científica-humanistas, y la práctica de valores morales, para futuros profesionales de la comunidad.

#### **4.4 Justificación.**

La escuela, es el parámetro para la excelencia educativa, en todo el país y así mismo dentro de una comunidad. Los desafíos y problemas que surgen, son enfrentados y solucionados localmente, por autoridades educativas, con conocimiento del contexto y las circunstancias. La toma de decisiones administrativas está cercana a la comunidad educativa.

Los docentes que trabajan, en la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, están bien remunerados, formados con una visión, de mejorar la educación en nuestra comunidad y país

La calidad y la optimización de los recursos educativos, presenta la oportunidad de obtener mejores resultados, en términos adecuados, de ahí la importancia por llevar a cabo, esta investigación, que ayude a entender la raíz del área de mejora y poder estar en condiciones, de buscar soluciones que coadyuven, a una mejor práctica, en el control del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **4.5 OBJETIVOS**

### **4.5.1 Objetivo General.**

Establecer Estándar que indique y mejore la calidad educativa, utilizando de manera adecuada los planes, manuales y programas considerados de valor, para los futuros profesionales.

### **4.5.2 Objetivos Específicos.**

Atender adecuadamente las necesidades que se presentan en el establecimiento, para un mejor desempeño laboral.

Establecer seguridad en la labor administrativa.

Gestionar talleres y capacitaciones, para los estudiantes profesionales, del Instituto Nacional de Educación Diversificado, de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, en la comunidad de San Pablo La Laguna.

## Capítulo V

### 5. Descripción del Proceso de Implementación o Validación de la Propuesta.

**Agenda para la presentación del proyecto sobre el Fortalecimiento de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá.**

**Bienvenida:** supervisor educativo. Pedro Culum Ixcaya,

**Oración inicial:** Paulina Poron Ajquivijay

**Presentación del tema:** Rosario Ujpan Poron

**Explicación Marco teórico:** Rosario Ujpan Poron

**Presentación del diagnóstico institucional:** Rosario Ujpan Poron

**Presentación del FODA de la institución:** Rosario Ujpan Poron

**Explicación de los instrumentos aplicados:** Rosario Ujpan Poron

**Presentación de la propuesta:** Rosario Ujpan Poron

**Intervención y aportación de ideas de los participantes:** Rosario Ujpan Poron

**Palabras de agradecimiento:** Gloria Lucia Quiacain Quiacain

Durante la ejecución de esta agenda, se tomó en cuenta, la participación del Supervisor Educativo del distrito, los padres de familia, estudiantes de tercero básico y profesionales entrevistados, sobre el Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, en la comunidad de san Pablo La Laguna, Sololá.

## Capítulo VI

### 6. INCORPORACIÓN DE MEJORAS A LA PROPUESTA COMO RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN O VALIDACIÓN

1. El padre de familia Nicolas Cuc Ujpan manifestó, que el alcalde Municipalidad como líder de la comunidad, busque una solución a las necesidades del establecimiento, ya que es el único nivel diversificado con el que cuenta la sociedad.
2. El bachiller Walter Ujpan Ixcayá dijo; que es necesario capacitar a los padres de familia sobre la importancia y el beneficio de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, para el apoyo moral a sus hijos.
3. El padre de familia Pablo Ixcayá Ixcayá manifestó, que los docentes que imparten clases en el establecimiento sean innovadores, creativos y responsables con los estudiantes, para brindar una educación de calidad.
4. El Supervisor Educativo dijo; que el docente utilice las técnicas y la metodología adecuada, de acuerdo a los requerimientos curriculares del nivel diversificado.
5. El Bachiller en Ciencias y Letras Francisco Ujpán Ujpán manifestó, es necesario implementar políticas y estrategias de competitividad del centro educativo, de parte del personal administrativo, docentes y comité de padres de familia para motivar, incentivar y adquirir confianza de los estudiantes y padres de familia.
6. La madre de familia Juana Ujpan Ixcayá manifestó, que el comité de padres de familia de la institución gestionen proyectos para apoyar y dar solución a las necesidades del establecimiento.
7. La directora del INED dijo, que el supervisor educativo gestione talleres y capacitaciones como reforzamiento para la preparación de los docentes.
8. El padre de familia Juan Ujpán Ratzam dijo, que necesario incentivar al estudiante, de la responsabilidad, dedicación y la disciplina en sus estudios, para que sea una persona de bien en la vida.

## CONCLUSIONES

1. La falta de un edificio propio y un laboratorio de computación, obstaculiza la buena formación de los futuros profesionales.
2. Una de las ventajas importantes de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, es que acorta el tiempo para ingresar a la universidad, es una entidad educativa gratuita.
3. El establecimiento sufre la decadencia estudiantil, debido a la inactividad y deficiencia de quienes dirigen.
4. La falta de comprensión, comunicación, organización, sobre la toma de decisiones y la planificación de actividades afecta la motivación del alumnado en su formación académica.
5. La Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras ayuda al padre de familia en la disminución de gastos y da diferentes opciones para estudiar una carrera en la universidad.
6. La falta de informaciones e invitaciones tanto dentro y fuera del municipio, se inscriben muy pocos estudiantes en la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.
7. La falta de iniciativa, voluntad y responsabilidad, uno no puede tener oportunidades de trabajo.
8. No hay una motivación de parte del personal administrativo y docente, porque la institución tiene muy poca participación en actividades culturales y deportivas en la comunidad.

## RECOMENDACIONES

1. Que la municipalidad tome en cuenta y busque soluciones a nuestras peticiones que hemos expuesto conjuntamente con el comité de padres de familia.
2. Que los estudiantes que no pueden salir a otro lado debe aprovechar y estudiar para mejorar el nivel de vida, personal y comunal.
3. Que los docentes busquen estrategias como: salir en las casas para visitar a los egresados de tercero básico y animarlos, para que se mejore, la cantidad de estudiantes.
4. Que el personal administrativo organice reuniones para planificar actividades y tener comunicación para poder llevar todos los procesos educativos en una forma ordenada.
5. Que el padre de familia y estudiante consideren una oportunidad, que la educación es gratuita además es una carrera que disminuye el camino a la universidad.
6. Que el personal administrativo, docentes y comité de padres de familia tengan la iniciativa en sacar la información tanto dentro y fuera del municipio, llevando fichas, trifoliales y enviar cartas de invitación a las iglesias para mejorar la cantidad de alumnos.
7. Un profesional tiene que tener iniciativa en tocar puertas y ventanas para las oportunidades de trabajo y tener una superación personal y una calidad de vida.
8. Programar actividades culturales y deportivas porque además que forma parte de la educación, motiva al estudiante en el proceso de su formación académica.

## BIBLIOGRAFÍA

### Fuentes Firmadas

García Eduardo (abril 2009) La definición de los estándares de calidad de la enseñanza superior.

Bruner, Jerome (2000): La educación, puerta de la cultura. Madrid: Visor Dis.

Elliott, John (2000): El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid: Morata.

Gvirtz, Silvina, Grinberg, Silvia y Abregú, Victoria (2007): La educación ayer, hoy y mañana. Buenos Aires: Aique. (El abc de la pedagogía).

Orozco, Juan Carlos, Olaya, Alfredo y Villate, Vivian (2009): «Soacha municipio amigo de la infancia y la adolescencia: experiencia de construcción participativa de un modelo de educación de calidad»

Vidal Araya, Leonardo (2007): «Aproximación deconstructiva a la noción de calidad de la educación en el contexto latinoamericano», en Revista Iberoamericana de Educación, n.º 44/4, Madrid.

### Fuentes no Firmadas

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (*reice*), vol. 7, n.º 1. Disponible en: <<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num1/art7.pdf>>

**ANEXOS**





Universidad PANAMERICANA  
1ª. Av. 5-67 Zona 1; Tels. 79272022-5978 8327  
Santa Clara la Laguna, Sololá.  
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Oficio No. 017-2012  
DTA/mmmts.

Santa Clara la Laguna, 22 de agosto 2012.


A: Lic. Pedro Culum Ixcayá  
Distrito Escolar No. 07-15-01  
San Pablo La Laguna  
Departamento de Sololá

Señor Supervisor Educativo:

Con el honor de saludarle, la Universidad PANAMERICANA con sede en Santa Clara la Laguna, aprovecha para informarle, que desde el año 2007, aperturamos la formación universitaria en esta región; y la Segunda Promoción de estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Administración Educativa; le corresponde ahora con los que han cumplido con todos los requisitos, realizar la Práctica Administrativa Supervisada.

Con base a lo anterior, la Universidad PANAMERICANA, a través de la Coordinación de sede, SOLICITA a usted de manera especial, un espacio para la estudiante Rosario Ujpán Porón, para que pudiera tener la oportunidad de realizar la Práctica Administrativa, la cual tiene una duración de 200 horas, y las acciones concretas que debe realizar en dicha práctica, son: "un diagnóstico institucional, con el propósito de establecer un problema, debilidad u oportunidad de mejora, vinculado eminentemente con la Administración Educativa, que permita definir un plan de trabajo y como producto, presentará una PROPUESTA de solución creativa e innovadora; por lo que además de solicitar el espacio para el estudiante, también solicitamos todo su apoyo para que el propósito de la práctica, sea una realidad que beneficie a la entidad a su cargo.

En espera de la carta de autorización y aceptación para la realización de la Práctica, anticipadamente muy agradecido.

  
Lic. Diego Tuj Alvarado  
Coordinador UPAN  
E-mail: diegotuj@yahoo.com



En Santa Clara la Laguna, le ofrecemos las carreras: Enfermería Profesional, Trabajo Social, Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Licenciatura en Administración de Empresas y Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales.

San Pablo La Laguna, Sololá 20 de agosto 2012

Estimado Licenciado: Diego Tuj Ajché  
Asesor de la Práctica Administrativa  
Universidad Panamericana  
Santa Clara La Laguna, Sololá



*Mano*

Respetuosamente reciba un cordial y fraternal saludo de parte de mi persona, deseándole éxitos en su labor docente.

El motivo de la presente, es para informarle: como Supervisor Educativo del Distrito No. 07 – 15 – 01 del municipio de San Pablo La Laguna, Sololá, hago constar que autorizo y acepto que la estudiante, **Rosario Ujpán Poron**, realice su Práctica Administrativa, durante el período establecido, para que forme parte de su profesión y preparación académica.

Sin otro en particular, me suscribo.

Atentamente.


f.  


P.E.M. Pedro Culum Ixcayá  
Supervisor Educativo  
Distrito No. 07 – 15 – 01  
San Pablo La Laguna, Sololá

**AGENDA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO SOBRE EL FORTALECIMIENTO DE LA CARRERA DE BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS EN LA COMUNIDAD DE SAN PABLO LA LAGUNA, SOLOLÁ.**

- ◆ **Bienvenida:** P.E.M. Pedro Culum Ixcaya, supervisor educativo
- ◆ **Oración inicial:** Paulina Poron Ajquivijay, madre de familia.
- ◆ **Presentación del tema:** Rosario Ujpan Poron, estudiante practicante
- ◆ **Explicación Marco teórico:** Rosario Ujpan Poron, estudiante practicante
- ◆ **Presentación del diagnostico institucional:** Rosario Ujpan Poron, estudiante practicante.
- ◆ **Presentación del FODA de la institución:** Rosario Ujpan Poron, (estudiante practicante).
- ◆ **Explicación de los instrumentos aplicados:** Rosario Ujpan Poron, (estudiante practicante).
- ◆ **Presentación de la propuesta:** Rosario Ujpan Poron, (estudiante practicante)
- ◆ **Intervención y aportación de ideas de los participantes:** Rosario Ujpan Poron, (estudiante practicante).
- ◆ **Palabras de agradecimiento:** Gloria Lucia Quiacain Quiacain, (estudiante de tercero básico).

f.   
Rosario Ujpan Poron  
Estudiante

f.   
Paulina Poron Ajquivija  
Madre de familia

Vo.Bo.f.   
Pedro Culum Ixcayá  
Supervisor educativo  
Distrito No. 07- 15 – 01  
San Pablo La Laguna, Sololá





**Facultad de Ciencias de la Educación**

**INDICACIONES:** en la siguiente encuesta, se describen una serie de preguntas de carácter Educativo; con el fin de identificar y entender a profundidad las principales necesidades en cuanto al Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna Sololá.

**Para estudiantes egresados de Tercero Básico.**

De antemano le agradecemos que sus respuestas sean lo más sincero posible.

1. Le gustaría optar por la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en el municipio de San Pablo La Laguna. Si\_\_ No.\_\_ Por que

---

---

---

---

2. Podría enumerar algunas debilidades que usted sepa de la carrera y ¿cuáles serían sus sugerencias para superarlas?

<b>Debilidades</b>	<b>Sugerencias</b>



**Facultad de Ciencias de la Educación**

**INDICACIONES:** en la siguiente encuesta, se describen una serie de preguntas de carácter Educativo; con el fin de identificar y entender a profundidad las principales necesidades en cuanto al Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna Sololá.

**Para padres de familia.**

De antemano le agradecemos que sus respuestas sean lo más sincero posible.

1. Podría enumerar algunas debilidades que usted sepa de la carrera y ¿cuáles serían sus sugerencias para superarlas?

<b>Debilidades</b>	<b>Sugerencias</b>



**Facultad de Ciencias de la Educación**

**INDICACIONES:** en la siguiente encuesta, se describen una serie de preguntas de carácter Educativo; con el fin de identificar y entender a profundidad las principales necesidades en cuanto al Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna Sololá.

**Para los profesionales graduados de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras**

De antemano le agradecemos que sus respuestas sean lo más sincero posible.

1. Ha encontrado oportunidades de trabajo graduándose de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.

Si\_\_\_No\_\_\_porque.\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Podría enumerar algunas debilidades que usted sepa de la carrera y ¿cuáles serían sus sugerencias para superarlas?

<b>Debilidades</b>	<b>Sugerencias</b>

**Facultad de Ciencias de la Educación**

**INDICACIONES:** en la siguiente encuesta, se describen una serie de preguntas de carácter Educativo; con el fin de identificar y entender a profundidad las principales necesidades en cuanto al Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna Sololá.

**Para la directora de la Carrera de Bachillerato en San Pablo La Laguna.**

De antemano le agradecemos que sus respuestas sean lo más sincero posible.

1. Podría enumerar las dificultades que ha encontrado en el desempeño de la dirección y qué sugiere para que la municipalidad y padres de familia se involucren para mejorar su desempeño como directora de la carrera.

<b>Dificultades</b>	<b>Sugerencias</b>

2. Podría dar algunas recomendaciones a

<b>Ventajas</b>	<b>Sugerencias</b>

**INDICACIONES:** en la siguiente encuesta, se describen una serie de preguntas de carácter Educativo; con el fin de identificar y entender a profundidad las principales necesidades en cuanto al Fortalecimiento de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en la Comunidad de San Pablo La Laguna Sololá.

**Para los docentes que trabajan en la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras del municipio de San Pablo La Laguna.**

De antemano le agradecemos que sus respuestas sean lo más sincero posible.

- 1. Que debilidades ha detectado en el desempeño de la dirección y que sugiere para superarlas.

Debilidades	Sugerencias

- 2. Podría mencionar algunas recomendaciones para los futuros profesionales que optan por esa carrera.

---

---

---

---

---



## FOTOGRAFIA TOMADAS EN LA VALIDACION DEL PROYECTO.

Estos son los estudiantes y profesionales que asistieron en la validación del proyecto en donde aportaron ideas importantes para solucionar las necesidades del establecimiento.



También la mayoría de los padres de familia entrevistados asistieron en la validación, donde se expresaron libremente sus opiniones acerca de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras de la comunidad de San Pablo La Laguna, Sololá. Aquí se observa las fotografías.

