

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del
ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de
San Miguel Petapa, Guatemala
(Tesis)**

Reynaldo Vásquez Barahona

Guatemala, agosto 2014

**La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del
ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de
San Miguel Petapa, Guatemala**
(Tesis)

Reynaldo Vásquez Barahona

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero (**Asesora**)

M.A. Sergio Mejía (**Revisor**)

Guatemala, agosto 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

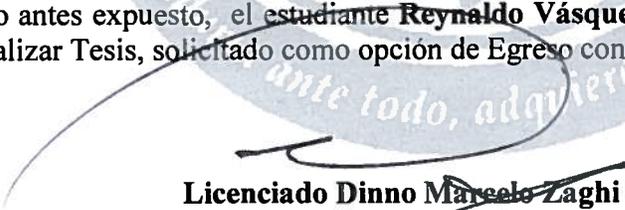
ASUNTO: Reynaldo Vásquez Barahona
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para elaboración
de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen 06/2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de San Miguel Petapa, Guatemala.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

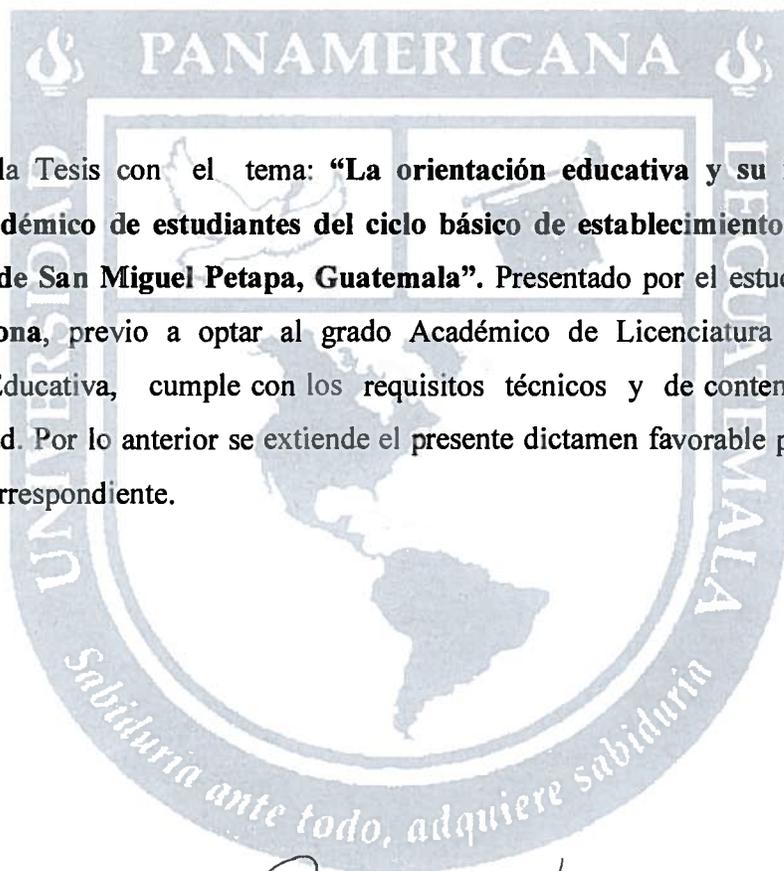
Por lo antes expuesto, el estudiante **Reynaldo Vásquez Barahona**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

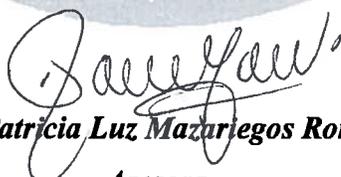

Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala once de diciembre del año dos mil trece.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de San Miguel Petapa, Guatemala”**. Presentado por el estudiante: **Reynaldo Vásquez Barahona**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, treinta y un días de julio del dos mil catorce.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de San Miguel Petapa, Guatemala”**. Presentado por el estudiante: **Reynaldo Vásquez Barahona**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

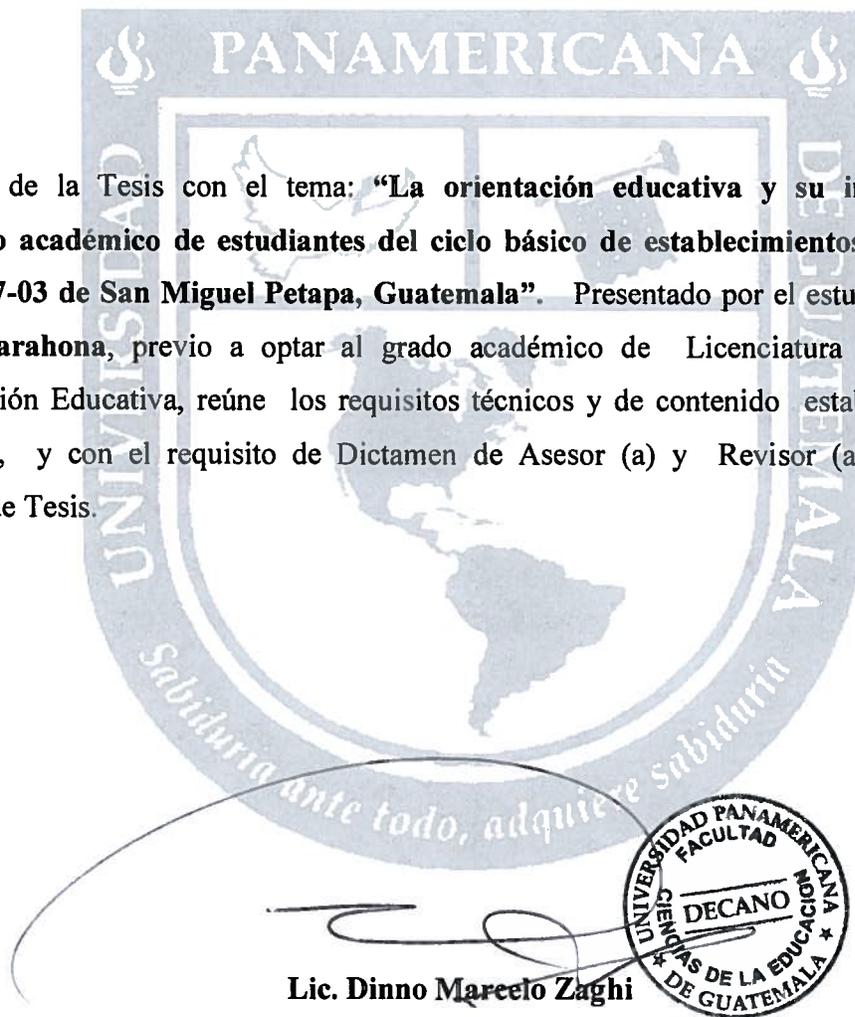


M.A. Sergio Mejía

Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiuno de julio del año dos mil catorce.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes del ciclo básico de establecimientos educativos del sector 01-17-03 de San Miguel Petapa, Guatemala”**. Presentado por el estudiante **Reynaldo Vásquez Barahona**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión de Tesis**.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	6
1.3 Objetivos	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 La orientación educativa	8
2.1.1 Definición de orientación educativa	8
2.1.2 Tipos de orientación educativa	10
2.1.3 Ventajas de la orientación educativa	12
2.2. Rendimiento académico	13
2.2.1 Factores asociados al rendimiento académico	13
2.2.2 Factores que inciden en el bajo rendimiento académico	14
Capítulo 3	16
Marco metodológico	16
3.1 Planteamiento del problema	16
3.2 Hipótesis de trabajo	16
3.3 Variables de estudio	16
3.3.1 Orientación educativa	17
3.3.2 Rendimiento académico	17
3.4 Definición operacional de las variables	17
3.5 Variables	18
3.5 Variable independiente, orientación educativa	18

3.5 Variables dependiente, rendimiento académico	18
3.6 Límites y aporte	18
3.6.1 Límites	18
3.6.2 Aportes	18
3.2 Metodología	18
3.2.1 Tipo de investigación	19
3.2.2 Población	19
3.2.1 Instrumentos	19
Capítulo 4	20
Presentación de resultados	20
4.1 Resultado de la encuesta	20
4.2 Discusión de resultados	30
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias bibliográficas	34
Anexos	37
Anexo 1 Encuesta a directores	37

Índice de Tablas

Tabla 1 Operativización de las variables

17

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Departamento de orientación en el establecimiento educativo	20
Gráfica 2 Evaluación de la planificación	21
Gráfica 3 Actividades o talleres	22
Gráfica 4 Diseño de estrategias	23
Gráfica 5 Rendimiento académico	24
Gráfica 6 Trabajo conjunto	25
Gráfica 7 Necesidad de orientación	26
Gráfica 8 Realización de acciones	27
Gráfica 9 Revisión de calificaciones	28
Gráfica 10 Personal adecuado	29

Resumen

La presente investigación aborda el tema de la orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes del ciclo básico de establecimientos oficiales, municipales y privados del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa, Guatemala. La importancia que dicho tema genera a lo interno de las instituciones y la necesidad que los estudiantes tienen de la misma, como medio y estrategia para un mejor rendimiento académico en el nivel básico.

El planteamiento de hipótesis: La falta de orientación educativa incide en el bajo rendimiento de los estudiantes del ciclo básico de los establecimientos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa. El cual hace énfasis en las ventajas que se podrían obtener mejorando el rendimiento académico, basado en la implementación de un departamento orientación educativa. El estudio fue realizado en ocho establecimientos donde el 100% de los estudiantes del nivel medio consideran atención y orientación educativa como actividad prioritaria.

Para el presente informe de Tesis se utilizó como instrumento la técnica de recopilación de información por medio de las encuestas con el objetivo de determinar la incidencia de la orientación educativa en el rendimiento escolar de los estudiantes del ciclo básico.

Introducción

El presente estudio aborda un tema de relevancia en la educación básica puesto que favorece las condiciones de desarrollo para los estudiantes dentro del sector educativo. Se llevó a cabo la investigación titulada La orientación educativa y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes del ciclo básico con directivos y docentes de los establecimientos oficiales, municipales y privados del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa, Guatemala.

El informe consta de cuatro capítulos: en el capítulo 1 aparecen los antecedentes del tema los cuales incluyen estudios sobre orientación educativa y rendimiento académico de carácter nacional e internacional lo que pone de manifiesto que algunos autores se han interesado en analizar la relación existente entre ambos elementos, la justificación y los objetivos. En el capítulo 2 se incluye el marco teórico en el cual se desarrollarán las variables del estudio de investigación. En el capítulo 3 el marco metodológico que contiene la pregunta de investigación la hipótesis, las variables de estudio, los límites y el aporte que se dará a la institución y estudiantes con quienes se desarrolló la investigación.

Seguidamente la metodología a utilizar la cual describe las fuentes o sujetos que serán objeto de investigación, la población, el instrumento que se aplicará el cual consiste en un formulario tipo encuesta y el tipo de investigación que es descriptivo, así como los recursos a utilizar. En el capítulo 4 se encuentra la presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes

La orientación educativa es un factor que puede tener incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje y del rendimiento académico. Para llevar a cabo esta investigación se tomó en cuenta estudios que se han realizado en Guatemala, así como en el ámbito internacional con el propósito de comprender la relación y la importancia que tienen ambos elementos.

Boronat y Molina (2002) realizaron la tesis titulada La orientación en la educación básica venezolana y análisis etnográfico de la realidad. El objetivo de la investigación fue determinar el concepto de formación y capacitación de los docentes en orientación educativa. Esta investigación se realizó en la república de Venezuela.

La muestra de estudio la conformaron: 5 Directores, 40 docentes, 120 estudiantes, 20 padres de familia o representantes y 20 pasantes de prácticas pedagógicas. Para recopilar la información se aplicaron cuestionarios y se realizaron entrevistas. Los resultados obtenidos evidencian que existe un alto grado de correspondencia entre las respuestas obtenidas con los diversos instrumentos de investigación, poniendo la discrepancia existente entre la formación inicial del profesor y las exigencias de la práctica pedagógica en los centros escolares y el aula. Los autores concluyen en que la orientación es tratada de manera muy superficial en los documentos, órdenes ministeriales y reformas educativas del estado Venezolano.

Chang (2007) Elaboró el documento titulado “Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa”. El objetivo de la investigación fue capacitar a los docentes tutores para que puedan acceder a una mayor comprensión de la tutoría y orientación educativa, a partir del conocimiento del sentido que poseen los pilares sobre los que se sustenta y los ámbitos de trabajo que propone. La investigación se llevó a cabo en la República del Perú.

Los sujetos de estudio fueron los tutores y los orientadores educativos. Para recopilar la información se aplicaron encuestas y se hicieron entrevistas, así como dinámicas grupales y observaciones. Los resultados evidencian que es una obligación de los centros educativos de educación básica garantizar el cumplimiento de los estudiantes de recibir tutoría y orientación educativa. Los autores concluyen en que será la experiencia de todos quienes participan en la construcción de la educación básica alternativa, la que enriquecerá la presente propuesta y permitirá su adaptación a cada contexto para responder de mejor manera a las necesidades de los estudiantes.

Cifuentes (2007) realizó la tesis titulada “Orientación educacional y su impacto en la vida estudiantil y laboral de los egresados del Instituto Werner Ovalle López”. El objetivo de la investigación fue establecer el impacto que tiene la orientación educacional en la vida estudiantil y laboral de los egresados del establecimiento en mención. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala.

La muestra de estudio la conformaron 240 estudiantes, representando el 10% de la población estudiantil. Para recopilar la información, se aplicaron encuestas tipo cuestionario. Los resultados obtenidos evidencian que el 95% de los estudiantes encuestados contestó que con la orientación educacional se pueden preparar para desenvolverse en cualquier parte del campo laboral. La autora concluye en que los estudiantes al egresar del ciclo básico poseen habilidades y destrezas para poder generar ingresos que ayuden económicamente a su familia y costear su propia colegiatura en diversificado.

Martínez (1992) realizó la tesis titulada “La necesidad de una adecuada orientación en la escuela primaria”. El objetivo de la investigación fue determinar las limitaciones que tiene el maestro de grado para ejercer la función de orientador. Se llevó a cabo en la ciudad de Guatemala.

La muestra de estudio la conformaron 200 maestros, 25 directores y 250 estudiantes. Para recopilar la información se aplicaron cuestionarios y se hicieron entrevistas. Los resultados reflejan que es necesaria la creación de un programa de orientación escolar, para la formación

integral del educando, puesto que la orientación es el medio más eficaz para lograr un buen rendimiento escolar. La autora concluye en que la escuela primaria debe ofrecer a los educandos los conocimientos y habilidades fundamentales, que les permitan adaptarse satisfactoriamente a su medio, asegurando las posibilidades de superación individual y colectiva. Esto se logra con un servicio de orientación organizado armónicamente dentro de los programas ordinarios de la enseñanza primaria.

Molina (2002) elaboró la tesis titulada “Mejoramiento del servicio de profesores guías”. El propósito fue mejorar el servicio de profesores guías en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales. Esta investigación se realizó en Cobán Alta Verapaz, Guatemala.

Los sujetos de estudio fueron estudiantes del ciclo básico, maestros y padres de familia. Para recopilar la información, se utilizaron cuestionarios, fichas psicológicas y autobiografías, los resultados indican que para mejorar el servicio que deben prestar los docentes a quienes se les nombre como profesores guía, es necesario que exista disponibilidad y entrega para poder desarrollar las funciones y actividades que redunden en beneficio de los estudiantes, ya que los mismos tendrán una buena orientación en todos los aspectos.

El autor concluye que cuando los alumnos son orientados adecuada y oportunamente se logra una mejor y mayor comunicación entre docentes y alumnos, esto repercute en el mejoramiento del proceso de aprendizaje mejorando ostensiblemente el rendimiento de los estudiantes.

Montejo y Orozco (2010) en la tesis titulada “Perspectivas de la orientación educativa y vocacional”, el objetivo fue reconocer los factores de riesgo que pueden condicionar la convivencia y relación entre los docentes de la institución educativa. Se llevó a cabo en Baja California, república de México.

Se tomó como muestra de estudio a orientadores educativos, estudiantes y maestros. Para recopilar la información se utilizaron cuestionarios. Los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de orientadores no son psicólogos y por lo tanto no tienen los conocimientos para la

aplicación e interpretación de pruebas psicométricas, además no existe mucha claridad sobre los fundamentos teóricos del proceso de orientación que realizan los orientadores. Los autores concluyen en que la constitución de historias de vida por parte de los estudiantes para reconocer aspectos personales desde los hábitos, gustos, limitación, necesidad; referentes al origen y sus relaciones, les ayuda a adquirir hábitos para mejorar su rendimiento académico.

Morales y Gularte (2007) realizaron la tesis titulada “La orientación escolar y su importancia en el rendimiento escolar”, cuyo objetivo fue determinar si la orientación escolar es un factor determinante para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Se llevó a cabo en la ciudad de Guatemala.

La muestra de estudio fue conformada por 40 estudiantes de ambos sexos de cuarto grado de perito contador, docentes y director. Para recopilar la información, se aplicaron los siguientes instrumentos: encuestas, entrevistas y pruebas psicométricas. Los resultados reflejan que después de recibir la orientación durante cuatro meses consecutivos los estudiantes mejoraron notablemente en sus hábitos de estudio, en la presentación y puntualidad en sus trabajos, en las calificaciones, y en la relación y confianza con sus compañeros y catedráticos. Los autores concluyen en que una correcta orientación académica, impartida por un orientador profesional ayudó grandemente a que los estudiantes desarrollaran todas sus potencialidades y poder llegar más tarde a ser profesionales de éxito, evitando así los fracasos, deserciones, gastos innecesarios y frustraciones.

Ortiz (2005) realizó la tesis titulada “Importancia de la orientación educativa y tutoría en algunos niveles de intervención”. El objetivo de la investigación fue puntualizar la importancia de la orientación educativa y el tutor en el mejoramiento académico, señalando la necesidad de la intervención en el diagnóstico y apoyo a la resolución de problemas de aprendizaje; reconociendo la necesidad de un trabajo interdisciplinario. Se llevó a cabo en el Estado de Durango, República de México.

La muestra de estudio la conformaron estudiantes del nivel medio superior y catedráticos. Para recopilar la información se aplicaron cuestionarios a los estudiantes y entrevistas a los catedráticos. Los resultados son aislados y divergentes, ya que la tutoría es una actividad que carece de seguimientos matemáticos. Sin embargo mis experiencias personales, (dice la autora) en la aplicación de los talleres de apoyo, han sido gratificantes, los niveles de intervención personal, y grupal, académico y social han sido satisfactorios, y rescatados como observador participante. Concluye en que es importante replantear las funciones del tutor en cada institución educativa, en base a los apoyos con que cuente cada institución, en particular aquellos apoyos relacionados con la existencia o no de un área o departamento de orientación educativa.

Rivas (2009) llevó a cabo la tesis titulada “La orientación educativa en los adolescentes que inician el primer año de educación básica”. El objetivo de la investigación fue orientar a los estudiantes que inician el primer año de educación básica. Esta investigación se realizó en la república de Venezuela.

La muestra de estudio la conformaron 3 profesores y 59 estudiantes. Para recopilar la información se utilizó la entrevista a profundidad. Los resultados evidencian que existe un problema de desadaptación en los estudiantes que ingresan al primer año de educación básica. También se observó que los estudiantes del primer año de educación básica no conocían ciertas informaciones en relación al nuevo nivel, tales como: responsabilidad en sus tareas, además de las normas y valores que deben estar presentes con el ambiente escolar. Por otra parte los docentes no participan en actividades de orientación, lo que representa una debilidad para la educación eficaz de los estudiantes. Concluye en que la orientación educativa representa una herramienta muy importante para los estudiantes, porque contribuye al buen desenvolvimiento de sus actividades educativas, debido a que los jóvenes en edad escolar tienen muchas dudas en cuanto a la organización de sus actividades, importancia del estudio, entre otros tópicos, que si no son asesorados a tiempo, pudiera representar una dificultad en su formación.

Samayoa (2005) llevó a cabo la tesis titulada “Incidencia de la orientación educativa en la sexualidad del adolescente en el ciclo de la Educación básica”. El objetivo fue investigar la incidencia de la orientación educativa en la sexualidad de los adolescentes del ciclo de educación

básica. Esta investigación fue realizada en el Puerto de San José departamento de Escuintla, Guatemala.

La muestra de estudio fue conformada por 300 estudiantes de ambos sexos y diferentes edades del ciclo básico, 45 docentes, directores y 80 padres de familia, de 5 establecimientos oficiales y privados. Se aplicaron cuestionarios y cuadros de concertación. Los resultados reflejan que en los planteles educativos que imparten el ciclo de educación básica en el área, no ejecutan programas de orientación sexual debido al desconocimiento de las partes involucradas. La autora concluye que el servicio de la orientación sexual a los jóvenes es importante porque fortalecen en ellos los valores morales y sociales, y por lo tanto será determinante para mejorar su rendimiento educativo en todas las áreas.

1.2 Justificación

La orientación educativa desde la perspectiva escolar del nivel básico debe ser estructurada en sus programas de intervención potenciando de esta manera el desarrollo humano, tomando los episodios de la vida escolar y cotidiana como insumo básico de la acción orientadora.

El enfoque de cambio que se requiere en el aprendizaje de los estudiantes y la ayuda seleccionada por el orientador, vista como una posible solución a las diferentes problemáticas educativas que se manifiestan en el interior de las instituciones escolares.

Por lo tanto la orientación educativa respecto al rendimiento académico, es la razón de la temática abordada en esta investigación.

Se realizó el presente estudio con el objetivo de comprobar si realmente la orientación educativa contribuye en el rendimiento académico de los estudiantes. Tomando en cuenta que la orientación educativa es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, padres y profesores; con el fin de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar si la orientación escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Demostrar si el bajo rendimiento académico es por falta de orientación académica.

- b) Establecer si el personal de orientación educativa, es el adecuado en el ciclo básico de los establecimientos educativos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. La orientación educativa

2.1.1 Definición de orientación educativa

Para Bonilla (2011) la orientación es una fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en el área escolar, en la vida y en la sociedad. Así como el proceso de ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior.

Cifuentes (2007) define la orientación como una disciplina sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las ciencias humanas y sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social.

Según Martínez (2009) orientación es la ayuda ofrecida al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Esto implica asesoramiento, tutela, y dirección. Identificando en el proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante Programas de intervención educativa y social, debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.

Montejo y Orozco (2010) Refiere que la orientación tiene una finalidad proyectada hacia el desarrollo y la prevención de sus disfunciones. La acción orientadora puede revestir diferentes formas en su concepción práctica, exigiendo al orientador la ejecución de un conjunto de funciones contingentes.

La orientación educativa puede definirse entonces, como el proceso mediante el cual se guía a los estudiantes de manera clara y efectiva para resolverles las dudas planteadas u observadas mediante la explicación clara y precisa a través de la técnica participativa en donde el enfoque planteado sea lo más específico posible para el re encausamiento correcto y efectivo.

División de la orientación educativa

Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Juárez del Estado de Durango (2006) comenta:

Con el propósito de hacer hincapié en la importancia del trabajo conjunto en la orientación educativa establece y define las áreas de enfoque para lograr el resultado deseado en los alumnos de los establecimientos educativos.

Personal

En esta área se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio. En relación con ésta área, se menciona como una función del tutor el promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes, orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo.

Escolar

En esta área de la orientación incluye los niveles académico, pedagógico y de eficiencia. En el nivel académico se aborda al alumno enfocándose en el desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y autoaprendizaje.

Social

En esta área se manejan los niveles de la estructura, la organización y la función. En cuanto al nivel de la estructura se trabaja la identificación de la distribución social de las ocupaciones y profesiones; en el nivel de la organización se aborda la identificación de las necesidades de los sectores productivos; y en el nivel de la función se aborda el papel de las ocupaciones en la transformación y desarrollo social. No hay puntos de coincidencia.

Institucional

Esta área de la orientación se enfoca en la Institución Educativa a nivel de los planes, procedimientos y dirección. En relación con los planes se aborda el aspecto formativo y la difusión de los mismos. En cuanto a los procedimientos se trabaja el ingreso, inducción, permanencia y regreso. Y por último, en el nivel de la dirección se aborda la filosofía institucional, misión, visión, principios y fines educativos. Coincide con las funciones del tutor en las siguientes: brindar información académico – administrativa a los estudiantes a su ingreso en la unidad académica o cuando así la requieran, asesorar a los alumnos respecto a la planeación de su carga académica: selección de cursos y número de créditos, considerando la trayectoria y aprovechamiento de éstos. Resumiendo se puede observar que los mayores puntos de coincidencia entre las funciones del orientador educativo y del tutor se dan en las áreas escolar, institucional y personal.

2.1.2 Tipos de orientación educativa

Santana (2007) sostiene que la intervención asesora de la orientación educativa, es el recurso especializado para contribuir a garantizar una educación de calidad. Comprometida con el desarrollo de una cultura profesional, colaborando y participando en el desarrollo y la gestión conjunta del proceso educativo. La orientación educativa se consolida en los cinco diferentes tipos de orientación.

Orientación escolar

Para Bonilla (2011) la orientación escolar es el proceso de ayuda para el alumno en los temas relacionados con las actividades académicas: como hábitos de estudio, técnicas de lectura, preparación de exámenes, presentación de trabajos, atención, y concentración en clase. “es un proceso de ayuda para que el individuo se encamine hacia unos estudios o carrera, acordes con sus aptitudes e intereses.

Orientación familiar

Según Santana (2007) la orientación familiar es el proceso de ayuda a la familia con el objeto de mejorar su función educativa.

Orientación vocacional

Sanchiz (2008) es la orientación enfocada en la elección de modalidades de estudio u oficio, basado en el conocimiento de intereses y aptitudes del sujeto, así como en la posibilidad económica y en la oferta de trabajo en el entorno.

Orientación profesional

Robles (2004) este tipo de orientación es la ayuda que se le brinda a un individuo para asesorarle en elegir y prepararse para una profesión o trabajo determinado.

Orientación personal

Montejo y Orozco (2010) este tipo de orientación ayuda en los procesos de índole personal, auxiliando al individuo en el conocimiento de sí mismo y del mundo circundante, para que sea capaz de resolver de la mejor manera posible los problemas que le plantea la vida.

La orientación personal puede definirse como la manera acertada de aconsejar, guiar, recomendar, instruir a un grupo de personas, sobre diferentes tópicos y enseñarles principios y valores morales e intelectuales para que se conduzcan y desenvuelvan de una manera correcta y adecuada en la vida, con ello se logra que las personas gocen de una vida de mejor calidad aprovechando al máximo su tiempo en aspectos productivos, que conlleve a su desarrollo.

2.1.3 Ventajas de la orientación educativa

Ramos (2007) encontró lo siguiente:

En la orientación educativa se hace necesario acompañar a los estudiantes para potenciar su desarrollo, este proceso está orientado en una dirección beneficiosa y como acto preventivo a cualquier desajuste. Siendo la orientación el facilitador del desarrollo humano, este esfuerzo es el que dirige este proceso de desarrollo personal como proveedor de múltiples beneficios.

Ventajas sobre el desarrollo afectivo:

Mejora la afectividad del alumnado con necesidades específicas, de apoyo educativo. Ya que al sentirse como un miembro más de la comunidad educativa, hace que en dicho alumnado aumente su autoestima.

Mejora la aceptación por los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo, ya que el alumnado al ser un miembro más no existe diferencia alguna.

Ventajas sobre el rendimiento académico:

Mejora el rendimiento del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo debido a su alta motivación.

Mejora de todo el alumnado cuando existe una adaptación curricular, para el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.

Ventajas sobre la aceptación social:

Dinamiza la renovación pedagógica del centro y del profesorado.

Mejora el rendimiento del alumnado sin necesidades específicas de apoyo educativo.

Aprender a conocer, en donde se describe la importancia del desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes.

Aprender a hacer, se vincula con el desarrollo de habilidades profesionales.

Aprender a vivir juntos, resalta la importancia de la cooperación y participación en actividades de grupo.

2.2. Rendimiento académico

Para Figueroa (2004) el rendimiento académico es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

Definición de rendimiento académico

Según Chang (2007) el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita, ya que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

Martínez (2009) comenta: El rendimiento académico es la expresión de las capacidades y de las características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

2.2.1 Factores asociados al rendimiento académico

Para Ortiz (2005) en su estudio “La importancia de la orientación educativa en el rendimiento académico” refiere que en el conjunto de métodos y procedimientos eficaces de la orientación ayudan al ajuste y adaptación del alumno al medio escolar, abocado a permitirle una mayor eficacia en el aprendizaje, un mayor rendimiento escolar, mejorando así sus relaciones interpersonales, se encuentra la orientación educativa, siendo esta la parte del proceso educativo, de acción continua porque se lleva a cabo más intensamente, durante todo el tiempo en que el individuo se encuentra dentro del sistema escolar.

Lledó (2007) comenta acerca del análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico, atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.

Por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad.

2.2.2 Factores que inciden en el bajo rendimiento académico

Castillo (2004) refiere que las características que definen a los jóvenes estudiantes de nivel medio son el resultado de diversos factores, de manera especial es influyente el contexto educativo inmediato en el que se forman y su amplio contexto social. Es importante mencionar que el servicio de orientación educativa es quién debe desempeñar su labor a partir del área académica para contrarrestar el bajo aprovechamiento escolar e incrementar la calidad de la educación en los establecimientos educativos.

Galán (2005) comenta que el servicio de orientación educativa en el nivel medio básico es quién está encaminado a apoyar a los estudiantes. Creando así diversas situaciones que incrementen los beneficios de este servicio en el rendimiento académico.

Los grandes distractores sociales como la televisión, la computación, la tecnología, el modernismo, las modas etc.; lejos de ayudar al estudiante en su rendimiento académico le están afectando grandemente porque no son utilizados correcta ni adecuadamente.

Por otro lado los padres de familia forzados por la situación económica se ven en la necesidad de trabajar. Los hijos quedan sin ninguna atención y por lo tanto expuestos a cualquier situación negativa y abusan de la tecnología, participan en grupos delictivo, maras, etc., las famosas maquinitas que tanto daño han hecho a los adolescentes, la pornografía y por qué no decirlo la desintegración familiar que ha venido a deteriorar la educación de los jóvenes y jovencitas, porque los padres si logran conseguir algún trabajo lejos de su hogar lo que hacen tratando de agradar a sus hijos es mandarles dinero, inconscientemente les están haciendo daño, porque con ese dinero compran cigarrillos, alcohol, y hasta drogas y descuidan sus estudios.

Por lo tanto las consecuencias se verán reflejadas en el rendimiento que muestren en el plantel donde llevan a cabo sus estudios.

Por muy efectivo que sea el sistema educativo es muy difícil la situación, porque el hogar es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, por mucho esfuerzo que realicen los directores y docentes, la situación es complicada.

Robles (2004) comenta que en la mayoría de las instituciones educativas de educación básica, corresponde a las oficinas de orientación educativa la intervención y/o la responsabilidad del seguimiento de ambos grupos; en el primer caso, para dar a conocer a través del cuadro de méritos a quienes orgullosamente obtienen los mejores resultados y, al mismo tiempo, detectar a aquellos que se encuentran en situación desfavorable con bajas calificaciones y/o materias reprobadas. Su práctica se concibe como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos a través de un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, que apoyan el proceso de aprendizaje y su desarrollo armónico y funcional.

Capítulo 3

Marco Metodológico

En el presente capítulo se encuentra el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, la hipótesis, las variables de estudio, las variables, los límites y el aporte, entre otros.

3.1 Planteamiento del problema

El número de estudiantes en la educación estudiantil nacional, se ha incrementado de tal manera que el control de los mismos se ha dificultado, añadiendo los problemas sociales que aquejan a la juventud que contribuyen al bajo rendimiento académico, surgiendo la necesidad de crear un departamento de orientación educativa con el fin de poder orientar al estudiante y así ayudar a resolver algunos problemas que estén al alcance del departamento con la finalidad de mejorar la calidad del estudiante en sus conocimientos adquiridos y por ende rendimiento. Por lo anterior expuesto conviene investigar:

¿De qué manera incide la orientación educativa en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de los establecimientos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa?

3.2 Hipótesis de Trabajo

La falta de orientación educativa, incide en el rendimiento de los estudiantes del ciclo básico de los establecimientos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel.

3.3 Variables de estudio

Para el presente estudio se tomarán las siguientes variables.

3.3.1 Orientación educativa

La orientación es parte del proceso educativo que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar decisiones y a realizar adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en el área escolar, en la vida y en la sociedad.

3.3.2 Rendimiento académico

El rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final evaluador del nivel alcanzado.

3.4 Definición operacional de las variables

Tabla No 1 Operativización de las variables

No.	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES
1	Orientación educativa	Directores	Orientación educativa Información de actividades curriculares, Evaluación de planificación de cursos..
2	Rendimiento académico	Directores	Pruebas de rendimiento Estrategias de estudio Revisión de calificaciones

Fuente: elaboración propia 2013

3.5 Variables

3.5.1 Variable independiente, Orientación educativa

3.5.2 Variable dependiente, Rendimiento académico

3.6 Límites y aporte

3.6.1 Límites

El ámbito geográfico es en el municipio de San Miguel Petapa, Guatemala; Se tomarán en cuenta en la investigación establecimientos educativos del ciclo básico del sector 01- 17- 03, en el ámbito personal; se encuentran los directores, en el ámbito temático; la orientación educativa y el rendimiento académico. Se llevará a cabo de enero a noviembre del 2013. Por lo tanto los sujetos de investigación lo conforma la población, es decir, los institutos del sector mencionado, directores, estudiantes, catedráticos.

3.6.2 Aporte

Con el presente estudio se pretende establecer la incidencia de la orientación educativa en el rendimiento académico, establecer la situación real y socializar los resultados para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de los planteles seleccionados. El aporte que se dejará para los estudiantes es verificar como por medio de la orientación, se les puede ayudar a mejorar su rendimiento académico en todos los cursos teóricos y prácticos.

Para los centros educativos una manera de comprobar cómo el rendimiento de los estudiantes se mejorará poniendo en práctica la orientación educativa, así como las recomendaciones dadas por la persona que realice la investigación.

3.2 Metodología

A continuación se describen, tipo de investigación, las fuentes o sujetos del estudio, la población, el instrumento que se aplicará y los recursos.

3.2.1 Tipo de investigación

Investigación Descriptiva: Según Hernández Sampieri (2005) se refiere a buscar, especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Se mide y se evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

3.2.2 Población

Es representada por el departamento de Guatemala, teniendo como unidad de análisis, institutos de nivel básico con sus respectivos directores, catedráticos y estudiantes.

3.2.3 Instrumentos

Las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información. Utilizando la técnica simple aleatoria. El tipo de encuesta que se preparó fue escrita.

Encuesta

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. Es una herramienta útil que ayuda a comprobar los indicadores obtenidos de las variables resultantes de la hipótesis que está concatenada a la pregunta del planteamiento del problema.

Capítulo 4

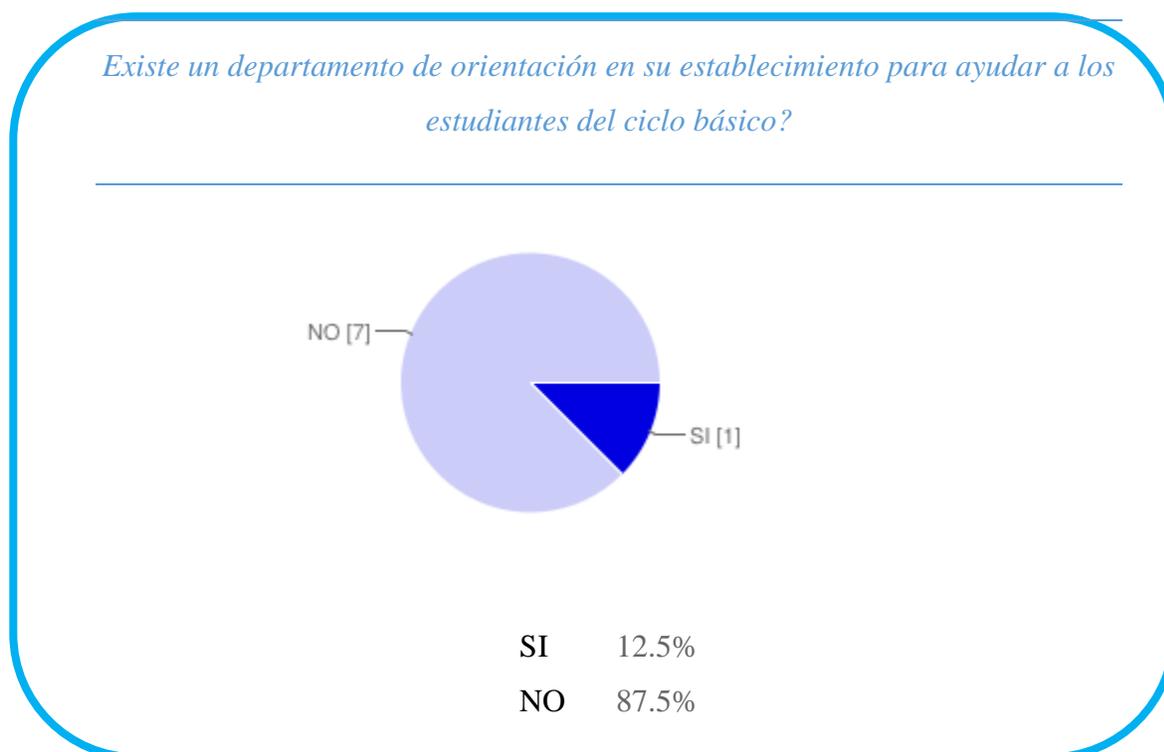
Presentación de Resultados

De acuerdo a las encuestas dirigidas a directores de establecimientos educativos, se obtuvieron los siguientes resultados presentados en gráficas para su mejor comprensión.

4.1 Resultado de la encuesta

Para la pregunta ¿existe un departamento de orientación en su establecimiento para ayudar a los estudiantes en el ciclo básico? El 87.5% no cuenta con un departamento de orientación y el 12.5% si cuentan con un departamento de orientación dentro de su establecimiento.

Gráfica 1 Departamento de orientación en el establecimiento educativo



Fuente: Elaboración propia 2013

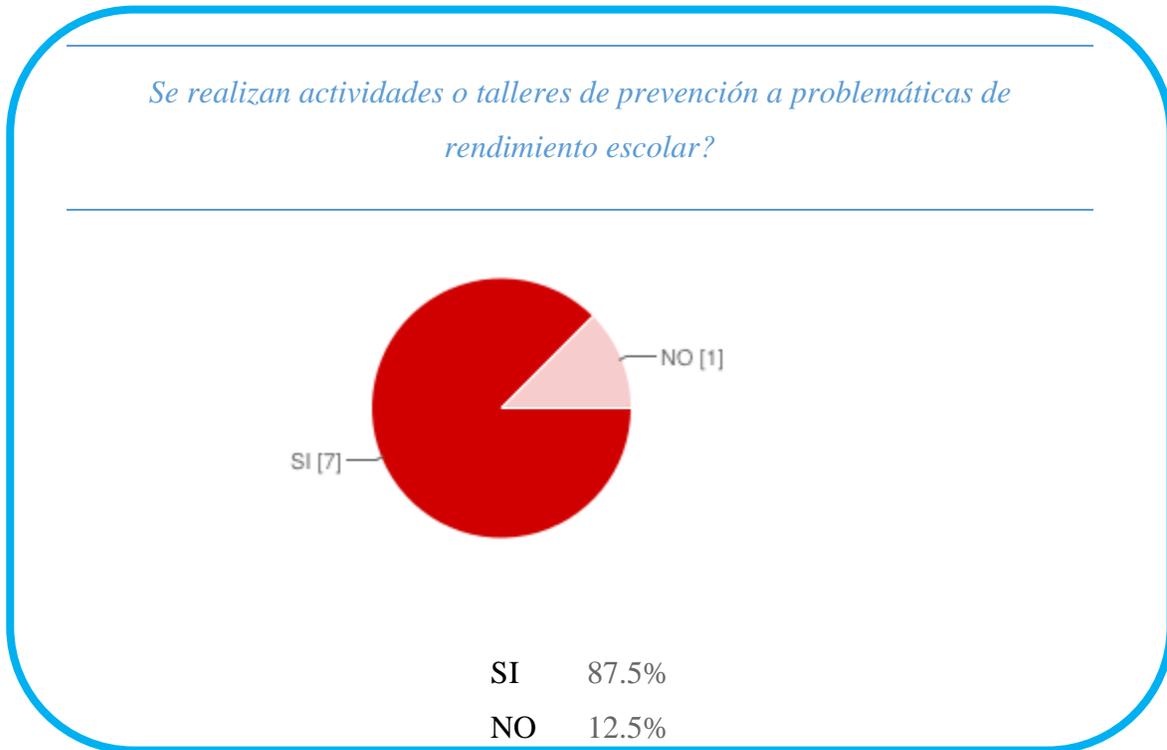
Gráfica 1 Evaluación de la planificación



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta sobre si ¿existe una evaluación de la planificación de los cursos? El resultado obtenido fue de un 100% en los establecimientos, evidenciando de esta manera que efectivamente es un proceso en el cual se hace énfasis para el rendimiento académico por parte de la docencia e institución.

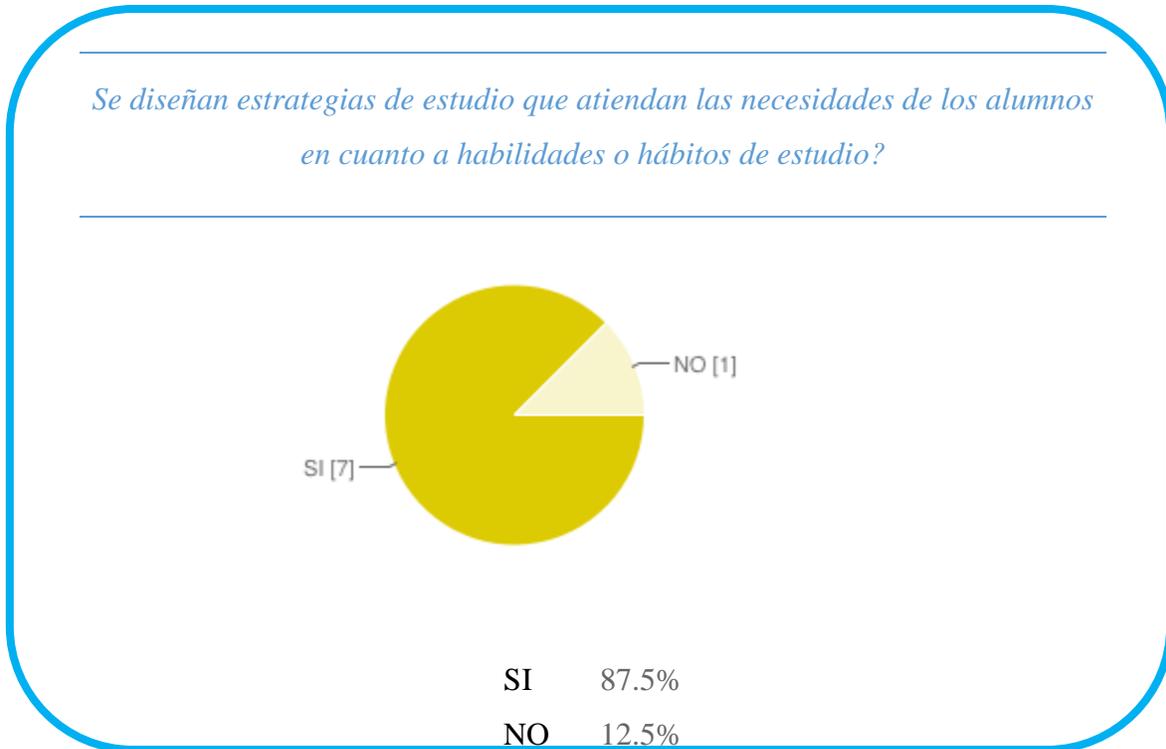
Gráfica 2 Actividades o talleres



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta sobre si ¿se realizan actividades o talleres de prevención a problemáticas de rendimiento escolar? Se obtuvo un 87.5% en los establecimientos que si utilizan estas dinámicas para el mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes y un 12.5% que no lo han implementado aún.

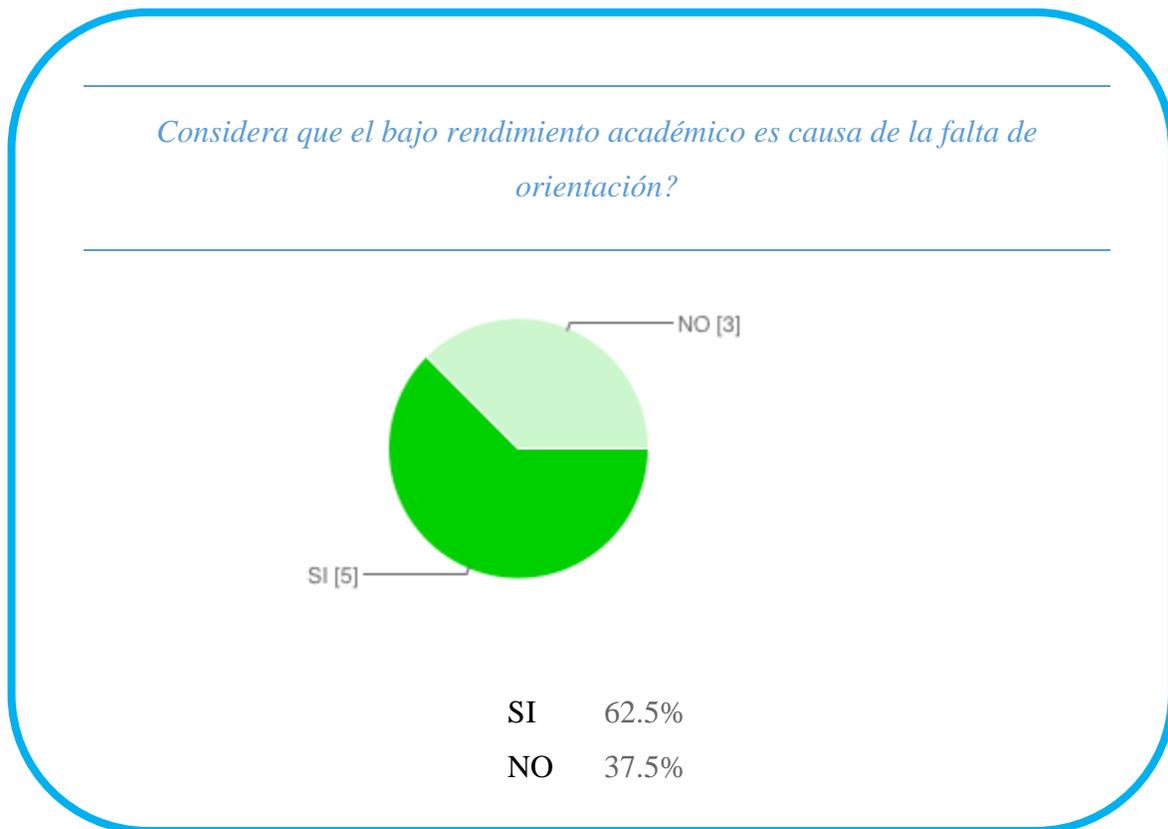
Gráfica 3 Diseño de estrategias



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta sobre si ¿se diseñan estrategias de estudio que atiendan las necesidades de los alumnos en cuanto a habilidades o hábitos de estudio? Se obtuvo un porcentaje de 87.5% de establecimientos que si presentan este tipo de diseño y estrategia alternativa para el rendimiento académico y un 12.5% que no atienden a esta necesidad.

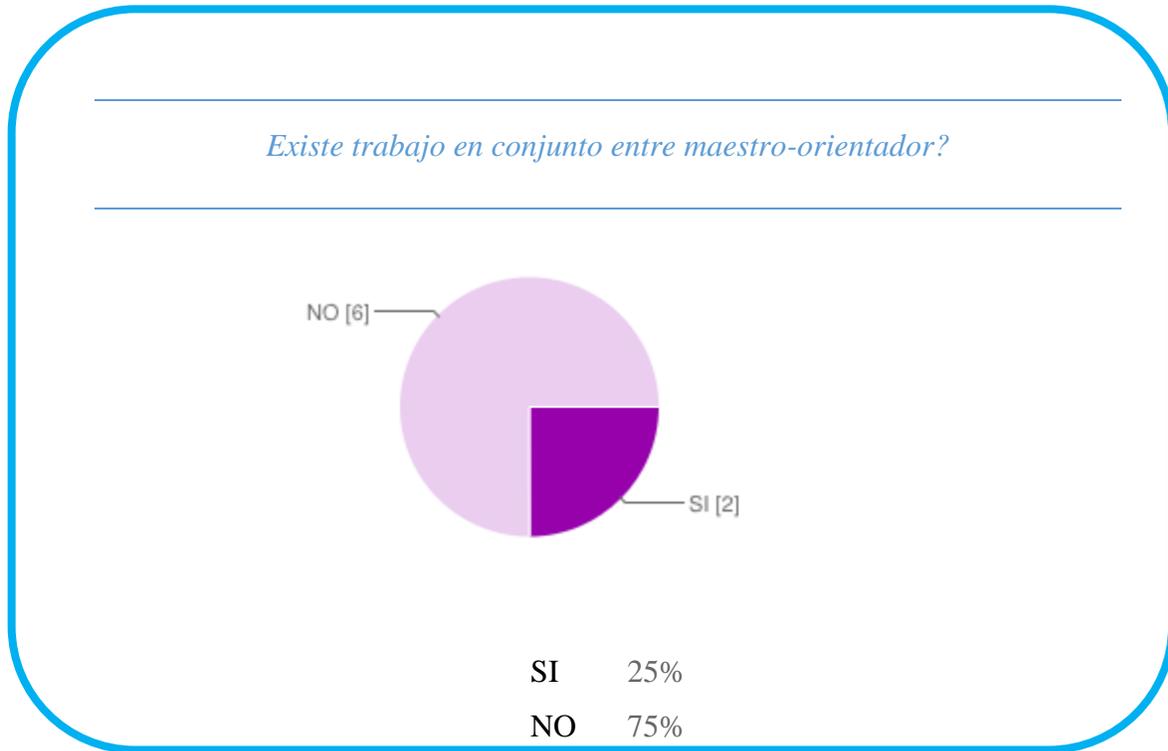
Gráfica 4 Rendimiento Académico



Fuente: Elaboración propia 2013

En la interrogante sobre si se considera que el bajo rendimiento académico sea a causa de la falta de orientación educativa. El 62.5% responde de manera afirmativa y el 37.5% niega que esta sea una de las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes.

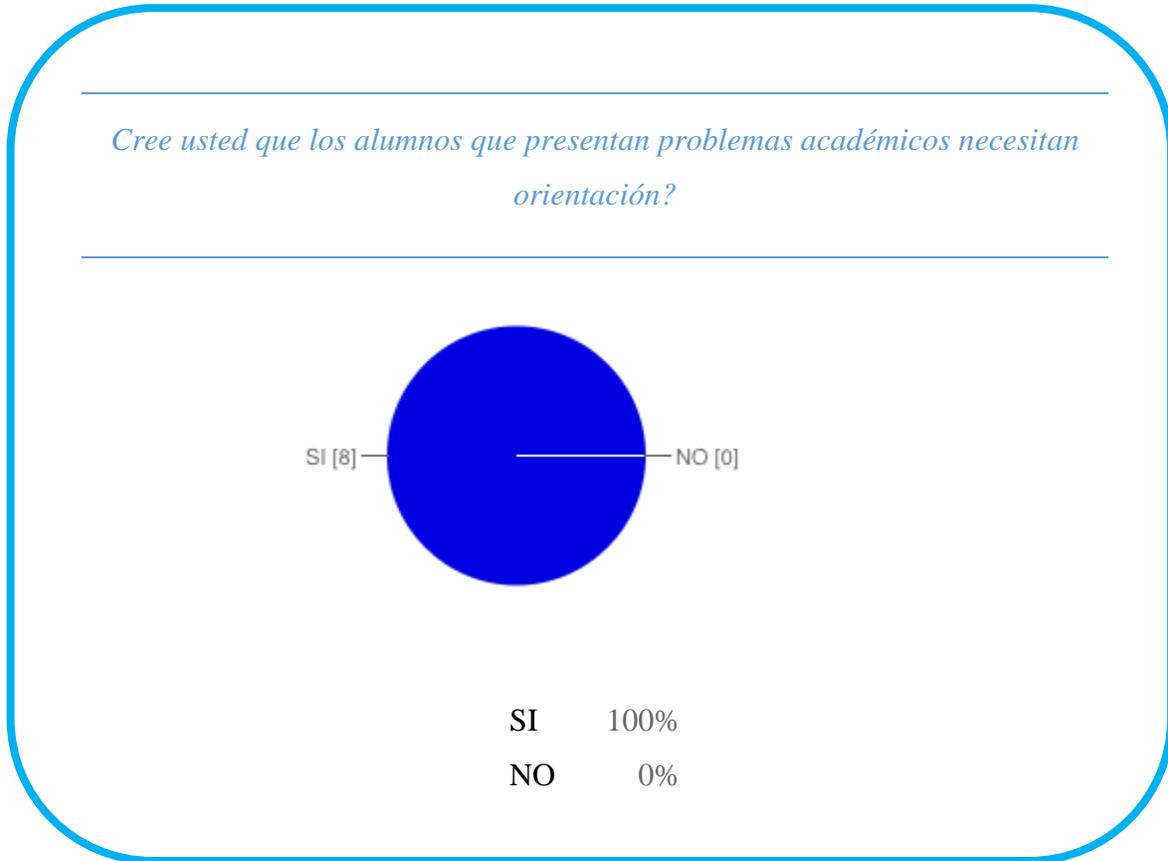
Gráfica 5 Trabajo conjunto



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta sobre si ¿existe trabajo en conjunto entre maestro-orientador? Tan solo encontramos que el 25% de los establecimientos si desarrollan este trabajo en conjunto como parte de enriquecimiento para el área académica de los estudiantes y el 75% de los establecimientos no atienden a esta necesidad.

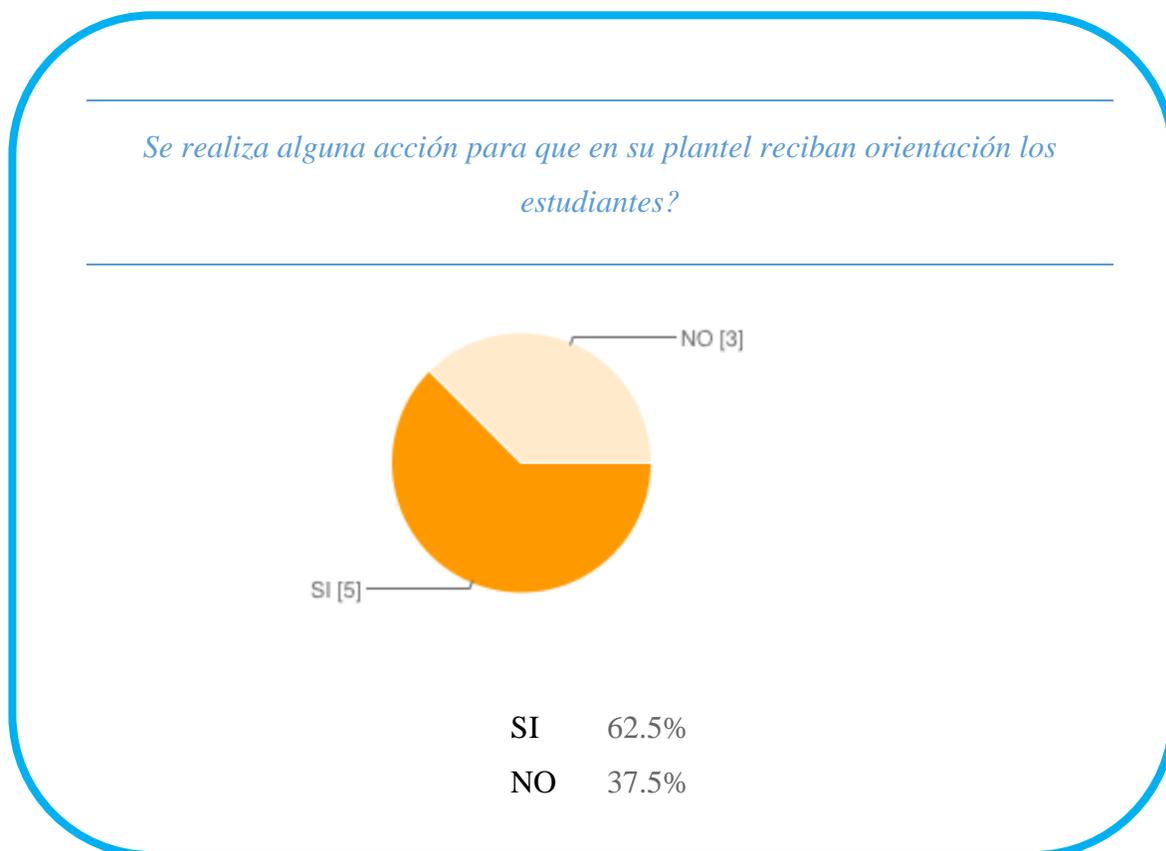
Gráfica 6 Necesidad de orientación



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta ¿cree usted que los alumnos que presentan problemas académicos necesitan orientación educativa? Todos los establecimientos coinciden en efecto en un 100% sobre la necesidad de la orientación educativa en la problemática académica.

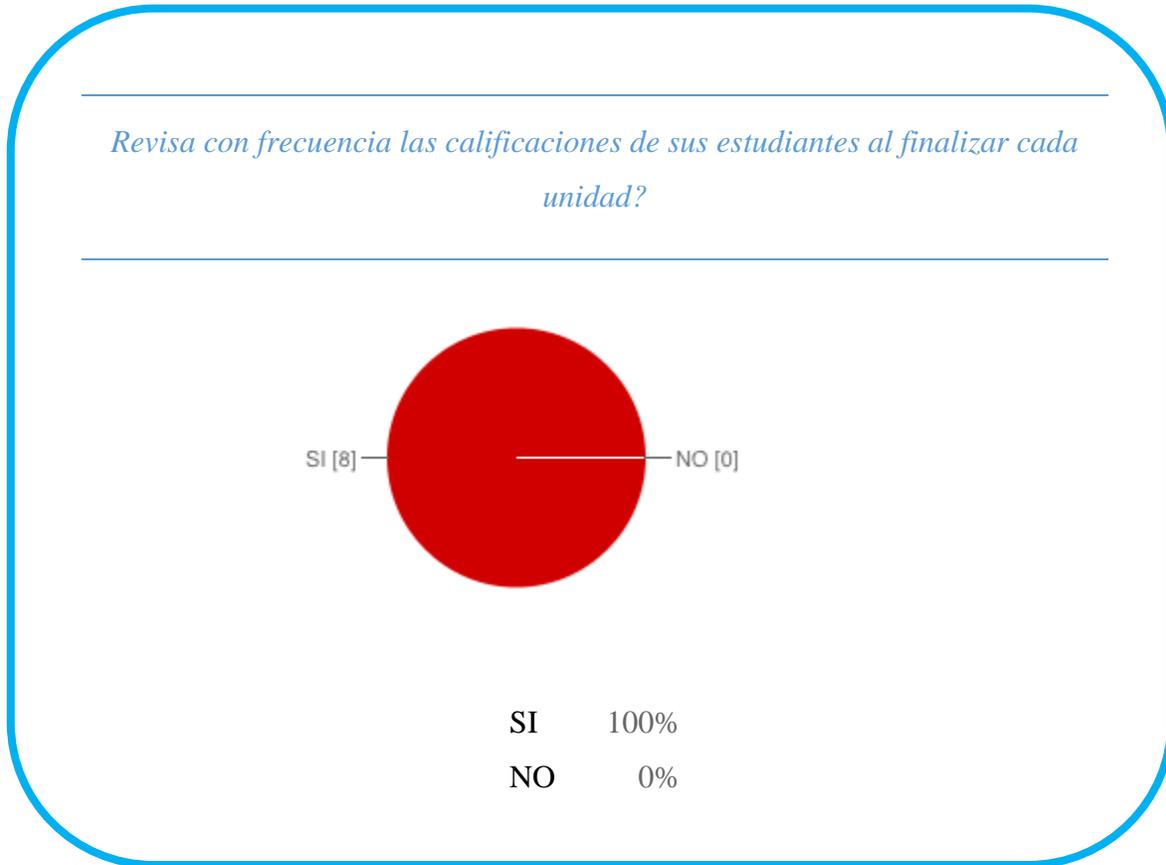
Gráfica 8 Realización de acciones



Fuente: Elaboración propia 2013

En la interrogante sobre si se realiza alguna acción para que en el plantel reciban orientación los estudiantes, el 62.5% responde de manera afirmativa y un 37.5% de los establecimientos no realiza absolutamente ninguna actitud o acción para que los estudiantes reciban orientación educativa.

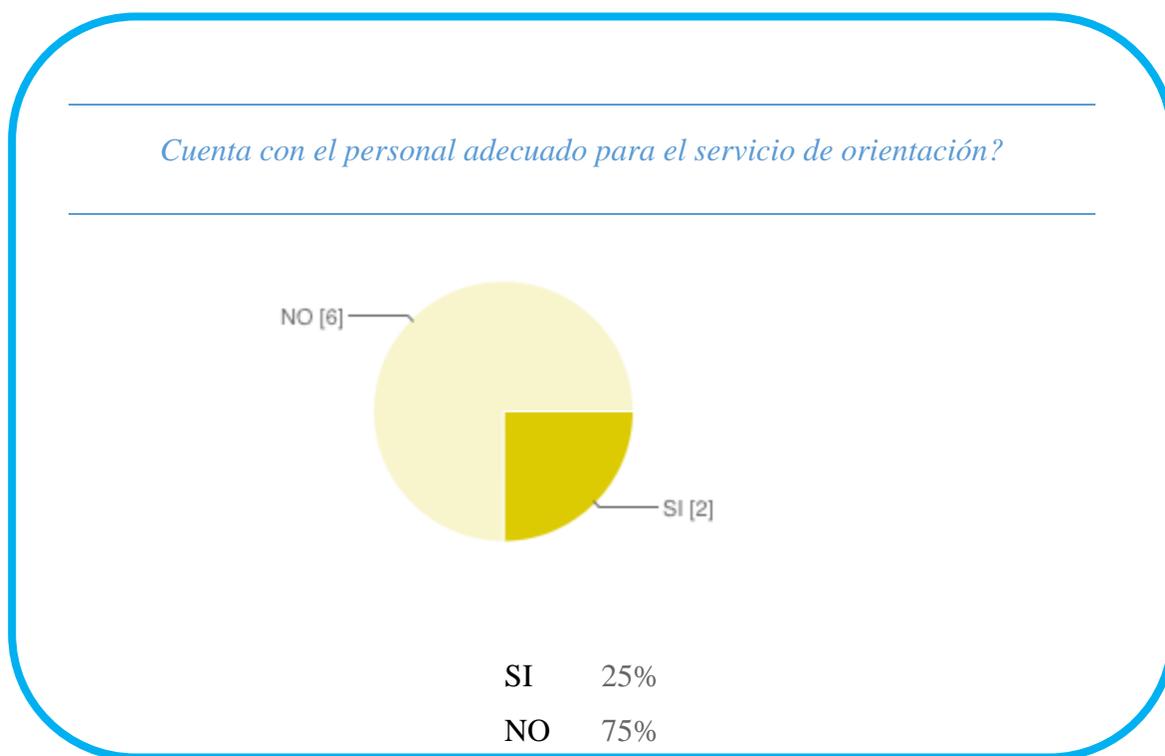
Gráfica 7 Revisión de calificaciones



Fuente: Elaboración propia 2013

En la pregunta a directores sobre si revisa con frecuencia las calificaciones de sus estudiantes al finalizar cada unidad, el 100% afirma que sí se realiza la revisión continua de resultados de las evaluaciones de sus estudiantes.

Gráfica 10 Personal adecuado



Fuente: Elaboración propia 2013

En la interrogante sobre si las instituciones cuentan con el personal adecuado para el servicio de orientación, el 75% de los establecimientos refieren que no cuentan con el personal adecuado para este servicio y un 25% afirma que si cuenta con el personal adecuado.

4.2 Discusión de resultados

El objetivo del presente estudio fue establecer la incidencia de la orientación educativa en los estudiantes del ciclo básico de 08 establecimientos educativos, pertenecientes al sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa.

Luego de realizar el procedimiento estadístico se establece, que si existe incidencia de la orientación educativa estadísticamente significativa en el grupo de estudio, siendo los establecimientos educativos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa, por tal razón se aceptó la hipótesis de investigación anteriormente planteada.

Analizando los resultados obtenidos de la encuesta, en la pregunta número uno, (ver gráfica 1) se refleja que la orientación educativa hacia los estudiantes, es casi nula ya que solo un establecimiento cuenta con departamento de orientación educativa. Los ocho establecimientos sujetos a estudio demostraron un resultado favorable en cuanto a la realización de dinámicas o talleres de prevención de problemas de rendimiento como también estrategias de estudio para ayudar a los estudiantes a mejorar sus hábitos de estudio.

En cuanto al bajo rendimiento académico como causa de la falta de orientación, la mayoría lo afirmó sin embargo no fue significativa, pues la diferencia entre los que dijeron que sí y los que dijeron que no, es relativamente poca, de ello puede decirse que sí afecta la falta de orientación educativa pero también pueden estar involucrados otros factores como la desintegración familiar, la pobreza, etc.

El resultado de la existencia de trabajo en conjunto entre maestro y orientador, es negativo (ver grafica No.6) ya que solamente dos de los directores respondieron que sí trabajan en conjunto, esto refleja que la comunicación entre ellos es escasa, difícil de enterarse de esta manera de algunos problemas de los estudiantes.

Con respecto a la necesidad de orientación dirigida a estudiantes con problemas académicos, todos los directores coincidieron que sí, sin embargo, a pesar de la respuesta aún no se preocupan por la creación de un departamento de orientación educativa, pues solamente uno de los establecimientos sujetos de estudio, cuenta con dicho departamento. La realización de acciones para que los alumnos reciban orientación, sí se da, aun con la carencia del departamento en mención.

La revisión de calificaciones es frecuente en los establecimientos, esto evidencia un control temprano del rendimiento de los estudiantes.

Concluyendo con el análisis del cuestionario, refiriéndose al personal calificado, la deficiencia es evidente al saber que solamente dos de los directores respondieron positivamente, esto evidencia fallas en el personal dedicado a la orientación educativa.

Conclusiones

- Se establece que sí existe incidencia positiva de la orientación educativa en los estudiantes del ciclo básico de los establecimientos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa de la ciudad de Guatemala.
- Después de analizar el porcentaje de las afirmaciones con respecto a si puede afectar la falta de orientación educativa, al rendimiento académico, se concluye que sí puede darse la situación sin embargo no es absoluto puesto que pueden darse otros factores.
- En cuanto a la realización de trabajos conjuntamente entre catedrático y orientador, se concluye que la comunicación entre ambos es pobre, vulnerable a la desatención de problemas que se pudieran dar con el alumnado.
- Con respecto al personal con que se cuenta para el servicio de orientador, la deficiencia es notable, concluyendo así que realmente no se cuenta con personal calificado para dicho puesto.

Recomendaciones

- Crear un departamento de orientación en los establecimientos del sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa de la ciudad de Guatemala por parte del Estado, para elevar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.
- Gestionar profesionales capacitados para asistir el programa de orientación educativa para el sector 01- 17- 03 del municipio de San Miguel Petapa de la ciudad de Guatemala, por parte de las directivas de las instituciones, solicitar la amplitud de planilla avalada por la prioridad del servicio para los estudiantes del ciclo escolar básico.
- Promover la búsqueda de apoyo y asistencia en orientación educativa dentro de los centros escolares por parte de los directivos y docentes, con la finalidad de que los estudiantes opten como primera acción a realizar, cuando presentan problemáticas escolares, esto como acción de fortalecimiento para el rendimiento académico, además brindar el apoyo social y emocional a todo el alumnado.

Referencias bibliográficas

- Barrios y otros (2004). *Modelo de orientación e intervención psicopedagógica*. Castellón: Ed. Sorribes. Barcelona.
- Bonilla (2011) *Orientación Educativa y Administración Educativa* UCA Panamá
- Boronat y Molina (2002) *La orientación en la Educación básica venezolana: acercamiento y análisis etnográfico de la realidad*. Universidad de Valladolid, España y Úneles, Venezuela
- Castillo (2004) *Psicología de la Adolescencia*. Primera Edición. El Salvador, Ediciones Servicios Estudiantiles.
- Cifuentes (2007) *La orientación educacional y su impacto en la vida estudiantil y laboral de los egresados del Instituto Werner Ovalle López*, Quetzaltenango, Guatemala.
- Chang (2007) *Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa*. República de Perú.
- Echeita y Sandoval (2004) *Educación inclusiva o educación sin exclusiones*. Revista de Educación, 327, 31-48. Madrid: Narcea.
- Edel (2003) *Factores asociados al rendimiento académico*. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Brasil.
- Escámez, Ortega y Martínez (2005) *Los valores de La educación en el espacio europeo de la enseñanza superior*. Valencia: Ed. Upv (Universidad Politécnica de Valencia).
- Figueroa (2004) *Sistemas de evaluación académica*. Primera edición, El Salvador, Editorial Universitaria.

- Gairín (2004) *Organizar la escuela intercultural: una exigencia del futuro*. En sep (Ed.) La educación en contextos multiculturales: diversidad e identidad. Valencia: sep.
- Galán (2005) *Estudio sobre el rendimiento escolar*. Perfiles educativos. México
- Gallego y Riart (2006) *La tutoría y la orientación en el siglo XXI*. Nuevas propuestas. Barcelona: Octaedro.
- López y Bonelli (2003) *La orientación vocacional como proceso*: Editorial Buenos aires Argentina
- Lledó (2007). *La Orientación Educativa desde la práctica*. Sevilla: Fundación ECOEM.
- Martínez (2009) *La orientación educativa en el nivel de Educación parvulario del sector público en el Distrito escolar 0604 del municipio y departamento de San salvador*. Universidad Francisco Gavidia. Facultad de Ciencias Sociales
- Martínez (2004) *La necesidad de una adecuada orientación en la escuela primaria*. Universidad Francisco Marroquín. Facultad de Humanidades
- Molina (2002) *Mejoramiento del servicio de profesores guías de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Cobán, Alta Verapaz*. Universidad Mariano Gálvez Facultad de Humanidades.
- Montejo y Orozco (2010) *Perspectivas de la orientación educativa y Vocacional*. Fundación universitaria del área andina. Baja California, México
- Morales y Gularte (2007) *La orientación escolar y su importancia en el rendimiento escolar*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias psicológicas
- Núñez, Carpintero, García, Serrano y Ordóñez (2011). *Comprender la Orientación Educativa: manual de prácticas*. Madrid: Catarata.
- Ortiz (2005) *Importancia de la orientación educativa y tutoría en algunos niveles de intervención*. Estado de Durango, República de México

- Piloña (2005) *Métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. Litografía CIMGRA. Guatemala.
- Ramos (2007) *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España.
- Rivas (2009) *La orientación educativa en adolescentes que inician el primer año de educación básica*. República de Venezuela
- Robles (2001) *Programa de Orientación Educativa de la DGETI: Funciones, Estrategias, Actividades y su Enfoque Teórico-Methodológico*. Hidalgo, México.
- Robles (2004) *Orientación educativa y Rendimiento académico*. Yucatán, México

Anexos

Anexo 1 Encuesta a directores

Respetable señor (a) director(a) la presente encuesta se realiza con el único propósito de conocer aspectos relevantes que servirán para el desarrollo de la investigación, por lo que se le ruega contestarla de acuerdo a su criterio.

INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes preguntas colocando una X en el espacio correspondiente.

- Masculino
- Femenino

1.- Se hace necesario que haya un catedrático orientador especializado en el plantel

- SI
- NO

2.- Considera importante impartirles orientación educativa a los estudiantes?

- SI
- NO

3.- La dirección se ha interesado alguna vez en crear el departamento de orientación

- SI
- NO

4.- Revisa con frecuencia las calificaciones de sus estudiantes al finalizar la unidad

- SI
- NO

5.- Considera necesario reforzar los hábitos de estudio en sus estudiantes

- SI
- NO

6.- Le reportan los catedráticos cuando los estudiantes no cumplen con sus tareas

- SI
- NO

7.- Es satisfactorio el comportamiento de los estudiantes dentro del aula.

- SI
- NO

8.- Es necesario llevar a cabo actividades motivacionales en sus estudiantes para despertar el interés en el estudio

- SI
- NO

9.- ¿Revisa con frecuencia las calificaciones de sus estudiantes al finalizar la unidad? *

- SI
- NO

10.- ¿Cuenta con el personal adecuado para el servicio de orientación? *

- SI
- NO