

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo



**Implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras
con Orientación en Educación en Instituto por Cooperativa de Magisterio
Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén**
(Tesis)

David Jairo Hoíl Rosa

Dolores, Petén, octubre 2014

**Implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras
con Orientación en Educación en Instituto por Cooperativa de Magisterio
Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén**
(Tesis)

David Jairo Hoíl Rosa

Lic. Jorge Chocon Tun (**Asesor**)

Lic. Sergio Mejía (**Revisor**)

Dolores, Petén, octubre 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Licda. Lidia Dalila Obando Heredia

Coordinadora de sede

**DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: David Jairo Hoíl Rosa
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen 02/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **Implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en Instituto por Cooperativa de Magisterio Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

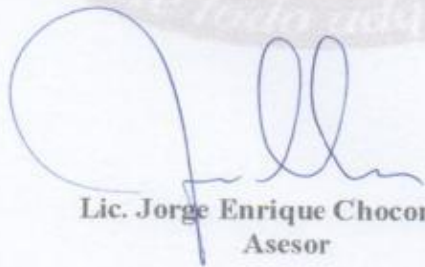
Por lo antes expuesto, la estudiante **David Jairo Hoíl Rosa**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Dolores, Petén, diecinueve de octubre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: **"Implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación en Instituto Por Cooperativa de Magisterio Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén"**. Presentado por el estudiante *David Jairo Hoil Rosa*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

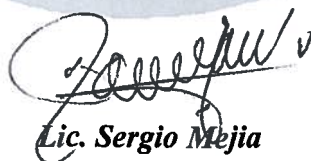


Lic. Jorge Enrique Chocon Tun
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, treinta de septiembre del año dos mil catorce.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Implementación de las TIC’s de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en Instituto por Cooperativa de Magisterio Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén”** Presentado por la estudiante: **David Jairo Hoíl Rosa**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

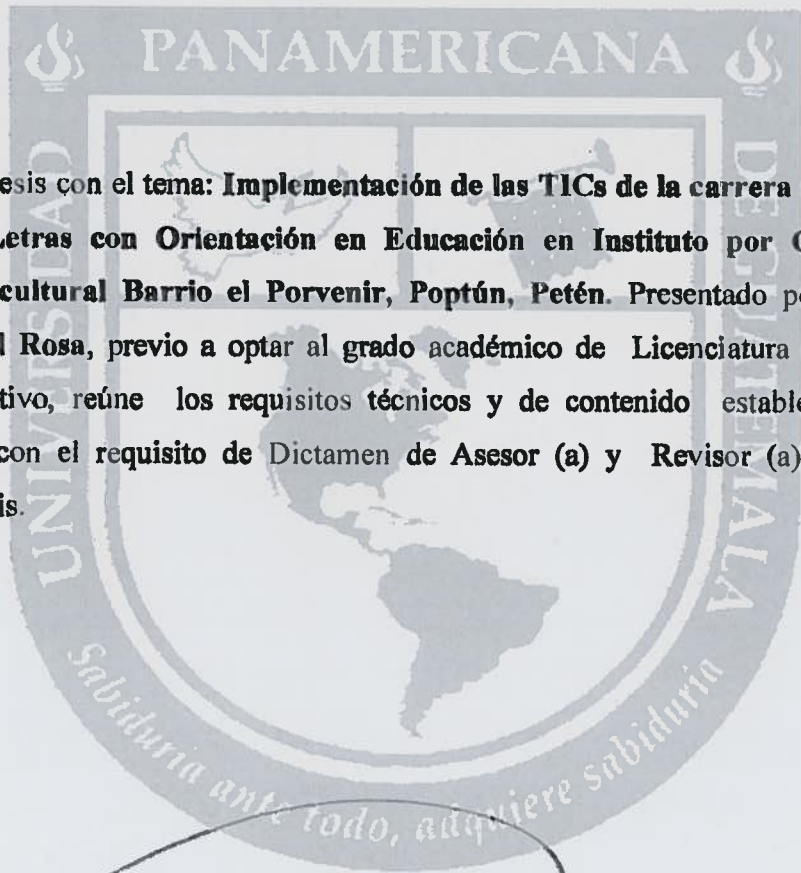


Lic. Sergio Mejia

Revisor

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, siete de octubre del año dos mil catorce.-----**

En virtud de la Tesis con el tema: Implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación en Instituto por Cooperativa de Magisterio Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén. Presentado por el estudiante David Jairo Hofl Rosa, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 General	3
1.3.2 Específicos	3
Capítulo 2	4
Marco teórico	4
2.1 Las TICs	4
2.2 Tecnología y globalización	4
2.3 Influencia de la tecnología en la educación	4
2.4 Implementación de las TICs	5
2.5 Utilización de las TICs en la enseñanza-aprendizaje	5
2.6 Utilización de las TICs dentro de los salones de clase	6
Capítulo 3	7
Marco metodológico	7
3.1 Planteamiento del problema	7
3.1.1 Pregunta de investigación	7
3.1.2 Variables	7
3.1.3 Definición conceptual de las variables	7
3.1.4 Definición operacional de las variables	8
3.1.5 Alcances y limites	8
3.1. 6 Aporte	9
3.2 Metodología	9

3.2.1 Sujetos de estudio	9
3.2.2 Instrumentos	9
3.2.3 Técnica	10
3.2.4 Tipo de investigación	10
Capítulo 4	11
Presentación y análisis de resultados	11
4.1 Encuestas dirigidas a estudiantes	11
4.2 Encuestas dirigidas a catedráticos	21
4.3 Discusión de resultados de la encuesta a estudiantes	31
4.4 Discusión de resultados de las encuestas efectuadas a catedráticos	32
4.5 Análisis de resultados	33
Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Referencias bibliográficas	37
Anexos	40
Anexo 1 Guía de encuesta dirigida a estudiantes	40
Anexo 2 Guía de encuesta dirigida a catedráticos	42

Índice de Gráficas

Gráfica 1 Conocimiento de las TICs	11
Gráfica 2 Laboratorio de computación	12
Gráfica 3 Existencia de laboratorio de computación	13
Gráfica 4 Acceso a computadoras	14
Gráfica 5 Usa las TICs	15
Gráfica 6 Orientación sobre el uso de las TICs	16
Gráfica 7 Utiliza el internet	17
Gráfica 8 Uso de computadora por sus catedráticos	18
Gráfica 9 Al entregar sus tareas utiliza internet o computadora	19
Gráfica 10 Le orientan sus catedráticos	20
Gráfica 11 Las TICs	21
Gráfica 12 Las TICs y la labor docente	22
Gráfica 13 Conociendo las TICs	23
Gráfica 14 Orientación a los estudiantes	24
Gráfica 15 Uso del internet	25
Gráfica 16 Conociendo el internet	26
Gráfica 17 Entrega de trabajos utilizando computadora e internet	27
Gráfica 18 Existencia de laboratorio de computación	28
Gráfica 19 Capacitaciones de las TICs	29
Gráfica 20 Las TICs y las sociedades actuales	30

Resumen

En este informe de investigación se presenta el trabajo de tesis titulado: Implementación de las TICs de la carrera de bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación en instituto por cooperativa de magisterio intercultural del barrio El Porvenir, del Municipio de Poptún, Departamento de Petén.

Se llevó a cabo una investigación descriptiva, tomando como sujetos de estudio a los estudiantes y catedráticos que en la actualidad constituyen la población total. Se aplicaron encuestas. Los resultados evidencian que los sujetos de estudio tienen noción sobre las TICs y su uso, pero la poca implementación en el proceso enseñanza-aprendizaje determina deficiencia.

El estudio confirma que en el Instituto, se usan en pocas ocasiones pero no posee recursos tecnológicos propios. El catedrático y el estudiante tienen que marginarse en el uso de las TICs dejando el proceso de enseñanza-aprendizaje al modelo educativo convencional.

Introducción

La presente investigación es de carácter educativo, se enmarca en la Educación media de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación del Instituto Por Cooperativa de Magisterio Intercultural del Barrio el Porvenir, Poptún, Petén, teniendo como propósito determinar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tomando como base fundamental el desarrollo y necesidades educativas, los aspectos intelectuales de los involucrados en la investigación, herramientas y recursos con que posee el centro educativo en el desarrollo del pensum de estudio de los estudiantes sin dejar desapercibida la incorporación de las TICs en la metodología que utilizan los catedráticos.

En el capítulo número uno se desarrolla el Marco conceptual reflejando los antecedentes del uso de las TICs. Se presentan estudios de carácter nacional e internacional. Los datos que justifican la investigación y el objetivo generales determinar el uso de las TICs.

El capítulo número dos, desarrolla el marco teórico, que es el sustento teórico de la investigación, uso de las TICs. En el capítulo número tres presenta el marco metodológico. En este marco se encuentran todas las herramientas más importantes que dirigen la investigación.

El capítulo número cuatro recopila la investigación de campo, la interpretación y discusión de los resultados con sus conclusiones y recomendaciones. Cada una de las partes mencionadas permitió conocer los resultados esperados en dicho trabajo de investigación.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes

La formación de profesionales de calidad es un paso que deben realizar las universidades, pero en última instancia la formación depende del interés del individuo para lograr el desarrollo de su país; (LÓPEZ CASTILLO, 2011), investigó La formación del profesor en el uso de las TICs en las aulas, con el propósito de integrar a los profesores en los programas curriculares de las aulas. Obtuvo el resultado que los alumnos disfrutaban ahora sobre las tecnologías de uso social,(GUIDO, 2005), aporta el estudio TICs y construcción de Campus Virtuales en Argentina; la intención de este estudio es la incorporación de las TICs en las universidades argentinas. Se seleccionaron como unidades de análisis los campus virtuales desarrollados por las universidades nacionales del país y sus imbricaciones territoriales.

La investigación es cualitativa inductiva que propone crear conceptos, hipótesis modelos y/o teoría a partir de los datos empíricos. El instrumento aplicado es el estudio de casos, los sujetos de estudio son para ello, las unidades de análisis fueron los Campus Virtuales y se tomaron como casos una selección de universidades nacionales que habían incorporado un entorno virtual. Una población intencionada: la Universidad Nacional de La Plata, la de Cuyo, la Universidad Nacional de Quilmes, las Universidades Nacionales del Nordeste, del Litoral y de Tres de Febrero que contrataron los servicios de empresas vinculadas al desarrollo de plataformas informáticas.

Los resultados relevantes reflejan que a través de indagar los principales temas y problemas que abordan los estudios sociales de la tecnología, la relación entre la tecnología-sociedad aparece como un campo de debate. Desde las ciencias sociales, la investigación posiciona a la tecnología como protagonista de la gran parte de los problemas críticos que enfrenta la sociedad. Las páginas web son muy utilizadas en las sociedades actuales, se puede crear su propio espacio

virtual dependiendo los intereses sociales, campos a los que se les enfoque; su utilización puede ser informativa, política, comercial o educativa.

(ACOSTA AYALA, 2011), investigaron, El Diseño y desarrollo de un sistema de información web para la gestión de los procesos de cotización y pedido de la empresa prisma impresores; con el propósito de implementar un sistema de información web. El tipo de estudio es de enfoque descriptivo. Los sujetos de estudio son de la empresa prisma impresores en su totalidad y los resultados de la investigación, reflejaron que es necesario contar con un servidor web el cual cumpla con las especificaciones técnicas para el correcto funcionamiento del sistema.

Los resultados reflejaron que, las TIC influyen de forma positiva tanto en los profesores de los centros públicos urbanos como en los rurales; las TIC les han influido personalmente, porque que les facilitan el trabajo y mejoran la elaboración de materiales curriculares alternativos. Los estudiantes viven en un entorno desarrollado tecnológicamente a nivel mundial y es necesario actualizar a los docentes ya que son quienes tienen comunicación directa con estos educandos,

1.2 Justificación

Debido a la globalización y al surgimiento mundial de las TICs, se vive en una sociedad que prevalece la tecnología y difícilmente se puede evadir ya que en todo lo que realizamos a diario se encuentra involucrada la tecnología.

Las generaciones estudiantiles actuales serán los profesionales del mañana. Es fundamental la actualización en los educandos, por las exigencias del sistema educativo Nacional, que se enfocan en el ser humano.

Con la presente investigación se pretende ampliar la información relacionada a la implementación de las TICs asimismo valorar el uso de las mismas, orientando adecuadamente al estudiante y aprovechar su potencial, para que utilicen las TICs en el que hacer de su vida.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Establecer el nivel de implementación de las TICs de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación en Instituto Por Cooperativa de Magisterio Intercultural Barrio el Porvenir, Poptún, Petén.

1.3.2 Específicos

Identificar las posibles dificultades a presentarse por el uso de las TICs en los estudiantes de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación.

Identificar las herramientas TICs más convenientes para los estudiantes en la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Las TICs

Las tecnologías de la información y la comunicación TICs, a veces denominadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación NTIC son un concepto muy asociado al de informática. Si se entiende esta última como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, esta definición se ha matizado de la mano de las TIC, pues en la actualidad no basta con hablar de una computadora cuando se hace referencia al procesamiento de la información.(Malbernat, 2010). Las TICs se utilizan en todo momento, por ejemplo: cuando investiga cierto tema en internet u observa el noticiero. Las tecnologías de la información y la comunicación son todos los recursos que se utilizan en la transmisión de la comunicación.

2.2 Tecnología y globalización

El concepto de globalización no es nuevo, constituye parte de los procesos que tuvieron sus orígenes en lo económico. De hecho, la globalización es en esencia una noción articuladora de fenómenos relativos a la interconexión de economías. Las grandes colectividades humanas se encuentran más conectadas gracias a la tecnología, pero son aparentemente más incapaces de llegar a acuerdos. La globalización se reviste a sí misma de procesos de aculturación que tienden a ser homogéneos y en este sentido se identifican con la hegemonía cultural occidental y principalmente la norteamericana. No obstante la globalización produce al mismo tiempo una brecha insalvable entre aquellos que beneficia y a quienes deja de lado.(Tanenbaum A. S., 2012). La globalización está encausando a todos los países, tomando ejemplos de la norteamericana.

2.3 Influencia de la tecnología en la educación

La gran mayoría de los niños y jóvenes no tienen acceso a internet, ni a una computadora que les permita acceder a la red desde su casa o desde su escuela. Esta situación limita los beneficios para realizar trabajos escolares, buscar información e intercambiar ideas con otros niños. El

internet es una herramienta útil y en su mayoría suele ser necesaria para la realización de las diversas tareas escolares, en él podemos encontrar contenidos de distintas áreas adaptándose a los diferentes niveles del sistema educativo.(Tanenbaum A. S., 2012). Los niños y los jóvenes no cuentan con recursos propios pero en el entorno funcionan los café internet. En la educación, no se cuenta con servicios propios o de estado que facilite al niño y al joven el intercambio de información por internet.

2.4 Implementación de las TICs

Las TICs, son esenciales en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos también se encuentran en constante transformación, las nuevas estancias educativas se han reflejado en centros virtuales de aprendizaje, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías, los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento.(Cabero, 2005). Las TICs son esenciales en la transformación de sociedades educativas tomando en cuenta la integración, donde se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento.

2.5 Utilización de las TICs en la enseñanza-aprendizaje

El acceso a recursos TICs, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica.

La utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes.(Manso, 2003). La información visual facilita la comprensión de conceptos. Los recursos TICs, ofrecen un desarrollo y una experiencia docente dinámica. La utilización de las TICs facilita la comprensión de estudiantes.

2.6 Utilización de las TICs dentro de los salones de clase

Las investigaciones aún no han logrado demostrar que la integración de las TICs contribuya a mejorar el desempeño de los estudiantes: no hay evidencia que compruebe que un aprendizaje dado sea resultado de la integración de las TICs en el aprendizaje. Estos descubrimientos no son sorprendentes, dado que el nivel de provisión de TICs y los prerequisites para una integración real y efectiva aún no se cumplen en la mayoría de las escuelas de la mayoría de los países. (Manso, 2003) Aunque científicamente no esté comprobado, las TICs las utilizan muchos educadores en el proceso enseñanza-aprendizaje. No se ha comprobado que las TICs contribuyen a mejorar el rendimiento no se implementan en la mayoría de escuelas de los países.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

Cada año a los establecimientos educativos del nivel diversificado de nuestro medio ingresan gran número de estudiantes en la que se preparan durante dos o tres años consecutivos recibiendo diversas materias, que les servirían en su preparación académica. Como parte de esas diversas materias que el alumnado recibe debe haber implementación de las TICs, de preferencia la de un profesional en la materia, sin embargo debido a la carencia de estos especialistas su papel puede ser tomado por docentes que reúnan las mejores condiciones para ello. Por lo que el presente trabajo de investigación, contribuirá en los estudiantes a interesarse en el campo de la tecnología y así de forma adecuada desenvolverse en el campo laboral.

3.1.1 Pregunta de investigación

¿Los estudiantes de bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación del instituto normal por cooperativa de magisterio intercultural del barrio El Porvenir, Poptún, Petén, hacen uso de las TICs?

3.1.2 Variables

La implementación de las tecnologías de la información y la comunicación, consideradas como medios fundamentales en el desenvolvimiento de los egresados del nivel diversificado en el campo laboral.

3.1.3 Definición conceptual de las variables

Implementación

Es un sinónimo de ejecución, si nos referimos a las TICs es el funcionamiento y uso de las herramientas que se ejecutan entre la teoría y la práctica, efectuada entre el establecimiento de estudios y el entorno.

TICs

Las TICs son las siglas que representan a las tecnologías de la información y la comunicación. Al hacer mención del tema se concluye que son todos los medios tecnológicos que utilizan la comunicación y la información.

3.1.4 Definición operacional de las variables

No.	Variabes	Dimensión	Indicador
1	Las TICs	Director, docentes y alumnos	Aspecto pedagógico componentes y herramientas de la metodología de la educación
2	Implementación	Director, docentes y alumnos	El uso que se le está dando

Fuente: elaboración propia 2014

3.1.5 Alcances y límites

Alcances: en la investigación se tomaron en cuenta, métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan en el desarrollo educativo; en todo lo relacionado a las TICs. En la Metodología de las TICs se consideró: la opinión de los estudiantes, la opinión de los docentes y la opinión del Director.

Límites: el presente trabajo de investigación se desarrolló en el barrio El Porvenir, Poptún, Petén, específicamente en el Instituto Normal por Cooperativa de Magisterio Intercultural. Se realizaron encuestas a: personal Administrativo, personal docente y población estudiantil.

3.1. 6 Aporte

Es evidente el uso de las TICs, en el Instituto Normal por Cooperativa de Magisterio Intercultural del barrio El Porvenir del Municipio de Poptún, Departamento de Petén. Sin embargo en mencionado establecimiento no se cuenta con un laboratorio de computación, por esta situación los conocimientos quedan limitados.

Es necesario que el personal docente gestione la utilización de una academia de computación de tipo comercial, para que los estudiantes reciban mencionada materia a un bajo costo. Y que los estudiantes valoren la oportunidad para mejorar sus conocimientos de mencionada materia.

3.2 Metodología

3.2.1 Sujetos de estudio

La comunidad educativa del Instituto Normal por Cooperativa de Magisterio Intercultural del barrio El Porvenir del Municipio de Poptún, Departamento de Petén, está conformada por personal administrativo: (Director, Sub Director y Secretaria), Docentes y estudiantes.

3.2.2 Instrumentos

En el trabajo de campo se realizaron encuestas, en las que los estudiantes, docentes y personal administrativo, se expresaron libremente.

Se aplicó el método científico, dentro de las fases que se dieron se encuentran: la indagadora a través de los procesos de recolección directamente de las fuentes primarias (encuestas), secundarias (libros y textos) y la expositiva, utilizando los procesos de conceptualización y generalización.

3.2.3 Técnica

Muestreo: la investigación abarcó los dos grados de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación. Cabe mencionar que en cuarto Bachillerato se encuentran 6 estudiantes inscritos, en quinto Bachillerato 21; 6 catedráticos y el personal administrativo, para lo cual se encuestó el total de la población.

3.2.4 Tipo de investigación

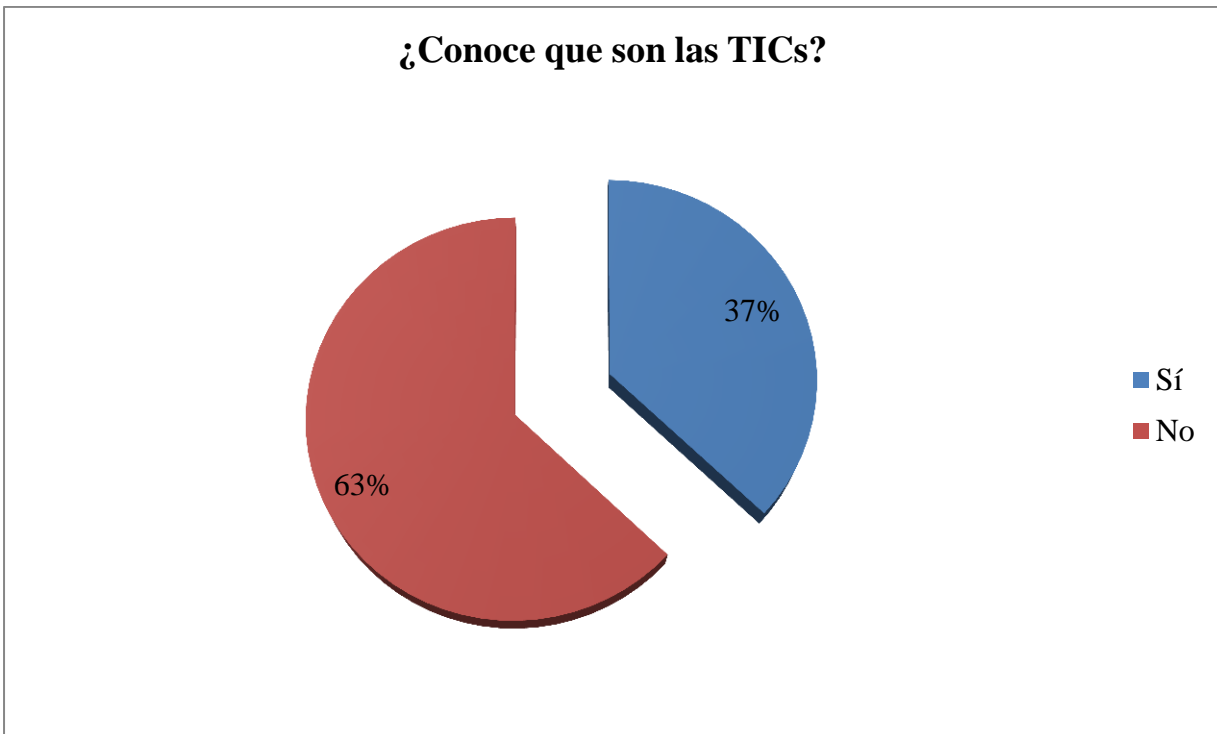
Se realizó una investigación descriptiva la cual fue dirigida a Docentes y Estudiantes, según (Piloña Ortiz, 2005) Como su nombre lo indica, estos estudios describen un hecho o fenómeno. Es decir relatan una situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades o característica, dimensiones, formas y relaciones observables.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

4.1 Encuestas dirigidas a estudiantes

Gráfica 1 Conocimiento de las TICs

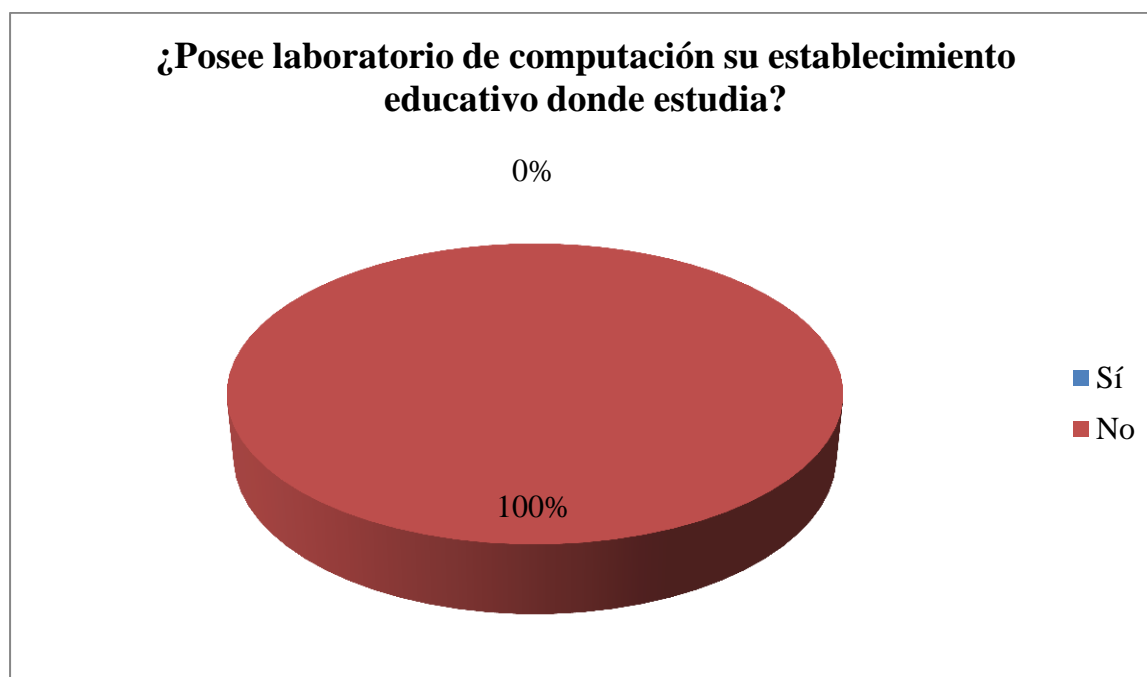


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

Los resultados reflejaron que la mayoría no conocen sobre las TICs, ya que el 37% de los estudiantes afirmaron conocer el tema, mientras el 63% expresaron que no conocen sobre el tema de las TICs.

Gráfica 2 Laboratorio de computación



Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 100% de los estudiantes afirmaron que el establecimiento educativo no cuenta con ningún laboratorio de computación.

Gráfica 3 Existencia de laboratorio de computación

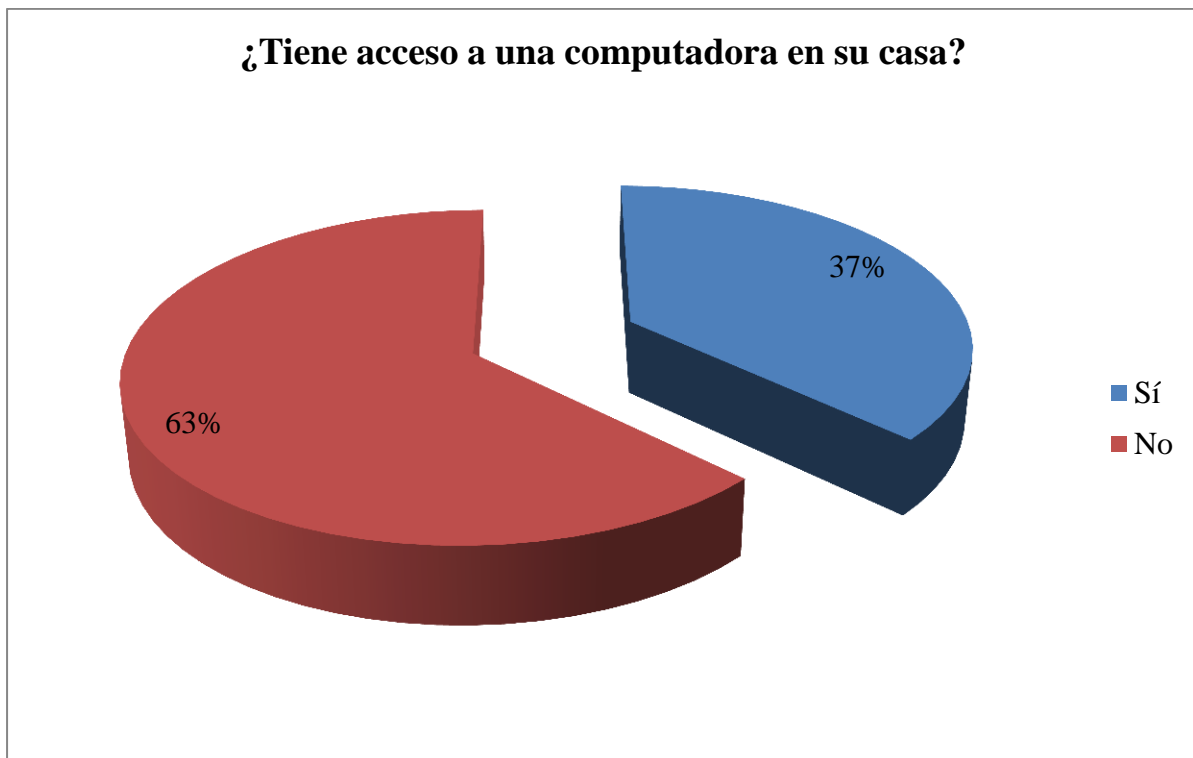


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 96% de los estudiantes afirmaron que necesitan un laboratorio de computación, mientras el 4% expresaron que no necesitan un laboratorio de computación.

Gráfica 4 Acceso a computadora

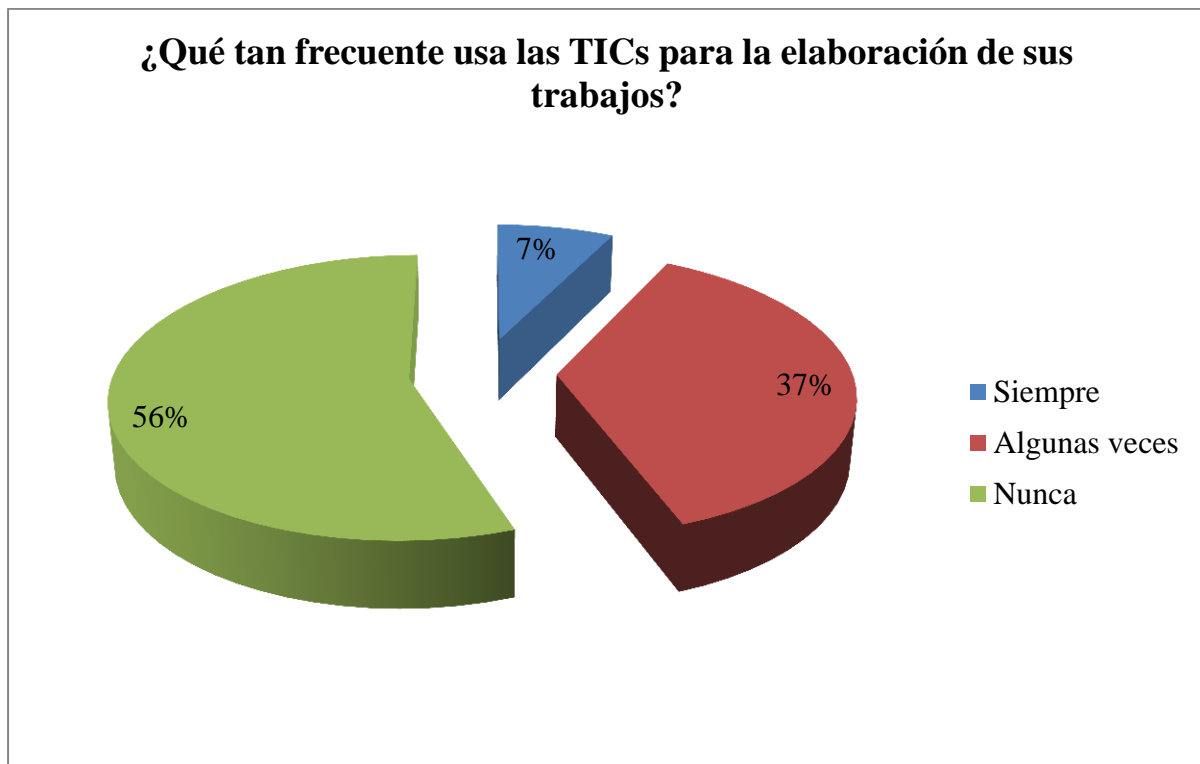


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 37% de los estudiantes expresaron que tiene acceso a una computadora en su casa, mientras el 63% expresaron que no tienen acceso a una computadora en su casa.

Gráfica 5 Usa las TICs

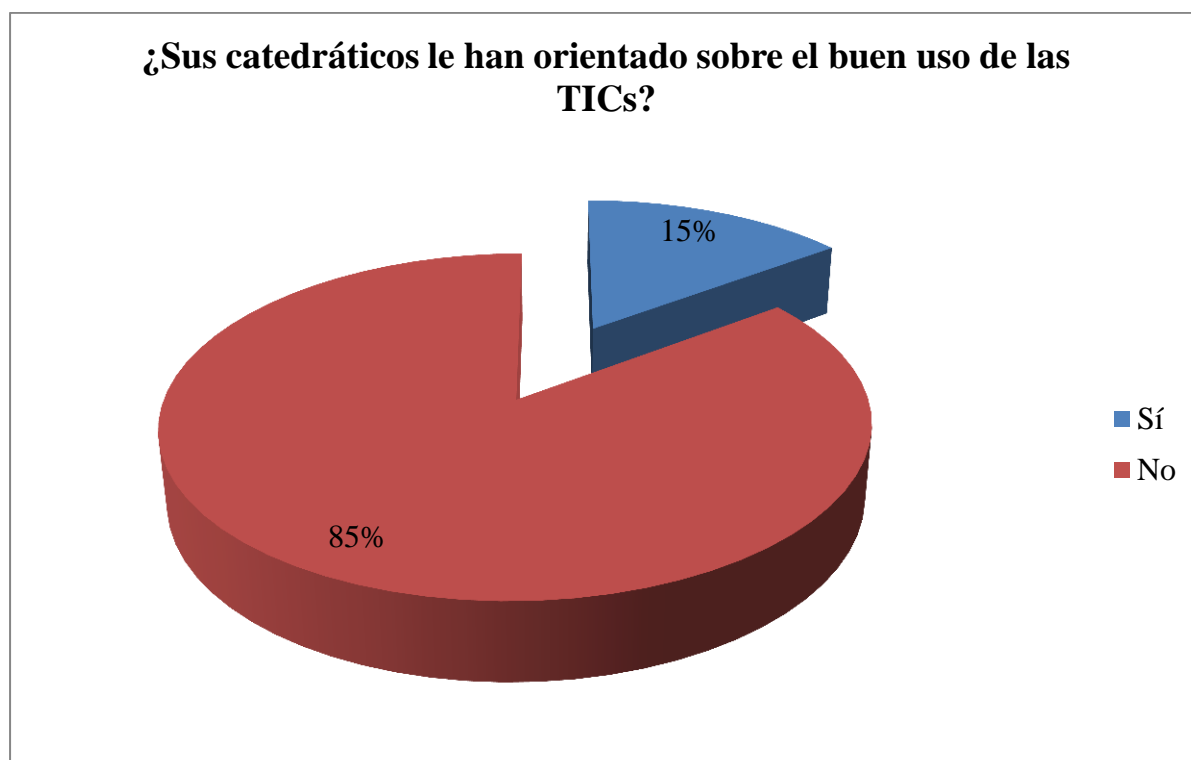


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 4% de los estudiantes expresaron que siempre utilizan las TICs, el 37% expresaron que algunas veces utilizan las TICs, mientras que el 56% de los estudiantes expresaron nunca utilizar las TICs.

Gráfica 6 Orientación sobre el uso de las TICs

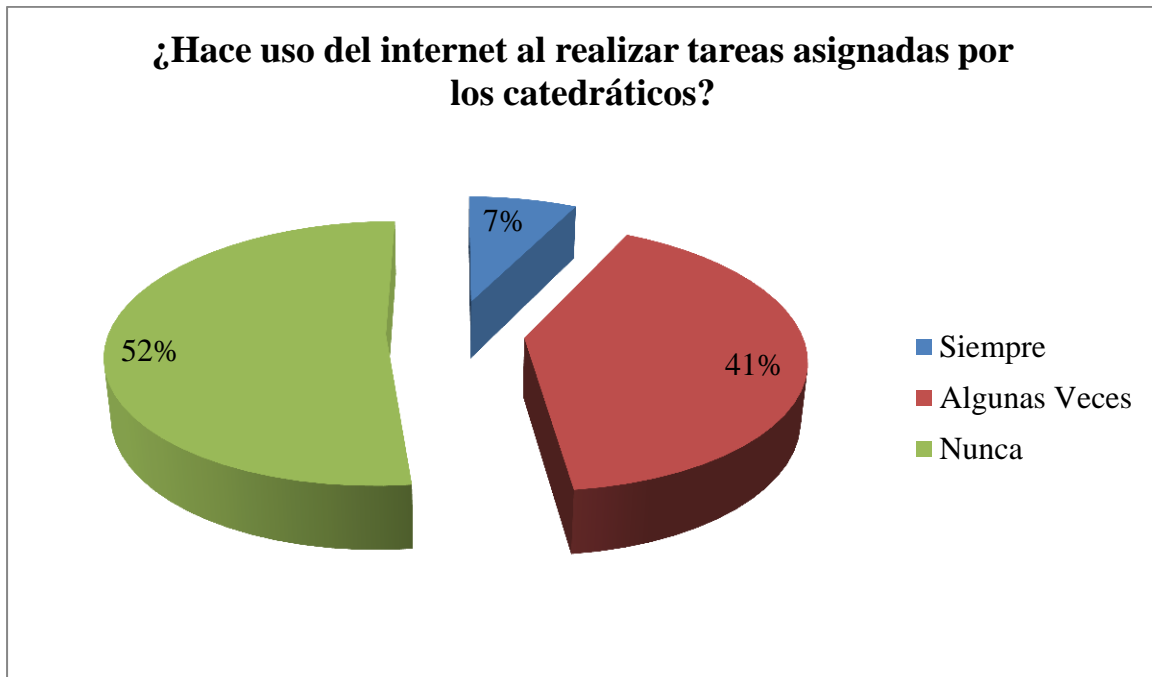


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 15% de los estudiantes expresaron que les orientan sus catedráticos, mientras el 85% expresaron que no los orientan los catedráticos sobre el buen uso de las TICs.

Gráfica 7 Utiliza el internet

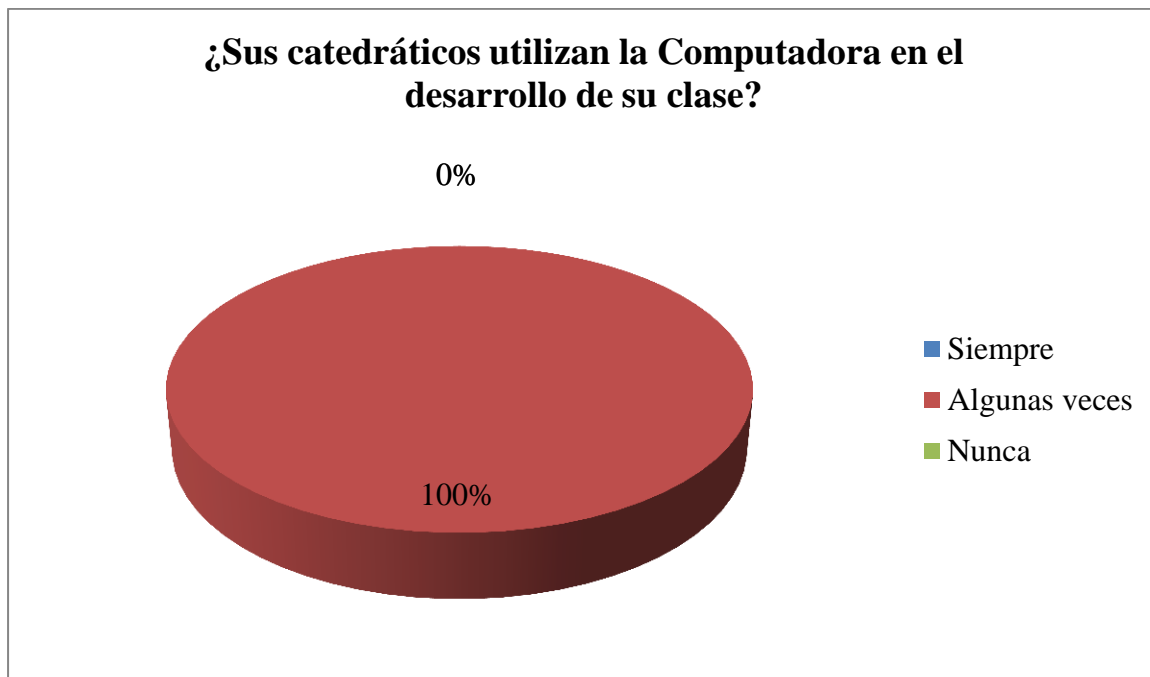


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 7% de los estudiantes expresaron que siempre hacen uso del internet al realizar tareas, el 41% algunas veces hacen uso del internet, mientras el 52% de los estudiantes nunca hacen uso del internet al realizar tareas asignadas por los catedráticos.

Gráfica 8 Uso de computadora por sus catedráticos



Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 100% de los estudiantes, expresaron que los catedráticos algunas veces utilizan la computadora en el desarrollo de su clase.

Gráfica 9 Al entregar sus tareas utiliza internet o computadora

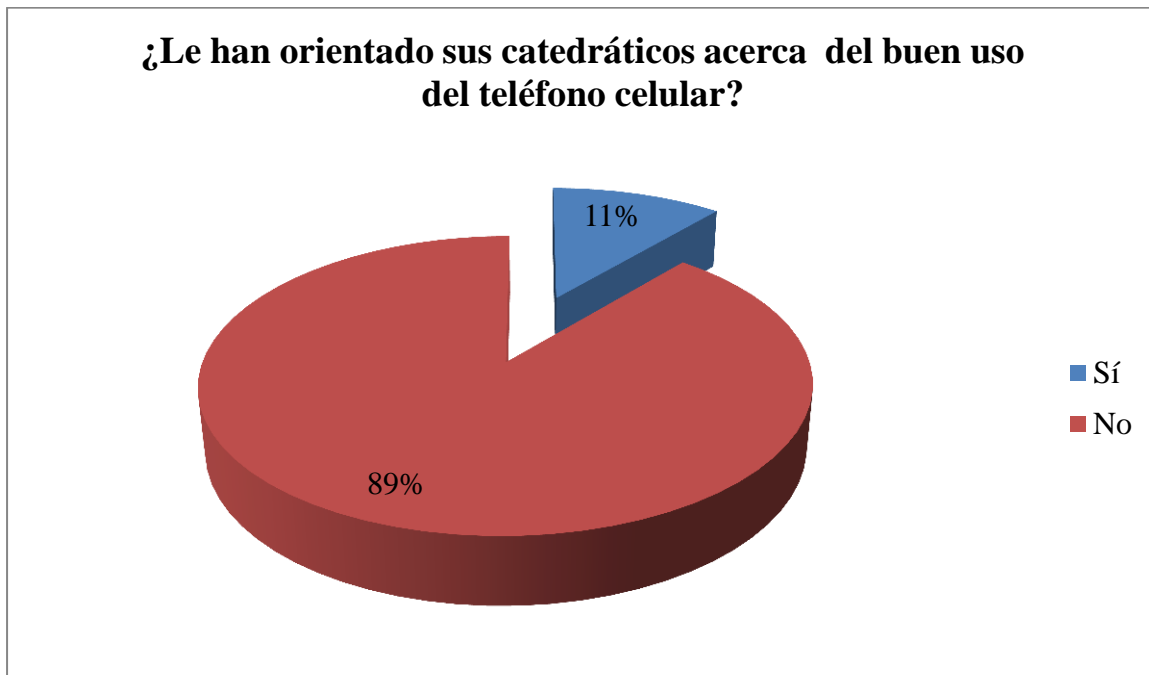


Fuente: Elaboración propia 2014

Interpretación

El 4% de los estudiantes expresaron que siempre, el 33% de los estudiantes algunas veces, mientras el 63% de los estudiantes dijeron que nunca entregan tareas utilizando medios como internet computadora u otros.

Gráfica 10 Le orientan sus catedráticos



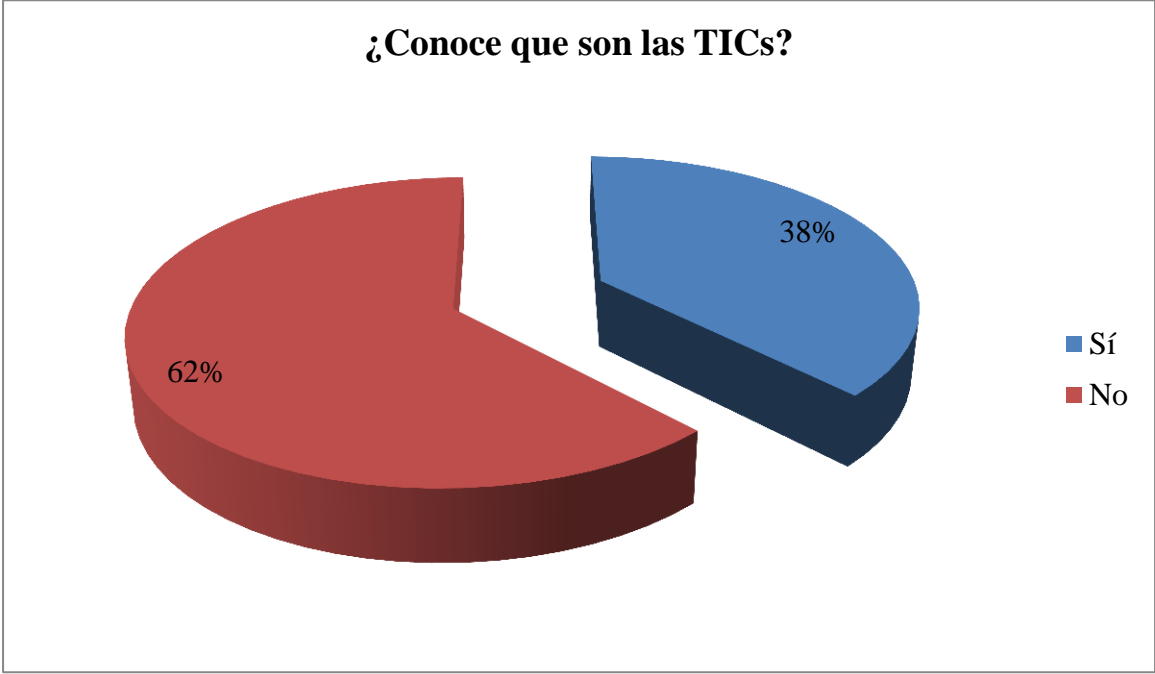
Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

Los resultados expresaron que, el 11% de los estudiantes afirmaron que se les ha orientado, mientras el 89% dijeron que no les han orientado sus catedráticos acerca del buen uso del teléfono celular.

4.2 Encuestas dirigidas a catedráticos

Gráfica 11 Las TICs

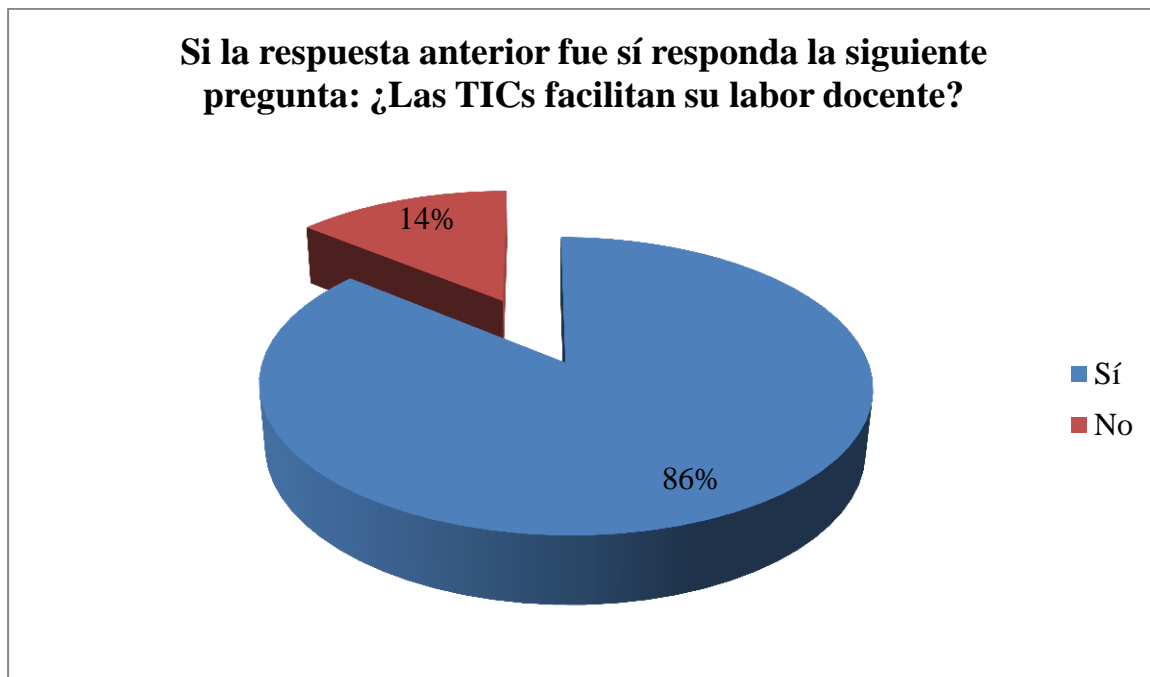


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 38% de los catedráticos conocen el tema, mientras el 62% expresaron que desconocen el tema de las TICs.

Gráfica 12 Las TICs y la labor docente

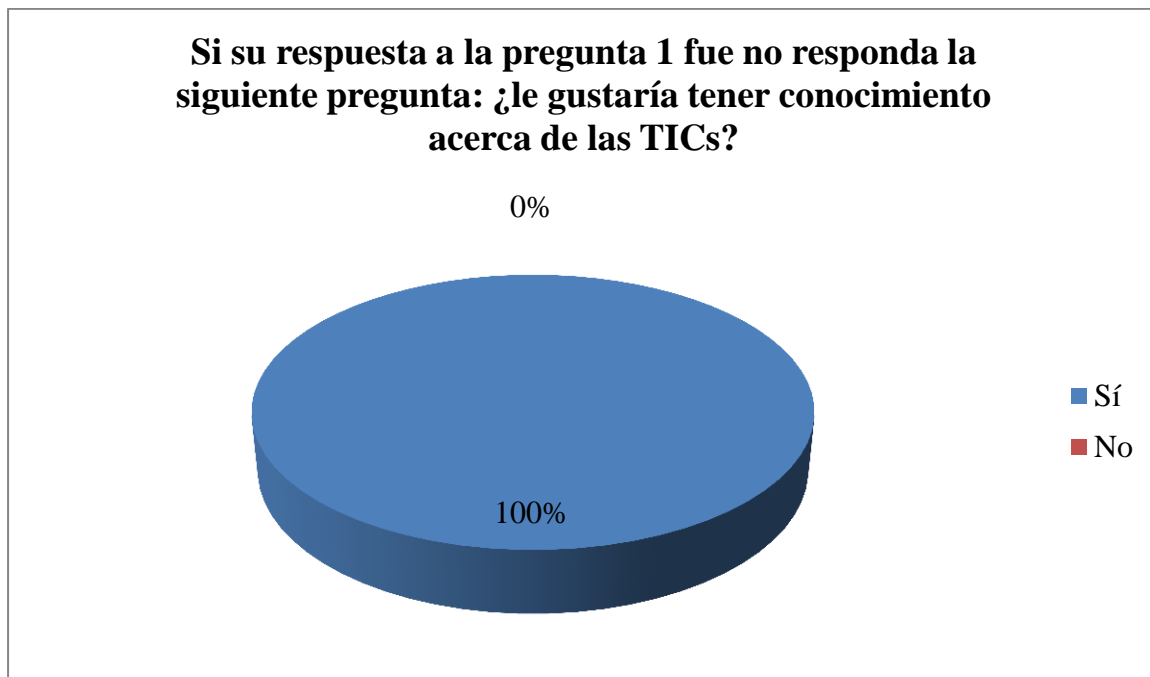


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 86% de los catedráticos que conocen el tema de las TICs, afirmaron que les facilitan su labor docente, mientras el 14% expresan que las TICs, no les facilita su labor docente.

Gráfica 13 Conociendo las TICs

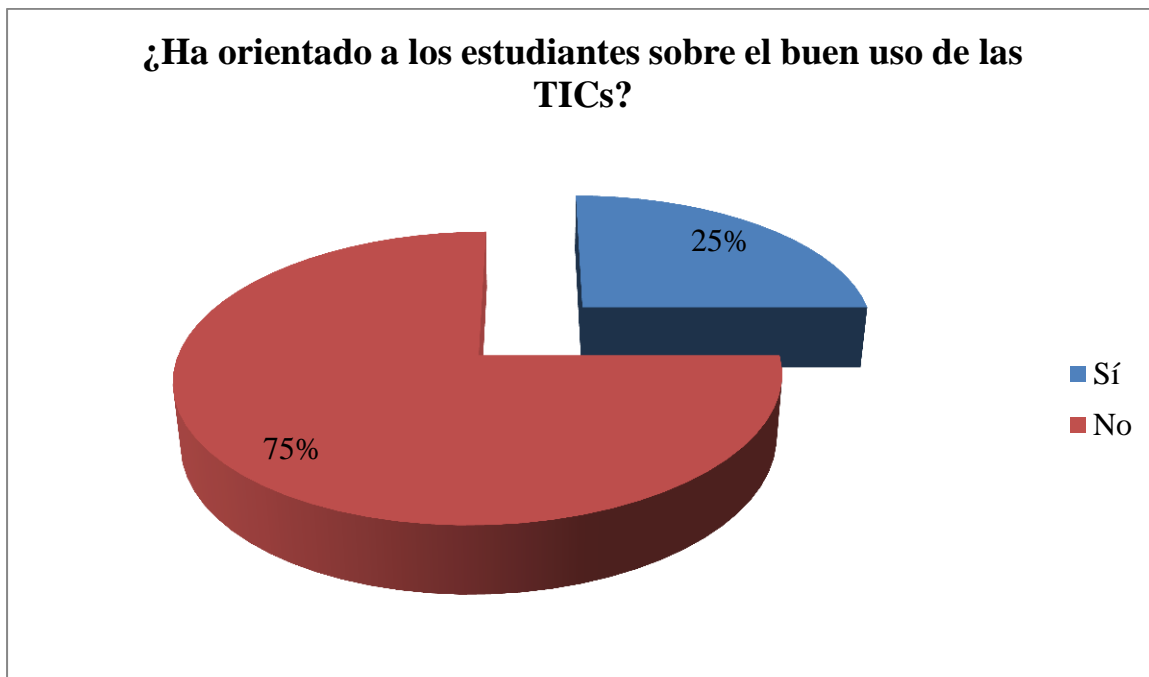


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 100% de los catedráticos que desconocen el tema de las TICs, expresaron que les gustaría conocer el tema de las TICs.

Gráfica 14 Orientación a los estudiantes

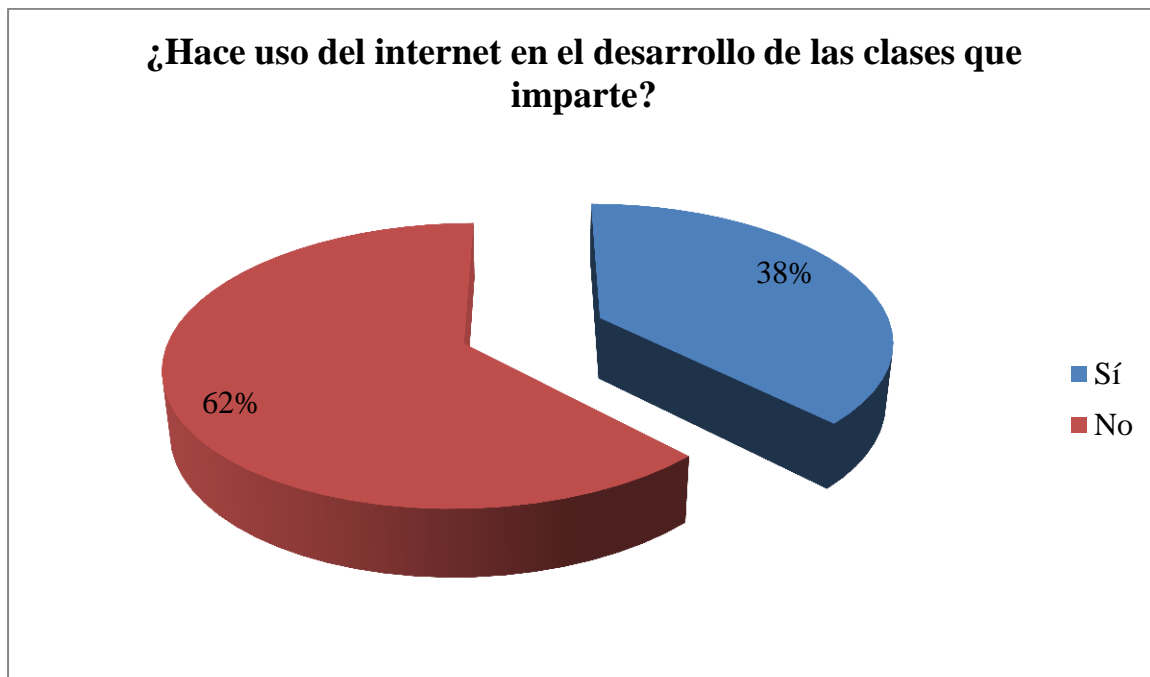


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 25% de los catedráticos dicen que si han orientado a los estudiantes, mientras el 75% de los catedráticos expresan que no han orientado a los estudiantes sobre el buen uso de las TICs.

Gráfica 15 Uso del internet

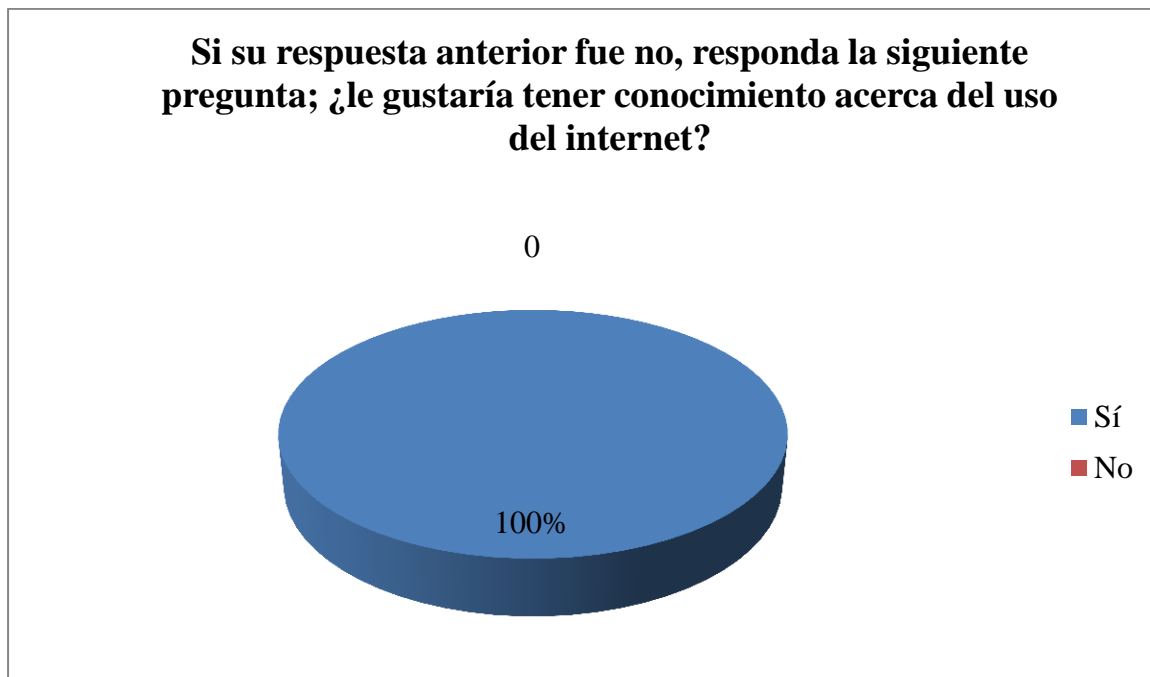


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 38% de los catedráticos afirman hacer uso del internet, mientras el 62% de los catedráticos expresaron que no hacen uso del internet en el desarrollo de las clases que imparte.

Gráfica 16 Conociendo el internet

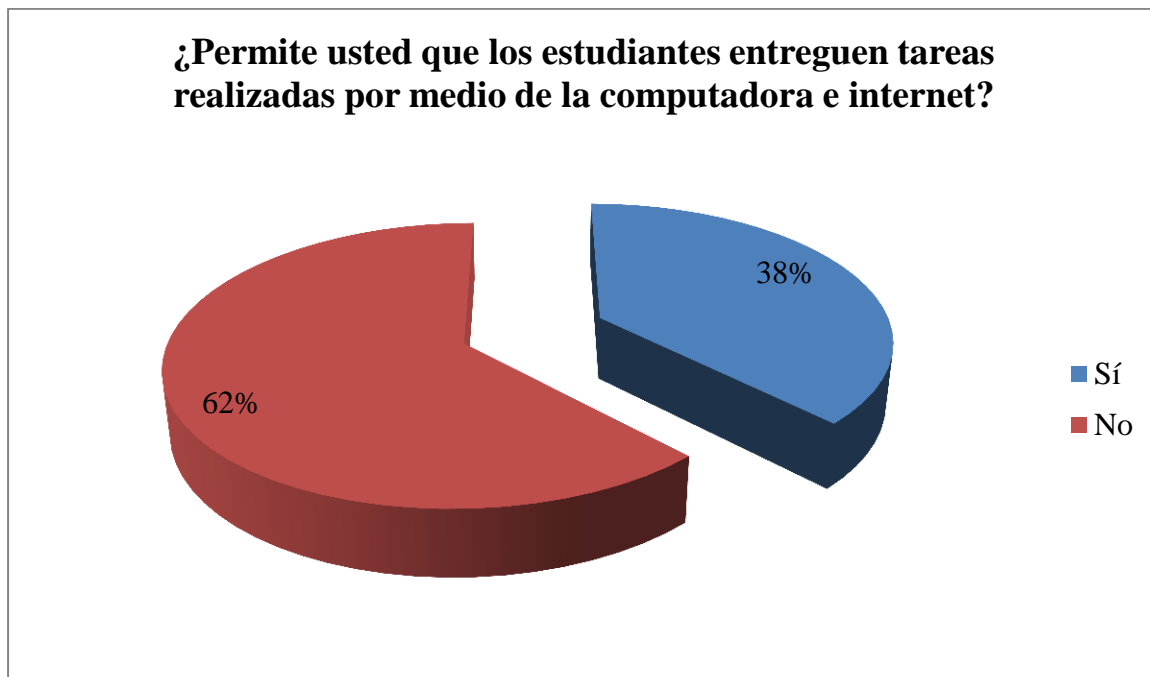


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 100% de los catedráticos que desconocen el uso del internet, expresaron que les gustaría conocer el uso adecuado del internet.

Gráfica 17 Entrega de trabajos utilizando computadora e internet



Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 38% de los catedráticos permite que los estudiantes entreguen sus tareas utilizando la computadora e internet, mientras el 62% de los catedráticos expresaron que no les permiten utilizar medios como la computadora e internet para que realicen sus tareas.

Gráfica 18 Existencia de laboratorio de computación

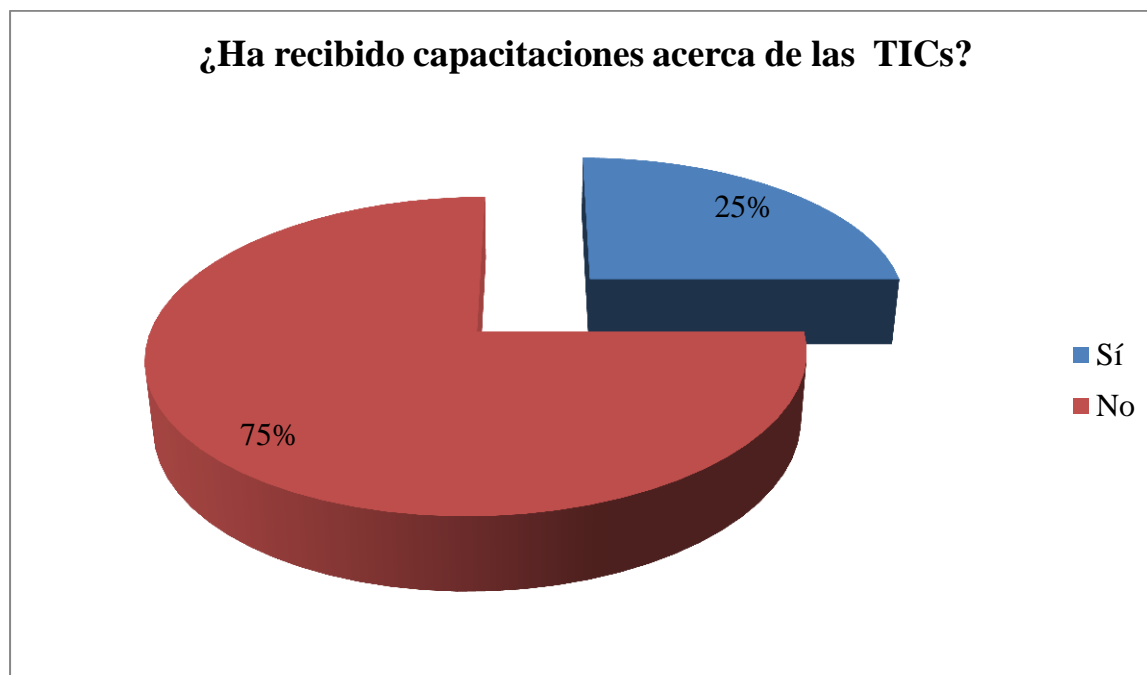


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 100% de los catedráticos expresaron que les gustaría que haya un laboratorio de computación en el establecimiento donde laboran.

Gráfica 19 Capacitaciones de las TICs

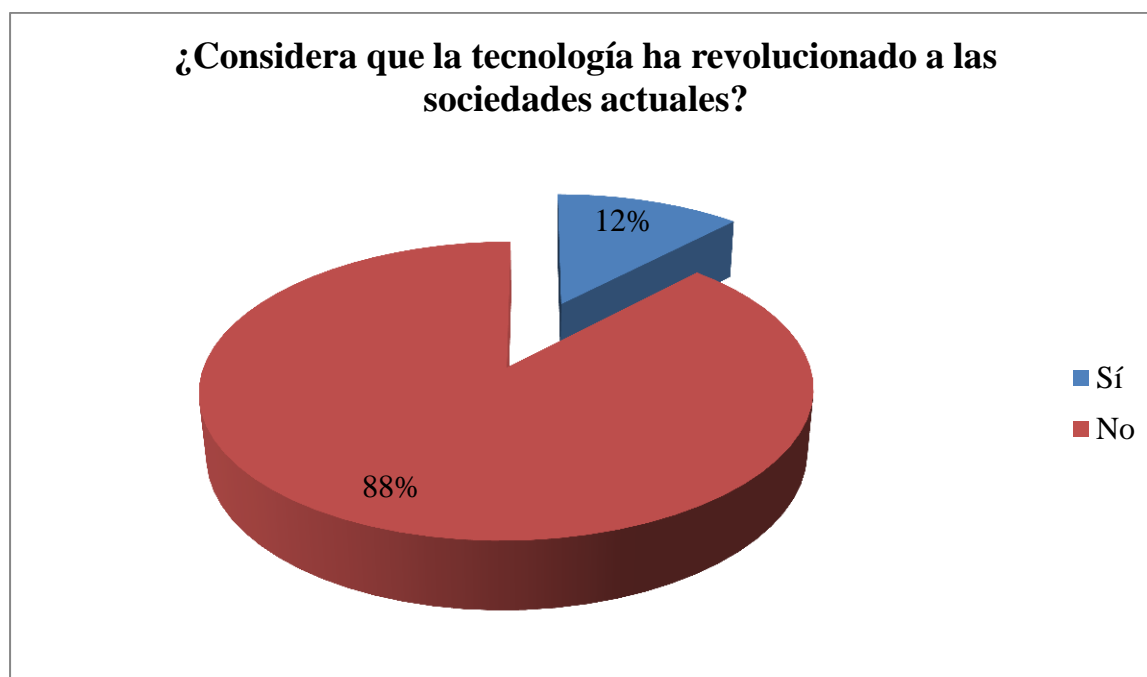


Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación.

El 25% de los catedráticos dijeron que si han recibido capacitaciones, mientras el 75% de los catedráticos expresaron que no les han capacitado acerca de las TICs.

Gráfica 20 Las TICs y las sociedades actuales



Fuente: elaboración propia 2014

Interpretación

El 12% de los catedráticos dijeron que la tecnología ha revolucionado las sociedades actuales, mientras que el 88% de los catedráticos expresaron que la tecnología no ha revolucionado a las sociedades actuales.

4.3 Discusión de resultados de la encuesta a estudiantes

Encuesta dirigida a estudiantes

- 1) ¿Conoce que son las TICs?

Es evidente que los estudiantes no tienen el suficiente conocimiento de las TICs.

- 2) ¿Posee laboratorio de computación su establecimiento educativo donde estudia?

Los resultados reflejaron en su totalidad que el establecimiento educativo no posee laboratorio de computación.

- 3) ¿Le gustaría que en donde estudia haya laboratorio de computación?

Los estudiantes afirmaron que si les gustaría un laboratorio de computación.

- 4) ¿Tiene acceso a una computadora en su casa?

Según los resultados la mayoría de estudiantes no cuentan con computadora en su casa.

- 5) ¿Qué tan frecuente usa las TICs para la elaboración de sus trabajos?

Las respuestas dejan entrever que la mayoría de los estudiantes no hace uso de la tecnología para realizar sus tareas escolares.

- 6) ¿Sus catedráticos le han orientado sobre el buen uso de las TICs?

La mayoría de los estudiantes dijeron que no han sido orientados para usar las TICs.

- 7) ¿Hace uso del internet al realizar tareas asignadas por los catedráticos?

Son pocos los estudiantes que han hecho uso del internet para realizar tareas escolares.

- 8) ¿Sus catedráticos utilizan la Computadora en el desarrollo de su clase?

Los resultados reflejan que los catedráticos algunas veces han utilizado la computadora para impartir clases.

9) ¿Ha entregado tareas utilizando medios como internet, computadora u otros?

Son pocos los estudiantes que algunas veces han entregado tareas utilizando las TICs, la mayoría no ha hecho uso de ellas.

10) ¿Le han orientado sus catedráticos acerca del buen uso del teléfono celular?

Gran parte de los estudiantes dicen no ser orientados en el buen uso del teléfono celular.

4.4 Discusión de resultados de las encuestas efectuadas a catedráticos

Encuesta dirigida a catedráticos

1) ¿Conoce que son las TICs?

La mayoría de catedráticos desconocen las TICs.

2) Si la respuesta anterior fue si responda la siguiente pregunta: ¿Las TICs facilitan su labor docente?

La mayoría de catedráticos que conocen las TICs, están consientes que les facilitan su labor docente.

3) Si su respuesta a la pregunta 1 fue no responda la siguiente pregunta: ¿Le gustaría tener conocimiento acerca de las TICs?

La totalidad de los catedráticos que no conocen las TICs, desean tener conocimiento sobre ellas.

4) ¿Ha orientado a los estudiantes sobre el buen uso de las TICs?

En su mayoría los catedráticos están consientes que no han orientado a los estudiantes en el uso de las TICs.

5) ¿Hace uso del internet en el desarrollo de las clases que imparte?

Lamentablemente la mayoría de los catedráticos no utiliza internet.

- 6) Si su respuesta anterior fue no, responde la siguiente pregunta; ¿Le gustaría tener conocimiento acerca del uso del internet?

La totalidad de los catedráticos que no utiliza internet, desean tener conocimiento acerca del mismo.

- 7) ¿Permite usted que los estudiantes entreguen tareas realizadas por medio de la computadora e internet?

Gran parte de los catedráticos no permiten que entreguen tareas los estudiantes por medio de la computadora e internet.

- 8) ¿Le gustaría que en el establecimiento donde labora, haya laboratorio de computación?

La totalidad de los catedráticos desean un laboratorio de computación en el establecimiento.

- 9) ¿Ha recibido capacitaciones acerca de las TICs?

La mayoría de los catedráticos no han sido capacitados sobre las TICs.

- 10) ¿Considera que la tecnología ha revolucionado a las sociedades actuales?

Podemos percibir con los resultados que por falta de conocimiento sobre las TICs la mayoría de catedráticos considera que la tecnología no ha revolucionado las sociedades actuales.

4.5 Análisis de resultados

El presente trabajo de investigación, fue realizado en el Instituto Normal Por Cooperativa de Magisterio Intercultural del Barrio El Porvenir, Municipio de Poptún, Departamento de Petén; el cual trata sobre la Implementación de las TICs en la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con orientación en Educación. En el que se encuestaron a 27 estudiantes, 6 docentes y personal administrativo, equivalentes al 100 %.

La presente investigación se fundamentó en los objetivos, los cuales dieron consistencia al mismo, determinando que los estudiantes y docentes carecen de conocimiento acerca de las TICs.

Con base en la investigación, se tienen elementos significativos para hacer un análisis en el contexto de discutir el problema central de investigación, cuya finalidad es promover el uso de las TICs en los estudiantes del Instituto Normal Por Cooperativa de Magisterio Intercultural del Barrio El Porvenir, Municipio de Poptún, Departamento de Petén.

De acuerdo a las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se determino, que hay interés en mejorar sus conocimientos en lo que a las TICs se refiere, considerando que serán fundamentales en la formación académica de los estudiantes y en el desarrollo de la labor docente.

Se identifico que las herramientas más convenientes de los estudiantes son: la computadora, el internet, las redes sociales, el celular, ya que como referencia se tiene que les gustaría que en el establecimiento donde estudian haya un laboratorio de computación.

Con la presente investigación se determina que es necesario implementar acciones concretas para superar el problema existente y que signifiquen un trabajo conjunto con los agentes que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje.

Conclusiones

- Se deduce por la aplicación de encuestas que, el uso de las TIC, en la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras Con Orientación en Educación, no se están implementando, porque no se tienen las herramientas necesarias en el establecimiento educativo.
- No se aplican las TICs, en el centro educativo por la falta de un laboratorio de computación e insumos, teniendo como resultado una formación desactualizada de estudiantes.
- Las herramientas más convencionales de los estudiantes son: la computadora, internet, las redes sociales, el celular; las que podrían manipular en el establecimiento educativo.
- Los estudiantes muestran interés en mejorar su conocimiento referente a la TICs.

Recomendaciones

- Las capacitaciones son una de las herramientas informativas más accesibles, es necesario solicitar a la dirección departamental de educación, mayor atención a esta necesidad.
- Es urgente la creación de un centro de computación en el establecimiento, para fortalecer el proceso educativo de los estudiantes.
- Que los docentes orienten a los estudiantes en el buen uso del teléfono celular, el internet, la computadora, las redes sociales y lo relacionado a la tecnología.
- Gestionar para que los estudiantes puedan asistir a una academia de computación particular, en la que se les pueda disminuir el costo económico, a fin de que puedan hacer uso de las TICs.

Referencias Bibliográficas

- ACOSTA AYALA, J. P. (2011). *Diseño y desarrollo de un sistema de información web para la gestión de los procesos de cotización y pedido de la empresa Prisma Impresores*. Santiago de Cali: DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SISTEMAS, PROGRAMA INGENIERIA INFORMATICA.
- ANDES, U. (2003). *Educación, comunicación y TIC, certezas*,. República Bolivariana de Venezuela:: IMPRENTA OFFSET "CAMAJA".
- ASIES, I. (30 de Febrero de 2013). www.asies.org.gt/.../revista-2-2013-oferta-formacion-técnica-para-joven... Recuperado el 8 de diciembre de 2012, de www.asies.org.gt/.../revista-2-2013-oferta-formacion-técnica-para-joven...: http://www.asies.org.gt/sites/default/files/imagecache/thumbnail-big-vert/articulos/asies/revista_2-2013.jpg
- Cabero, J. (2005). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas. *LAS TICs Y LAS UNIVERSIDADES: retos, posibilidades y preocupaciones* , 15-22.
- CASTAÑEDA PEDRERO, L. (20 de Diciembre de 2011). Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Secundaria. *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Secundaria* . Madrid, Toledo, Madrid: Imprenta Comercial.
- Cebrián de la Serna, M. S. (2009). *El impacto de las TIC en los centros educativos*. Madrid: IMPRENTA OFFSET "CAMAJA".
- FLORES MACARIO, H. R. (30 de Octubre de 2008). UBICUIDAD DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO La tecnología como herramienta para el aprendizaje social semántico. *UBICUIDAD DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO La tecnología como herramienta para el aprendizaje social semántico* . Guatemala, Guatemala, Guatemala: Imprentas Comerciales.
- Fondevila Gascón, J. F. (2004). Las redes de telecomunicaciones de cable histórico: realidad y tendencias. *Revista de comunicación de la SEECI (sociedad Española de estudios de la comunicación Iberoamericana), Uso de internet y sus herramientas en la educación a distancia modalidad virtual.* , 35-37.

- GUIDO, L. M. (2005). *Cnstruccion de campus virtuales en argentina*. Buenos Aires: Borges, J. L.; Afterglow en fervor de Buenos Aires, Obras Completas, Emecé Editores Buenos Aires, 2005 (1923).
- Linton, F. (2006). *The Development of Social Network Analysis*. Vancouver: Empirical Press.
- LÓPEZ CASTILLO, D. L. (18 de Diciembre de 2011). La formacion del profesor en el uso de las tecnologías de información y comunicación en las aulas. *La formacion del profesor en el uso de las tecnologías de información y comunicación en las aulas* . Pamplona, Pamplona, Pamplona: Servicios de Publicaciones de la Universidad de Navarra.
- Malbernat, L. R. (2010). *Tecnologías educativas e innovación en la Universidad*. Madrid: Centro de Ediciones S. A.
- Manso Coronado, F. J. (2003). *Diccionario enciclopédico de estrategia empresarial*.
- Manso. (2003). Estrategia Empresarial. *Nos hallamos inmersos en una revolución*. , 257.
- MAZAT RALDA, R. L. (30 de Abril de 2012). La persepsi3n sobre la utilidad de las TIC en el proceso de ense1anza-aprendizaje en las asignaturas de Espa1ol e Ingl3s de los Estudiantes de Cuarto Primaria de un colegio Privado. *La persepsi3n sobre la utilidad de las TIC en el proceso de ense1anza-aprendizaje en las asignaturas de Espa1ol e Ingl3s de los Estudiantes de Cuarto Primaria de un colegio Privado*. Guatemala, Guatemala, Guatemala: Imprenta Particular.
- MOSCOSO SÁENZ, M. T. (20 de Febrero de 2012). Aplicaci3n de las nuevas tecnologías de informaci3n y comunicaci3n (TIC) a la Educaci3n Parvularia del Sector Oficial Guatemalteco. *Aplicaci3n de las nuevas tecnologías de informaci3n y comunicaci3n (TIC) a la Educaci3n Parvularia del Sector Oficial Guatemalteco* . Guatemala, Guatemala, Guatemala: Imprenta Particular.
- Pet3n, E. y. (27 de mayo de 2011). *Biblioteca Usac.edu.gtEPS0303_0664_v2pdf*. Recuperado el 29 de diciembre de 2013, de Municipio de Dolores, Pet3n: http://.prensalibre.com/departamantalGanadores-poderlocal_PREFIL20110913pdfelecciones de guatemala 2011
- Pilo1a Ort3z, G. A. (2005). *Metodos y Tecnicas de Investigaci3n Documental y de Campo*. Guatemala: Litografia CIMGRA, Centro de Impresiones Graficas.

- RODAS ESCOBAR, J. C. (30 de Octubre de 2012). El proceso de comunicación E-LEARNING utilizado en el INTECAP en la sección TICs Región Central Guatemala. *El proceso de comunicación E-LEARNING utilizado en el INTECAP en la sección TICs Región Central Guatemala* . Guatemala, Guatemala, Guatemala: Imprenta Comercial.
- Tanenbaum, A. S. (2012). *Redes de computadoras*. Guatemala: Imprenta Particular.
- TORRES AGUILAR, E. G. (30 de Diciembre de 2011-2012). Incidencia de las TICs en el desarrollo de los aprendizajes en la asignatura de computación de los estudiantes del 8vo. año de Educación Básica del colegio Nacional Zoila Ugarte de Landivar. *Incidencia de las TICs en el desarrollo de los aprendizajes en la asignatura de computación de los estudiantes del 8vo. año de Educación Básica del colegio Nacional Zoila Ugarte de Landivar* . Santa Rosa, Machala el Oro, Ecuador: Imprenta Comercial.
- VILLEDA HENRY, S. (25 de Junio de 2013). Impacto de las TICs en el estudiante de la escuela de ingeniería mecánica industrial de la Facultad de Ingeniería-USACBarbara. *Impacto de las TICs en el estudiante de la escuela de ingeniería mecánica industrial de la Facultad de Ingeniería-USACBarbara* . Guatemala, Guatemala, Guatemala: Imprenta Comercial.

Anexos

Anexos 1 Guía de encuesta dirigida a estudiantes

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO EDUCATIVO
EXTENSION DOLORES, PETEN



Encuesta dirigida a estudiantes: estimado estudiante la presente investigación es concerniente a investigar el uso que se le dan a las TICs.

Instrucciones: marca con una X y completa la siguiente encuesta.

- 1) ¿Conoce que son las TICs?
Si No
- 2) ¿Posee laboratorio de computación su establecimiento educativo donde estudia?
Si No
- 3) ¿Le gustaría que en el establecimiento donde estudia haya laboratorio de computación?
Si No
- 4) ¿Tiene acceso a una computadora en su casa?
Si No
- 5) ¿Qué tan frecuente usa las TICs para la elaboración de sus trabajos?
Siempre Algunas veces Nunca
- 6) ¿Sus catedráticos le han orientado sobre el buen uso de las TICs?
Si No
- 7) ¿Hace uso del internet al realizar tareas asignadas por los catedráticos?
Siempre Algunas veces Nunca
- 8) ¿Sus catedráticos utilizan la Computadora en el desarrollo de su clase?
Siempre Algunas veces Nunca

9) ¿Ha entregado tareas utilizando medios como internet, computadora u otros?

Siempre

Algunas veces

Nunca

10) ¿le han orientado sus catedráticos acerca del buen uso del teléfono celular?

Si

No

Anexos 2 Guía de encuesta dirigida a catedráticos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y DESARROLLO EDUCATIVO
EXTENSION DOLORES, PETEN



Encuesta dirigida a catedráticos: estimado catedrático la presente investigación es concerniente a investigar el uso que se le dan a las TICs.

Instrucciones: marca con una X y completa la siguiente encuesta.

1) ¿Conoce que son las TICs?

Si

No

2) Si la respuesta anterior fue si responda la siguiente pregunta: ¿Las TICs facilitan su labor docente?

Si

No

Porque: _____

3) Si su respuesta a la pregunta 1 fue no responda la siguiente pregunta: ¿Le gustaría tener conocimiento acerca de las TICs?

Si

No

4) ¿Ha orientado a los estudiantes sobre el buen uso de las TICs?

Si

No

5) ¿Hace uso del internet en el desarrollo de las clases que imparte?

Si

No

6) Si su respuesta anterior fue no, responde la siguiente pregunta; ¿Le gustaría tener conocimiento acerca del uso del internet?

Si

No

7) ¿Permite usted que los estudiantes entreguen tareas realizadas por medio de la computadora e internet?

Si

No

Porque: _____

8) ¿Le gustaría que en el establecimiento donde labora, haya laboratorio de computación?

Si

No

9) ¿Ha recibido capacitaciones acerca de las TICs?

Si

No

10) ¿Considera que la tecnología ha revolucionado a en las sociedades actuales?

Si

No