

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Psicológicas

Maestría en Psicología Infantil



**La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de
Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años
en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores**

(Tesis)

Ligia Marcela Porras Ortiz

Guatemala, febrero 2017

**La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de
Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años
en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores**
(Tesis)

Ligia Marcela Porras Ortiz

M. Sc. Ana Lucrecia Muñoz de Vásquez (**Asesora**)

M.A. Doris Cuellar (**Revisora**)

Guatemala, febrero 2017

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA. Adolfo Noguera Bosque

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana	M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan
Vice Decana	Licda. Ana Lucrecia Muñoz de la Cruz
Coordinadora de Licenciaturas	Licda. Ana Muñoz
Coordinadora de Egresos	M.A. Eymi Castro de Marroquín

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

Informe de Tesis

FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

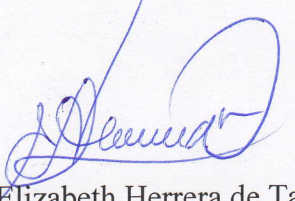
ASUNTO: *Ligia Marcela Porras Ortiz*

Estudiante de la **Maestría en Psicología Infantil** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **informe de Tesis** para completar requisitos de graduación

DICTAMEN: Mes de febrero 2017

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de **Maestría** se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar su **informe de Tesis** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante: *Ligia Marcela Porras Ortiz*, recibe la aprobación para realizar su **informe de Tesis**.



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala diciembre 2016.-----

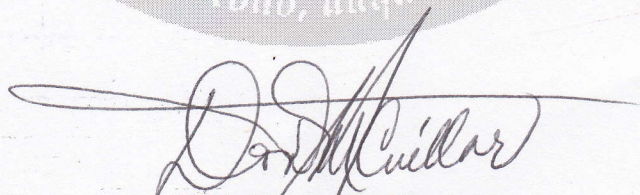
En virtud de que el informe final de tesis con el tema: "La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores". Presentada por el (la) estudiante: Ligia Marcela Porras Ortiz, previo a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



MSc. Ana Lucrecia Muñoz de Vásquez
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, febrero 2017.

En virtud de que el Informe final de tesis con el tema: **“La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores”**. Presentada por la estudiante: **Ligia Marcela Porras Ortiz**, previo a optar al grado Académico de Maestría en Psicología Infantil, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M.A. Doris Cuéllar
Revisora



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ECUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de febrero del 2017.-----

*En virtud de que el informe final de Tesis con el tema "La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores", presentado por: Ligia Marcela Porras Ortiz, previo a optar grado académico de la Maestría en Psicología Infantil, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Tesis.*

M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Dedicatoria

A Dios y a la Virgen

Por siempre llenar mi vida de alegría, paz, bendición y por acompañarme y guiarme por el buen camino de la vida.

A Mis Padres

Rigo y Any por ser amorosos, dedicados, comprensivos, por ser el apoyo y el ejemplo más grande que he tenido en mi vida y por siempre incentivarne a ser mejor cada día, por esto y muchas cosas más gracias. Los amo.

A mi Hermano

José Alejandro, porque además de mi hermano ha sido mi amigo, gracias por siempre ser tan amoroso y protector. Por confiar en mí y brindarme todo tú apoyo. Te quiero.

A mi Abuelita

Mamá Elsa, por siempre cuidarme, apoyarme y por brindarme todo su amor.

A mis Tíos, Tías, Primos y Primas

Por siempre darme su amor y cariño, gracias por compartir este nuevo logro conmigo.

A mi Novio

Jorge por todo el apoyo, motivación, alegría y amor que brinda a mi vida. Gracias por compartir esta meta a mi lado. Te amo.

A mis Amigos y Amigas

Por siempre incentivarne a salir adelante, por su amor, alegría y apoyo. Y a todas las demás personas que compartieron este proceso conmigo y que se llenan de alegría de compartir este logro conmigo y mi familia.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Contextual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Pregunta de investigación	3
1.3 Justificación del estudio	3
1.4 Delimitación del problema	4
1.5 Alcances y límites	4
1.6 Objetivos	5
1.6.1 Objetivo General	5
1.6.2 Objetivos Específicos	5
Capítulo 2	6
Marco Teórico	6
2.1 Rol del psicólogo en el ámbito educativo	6
2.2 Instituciones educativas preescolares	8
2.2.1 Principios Fundamentales de la Preparación Docente	9
2.3 Conflictos emocionales y educativos	10
2.4 Asesoramiento y resolución de conflictos	13
2.5 Ley de educación nacional	16
Capítulo 3	19
Marco Metodológico	19
3.1 Método	19
3.2 Tipo de investigación	19
3.3 Nivel de investigación	20
3.4 Pregunta de investigación	20
3.5 Variables de la investigación	20

3.5.1 Variable independiente	20
3.5.2 Variables dependientes	21
3.6 Hipótesis	21
3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad	21
3.8 Muestreo	21
3.9 Técnicas de la investigación	22
3.10 Sujetos de la investigación	22
3.11 Instrumentos de investigación	23
3.12 Procedimiento	23
Capítulo 4	25
Presentación y discusión de resultados	25
4.1 Presentación de resultados	25
4.2 Discusión de resultados	29
Capítulo 5	32
Propuesta de solución a la problemática	32
5.1 Introducción	32
5.2 Justificación	33
5.3 Objetivos de la propuesta	34
5.3.1 Objetivo general	34
5.3.2 Objetivos específicos	34
5.4 Desarrollo de la propuesta	34
5.5 Presupuesto de la propuesta	37
Conclusiones	38
Referencias	39
Anexos	41

Lista de Gráficas

Gráfico No. 1	49
Gráfico No. 2	49

Gráfico No. 3	50
Gráfico No. 4	50
Gráfico No. 5	51
Gráfico No. 6	51
Gráfico No. 7	52
Gráfico No. 8	52
Gráfico No. 9	53
Gráfico No. 10	53

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar. En el primer capítulo de esta investigación se hablará acerca del motivo por el cual se decidió plantear este problema y la justificación del estudio, ya que se pudo observar que una gran cantidad de instituciones educativas en el país tanto privadas como públicas no cuentan con un profesional del área de psicología dentro de su plantel.

Se planteará que tan importante es el rol del psicólogo dentro del ámbito educativo y que tanto beneficiaría al niño en su desarrollo educativo como emocional. Muchas de las instituciones educativas no consideran este aporte como algo primordial, lo ven como un gasto más. Por ese motivo es importante conocer la estructura de las instituciones educativas y cuáles son sus métodos para el asesoramiento y resolución de conflictos. Es muy importante conocer la preparación que han tenido los docentes y que tan empapados están del desarrollo emocional de los niños.

En esta investigación utilizaremos el método cualitativo ya que no solo investiga los por qué, los cómo, no solo los qué, dónde y cuándo; por este motivo se consideró que el método cualitativo era el más adecuado ya que se utiliza para trabajar con muestras pequeñas y busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

Para finalizar se analizará la presentación y discusión de resultados, los instrumentos fueron aplicados a diez padres de familias, seis maestros y diez niños en una institución educativa ubicada en la Zona 12 de Guatemala. Se presentará una propuesta la cual puede ser implementada dentro cualquier institución educativa para la mejora del área emocional de los niños que cursan preescolar. Después de haber realizado esta investigación se llegó a la conclusión de la importancia de un psicólogo dentro del ámbito escolar ya que podría generar cambios positivos no solo en el comportamiento de los niños sino de todo el ambiente que le rodea.

Introducción

En esta investigación hablaremos acerca de la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar. El motivo por el cual se decidió realizar esta investigación fue, que se pudo observar que la mayoría de instituciones educativas del país no cuentan con un psicólogo de planta y esto fue un punto que llamo mucho la atención ya que no solo es importante el desarrollo educativo de los niños ya que debe ir de la mano su desarrollo emocional. La pregunta principal era ¿Por qué las instituciones educativas no consideran importante el desarrollo emocional de sus alumnos? ¿Lo ven como un gasto adicional? ¿No lo consideran importante?

Al conversar con algunos colegas, se pudo llegar a la conclusión que la mayoría de veces las instituciones educativas no quieren involucrarse más de lo que les “corresponde”, pero esto es un gran error ya que como humanos somos un todo y no solo un área en específico nos define como personas, más en los niños que están empezando a crecer y con esto experimentando diferentes emociones. Hablando con algunos padres de familia, referían que para ellos sería sumamente importante el apoyo de un psicólogo no necesariamente porque sus hijos tengan problemas, sino que muchas veces no saben cómo reacciones antes ciertos cambios que presentan. Y que también desean aprender acerca de todos los cambios que sus hijos atravesaran a lo largo de los años. Algunas maestras refieren sentirse cargadas emocionalmente ya que se les han atribuido tareas que nos les corresponden ya que el área educativa llega a ser muy pesada y además deben incluir la emocional, que con la ayuda de un psicólogo podrían obtenerse excelentes resultados.

El objetivo que se desea alcanzar es analizar la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar y de este modo describir el rol del psicólogo en las instituciones educativas escolares para identificar el rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Antecedentes

Uno de los problemas que encuentra el Ministerio de Educación para prevenir conflictos a nivel emocional y escolar en los estudiantes, es la falta de profesionales en psicología en las instituciones educativas.

Un alto porcentaje de instituciones educativas tanto oficiales como privadas no cuentan con un psicólogo u orientador que pueda trabajar con los alumnos, docentes y también padres de familia en la prevención, mediación y resolución de conflictos. Es una realidad que algunas instituciones tratan de planificar para cambiar esta situación pero no tienen la capacidad financiera para costearlo y en otras entidades consideran que no es algo necesario ya que esto les generaría un costo extra que no estarán dispuestos a pagar y prefieren referir a los alumnos a un profesional ajeno a la institución para no hacerse cargo de la situación.

La figura del psicólogo escolar en los centros educativos comenzó a implantarse en los años noventa. Desde hace tres décadas, en algunos centros escolares se realizan tareas de orientación educativa y profesional asignadas a los equipos y departamentos de orientación, pero su trabajo no se limita a este ámbito. Dan respuesta a las demandas de las familias y del profesorado sobre aspectos psicológicos que inciden en la adaptación personal y social, en el rendimiento del alumno y en la respuesta educativa.

El papel del psicólogo en el contexto educativo es muy importante en los procesos de adaptación del alumno y para la mejora de la calidad educativa. Las tareas que se han considerado pertinentes al psicólogo escolar deben ser de diverso matiz, ya sean preventivas, reeducativas, de detección y orientativas. Debido a la cantidad de situaciones a las que se ven enfrentados los niños y adolescentes es muy importante que tengan un apoyo emocional además del escolar en la

institución educativa a la que asisten. Por este motivo es muy importante contar con el apoyo de un profesional ya que si se tienen la asesoría adecuada se podrán resolver todos los conflictos en los que se ven envueltos los niños y esto será de gran apoyo para todas las personas que se encuentran a su alrededor como la institución, padres de familia y maestros.

1.2 Planteamiento del Problema

Los psicólogos educativos estudian lo que las personas expresan y hacen en el proceso educativo, así como, el papel de los maestros en el proceso de enseñanza y cómo los alumnos aprenden significativamente en el contexto de un currículum particular, en un entorno específico donde se pretende llevar a cabo la formación y la capacitación.

La escuela encargada del desarrollo del alumno, debe considerar a éste como un ser integral, con diferentes necesidades e inquietudes y no sólo enfocarse a las de carácter cognitivo. Al ser la escuela la institución encargada de formar personas íntegras, debe ocuparse de aspectos de carácter emocional, social y psicológico, y no limitarse a la transmisión de conocimientos teóricos. Algunos de los conflictos que se dan dentro de las instituciones son problemas de conducta, aprendizaje, problemas familiares y emocionales nombrando los más relevantes.

Este es uno de los principales problemas en la actualidad, ya que para muchas instituciones, no es algo fundamental apoyar a los alumnos a nivel emocional y es algo que debe ser incluido dentro de los beneficios que la institución brinde, ya que el rol del psicólogo es necesario en las instituciones educativas como mediador para que desde la infancia y desde su ámbito educativo, las personas generen visiones positivas de sí mismas, de sus capacidades y de la vida, aceptando los retos tanto del aprendizaje como de las situaciones diarias.

El problema es que no se considera el estado emocional, como base de la formación de la persona para ser parte de la sociedad. La presencia del psicólogo educativo es necesaria en todas las etapas o ámbitos de formación académica, preescolar, primaria, secundaria, educación especial y también en la educación superior. Para establecer los procesos de intervención se debe dar una

interacción, formación y asesoramiento entre el psicólogo, los educadores, la institución, los padres de familia y la comunidad en sí.

1.2.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar?

1.3 Justificación del estudio

El motivo de esta investigación fue abordar la problemática que se presenta en algunas instituciones educativas públicas y privadas en Guatemala, al entrevistar a colegas, personas que trabajan en instituciones educativas y algunos padres de familia, se observó que en la actualidad la idea de ir al psicólogo es más aceptada, sin embargo, la mayoría de instituciones educativas en nuestro país no cuentan con un terapeuta en su institución.

Esto llama mucho la atención, y pone a pensar en el por qué las instituciones no buscan el apoyo de un profesional de la salud mental; surge el interrogante de cuáles son las causas del por qué no toman al psicólogo en cuenta como parte de su equipo de trabajo. Por este motivo es que se decidió seguir la línea de innovación educativa, aunque la mayoría de personas saben que es la psicología, no saben qué tan importante es el acompañamiento de un psicólogo en el ambiente educativo de un niño. No es solo dar un seguimiento por problemas sociales y educativos, sino un reforzamiento en todas las áreas del niño como familia, maestros, y compañeros.

El psicólogo es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo en todos los niveles, su función prioritaria es atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes. Desde esta perspectiva, el trabajo del psicólogo implica dos grandes objetivos: Aportar un análisis psicológico de diversas situaciones como la evaluación; y proponer planes de acción que respondan a los análisis realizados por ejemplo la intervención. El contar con un terapeuta en una institución no solo es para apoyar a los niños ya que se pueden realizar

muchas actividades educativas y de acompañamiento con los padres y maestros. La finalidad de este tema es que se pueda innovar en este ámbito y que podamos dar un paso hacia delante como en otros países en los cuales se ha establecido que toda institución educativa debe contar con un terapeuta educativo de planta.

1.4 Delimitación del problema

Esta investigación se realizó en una institución educativa ubicada en Zona 12 de Guatemala (Jardín Infantil Mi Casita de Colores). Se trabajó con los niños de 5 y 6 años los cuales se encuentran cursando Preparatoria. Esta investigación contó con el apoyo de padres de familia, profesores, alumnos y otros profesionales del área de psicología. Esta se enfocó en los niños que han presentado problemas a nivel emocional y escolar y cuál ha sido el apoyo “emocional” que la institución ha brindado. Esta investigación se realizó en un lapso de un mes el trabajo de campo, además del tiempo invertido en leer y preparar la documentación.

1.5 Alcances y límites

Lo que se deseaba alcanzar con esta investigación era que la institución educativa concibiera la importancia de contar con un profesional de psicología en la institución educativa. Ya que su función es tan importante como cualquier otro de los profesionales que labora dentro de la institución. Es significativo apoyar al niño a tener una estabilidad emocional, ya que esto ayudará a que el estudiante presente mejores resultados. No sólo se trabajó con los niños sino también con los maestros y padres de familia, porque el trabajo en equipo ayudó a detectar los problemas a los cuales se ve la sociedad enfrentada en la actualidad.

El principal límite enfrentado fue el hecho de que muchos profesionales no consideran la psicología como algo importante y con esta investigación se logró cambiar con el grupo que se trabajó ese pensamiento, considerando que al lograr implementar nuevos métodos a nivel escolar,

se tendrá un avance con muchos beneficios no solamente educativos sino también emocionales a la niñez y adolescencia guatemalteca.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Analizar la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar

1.6.2 Objetivos Específicos

- Describir el rol del psicólogo en las instituciones educativas preescolares
- Considerar el rol del psicólogo en los conflictos emocionales y educativos
- Identificar el rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos
- Examinar la ley de educación nacional y el rol del psicólogo en el ámbito educativo

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Rol del psicólogo en el ámbito educativo

El papel del psicólogo en el contexto educativo, como interviniente en procesos de adaptación del alumno y como coadyuvante a la mejora de la calidad educativa, ha sido reconocido y aceptado desde los orígenes del desarrollo de la psicología.

Fortín (2013) afirma

Las tareas que se han considerado pertinentes al psicólogo escolar han sido siempre de muy diverso matiz (preventivas, reeducativas, de detección, orientativas), aunque se han concretado de diferentes modos de acuerdo con la situación socioeconómica del momento histórico y según el desarrollo conceptual de la psicología. (pág. 22).

El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Además, realiza la evaluación psico-educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas. Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

José Ángel García Retana (2012) afirma

También y ligado al proceso de evaluación el psicólogo puede proponer o realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos,

de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación. (pág. 16).

Bisquerra (2001) afirma

El psicólogo promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, tanto en lo que tienen de información, asesoramiento y orientación a los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales, como en la elaboración de métodos de ayuda para la elección y de métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional (pág. 20).

El objetivo general de estos procesos es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

El psicólogo interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social.

La prevención se orienta a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que pueden generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación y, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa.

Rafael Arvilla (2001) afirma

Desde el enfoque preventivo se contemplan intervenciones tanto en asesoramiento a agentes educativos (educadores, padres) como en el desarrollo de programas específicos:

educación para la salud, educación afectivo-sexual, prevención de las drogo-dependencias y de los proyectos ligados en general. (pág. 10)

Actúa promoviendo y organizando la información y formación a madres y padres en una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo. Realiza la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familias y educadores, promoviendo la participación familiar en la comunidad educativa así como en los programas, proyectos y actuaciones que el profesional de la psicología educativa desarrolle. El psicólogo participa en el análisis de la realidad educativa, y de los factores sociales y culturales que influyen en el proceso educativo de la comunidad concreta, interviene en la prevención socioeducativa, impulsa la cooperación y coordinación de los servicios, instituciones y organizaciones sociales del entorno.

En resumen interviene en las relaciones entre las actividades educativas y la comunidad donde tienen lugar, así como en los factores sociales y culturales que condicionan las capacidades educativas.

2.2 Instituciones educativas preescolares

La flexibilidad del cerebro humano tiene un lado positivo y uno negativo. Con cada experiencia nueva y estimulante, el cerebro aprende a manejar diversas circunstancias. “Sin embargo las desventajas es que las experiencias negativas también pueden tener efectos de largo alcance; una experiencia traumática afecta el cerebro en forma tan dramática, que conduce a comportamientos problemáticos en el futuro” (Lina Paola Palacio, 2011, pág. 22).

Es importante que los y las docentes no solamente ofrezcan experiencias de aprendizaje estimulantes y desafiantes, sino que también logren crear un ambiente seguro donde los niños y niñas se sientan apoyados y apreciados y se fortalezca su autoestima. De ahí la importancia de la formación docente

2.2.1 Principios Fundamentales de la Preparación Docente

“La educación en los primeros 6 años de vida no solo promueve el aprendizaje; sino también beneficia el desarrollo del cerebro, permitiendo a los niños que obtengan un desarrollo integral positivo a lo largo de los años” (J. Pacheco, 2013, pág. 30).

Las propias actividades del niño son el primer determinante para su desarrollo, por lo que él o la docente debe generar y propiciar oportunidades de aprendizaje. El aprendizaje en la niñez es más efectivo en situaciones que son significativas y comprensibles para ellos. Proporcionando un mejor ambiente que propicie el aprendizaje de comportamientos apropiados y pertinentes.

La caracterización del nivel de educación inicial, en este nivel orienta la atención de la niñez de 0 a 3 años, etapa crucial para el desarrollo del niño y la niña porque en estas edades se establecen las bases del comportamiento humano y de los primeros aprendizajes. Orienta la interacción de los adultos con los niños, ya que los vínculos afectivos y los estímulos familiares determinan decisivamente el nivel de desarrollo, la capacidad de aprendizaje y establece las bases para que construya su juicio moral. En este nivel se hace énfasis en la presencia e intervención del agente educativo, quien brinda una estimulación y atención sistematizada.

En la organización del ambiente educativo, una adecuada organización del ambiente, incluyendo espacios, recursos materiales y distribución del tiempo, es fundamental para la consecución de las intenciones educativas.

Ángel S. (2010) afirma

El o la docente debe ofrecer una gama variada y estimulante de materiales que proporcionen múltiples oportunidades de manipulación de acuerdo con los esquemas culturales de los niños. La selección, preparación y disposición del material y su adecuación a las necesidades de aprendizaje son elementos esenciales en esta etapa. (pág.37)

El Equipo Docente y la Familia, son fundamentales para la Educación Preprimaria alcanza su pleno sentido en un marco de colaboración y coordinación entre las personas que inciden directamente en el proceso educativo de los niños y las niñas: el equipo docente y las familias. La existencia del equipo docente es indispensable para asegurar coherencia y continuidad en la acción educativa.

D. Fernández (2010) afirma

El equipo actuará conjunta y responsablemente en las tareas y funciones que le son propias. Estas se refieren a la elaboración, desarrollo y evaluación del programa educativo. La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo del niño y la niña. En este sentido, el o la docente comparte con ella la labor educativa, completando y ampliando sus experiencias formativas. (pág. 30)

La eficacia de la educación preprimaria depende, en gran medida, del logro de los criterios educativos en los distintos momentos de la vida del niño y la niña; para que esto sea posible, es necesaria la comunicación y coordinación entre docentes, padres y madres de familia.

2.3 Conflictos emocionales y educativos

R. Cabello (2010) afirma

En la psicología la niñez y las emociones, tradicionalmente ha existido una precariedad investigativa en el tema de la emoción en el aula en preescolar por parte de la psicología, quizás por el dominio del enfoque cognitivista en esta ciencia. De hecho, en esta ciencia la investigación sobre las emociones en los niños es reciente, como lo muestra, en su revisión para un periodo de 70 años. (pág. 40).

Ángel (2010) afirma

Hacia principios de los años treinta del siglo veinte, la mayor parte de los miembros (75%) de la Society for Research in Child Development –SRCD- no eran psicólogos; algunos autores señala que entre 1933 y 1943 el énfasis recayó en estudios como los de

Arnold Gesell (desarrollo motor), de Anderson (desarrollo de la personalidad, 1937) o los realizados en Berkeley sobre desarrollo intelectual, social y motor. Fue el estudio de Sontag (estudio longitudinal que no termino sino hasta los años 70) el que incluyó una evaluación del desarrollo emocional. (pág. 50)

Ángel (2010) afirma

Hay que recordar que el paradigma dominante era el de Watson (concentrado en un esquema conductista del aprendizaje, que como se sabe no daba cabida al análisis emocional), al que solamente se le opuso Gesell con su aproximación de maduración y que por más de 40 años trató temas como las tácticas y juegos en los niños. (pág. 32)

“Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, estas causas son fundamentalmente de dos órdenes: cognitivo y emocional” (García, 2012, pág., 37) A pesar de esto, el modelo educativo imperante, en general tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y en la medida que el educando asciende dentro del mismo, éstos son cada vez menos tomados en cuenta. Sin embargo como resultado de la revolución educativa generada a partir del surgimiento del constructivismo y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto un nuevo debate en pedagogía que incluye el papel de las emociones como uno de los aspectos fundamentales a ser considerados en la formación integral del educando.

Definir qué son las emociones, es extremadamente difícil y complicado, dado que son fenómenos de origen multicausal.

Ángel (2010) afirma

Estas se asocian a reacciones afectivas de aparición repentina, de gran intensidad, de carácter transitorio y acompañado de cambios somáticos ostensibles, las cuales se presentan siempre como respuesta a una situación de emergencia o ante estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, las mismas se vinculan con las necesidades biológicas y bajo el control de las formaciones subcorticales. (pág. 60).

Bisquerra (2001) afirma

Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria, esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo. (pág. 55)

Cabello, Ruíz y Fernández (2010) afirma

El papel del docente en la educación emocional, si se considera que el aprendizaje escolar es una actividad social constructiva que realiza el o la estudiante, particularmente junto con sus pares y el maestro o maestra, para lograr conocer y asimilar un objeto de conocimiento, determinado por los contenidos escolares mediante una permanente interacción con los mismos, de manera tal que pueda descubrir sus diferentes características, hasta lograr darles el significado que se les atribuye culturalmente, es claro que el papel del docente es clave, máxime si a través del aprendizaje se procura el promover habilidades cognitivas y las capacidades emocionales, que le permitan un aprendizaje autónomo y permanente que puedan utilizarlo en situaciones y problemas más generales y significativos y no solo en el ámbito escolar. (pág. 42)

La educación debe ser un proceso integral, donde cognición y emoción constituyen un todo, estos dos componentes del proceso educativo no deben ser vistos como los extremos de un intervalo que define la vida de las personas, sus conductas o comportamientos.

Casassus (2006) afirma

La cognición y la emoción constituyen un todo dialéctico, de manera tal que la modificación de uno irremediamente influye en el otro y en el todo del que forman parte. Por ello en el aula muchas veces el aprender depende más de la emoción que dé la razón con que se trabajan los objetivos del aprendizaje, y se actúa sobre los mismos. Todo esto nos conduce a

señalar que si se gana el corazón del alumno o de la alumna, el aprendizaje está prácticamente asegurado. (pág. 23).

2.4 Asesoramiento y resolución de conflictos

El conflicto se considera algo negativo. La Real Academia Española lo define como combate, lucha, pelea, enfrentamiento armado, apuro, situación desgraciada y de difícil salida, problema, cuestión o materia de discusión. En términos psicológicos, el conflicto se define como la coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos. El conflicto surge cuando se rompen las expectativas previstas por los sujetos.

Fierro (2010) afirma

Hay cinco maneras de clasificar a una persona con base en la forma de enfrentar su conflicto: competidor, comprometedor, transigente, elusivo y complaciente. Dicha clasificación se obtiene una vez que se analizan las estrategias y la fuente de poder del sujeto. (pág. 36)

La mediación es un concepto que proviene de la tradición anglosajona, que hemos incorporado en nuestro ordenamiento jurídico a partir de la creación de centros de justicia alternativa con sede judicial. Por este medio, un tercero dirige las discusiones entre los participantes en conflicto para que lleguen a una solución. De llegar a ésta, al igual que en la conciliación, los participantes firman un acuerdo, el cual tiene la naturaleza de un contrato.

La diferencia fundamental que hay entre la mediación y la conciliación es que en esta última, quien guía la negociación puede proponer soluciones, mientras que en la mediación no. Sin embargo, algunos expertos consideran que realmente no existe diferencia alguna entre estos dos medios alternativos, o que es una distinción de grado respecto de la participación del tercero neutral.

Ángel (2010) afirma

Se considera que la mediación se debe utilizar, porque busca centrarse en la solución del problema y no en quién tiene la razón o el derecho; de ahí que permite abrir la comunicación entre las personas en conflicto y les dota de herramientas para que en un ambiente sano y estructurado encuentren, de común acuerdo, la salida a sus diferencias. (pág. 39).

Es un procedimiento que, además, da cabida a los intereses y sentimientos personales en la búsqueda de soluciones. Por ello, las razones primordiales para el uso de este mecanismo de solución de controversias son:

- Dar una pronta solución al conflicto.
- Encontrar una solución que sea satisfactoria para ambos participantes.
- Evitar el desgaste que imposibilita que la relación subsista.

La función del mediador consiste en facilitar la comunicación a partir de un procedimiento metodológico, tomando en cuenta las emociones y los sentimientos, y centrándose en las necesidades y los intereses de los involucrados. El mediador es el conductor del procedimiento; su papel principal es ser el puente de comunicación entre los participantes, de manera que su función no es buscar información inquisitoriamente ni proponer soluciones inmediatas. Ante todo, el mediador debe contar con inteligencia emocional. La cualidad más importante del mediador "es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en los demás, siendo hábil para manejarlos al trabajar con otros". Para tener un comportamiento que refleje seguridad e inspire a los participantes a comunicarse.

Las instituciones educativas pueden considerarse como organismos vivos, dotados de una dinámica determinada, características particulares conferidas por los miembros que los constituyen y que generan entre sí modalidades de relaciones específicas, formas de vincularse que hacen de cada institución única e irrepetible. Dicha cultura institucional puede presentarse

como más rígida o más flexible en relación a otras y con determinados tipos de conflictos y modalidades de afrontamiento de los mismos.

Entendiendo que los conflictos forman parte de las relaciones humanas y que las instituciones escolares se encuentran atravesadas por los mismos, podemos hacer extensiva a las escuelas la necesidad de revisar los diferentes conflictos presentes en ella y las modalidades de resolución que se hacen indispensables para superarlos. Por ello a los conflictos hay que admitirlos como parte de la vida cotidiana de las instituciones y como un elemento más de la responsabilidad de la comunidad educativa toda, es decir, un aspecto y no un impedimento de cualquier grupo social y del ser humano, la importancia fundamental radica en la “habilidad” para aprovechar el conflicto y transformarlo en una oportunidad para mejorar a partir del mismo.

La mirada que se sugiere es absolutamente diferente a muchas otras, polarizando el conflicto como un aspecto positivo que da la oportunidad de hacerse cargo de lo que nos corresponde, plantea una postura activa que confiere la posibilidad de ser parte de la resolución del mismo, de ser cada uno capitán de su barco y no sentirse arrastrado por la situación sin poder hacer nada al respecto. Esto lleva implícito el concepto de habilidad que por definición es una destreza que puede adquirirse, entrenarse, “la habilidad para la resolución de conflictos es entonces una destreza que puede aprehenderse e internalizarse en la persona transformándose en un recurso de afrontamiento positivo del sujeto”.

Mediación Escolar

La mediación es un proceso basado en el consenso, la colaboración y una actitud constructiva frente al conflicto. Este cambio generará otro clima en la escuela y una mejor actitud frente al aprendizaje. “La comunidad educativa aprenderá a tener una actitud constructiva frente al conflicto, tan necesaria para una sociedad democrática y pacífica” (R. Cabello, 2010, pág. 33).

La mediación escolar pretende:

- Construir un sentido más fuerte de cooperación entre la comunidad y la escuela.
- Mejorar el ambiente en el aula al disminuir la tensión y la hostilidad.
- Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades para la solución de problemas.
- Mejorar las relaciones entre alumno y maestro.
- Incrementar la participación de los alumnos y desarrollar las habilidades de liderazgo.
- Resolver disputas menores entre iguales que interfieran en el proceso educativo.
- Favorecer el incremento de la autoestima de cada uno de los integrantes del grupo.
- Facilitar la comunicación y mejorar los vínculos en la vida cotidiana.
- Implementar en las escuelas la mediación a cargo de un grupo de mediadores especializados es de suma importancia, dadas las circunstancias que en ellas se viven.

La capacidad para resolver conflictos en forma interpersonal forma parte de una de las cualidades de lo que denomina inteligencia emocional y que hace referencia a las cualidades emocionales que son necesarias en la persona a fin de ser más eficiente en la vida, básicamente plantean la necesidad de un equilibrio entre lo racional y lo emocional.

2.5 Ley de educación nacional

La Constitución Política de la República de Guatemala, garantiza la libertad de enseñanza y criterio docente, establece la obligación del Estado de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna con el fin de lograr el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad socioeconómica, política, la cultura nacional, además declara de interés nacional la educación. De utilidad y necesidad pública la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República y de los Derechos Humanos, asimismo a los Convenios Internacionales ratificados por Guatemala.

Los fines de la educación en Guatemala, son los siguientes:

- Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.
- Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.
- Fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.
- Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.
- Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.
- Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.
- Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.
- Fomentar en el educando un completo sentido de la organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.
- Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficiencia los cambios que la sociedad le presenta.
- Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.

- Promover en el educando actitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la Nación.
- Promover la coeducación en todos los niveles educativos, y
- Promover y fomentar la educación sistemática del adulto.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

El método que se utilizó para realizar esta investigación fue el método cualitativo, ya que ayudó a comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

Este método no solo investiga los por qué, los cómo, no solo los qué, dónde y cuándo; por este motivo se consideró que el método cualitativo era el más adecuado ya que se utiliza para trabajar con muestras pequeñas y busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

3.2 Tipo de investigación

Se utilizó la investigación de campo ya que esta se apoya en la información que proviene de entrevistas, cuestionarios y observaciones. La investigación de campo es la más completa, auxilia y mejora la información documental. En algunas ocasiones, la información directa recabada por medio de estos procedimientos basta para tener auténtica validez. La investigación de campo es el trabajo metódico realizado para recoger material directo en el lugar donde se presenta el fenómeno que quiere estudiarse o donde se realizan aquellos aspectos que van a sujetarse a estudio.

Se consideró que este es el tipo de investigación que más se acoplaba a lo que se deseaba realizar ya que se trabajó directamente con la institución y con las personas involucradas para obtener la información. Ya que al realizar la investigación directamente en el lugar donde se consideró se logró alcanzar muy buenos resultados.

3.3 Nivel de investigación

Se utilizó la investigación explicativa ya que esta se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas, como de los efectos, mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

Este tipo de investigación fue el más indicado para este estudio, ya que se buscaba determinar el porqué de los fenómenos por medio de la determinación de las relaciones causa-efecto. Puesto que era importante conocer la relevancia en las instituciones educativas del rol de psicólogo para la asesoría y resolución de conflictos. Estas investigaciones se concentran en estudiar las causas o los efectos de un determinado hecho por medio de la prueba de hipótesis. Lo que se buscó fue explicar el significado de un aspecto de la realidad a partir de teorías que se toman como referencia.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar?

3.5 Variables de la investigación

3.5.1 Variable independiente

Rol del psicólogo en el ámbito educativo

3.5.2 Variables dependientes

- Instituciones educativas preescolares
- Conflictos emocionales y educativos
- Asesoramiento y resolución de conflictos
- Ley de educación nacional

3.6 Hipótesis

¿Cuándo las instituciones educativas no cuentan con un psicólogo de planta, no se da el seguimiento adecuado a la resolución y asesoría de conflictos escolares?

3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

Esta investigación se realizó durante el mes de septiembre, ya que durante este mes se logró observar las dificultades que se han presentado en el transcurso del año, así como que asesoría y resolución han dado a los conflictos que los niños han presentado. Este proyecto se trabajó en la Ciudad de Guatemala específicamente en Zona 12 donde se encuentra el jardín infantil. Con respecto a los recursos financieros se realizó un presupuesto con base al material didáctico para trabajar con los niños, papelería, documentos que se les proporcionaran a los padres y maestros durante los grupos focales y gastos personales como transporte.

3.8 Muestreo

La población que se eligió para realizar esta investigación fueron los niños y niñas que oscilaban entre 5 y 6 años que estaban cursando Preparatoria, ya que por comentarios de algunos colegas se pudo determinar que es en este grado en que empiezan algunos de los conflictos que afectan a los niños y niñas durante su infancia. La institución con la que se trabajó tiene dos secciones de Preparatoria con un aproximado de 20 alumnos por salón.

3.9 Técnicas de la investigación

Algunas de las técnicas de investigación que se utilizaron fueron la observación, ya que ayudó al inicio a identificar cuáles eran las problemáticas a las cuales se enfrentan estos niños y cuál fue el seguimiento que le están dando dentro de la institución ya que no cuentan con un psicólogo de planta. Otra técnica que se practicó fue la entrevista como herramienta principal dentro de esta investigación ya que se conoció el concepto que tienen la institución, los maestros y los padres de familia de la importancia del rol del psicólogo dentro de las instituciones educativas.

3.10 Sujetos de la investigación

Uno de los principales sujetos de estudio fue la institución ya que interesaba conocer el motivo por el cual no han contratado un psicólogo de planta y que piensan del rol que puede llevar este dentro de una institución, otro sector importante son los maestros y maestras ya que es muy significativo conocer como han estado resolviendo los problemas emociones y de aprendizaje que presentan los niños.

Los padres de familia también juegan un papel muy trascendental dentro de este proceso, ya que se deseaba conocer cuáles eran los problemas que ellos han identificado en sus niños y niñas, así como el apoyo que han recibido de la institución y que piensan ellos de contar con el soporte de un terapeuta dentro de la institución. Los niños entre 5 y 6 años del Jardín Infantil Estrellitas son los actores principales de esta investigación por tal motivo era importante identificar las problemáticas a las cuales se enfrentaban y poder así dar un resultado a la institución y lograr que se implemente un área de psicología dentro de la institución educativa.

3.11 Instrumentos de investigación

Los instrumentos que se utilizaron fueron el focus group con los maestros de la institución para conocer las principales situaciones a las cuales se enfrentan con los niños, cual es el apoyo que les brinda la institución y los padres de familia y que tan importante consideran ellos que es el apoyo de un psicólogo de planta dentro de la institución. También se realizaron cuestionarios para los padres de familia, para conocer que tan familiarizados están con el tema y cuál es el apoyo que desean obtener tanto de la institución como de los maestros y el deseo de involucrarse en este proceso. Se trabajó con una hoja de cotejo para la observación de comportamientos en el aula para identificar conflictos emocionales y educativos.

3.12 Procedimiento

Lo que se quería conocer con esta investigación fue la importancia del rol del psicólogo en las instituciones educativas para la asesoría y resolución de conflictos. Se inició esta investigación hablando con las autoridades del colegio sujeto de estudio, para conocer más de la institución y conocer cuál era la percepción que tienen del rol del psicólogo. Cuando las autoridades aceptaron la propuesta, lo primero que se realizó fue una observación del grado con el cual se deseaba trabajar, para conocer más de los métodos que utilizaban la maestra para la resolución de conflictos.

Cuando se logró tener una idea más clara de este último punto, se invitó a las maestras y a la autoridad de la institución a un grupo focal, para conocer el concepto que tienen del psicólogo y como se sienten con la responsabilidad de resolver conflictos emocionales y educativos de los niños. Esto ayudó a conocer cuál eran los procesos que se llevaban a cabo para la resolución de alguna problemática y que asesoría se brinda a los padres de familia.

Otro punto importante durante esta investigación fueron los padres de familia, ya que se pretendía conocer que tan importante era para ellos que el colegio donde estudian sus hijos, tenga un psicólogo de planta y como se sienten con el apoyo que la institución les ha brindado o que con un psicólogo podría mejorar. Esto también se realizó a través de una entrevista.

Para finalizar el objeto principal de estudio fueron los niños, con ellos se trabajó por medio de la observación ya que de esta manera se logró conocer los problemas más comunes que se presentaban e identificar como el apoyo de un psicólogo puede mejorar alguna situación a la cual no se le ha podido dar solución. Para finalizar se administró una última entrevista para conocer cuál fue la concepción que tienen del rol del psicólogo y la importancia de este dentro de la institución educativa. Los resultados de la investigación se entregaran a la institución.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Para obtener estos resultados se trabajó con diez padres de familia, seis maestros y 10 niños del Jardín Infantil Las Estrellitas. La observación, entrevistas y *focus group* se realizaron durante dos días en la institución, no se logró trabajar con todos los padres de familia, ya que no tenían la disponibilidad de tiempo o no se mostraron interesados en la evaluación.

Por otro lado, en el salón de clases se observaron a los niños que las maestras consideraban que necesitaban algún apoyo psicológico y el *focus group* se trabajó con la mayoría de las maestras del nivel pre-primario.

A continuación se presentaran los aspectos principales de esta investigación. El primer aspecto que se desglosa es la entrevista realizada a los padres de familia, detallando las preguntas que otorgaron datos específicos a esta investigación. Estos datos se detallan en la siguiente presentación:

Considera importante el acompañamiento de un psicólogo en el desarrollo escolar de su hijo?

Se puede observar que de los 10 padres de familia entrevistados un 90% considera importante el acompañamiento de un psicólogo en el desarrollo escolar de su hijo, ya que esto ayudará a niño tanto a nivel emocional como educativo y el 1% manifestó que no sería necesario ya que con el apoyo de la maestra sería más que necesario. (Ver anexos, gráfica No. 1)

Considera que para la resolución de conflictos emocionales el apoyo de la maestra, psicólogo o ambos es necesario?

Se observó que la mayoría de padres en este caso un 60% considera que para la resolución de conflictos emocionales se necesita el apoyo de un psicólogo ya que cada profesional debe laborar

en su especialidad y de esta manera se podrán obtener mejores resultados, el 30% considera que el trabajo de ambos es necesario ya que se puede trabajar tanto el área emocional como educativa de los niños y un 10% cree que este trabajo puede hacerlo perfectamente un maestro ya que es el que pasa más tiempo con el infante. (Ver anexos, gráfica No. 2)

Le gustaría que la institución contara con una escuela de padres a cargo de un psicólogo?

El 80% de los padres está interesados en que la institución cuente con una escuela de padres a cargo de un psicólogo ya que este les ayudaría a entender los cambios emocionales por los cuales pueden atravesar sus hijos, resolver dudas, y aprender cómo pueden acercarse a ellos, brindándoles el apoyo adecuado que necesiten en todo momento. El 20% comentó que no tienen el tiempo para asistir y que si el psicólogo está dentro de la institución y ellos tienen alguna duda pueden solicitar una cita con el profesional para conversar de cualquier conflicto que pueda presentarse. (Ver anexos, gráfica No. 3)

¿Cree que el psicólogo ayudaría a fortalecer en los niños la importancia de la familia?

Se pudo observar que el 50% de los padres entrevistados considera que el psicólogo ayudaría a fortalecer la importancia de la familia en los niños ya que como padres no somos perfectos y un profesional del área emocional podría ayudar a fomentar lazos que muchas veces no se han establecido adecuadamente dentro de la familia. Y el otro 50% considera que este es trabajo de los padres ya que la familia es la base fundamental de todo y aquí es donde se forman los pequeños y esto es lo que determinará cómo serán en su vida adulta y esto no podría fortalecerlo nadie más que los padres. (Ver anexos, gráfica No. 4)

¿Considera que el Ministerio de Educación debe exigir a las instituciones educativas tanto privadas como públicas la asesoría de un psicólogo de planta?

El 90% de los padres evaluados considera que el MINEDUC debe exigir a las instituciones educativas la asesoría de un psicólogo de planta ya que es tan importante como el trabajo de un maestro y este debería de ir dentro de la estructura de los profesionales de la institución. Y el 10% restante preferiría llevar a su hijo con un psicólogo fuera de la institución, ya que no desearía que solo se involucraran en el aspecto escolar. (Ver anexos, gráfica No. 5)

El siguiente instrumento que se aplicó fue una lista de cotejo, la cual se trabajó con diez niños cinco de cada sección de la institución, que han presentado alguna dificultad durante el año escolar y que las maestras consideran que necesitan apoyo emocional. A continuación se presentarán los datos más relevantes que arrojó esta lista de cotejo.

El niño asiste con buena actitud a la escuela

Se pudo observar que el 60% de los niños evaluados asiste con buena actitud a la escuela, ya que no presenta ninguna actitud o comportamiento negativo para asistir al centro educativo. El 40% restante presenta dificultades para asistir al colegio, ya que lloran constantemente o refieren a los padres de familia no sentirse a gusto utilizando la manipulación refiriéndoles que no tienen amigos o que los tratan mal. (Ver anexo, gráfica No. 6)

El niño entrega tareas en clase

El 70% de los niños entrega las tareas que se le solicitan en clase, a pesar de que muchos se distraen fácilmente o constantemente están solicitando el apoyo de la maestra ya que no desean trabajar solos. El 30% adicional de los evaluados no entregan tareas en clase ya que no se muestran interesados en lo que la maestra les solicita y constantemente quitan la atención a sus compañeros de salón.

El niño tiene buena relación con sus compañeros

Se observó que el 50% de los niños tiene muy buena relación con sus compañeros, ya que juegan en grupo y tienen algún amigo en especial con el cual se sienten más cómodos aunque tienen algunas peleas ocasionales pero por cosas pequeñas. El otro 50% no tiene buena relación con sus compañeros ya que discuten constantemente y prefieren estar solos y no compartir sus cosas. (Ver anexos, gráfica No. 8)

El niño cambia su actitud cuando llegan sus padres por él

Según lo observado el 70% de los niños no cambian su actitud cuando sus padres llegan por ellos ya que presentaron el mismo comportamiento que durante el horario escolar. El 30% adicional presentó una actitud colaboradora y adecuada durante el horario escolar pero cuando llegaban sus

padres empezaban a llorar sin razón o a decir que no habían tenido un muy buen día. (Ver anexos, gráfica No. 9)

Los padres de familia se muestran interesados en el rendimiento escolar de los niños

Se puede observar que el 60% de los padres se muestran interesados por el rendimiento escolar de sus hijos, ya que cuando llegaban por ellos preguntaban a la maestra como había sido del niño, como fue su comportamiento y si tenían duda de algo le consultaban. El 40% restante solo llegan a recoger a sus hijos y no tenían ningún tipo de interacción con la maestra. (Ver anexos, gráfica No. 10)

El último instrumento que se realizó fue el *focus group* con seis maestros de la institución, en este se logró conocer la manera de pensar de los maestros con respecto al apoyo de un psicólogo dentro de la institución educativa, y como este podría apoyarle dentro del salón de clases. Después de haber realizado esta actividad con las maestras todas llegaron a la conclusión que el preescolar es muy importante para la estimulación del niño y desde muy pequeño aprenderá a relacionarse con sus iguales.

Las maestras consideran importante tener conocimiento en el área de psicología, pero esto no quiere decir que deben tomar el rol del psicólogo. Las maestras refieren que los niños presentan diversos problemas emocionales como individualismo, problemas familiares, ansiedad por separación, retraso y problemas de motricidad. Las maestras refieren que un aproximado del 40% de los padres de familia se involucra en las actividades escolares de los niños y el restante considera que es responsabilidad de los maestros. Las maestra consideran que una escuela de padres sería un apoyo fundamental para los padres de familia y para los niños por supuesto a cargo de un psicólogo ya que esto ayudará a estrechar lazos familiares y que los padres puedan conocer los cambios a los cuales se ven enfrentados sus hijos.

Al finalizar este focus group consideran que el apoyo de un psicólogo para ella sería fundamental ya que muchas veces por atender a algún niño en específico pueden descuidar a sus demás alumnos y que con eso no quiere decir que se desligaran de la situación. Para ellas los problemas

que los psicólogos deberían de tratar son socialización, relación con los padres de familia, identificar emociones, evaluar desarrollo, problemas de aprendizaje, TDAH. Aunque las maestras consideran que hay algunos niños que necesitan apoyo psicológico sería fundamental tener un psicólogo de planta para que pueda evaluar constantemente el desarrollo de los niños. A la conclusión que llegaron las maestras en el focus group es que con el apoyo de un psicólogo en la institución, los problemas emocionales de los alumnos se reducirían.

4.2 Discusión de resultados

El motivo por el cual se decidió realizar esta investigación, fue porque se logró observar que la mayoría de instituciones educativas no cuentan con un psicólogo de planta, y esto llama mucho la atención, ya que el apoyo de un profesional en esta área es fundamental para el desarrollo tanto emocional como educativo de un niño sin dejar de lado el apoyo de los maestros y la familia.

Después de realizar la investigación y aplicar los instrumentos en la institución, se observó que el rol del psicólogo dentro de las instituciones educativas sería fundamental. Según Fiero, los padres de familia están de acuerdo en que el apoyo de un psicólogo dentro del colegio ayudaría en el desarrollo de sus hijos y que mejor que fuera dentro de la institución ya que de esta forma podrían llevar de la mano el aspecto emocional y educativo de sus pequeños sin hacer de menos el trabajo que de los maestros. De esta manera se puede comprobar y dejar de lado la idea de que los padres de familia no estarían de acuerdo en contar con un psicólogo ya que les ocasionaría un gasto adicional.

Otro aspecto que llamo la atención fue que los padres de familia no solo buscan este apoyo para sus hijos, sino también para ellos ya que desean aprender más del desarrollo de sus hijos y de cómo pueden apoyarlos durante su crecimiento, debido a todos los cambios que atravesaran durante este proceso y que mejor que de la mano de un profesional para poder hacerlo. De esta manera se sentirían más a gusto con la institución donde estudia su hijo ya que no solo se ocuparían del aspecto educativo que obviamente es importante y fundamental sino también del

aspecto emocional esto llenaría las expectativas de lo que buscan en una institución a la cual le están confiando la educación de sus hijos.

La conversación en el *focus group*, dejó datos muy importantes y específicos, ya que manifestaron que al apoyo de un psicólogo para ella sería fundamental porque algunos de sus estudiantes presentan problemas que ellas no pueden atender solas dentro del salón y con la ayuda de un profesional podrían prestarle la atención adecuada a todos los niños sin dejar a ninguno de lado. A las maestras también les interesaría recibir capacitación o talleres por parte de un psicólogo para poder conocer de los diferentes problemas por los cuales pueden atravesar sus alumnos y de esta manera poder referirlos con un profesional y no solamente etiquetarlos ya que ellas no tienen todo el conocimiento en psicología.

Las maestras también apoyan la idea de la creación de una escuela de padres ya que de esta manera se tendría un contacto más directo con ellos y se lograría que la mayoría se involucrara un poco más en las actividades de sus hijos y de esta manera reducir los problemas que muchas veces se ocasionan.

Con la observación realizada a los niños, las maestras manifestaron que consideran necesario el apoyo psicológico, ya que se lograría dar seguimiento a los pequeños dentro de la institución y se tendría un mayor control de su evolución, ya que algunos niños presentan problemas de aprendizaje, de ansiedad por separación, problemas familiares y de socialización por mencionar algunos.

Con la realización de esta investigación se alcanzaron los objetivos propuestos ya que dentro de la institución conocieron cual sería el rol del psicólogo en la resolución y asesoría de conflictos emocionales y educativos y de esta manera cuales serían los beneficios que podría traer al colegio contar con un profesional de esta área, ya que eso le brindaría relevancia a la institución ya que la mayoría de entidades educativas no lo ven como una prioridad y esto es un problema muy serio porque se está dejando de lado un aspecto fundamental en el desarrollo de los infantes.

Al comparar los resultados obtenidos con los datos de la investigación las instituciones educativas deben comprender que no solo deben ofrecer experiencias de aprendizaje estimulantes y desafiantes, sino que también logren crear un ambiente seguro donde los niños y niñas se sientan apoyados y apreciados y se fortalezca su autoestima, ya que por lo que podemos observar en la ley de educación nacional los principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.

El psicólogo interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social.

Pacheco (2013) afirma

La prevención se orienta a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que pueden generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos como los aspectos de intervención desde las primeras etapas mediante técnicas de estimulación y, ya en las etapas escolares, los procesos dirigidos a permitir a los alumnos afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa. (Pág. 63)

Capítulo 5

Propuesta de solución a la problemática

5.1 Introducción

El tema que se estudió en esta investigación fue el rol del psicólogo dentro de las instituciones educativas para la resolución y asesoría de conflictos en niños de 5 y 6 años del Jardín Infantil Mi Casita de Colores. El motivo por el cual se decidió realizar esta investigación fue que al conversar con algunos amigos, padres de familia y colegas se llegó a la conclusión que la mayoría de instituciones no contaban con un profesional de planta en esta área.

La mayoría de las instituciones refieren a sus alumnos con un especialista fuera de la institución y de esta manera se desligan de la situación y por este motivo surgió la pregunta de ¿Por qué las instituciones no consideran tener un psicólogo de planta? Cuáles son las ventajas y desventajas de contar con un profesional en el área? En la actualidad la psicología es un factor importante en el desarrollo tanto emocional como educativo de los niños por este motivo también se decidió trabajar con niños de preescolar ya que acá es donde empiezan a presentarse algunos conflictos, que si no se les da el seguimiento adecuado pueden traer repercusiones graves en la vida de los escolares.

Lo que se logró con esta investigación, fue demostrar cuál era la mejor forma de dar una atención integral a sus alumnos y que pudieran entender que un psicólogo es tan importante con un maestro y que este debe formar parte de su equipo de trabajo y que no lo vieran con una “gasto extra”. Fue muy importante la reacción de los padres ya que ellos prefieren que haya un profesional dentro de la institución educativa ya que de esta manera se podría tener un seguimiento conjunto tanto del área emocional como educativa de sus hijos y ellos también podrían participar de forma constante y aprenderían técnicas para poder aplicar en sus hogares con sus pequeños.

5.2 Justificación

El motivo por el cual se decidió realizar esta investigación es porque se observó que tanto en las instituciones públicas como privadas de la sociedad guatemalteca son muy pocas las instituciones educativas que cuentan con un psicólogo de planta. En algunos países es obligación de las instituciones educativas contar con una profesional del área de psicología ya que se ve como un pilar fundamental en el desarrollo emocional y educativo de los niños. ¿Por qué en nuestro país no se puede implementar esta medida? La idea de ir a un psicólogo o de contar con la opinión de un profesional en esta área en la actualidad ya no es vista como un tabú como lo era años atrás.

La mayoría de instituciones ven al psicólogo no tanto como una ventaja si no como una desventaja, ya que no se han tomado el tiempo de evaluar cuales serían los beneficios que podría traer a la institución. Lo que llama la atención es que lo ven como un gasto más y no como una inversión a la atención especializada que podrían brindar a sus alumnos. La mayoría de las instituciones no desean involucrarse demás en la vida de los niños, pues consideran que el aspecto educativo es más que suficiente y no deben intervenir en otra área. Por este motivo esta propuesta es muy importante ya que de esta manera se podría demostrar que tan fundamental es el apoyo de un psicólogo dentro de las instituciones educativas. Ya que de esta manera se podría dar una atención más eficaz a los niños y se podría tener un control adecuado de su desarrollo.

El contar con un terapeuta en una institución no solo es para apoyar a los niños ya que se pueden realizar muchas actividades educativas y de acompañamiento con los padres y maestros. La finalidad de este tema es que se pueda innovar en este ámbito y que podamos dar un paso hacia delante como en otros países en los cuales se ha establecido que toda institución educativa debe contar con un terapeuta educativo de planta.

5.3 Objetivos de la propuesta

5.3.1 Objetivo general

Lograr que las instituciones educativas otorguen la importancia al rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo escolar.

5.3.2 Objetivos específicos

- Conocer cuál sería el rol del psicólogo en las instituciones educativas.
- Determinar cuál sería el apoyo que el psicólogo brindaría dentro de las instituciones educativas.
- Identificar cuáles serían las tareas específicas del psicólogo dentro de las instituciones educativas.
- Considerar fundamental el rol del psicólogo para el asesoramiento y resolución de conflictos.

5.4 Desarrollo de la propuesta

Lo que se desea con esta propuesta es proponer a la institución donde se realizó la investigación un plan piloto con los resultados que se obtuvieron de la observación, entrevista y focus group con los padres de familia, maestros y alumnos. De esta manera se desea presentar una planificación anual de lo que se trabajaría con los niños del nivel preescolar que presenten algún problema emocional y educativo. Esto se empezaría a trabajar a partir del tercer mes de iniciado el ciclo escolar, ya que las maestras ya habrán podido observar a los niños e ir identificando cuáles han presentado algún problema a nivel emocional o escolar. Es importante dar inicio realizando evaluaciones a los niños que han presentado alguna dificultad e identificar, cuáles son los principales aspectos en los que debemos trabajar para que el niño obtenga excelentes resultados al finalizar el año escolar.

También se trabajará con las maestras ya que se les brindará el apoyo que necesiten para conocer cuáles son las principales problemáticas que presentan los niños y que apoyo podrían brindarles a nivel educativo. La psicóloga daría un acompañamiento continuo a las maestras en el salón de clases. También apoyaría dando talleres mensuales a las maestras de cómo identificar ciertas problemáticas en los niños. En ningún momento se le quitaría autoridad a la maestra, ya que después de haber conversado con ellas, consideran muy importante el apoyo de un profesional en el área emocional ya que la mayoría de veces se ven enfrentadas a problemas que no saben cómo solucionar y esto muchas veces les acumula carga laboral y no dan su atención total a todos los niños.

Con los padres de familia también se trabajara, pues dentro de la propuesta se tiene contemplada una Escuela de Padres ya que de esta manera podremos innovar y presentar algo diferente, para conocer cuáles son las principales dificultades a las cuales se ven enfrentados los padres de familia ya que ellos consideran importante tener un profesional en el área de psicología no solo para brindar apoyo a sus hijos sino también a ellos. En esta escuela de padres se trabajaran talleres, se tendrán platicas individuales con los padres de familia que lo soliciten y algunas veces se trabajará en conjunto con los maestros y con los niños para obtener mejores resultados y no delegar solamente sobre una persona ya que al trabajar como equipo se pueden obtener excelentes cambios.

Se tiene contemplado entregar una evaluación bimensual de los niños que presenten alguna dificultad, esta estará integrada por la evolución del niño tanto a nivel educativo como emocional, la relación con la maestra y el salón de clases y que tanto se han visto involucrados los padres de familia en este proceso.

La finalidad de esta propuesta es que la institución se dé cuenta de la importancia de contar con un psicólogo en su plantel de trabajo, ya que esto da un plus y le dará más credibilidad al trabajo que realicen con sus alumnos ya que no solamente se estarán preocupando de su necesidades educativas sino también de las emocionales que son el motor principal. Para realizar esta

propuesta se puede iniciar realizando una consultoría externa en tanto se realiza el plan piloto, realizándose las actividades que se presentaran a continuación:

Primero debemos reunirnos con las autoridades de la institución para presentar el trabajo que se realizaría durante la consultoría, como terapia, talleres, evaluación de informes, escuela de padres, apoyo a maestras. Se iniciara haciendo una evaluación general de la institución, como área de clases, área de recreación, y la programación anual del año con los niños de preescolar. Se tendrá una reunión con las maestras del preescolar, para conocer cuáles son los principales conflictos a los cuales se enfrentan con los niños y cuál ha sido su método para resolverlos. Ya que de esta manera podremos ayudarlas a no sentir tanta carga dentro del salón con respecto al área emocional de los pequeños.

Se tendrá una reunión con los padres de familia del área de preescolar y que de esta manera conozcan a la psicóloga que estará laborando dentro de la institución y cuál es la finalidad del apoyo de la profesional dentro de la institución. Se realizará una evaluación a los niños que las maestras consideren que necesitan apoyo psicológico y de esta manera iniciar el tratamiento a la brevedad posible. Después de la evaluación de realizará un informe el cual será presentado mensualmente tanto a los padres de familia como a la maestra del alumno para conocer los avances.

Se realizara la escuela de padres una vez al mes para que las familias puedan expresar sus inquietudes y trabajar en fortalecer las áreas de debilidad. Esta escuela será para todos los padres no solamente para lo que sus hijos estén en un proceso psicológico. Al final de la consultoría se presentara un informe general de las actividades realizadas durante la consultoría como evaluaciones psicológicas, informes, reseña de escuela de padres y los resultados obtenidos de la implementación de este nuevo programa dentro de la institución.

5.5 Presupuesto de la propuesta

El presupuesto con el que se debe contar para esta propuesta es con el del sueldo para un profesional en el área de psicología. Este puede constar de cinco días a la semana laborando las horas escolares, como cualquier otro profesional que labore dentro de la institución.

Haciendo una pequeña evaluación de las pocas instituciones que cuentan con un profesional en el área de psicología el sueldo aproximado es de Q5, 000.00 El espacio físico donde se trabajara será dentro de la institución (talleres, evaluaciones, terapia, escuela de padres). El psicólogo contará con el material de evaluación, solamente se necesitara el apoyo de la institución en el material didáctico como el que se les proporciona a las maestras durante todo el año escolar, asistencia a talleres y cooperación en algunas reuniones de escuela de padres.

Para contar con un profesional en esta área se necesitará reestructurar el presupuesto de la institución, pero debido a que se tiene una investigación en donde se justifica que será un gasto necesario que traerá beneficios a la institución los cuales le darán un plus a esta en innovación escolar, será una inversión positiva en lugar de una pérdida. Se le puede plantear a la institución que se trabaje con este programa piloto durante un año y si se obtienen los resultados que se establecieron al inicio escolar, se establezca como una plaza fija dentro del plantel escolar.

Conclusiones

Después de haber realizado esta investigación se pudo comprobar en base a datos e instrumentos aplicados que el rol del psicólogo para el asesoramiento y resolución de conflictos dentro de un ambiente educativo es fundamental para el desarrollo educativo y emocional de los niños.

Si las instituciones educativas se dedicaran a conocer el papel tan fundamental que puede tener el psicólogo dentro del ambiente educativo se podrían reducir muchos problemas educativos y emocionales que se presentan en la actualidad dentro de los colegios y escuelas ya que se tendría una evaluación constante y se obtendrían resultados satisfactorios.

Si se contará con un psicólogo en todas las instituciones educativas este sería un apoyo fundamental no solamente para los niños sino también para las maestras y padres de familia y que este ayudaría a comprender los cambios y el desarrollo en esta etapa tan importante en la vida de los preescolares. Ya que no solamente se busca el apoyo para delegar toda la responsabilidad a él, sino a que todas las personas que rodean al niño trabajen como un solo equipo aplicando las mismas directrices.

Sería importante y fundamental que el MINEDUC estudiara las directrices que han aplicado el gobierno en otros países ya que en muchos lugares del mundo el psicólogo es una pieza fundamental en la estructura escolar esto haría que en nuestro país se redujeran muchos problemas que atacan a la niñez en la actualidad, esto no quiere decir que el psicólogo será el salvador, sino que con un trabajo en equipo en todas las áreas fundamentales de los niños podríamos obtener grandes cambios en nuestra sociedad y daríamos un paso fundamental hacia la innovación educativa.

Referencias

- Ángel, S. (2010). *Los Maestros como Formadores de las Emociones. Cuatro Estudios de Caso Sobre el Control Social de las Emociones de la Educación Primaria en Bogotá*. Colombia: Universidad de Costa Ricas, San Pedro, Montes de Oca.
- Arvilla Ropaín, A., Palacio Orozco, L., Arango Gonzales, C. (2011). *El Psicólogo Educativo y su Quehacer en la Institución Educativa*. Facultad Ciencias de la Salud: Universidad de Magdalena.
- Bisquerra, R. (2001). *Educación Emocional y Bienestar*. (2ª ed). España: Editorial CISS Praxis.
- Cabello, R., Ruíz, D., Fernández, P. (2010). *Docentes Emocionalmente Inteligentes*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.
- Casassus, J. (2006). *La Educación del ser Emocional. Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey*. México: Ediciones Castillo.
- Fierro, A. (2010). *Manejo de Conflictos y Mediación*. México: Editorial Oxford.
- Fortín Morales, A. (2013). *Evaluación Educativa Estandarizada en Guatemala: Un Camino Recorrido, un Camino por Recorrer*. Guatemala: Ministerio de Educación.
- García Retana, J. (2012). *La Educación Emocional su Importancia en el Proceso de Aprendizaje*. Costa Rica: Facultad de Eudación, UCR.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2008). *Currículum Nacional Base CNB Nivel Pre-Primario*. Guatemala.

Pacheco, J. (2013). *Control Social de las Emociones en el Preescolar*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Libre.

Anexos

Anexo 1

Entrevista

“La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de Conflictos en las Instituciones Educativas con niños de 5 y 6 años en el Jardín Infantil Mi Casita de Colores”.

Nombre: _____ **Edad:** _____

Fecha: _____

Instrucciones: Favor responder claramente a las preguntas que se te realizan. Si tiene alguna duda no dude en preguntar al entrevistador. Gracias por tu colaboración.

1. ¿Considera importante el acompañamiento de un psicólogo en el desarrollo escolar de su hijo (a)?
2. ¿En cuántas instituciones educativas ha estudiado su hijo(a)?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que ha observado en esta institución educativa en la resolución y asesoría de conflictos?
4. ¿Qué aspectos debe tener una institución educativa para cumplir con mis expectativas como padre?
5. ¿Qué tan importante es el preescolar para los niños?
6. ¿Su hijo ha presentado algún cambio o conflicto en el último año escolar?
7. ¿Cuál es el apoyo que ha prestado la institución para la resolución de conflictos?
8. ¿Si su hijo tuviera algún cambio de conducta, le gustaría que la institución contara con un psicólogo de planta para dar el seguimiento adecuado?
9. ¿Considera que para la resolución de conflictos emocionales el apoyo de la maestra, psicólogo o de ambos es necesario?
10. ¿Cuáles son los principales conflictos emocionales y educativos a los cuales podría enfrentarse su hijo?

11. ¿Si su hijo tuviera un problema emocional o educativo que asesoramiento le gustaría que le brindará la institución?
12. ¿Le gustaría que la institución contará con una escuela de padres a cargo de un psicólogo?
13. ¿Estaría de acuerdo en que el psicólogo aplicará pruebas o test a sus hijos para dar un seguimiento a los conflictos emocionales o educativos que puede estar presentando?
14. ¿Considera que el MINEDUC debe exigir a las instituciones educativas tanto privadas como públicas la asesoría de un psicólogo de planta?
15. ¿Cree usted que el psicólogo ayudaría a fortalecer en los niños la importancia de la familia

Anexo 2

Lista de Cotejo

Esta lista de cotejo se realizara en base a la observación que se realice del niño(a) en su ambiente escolar y familiar.

Nombre: _____

Edad: _____

Grado: _____

Pregunta	Si	No
¿El niño(a) llega con buena actitud a la escuela?		
¿El niño(a) es ordenado con sus útiles escolares?		
¿El niño(a) entrega tareas en clase?		
¿El niño(a) es colaborador en clase?		
¿El niño(a) tiene buena relación con su maestra?		
¿El niño(a) tiene buena relación con sus compañeros?		
¿El niño(a) tiene una actitud positiva en el salón de clases?		
¿El niño(a) cambia su actitud cuando sus padres llegan por él?		
¿Los padres se muestran interesados en el rendimiento escolar del niño(a)?		
¿El niño(a) habla frecuentemente de sus padres?		
¿El niño(a) se muestra negativo(a), cuando esta cerca de sus padres?		
¿El niño(a) acepta la separación de sus padres?		
¿El niño(a) prefiere estar con sus padres que en la escuela?		

Anexo 3

Focus Group

Focus group enfocado a trabajar con las maestras del colegio, para conocer un poco a cerca de sus ideas y que aspectos desean mejorar. Se realizaran las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan importante es el preescolar para los niños?
2. ¿Qué tan importante es la psicología en el desarrollo emocional de los niños?
3. ¿Cuáles son los principales problemas emocionales y educativos que presentan sus alumnos?
4. ¿Consideran importante el apoyo de un psicólogo para la resolución de conflictos emocionales y educativos que pueden presentar sus alumnos?
5. ¿Qué tanto se involucran los padres en las actividades escolares de los niños?
6. ¿Consideran importante la creación de una escuela para padres, en donde se realicen talleres y se toquen temas a nivel educativo y emocional?
7. ¿Cómo maestras, consideran que los problemas educativos y emocionales deben tratarse por el personal especializado en el área?
8. ¿Cuáles son los principales temas a nivel educativo y emocional que consideran que deberían ser responsabilidad del psicólogo?
9. ¿En la actualidad cuántos niños de su salón consideran que necesitan apoyo psicológico?
10. ¿Si tuvieran el apoyo de un psicólogo de planta, considera que los problemas emocionales que presentan sus alumnos se reducirían en un alto porcentaje?


Anexo 4

Tabla de Variables

Nombre del Estudiante: Ligia Marcela Porras Ortiz

Nombre de la Tesis: La Importancia del Rol del Psicólogo para la Asesoría y Resolución de Conflictos en las Instituciones Educativas con Niños de 5 y 6 años del Jardín Infantil Mi Casita de Colores

Cohorte: Primera



Problemática	Variable de Estudio de la Tesis	Indicadores de la Variable de Estudio	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Instrumentos de Medición	Sujetos de Investigación
Un alto porcentaje de instituciones educativas no cuentan con un psicólogo u orientador.	Rol del psicólogo en el ámbito educativo.	Instituciones educativas preescolares.	¿Cuál es la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar?	Analizar la importancia del rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos en el ámbito educativo preescolar.	Describir el rol del psicólogo en las instituciones educativas preescolares.	Focus group con maestros del colegio.	Niños y niñas de 5 y 6 años del Jardín Infantil Mi Casita de Colores.
La mayoría de instituciones educativas, prefieren referir a sus estudiantes con un profesional fuera del área para no involucrarse.		Conflictos emocionales y educativos.			Considerar el rol del psicólogo en los conflictos emocionales y educativos.	Cuestionarios para padres y hoja de cotejo para observación de comportamientos en el aula para identificar conflictos emocionales y educativos.	
		Asesoramiento y resolución de conflictos.			Identificar el rol del psicólogo en el asesoramiento y resolución de conflictos.		
		Ley de educación nacional.					

<p>No se considera al psicólogo como una pieza fundamental para el desarrollo emocional y educativo de los niños en las escuelas.</p>					<p>Examinar la ley de educación nacional y el rol del psicólogo en el ámbito educativo.</p>		
<p>Muchas instituciones delegan situaciones emocionales a las maestras, ya que consideran que deben abarcar todas las áreas del niño, aunque no es el área que les corresponde.</p>							

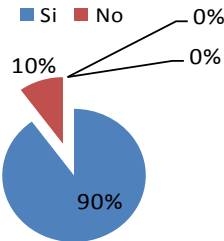
Anexo 5

Cronograma

Actividad	Septiembre				
	1-5 de septiembre	8 de septiembre	16 al 19 de septiembre	22 al 26 de septiembre	30 de septiembre
Elaboración de Instrumentos	X				
Reunión con Autoridades de la Institución		X			
Aplicación de Instrumentos			X		
Análisis de Resultados				X	
Elaboración de Propuesta					X

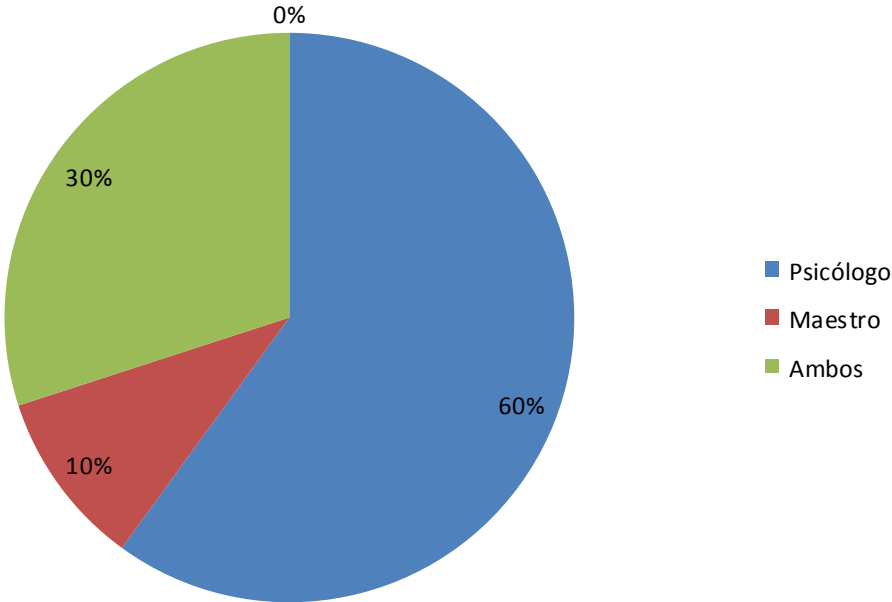
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 1 ¿Considera importante el acompañamiento de un psicólogo en el desarrollo escolar de su hijo (a)?

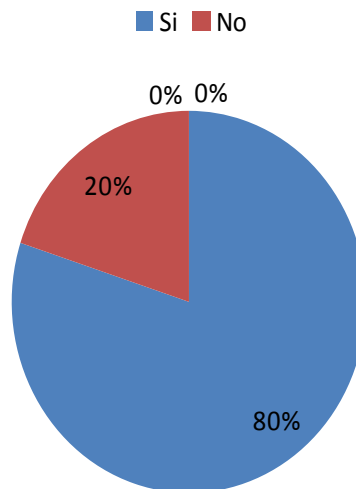


Fuente: elaboración propia, 2016.

Gráfica No. 2 ¿Considera que para la resolución de conflictos emocionales el apoyo de la maestra, psicólogo o ambos es necesario?

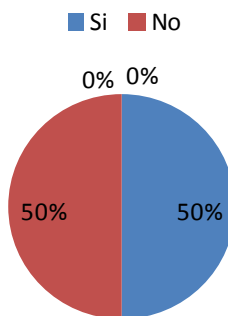


Gráfica No. 3 ¿Le gustaría que la institución contará con una escuela de padres a cargo de un psicólogo?



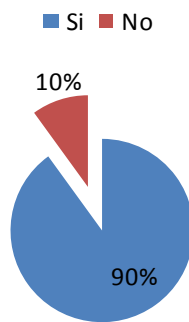
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 4 ¿Cree que el psicólogo ayudaría a fortalecer en los niños la importancia de la familia?



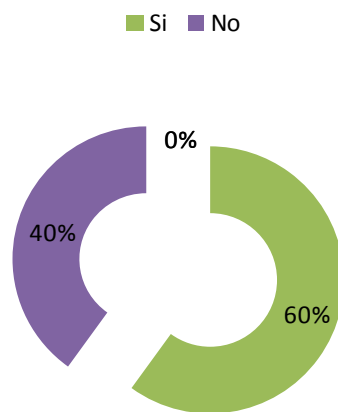
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 5 ¿Considera que el MINEDUC debe exigir a las instituciones educativas tanto privadas como públicas la asesoría de un psicólogo de planta?



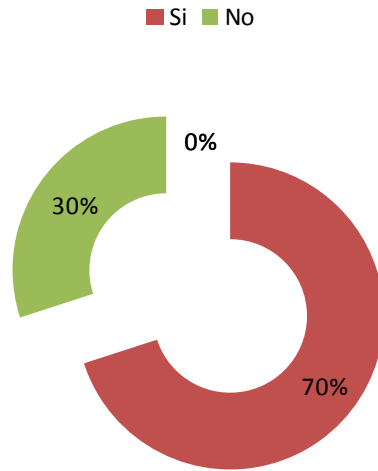
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 6 El niño asiste con buena actitud a la escuela



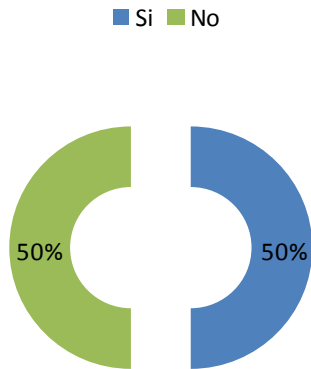
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 7 El niño entrega tareas en clase



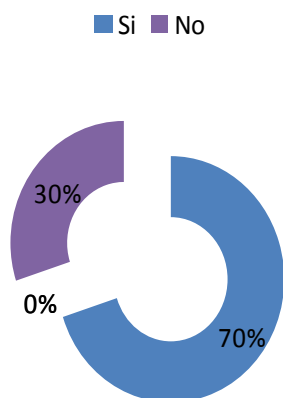
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 8 El niño tiene buena relación con sus compañeros



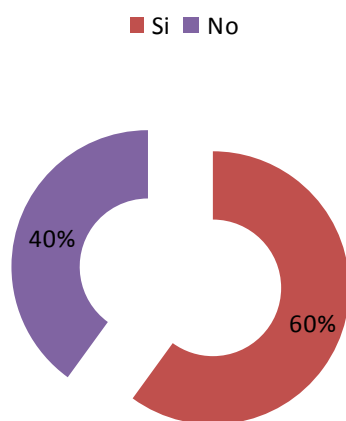
Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 9 El niño cambia su actitud cuando llegan sus padres por el



Fuente: elaboración propia, 2016

Gráfica No. 10 Los padres de familia se muestran interesados en el rendimiento escolar de los niños



Fuente: elaboración propia, 2016