

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto
de Educación Básica Municipal de la aldea Chimay, San Luis, Petén
(Tesis)**

Jorge Bá Xol

San Luis, Petén, octubre 2014

**Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto
de Educación Básica Municipal de la aldea Chimay, San Luis, Petén**
(Tesis)

Jorge Bá Xol

Lic. Jaime Rodrigo Más Benítez (**Asesor**)

M.A. Patricia Luz Mazariegos (**Revisora**)

San Luis, Petén, octubre 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Licda. Lidia Dalila Obando Heredia

Coordinadora de sede

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Jorge Bá Xol

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen 02/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto de Educación Básica Municipal de la aldea Chimay, San Luis, Petén.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Jorge Bá Xol**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García

Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, San
Luis, Petén, veintuno de octubre de dos mil catorce.

En virtud del informe de tesis con el tema: "Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto de Educación Básica Municipal de la zona Chimay, San Luis, Petén" Presentado por *Jorge Ba Xol*, previo a otorgar el grado Académico de Licenciatura en Educación se cumplió con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se emite el siguiente dictamen favorable para que continúe con el trámite correspondiente.



Lic. Jaime Rodríguez Más Benítez
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, treinta de septiembre del año dos mil catorce.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Factores asociados a la implementación de la informática en el instituto de Educación Básica Municipal de la aldea Chimay, San Luis, Petén”**, Presentado por el estudiante: **Jorge Bá Xol** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M. A. Patricia Luz Mazariegos

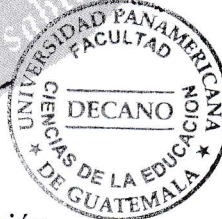
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintidos de octubre del año dos mil catorce.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto de Educación Básica Municipal de la aldea Chimay, San Luis, Petén.** Presentado por el estudiante **Jorge Bá Xol**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



DEDICATORIA

AL AJAW, DIOS SUPREMO: Agradezco a Dios porque Él es quien me ha dado la vida para poder realizar mis metas propuestas. Porque Él es fuente de toda sabiduría y es fortaleza para aquel que confía en Él.

A MIS PADRES: + Crisantos Bá Asij y Juana Xol, Porque son el instrumento que Dios usa para darnos la primera educación, y también instruirme en valores para ser útil en la sociedad.

A MI ESPOSA: Macaulia de Elvira Cuc Tiul, por su amor, apoyo y sacrificio incondicional a lo largo de mi carrera.

A MIS HIJOS: Nicté, Darlin, Edison, Fabiola y Bryan, a quienes amo con todo mi corazón, que mi sacrificio, lucha constante sea ejemplo y que los motive a que con la bendición de Dios; alcancen sus metas en su vida personal.

A LA CASA DE ESTUDIOS: Universidad Panamericana de Guatemala, sede San Luis, Petén. Por darme la oportunidad de formarme un profesional más y así poder contribuir al desarrollo educativo de mi comunidad y del municipio.

A LOS CATEDRÁTICOS: Porque día a día entregan su tiempo para darnos la mejor educación y darnos esa capacidad intelectual para desenvolvemos en nuestra vida profesional.

AL INSTITUTO MUNICIPAL: Por permitirme realizar mi trabajo de investigación con eficiencia, al proporcionar la información requerida.

A MIS COMPAÑEROS: Por su amistad, comprensión y colaboración durante la dos años que estuvimos compartiendo, de varias maneras siempre estuvieron presentes y siempre prestos y dispuestos, por compartir conocimientos, sentimientos de alegría, amor, cariño que nos deja muchas enseñanzas y experiencias.

A USTED: Por interesarse en la lectura de este documento.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	2
1.3 Objetivos	3
Capítulo 2	
Marco teórico	4
2.1 Factores asociados	4
2.2 Informática	6
Capítulo 3	
Marco metodológico	9
3.1 Planteamiento del problema	9
3.1.1 Preguntas de investigación	9
3.1.2 Variables	9
3.1.3 Definición conceptual de las variables	9
3.1.4 Definición operacional de las variables	10
3.1.5 Alcances y Límites	10
3.2 Metodología	11
3.2.1 Sujetos	11
3.2.2 Instrumentos	11
3.2.3 Técnicas	11
3.2.4 Tipos de investigación	11

Capítulo 4	
Presentación y análisis de resultados	12
4.1 Presentación de resultados	12
4.2 Discusión de resultados	17
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Referencias bibliográficas	20
Anexos	21
Anexo 1 guía de entrevista al director	21
Anexo 2 Cuestionario a estudiantes	22
Anexo 3 Cuestionario a padres de familia	23
Anexo 4 Cuestionario a docentes	24

Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	10
Tabla 2 Entrevista al director	12
Tabla 3 Encuesta a padres de familia	14
Tabla 4 Encuesta a estudiantes	15
Tabla 5 Encuesta a docentes	16

Resumen

La presente investigación aborda el tema Factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto de Educación Básica Municipal, Con el objeto de Orientar a la Comunidad Educativa sobre alternativas de gestiones para facilitar la implementación de la Informática en el Ciclo de Educación Básica de la aldea Chimay, municipio de San Luis, departamento de Petén, debido a que es obligación incluir en el pensum de estudios el uso de las TICS en el nivel medio ciclo básico, para mejorar las prácticas pedagógicas, fomentar y desarrollar habilidades informacionales y de comunicación en los sujetos involucrados.

La investigación es descriptiva, se realizaron visitas, observaciones directas y se aplicó una encuesta que permiten comprobar y evaluar las TICS y para determinar el uso de la tecnológicas en el ciclo básico. Los sujetos de investigación fueron 79 estudiantes, 3 docentes, 1 director y 50 padres de familia de la Aldea Chimay, se entrevistaron para conocer su punto de vista sobre la inclusión e innovación de las TIC en las aulas, para lo cual, se realizaron charlas y capacitaciones sobre actualización pedagógica y técnica en TIC para la preparación de los padres de familia y estudiantes para el nuevo reto.

Las TIC constituyen un aporte significativo en el proceso de enseñanza de los profesores y en el aprendizaje de los alumnos, ya que aporta conocimientos para aprender didáctica tecnológica y una fuente de investigación en el contexto; el presente trabajo, nace con el objetivo de implementar en el área de Comunicación y Lenguaje las prácticas y estrategias de integración de las TIC para favorecer los aprendizajes de los alumnos y alumnas. Los estudios e investigaciones recientes con respecto al fenómeno, implica que las nuevas tecnologías es muy importante su aporte para la educación y en el aprendizaje de los alumnos y alumnas, lo cual se puede apreciar en los siguientes capítulos que se presentan a continuación.

Introducción

El sistema de enseñanza tradicional, racionalista, formal y conductista. Parte de una educación memorística en la que el alumno asume una actitud pasiva, el maestro se convierte en un transmisor de conocimientos. Frente al sistema tradicional surgen nuevas propuestas teóricas y metodológicamente alternativas, tales como: escuela activa, constructivismo e Informática Educativa, entre otras.

La importancia actualmente de las Tecnologías de la Información y Comunicación puede verse reflejada en cómo han permitido llevar la globalidad al mundo de la información, facilitando la comunicación entre las personas e instituciones no solo a nivel de la comunidad o el estado sino que también a nivel mundial, con lo que ha conseguido eliminar barreras espaciales y temporales, que no hace demasiado tiempo se consideraban infranqueables. En una sociedad cambiante como en la que vivimos, la escuela se encuentra con la obligación de integrar esta nueva tecnología y hacer partícipe a toda la comunidad educativa activamente en implementar esta realidad tecnológica.

El presente trabajo de investigación consta de: Marco Conceptual, Marco Teórico, Marco Metodológico, cada uno, con sus respectivos subtemas, que explica en qué consiste el trabajo de Investigación acerca del tema Factores asociados a la Implementación de la Informática.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes

El Acuerdo Ministerial Número 0745-2012. De fecha 20 de Marzo de 2012, cuyo objetivo es normar el desarrollo de los componentes de la subárea de Tecnología de Información y Comunicación -TIC- del Primer Grado del Nivel de Educación Media, Ciclo de Educación Básica. Acuerdo que le da vida y obliga a todos los Centros Educativos en implementar. En base a este acuerdo se procedió a realizar las respectivas modificaciones al componente Destrezas motoras y técnicas mecanográficas que incluye las competencias 1 y 2, al componente Producción de la información (interpretación, análisis y razonamiento) y al componente Comunicación que incluyen las competencias 3 y 4, así mismo a los indicadores de logro y contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales de la malla curricular.

Se pone a disposición de los interesados la nueva malla curricular de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC– para primer grado. Esta malla es una herramienta eficaz, que permite apropiarse de la información y transformarla en conocimientos y adquirir destrezas expresivas que favorecen la comunicación frente a los desafíos sociales, económicos y tecnológicos actuales en los estudiantes.

En la Declaración Mundial “Educación para todos”, representantes de 155 países recogían esta percepción acerca del papel colaborador que tendrían las nuevas tecnologías para el logro de una educación básica universal (Conferencia Mundial de Educación para Todos, 1990). En el documento se señalaba que dos fuerzas convergentes se encontraban operando en la realidad mundial, presentando un desafío a la educación: el crecimiento a ritmo exponencial de la información, el conocimiento y los descubrimientos generados por el ser humano; y, por otra parte, las nuevas posibilidades de comunicación a nivel mundial gracias a la tecnología.

Dominar estas nuevas fuerzas, orientándolas hacia la mejora de las condiciones de vida de las grandes mayorías emergía como una tarea para la educación en la década que se iniciaba. En ello le cabría, entonces, un papel relevante a la introducción de la tecnología de la comunicación y la información en el aula.

Los recursos TIC contribuyen a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje en el campo de la formación de los profesionales de la educación. Para los procesos de información, los recursos permiten la búsqueda y presentación de información relevante. En los procesos de colaboración, los recursos van a facilitar el establecimiento de redes de colaboración para el intercambio. Los procesos de aprendizaje requieren recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. Se hace un análisis de modelos tecno pedagógicos de integración de las TIC en educación.

1.2 Justificación

La presente investigación se realiza porque el Ministerio de Educación emitió un Acuerdo en el año 2012 para normar el desarrollo de las TICS en el Nivel Medio, Ciclo de Educación Básica, significa que es obligatorio para todo estudiante llevar la subárea de la Tecnología de Información y Comunicación en los tres años.

El propósito del estudio es saber, si los centros educativos están cumpliendo con la normativa emitida y si están preparados para la aplicación de las TICS en el establecimiento, asimismo determinar, que alternativa implementan, para aquellos establecimientos que no cuentan con laboratorio de computación.

En virtud al Acuerdo Ministerial Número 0745-2012. Artículo 1. Naturaleza y objeto. El presente acuerdo es de observancia general y su objeto es normar el desarrollo de los componentes de la subárea de Tecnología de Información y Comunicación –TIC- del Primer Grado del Nivel de Educación Media, Ciclo de Educación Básica.

Es por ello, se hace necesario llevar a cabo la investigación para contribuir al fortalecimiento de la aplicación de la Tecnología Educativa en los diferentes Establecimientos del Nivel Medio del Ciclo de Educación Básica, especialmente en el área rural del municipio de San Luis, Petén, reconociendo lo fundamental que es la introducción de la informática en el proceso educativo en todos los centros educativos oficiales y privadas, tanto la utilidad como la importancia que tienen en un mundo en constante evolución tecnológico, marcado por los desarrollos y avances tecnológicos, se requiere alfabetizar en Tecnología a la población, en especial a los estudiantes, desde la edad escolar con el fin de actualizar, estimular y fortalecer el pensamiento tecnológico que permita la formación de futuros ciudadanos críticos, capaces en el uso, apropiación y desarrollo de la tecnología en la vida real en futuro cercano.

1.3 Objetivos

General

Establecer cuáles son los factores asociados a la implementación de la informática en el Ciclo de Educación Básica de la aldea Chimay, municipio de San Luis, Petén.

Específicos

Determinar si el Instituto Básico Municipal está preparado para implementar la Informática dentro del Área de Comunicación y Lenguaje.

Identificar fortalezas y debilidades en la utilización de las TIC en el Ciclo de Educación Básica.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Factores asociados

La tecnología no significa necesariamente progreso; ofrece oportunidades pero también aporta nuevas problemáticas:

Grandes desigualdades, pues muchos no tienen acceso a las TIC (50% de la población mundial no ha usado nunca el teléfono). Aparece una nueva brecha tecnológica que genera exclusión social.

Dependencia tecnológica

La necesaria alfabetización en TIC de todos los ciudadanos. El coste de la adquisición de los equipos y programas.

Los problemas éticos relacionados con la información que se difunde en Internet, (mass, media) que requieren de una ética mundial.

La propiedad intelectual de los programas informáticos y de los materiales que se colocan en Internet. La confidencialidad de los datos de los usuarios informáticos.

La privacidad de los propios espacios virtuales (correo electrónico, páginas web)

La responsabilidad de nuestras acciones en el ciberespacio.

La posibilidad de anonimato al actuar en el ciberespacio, que permite la impunidad del trasgresor de las normas.

La vulnerabilidad de los sistemas informáticos, problemas de seguridad: transacciones económicas.

La defensa del usuario ante materiales nocivos: filtros para los más jóvenes.

Las nuevas formas de adicción y dependencia a estas tecnologías.

La posibilidad de "falsificación de uno mismo", construcción de un "alter ego" en la red
Problemas relacionados con los idiomas.

La selección de la información adecuada: buscar valorar.

La gestión de nuestro tiempo ante las enormes posibilidades y la enorme cantidad de información disponible y los límites de la virtualidad frente a la presencialidad.

Nuevos retos

La necesidad de verificar la veracidad y actualidad de la información.

Gestionar nuestra presencia en el ciberespacio.

Los nuevos códigos comunicativos, que debemos aprender para interpretar emitir mensajes en los nuevos medios.

La tensión entre el largo y el corto plazo en un momento en el que predomina lo efímero y se buscan rápidas soluciones pese a que muchos de los problemas requieren de estrategias a largo plazo y aprovechar los nuevos medios para resolver algunos de los problemas "irresolubles" hasta ahora: gran fracaso escolar, deficiente atención de las administraciones a los administrados.
La tensión entre tradición y modernidad: adaptarnos al cambio sin negarnos a nosotros mismos y perder nuestra autonomía.

Convertirnos en ciudadanos del mundo y desarrollar una función social sin perder nuestras raíces, tensión entre lo mundial y lo local. Los problemas de sostenibilidad a nivel del planeta.

Tensión entre lo espiritual y lo material, ya que el mundo necesita ideales y valores. Procurar que los nuevos medios contribuyan a difundir la cultura y el bienestar en todos los pueblos de la tierra.

Pensar en los puestos de trabajo que se necesitarán y preparar a la gente para ellos, contribuyendo así a evitar el desempleo y la exclusión social.

2.2 Informática

El término Informática tiene su origen en el idioma francés; la palabra Informatique es un término formado por dos elementos que significa Información y Auto MATIQUE que significa información automática.

El termino computación trata de describir el fenómeno de computar, que proviene de la palabra del idioma inglés Computer. El cómputo es una interpretación pragmática, prescriptiva, de un lenguaje formal, destinada a instruir acciones u operaciones y que constituye, por esencia, un proceso programado.

El objeto de la Informática es proporcionar los procedimientos y las técnicas que intervienen en el proceso de recopilación, utilización y procesamiento de datos a fin de tomar decisiones con la información o datos procesados.

Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores.

La ciencia que tiene por objeto propio de su conocimiento la información; como método de la teoría de sistemas; como instrumento operativo la computación; como ámbito de desarrollo la organización; como objetivo la racionalización, la eficacia y la eficiencia en la acción, a partir del control del proceso de producción y circulación de la información, como misión primordial

contribuir a la libertad del ser humano y la consolidación de la democracia y como valor el bien común económico.

Concepto de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En este se agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Definición

Son las técnicas usadas para conseguir, recibir, adquirir, procesar, guardar y diseminar información numérica, textual, pictórica, audible, visible (multimedia) a través de accesorios o dispositivos basados en combinación de la microelectrónica, la computación y las telecomunicaciones.

En especial se puede revisar el conjunto de recursos que dan vida a las TIC:

Las Redes: banda ancha, telefonía fija y digital, televisión, locales o en el hogar.

Los terminales: computadoras, televisores, dispositivos móviles para reproducción de videos y audio, teléfonos, consolas de juegos.

Los servicios: correo electrónico, búsquedas en Internet, banca en línea, servicios de videos y música, TV y cine, comercio electrónico, gobierno electrónico, educación, servicios móviles.

La utilización de las TIC en Educación

Podemos destacar las siguientes ventajas de la utilización de estas tecnologías en educación:

- Aprovechar la gran cantidad de información o contenidos de conocimiento disponibles en Internet.
- Actualizar, transformar y enriquecer los ambientes de aprendizaje en que se educan los niños y jóvenes.
- Desarrollar las competencias necesarias para desenvolverse con efectividad en el Siglo XXI. La gran cantidad de libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias, mapas, documentos, videos, muchísimos de ellos gratuitos y con capacidad de multimedia, justifican una inversión inicial en dotación e instalación de equipos y un gasto de sostenimiento cuyo valor sería marginal si se lo compara con el gasto educativo de cualquier país latinoamericano.
- El acceso a Internet permitiría, además, una cantidad de experiencias educativas nuevas como visitas a museos de arte y de ciencias, acceso a laboratorios virtuales, viajes virtuales a ciudades o regiones remotas, utilización de software educativo interactivo, etc.
- Además, las TIC, con toda la gama de herramientas de hardware y software que contienen, convertidas en herramientas de la mente, usadas para potenciarla, facilitan la creación de ambientes de aprendizaje enriquecidos, que se adaptan a modernas estrategias de aprendizaje, con excelentes resultados en el desarrollo de las habilidades cognitivas de niños y jóvenes en las áreas tradicionales del currículo.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

Nace la investigación con el fin de verificar la respuesta de la Comunidad Educativa con relación a la implementación de la subárea Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en el Nivel Medio Ciclo de Educación Básica dentro del Sistema Educativo Nacional, específicamente en el área de Comunicación y Lenguaje, de acuerdo con los lineamientos emanados por el Ministerio de Educación Nacional, en el Acuerdo Ministerial Número 0745-2012. De fecha 20 de Marzo de 2012. En su Artículo 1.

Frente a esta problemática de la inserción de la Informática dentro del Currículo Nacional Base del Nivel Medio, Ciclo de Educación Básica, se plantean las siguientes interrogantes:

3.1.1 Preguntas de investigación

¿Cuáles son los factores asociados a la implementación de la informática en el Instituto de Educación Básica Municipal de aldea Chimay, San Luis, Petén?

3.1.2 Variables

- ✓ Factores asociados a la implementación de la informática
- ✓ La informática

3.1.3 Definición conceptual de las variables

Factores asociados: El factor que más influye, es el factor económico, ya que, si no cuentan con dicho recurso, no pueden pagar el curso en un centro de Computación privado.

La Informática: Se refiere a la subárea de las tic, es un curso del nivel básico, donde se necesita un laboratorio de computadoras para poder llevar a cabo y así cumplir con la normativa del Ministerio de Educación.

Etimológicamente: El término Informática tiene su origen en el idioma francés; la palabra Informatique es un término formado por dos elementos que significa Información y Automatique que significa información automática. (Barrios, 2009).

3.1.4 Definición operacional de las variables

Tabla 1 Operacionalización de las variables

Variables	Informantes	Indicadores
Factores asociados	Estudiantes, Padres de Familia, Docentes y Director	Centro de computación Uso
La informática	Estudiantes, Padres de Familia, Docentes y Director	Sub área de Tic

Fuente: Elaboración propia 2014

3.1.5 Alcances y Límites

Delimitación institucional

El instituto de educación básica municipal de aldea Chimay, San Luis Petén.

Delimitación Espacial

La investigación se realizará específicamente en el Instituto Municipal del nivel medio, ciclo de educación Básica de la aldea Chimay, del municipio de San Luis, departamento de Petén.

Delimitación Temporal

La investigación se llevó a cabo durante los meses comprendidos de Enero y Agosto 2014.

3.2 Metodología

3.2.1 Sujetos

Los sujetos de investigación fueron 79 estudiantes, 4 docentes y 63 padres de familia del Instituto Municipal de la Aldea Chimay, del municipio de San Luis, departamento de Petén, que constituirán el cien por ciento de la población.

3.2.2 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información se listan a continuación

- a) Guía de entrevista al director.
- b) Guía de entrevista estructurada para padres de familia.
- c) Cuestionario de respuesta cerrada para estudiantes.
- d) Cuestionario individual para docentes.

3.2.3 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información fueron la observación, la entrevista y la encuesta para poder obtener las respuestas posibles de la investigación.

3.2.4 Tipo de Investigación

La investigación es descriptiva y de tipo cualitativo, porque explora procesos para descubrir el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en los estudiantes del Instituto Básico Municipal.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

4.1 Presentación de resultados

Entrevista al Director

En la entrevista al director se pudo establecer que según la opinión de él, si se aplica la subárea de las tic, solo, que los estudiantes lo reciben en un centro de Computación privado, ya que no cuentan con un laboratorio de computación propio del establecimiento; pero que, en el futuro se piensa gestionar para facilitar el uso.

Tabla 2 Entrevista al director

ASPECTOS A OBSERVAR	SI	NO
Aplica la subárea de las TIC en su establecimiento	X	
Cumple con la subárea de las TIC como establece la nueva ley de Educación.	X	
Cuenta con centro de computación para cumplir con la subárea de las TIC en la comunidad.	X	
Reciben la subárea de las TIC sus estudiantes en el establecimiento.		X
Cree usted, que forma parte las TICS el área de Comunicación y Lenguaje.	X	
Utiliza las TIC como material didáctico para inculcar en los estudiantes.		X
Utilizan las TIC sus estudiantes para realizar las tareas asignadas.	X	
Tiene problemas para implementar las TIC en su establecimiento.	X	
Informa a los padres de familia y estudiantes el uso de la nueva tecnología en la actividad educativa.	X	

Ha hecho gestiones para la adquisición de computadoras en su establecimiento.	X	
Ha recibido apoyo por parte de las autoridades educativas para implementar las TIC en su establecimiento.		X
Aceptan los padres de familias sin problemas la implementación de las TIC en el nivel básico.		X

Fuente: Elaboración propia 2014

Resultados de la encuesta a padres de familia

El 100% de los padres de familia encuestados respondieron existe una Academia de computación en su comunidad, pero que es privada y pagan Q.50.00 mensuales. Además, reconocen que el uso de las Tics. Facilita la enseñanza en su comunidad y que también saben de la obligatoriedad del curso en el nivel básico, pero que el gobierno no apoya en la dotación de computadoras para la implementación del mismo. Eso viene afectando la economía familiar al llevar el curso de las TIC, ya que es un gasto de más, porque el curso no es gratis.

Tabla 3 Encuesta a padres de familia

	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Existe una Academia de computación en su comunidad?	25	0
2	¿Cree usted que facilita la enseñanza el uso de Tecnología de la Información y Comunicación en su comunidad?	25	0
3	¿Sabe usted, de la obligatoriedad del curso Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo Básico?	25	0
4	¿Cree usted que afecta la economía familiar al implementar el curso Tecnología de la Información y Comunicación?	25	0
5	¿Está de acuerdo usted, con el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo Básico?	5	20
6	¿Está apoyando el MINEDUC directamente con la dotación de computadoras para implementar las TICS?	0	25
7	¿Cree usted que es importante la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de aprendizaje de su hijo?	18	7
8	¿Considera usted, que los maestros son responsables al impartir las TICS en el ciclo Básico?	15	10

Fuente: Elaboración propia 2014

Resultados de la encuesta a estudiantes

El 100% de los estudiantes respondieron que si reciben el curso de las TIC en un centro privado, ya que van a un centro de computación de la comunidad. Asimismo saben, cuáles son las subárea de Comunicación y Lenguaje, ya que los maestros explican del nuevo reglamento en el ciclo básico. También respondieron que si utilizan las diferentes herramientas de tecnología en el proceso de aprendizaje, ya que los profesores dejan trabajos de investigación y sobre la importancia de las tics para los estudiantes.

Tabla 4 Encuesta a estudiantes

No.	PREGUNTAS	SI	NO	Total
1	¿Reciben el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en su establecimiento?	20	10	30
2	¿Sabe cuáles son las subárea de Comunicación y Lenguaje?	18	12	30
3	¿Utiliza las diferentes herramientas de tecnología en el proceso de aprendizaje?	17	13	30
4	¿Cree que es importante la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	30	0	30
5	¿Tiene acceso al uso de las herramientas de la nueva Tecnología en su comunidad?	17	13	30
6	¿Sabe que es Tecnología de la Información y Comunicación?	20	10	30
7	¿Le gustaría recibir el curso de Tecnología de la Información y Comunicación?	25	5	30
8	¿Cree que al no recibir la clase de Tecnología de la Información y Comunicación es un atraso en la educación Básica?	20	10	30

Fuente: Elaboración propia 2014

Resultados de la encuesta a estudiantes

El 100% de los docentes respondieron que si están implementando el curso de las tic, pero en un centro de computación privado, porque no cuentan con computadoras. Asimismo, que si utilizan las tic como herramienta de enseñanza en el proceso educativo. También, concuerdan que no están de acuerdo los padres de familia en pagar el curso en Academia privada. Por lo tanto, si saben de la obligatoriedad del curso de las tic en el ciclo básico.

Tabla 5 Encuesta a docentes

No.	PREGUNTAS	SI	NO	Total
1	¿Están implementando el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en su establecimiento?	2	1	3
2	¿Utiliza usted, como herramienta de enseñanza la Tecnología de la Información y Comunicación?	1	2	3
3	¿Están de acuerdo los padres de familia en pagar el curso en Academias privadas?	1	2	3
4	¿Existe una academia de Computación en su comunidad?	3	0	3
5	¿Cree es importante la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	2	1	3
6	¿Sabe usted, de la obligatoriedad del curso Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo básico?	3	0	3
7	¿Orienta usted a los padres de familia sobre la implementación del curso de Tics en el ciclo básico?	3	0	3
8	¿Cree que el factor económico, afecta a la comunidad educativa al implementar el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo Básico?	3	0	3

Fuente: Elaboración propia 2014

4.2 Discusión de resultados

El 20% de 90 padres de familia encuestados respondieron que no están de acuerdo con la implementación de las tics, porque no alcanza el dinero que ganan, aun, apuras penas le dan estudio a sus hijos/as y no digamos pagar aparte el curso. Y también dicen, que no es importante las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero, que sí necesitan apoyo. Asimismo, creen que la tecnología para los jóvenes es un problema, ya que no le dan el uso adecuado del mismo.

Se pudo establecer que tanto padres de familia, estudiantes, docentes y director, en su mayoría concuerdan que si existe un centro de computación en la comunidad, pero que es muy caro el servicio, ya que tienen que pagar Q.50.00 por mes y más una inscripción de Q.50.00. Haciendo un total de Q.550.00 anual. Además que no están de acuerdo en pagar el servicio por aparte, porque implica un gasto más en la economía familiar y también se reflejó que el gobierno no se preocupa en apoyar a los centros educativos del área rural, no tienen ningún apoyo por parte del MINEDUC, solo obligan, pero que no facilitan las herramientas para presta el servicio de las tic, asimismo, están convencidos que es muy importante las tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje para estar actualizado en la educación del siglo XXI.

Según la observación sistemática realizada, se evidenció que para la comunidad educativa de la aldea Chimay, la implementación de las TIC como estrategia de innovación en el aula es un problema y es una herramienta lejana, ya que no cuentan con el servicio y tampoco cuentan con suficiente recurso económico para implementar el manejo de la nueva tecnología que apoye el aprendizaje.

Para los estudiantes y padres de familia, al no implementar las tic, no significa un atraso en la educación, más bien un gasto más, aparte de ello, no cuentan con los recursos económicos necesarios para recibir el curso y el tiempo adecuado para aplicarlo. Los padres de familia cuestionaron la implementación de las tic, es cierto, que es una herramienta, pero también es un problema el uso que le dan los jóvenes, como también, si no hay alguna institución que pudiera apoyarlos con el servicio o la dotación de computadoras, para que los estudiantes no tuvieran ningún impedimento en recibir dicho curso en las aulas.

Conclusiones

- Se pudo establecer que los factores asociados a la implementación de la informática en el Ciclo Básico es el factor económico, ya que tienen que pagar el curso por aparte en un centro de Computación privado, ya que actualmente, no cuentan con un laboratorio de computación, eso significa un gasto más en la economía familiar.
- Se determinó que el Instituto Básico Municipal no está preparado para implementar la Informática dentro del Área de Comunicación y Lenguaje, porque no cuentan con laboratorio de computación propio, actualmente, los estudiantes reciben el curso en un centro de Computación privado, para poder cumplir el Acuerdo Ministerial vigente desde el 2012.
- Se Identificaron algunas fortalezas y debilidades en la utilización de las TIC en el Instituto de Educación Básica. Las fortalezas, centro de Computación, Internet, algunos estudiantes tienen computadora portátil propia. Las debilidades, según padres de familia, es el mal uso que le dan a la tecnología los jóvenes, pagar el curso de informática y la falta de apoyo por parte del Ministerio de Educación.

Recomendaciones

- El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad establecido en nuestro país y en nuestro departamento, se pueden hacer convenios para la implementación de las tic, ya que tienen personal altamente calificado, prestan el servicio a un precio cómodo y accesible a la población estudiantil también cuenta con las herramientas necesarias para impartir las tic, es un medio que hasta el momento es una buena alternativa que pueden optar los padres de familia y así poder evitar grandes gastos en centros de Computación privada.

- Al director, personal docente y padres de familia, tener una buena comunicación y relación para buscar juntos apoyo y acercarse a las oficinas de INTECAP, para solicitar información y los requisitos para convenir un contrato de apoyo interinstitucional para bien de los estudiantes del Instituto Municipal de Educación Básica y así dar solución a la problemática actual.

- Garantizar la implementación de las TICS en el nivel medio, ciclo Básico, a través de gestiones a instituciones con fines educativos, como por ejemplo, FODIGUA, es una institución que apoya con dotación de computadoras a establecimientos oficiales y lo puede solicitar el COCODE, como representante legal de la comunidad. Utilizar adecuadamente las TIC con responsabilidad tanto docentes y como padres de familia, para que los estudiantes aprovechen al máximo la nueva tecnología y que no lo utilicen como una diversión simplemente, sino como una herramienta pedagógica.

Referencias Bibliográficas

- Castells, M (2001). Internet y la sociedad en red. En Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Barcelona.
- Escudero, Juan M. (2009) Diseño, desarrollo e innovación del currículo Editorial Síntesis S. A., Madrid, España.
- Galo de Lara, C. (2006). Tecnología Didáctica (Objetivos y Planeamientos). Editorial Piedra Santa. Guatemala.
- Galo de Lara (2006) Planeamiento de los objetivos. Editorial piedra Santa. Guatemala.
- Hernández Sampieri et al. (2010) Metodología de la Investigación, Quinta edición. Mackgraw Hill. México.
- Ministerio de Educación (2009). Curriculum Nacional Base Nivel Medio. Primera impresión, Guatemala.
- Ministerio de Educación (2010) Curriculum Nacional Base Nivel Medio. Tercera impresión. Guatemala.
- Ministerio de Educación, (2005) Estrategia de Transformación del Ciclo Básico del Nivel Medio, Guatemala.
- Sáez V (2007) La Tecnología Educativa a finales del s. XX: concepciones, conexiones y límites con otras asignaturas. Barcelona.
- Torralba, Francesco (2003). Apuntes de la conferencia del Dr. Francesc Torralba a la URL, dilemes étics de les TIC a la societat global, Facultat Blanquerna, España.

Anexos

Anexo 1 Guía de entrevista al director

NOMBRE DEL DIRECTOR: _____

FECHA DE LA OBSERVACIÓN: _____

INSTITUTO DE APLICACIÓN: _____

ASPECTOS A OBSERVAR	SI	NO
Aplica la subárea de las TIC en su establecimiento		
Cumple con la subárea de las TIC como establece la nueva ley de Educación.		
Cuenta con centro de computación para cumplir con la subárea de las TIC en la comunidad.		
Reciben la subárea de las TIC sus estudiantes en el establecimiento.		
Cree usted, que forma parte las TICS el área de Comunicación y Lenguaje.		
Utiliza las TIC como material didáctico para inculcar en los estudiantes.		
Utilizan las TIC sus estudiantes para realizar las tareas asignadas.		
Tiene problemas para implementar las TIC en su establecimiento.		
Informa a los padres de familia y estudiantes el uso de la nueva tecnología en la actividad educativa.		
Ha hecho gestiones para la adquisición de computadoras en su establecimiento.		
Ha recibido apoyo por parte de las autoridades educativas para implementar las TIC en su establecimiento.		
Aceptan los padres de familias sin problemas la implementación de las TIC en el nivel básico.		

Anexo 3 Cuestionario a padres de familia

INSTRUCCIONES: Respetable padre de familia, le ruego su colaboración contestando el siguiente cuestionario, marcando una X en la opción SI o NO.

1. ¿Existe una Academia de Computación en su comunidad?
SI NO
2. ¿Cree usted que facilita la enseñanza el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en su comunidad? SI NO
3. ¿Sabe usted, de la obligatoriedad del curso Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo básico? SI NO
4. ¿Cree usted que afecta la economía familiar al implementar el curso de Tecnología de la Información y Comunicación? SI NO
5. ¿Está de acuerdo usted, con el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo básico? SI NO
6. ¿Está apoyando el MINEDUC directamente con la dotación de computadoras para implementar el curso Tecnología de la Información y Comunicación?
SI NO
7. ¿Cree que es importante la Tecnología de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo? SI NO
8. ¿Considera usted que los maestros son responsables al impartir el curso de Tecnología de la Información y Comunicación en el ciclo básico? NO SI

