

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de
segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional
de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza”
del municipio de Gualán departamento de Zacapa**

(Tesis)

Luis Alberto Jasinto

Gualán, Zacapa, marzo 2015

**La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de
segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional
de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza”
del municipio de Gualán departamento de Zacapa**
(Tesis)

Luis Alberto Jasinto

Licda. Jessica Anabella Orellana Fajardo (**Asesora**)

Licda. Rossana Pinillos Brocke (**Revisora**)

Guatemala, Zacapa, marzo 2015

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

**DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


ASUNTO: Luis Alberto Jasinto
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación, de esta Facultad,
Solicita autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen 01 2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán departamento de Zacapa”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, el estudiante **Luis Alberto Jasinto**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala veintiocho de enero del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán departamento de Zacapa”**. Presentado por el estudiante: **Luis Alberto Jasinto**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Jessica Anabella Orellana Fajardo
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, veinte de febrero del año dos mil quince.-----


En virtud de la Tesis con el tema: **“La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán departamento de Zacapa”** Presentado por el estudiante: *Luis Alberto Jasinto*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Rossana Pinillos Brocke

Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, dos de marzo del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán departamento de Zacapa”**, presentado por el estudiante *Luis Alberto Jasinto* previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



Alba Aracely Rodríguez
Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| Capítulo 1 | 1 |
| Marco conceptual | 1 |
| 1.1 Antecedentes | 1 |
| 1.2 Justificación | 3 |
| 1.3 Objetivos | 4 |
| 1.3.1 Objetivo general | 4 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 4 |
| Capítulo 2 | 5 |
| Marco teórico | 5 |
| 2.1. Desarrollo de la primera variable | 5 |
| 2.1.1 Indisciplina | 5 |
| 2.1.2. Causas de indisciplina | 5 |
| 2.1.3 Causas de indisciplina originadas en la sociedad | 6 |
| 2.1.4 Causas de indisciplina originadas en el hogar | 6 |
| 2.1.5 Causas de indisciplinas originadas en la escuela | 7 |
| 2.1.6. Causas de indisciplina originadas por las y los docentes | 8 |
| 2.1.7. Causas de indisciplina originadas en las y los estudiantes | 11 |
| 2.1.8. Grados de indisciplina | 12 |
| 2.1.9 Causas del mal comportamiento | 15 |
| 2.1.10. La desintegración familiar y el maltrato infantil | 16 |
| 2.2. Desarrollo de la segunda variable | 17 |
| 2.2.1. Rendimiento escolar | 17 |
| 2.2.2. Tipos de rendimiento escolar | 18 |
| 2.2.3. Dimensiones que intervienen en el rendimiento Escolar | 20 |
| 2.2.4. Factores que intervienen en el rendimiento escolar | 21 |
| Capítulo 3 | 23 |
| Marco Metodológico | 23 |

| | |
|---|----|
| 3.1 Planteamiento del problema | 23 |
| 3.1.1 Pregunta de investigación | 24 |
| 3.1.2 Variables | 24 |
| 3.1.3 Definición conceptual de las variables | 24 |
| 3.1.4 Definición operacional de las variables | 24 |
| 3.1.5 Alcances y límites | 25 |
| 3.1.6 Aporte | 25 |
| 3.2 Metodología | 25 |
| 3.2.1 Sujetos | 26 |
| 3.2.2 Instrumentos | 26 |
| 3.2.3 Técnicas | 27 |
| 3.3.4 Tipo de investigación | 27 |
| Capítulo 4 | 28 |
| Presentación y análisis de resultados | 28 |
| 4.1 Presentación de resultados | 28 |
| 4.2 Discusión de resultados | 33 |
| Conclusiones | 36 |
| Recomendaciones | 37 |
| Referencias bibliográficas | 38 |
| Anexos | 41 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Encuesta realizada a docentes | 28 |
| Tabla 2 Encuesta realizada a estudiantes | 30 |
| Tabla 3 Encuesta realizada al director | 32 |

Índice de Gráficas

| | |
|----------------------------------|----|
| Gráfica 1 Encuesta a Docentes | 29 |
| Gráfica 2 Encuesta a Estudiantes | 31 |

Resumen

Las manifestaciones de indisciplina y las causas que las generan son casi siempre consecuencia inevitable de condiciones y factores desfavorables que actúan sobre las y los estudiantes, que amenaza con desintegrar su personalidad, desajustarlos en la vida escolar y provocar el rendimiento negativo escolar. Esta es la razón que motivó, la investigación de mi tema “La indisciplina y el rendimiento escolar de las y los estudiantes de segundo grado, sección “A”, nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza”, del municipio de Gualán departamento de Zacapa” permitiendo así determinar las causas de la indisciplina y que afectan el rendimiento escolar de las y los estudiantes.

Es importante mencionar que la investigación se realizó de forma descriptiva y cualitativa, tomando como sujetos de estudio a las y los estudiantes, a las y los docentes y el director, aplicándose instrumentos de recolección como la observación, entrevistas y cuestionarios, obteniéndose como principales resultados, que las y los estudiantes se muestran indisciplinados, que las causas investigadas confirman la indisciplina escolar y que afectan directamente el rendimiento escolar de los sujetos en estudio.

Sobre la base de las consideraciones anteriores es concluyente hacer mención, que para lograr el desarrollo de los aprendizajes y un mejoramiento escolar en las y los estudiantes es necesario que el ambiente sea favorable, así mismo las y los docentes puedan identificar las causas que generan la indisciplina con el propósito de disuadir esta problemática tomando en cuenta que el Ministerio de Educación creó una normativa que regula el comportamiento en los centros educativos públicos del País.

Introducción

La indisciplina es casi siempre consecuencia de las condiciones y factores desfavorables que actúan en detrimento del rendimiento escolar de las y los estudiantes. El proceso educativo de las y los docentes en la conducción de los aprendizajes se ve bloqueado por las influencias que genera un medio ambiente desfavorable de mala conducta y manifestaciones de indisciplina, entre ellas la falta de información y comunicación con las y los estudiantes en cuanto a sus derechos y obligaciones que están establecidos en la normativa de disciplina escolar emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala, pero especialmente cuando los padres de familia no ejercen control sobre sus hijos. Ante esta situación el Ministerio de Educación de Guatemala emitió un acuerdo para que sea usado como herramienta para regular la convivencia y disciplina escolar en las escuelas e institutos públicos.

En el primer capítulo se destaca el marco conceptual el cual contiene los antecedentes que fundamentan la presente investigación así, permite enfocarnos en una justificación de esta problemática planteada permitiéndonos establecer los objetivos que permitirán guiar los hallazgos del tema en estudio.

En el segundo capítulo contiene el marco teórico, el cual desarrolla ampliamente las variables tanto la variable independiente como la variable dependiente, además describe las fuentes bibliográficas consultadas que sirvieron como fundamento para el estudio.

En el tercer capítulo se describe todos los conceptos esenciales de la metodología utilizada en la investigación, así como el planteamiento del problema, la formulación hipótesis, la identificación y definición de las variables, los alcances, límites, las técnicas e instrumentos de investigación y los sujetos de estudio.

En el cuarto capítulo contiene al análisis e interpretación de resultados a partir de la información recolectada a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos, cuyo análisis sirvieron para la discusión de los resultados y para establecer las conclusiones y recomendaciones, de manera concreta y necesaria para la verificación de la pregunta de investigación.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1. Antecedentes

Es una preocupación para maestros y maestras dar solución al comportamiento que presentan los estudiantes dentro y fuera de los salones de clase en los centros educativos de hoy, En las últimas décadas, el incremento de estudios explican, el comportamiento escolar a través de la disciplina en los salones de clase. Aunque es una problemática que los docentes desean resolver siempre es un desafío para cada docente con el cual debe luchar día a día.

Según Castillo Atoche y (2009) en su tesis mejorando el comportamiento expresa que a nivel mundial, en los Estados Unidos de Norte América, *Dornbush, Ritter, Leiderman, Roberts y Fraleigh* (1987) mostraron que el desempeño escolar de una muestra de adolescentes se asocia negativamente con el patrón autoritario y positivamente con el patrón autoritativo. *Weiss y Schuarz* (1996) evaluaron las relaciones entre los patrones y varias medidas de personalidad, aprovechamiento escolar y uso de drogas y alcohol en una muestra de estudiantes universitarios. Los hijos de padres desapegados fueron más rebeldes, desajustados, dominantes y egoístas, y presentaron mayor consumo de alcohol que los jóvenes de otras familias, mientras que los hijos de padres autoritativos tuvieron calificaciones escolares significativamente más altas que los hijos de padres autoritario-directivos.

Según Castillo Atoche (2009) en su tesis mejorando el comportamiento expresa que a nivel latinoamericano, específicamente en México se realizó una investigación realizada acerca de las relaciones entre los patrones parentales y los patrones de comportamiento escolar es escasa. Aguilar, Valencia, Martínez, Romero y Lemus (2003) realizaron un estudio con el objetivo de desarrollar un cuestionario para medir los cuatro prototipos de autoridad parental: autoritativo, permisivo, autoritario y negligente, basado en las descripciones de *Baumrind*, (1991) y *Maccoby y Martin* (1983).

Los padres y madres de familia cumplen un rol fundamental en la educación de sus hijos e hijas, ya que se preocupan de que todo aquello que aprenden en una Institución Educativa lo vayan reforzando día a día con el cumplimiento de tareas y lecciones. Algunos estudios realizados sobre este tema (*Lau, 1992*) demuestran que los niños y niñas que tienen buenas relaciones con sus padres sobresalen en su vida estudiantil, las calificaciones, los estímulos y las expectativas de un buen rendimiento escolar de los hijos e hijas ayudan para que tengan un mejor desempeño en su vida futura.

El valor y confianza que dan los padres a sus hijos e hijas les ayuda a creer más en ellos mismos, mejora su autoestima, les ayuda en su desarrollo emocional, tienen más valor para expresar sus emociones, avances y dificultades, haciéndolos eficientes en sus tareas cotidianas como aprender a entablar relaciones sociales y a solucionar problemas. Cuando estas competencias emocionales y sociales se trastornan surgen las dificultades en conducta y aprendizaje dentro de la escuela (*Jadue, 2002*).

Heyman y Dweck, 1992; Smiley y Dweck, 1994, de la Universidad de Stanford California Estados Unidos afirman que la conducta mostrada por los alumnos depende más de su "capacidad percibida" que de su orientación de meta. De forma que, cuando los estudiantes (ya sean de una u otra orientación de meta) tienen confianza en su capacidad de éxito en una tarea muestran comportamientos similares, aceptando el desafío planteado por dicha tarea y persistiendo en su esfuerzo de realizarla con éxito. Por el contrario, cuando dudan de su capacidad, las diferencias en orientación de meta, reflejan también diferencias a nivel motivacional.

Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado "Algunos factores del rendimiento": las expectativas y el género refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: "las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados", asimismo que: "el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los

maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado ”.

Jadue, G. (2003), en su documento “Transformaciones Familiares en Chile: Riesgo Creciente para el Desarrollo Emocional, Psicosocial y la Educación”, indica que la implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico. Sin embargo, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de estresores que dificultan su rol en el apoyo temprano del niño en el plano académico como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares.

En el centro educativo escolar, donde predominan conductas de un comportamiento negativo y un ambiente emocional tenso, donde no se respetan las reglas que velan por la disciplina en las aulas y en el centro educativo, afecta la gestión educativa pedagógica y el rendimiento escolar de las y los estudiantes.

1.2. Justificación

A través de la experiencia obtenida en la práctica docente, se pudo analizar que la intranquilidad principal del docente, son los problemas que afectan a su grupo de trabajo; ya que la indisciplina obstaculiza el trabajo dentro del grupo escolar, tanto de las y los estudiantes como del docente porque dentro y fuera del grupo, con este problema, presentan una serie de conductas agresivas hacia las personas que les rodean, perjudicando sus relaciones de tipo afectivo, su formación, su aprendizaje y su rendimiento escolar.

En el caso del “Instituto Nacional de Educación Básica” se observan algunos niveles de *stress* como: insatisfacción laboral, enfrentamiento entre colegas y entre estudiantes, lo cual incide en el mal comportamiento, la agresión física y verbal, y la práctica de valores Etc. Tomando en cuenta que el comportamiento escolar es fundamental para que las acciones educativas se desarrollen en forma adecuada para lograr de esta manera el buen rendimiento académico se hace necesario la

investigación de las principales causas que inciden en la indisciplina de los estudiantes afectando así su rendimiento escolar.

Además esta problemática obstaculiza el desarrollo de las competencias programadas y el abordaje de los contenidos, como el docente los ha planificado, por lo que se necesita estar en con los sujetos de análisis, investigar a través de diferentes herramientas que ayuden y orienten para que se pueda dar solución a la problemática ya mencionada.

Y por lo anterior considero viable la ejecución de la presente proyecto de investigación considerando la viabilidad y disponibilidad de las unidades de análisis incuídas en el problema: estudiantes, docentes y el director del centro educativo, además de los recursos materiales y económicos que la situación amerita, para realizar la investigación.

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar las causas de la indisciplina que afecta el rendimiento escolar de las y los estudiantes de Segundo Grado Básico sección “A” del Instituto Nacional de Educación Básica, Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Verificar las principales causas que provocan la indisciplina escolar en las y los estudiantes.
- Comprobar que las causas investigadas sobre la indisciplina afectan negativamente en el rendimiento escolar de las y los estudiantes.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1. Desarrollo de la primera variable

2.1.1 Indisciplina

El término indisciplina implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia por completo de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce.

Se consideran, actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos, desórdenes, desobediencias, agresiones, rebeldías y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución. Según el acuerdo ministerial 01-2011(2011) del Ministerio de Educación de Guatemala la disciplina es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la conducción de los aprendizajes.

2.1.2. Causas de indisciplina

La indisciplina cuando es intencional y frecuente, es perjudicial a la moral de un establecimiento y se opone frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. “Los actos de indisciplina son casi siempre, consecuencia inevitable de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los estudiantes, amenazando desintegrar su personalidad y desajustándolos a la vida escolar.

La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los establecimientos educativos se puede atribuir también en muchos casos, a la inmadurez de las y los estudiantes; su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes.

Son muchos los factores que inciden para ocasionar desórdenes del comportamiento. Los jóvenes pueden tener una predisposición a un determinado tipo de temperamento que afecta sus relaciones con otros; pueden tener desórdenes genéticos o bioquímicos o enfermedades que afecten su conducta hasta tal punto que no pueden ser medidos de manera precisa. Los sucesos que ocurren en la escuela frecuentemente influyen al desarrollo de desórdenes de conducta. Las causas más evidentes pueden ser originadas en la sociedad, en el hogar, en la escuela, en la y el docente y en los mismos estudiantes”. (Acevedo: 2005)

2.1.3 Causas de indisciplina originadas en la sociedad

Las causas originadas en la sociedad pueden reflejarse en el comportamiento de las y los estudiantes dentro de la escuela.

La continua agitación política y social, el descontento de las masas, la inestabilidad de las instituciones sociales en la época de crisis y de transición en que vivimos, se refleja en la actitud irrespetuosa y agresiva de la mayor parte de los adolescentes de hoy, generalmente los adultos no les ofrecen un panorama de orden, ni buenos ejemplos.

La sociedad está, en todo instante, dispuesta a ofrecer gratuitamente estímulos negativos que inducen a la indisciplina Martha, (2011). Por ejemplo, algunos medios de comunicación escritos, hablados, y televisivos contribuyen a agravar el problema, exhibiendo lo peor y más negativo que tiene la sociedad. Los adolescentes son extraordinariamente sensibles a la sociedad donde viven, a sus valores, a sus tensiones políticas y económicas.

2.1.4 Causas de indisciplina originadas en el hogar

Desde el punto de vista de Ana, S.(2010) La influencia individual más importante en los niños es la calidad de vida en su casa y debido a que no hemos tenido éxito en desarrollar sistemas familiares concordantes con estos estilos de vida cambiantes, muchos padres no tienen nuevas opciones para proporcionar una estructura familiar segura. La familia, debido a que ambos cónyuges trabajan fuera de casa y tienen que atender los compromisos sociales, está transfiriendo,

poco a poco la responsabilidad de educar a sus hijos e hijas a otras instituciones especialmente a la escuela.

La escuela por sí sola no puede educar y a menudo no encuentra en la familia el ejemplo y el apoyo moral tan indispensable para su acción educadora sobre las nuevas generaciones por el contrario, la familia se interpone con frecuencia y perturba esta acción, negándole su apoyo y su colaboración, cuestionando y criticando sus exigencias disciplinarias, dando una orientación que resulta perjudicial para sus hijos e hijas.

Otro factor de indisciplina es la falta de comunicación por parte de los padres, no dialogan con sus hijos e hijas, la estructuración de valores y normas disciplinarias son indispensables no sólo para la vida de las y los estudiantes, sino también para la escuela y la sociedad.

Las condiciones socioculturales muy precarias, por parte de la y él estudiante, crea por lo general conflictos entre él y la escuela. Y las condiciones socioculturales muy elevadas, también llevan al estudiante a la indisciplina, ya que todo lo que la y él docente diga o haga ya es conocido por él y resta atención a la clase.

Otra actitud que repercute en la indisciplina es la manera como las y los estudiantes son tratados en su hogar, el maltrato hace que se desvaloricen como seres humanos, se desequilibra su personalidad, se vuelven desatentos, desorientados, mal educados y manifiestan una actitud neurótica para llamar la atención.

2.1.5 Causas de indisciplinas originadas en la escuela

A pesar de sus buenas intenciones, la escuela puede ser también fuente de indisciplina.

- a) Los edificios e instalaciones escolares deficientes e inadecuados proporcionan a los adolescentes un ambiente incómodo para el trabajo intelectual y así la indisciplina es una reacción inconsciente de las y los estudiantes a esa precariedad y penuria del ambiente físico de la escuela.

- b) El exceso de estudiantes en clases, favorece peleas, y desórdenes. Es difícil para un docente dedicarse convenientemente a tantos estudiantes al mismo tiempo.
- c) Los Programas rígidos de materias abstractas, métodos rutinarios de enseñanza que atontan a las y los estudiantes y les causan decepción, inseguridad y frustración en los estudios; la consecuencia es mala voluntad y rebeldía.
- d) Las y los docentes inhábiles, malhumorados y arbitrarios, o inseguros e inestables, que irritan a las y los estudiantes, en quienes provocan reacciones incontroladas de protestas y rebeldías.
- e) La preparación deficiente de los directores que no tienen conciencia de las responsabilidades inherentes a su cargo, no inspiran confianza ni a los docentes ni a los estudiantes. Directores que se mantienen alejados de sus estudiantes y docentes, que no pueden, ni se esfuerzan por comprender los problemas de su escuela.
- f) La falta de laboratorios y material didáctico son también causa de indisciplina. Obligan a que todas las clases sean teóricas y siempre ilustrados con el mismo material, lo que convierte el trabajo escolar en un quehacer monótono. Para Albano, S. Arriaga C. Lazzarini H. (2011) proponen un nuevo paradigma bajo el nombre de escuela de la convivencia que se apoya en las condiciones de la auto-gestión en la resolución de problemas reales.

2.1.6. Causas de indisciplina originadas por las y los docentes

“Un elevado porcentaje de casos de indisciplina tienen origen las y los docentes. Son muchas las circunstancias que pueden llevar al docente a ser causa de perturbación de la buena marcha de los trabajos escolares”. (Acevedo:2005) Según Martha,(2011) entre las actitudes de las y los docentes que pueden perjudicar el desarrollo de una clase son:

a) Mala dirección del curso

Cuando la y él docente no establece, de manera definida, normas para la dirección del curso, resulta lógico que tenga lugar al desorden que terminan por acabar con la clase.

b) Empleo constante de la misma técnica de enseñanza

Convierte los trabajos del curso en algo monótono y falta de interés, máxime si la técnica utilizada es la expositiva.

c) Conocimiento deficiente de la asignatura

La y él docente que no domina su área o subárea se muestra inseguro, impaciente, y se descontrola ante la menor pregunta de los estudiantes, por lo tanto no le dan crédito, porque son muchos los momentos de confusión.

d) Acción aislada de los docentes

Otra fuente de indisciplina es la falta de uniformidad en la acción didáctica de los docentes, así como la no coordinación en cuanto a las tareas, la falta de intercambio de impresiones acerca del comportamiento de los estudiantes.

e) Impuntualidad

Es un serio factor de indisciplina, se da muchas veces al iniciar las clases o al finalizar la misma, en la corrección y devolución de tareas y pruebas mensuales.

f) Personalidad desajustada

El docente neurótico es perjudicial para sus estudiantes, en la escuela media, ya que todo adolescente sufre de perturbaciones emotivas, que podrá ocurrir si se coloca al lado de un docente que también sufra una perturbación.

g) “Actitudes perjudiciales

Las actitudes y los comportamientos perjudican la marcha normal de una clase. Dependen del tipo de docente que esté al frente de la clase, así es el comportamiento; muchas veces los docentes son los causantes de la mala conducta de los estudiantes.

A continuación se describen los comportamientos, con el tipo de Docente:

Aunque las y los docentes son los escargados:

1. Tipo vanidoso y presumido: este tipo de docente está muy lejos de poder servir, en la enseñanza media, los estudiantes, para “matar la clase”, le preguntan muchas cosas, dándole oportunidad de que hable y hable, sin iniciar su lección.
2. Tipo tímido desconfiado da su clase mirando hacia el techo, hacia el piso o por la ventana, hacia afuera. No supervisa a los estudiantes, lo que da lugar a la desatención.
3. Tipo quejoso es el que relata a los estudiantes todas sus desventuras y problemas particulares y de esa manera va transcurriendo la clase.
4. Tipo colérico es el que distribuye amenazas de derecha e izquierda. Sus estudiantes le temen; nadie lo estima. Su presencia trasmite inseguridad e intranquilidad. En sus clases impera el temor. Por lo general, la clase que sigue es un desorden.
5. Tipo sarcásticos el que vive ridiculizando continuamente a sus estudiantes.
6. Tipo infantil y crédulo son docentes con los cuales los estudiantes hacen lo que quieren, en sus clases se hace de todo, menos estudiar.
7. Tipo inestables de los que un día están de buen humor, y el día siguiente se portan groseros, lo que trasmiten inseguridad a los estudiantes.
8. Tipo injusto y vengativo: es el que vive anunciando quienes aprobarán su materia y quiénes no. Este tipo de docentes es de los que consideran los actos de los estudiantes como si se tratan de personas adultas.

2.1.7. Causas de indisciplina originadas en las y los estudiantes

Una serie de hechos indisciplinarios que tienen su origen en el propio estudiante. Las causas pueden ser de naturaleza biológica, psicológica, familiar o social.

a) Causas de naturaleza biológica

Ciertos grados de desnutrición, de agotamiento físico, de parasitosis, de hipertiroidismo, etc. pueden acarrear manifestaciones de inestabilidad emocional y de incapacidad para los trabajos del curso que casi siempre derivarán en casos de indisciplina”. (Acevedo: 2005)

Otra causa de indisciplina es el estado de exasperación sexual que revelan ciertos adolescentes y que los lleva a agredir a sus compañeros por medio de palabras o de actos que acaban provocando la reacción de los agredidos, creándose, de ese modo, confusión en el curso.

b) Causas familiares o sociales.

La conducta crónicamente indisciplinada de los estudiantes representa condiciones desfavorables de su medio familiar o social, contra situaciones de injusticia o de inferioridad en la constelación familiar.

Las condiciones socioculturales muy precarias por parte de los estudiantes, crean por lo general un conflicto entre ellos y la escuela. Por ejemplo, los choques constantes entre los padres, el desempleo, la extrema pobreza, la orfandad, son obstáculos para el desarrollo normal de la personalidad de los adolescentes, para ellos los contenidos de las clases carecen de sentido.

c) Causas psicológicas

Las causas de indisciplina de naturaleza psicológica son varias. Entre ellas, la deficiencia mental, la tendencia impulsiva de la adolescencia y ciertos rasgos de la personalidad, todas entremezcladas con defectos inherentes a la misma educación.

Los complejos y frustraciones psicológicas sufridas en la primera infancia o procedentes de una mala orientación educativa del hogar o de la propia escuela, perturban el desarrollo normal de la personalidad de esos estudiantes, originan desajuste a la vida escolar y a la convivencia social. Para Piero, S.(2005) las causas de la indisciplina y violencia escolar son de carácter escolar y extraescolar. Se da una relación entre ausencia de valores y violencia, a la vez que se constata la carencia de técnicas en los docentes para educar en valores. Se desea rectificar el acto de indisciplina en la institución docente, convirtiendo la violencia en motivación hacia el trabajo intelectual.

Una característica del joven es la impulsividad. Casi siempre crea dificultades de orden disciplinario, principalmente cuando es mal interpretada por los docentes y la dirección. Las diferencias de temperamento, de carácter, de educación anterior, de vida social y familiar pueden determinar diversos tipos de estudiantes, que exigen tratamiento diferente y cuidados especiales para ser orientados y adaptados a la vida normal de la escuela. Por lo tanto el educador como el educando se merecen respeto, que en este caso pasaría a ser disciplina. "La disciplina es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien, la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones". En conclusión para que haya disciplina en una institución educativa (que en este caso pasaría a ser el aula de un curso) tanto el educador como el educando deben respetar la libertad del otro y por lo tanto entre los dos debe haber un mutuo respeto. Vega, H. (2005).

“Los problemas emocionales que afectan la personalidad del estudiante pueden perjudicar tanto el comportamiento como el rendimiento escolar. Lo que suele ocurrir es que el estudiante, sintiéndose subestimado en su casa, procura desquitarse en la escuela”. (Acevedo: 2005)

2.1.8. Grados de indisciplina

Según lo investigado por Acevedo M. (2005) en su tesis la indisciplina de las y los alumnos de ciclo de educación básica de los establecimientos oficiales y privados de la cabecera departamental de Zacapa, en las escuelas la indisciplina puede presentarse en diversos grados de extensión:

➤ Individual

Puede ser: esporádica u ocasional, crónica o persistente.

a) Indisciplina esporádica u ocasional

Son las actitudes pasajeras de las y los estudiantes, se manifiesta por actos de irritación, impaciencia, agresividad, descontrol nervioso, actitudes inconvenientes o antisociales.

La indisciplina en la clase es un problema que debe ser resuelto por el propio docente.

b) La indisciplina crónica o persistente

Es indicio de anomalías orgánicas o funcionales o de un desajuste psicológico del estudiante, el mal comportamiento.

Por cualquiera de estas causas, los estudiantes indisciplinados constituyen un delicado problema, cuya solución se debe buscar no por los rudos métodos de la represión, de la humillación y de los castigos, sino por la orientación educativa hábil y comprensiva. El estudiante problema es más que una víctima inconsciente de esos factores desfavorables a su evolución normal, que la escuela antigua señala como elemento incorregible, holgazán, cínico.

El estudiante problema debe ser encaminado al psicólogo escolar o al orientador, para que examine su problema y así trazar un plan para su recuperación. El docente juega un papel muy importante en el cumplimiento de ese plan, acompañando al estudiante, estimulándolo y auxiliándolo a vencer sus dificultades y a superarse asimismo.

Además el estudiante-problema, se encuentran normalmente otros tipos de estudiante: de características propias, entre ellos son:

- El alumno bullicioso y charlatán,
- El Provocador, agresivo y antisocial,
- El displicente, lento y distraído,

- El payaso, infantil e irresponsable,
- El exhibicionista y vanidoso,
- El mentiroso, intrigante y delator,
- El tímido, esquivo, nervioso y sentimental,

Es difícil manejar eficazmente a todos estos tipos de estudiantes, la y él docente siempre tiene que estar atento a las peculiaridades individuales de cada estudiante y a las circunstancias próximas del trabajo en clase, debe procurar orientarlos en sus actitudes y en su conducta mediante tareas que corrijan esas aberraciones. Ser competente socialmente es comprender, respetar y ser capaz de modificar las normas hasta hacerlas democráticas y justas, sentirse afectados por ellas hasta el punto de comprometerse personalmente en su cumplimiento y defensa. En el mundo actual la organización de las relaciones sociales sigue exigiendo normas que regulan los intercambios pero que ahora necesariamente son consensuados democráticamente. Ortega R.(2009).

➤ “En grupo

Se da en la forma siguiente:

- Parejas confidenciales
- Bando dominante,
- Bandos rivales,

Las Parejas, están formadas por dos amigos, frecuentemente amigos inseparables, que se complacen en determinadas conversaciones e intercambios de secretos, señales y sonrisas. Constituye una fuente de irritación tanto para sus compañeros como para el docente.

Bando Dominante, un estudiante, dotado de don de mando se impone a la clase desde sus primeros contactos y forma su pandilla o banda de seguidores que le obedecen en todo. Desgraciadamente, este cabecilla no es un estudiante aplicado, estudioso ni ejemplar; es todo lo contrario es mediocre en el estudio. Le da grandes problemas al docente al dominar la clase, el día que falta el cabecilla la clase parece otra.

Bando Rivales, con frecuencia se encuentra en la clase dos grupos de franca rivalidad y oposición. Tal rivalidad tiende a crear un estado de tensión emocional y de desunión en la clase, que degenera discusiones acaloradas e incluso agresiones”. (Acevedo: 2005)

➤ Indisciplina colectiva

Unos cuantos estudiantes en su mayoría dan señales de irresponsabilidad, descortesía y desconsideración respecto al reglamento y a las órdenes del docente. En muchos salones de clase abundan los cuchicheos, risotadas, agresiones verbales y hasta físicas, tentativas de desorden, amenazas de destrozos del material escolar, actitudes negativas, y de desafío a la autoridad del docente; los estudiantes se hallan en estado constante de excitación y de reacción.

2.1.9 Causas del mal comportamiento

Es necesario conocer algunas causas que provocan el mal comportamiento y que con amor y valor se deben combatir.

Entre estas causas que provocan indisciplina están:

a) Falta de atención o indiferencia

La ausencia del docente dentro del aula o de los padres dentro del hogar induce al desorden, accidentes y otras conductas no adecuadas en los jóvenes. “Los padres de familia y docentes deben ser ejemplo de puntualidad y disciplina.

b) Desconocimiento de las reglas y normas a cumplir

Cuando no se comunica con claridad la información con respecto a las reglas y normas a seguir, se provoca confusión y desorden.

c) Modelos de conducta inadecuados

Los niños, niñas y jóvenes siempre están observando lo que hacen los adultos, las conductas de los docentes y padres sirven de modelo a los jóvenes que tienen a su cargo”. (Acevedo: 2005)

d) Padres de familia y docentes no acogedores

El rechazo que sienten es causa del mal comportamiento, el niño que se siente rechazado piensa que no le quieren, que no es digno de amor y cariño dando como respuesta actitudes de mal comportamiento.

Las conductas de rechazo son comportamientos realizados para evitar participar en una situación de enseñanza/aprendizaje, son actos individuales que no alteran substancialmente el ritmo de trabajo de una clase, aunque afectan considerablemente al profesor Calvo A. (2003). Pueden existir más causas que ocasionan el mal comportamiento de la adolescencia, pero las anteriores descritas dan un panorama general de la etiología de esta problemática que permite inferir los objetivos que persiguen los adolescentes con esta clase de actitudes. Tratan de llamar la atención, quieren tener poder ante el adulto, pretenden vengarse de los adultos por sentirse rechazados o heridos, y se sienten frustrados o deprimidos ante las situaciones que viven.

2.1.10. La desintegración familiar y el maltrato infantil

Son dos fenómenos que generalmente están relacionados, ambos con incidencia negativa que afectan al desarrollo psicobiosocial de quienes siendo niñas o niños lo sufren. Son expresiones de severos problemas en las relaciones intrafamiliares, cuestionadas así las funciones de protección, sociabilización y aprendizaje que debe idealmente desempeñar la familia.

“Los adolescentes maltratados tienen conductas propias del trato que les han dado y pueden manifestarse de distintas maneras, dando lugar al conocido Síndrome del Maltrato.

La crisis familiar ha contribuido a la ausencia de los padres en el hogar convirtiéndolo en un espacio donde simplemente se come y se duerme; y no se atiende a los hijos como debería atenderse. Y eso ha ocasionado la falta de afecto para los hijos. Hace vivir a los hijos, en un estado de abandono o permanente temor, así como descuido en el aspecto educativo.

Muchos jóvenes buscan su independencia y en muchos casos rechazan los principios y normas de conductas de sus padres, por el poco interés y escasa valoración que hacen los padres sobre ellos”. (Acevedo: 2005)

La actitud de los adolescentes es el fruto de la educación recibida durante la infancia, el adolescente que fue educado autoritariamente su actitud será de rebeldía ante la familia, y en la sociedad. Mientras el que fue educado democráticamente la relación con sus padres será afectiva”.

2.2. Desarrollo de la segunda variable

2.2.1. Rendimiento escolar

“Rendimiento es el producto del conocimiento que la y él estudiante adquiere a través de un año lectivo, en contacto con el docente y de asistencia regular a la escuela. Las corrientes modernas, consideran que “el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en la y los estudiantes, relacionadas con las situaciones y problemas del área o subárea que se enseña”.

Otra definición de rendimiento escolar es la manifestación de los conocimientos aprendidos por los estudiantes, los cuales los han asimilado. De acuerdo a Figueroa Rivero (2004), El rendimiento escolar se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.

Este rendimiento escolar está asociado también a la inteligencia la cual es “Una Forma de Aceptación Producto de la Interacción de los Procesos de asimilación y Acomodación lo cual permite la composición de operaciones reversibles interiorizadas”.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento escolar de las y los estudiantes. Cuando se trata de evaluar el rendimiento escolar y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que

pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.

Para Navarro, R. (2003). la complejidad del rendimiento escolar inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos. El rendimiento de las y los estudiantes debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por las y los estudiantes no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

(Fuente: www.monografías.com/trabajos101/redes-sociales-nivel-rendimiento-academico/redes-sociales-rendimiento-academico2.shtml)

2.2.2. Tipos de rendimiento escolar

a. Rendimiento individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

b. Rendimiento general

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta de las y los estudiantes.

c. Rendimiento específico

Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva de la y el estudiante, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con él y la docente, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

d. Rendimiento social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Para lograr un alto rendimiento escolar debemos tomar en cuenta los criterios que definen un ambiente familiar propicio para un alto rendimiento escolar y un posterior éxito personal y social de los hijos e hijas.

- Unidad de criterios entre los padres.
- Firmeza y autoridad en lo fundamental, practicada y ejercida por igual entre padre y madre.
- Respeto a un horario familiar más o menos flexible.
- Constancia y fortaleza para solicitar al niño (a) el cumplimiento de las obligaciones y deberes, de acuerdo a su edad y desarrollo.
- Expresiones cálidas de estima y aprecio a los hijos (as).
- Ayuda y estímulo a los hijos (as) para que consigan las cosas por sus propios medios.
- Cooperación con los docentes de los hijos.
- Diálogo en las relaciones padres e hijos.

(Fuente: <http://bundlr.com/clips/535847861fe33a3df9000009>)

2.2.3. Dimensiones que intervienen en el rendimiento Escolar

a. Dimensión académica

Esta dimensión refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en su proceso formativo, en la secundaria y en la universidad. En este sentido, se consideran tanto variables que afectan directamente la consecución del resultado de dicho proceso, como aquellas que lo evidencian. En cuanto a la evidencia del resultado escolar, en todas las investigaciones rastreadas que enfocan el rendimiento escolar como resultado cuantitativo; es recurrente que los investigadores consideren que las notas obtenidas en la secundaria y/o en el examen de admisión a la universidad --es decir; el rendimiento escolar previo--, sean consideradas como predictores del buen desempeño de los estudiantes en el proceso de profesionalización. Si el estudiante no asume una actitud crítica frente a su método de estudio y su compromiso académico, las relaciones en el aula se ven afectadas y el fracaso reiterativo se revierte en apatía, temor y rechazo hacia el objeto de conocimiento y a quien lo detente. Asimismo, el problema permea al entorno -familia, sociedad- en un círculo vicioso que exige a las instituciones preguntarse por las fallas en los procesos pedagógicos y a invertir grandes esfuerzos en la búsqueda de soluciones, acordes a la calidad de la educación que se desea impartir Lerner, (2006).

b. Dimensión económica

La dimensión económica se relacionan con las condiciones que tienen las y los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa escolar: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios. Tonconi, J. (2010), señala que las comodidades materiales y la capacidad de los padres para destinar más y mejores recursos para el desempeño escolar de los hijos, inciden significativamente en el Rendimiento Académico.

c. Dimensión familiar

Se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que —la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. En este sentido, autores como Tonconi, J. (2010) y Porto A., Di Gresia L. y López M. (2004) señalan la importancia de la madre como transmisora de un nivel cultural que favorece o no el desempeño académico de sus hijos y resaltan la relación cultural que la familia transmite a los hijos, lo cual implica la educación formal recibida por ambos padres. Por su parte, Navarro (2003) propone la incidencia de las expectativas del entorno familiar en el desempeño académico de los hijos.

d. Dimensión personal

Los autores que involucran aspectos del ámbito de lo personal aluden a ellos como factores individuales o psicológicos del rendimiento escolar. En cuanto tales aspectos pertenecen al contexto más íntimo y esencialmente subjetivo, se agruparon en la dimensión personal. Esta dimensión atraviesa las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción --en gran parte inconscientemente-- de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad.

2.2.4. Factores que intervienen en el rendimiento escolar

a. Factores fisiológicos

Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

b. Factores pedagógicos

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de estudiantes por docente, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los docentes a la preparación de sus clases.

c. Factores psicológicos

Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

d. Factores sociológicos

Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Es necesario indicar que la motivación de las y los docentes es necesaria para mejorar el rendimiento escolar de las y los estudiantes. El y la docente es quien tiene en sus manos la noble orientación y formación del presente y futuro patrio de sus estudiantes.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Planteamiento del problema

En el Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” de la ciudad de Gualán, departamento de Zacapa, se ha observado en la mayoría de las y los estudiantes del nivel básico actitudes negativas como interrumpir frecuentemente en clase, ser irrespetuosos, reaccionar violentamente en la solución de conflictos en clase y fuera de ella, participar poco en clase, etc. Todas estas posturas dan como resultado un comportamiento escolar inadecuado, lo que obviamente origina un clima conflictivo que afecta los procesos de aprendizaje de los mismos estudiantes y por ende toda a la comunidad educativa en general.

Además “Las estadísticas guatemaltecas sobre el rendimiento escolar de las y los estudiantes del nivel medio ciclo de educación básica; demuestran que los estudios de Idioma Español y Matemática ocupan un primer lugar entre los demás bajo rendimiento en los centros educativos oficiales del país”.

Tomando en cuenta que después de la familia, la escuela es la institución de socialización del adolescente más importante y que a su vez amplía la obra educativa de los padres, y ejerce mayor influencia en la transmisión de los valores de la cultura y de las tradiciones sociales.

Se considera de gran importancia la investigación de esta temática, puesto que se pretende con esta identificar y describir “como la indisciplina afecta el rendimiento escolar de las y los estudiantes del ciclo de Educación Básica del Instituto Nacional de Educación Básica” del municipio de Gualán departamento de Zacapa.

3.1.1 Pregunta de investigación

¿Afectan las principales causas de la indisciplina el rendimiento escolar de las y los estudiantes de 2do. Básico del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Gualán departamento de Zacapa?

3.1.2. Variables

Variable independiente

La indisciplina

Variable dependiente

El rendimiento escolar

3.1.3 Definición conceptual de las variables

- Es la ausencia por completo de un comportamiento considerado como normal que transgrede las normas que una determinada institución escolar fija como código de comportamiento esperado de las y los estudiantes (reglamento escolar) a fin de facilitar la convivencia en un ámbito de paz y que propicie un clima de aprendizaje.
- Es la manifestación de los conocimientos aprendidos por los estudiantes, los cuales los han asimilado a través de un año lectivo, en contacto con el docente y la asistencia regular a la escuela, está evaluado por las calificaciones que se obtienen por medio de pruebas escritas y orales.

3.1.4 Definición operacional de las variables

- Conjunto de acciones indisplnarias que se desarrollan cuando los estudiantes transgreden la normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz y que atentan contra la moral, la autoridad y el orden en los centros educativos.

- Es la recolección de calificaciones bimestrales promediadas que permiten que las y los estudiantes pasen al grado inmediato superior.

3.1.5 Alcances y límites

- Alcances

La población que fue objeto de estudio la constituyen las y los estudiantes, que cursan el segundo grado de nivel básico sección “A”, docentes y director del centro educativo.

- Límites

Área geográfica tomada en cuenta para la investigación es el Instituto Nacional de Educación Básica, ubicado en finca la torre del municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

3.1.6 Aporte

Se proveerá al gobierno escolar, docentes y al director del establecimiento una copia virtual en un CD de los reglamentos actualizados con sus reformas que regulan la disciplina en los centros educativos públicos, emitidos por el Ministerio de Educación de Guatemala, el cual les servirá como herramienta de cotejo para tratar cualquier acto de indisciplina que se desarrolle en el centro educativo.

3.2 Metodología

La investigación del presente trabajo se realizó con el auxilio del método descriptivo y bajo un paradigma cualitativo y cuantitativo, cualitativo porque se observó y se describió las múltiples causas, factores conductuales, que afectan la convivencia pacífica de la comunidad educativa la cual incide en el bajo rendimiento escolar de la misma y cuantitativo porque buscó causas de los hechos, estableció consecuencias, asumió una realidad estable y cuantificable por partes, poniendo énfasis en el resultado final.

Para esto nos apoyaremos en algunas técnicas, las cuales se define como el conjunto de procedimientos y medidas puestas en práctica para obtener un resultado, que para nuestro caso utilizaremos la técnica de la encuesta o cuestionarios e investigación documental las cuales nos permiten tener información precisa sobre la incidencia de las variables en estudio.

La elaboración final del informe, se logró una vez terminada la consulta de todos los puntos de cada capítulo; y así se integró un documento con la debida fundamentación bibliográfica y con el aporte personal de las experiencias.

Para la ejecución de la investigación utilizamos las siguientes modalidades de investigación:

Investigación Bibliográfica- Documental

La información básica fue recabada de diversas fuentes de investigación como: libros de texto, folletos, revistas, conceptualizaciones de diferentes autores.

Investigación De Campo

La investigación fue de campo porque el estudio de los hechos se realizó en el lugar donde se producen, teniendo contacto con la realidad de los estudiantes, docentes y director del Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza”, para obtener información.

3.2.1 Sujetos

Universo

Instituto Nacional de Educación Básica “Álvaro Enrique Estrada Arriaza”

Muestra

Estudiantes de 2do. grado sección “A” del nivel de educación básica.

Docentes

Director

3.2.2 Instrumentos

Cuestionarios

Entrevista

3.2.3 Técnicas

Encuesta dirigida a las y los docentes

Encuesta dirigida a las y los estudiantes

Entrevista dirigida al director

3.3.4 Tipo de investigación

La presente investigación es descriptiva porque consistió en llegar a conocer situaciones, actitudes predominantes a través de la descripción exacta de procesos y causas que inciden en las dos variables en estudio. Nuestro trabajo no se limitó solo a la recolección de datos, sino a la asociación entre las variables resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Se trató de una investigación de tipo descriptivo porque se conoció de manera detallada y concreta el problema que guarda características de medición precisa, porque es una investigación de interés educativo. El presente trabajo demostró una asociación de variables y buscó medir el grado de relación entre ellas en los mismos sujetos, determinando las tendencias o modelos de comportamiento mayoritario.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

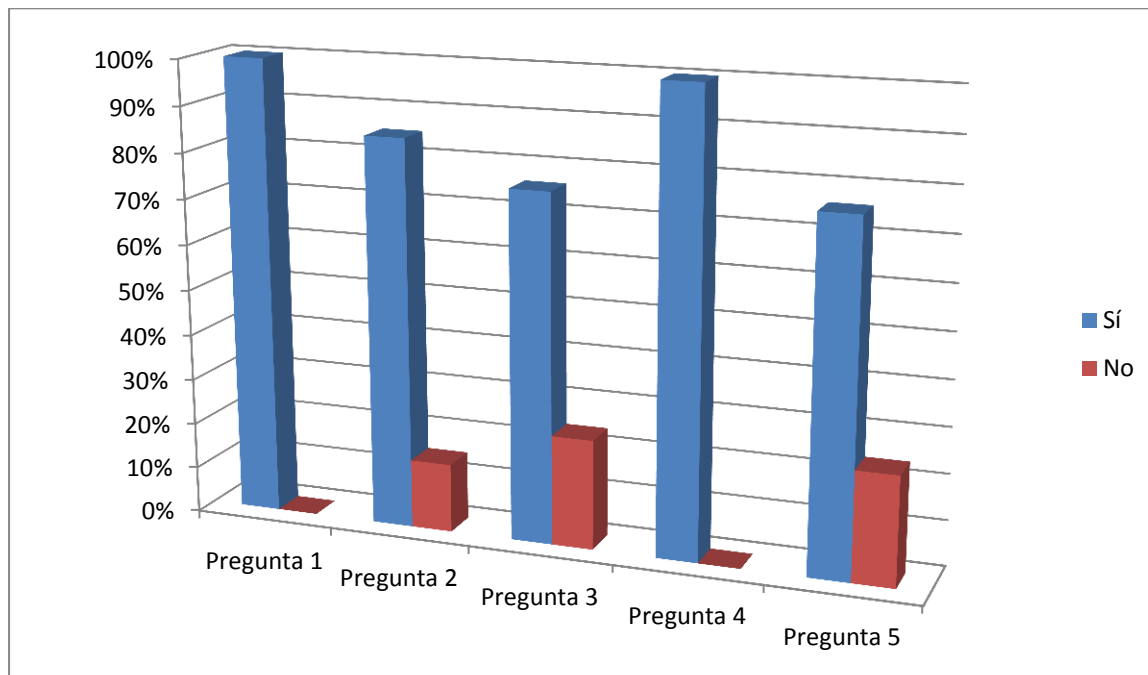
4.1 Presentación de resultados

Tabla 1 Encuesta realizada a docentes

| No. | Pregunta | No. de encuestados | Sí | % | No | % | Interpretación |
|-----|---|--------------------|----|------------|----|-----------|---|
| 1 | ¿Considera que en el Centro Educativo donde labora, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | 13 | 13 | 100 | 0 | 0 | Los 13 docentes encuestados que corresponden al 100%, indicaron que sí, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina en el centro educativo donde labora de parte de los estudiantes. |
| 2 | ¿Conoce la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar para una cultura de paz emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala como herramienta para facilitar el control de la disciplina en los centros educativos públicos? | 13 | 11 | 85 | 2 | 15 | De los 13 docentes encuestados que corresponden al 100%, 11 docentes que equivale al 85% expresaron que sí conocen la normativa de convivencia pacífica y disciplina emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala mientras que 2 docentes que equivale a 15% expresaron que no la conocen. |
| 3 | ¿Cree que la poca comunicación entre docentes y estudiantes trae como consecuencia la indisciplina? | 13 | 10 | 76 | 3 | 24 | De los 13 docentes encuestados que corresponden al 100%, 10 docentes que equivale al 76% expresaron que la poca comunicación entre docentes y estudiantes sí trae como consecuencia la indisciplina mientras que 3 docentes que equivales al 24% expresaron que no. |
| 4 | ¿Considera que la indisciplina de las y los estudiantes es un factor que afecta | 13 | 13 | 100 | 0 | 0 | Los 13 docentes encuestados que corresponden al 100%, expresaron que la indisciplina sí es un factor que afecta en su |

| | | | | | | | |
|---|---|----|----|-----------|---|-----------|--|
| | su rendimiento escolar? | | | | | | rendimiento escolar. |
| 5 | ¿Cree usted que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | 13 | 10 | 76 | 3 | 24 | De los 13 docentes encuestados que corresponden al 100%, 10 docentes que equivale al 76% expresaron que la deficiente preparación académica de los docentes sí trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar mientras que 3 docentes que equivale al 24% expresaron que no. |

Gráfica 1 Encuesta a docentes



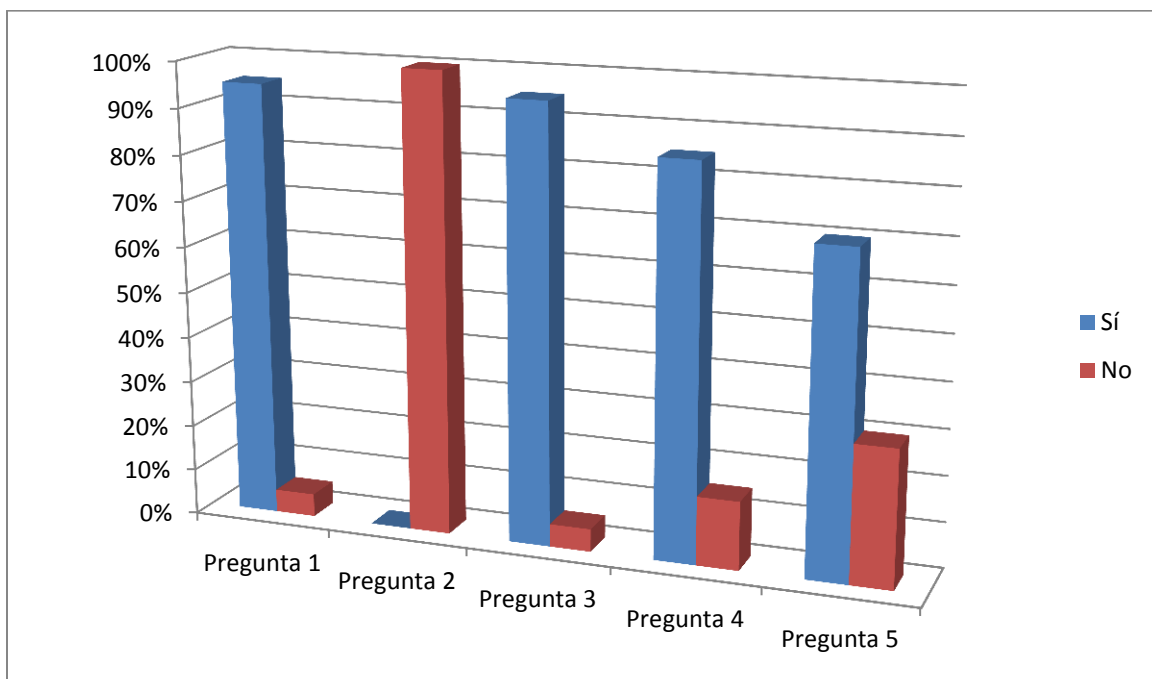
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2 Encuesta realizada a estudiantes

| No. | Pregunta | No. de encuestados | Sí | % | No | % | Interpretación |
|-----|--|--------------------|----|-----------|----|------------|--|
| 1 | ¿Considera que en el Centro Educativo donde estudias, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | 40 | 38 | 95 | 2 | 5 | De los 40 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 38 estudiantes indicaron que en el centro educativo donde estudia sí hay manifestaciones frecuentes de indisciplina de parte de sus compañeros estudiantes mientras que 2 estudiantes que equivale a 5% expresaron que no. |
| 2 | ¿Conoces la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala para el control de la disciplina en los centros públicos? | 40 | 0 | 0 | 40 | 100 | Los 40 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, expresaron que no conocen la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala. |
| 3 | ¿Consideras que la poca comunicación entre docentes y estudiantes trae como consecuencia la indisciplina? | 40 | 38 | 95 | 2 | 5 | De los 40 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 38 estudiantes que equivale al 76% expresaron que la poca comunicación entre docentes y estudiantes sí trae como consecuencia la indisciplina mientras que 2 estudiantes que equivale al 5% expresaron que no. |
| 4 | ¿Consideras que la indisciplina de las y los estudiantes afecta tu rendimiento escolar? | 40 | 34 | 85 | 6 | 15 | De los 40 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 34 estudiantes que equivale al 85% expresaron que la indisciplina sí es un factor que afecta en su rendimiento escolar mientras que 6 estudiantes que equivale al 15% manifestaron que no. |

| | | | | | | | |
|---|--|----|----|-----------|----|-----------|---|
| 5 | ¿Crees que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | 40 | 28 | 70 | 12 | 30 | De los 40 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 28 estudiantes que equivale al 70% expresaron que la deficiente preparación académica de algunos docentes sí trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar mientras que 12 docentes que equivale al 30% expresaron que no. |
|---|--|----|----|-----------|----|-----------|---|

Gráfica 2 Encuesta a estudiantes



Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 3 Entrevista realizada al Director

| No. | Pregunta | No. de entrevistados | Sí | % | No | % | Interpretación |
|-----|---|----------------------|----|---|----|---|--|
| 1 | ¿Considera que en el Centro Educativo donde labora, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | 1 | 1 | | 0 | | El director encuestado expresó que sí, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina en el centro educativo donde labora. |
| 2 | ¿Conoce la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar para una cultura de paz emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala como herramienta para facilitar el control de la disciplina en los centros educativos públicos? | 1 | 1 | | 0 | | El director encuestado expresó que sí, conoce la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala. |
| 3 | ¿Cree que la poca comunicación entre docentes y estudiantes trae como consecuencia la indisciplina? | 1 | 1 | | 0 | | El director expresó que la poca comunicación entre los docentes y los estudiantes sí trae como consecuencia la indisciplina escolar. |
| 4 | ¿Considera que la indisciplina de las y los estudiantes es un factor que afecta su rendimiento escolar? | 1 | 1 | | 0 | | El director manifestó la indisciplina sí es un factor que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes. |
| 5 | ¿Cree usted que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | 1 | 1 | | 0 | | El director expresó que la deficiente preparación académica de parte de algunos docentes sí trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento en los estudiantes. |

4.2 Discusión de resultados

La hipótesis planteada para la presente investigación declara: “Afectan las principales causas de la indisciplina el rendimiento escolar de las y los estudiantes de 2do. Básico del “Instituto Nacional de Educación Básica, “Álvaro Enrique Estrada Arriaza” del municipio de Gualán departamento de Zacapa”

Las variables definidas son:

- La indisciplina
- El rendimiento escolar

Después de haber analizado las variables se obtuvieron un conjunto de resultados que a su vez fueron de utilidad para la formulación de las encuestas las cuales recolectadas y tabuladas fueron sometidas a contrastación científica a través de un proceso de análisis parcial, obteniéndose los siguientes resultados:

En cuanto a la variable: Indisciplina

De acuerdo con los resultados encontrados en esta investigación se puede decir que la indisciplina es un factor que influye de manera negativa en el rendimiento escolar en los centros educativos, debido a que los mismos estudiantes (95%) docentes y director coinciden que hay manifestaciones de indisciplina de parte de las y los estudiantes que impiden el desarrollo de la actividades educativas afectando de esta manera el rendimiento escolar.

Tomando en cuenta los resultados de la segunda pregunta de la población encuestada, encontramos que el director conoce la normativa que el ministerio de educación impulsa como herramienta para regular la convivencia pacífica y disciplina en los centros educativos públicos, sin embargo solo el (85%) de los docentes dicen conocerla quedando un 15% que no la conoce. Mientras que el 100% de las y los estudiantes en el centro educativo no la conocen, entonces se

verifica que las y los estudiantes no conocen la normativa que regula su comportamiento en el establecimiento donde estudia.

Con respecto a la tercera pregunta, según las respuestas obtenidas de la población en estudio el director, docentes (76%) y estudiantes (95%) se logra establecer que la poca comunicación entre los docentes y estudiantes trae como consecuencia la indisciplina escolar, resaltando de esta manera que es de suma importancia que haya una comunicación abierta y frecuente especialmente cuando se esté desarrollando la conducción de los aprendizajes.

Cuando se comparan y contrastan los resultados de la pregunta uno, dos y los resultados de la pregunta tres vemos que hay frecuentes manifestaciones de indisciplina en el centro educativo en estudio, y que corresponde a las causas que son objeto de nuestra investigación, como el desconocimiento, la desinformación y la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa con respecto a este tema pero muy especialmente entre las y los estudiantes.

Respecto a la variable: rendimiento escolar se expresa que:

El ambiente escolar entre las y los estudiantes es de suma importancia para el desarrollo de los aprendizajes y su rendimiento, al comparar las respuestas del director, docentes (100%) y estudiantes (70%) en la pregunta cuatro, es concluyente que sí se considera la indisciplina como factor que afecta negativamente el rendimiento escolar no permitiendo que las y los estudiantes aprueben las áreas, subáreas y por consiguiente el ciclo escolar.

Sobre la base de las respuestas obtenidas en la pregunta cinco, director, docentes y estudiantes en un alto porcentaje expresan claramente que la preparación académica de las y los docentes es fundamental para evitar la indisciplina y el bajo rendimiento escolar. Y en base en estas consideraciones las variables se encuentran enlazadas entre sí, debido a que no se puede desligar una de la otra.

El rendimiento escolar es la forma como se evidencia el progreso de los aprendizajes por lo que está íntimamente entrelazado con la disciplina porque esta procura crear un ambiente que permite el desarrollo del proceso educativo, y los resultados obtenidos en las preguntas cuatro y cinco permiten comprobar que la indisciplina y la deficiente preparación académica de los docentes no favorecen el rendimiento de las y los estudiantes.

Conclusiones

- Las y los estudiantes se manifiestan indisciplinados en el centro educativo por la deficiente preparación académica y la poca comunicación de parte de las y los docentes.
- El rendimiento escolar negativo de parte de las y los estudiantes se debe a las causas que generan la indisciplina escolar investigadas en el presente estudio.
- La causa más relevante por la que las y los estudiantes se muestran indisciplinados en el centro educativo, es el desconocimiento de la normativa emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala para regular la indisciplina escolar.

Recomendaciones

- Se reúnan frecuentemente el director con las y los docentes para socializar, y analizar las causas por las que las y los estudiantes se manifiestan indisciplinados en el centro educativo.
- Concientizar a las y los estudiantes para que comprendan, que la indisciplina dentro y fuera de los salones de clase afectará negativamente el desarrollo de los aprendizajes y en consecuencia su rendimiento escolar.
- Al inicio de cada ciclo escolar estudiantes, padres familia, docentes y director socialicen la normativa que regula la disciplina escolar, con el propósito de informarse sobre las disposiciones emitidas por el Ministerio de Educación de Guatemala, para los centros educativos del país.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo, M. (2005). *La indisciplina de alumnos y alumnas del ciclo de Educación Básica de los establecimientos oficiales y privados de la cabecera departamental de Zacapa*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Acuerdo Ministerial No. 01-2011 (2011) *Normativa de Convivencia Pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos*, Ministerio de Educación de Guatemala.
- Acuerdo Ministerial No. 1505-2013 (2013) *Normativa de Convivencia Pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos*, Ministerio de Educación de Guatemala.
- Albano, S. Arriaga C. Lazzarini H. (2011) *La gestión inteligente de la convivencia escolar: Proyecto MACIVE. Una ruta de avance . . . hacia la escuela de la convivencia*. España: Editorial Académica Española.
- Asencio, J. (2006) *Como prevenir el fracaso escolar*, España: Editorial Aula Magna.
- Boujon, Ch. (2012). *Atención, Aprendizaje y Rendimiento Escolar*, Madrid España: Editorial Narcea.
- Bravo, L. 20 (Jul 2014 08:32:36 GMT). *El bajo rendimiento escolar y los problemas de conducta*, Artículo. EducarChile. www.educarchile.el.
- Defrance, B. (2005) *Disciplina en la Escuela*. Madrid España: Editorial Morata S.L.
- Figueroa, C. (2004) *Sistemas de Evaluación Académica*. (1ª. ed.) El Salvador: Editorial Universitaria.

- García, A. (2008) *La Disciplina Escolar*. Murcia: Universidad de Murcia Servicio de publicaciones.
- Gijón, J. (2011) *La convivencia escolar como innovación educativa en Andalucía: El desarrollo en los centros educativos de Secundaria de la normativa de derechos y deberes del alumnado*. España: Editorial Académica Española.
- González, J. (2003). *Rendimiento Escolar*. Revista Galego-Portuguesa de Psicología E Educación. (Vol. 8) N° 7. Universidad de Oviedo.
- Gotzens, C. (2009). *La disciplina escolar. prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar*. (3ª. ed.). Barcelona: Editorial Honsori.
- Gutiérrez, S. Montañez, G. (2008) *Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. (No. 9). Universidad de Guadalajara.
- Jaspe, C. (20 de julio 2014). *artículo sobre el rendimiento escolar*, (<http://wwwestrategias264.blogspot.com/>)
- Ministerio de Educación (2006) *Herramientas de evaluación en el aula*.
- Ortega, J. (2006) *Bajo Rendimiento Escolar* (1ª. ed.) Madrid: Editorial Incipit.
- Ortega, R. y del Rey R. (2003). *La Violencia Escolar. Estrategias de prevención*. (1ª. Ed.). Barcelona: Editorial Graó.
- Romera, E. Córdoba, F. del Rey R. Ortega R. (2009). *10 ideas clave: Disciplina y gestión de la convivencia* (2ª. ed.). Barcelona: Editorial Graó.

- Romero, J. (2004) *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios de Diagnósticos*. (Vol. 8). Málaga: Junta de Andalucía. Consejería de Educación Dirección General de Participación y Solidaridad Educativa.
- Revista Electrónica Iberoamericana (2003). *Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. (Vol. 1). No. 2 <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Anexos

Anexo 1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
 Licenciatura en Educación
 Cronograma de actividades: V trimestre, sede Gualán, Curso Tesis
 17 de mayo de 2014.

| Meses | Mayo | | | | Junio | | | | Julio | | | | Agosto | | | |
|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|
| Semanas | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Actividades | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Marco Conceptual | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información de contenidos del curso | | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| Presentación del FODA revisión del tema | | | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| Marco Conceptual 1ra. revisión | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Marco Conceptual 2da. revisión | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| 2. Marco Teórico | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Revisión del desarrollo de variables | | | | | | ■ | | | | | | | | | | |
| 3. Marco Metodológico | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planteamiento del problema | | | | | | | ■ | | | | | | | | | |
| Metodología | | | | | | | | ■ | | | | | | | | |
| Diseño de cuestionarios | | | | | | | | | ■ | | | | | | | |
| Levantamiento de encuestas | | | | | | | | | | ■ | | | | | | |
| Tabulación de encuestas | | | | | | | | | | | ■ | | | | | |
| 4. Análisis de Resultados | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interpretación de Resultados | | | | | | | | | | | | ■ | | | | |
| Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía, Apéndices y Anexos | | | | | | | | | | | | | ■ | | | |
| Resumen, Introducción, Portada, Contraportada | | | | | | | | | | | | | | ■ | | |
| Entrega Final | | | | | | | | | | | | | | | ■ | |

Anexo 2

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



Estimado/a docente con la finalidad de determinar como la indisciplina incide en el rendimiento escolar de las y los estudiantes, ponemos a su consideración un listado de preguntas, cuyas respuestas nos permitirán tener un conocimiento objetivo del tema.

INSTRUCCIONES: Lea las preguntas que a continuación se presentan y marque con una X la respuesta que según su criterio corresponda, y a continuación justifique su respuesta.

| | |
|---|--------------------------|
| ¿Considera que en el Centro Educativo donde labora, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____ | |
| ¿Conoce la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar para una cultura de paz emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala para facilitar el control de la disciplina en los centros educativos públicos? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____ | |
| ¿Cree que la poca comunicación entre docentes y estudiantes, trae como consecuencia la indisciplina? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____ | |
| ¿Considera que la indisciplina de las y los estudiantes es un factor que afecta su rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____ | |
| ¿Cree usted que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____ | |

Anexo 3

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



Estimado/a estudiante con la finalidad de determinar como la indisciplina incide en el rendimiento escolar de las y los estudiantes, ponemos a su consideración un listado de preguntas, cuyas respuestas nos permitirán tener un conocimiento objetivo del tema.

INSTRUCCIONES: Lea las preguntas que a continuación se presentan y marque con una X la respuesta que según su criterio corresponda, y a continuación justifique su respuesta.

| | |
|---|--------------------------|
| ¿Consideras que en el Centro Educativo donde estudias, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Conoces la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala para el control de la disciplina en los centros públicos? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Consideras que la poca comunicación entre docentes y estudiantes, trae como consecuencia la indisciplina? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Consideras que la indisciplina de las y los estudiantes afecta tu rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Crees que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |

Anexo 4

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



Estimado/a Director con la finalidad de determinar como la indisciplina incide en el rendimiento escolar de las y los estudiantes, ponemos a su consideración un listado de preguntas, cuyas respuestas nos permitirán tener un conocimiento objetivo del tema.

INSTRUCCIONES: Lea las preguntas que a continuación se presentan y marque con una X la respuesta que según su criterio corresponda, y a continuación justifique su respuesta.

| | |
|---|--------------------------|
| ¿Considera que en el Centro Educativo donde labora, hay manifestaciones frecuentes de indisciplina escolar de parte de las y los estudiantes? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Conoce la normativa de convivencia pacífica y disciplina escolar para una cultura de paz emitida por el Ministerio de Educación de Guatemala para facilitar el control de la disciplina en los centros educativos públicos? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Cree que la poca comunicación entre docentes y estudiantes trae como consecuencia la indisciplina? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Considera que la indisciplina de las y los estudiantes es un factor que afecta su rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |
| ¿Cree usted que la deficiente preparación académica de algunos docentes trae como consecuencia la indisciplina y el bajo rendimiento escolar? | |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |
| Por qué: _____. | |