

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la asociación Jab'el'ya y  
a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna  
departamento de Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Miguel Rocché Rodríguez

Sololá, abril 2014

**Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la asociación Jab'el'ya y  
a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna  
departamento de Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Miguel Rocché Rodríguez

M.Sc. Heber Jamin Poz Morales (Asesor)

Licda. Marta Violeta Chinchilla Marroquín (Revisora)

Sololá, abril 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

DICTAMEN APROBACIÓN  
INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Miguel Rocché Rodríguez  
Estudiante de la carrera de Licenciatura  
En Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad  
Solicita autorización del Informe de Práctica Profesional  
Dirigida para completar con los requisitos de graduación.

Dictamen No. 068 19102013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requisitos del Informe de Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: *“Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la Asociación Jab’el’ya y a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.* Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, el estudiante Miguel Rocché Rodríguez

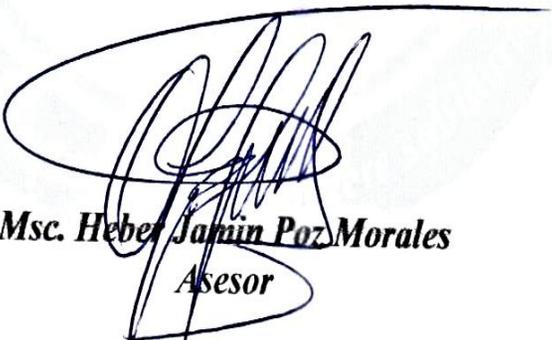
4. Recibe la aprobación de realizar el Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DECANO  
DE LA EDUCACION  
GUATEMALA

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Sololá,**  
*diecisiete de junio del año dos mil trece.*\_\_\_\_\_

*En virtud del Informe de Practica Profesional Dirigida, denominado: “Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la Asociación Jab’el’ya y a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá”. Presentado por el estudiante: Miguel Rocché Rodriguez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Msc. Heber Jamin Poz Morales**  
**Asesor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Sololá,  
veinticuatro de junio del año dos mil trece.-----

*En virtud del Informe de Practica Profesional Dirigida, denominado: “Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la Asociación Jab’el’ya y a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá”. Presentado por el estudiante: Miguel Rocché Rodríguez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Licda. ~~María Violeta~~ Chinchilla Marroquín**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
Guatemala a los un días del mes de julio del dos mil trece.-----

*En virtud de que el Informe Final de Práctica Profesional Dirigida con el tema “Proceso de formación metodológica y técnica al personal de la Asociación Jab’el’ya y a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá” presentado por el estudiante Miguel Rocché Rodríguez, previo a optar grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Practica Profesional Dirigida.*



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias Sociales**



## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Diagnóstico institucional	1
1.2 Diagnostico comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá	9
1.3 Análisis del diagnostico	39
Capítulo 2	43
Marco teórico	43
2.1 Área de gestión profesional de trabajo social	43
2.2 Referentes teórico que fundamente la propuesta	45
Capítulo 3	58
Marco metodológico	58
3.1 Descripción de la metodología aplicada	58
3.2 Diagnóstico FODA, análisis de viabilidad	60
3.3 Diseño del proyecto	63
3.4 Matriz del marco lógico y plan de ejecución	64
Capítulo 4	80
Informe del proyecto social	80
4.1 Descripción del proyecto	80
4.2 Justificación	81
4.3 Objetivos	82
4.4 Ejecución del proyecto	82
4.5 Recursos	83
4.6 Incorporación de mejoras a las áreas de gestión como resultado de la implementación o validación (Aporte del proyecto para la institución)	83
Capítulo 5	88
Sistematización del proceso	88

Conclusiones	89
Recomendaciones	91
Referencias bibliográficas	92
Anexos	93
Anexo 1 Matriz de resultados	93
Anexo 2 FODA	99
Anexo 3 Árboles de causas y efectos y de objetivos	101
Anexo 4 Fotografías	105
Anexo 5 Instrumentos	109

## Índice de Tablas

Tabla 1 Habitantes	11
Tabla 2 Tipo de alumbrado	15
Tabla 3 Cobertura de alumbrado a hogares	15
Tabla 4 Acceso a servicios de salud	16
Tabla 5 Demografía	17
Tabla 6 Establecimientos educativos	18
Tabla 7 Serie de suelos	28
Tabla 8 Clases agrológicas	29
Tabla 9 Uso actual de la tierra	29
Tabla 10 Marco lógico	65

## Resumen

Práctica Profesional Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala, se desempeña con el rol profesional en realidades sociales, en la aplicación de los conocimientos teóricos metodológicos y técnicos en la intervención profesional, partiendo del establecimiento de las necesidades sociales que le accedió el estudiante en el centro de practica en la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

La Práctica Profesional Supervisada, se sustenta de dos secciones: Método y Resultados, el primero contiene la descripción, planificación, objetivos y funciones de la práctica, (investigación, diagnóstico, planificación, organización y promoción). El segundo capítulo contiene las siguientes investigaciones e intervenciones:

- a. Diagnostico Institucional, contempla el marco filosófico, políticas, programas, proyectos y la estructura organizativa de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya ubicado en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.
- b. Diagnostico Comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, contiene análisis de los diferentes elementos que participan en la vida económica y social del municipio, contiene aspectos del contexto nacional, regional, departamental, municipal, área geográfica, antecedentes históricos, localización, extensión, clima y orografía.
- c. Intervención profesional, se diseñó por medio del marco lógico que contiene acciones y estrategias para el mejoramiento de formación y capacidades del capital humano de los ciudadanos del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

En el proceso de la práctica y con los resultados de las investigaciones de los diagnósticos institucional y comunitario, concretó los problemas objeto de intervención denominada proceso de formación metodológico y técnico al personal de la Asociación Jab'el'ya y a grupo de mujeres comunitario en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, en la cual se diseñó alternativas de acción, ejecutada y evaluada conjuntamente con los pobladores

beneficiadas (primarias-secundarias, directos e indirectos), la cual contribuye al mejoramiento de conocimientos y capacidades de los ciudadanos para la mejor calidad de vida.

El proyecto fue administrado con dos grupos de diferentes áreas en la cual se proyectó los siguientes objetivos: El primer objetivo específico es mejorar el proceso de incidencia y desarrollo social de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya por medio de la planeación estratégica con visión de desarrollo sostenible a mediano y largo plazo. El segundo objetivo es mejorar la comercialización de alimentos de calidad del grupo de mujeres comunitario del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá; alcanzando los resultados planteados direccionados en el cumplimiento eficiente de funciones de los ciudadanos comunitarios para promover el desarrollo integral. Los resultados son los siguientes: a) Mejoraron el 80% de conocimientos metodológico y técnico del personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica, b) Se fortaleció los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario que se dedican a la economía informal (ventas de alimentos en las calles) sobre la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad. Las dos intervenciones tienen como objetivo de mejorar la formación de los pobladores para que sean agentes de cambios en la comunidad y en el proceso de desarrollo comunitario.

En la ejecución del proyecto se desarrollaron talleres de capacitaciones con metodología participativa y analítica, enfoque que buscó generar procesos de consultas basados en las necesidades de los participantes beneficiarios para encontrar conjuntamente soluciones, empoderando a las y los participantes en el desarrollo participativo que les accedió involucrarse directamente en la temática, con lo que dejaron de ser simples objetos de atención, y permitió una actividad de aprendizaje constructivista y por ende participativa.

## **Introducción**

El proceso de práctica profesional supervisada es un ejercicio que permite al estudiante de Trabajo Social la aplicación integrada de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica, insertándose en distintos procesos de intervención, para contribuir en la búsqueda de desarrollo comunitario.

La práctica realizada en la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el' Ya' en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, ha sido un proceso y oportunidad de involucramiento del estudiante en confrontar con los problemas de la realidad local para adquirir mayor conciencia de la misma y tener la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos en las aulas universitarias.

La práctica se ejecutó en dos niveles. Durante el primer nivel se hizo un proceso de inducción, conocimiento, ubicación e investigación por parte del estudiante, elaborándose un diagnóstico comunitario, un diagnóstico institucional y el plan de intervención denominada marco lógico.

En el plan de intervención denominado “Proceso de formación metodológica y técnica a institución y grupo comunitario en San Pedro La Laguna departamento de Sololá” puntualiza su acción en dos intervenciones de la siguiente forma: La primera fue dirigida al personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el' Ya' con el objetivo de fortalecer los conocimientos metodológicos y técnicos en el tema de planificación estratégica. La segunda fue dirigida a mujeres comunitarias que se dedican a ventas de alimentos informales (economía informal) con el objetivo de mejorar los conocimientos técnicos en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas.

La ejecución del proyecto fue mediante la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas que han facilitado el proceso para responder los objetivos y resultados esperados, proyectado a institución y grupo comunitario en el fortalecimiento de sus conocimientos sobre los temas mencionados, con el fin de promover el desarrollo en beneficio del municipio de San Pedro La departamento de Sololá.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Diagnóstico Institucional

- Parte Informativa

Asociación: Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el' Ya'

Ubicación: 3ra. Avenida 4-38 zona 2, San Pedro La Laguna, Sololá

Correo electrónico: [jabelya@gmail.com](mailto:jabelya@gmail.com)<http://jabelya.blogspot.com>

Teléfono: 52260357 – 78230809

Directora: Licenciada Wendy Navichoc Zepeda

Coordinadora: Concepción Rocché Batzín

Fecha de Constitución: 26 de Julio del 2002.

Escritura de Constitución: Escritura Pública No. 19 del Protocolo Lic. Castulo Gómez Hernandez.

Partida No. 13- 2002 del Libro de Inscripción de Personaría Jurídica y Asociaciones Civiles No. 1 Folios 40 al 43. En la Municipalidad de San Pedro La Laguna, Sololá.

Naturaleza: la Asociación de Desarrollo Comunal Jabelya es una asociación privada no lucrativa, solidaria y de desarrollo.

- Marco Filosófico

- a. Visión

La comunidad de San Pedro La Laguna es autosostenible y modelo de organización comunitario.

- b. Misión

Brindar oportunidades de desarrollo para salir de la pobreza, generando alternativas económicas para la autosostenibilidad.

### c. Valores organizacionales

- Identidad
- Justicia social
- Ética
- Dignidad
- Defensa de los derechos
- Transparencia
- Equidad de genero

### d. Objetivo general

Desarrollar acciones conjuntas entre las entidades involucradas, planes y programas para ejecutar proyectos de protección del lago de Atitlán en todas sus fases a corto, mediano y largo plazo.

### e. Objetivos específicos

- Implementar el programa de educación, tanto formal e informal para la preservación y conservación del lago de Atitlán.
- Establecer viveros para suministrar plantas para la reforestación en el entorno del lago de Atitlán.
- Impulsar masivamente la reforestación a todo nivel en las poblaciones circunvecinas al lago de Atitlán.
- Desarrollar programas de ejecución de limpieza del lago.
- Reciclar los desechos y realizar aboneras para la preservación del medio ambiente.
- Ejecutar investigaciones para la preservación de las especies de fauna del lago de atitlán.

### f. Fines

- Brindar a los asociados capacitaciones múltiples promoviendo el desarrollo integral y mejorar sus condiciones de vida con una forma equitativa, fraternal y solidaria.
- Conservar y proteger el medio ambiente, fomentando el cultivo de frutas.

- Desarrollar proyectos productivos, acompañados de educación especializada que permita el desarrollo espiritual y físico de los asociados.
- Diseñar, gestionar y ejecutar proyectos que permitan el desarrollo humano comunitario integral al nivel nacional.

#### g. Legalidad y estatuto

Asociación de Desarrollo Comunal ja'bel'ya.

Órganos deliberantes: Asamblea general y junta directiva.

Plazo: presidente y vicepresidente tiempo indefinido. Los demás cargos son de dos años con derecho a reelección.

Inscripción en el registro mercantil: 14 de agosto del 2002.

Inscripción en el registro civil: 26 de julio del 2002.

Status: activo

NIT: 4238825 – 2

Contador: fridel augusto, rodas de león.

#### • Historia

En el año 2002 el señor Pedro Navichoc Galindo fundó la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'Ya en el municipio de San Pedro La Laguna, Sololá. Con la visión de mejorar el desarrollo comunitario, principiando con un grupo de mujeres con el programa de tinte natural.

La asociación en ese año no tenía un espacio físico (infraestructura o una casa) para la organización y reunión de los asociados, solo buscaban lugares privados para las reuniones de interés social. No contaba con personal nada más que solo el señor Pedro Navichoc el que administraba la asociación.

En el año 2008 se estructuró y se formalizó la asociación creando nuevos programas, personal y oficina propia (alquilada).

Para alcanzar sus fines y objetivos la asociación desarrolló las siguientes actividades.

- Realizó actividades de organización e incidencia de la asociación dentro de la comunidad.
- Desarrollo productivo, económico y educativo.
- Capacitación y salud de la los miembros.
- Coordinación de actividades con instituciones privadas y del estado.
- Constituyéndose en recolectores de ayuda voluntaria a nivel nacional e internacional, con organizaciones o grupos afines

- Organización e Integración de la Asociación

Asamblea: 612 miembros

Junta directiva: 8 representantes

Dirección ejecutiva: 5 empleados

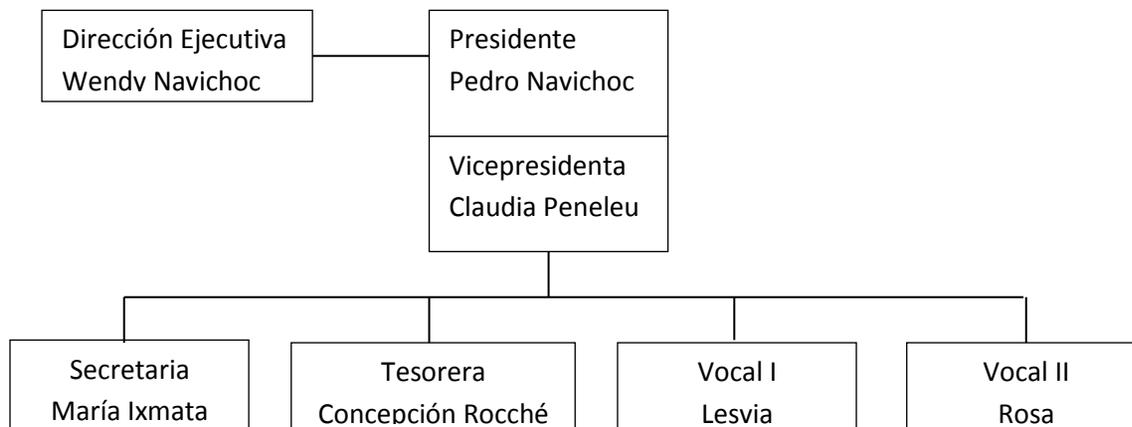
Mujeres beneficiadas: 80

Estudiantes beneficiados: 14

Niños beneficiados: 500

Maestros beneficiados: 10

- Organigrama



- Área de cobertura de la Asociación

San Pedro La Laguna, Sololá.

- Programas

- a. Género

Grupo de 25 mujeres que reciben talleres y capacitaciones sobre temas de motivación, salud integral, reciclaje, encadenamientos productivos, etc.

- b. Encadenamientos Productivos

- Tienda de productos artesanales y medicina natural.
- Proyecto con FODIGUA de “elaboración de textiles con tinte natural”

- c. Tienda de productos artesanales

La tienda de productos artesanales es un mercado con precios justos, contamos con artesanías fabricadas por artistas locales y extranjeros que viven en nuestra comunidad, la calidad de nuestros productos se refleja en su originalidad, todo está hecho a mano.

Con tu compra apoyas a nuestros artesanos y creas alternativas económicas para la sostenibilidad de jab'el' ya.

- d. Plantas medicinales

Siembra y cultivo de plantas de acuerdo a sus propiedades curativas, empaquetadas secas para ofrecerlas en bolsas de té:

Apazote, Hoja de limón, Ruda, Raíz de valeriana, Manzanilla, Ajenjo, Orozuz.

Para los productos de cosmética se utilizan botellas de plástico que se reciclan y así ayudamos al medio ambiente: Jabón con extracto de sábila, Jabón con extracto de cáñamo, Jabón fragancia limón, Jabón líquido de manos, brillo labial natural, brillo labial natural, brillo labial natural de chocolate, pomada alcanforada.

## e. Interculturalidad

- Voluntariado
- Biblioteca Intercultural
- Talleres de Capacitaciones
- Planificación de Actividades Culturales.
- Club de niños jabel taqakaalaa.
- Taller de educación lúdica.
- Programa de radio jabelya.

## f. Talleres

- Taller de jabón natural: Aprende a hacer jabón de tocador con ingredientes naturales y extractos de plantas. Costo, Q. 250.00 por persona, incluye; taller, receta y muestra de jabón. Duración 3 horas aproximadamente.
- Taller de Artesanías: Mostacilla, aprendes a realizar un cincho, collar, pulsera o llavero. Costo por cuatro horas Q. 100.00 por diez horas Q. 300.00 incluye material.
- Taller de tintes con plantas naturales: Incluye materiales y equipo para aprender a crear dos colores naturales; naranja, azul, morado, añil. Duración 6 horas costo Q. 300.00 por persona.
- Taller de telar de cintura: Costo Q. 200.00 doce horas.
- Clases de Tz'utujil: Plan fin de semana, 12 horas. Plan Mensual, doce horas. Costo por persona Q. 200.00. Incluye método de aprendizaje, fotocopias de ayuda, ejercicios.
- Taller de corte y confección: Costo Q. 200.00 al mes los lunes de 2:30 a 5:30 p.m. incluye diploma y material didáctico.

## g. Biblioteca intercultural

Abierto a todos los estudiantes y públicos en general en el horario de Lunes a viernes de 9:30 a 12:00 a.m. 14:30 a 17:30 p.m. Consulta gratis.

## h. Voluntariado

Este programa inicio en el año 2007 con la buena voluntad de visitantes que deseaban compartir su viaje con nuestra comunidad.

El objetivo es que los voluntarios participen en actividades de los programas principales de Jab'el' ya', estos es con la intención de generar un intercambio de ideas que aumenten las alternativas de desarrollo social.

Si los voluntarios tienen experiencias en metodologías, técnica de enseñanza y capacitación en áreas específicas, estas son de utilidad para la comunidad.

## i. Voluntariado interculturalidad

Colaborar con actividades en torno a eventos y sucesos culturales: cine, teatro, exposiciones de arte, etc.

Generar talleres que se adecuen a las cualidades propias del voluntario (medios de expresión, cuentos, lecturas, poesías, etc.)

Auxiliar en las actividades que realicen para el Club de Niños Jab'el' taqAk'aala, ayudando a las coordinadoras y proponiendo actividades para desarrollarse dentro de la planificación.

## j. Voluntariado Medio Ambiente

El voluntario es auxiliar y agente de apoyo en las acciones que fortalecen la conservación de nuestro medio ambiente: campañas de limpieza, proyección de documental: "Atitlán fuente de Vida", campañas de sensibilización y ferias ambientales que se realizan en este programa, con los pescadores, vecinos, estudiantes y maestros.

Generar actividades de acuerdo a experiencia previa en temas ambientales.

## k. Voluntariado Género

Colaborar en las actividades de capacitación con grupo de mujeres, compartir alguna habilidad técnica como: cocina, pastelería, costura, cosmética, medicina, salud integral, administración, etc.

- Perfil del voluntario

- a. Educación Formal

Estudiantes de educación básica o cualquier nivel académico.

- b. Educación no formal necesaria

Que deseen compartir alguna habilidad o conocimiento en los programas que tiene la organización.

- c. Experiencia Laboral

Mínima en manejo de trabajo con grupos comunitarios.

- d. Conocimiento necesario

Hablar español

- e. Habilidades

- Capacidad de desarrollar y orientar equipos de trabajos
- Poseer cualidades de liderazgo y motivación
- Eficiente administración del tiempo
- Puntual y responsable
- Tener iniciativa, creatividad e innovación.

- Medio Ambiente

- Campaña de Educación Ambiental
- Campaña de Limpieza
- Escuela de reciclaje
- Documental “Atitlán nuestra fuente de vida”

- Donaciones

La asociación Jab'el'ya agradece a las personas que desean realizar una donación, el personal maneja dentro de su organización una administración transparente, con formularios y documentos que respaldan todos los movimientos económicos y todos los gastos que se realizan para el desempeño de nuestro trabajo.

Cada donador recibe vía e-mail, un informe detallado de cómo se gestiona su donativo y las metas que se alcanzaron gracias a su apoyo, dentro de los diferentes tipos de donativos que recibimos tenemos:

Donativo material: Libros de texto, cuadernos, materiales de escuela, computadoras para la biblioteca y pinturas.

Donativo económico: Como patrocinador de un niño del Club de niños Jab'el' taqak'ala'a, son 50 niños vulnerables económicamente para mejorar su calidad de vida.

Para colaborar con la conservación del Lago Atitlán en los gastos de talleres, basureros, rótulos, pintura, material de comunicación y campañas de limpieza.

## 1.2 Diagnostico Comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá

- Aspectos Históricos

- a. Origen del Nombre

San Pedro La Laguna, lleva este nombre por advocación al Apóstol San Pedro, se le denominó de esta forma cuando estaba penetrando la evangelización a los pueblos indígenas a través de la Iglesia Católica, y por encontrarse a la orilla del Lago de Atitlán le fue agregado La Laguna.

- b. Datos Históricos

En el memorial de Sololá o Anales de los Cakchiqueles, se hace relación a los viajes de esa tribu por el interior del país. Al llegar al lago de Atitlán, en versión de Adrián Recinos, se refiere al poblado como Chi TzunúnChoy, que traducido quiere decir en la Laguna de los Gorriones. Que

se conozca durante el período indígena una de las menciones más antiguas es la del mapa que acompañó a su informe el Alcalde Mayor de Suchitepéquez, Capitán Juan de Estrada y su escribano Fernando de Niebla, quienes en noviembre 1579 anotaron escuetamente “San Pedro” el cual pertenecía a la Guardianía de Santiago Atitlán, hasta que por auto fechado en Panajachel el 21 de octubre de 1643 el Oidor de la Real Audiencia don Antonio de Lara y Mongravejo dispuso que San Pedro la Laguna dejase de pertenecer a esa Guardianía. En la última década del siglo XVII mencionaron a San Pedro la Laguna, el franciscano Francisco Vasquez en su crónica y don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su Recordación Florida. Por decreto de la Asamblea Constituyente del 27 de agosto de 1836, conforme cita de Pineda Mont, para la administración de la justicia por el sistema de jurados, San Pedro se adscribió al circuito de Atitlán.

- **Localización Geográfica**

El municipio de San Pedro la Laguna se encuentra situado en la parte Sur del departamento de Sololá, en la Región VI o Región Suroccidental. Se localiza en la latitud 14° 41’ 25” y en la longitud 91° 16’ 21”. Limita al Norte con el municipio de San Juan La Laguna y el Lago de Atitlán (Sololá); al Sur con los municipios de Chicacao (Suchitepéquez) y Santiago Atitlán (Sololá); al Este con el municipio de Santiago Atitlán y el Lago de Atitlán (Sololá); y al Oeste con los municipios de San Juan La Laguna ( Sololá) y Chicacao (Suchitepéquez ).

- **Extensión Territorial**

Cuenta con una extensión territorial de 24 kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura de 1,610 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es templado. La distancia de esta cabecera municipal a la cabecera departamental de Sololá es de 27 kilómetros.

- **División Política Administrativa**

San Pedro La Laguna se identifica como pueblo, no cuenta con aldeas, caseríos. El Municipio lo constituye únicamente el “casco urbano”, 1 paraje, las tierras comunales y municipales.

- Datos Generales de la Población

- a. Población

La población del municipio del año 2013 es de 15,477 habitantes, de los cuales el 50.61 % son mujeres y el 49.39 % son hombres, según datos de Manc La Laguna.

- b. Etnia

La población maya indígena tz'utujil representa el 98.49% de esta y la no indígena el 1.51%.

- c. Distribución de Población por Edades

La población entre los 7 y 59 años, representa el 75% (11,607 personas) del total de habitantes del municipio. Esta constituye la fuerza laboral del municipio debido a que, en Guatemala, oficialmente se considera el niño a partir de los 7 años como integrante de la población económicamente activa (PEA). La población entre los 7 y 14 años, o sea, en edad escolar de nivel primario representa el 19% del total y los jóvenes de 15 a 17 años constituyen el 6%. Los últimos dos grupos deberían dedicar la mayor parte de su tiempo al estudio, pero por la situación económica precaria de los hogares, los niños y jóvenes cambian el estudio por el trabajo y de esa forma la posibilidad de acceder a trabajos mejor remunerados, lo que contribuiría a romper con el círculo de la pobreza en el municipio. Otro de los grupos de población que merece atención especial es el comprendido entre los 0 y los 6 años, que corresponde al 16%, y que indica que es necesario planificar para esta población, que al crecer requerirá, alimento, vestido, estudio y vivienda y que contribuirá con el crecimiento poblacional. El porcentaje de personas con más de 60 años es de aproximadamente el 9%, lo que indica que la expectativa de vida de las personas en este municipio es baja. (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

- d. Población por sexo

El 50.61 % son mujeres y el 49.39 % son hombres

Tabla 1. Habitantes

Hombres	7,584
Mujeres	7,893

Fuente: Manc La Laguna, 2013

### e. Población Económicamente Activa

El municipio de San Pedro la Laguna no posee muchas fuentes de diversificación de la actividad productiva. Las ramas de la actividad de la población económicamente activa (PEA) refleja que el 49% de la población se dedica principalmente a las actividades agrícolas. En orden de importancia le siguen las artes mecánicas con el 30% de pobladores ocupados en esa rama, y en servicios y comercios el 8%; técnicos y profesionales de nivel medio el 5%. Las demás actividades productivas ocupan muy bajo porcentaje de la PEA. Se insiste en el 49% de la PEA agrícola, el cual trabaja un suelo cuya área de vocación agrícola es inferior al 15%, lo que actualmente, genera conflictos, pobreza y pobreza extrema, pudiendo incrementarse la crisis hacia el futuro, si no se diversifican los sistemas de producción y la actividad económica del municipio. (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

### f. Nivel de Pobreza en el Municipio

En este municipio el nivel de pobreza es de 47.60 por ciento. El índice de valor de brecha que le corresponde del total nacional es del 0.05 por ciento, es decir, como mínimo necesitaría aproximadamente Q. 3, 939,572.48 cuando menos, para que la población pobre del municipio alcance la línea de pobreza general (fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

- **Sistemas Infraestructurales**

- a. **Red de Carreteras**

Terrestre: Se cuentan con cuatro empresas “Veloz San Pedrana”, con servicio diario a la capital, vía kilómetro 148. También cubren la ruta de Quetzaltenango. Existe también otra empresa de transportes “Méndez” con 12 unidades prestando el servicio diario entre San Pedro La Laguna y la ciudad capital de Guatemala. Una tercera empresa se denomina “Wendy” que presta servicio entre San Pedro La Laguna y la Ciudad Capital de Guatemala, cuenta con tres unidades y así mismo el transporte Tz’utujil con 3 unidades con ruta a la capital.

- **Servicios Básicos**

Los servicios básicos son aquellos que necesita una población para vivir de manera aceptable, tales como, educación, salud, agua, energía eléctrica, infraestructura vial sistema de tratamiento de aguas servidas, sistema de tratamiento de desechos sólidos, alumbrado público, cementerio, sistema de recolección de basura, drenajes y alcantarillado, éstos constituyen un agente determinante para medir la calidad de vida de la población objeto de estudio, los mismos requieren de una adecuada estructura para cumplir con los estándares de la sociedad. Estos servicios se estudian y analizan a continuación.

- a. **Agua**

El servicio de agua en el municipio según muestra un 92% de abastecimiento y 8% de déficit; a diferencia del año 2002 se identificó 96.22% de necesidades satisfecha y 3.78% de hogares insatisfechos, de acuerdo a la investigación de campo se estableció 97.07% de cobertura y 2.93% carece de agua entubada (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

Es importante hacer mención que dentro del Municipio no existe nacimientos de agua con suficiente caudal, lo que ha provocado la necesidad de adquirir los derechos de extracción de este recurso desde el municipio de San Marcos La Laguna, no obstante durante la tormenta Stan fue afectado el conducto que traslada el agua a la comunidad; los altos costos que implica la reparación de la tubería ha hecho necesaria la implementación de un método hidráulico para extraerla del lago, sin embargo el sistema actual depende del servicio eléctrico y cuando éste se suspende, la población queda sin agua por períodos prolongados.

El sistema de distribución de agua utilizado en los cinco cantones es por gravedad y bombeo que se envía hacia un tanque de elevación donde se le añade cloro y posteriormente se traslada a la red. El servicio de agua no es continuo debido a que la distribución se realiza tres días por semana durante dos horas diarias.

## b. cementerio

En la investigación realizada en junio del 2012 se obtuvo la siguiente información: en el Municipio funciona un cementerio, ubicado dentro del casco urbano, cuenta con muro perimetral, de baja altura, no tiene seguridad permanente y es administrado por la Corporación Municipal. El costo por adquirir el derecho de un mausoleo es de Q.300.00 pago único, no obstante al momento de ampliar la capacidad de un nicho es necesario efectuar un nuevo pago. Es importante mencionar el estado de deterioro que muestran algunos nichos por el tiempo de construcción y falta de mantenimiento por parte de los familiares, situación que provoca foco de contaminación que atenta contra la salud de los pobladores (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna 2012)

## c. Infraestructura deportiva

El Municipio cuenta con las siguientes instalaciones deportivas: un estadio de fútbol que se encuentra en el cantón Bella Vista y un centro polideportivo y cancha de fútbol en el cantón Chuasanahí, estas instalaciones proveen a la niñez y población joven de sana distracción, son adecuadas para practicar algunos deportes y para albergar a buena parte de la población. En el Cantón Tzanjay se identificó un Club Social y Deportivo.

## d. Centrales Eléctricas, Redes de Distribución Eléctrica Y Subestaciones

No existe Centrales Eléctricas y Subestaciones. Las redes de distribución vienen desde el Departamento de Quetzaltenango.

## e. Energía Eléctrica

La empresa que distribuye energía eléctrica en el Municipio es la Distribuidora de Electricidad de Occidente, S. A. -DEOCSA-, ésta es la responsable de prestar dicho servicio, mismo que es indispensable para el desarrollo productivo y para la comunidad.

Las cuotas varían de acuerdo al consumo y lo establecido por la Comisión Nacional de Energía Eléctrica -CNEE-.

Tabla 2. Tipo de alumbrado

TIPO DE ALUMBRADO	Hogares
Candela	29
Electricidad	69
Leña	1,529
Gas Propano	346
TOTAL	1955

Fuente: AECI 2006.

Tabla 3. Cobertura de alumbrado a Hogares

	Cobertura a Hogares
Alumbrado eléctrico	1920
Total Hogares No Cuentan	32
Total Hogares	1987

Fuente: INE 2012.

#### f. Telecomunicaciones

Existe servicio residencial de la empresa Movistar y telefonía móvil de las empresas Claro, Movistar y Tigo, también funcionan cafés Internet.

En la cabecera municipal funciona el Correo que recibe correspondencia nacional e internacional.

#### g. Embarcaderos

A la cabecera municipal se puede acceder por vía lacustre desde el municipio de Panajachel desde donde se puede tomar lanchas con un costo de quince quetzales (Q. 15.00) y de San Pedro La Laguna

#### h. Letrinización

El 73% de viviendas posee letrinas, el 37% restante no tiene este servicio. La investigación de campo del 2012 obtuvo los siguientes resultados: 276 núcleo familiares utilizan letrinas y representan el 32.50% de la muestra y 539 usan servicios con fosa séptica para la deposición de

desechos sólidos que constituyen el 63.48% de la muestra y un 3.94% no poseen este servicio (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

#### i. Sistema de recolección de basura

Este apartado contempla la generación, extracción y tratamiento de basura; al año 2006 según información de la Municipalidad el 72.62% utilizaba el método de extracción de basura domiciliar, situación que mejoró al año 2011, se identificó que el 97.48% de hogares utiliza este servicio prestado por la Municipalidad el cual tiene un costo de Q.1.00 a Q.1.50 por costal para hogares y comercios.

La basura que produce el Municipio no recibe tratamiento por no existir una planta, los desechos se trasladan al basurero municipal ubicado a cuatro kilómetros del casco urbano y 30 metros de la carretera que conduce al municipio de Santiago Atitlán.

- **Salud**

Tabla 4. Acceso a servicios de salud

#### a. Acceso a servicios de salud

<b>Servicio de Salud</b>	<b>Localidad</b>	<b>Nº de Habitantes</b>	<b>Nº de Viviendas</b>	<b>Distancia al S/S en Km.</b>
Centro de Salud Tipo B San Pedro La Laguna	San Pedro La Laguna	15,477	2412	2

Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013

Se observó en el Municipio la participación de instituciones estatales y organismos no gubernamentales, en la prestación de servicios médicos; situación que contribuye a mejorar la cobertura de atención hacia la población.

Según memoria de labores del Centro de Salud de San Pedro La Laguna del año 2012 las principales causas, por las que se presta el servicio de salud se muestra a continuación: General infantil, senectud infección respiratoria aguda, bronconeumonía aguda, síndrome diarreico agudo,

desnutrición proteica calórica, Infección de la garganta, infección en la garganta, lesiones por accidente, resfriado común, enfermedad péptica Dermatomicosis, Parasitismo, anemia etc. La información anterior refleja la situación de las causas de morbilidad general e infantil de la población de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

En el municipio además del centro de salud número ocho, existe una clínica parroquial, que ofrece los servicios de: consulta general, control pre-natal y postnatal, crecimiento y desarrollo infantil, emergencia, hipodérmica y curaciones, planificación familiar y jornadas de vacunación entre otros. Así también existen dos clínicas médicas particulares, las cuales al igual que el centro de salud no cuentan con el servicio de encamamiento. Es importante mencionar que la población que asiste al centro de salud recibe los servicios de forma gratuita.

La cobertura de servicios de salud asciende a un 51.77% del total de la población según fuentes de la municipalidad y centro de salud de San Pedro Laguna en el año 2012.

Tabla 5. Demografía

<b>Demografía</b>	<b>Total</b>
Población total 2012	15,477
Población migrante	0
Total de Nacimiento 2,011	178
Total de Nacimiento 2012	170
Tasa de Natalidad	14
Crecimiento Vegetativo	4
Tasa de Fecundidad	49
No. De mortinatos	2

Fuente: Memoria de labores 2012, centro de salud de San Pedro La Laguna

- Educación

“Liberarse de la ignorancia y tener condiciones para realizar plenamente el potencial cognitivo es fundamental para alcanzar el desarrollo humano pues ello permite llenar la vida de significado; da, además, la posibilidad de que las personas contribuyan más efectivamente al crecimiento económico, a la competitividad nacional, a la vida política del País y al desarrollo de la ciencias, las artes y las culturas. La educación también crea mejores condiciones para la toma de decisiones por propia cuenta en todo asunto que le concierna e interese a la persona directamente y/o como integrante de un colectivo social.”

En el Municipio existe un distrito educativo que es administrado por un supervisor y secretaria, quienes tienen a cargo la inducción, capacitación, orientación y supervisión de docentes, los primeros cumplen con lo establecido en la Ley de Educación Nacional 12-91 Acuerdo Gubernativo 262-97 y 68-98 del Diseño de Reforma al Sistema Educativo, para mejorar la educación infantil del área T´zutujil.

a. Infraestructura Educativa

Total de establecimientos del año 2013:

Tabla 6. Establecimientos educativos

Establecimientos		Total
Oficial	Privado	
12	11	23

Fuente: Supervisión Educativa 07-18-01

La mayor parte de las escuelas cuentan con una infraestructura física aceptable y agradable, a continuación la sala situacional educativa del municipio de San Pedro La Laguna según datos 2013 de la Supervisión Educativa 07-18-01; la Escuela Humberto Corzo funciona con tres jornadas matutina, vespertina y nocturna, en los niveles de preprimaria, primaria y básico, con un total de 482 estudiantes, en la actualidad ocupan instalaciones ubicadas en el centro del Municipio.

El Instituto Nacional de Educación Basica funcionan en las mismas instalaciones en el cantón Chuacante, las cuales llenan requisitos necesarios para impartir enseñanza, tales como: aulas y escritorios en buenas condiciones, área para practicar deportes y recreación, atiende los niveles básico y con un total de 2001 estudiantes.

La escuela del cantón Pacuchá alberga a un total 108 estudiantes, abarca los niveles pre-primario y primario, las instalaciones en general están en buenas condiciones, cuentan con aulas suficientes para la cantidad de alumnos que posee.

En el cantón Chuasanahi se encuentra la escuela del mismo nombre, que atiende los niveles de preprimaria y primaria, con un total de 152 estudiantes, el establecimiento en donde funciona, llena los requerimientos básicos de infraestructura, mobiliario y área de recreo, sin embargo es al centro educativo que presenta menos atención por parte de las autoridades ministeriales.

El establecimiento que ocupa el Colegio Bethel cuenta con área deportiva, de usos múltiples, aulas adecuadas, mobiliario y equipo en buenas condiciones, cubre los niveles de preprimaria, primaria, básicos y diversificado con un total de 276 estudiantes.

El Colegio Mixto Católico Guillermo Bilbao Zavala cuenta con 200 estudiantes, en los niveles de preprimaria, primaria y básico, las instalaciones de este centro educativo están en buenas condiciones y cuentan con: área deportiva, salón de usos múltiples, aulas espaciosas, mobiliario y equipo adecuado.

El Liceo Cristiano Getsemaní atiende a 141 estudiantes en los niveles de preprimaria, primaria y básico, las instalaciones en general están en buenas condiciones, cuenta con salón de usos múltiples, área deportiva, salón de maestros, aulas, mobiliario y equipo adecuados para impartir la docencia.

La Escuela Oficial Rural Mixto Guillermo Magdaleno Batz González, cuenta con instalaciones agradables, atiende a 256 estudiantes de nivel preprimaria y primario en su jornada matutina.

El Instituto Mixto de Educación Basica y Diversificado por cooperativa Luisa y Benjamin Paul atiende 389 estudiantes, con instalaciones agradables y cancha deportiva.

El Instituto Nacional de Educación Diversificado en dos carreras de bachillerato en turismo y ciencias y letras, cuenta con instalaciones adecuadas atendiendo a 23 estudiantes.

Los establecimientos educativos públicos y privados en todos los niveles del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá están inscritos legalmente en el año 2013 con el total de 2785 estudiantes (Fuente: Supervisión Educativa 07-18-01).

- Sistema Natural

- a. Procesos de la Tierra

La región del lago de Atitlán tiene una larga historia volcánica. Su rasgo dominante es un volcanismo que a través de su historia generó edificios volcánicos y varias calderas. Estos eventos dictan el entorno geográfico actual y la configuración de las cuencas hidrográficas. El actual lago de Atitlán y su entorno volcánico se han formado en tiempo geológicamente reciente, dentro del período del último ciclo volcánico que ha estado en proceso en los últimos ciento cincuenta mil años. Conforme a Rose et al. (1987), el primer volcán en iniciar su formación fue el San Pedro. Posteriormente, surgieron en el borde sur el volcán Atitlán y ligeramente al norte el volcán Tolimán. Finalmente, casi al centro de la caldera, surgió en los últimos milenios el domo Cerro de Oro, que es el más reciente y el de menor tamaño. En los últimos quinientos años, sólo el Volcán de Atitlán ha estado activo con erupciones reportadas poco antes de la llegada de los españoles (Memorial de Santiago Atitlán). Otros autores reportan erupciones en 1717 a 1721 (Jiménez), en 1826, 1827 y el 3 de mayo de 1853 (Sapper, 1925). Sapper pone en duda los informes de actividad en los años 1830 y en 1856. El Volcán San Pedro, con más de 30,000 años, constituye una elevación de 3,020 msnm la cual se encuentra dentro de la caldera volcánica que forma la Cuenca del lago Atitlán. Sus estribaciones bajan hasta un altiplano de 2,000 msnm, que contienen dos cerros: Pak'ixtan y Chuach'umil con alturas de 2,400 msnm cada uno, el cual se une abruptamente con el complejo Cerro Pak'isis-Patz'unoj-Panan por la parte sur del volcán.

Aunque no hay registro de erupción, el riesgo se asume, pues la presencia ha provocado daños de forma directa e indirecta a la comunidad. Además, el municipio de San Pedro La Laguna, ha sido víctima de constantes sismos, debido a que se encuentra cerca de las placas tectónicas entre

Cocos y El Caribe a lo largo de la costa sur. Existen otros sistemas de fallas dentro de la placa del Caribe, la cual está relacionada con la cordillera volcánica, que también ha causado daños en el área.

Los deslaves es otro de los riesgos que ocurren con más frecuencia, incidencia que podría repercutir en la población, sobre todo en época de invierno. Entre las áreas afectadas está el acceso vial a San Juan La Laguna, que también se vio muy afectado por la tormenta Stán, ocurrida en el año 2005.

- **Procesos y Recursos Hídricos**

- a. **Disponibilidad del Recurso Hídrico Superficial y Subterráneo para Distintos Usos, Conociendo la Cantidad y Calidad del Agua.**

Este municipio, que se encuentra ubicado en la cuenca del Lago de Atitlán, está bañado en sus riberas por las aguas del Lago de Atitlán, la mayor fuente de recurso hídrico de la zona. La cuenca del Lago de Atitlán tiene un área de 541 km<sup>2</sup>, el cuerpo de agua mide 130 km<sup>2</sup> y tiene una profundidad máxima de 324 m, con una profundidad promedio de 188 m. Se calcula que el lago contiene un volumen de agua de 24.4 km<sup>3</sup>. En el municipio, la recarga de los acuíferos es muy baja. Pero dentro del área de la Cuenca del Lago de Atitlán existen varios nacimientos de agua. En la parte norte del municipio de San Marcos La Laguna se encuentran varios de estos nacimientos, de los cuales se abastece San Pedro la Laguna.

Además existe un nacimiento de agua en la parte sur del Municipio, en la zona posterior del volcán San Pedro, el cual drena hacia la Costa Sur y resulta un aprovechamiento hídrico para una pequeña parte de la población.

El Lago de Atitlán es la principal fuente de abastecimiento del Municipio, y se utiliza para riego de hortalizas a la orilla de la playa y como fuente de agua potable para consumo humano. Se puede considerar como un lago con escasa contaminación; de hecho está catalogado como uno de los lagos más limpios del planeta. Su sistema natural de autodepuración a causa de su profundidad, sus vientos, el constante movimiento de la gran masa de agua y el tul de la orilla,

contribuyen a su alto grado de oxigenación y purificando, logrando la desinfección de la contaminación biológica de sus aguas.

#### **b. Impactos/riesgos Relevantes por Contaminación, Regulación del Régimen Hídrico, Extracción o Pérdida del Recurso Hídrico Superficial y Subterráneo**

Las amenazas a los elementos naturales hídricos se dan principalmente por la descarga de aguas servidas (negras, grises, aguas mieles y residuos de lecherías) y por la contaminación por desechos sólidos.

El impacto al sistema hídrico del Lago de Atitlán es bajo. La calidad de agua total que presenta se encuentra dentro de los límites aceptables, aunque en las zonas de las orillas la contaminación es mayor.

- **Procesos y recursos climáticos**

#### **a. Clima Dominante y las Oportunidades para la Producción y el Asentamiento Humano**

San Pedro la Laguna se encuentra a una altura que oscila entre los 1,100 y 2,900 metros sobre el nivel del mar (msnm); la precipitación pluvial está entre los 1,200 y los 3,100 mm anuales por lo que generalmente su clima es templado, y la temperatura anual oscila entre los 13 y los 20 grados centígrados. El municipio presenta condiciones climáticas favorables para cultivos de clima templado a frío; posee, todavía, riqueza boscosa que debe ser manejada en forma sostenible con el fin de conservarla y con ello mantener el recurso hídrico.

La producción agrícola que se sustenta en el Municipio principalmente es café, maíz, frijol, aguacate, de manera esporádica tomate y papa. Lo que representa las oportunidades de producción que ya se están manejando. Pero por las características climáticas y geológicas, el Municipio presenta la oportunidad de diversificación de sus cultivos. Se presentan las siguientes potencialidades productivas: nuez de Macadamia, cítricos y diversas hortalizas.

## b. Potencial de Peligro Climático

En el departamento de Sololá la variable demográfica junto a la cultural son los factores que determinan el uso del suelo y el aprovechamiento o explotación de los recursos naturales. Sin embargo, es importante considerar que si se sigue la misma vía de uso del suelo y sobre-explotación de los recursos naturales en muy poco tiempo la riqueza biológica, hidrográfica y escenográfica con que cuenta el área desaparecerá, tal como ha sucedido cíclicamente y los fenómenos naturales harán mayor impacto que repercutirá en la vida diaria de la población.

El municipio de San Pedro La Laguna corre el riesgo de ser afectado por tormentas tropicales, por estar cercano a las costas del sur occidente. Las copiosas lluvias de las tormentas tropicales pueden tener grandes repercusiones cuantificadas en daños personales y materiales, mismos que pueden afectar socio-económicamente a los pobladores de la comunidad.

Otro de los peligros climáticos que puede enfrentar el municipio son las sequías. El fenómeno del Niño afectó la agricultura y los cultivos más dañados fueron el café y el maíz.

- Ecosistemas Naturales e Intervenidos

- a. Hábitat y Las Biocenosis Relevantes por su Valor Escénico, por Albergar Especies en extinción y Aquellos que Requieren Manejos Especiales

El territorio de la Cuenca del Lago Atitlán cuenta con una gran riqueza en recursos naturales. Entre los elementos de conservación biológicos más importantes del municipio se encuentran bosques de coníferas, latifoliados y mixtos, algunos de los cuales son parte de sistema eco regionales únicos como el bosque de pino y encino en la cordillera de la Sierra Madre y cadena volcánica central de Guatemala.

San Pedro La Laguna se encuentra ubicado en la Sierra Parraxquim, en las faldas del volcán San Pedro y custodiado por los cerros Chuichalí, Chuichimay, Chuichumil, Chuitinamit, Pak'ísis, Paquixtán, Patzunay, Santa Clara y Xerancantzí. (Fuente: unidad técnica, estrategia de reducción de la pobreza, SEGEPLAN).

Por tanto, en el municipio predomina la falda volcánica (46%); sigue el paisaje denominado cerro (42%); y con menos del 10% están los demás paisajes, como la planicie intervolcánica (6%) y la terraza de denudación (3%), terraza lacustre (2%) y la playa (1%), (Fuente: unidad técnica, estrategia de reducción de la pobreza, SEGEPLAN).

Parque Regional Municipal Chuanimajuyu' (volcán San Pedro): Ubicado en el municipio de San Pedro La Laguna, con una superficie de 354 hectáreas, este parque protege uno de los remanentes boscosos mejor conservados de la región. Son áreas donde la vegetación arbórea predominante corresponde a 5 familias identificadas (Fagaceae, Betulaceae, Lauraceae, Sterculiaceae, Urticaceae) y 11 especies arbóreas (como *Quercus skinneri*, *Quercus* spp., *Ocotea* spp., *Chirantodendron pentadactylon*, *Alnus jorullensis*). (Fuente: Vivamos Mejor, 2012).

Los volcanes Atitlán, Tolimán y San Pedro son considerados como los sitios de mayor diversidad de aves y uno de los hábitats más sanos para las poblaciones de pavo de cacho y de otras especies que son endémicas para la región centroamericana. Aunque el complejo volcánico Atitlán – Tolimán constituye el hábitat donde se encuentra, probablemente, la población más abundante de pavo de cacho en Guatemala, también se han detectado poblaciones más pequeñas en los conos volcánicos de San Pedro y Pak'isis. (Fuente: Vivamos Mejor, 2012).

#### b. Impactos/riesgos Relevantes por Contaminación, Destrucción o Aislamiento de los Hábitat.

El crecimiento poblacional, el bajo nivel educativo, la falta de opciones productivas influyen para que se utilicen los recursos naturales, situación que conduce al agotamiento de los mismos en forma acelerada. Este manejo inadecuado, puede ocasionar una catástrofe ambiental y social en el municipio.

Los impactos mayores en el hábitat natural que enfrenta el municipio son la deforestación y los incendios.

Del año 2002 al año 2012 el recurso bosque ha sufrido una deforestación considerable debido al crecimiento poblacional y a la expansión de la frontera agrícola, y además es presionado por una parte de la población que aún utiliza leña como combustible. A pesar que los aprovechamientos

forestales son en su mayoría de bajas magnitudes, llamados también consumos familiares, se estima que mensualmente se aprueban en la Reserva de Usos Múltiples de la Cuenca del Lago de Atitlán un promedio de 30 consumos familiares. Las especies más utilizadas y solicitadas por los consumos son el pino, ciprés, encino, pino colorado, aliso, canoj y taxiscobo. San Pedro ocupa el tercer lugar en número de consumos familiares a nivel de la cuenca del Lago, con un total de 69 consumos familiares (un volumen de 655 m<sup>3</sup>).

Otro de los impactos mayores del área natural son los incendios. Estos fenómenos pueden ser parte del régimen natural de un ecosistema. El problema viene cuando se altera el régimen del fuego dentro de su variabilidad normal. Se han realizado mediciones sobre el número, la ubicación, la extensión, el tipo y los ecosistemas afectados por fuego provocados especialmente por agricultores que emplean las quemas agrícolas y leñadores.

La tendencia de los últimos años de fuego es una fuerte reducción en la extensión de incendios en bosques mixtos, una disminución en la extensión de incendios en bosques de coníferas, reducción variable en bosques latifoliados y guamilares e incremento en incendios en pajonales/pastizales. La tendencia de aumento de incendios en pastizales puede deberse a que las especies pioneras en ecosistemas de coníferas y mixtos son la mayoría pastos y gramíneas, los cuales están sujetos a quema frecuente. Por otra parte los guamilares son variables dependiendo de la necesidad de quema de ellos para la siembra agrícola.

### c. Potencial de Plagas

Las plagas no parecen ser un factor de afección muy importante en el municipio, pero aún así los cultivos sí sufren el impacto de ciertas plagas y enfermedades. Los pobladores del municipio de San Pedro La Laguna que se dedican a la agricultura en su mayoría utilizan plaguicidas, sin contar con equipo especial, situación que pone en riesgo la salud de las personas.

El año 2012 y 2013 la plaga de la roya del café afectó la mayor parte de las plantaciones cafetales en el municipio dejando en una crisis agrícola y económica para los productores de este producto de exportación a nivel nacional e internacional.

#### d. Áreas de Interés Recreativo, Identificando Además Aquellas Zonas con Potencial Recreativo.

San Pedro La Laguna posee un área protegida, llamada Parque Regional Municipal Chawanimajuyu', en el Volcán San Pedro. El año de declaratoria del parque fue en el 2002.

El Parque incluye aproximadamente 350 hectáreas de bosque natural latifoliado, localizado en el cono volcánico y dentro de terrenos municipales de San Pedro La Laguna. Sus elementos de conservación son de tipo natural (ecosistemas, flora y fauna endémica) y cultural (miradores, centros ceremoniales), destacándose el pavo de cacho.

Actualmente el parque cuenta con 4 guarda recursos y se ha llevado a cabo un proceso de organización comunitaria para la conformación de un Comité de Conservación y Ecoturismo, reconocido por la Municipalidad de San Pedro La Laguna. Este Comité está ejecutando, en conjunto con la Municipalidad, un proyecto eco turístico desarrollado a través de un sendero interpretativo que incluye un centro de visitantes, miradores, refugio, bancas y rotulación. Se considera que el turismo de la región puede apoyar la conservación del Volcán San Pedro, aportando ingresos que serán administrados por la Municipalidad.

La zonificación identifica 3 zonas de manejo:

- Zona restrictiva cuyo objetivo primordial es la conservación de la biodiversidad y que abarca la mayor parte del cono volcánico, hasta aproximadamente 2,600 msnm en donde coincide con la delimitación de los terrenos municipales de San Pedro La Laguna.
- Zona de Aprovechamiento Sostenible cuyo objetivo es promover sistemas productivos sostenibles y la recuperación de parte de la cobertura boscosa. Se localiza en la parte media del volcán, en las laderas altas aproximadamente hasta los 2,000 msnm.
- Zona de Uso Público cuyo principal objetivo es proveer los medios para que los visitantes tengan una experiencia gratificante y segura, y que abarca una franja a lo largo del sendero que conduce hacia la cumbre del volcán San Pedro.

- Fuentes Contaminantes

- a. Dinámica de Producción, Dispersión y Concentración de la Contaminación

En la cuenca del lago de Atitlán los problemas de saneamiento van en crecimiento, junto con el crecimiento poblacional. Se refieren principalmente al manejo de las aguas sépticas y a la disposición de los desechos sólidos y en menor medida al manejo de otros desechos contaminantes, aceite, desechos tóxicos, etc.

El municipio de San Pedro la Laguna afronta problemas relacionados con la falta e ineficiencia de servicios públicos municipales, como por ejemplo la falta de tratamiento de los desechos sólidos y ausencia de tratamiento de aguas servidas. Dichos materiales son lanzadas a las calles, barrancos y al Lago de Atitlán, originan malos olores y aspecto desagradable al lugar que, especialmente en este municipio, ocasiona un efecto negativo en el visitante, afectando al turismo.

El 96% de los hogares tiene acceso al agua entubada y el 90% tiene chorro de uso exclusivo, sin embargo el vital líquido no recibe tratamiento para su potabilización. Las viviendas, tampoco están conectadas a un sistema de drenajes y carecen de sistema de tratamiento de aguas negras. Cerca del 89% de las viviendas, poseen servicio sanitario de diferente tipo: inodoro conectado a drenaje, inodoro conectado a fosa séptica, excusado lavable, letrina o pozo ciego. Entre las viviendas que cuentan con servicio sanitario, predomina la letrina o pozo ciego. Es importante mencionar que solamente el 1% de las viviendas está conectado a la red de drenajes. El resto de la población y sistemas comunitarios, tales como letrinas, fosas sépticas o drenajes (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013)

Con respecto al manejo de desechos sólidos, en el municipio de San Pedro la Laguna, de un total de 1,987 hogares, el 80% utiliza el servicio de extracción de desechos de la municipalidad; el resto tira los desechos sólidos en cualquier lugar y otros los queman o entierran. De hecho, en el municipio existen una gran cantidad de basureros clandestinos, distribuidos por terrenos baldíos o cafetales. El 1% tiene acceso al servicio privado de recolección.

Por la recolección de los desechos sólidos se cobra Q1.00, el cual se paga en el momento de la extracción (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013).

La basura que produce el Municipio no recibe tratamiento hasta el momento, pero se encuentra en proceso de construcción una planta de tratamiento, que pretende dar cobertura a todo el municipio, y en donde se llevará a cabo el proceso de separación de desechos orgánicos e inorgánicos. Los desechos se estaban trasladando al basurero municipal ubicado a cuatro kilómetros del casco urbano y 30 metros de la carretera que conduce al municipio de Santiago Atitlán. Sin embargo, esta área se hizo insuficiente, y se habilitó otro basurero municipal temporal, hasta que la planta de tratamiento se ponga en funcionamiento.

- Suelos

a. Funciones Productiva Relevante

El municipio presenta cuatro series de suelos dominantes. Estos son Suchitepéquez, cimas volcánicas, Chipó y Tolimán. Las características de la Serie de Suelos, de acuerdo con Simmons, dominantes en el municipio son los siguientes:

Tabla 7. Serie de suelos

Serie	Descripción	Km <sup>2</sup>
Suchitepequez (Sx)	Material original de Cenizas volcánicas, encontrada entre 400 a 1200 metros sobre el nivel del mar relieve suave, buen drenaje, color café oscuro, textura media, profundidad efectiva entre 150 y 200 centímetros, Ph ácido (6.00), riesgo de erosión regular a alto, pedregoso ocasionalmente, potencial de fertilidad regular a bajo (baja saturación de bases)	0.44
Cimas Volcanicas (CV)	Formado de cenizas volcánicas, relieve de conos volcanicos	5.86
Chipó (Chi)	Proveniente de roca granítica o ceniza volcánica, relieve muy inclinado, drenaje excesivo, color café muy oscuro, textura media, profundidad efectiva promedio de 40 centímetros, Ph ácido (5.88), alto riesgo de erosión, regular a bajo potencial de fertilidad	14.12
Tolimán (Tn)	originado de ceniza volcánica, en altitudes entre 1650 a 2250 metros sobre el nivel del mar, relieve ondulado a inclinado, buen drenaje, color café oscuro, textura media, profundidad efectiva promedio de 100 centímetros, Ph ácido (6.00), alto riesgo de erosión, regular a bajo potencial de fertilidad	30.25

(Fuente: MAGA 2007)

## b. Conservación de la Capacidad Productiva de los Suelos

El paisaje fisiográfico predominante influye en la capacidad de uso del suelo y un municipio con más del 80% de sus suelos con pendiente elevada (>de 55-%), necesita opciones económicas diferentes a las agrícolas. Los suelos merecen atención especial en cuanto a las opciones de uso actual, debido a que son suelos predominantemente con vocación forestal, requieren de técnicas de conservación de suelos y reforestación. Las clases agrológicas de capacidad de suelos en el municipio corresponden a las clases VI, VII y VIII, lo que indica que los suelos no son aptos para explotación agrícola limpia. Se debe considerar la presencia de plantas arbóreas que ayuden a la retención de la capa arable y fértil del suelo que aún existe, así como también cambiar el uso actual de los suelos para recuperar lo que se ha sobre-explotado. (Fuente: MAGA 2007)

- Cobertura de las clases agrológicas en el municipio:

Tabla 8. Clases agrológicas

CAPACIDAD	KM2_CAPAC
Capacidad VI	14.66
Capacidad VII	2.87
Capacidad VIII	33.14
Total	50.67

(Fuente: MAGA 2007)

### • Uso Actual de la tierra

En el Municipio, los principales usos del suelo son:

Tabla 9. Uso actual de la tierra

DESCRIPCION	KM2_USO	Hectáreas	%
Café	12.66	1266	25.0
Hortalizas	0.59	59	1.2
Centros Poblados	0.20	20	0.4
Latifoliadas	25.14	2514	49.6
Agricultura limpia anual	12.07	1207	23.8
Total	50.66	5066	100.0

(Fuente: MAGA 2007)

Se ha podido observar que la tenencia de la tierra se ha caracterizado por una alta movilidad. Un ejemplo del movimiento de tierras lo encontramos en el conflicto entre San Juan y San Pedro La Laguna. A raíz del surgimiento de la propiedad privada, la compensación monetaria y el trabajo constante en las fincas de la costa, la población de San Juan decide repartir las parcelas de su ejido. Esto ocasionó que personas con escasos recursos que no podían cultivar vendieran sus tierras a los de San Pedro, agudizando los problemas entre ambos pueblos.

Del total de las 948 manzanas de tierra, la mayor parte (541 manzanas) se utilizaba para siembras temporales o anuales y representaba el 57.05% del total. En el año 2007, (tras 24 años desde el último Censo), esta área de cultivos se redujo por la caída de los precios del café y aumentó el área de bosques y montes de un 16.09% a 76.43%.

- **Actividades Económicas Productivas**

- a. **Producción Pecuaria:**

Debido a factores ecológicos y al tamaño de las fincas, no existe crianza de ganado bovino de alguna significación. La crianza de ganado menor y de aves de corral únicamente se da para el consumo familiar y local. La pesca en el lago de Atitlán es una actividad que ocupa a tiempo parcial o tal, a cientos de pescadores. El producto obtenido es destinado a consumo familiar y a la venta en el mercado local.

- **Actividad Industrial**

### **Comercios**

- a) Tiendas: funcionan aproximadamente 100 tiendas con surtido diverso.
- b) Farmacias: funcionan siete y varias ventas de medicinas.
- c) Cooperativas: Cooperativas “La Laguna”, R.L de ahorro y crédito.

### **Otros Servicios**

- a) Molinos de nixtamal: funcionan quince unidades.
- b) Talleres de mecánica: funcionan cinco talleres.
- c) Beneficios de café húmedo: existen diez en el municipio.

- d) Pensiones y hospedajes: prestan servicio quince establecimientos.
- e) Restaurantes: hay veinte negocios de alimentos de diversa categoría.
- f) Cantinas: Se estableció la existencia de veinte negocios de este tipo.
- g) Se reportan, además los siguientes servicios:

- Dos galerías.
- Una biblioteca municipal.
- Dos servicios sanitarios públicos.
- Cuatro talleres de reparación de calzado.
- Diez muelles pequeños.
- Ocho fotocopiadoras.
- Dos redes de TV por cable.
- Cinco reparaciones de neumáticos (pinchazo).
- Tres estudios fotográficos.
- Cinco barberías.
- Tres salones de belleza.
- Cinco ventas de fertilizantes.
- Tres alquileres de bicicletas.
- Quince sastrerías.
- Tres reparaciones de aparatos eléctricos.
- Cinco ventas de materiales de construcción.

- Organización social y sistema institucional

- a. Marco Legal

La Constitución Política de la República (Artículo 134), la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, la Ley Marco de los Acuerdos de Paz, el Código Municipal, la Ley General de Descentralización y la Ley Preliminar de Regionalización son instrumentos que definen los lineamientos y elementos para orientar la PET en el país.

Los aspectos más importantes citados en dichas leyes se refieren al apoyo y funcionamiento de los Consejos de Desarrollo, a la interrelación entre centros urbanos y potencial de desarrollo de las regiones, a la formulación de políticas de desarrollo urbano y rural, al ordenamiento territorial y al traslado de competencias y recursos al territorio y municipio. Además se tiene que mencionar la Ley 4-89 de áreas protegidas y su reglamento. Esta ley crea Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), como una dependencia de la Presidencia de la República y el Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas (SIGAP). Con relación a los aspectos políticos, se retoman los compromisos contenidos en los Acuerdos de Paz (en cuanto al desarrollo rural: Acuerdo socioeconómico y de situación agraria).

Para ello se integró la Mesa Intersectorial de Diálogo para el Desarrollo Rural con el objetivo de formular la Política de Desarrollo Rural Integral, para que se articule con la Política Nacional de Descentralización y con la Estrategia de Desarrollo Territorial (EDT). La Estrategia de Desarrollo Territorial está planteada como una respuesta a la distribución de la población y su tendencia de crecimiento, la cual se ha mantenido en forma sostenida en los últimos años y se estima que en los veinte años próximos, la misma se aproximará a 20.8 millones de habitantes. La presión demográfica contribuye a ejercer un aumento en la demanda de servicios básicos, en el transporte colectivo, en la generación de nuevos empleos y en el acceso a tierra urbanizada. La Estrategia buscará la integración interterritorial, con la finalidad de favorecer el intercambio entre regiones, acompañado del proceso de desconcentración de las actividades económico-sociales fuera de la ciudad capital.

## b. Tejido Organizacional

El Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE), es el principal ente de participación y comunicación entre las autoridades municipales y la sociedad civil, por lo tanto, la capacidad de liderazgo dependerá de que exista armonía en ambos órganos. Actualmente en San Pedro la Laguna existe la participación de los consejos Comunitarios de Desarrollo, a pesar de que a mediados del año 2009 estaban inscritos 16 COCODES, los que funcionaban en los diferentes sectores y cantones.

- **Instituciones financieras**

La institución que presta el servicio bancario en el Municipio es:

Banco de Desarrollo Rural S.A. (BANRURAL), que actualmente cuenta con una sola agencia.

#### **d. Instituciones gubernamentales**

Tienen como objetivo velar por el bienestar social de los habitantes de un País, funcionan con partidas presupuestarias provenientes del presupuesto general de la nación y/o donaciones de Países amigos.

Las instituciones gubernamentales que funcionan en el municipio de San Pedro La Laguna son las siguientes:

**Policía Nacional Civil (PNC):** funciona una Estación de Policía, con un total de cuatro personas que ejercen distintos cargos y velan por la seguridad de la población.

**Ministerio de Salud:** existe el centro de salud número ocho que atiende a San Pedro La Laguna y San Juan La Laguna, presta los servicios de consultas médicas, prenatales, campañas de vacunación y tratamientos médicos a enfermedades comunes.

**Ministerio de Educación:** cuenta con una supervisión municipal de educación con número de distrito 07-18-01, se encarga de velar por la formación de los habitantes del municipio a nivel medio.

**Municipalidad:** es la institución que tiene como fin la prestación y administración de servicios públicos en la jurisdicción territorial, se encuentra representada legalmente por el Concejo Municipal y el Alcalde, quien ejerce el poder local.

**Organismo Judicial:** tiene como función mantener la armonía y la paz social a través de prestar a la sociedad una satisfactoria administración de la justicia, fundamentada en los principios de imparcialidad y eficacia, a fin de hacer realidad el alcance de los valores de justicia, verdad y equidad.

El objetivo es resolver todo conflicto cuyo conocimiento tenga el juzgado a través de los procedimientos legales. En San Pedro La Laguna el Organismo Judicial se encuentra representado por el Juzgado de Paz, con una cobertura exclusiva en el Municipio, este funciona con carácter mixto (penal, laboral, civil y familia).

**Registro de Ciudadanos:** El principal objetivo de esta institución es velar por el cumplimiento de la Constitución Política de la República, la Ley Electoral y de Partidos Políticos, así también de otras disposiciones de la materia, de esta forma garantiza el derecho de organización y participación política de los ciudadanos.

**Instituciones no gubernamentales:** Apoya de diversas maneras el desarrollo del municipio, pero no pertenecen al estado (no lucrativas).

La finalidad de esta clase de instituciones es el apoyo comunitario, sin fines de lucro.

- **Cooperativa de Maestros de Español de Guatemala**

Actualmente funciona como una escuela de idiomas y apoya dos proyectos educativos que funcionan a través de PRONADE. Una de las escuelas se encuentra ubicada en los alrededores del Lago de Atitlán en el cantón Pachanay y otra en el sector Bella Vista.

- **Asociación de apoyo para Ancianos**

Fundada en el año 1998 con el objetivo de brindar alimentos, medicina y apoyo a 60 ancianos de la localidad. Reciben apoyo directo de la Iglesia Católica de Sacapulas del departamento del Quiché y de la asociación de San Vicente de Paúl.

- Asociación “Somos hijos del Lago”

Funciona como un centro de rehabilitación y educación especial para niños, niñas y adultos con discapacidad; recibe voluntarios para ayudar a desarrollar el programa, brindando los servicios de educación especial, fisioterapia, terapia de lenguaje y lenguaje de señas.

La Institución fue fundada en mayo de 2004 por un grupo de padres de familia con hijos con discapacidad.

Ubicado en el primer nivel del edificio municipal, cantón Chuacante de San Pedro La Laguna.

**Iglesia Getsemaní:** Fundada en el año 1960, pertenece a la misión cristiana Getsemaní. Al momento de efectuar la investigación de campo esta institución cuenta con proyectos de educación, salud, capacitación de mujeres y financiamiento.

**Fundación cristiana para niños y ancianos:** Fue creada por ciudadanos estadounidenses en el municipio de San Lucas Tolimán en abril del año 1981, el apoyo para San Pedro La Laguna se inició en el año de 1994, el fin es ayudar a niños y ancianos a través de patrocinio de alimentos, asistencia médica, ropa y educación por medio de pagos mensuales de colegiatura.

**Primera iglesia bautista:** Fue fundada en el año 1946, pertenece a la asociación de iglesias. Al momento de efectuar la investigación de campo esta institución cuenta con proyectos de educación, salud, capacitación de mujeres y financiamiento.

**Asociación de Desarrollo Comunal Jab’el’ya’:** Es una asociación no lucrativa, con el fin de apoyar el desarrollo de la comunidad de San Pedro La Laguna, organizando grupos sin discriminación de sexos, edades e ideologías. Se fundó en el año 2002 con un grupo de mujeres artesanas que utilizan la tinta natural en sus productos de artesanía y costura. En el año 2013 la institución está empoderando en la sociedad pedrana, con diferentes proyectos socio-económicos, culturales, políticos y ambientales.

- **Lucrativas**

Estas entidades apoyan el desarrollo pero su fin es el lucro.

**Asociación de Tejedoras:** Formada en el año 2004, se encuentra integrada por 18 personas, con el objetivo de apoyar la comercialización de tejidos típicos originarios del municipio.

**Cooperativas:** Promueven el desarrollo económico-social de los asociados y las comunidades, a través de la capacitación y distribución de la riqueza regional.

- **Cooperativa La Unión Argueta (Cooperativa COLUA)**

Fundada en la aldea San Juan de Argueta en el departamento de Sololá el 22 de mayo de 1965. Actualmente cuenta con 11,000 socios y 126 puntos de servicio a nivel nacional. En el municipio de San Pedro La Laguna iniciaron operaciones desde el 20 de febrero del año 2000. Los asociados tienen la ventaja de tener voz y voto en las decisiones de la asamblea anual.

Esta organización ofrece préstamos para la agricultura, industria, comercio, servicios, vivienda y gastos personales así como seguro familiar, individual, automovilístico, colectivo, escolar, del hogar, sobre ahorros, sobre préstamos y hospitalario.

- **Actividad turística en San Pedro La Laguna**

San Pedro La Laguna se encuentra localizado en el departamento de Sololá en la parte suroeste de la cuenca del Lago de Atitlán, en las faldas del volcán San Pedro.

A partir de los años ochenta se observa una actividad turística creciente en el área del Municipio que a diferencia de Panajachel no contaba con infraestructura para recibir turismo porque los visitantes eran pasajeros y no permanecían en la localidad. Aunque posee extraordinarios recursos naturales el desarrollo turístico se ha dado en forma espontánea, no planificada y por ello no ha desarrollado el potencial tanto en la oferta de servicios para el turista como beneficios para el habitante que los proporciona.

Debido a los recursos naturales, los paisajes extraordinarios y la cultura t'z'utujil, el Municipio ha logrado posicionarse como el tercer destino más visitado por los turistas que llegan a esa zona del País.

A pesar de que a finales del año 2003 la Municipalidad de San Pedro La Laguna elaboró y aprobó una “política de desarrollo turístico y conservación del medio ambiente”, el crecimiento del lugar es desordenado y el manejo de basura y desechos inadecuado. Por esta razón la Asociación Vivamos Mejor, una ONG con sede en el municipio de Panajachel, impulsó la creación de un sistema turístico para la conservación de los recursos naturales y culturales, al cual denominó “Descubre San Pedro”.

San Pedro es el segundo lugar de Guatemala donde los turista estudian el español, actualmente en la localidad se cuenta con veintiuna escuelas, todas pertenecientes a habitantes del lugar. Los turistas estudiantes por lo general llegan al municipio para aprender el idioma, durante aproximadamente uno a seis meses.

- **Centros de interés en la actividad turística**

Constituido por el conjunto de aspectos tanto naturales y culturales como estructurales que hacen de un lugar un atractivo para la visita. Entre las áreas o centros turísticos que son mayormente visitados por los turistas nacionales y extranjeros dentro del Municipio se ubican los siguientes:

**Lago de Atitlán:** Uno de los principales atractivos es el lago de Atitlán, donde los turistas llegan a practicar la pesca deportiva, velerismo, esquí y deportes acuáticos en general.

Desde San Pedro La Laguna se puede obtener una vista panorámica del lago, paisaje que le brindan los tres volcanes que lo enmarcan. Esta bella área fue inspiración para que el premio Nobel de literatura Miguel Ángel Asturias, escribiera la leyenda “Tesoro del lugar florido” en el libro Leyendas de Guatemala.

Parque ecológico del volcán de San Pedro “Chuwanimajuyú”: El volcán de San Pedro (3.020msnm) ha sido reconocido como parque ecológico por el Concejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP). La reserva beneficia a la comunidad, protege los recursos naturales y forestales, ayuda a evitar la devastación de los desastres naturales como derrumbes, incendios forestales y erosión prolongada del suelo, además promueve el desarrollo del ecoturismo de la zona.

La entrada al parque está ubicada a 40 minutos a pie desde el centro de visitantes o bien transportándose en pick up abordado desde la zona uno de San Pedro.

Existen también lugares que no son visitados por los turistas porque no se les realiza una apropiada divulgación, estos son:

Chwi´kiyaqapek“Sobre el peñasco rojo”: Está ubicado sobre un peñasco de roca rojiza, es uno de los lugares más distantes, contiguo al Lago de Atitlán. En este sitio se encuentra un altar maya que no es visitado por falta de conocimiento.

Panal’ujaañy “Entre la casa de Pedro”: Se cree que este lugar fue habitado por los primeros pobladores del Municipio, aquí se localizan dos cerros de mediana altura, que son considerados tumbas para los líderes (caciques o reyes) de la nueva comunidad t’zutujil. Se han encontrado vasijas, piezas de escultura y otros objetos.

Xe´tawaal“Abajo de la roca elevada”: Aquí se encuentra una pieza arqueológica que tiene la forma de un templo. Anteriormente era una pequeña bahía desde donde se apreciaba la profundidad del lago; al fondo se encontraban unas pequeñas islas.

Afluencia: Entre los turistas ingresados al Municipio, se mencionan algunos mercados prioritarios como: Estados Unidos, Canadá, México, Albania, España, Francia, Inglaterra e Italia;

quienes visitan al país por diversas situaciones como: vacaciones, negocios, trabajo, estudio, etcétera (Fuente: Municipalidad de San Pedro La Laguna, 2013)

### 1.3 Análisis del Diagnostico

Se determina que en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá es necesario tomar en cuenta las necesidades en los requerimientos de inversión social y desarrollo humano con el fin de mejorar la situación en que se encuentra y para ello se realiza los siguientes análisis en cada eje:

La atención de las autoridades municipales y de gobierno central a las necesidades básicas de la población, es muy limitada, con grave descuido en las áreas de salud, seguridad y educación; ya que no se cuenta con una buena atención médica preventiva y la población no tiene la posibilidad de incrementar los ingresos con una carrera de nivel medio y superior.

La influencia dada por visitantes extranjeros y muchas veces ya residentes de este Municipio, ha provocado que una parte de la población joven, tienda a cambiar sus hábitos de convivencia y sean objeto de una aculturización negativa, reflejándose en el alto consumo de alcohol y de drogas, descuidando el involucrarse, en el proceso productivo y social de la comunidad.

Eso también ha dado lugar al surgimiento de grupos como el de guías de turismo que se dedican a tiempo completo a esta actividad, dejando a un lado otro tipo de actividades de producción.

El café ha sido el motor del desarrollo económico del municipio en las décadas de los 70 a los 90 que posteriormente fue decayendo por la crisis causado por varios factores como precios bajos del café desde los 90 hasta al 2013y el hongo de la roya del año 2012 y 2013, dado como resultado la desatención de los cafetales, convirtiéndose este casi en un cultivo de subsistencia, en los cortes de café, participa en su mayoría solo la familia, ya que los precios no permiten contratar mucha mano de obra para realizar el corte, algunos caficultores han decidido buscar un cultivo alternativo para ya no depender directamente del café, o algún otro proyecto comunitario que represente beneficios, y que les permita cancelar los créditos a los cuales accedieron para el

cultivo de café en años anteriores, otra alternativa sería convertir sus cafetales tradicionales a café orgánico, para esto se han formado asociaciones de productores de café orgánico, para poder lograr la certificación y poder exportar a un mejor precio en el mercado, para esto necesitan ser capacitados en este tipo de cultivo, también se ve la necesidad de transformar algunos de los recursos del lugar para poder ser utilizados en las plantaciones y así bajar la dependencia de los fertilizantes químicos importados.

El Municipio de San Pedro posee mucho potencial para ser explotado como parte del corredor Ecoturístico. Por ser un lugar turístico parte de la población está cambiando los cultivos agrícolas, por los negocios de Hotelería, Restaurantes y tiendas de consumo, lo que provoca que este Municipio esté pasando de ser productor a ser importador de muchos productos que en un tiempo se producían en cantidad que permitía sacarlos a los mercados de las poblaciones vecinas, la ciudad capital y muchas veces al mercado Centroamericano.

El recurso bosque está siendo presionado, por la dependencia de una parte de la población de la leña para uso como combustible.

La población ha tenido un crecimiento del 22% en los últimos siete años, en el análisis por edades se demuestra que en su mayoría es población joven con un 60.14%, el 98.49% de los habitantes son de origen maya Tz'utujil, el género femenino de la población económicamente activa participa en un 47.38% y el género masculino forma el 52.62% restante de la PEA, el total de esta se ha incrementado en los últimos cuatro años, la participación de la mujer ha registrado aumento del 13.19%. Se determinó que la pobreza general es del 87%, de la que un 58% vive en pobreza extrema y el 29% es pobre.

Los servicios básicos que se prestan en el Municipio de San Pedro La Laguna, son deficientes en algunos casos. En el servicio de agua se estableció 97.07% de cobertura que no es continuo (dos horas de servicio de agua entubada a cada 2 dos día) y 2.93% carece de agua entubada; la energía eléctrica presenta una cobertura aceptable del 99.50%. Para el sistema de drenajes no existe un servicio municipal, el 32.50% de viviendas posee letrinas y el 63.48% restante utiliza el

sistema de pozos ciegos; además se identificó que el 97.48% de hogares utiliza el método de extracción de basura domiciliar prestado por la Municipalidad.

En relación a educación, se constató que el porcentaje de estudiantes inscritos es de 65.73% de cobertura de educación a nivel de Municipio, lo que indica que existe un déficit total de 34.27%. El Municipio cuenta con veinte establecimientos, lo que manifiesta una incipientemano de obra calificada integrada por la población más joven que espera ser incorporada a mejores fuentes de trabajo.

En el sector Salud, la población cuenta con una cobertura del 51.77%, proporcionada por un Centro de Salud y cuatro clínicas privados, los cuales tienen programas de prevención en enfermedades infecto contagiosas, consulta general, control pre y post natal, crecimiento y desarrollo infantil. Las emergencias son atendidas en horarios diurnos, no existe el servicio de hospitalización, encamamiento debido a que no se cuenta con un médico de planta, se atienden fuera del Municipio trasladados vía lacustre.

Existe 0.1% de organizaciones sociales (ongs sin fines de lucro) que se dedican a mejorar el desarrollo humano de la comunidad, es el caso de la Asociación de Desarrollo Comunitario Jab'el'ya, tiene una función social, ambiental, económica y productiva. Desarrollando pequeñas iniciativas como basureros municipales, capacitaciones y talleres, capacitación en organización comunitaria y asistencia técnica.

El personal de la Asociación Jab'el'ya han trabajado en el tema de planeación y administración empíricamente y con el transcurso de la experiencia y capacitaciones han mejorado muchas capacidades y conocimientos, y no así en la planeación donde se detectó que existe debilidad, razón por la cual el estudiante practicante elaboró y ejecutó el proyecto de formación de conocimientos, habilidades y competencias para ejercer como gerentes del desarrollo del municipio de San Pedro La Laguna.

En la comunidad últimamente ha crecido la economía informal (ventas en las calles), una de ellas es la comercialización de alimentos (refacciones, tacos, churrascos etc) sin higiene y con mal servicio. Lamentablemente los vendedores nadie vela por ellos y ellas para mejorar la comercialización, por tal motivo se desarrolló asistencia técnica en mejorar la comercialización de alimentos de calidad (higiene, servicio etc.)

## Capítulo 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Área de Gestión Profesional de Trabajo Social

La realidad objetiva de nuestro país, requiere de la intervención profesional del Trabajador Social, dentro de un proceso metodológico interactivo, que promueva la autogestión de los pobladores, en pro de proyectos integrales que respondan a sus necesidades reales y sentidas.

El recorrido histórico del Trabajo Social permite establecer que a pesar de los cambios coyunturales y estructurales por los que atraviesan las sociedades, es una profesión que sobresale, pues en tanto existan los problemas sociales derivados de la desigualdad y exclusión social, este profesional estará presente.

Indudablemente que para mantener su existencia tiene que revisar permanentemente su accionar, pues las realidades cambiantes exigen de la profesión la necesidad de producir teorías propias con base a experiencias realizadas dentro de nuestros contextos, teorías que sirvan para transformar dichas realidades, aspecto que no se puede cumplir si el trabajador social no se capacita y actualiza.

- **Conceptos de Trabajo Social**

El Trabajo Social se conceptualiza como “una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos, y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano.”

El Trabajo Social como disciplina de las Ciencias Sociales se fundamenta en el conocimiento, análisis y reflexión de la realidad, interviniendo a nivel individual, grupal y comunitario realizando su acción como un proceso gradual que parte de lo simple a lo complejo, coadyuvando en el desarrollo a nivel comunitario, asesorando y acompañando procesos de fortalecimiento de la organización, permitiendo la incorporación de los miembros de la comunidad al trabajo

organizativo, tomando como base las necesidades y problemática de la población, la promoción social, concientización y movilización para lograr una participación que conlleve a cambios y garantice el bienestar integral de la comunidad.

- **Objetivos**

Los objetivos del Trabajo Social que se han propuesto están:

Promover y participar en las tareas de investigación, planificación y ejecución científica de acciones de bienestar.

Promover, estimular y orientar técnicamente la organización social.

Interpretar críticamente la realidad nacional para contribuir al proceso de transformación social del país.

Analizar e interpretar la relación causal que frenan el desarrollo integral.

Propiciar la coordinación entre los sectores afectos e instituciones de servicio para lograr el máximo de aprovechamiento de los recursos humanos, que además de satisfacer necesidades y resolver problemas, sirvan para orientar el proceso de cambio social.

Propiciar la concientización social sobre la importancia de la participación.

Contribuir a la introducción de cambios de mentalidad, actitud y comportamiento de la población.

El Trabajo Social, se caracteriza por ser una disciplina que tiene diversidad de campos de acción, entre sus objetivos se encuentra que él o la profesional en trabajo social, “debe estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural y ecológica, en lo que corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema”.

Es por ello que dicho profesional debe tener conocimiento y dominio de diferentes temas para poder analizar e interpretar la problemática social e intervenir y aportar propuestas de solución en cualquier ámbito de acción, ya sea público o privado.

- **Funciones**

Para lograr los objetivos, el trabajador social debe realizar las funciones bien definidas de:

Investigación

Planificación

Ejecución

Evaluación

Organización para la movilización y gestión popular

Promoción para la transformación social.

## 2.2 Referentes teórico que fundamente la propuesta

- **Planificación**

En la vida individual o colectiva se deben implementar acciones que contribuyan a lograr obtener buenos resultados o sencillamente lograr obtener lo que se desea para vivir bien, todos planifican aunque a veces las personas no se dan cuenta pero desarrollan acciones de planificación, en varios niveles y quehaceres de la sociedad se suele escuchar sobre la planificación, Los médicos planifican, los cónyuges tienen una planificación familiar, los administradores planifican, un maestro planifica, el campesino y la ama de casa planifican, es decir que todos planifican no importando técnicamente o empíricamente.

¿Cuál es la importancia de la planificación? “Harnecker (2009) en su libro *Planificación Participativa en la Comunidad*, dice es necesario hacerlo para tener claro el camino a seguir y evitar improvisaciones actuar sobre problemas administrando adecuadamente recursos”. Las organizaciones e instituciones hoy en día cuentan con exigencias y ambiciones para responder a cabalidad situaciones que se presenten en un contexto, y no es posible llevar a cabo acciones mientras no se sabe ¿Qué hacer? y ¿Qué buscar? La adopción de un plan hoy en día más que un requisito es una necesidad para prever con exactitud qué es lo que se quiere realizar.

- **Planificación estratégica**

Este enfoque de planeación aunque es de origen militar, es ampliamente utilizado por empresas privadas, gobiernos y ONG, debido a que este proceso permite hacer una revisión institucional

ante un entorno que está experimentando rápidos y profundos cambios, que en definitiva, son fuerzas que afectan las operaciones de las organizaciones a futuro.

La planificación estratégica está conformada por un conjunto de actividades destinadas a reducir el costo de las decisiones a mediano y largo plazo mediante el análisis de los objetivos de la institución, su situación actual y la situación y tendencia del entorno, la aplicación de reglas y procesos de formalización de la información disponible y el compromiso de realización de las decisiones adoptadas.

Este modelo persigue la eficacia, planificando para lograr el impacto más significativo en el largo plazo, considerando el ambiente y los recursos con que se cuenta. Da un marco de referencia para las otras formas de planificación.

La planificación es una de las actividades fundamentales dentro del proceso administrativo de una organización. Algunos autores la definen de la siguiente manera: Según Jiménez "La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos". La planeación es el principio de la administración, es decidir con anticipación responde qué se va hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo y quién se encargará de hacerlo.

Definición: La planificación estratégica es el proceso por el cual se determina lo que una organización intenta ser y hacer en el futuro y se traza la ruta más atinada para lograrlo.

Objetivo e importancia: La planificación estratégica permite trazar el futuro de una organización a mediano y largo plazo y se constituye como el marco de referencia para otros esquemas de planificación. Además, es marco permanente de reorientación hacia la misión institucional revalorizando las características del entorno.

Metodología: La planificación estratégica requiere el involucramiento de todas las personas de una organización por lo que es un proceso altamente participativo. Además, el análisis de todos los elementos internos y externos al funcionamiento de la institución permite la proposición de opciones más objetivas.

- **La visión**

Que busca la realización de un trabajo con carácter objetivo y concreto en beneficio de las comunidades y sobre todo, por el fortalecimiento de las capacidades organizativas y de autogestión a mediano y largo plazo, evitando así una connotación asistencialista y/o paternalista, además del “activismo”, lo que permite elevar el nivel de protagonismo de aquellas personas con quienes ejecutan sus acciones.

Aquí encaja el proceso de promoción y fortalecimiento del empoderamiento de la sociedad. Un ejemplo concreto para el Trabajo Social es el proceso de re-conceptualización y las revisiones periódicas sobre la dinámica del quehacer profesional.

- **Organización No Gubernamental (ONG), Desarrollo y Sostenibilidad**

La búsqueda del desarrollo sostenible actualmente es un imperativo para las organizaciones no gubernamentales, ONG guatemaltecas, para garantizar su permanencia y acción en beneficio de los sectores a los que favorece su trabajo.

El concepto de desarrollo sustentado por las ONG busca trascender el impacto que puedan generar a través de un proyecto específico, el cual logrará plena efectividad sólo en la medida que forme parte de un esfuerzo más amplio.

“En cuanto a la sostenibilidad, ha tomado relevancia en la discusión sobre el desarrollo y en este aspecto pueden ser tres los criterios factibles a abordar:

- a. El primero referido a la ejecución de proyectos productivos o de servicios que mediante un proceso organizativo, tecnológico, económico y financiero adecuado generen en el corto o mediano plazo sus propios recursos a fin de ser autosostenibles;
- b. El segundo referido al logro del desarrollo con respeto del entorno ecológico, es decir, sin agotar los recursos naturales renovables y no renovables que deberán ser protegidos en beneficio de las futuras generaciones y;

c. El tercero, en un sentido más amplio, como una estrategia nacional que permita lograr el desarrollo socialmente sostenible, es decir, no sólo mediante la protección del medio ambiente sino también a través de la inversión en la gente y en la satisfacción efectiva de sus necesidades. Lo anterior va más allá de lo que se denomina inversión en capital humano”.

Para tener un marco teórico más claro de estos conceptos, los mismos se abordan a continuación:

- **ONG de desarrollo**

Es conveniente hacer referencia a la definición “ONG de desarrollo”, para profundizar en sus elementos de identidad, propósitos y organización.

Se entiende bajo el concepto ONG de desarrollo “al grupo de organizaciones independientes que son vistas como mediadoras del proceso de desarrollo en relación con comunidades postergadas. El origen de sus recursos puede ser internacional o nacional. Los recursos humanos son por lo general, asalariados; aunque se complementan con personal voluntario. Tienen su origen en la expansión de la intención desarrollista, particularmente a partir de la década de 1950. Su tamaño es variable, aunque tienden a operar en espacios geográficos y sociales limitados. Su complejidad es variable, pero tiende a aumentar con el tamaño y la edad de la organización; gozan de mecanismos de toma de decisiones relativamente autónomos, según la diversidad de fuentes de financiamiento con que cuenten. En el pasado se han relacionado preponderantemente con donantes internacionales”.

“Los rasgos más destacados de las ONG de desarrollo y que las distinguen de la gran variedad de organizaciones sociales existentes, son los siguientes:

a. Privadas y no lucrativas. Las ONG se constituyen desde el ámbito privado, es decir, sus miembros institucionalizan un mandato propio, el cual se genera en una interacción entre la organización, el grupo meta y las condiciones del contexto en el cual conviene intervenir. Aunque son entidades de interés o servicio público no se rigen por las políticas públicas. No son lucrativas por no acumular, para beneficio de sus miembros, los excedentes que pudieran generar sus actividades.

b. Trabajan en cualquier campo del desarrollo humano, pero fundan sus intervenciones en conceptos o ideas sobre la pobreza, el desarrollo, la democratización y una variedad de términos derivados de aquellos distintos enfoques conceptuales, éticos o ideológicos. Han superado las concepciones de las entidades filantrópicas pues conciben a la población atendida como un sujeto social capaz de generar sus propios procesos.

c. Sus destinatarios principales son externos a la organización. Su mandato se dirige a un grupo de población principalmente diferente de los miembros de la organización, independientemente que el sujeto de su intervención forme parte de las estructuras de toma de decisiones o de su propia identidad. En este caso, aunque el sujeto esté incorporado no llega a ser una organización gremial o corporativa.

d. Tienen capacidad para replicar las acciones en cualquier ámbito geográfico y temporalidad. Poseen una estructura administrativa básica, equipo humano y una disposición a legalizarse y formalizarse pues, su intención no es limitada en espacio y plazo.

e. Poseen una identidad clara. Dado que las organizaciones, en general, pueden provenir o ser estimuladas desde diversas esferas políticas, religiosas o sociales, el rasgo a considerar en este caso es la capacidad de la organización de establecer una diferenciación clara entre ella y su entidad rectora, si la tuviese, tanto en términos de recursos como especialmente de mandato de política”.

- **Desarrollo**

El concepto de desarrollo ha sido definido, explicado y usado de múltiples y variadas formas, desde diversas posiciones, con diferentes criterios, distinto grado de amplitud o cobertura, etc. El uso más común y generalizado se relaciona con aspectos sociales, en especial los de carácter económico. A continuación se abordan los siguientes:

En sentido amplio, “desarrollo es un proceso -general- de cambio permanente e irreversible regido por leyes, que expresa los vínculos internos esenciales y la interacción de los fenómenos conduciendo de lo inferior a lo superior, de lo viejo a lo nuevo, de lo simple a lo complejo”.

“Desarrollo es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades del ser humano”. De acuerdo con este concepto las personas alcanzan un verdadero desarrollo si viven una vida prolongada y saludable, adquieren conocimientos, desarrollan destrezas y tienen acceso a los recursos necesarios, para alcanzar una vida de alta calidad. Lo anterior, obviamente no puede perderse de vista, pero dado a que la realidad guatemalteca está caracterizada por enormes diferencias, rezagos y carencias así como la influencia del contexto económico mundial, las ONG, han profundizado y meditado, y actúan sobre lo que efectivamente se puede cambiar, esto a través de una mejor concepción global del trabajo que desarrollan, mejores relaciones con la base (comunidades meta que atienden las ONG) y mejor utilización de los recursos disponibles; con lo que contribuyen a impulsar el desarrollo del país.

“Desarrollo es un proceso dinámico, participativo e integral, orientado a garantizar la elevación del nivel de vida del individuo, su familia y su comunidad en todos los aspectos de la vida”. Este concepto abarca todas las facetas inherentes al ser humano, especialmente las de orden social, económico, espiritual y político.

“Desarrollo es un proceso ampliamente participativo, su meta última es la realización del hombre, su objetivo primordial es proveer bienestar generalizado a la familia y la comunidad. Su característica esencial es la conquista de una tasa progresiva y positiva en la distribución de los beneficios generados por una comunidad, una región o un país”.

“Desarrollo es también un proceso educativo basado en el sistema democrático que garantiza la participación espontánea de la comunidad dando a cada individuo la posibilidad de identificar y priorizar sus necesidades. Desarrollo no sólo es adquirir nuevos conocimientos, sino contribuir para que el conjunto de las personas adopte pautas que tiendan a sobreponer el interés general sobre el particular”.

En 1995, como resultado de la Cumbre sobre Desarrollo Social celebrada en Copenhague (Dinamarca), los gobiernos participantes consideraron que el desarrollo se debe basar “en la dignidad humana, los derechos humanos, la igualdad, el respeto, la paz, la democracia, la

responsabilidad mutua y la cooperación y el pleno respeto de los diversos valores religiosos y éticos y de los orígenes culturales de las personas”.

Pero el concepto más utilizado para declarar el desarrollo es el determinado por las Naciones Unidas el cual fue adoptado en 1986 y establece que “el derecho al desarrollo es un derecho humano inalienable en virtud del cual todo ser humano y todos los pueblos están facultados para participar en un desarrollo económico, social, cultural y político en el que puedan realizarse todos los derechos humanos y libertades fundamentales, a contribuir a ese desarrollo y a disfrutar de él”. En términos del desarrollo humano, la ONU plantea que las tres condiciones básicas son: “poder tener una vida larga y saludable, un nivel básico de conocimientos y acceso a los recursos necesarios para vivir con dignidad y decencia”.

Dar forma al concepto de desarrollo de las ONG con base en las diferentes apreciaciones obtenidas a lo largo de su existencia resulta difícil, no obstante es posible identificar puntos comunes que apuntan a definir el desarrollo como “el logro del pleno goce y respeto de los derechos humanos en sentido amplio, es decir, culturales, económicos, sociales y políticos. Lo que implica que debe superarse la visión reducida de derechos humanos, entendidos únicamente como los civiles y políticos y encaminarse hacia el logro de los derechos económicos, de solidaridad y a un medio ambiente sano”.

- **Sostenibilidad**

Para el desarrollo de la presente investigación, es importante tener presente qué se entiende por "sostenibilidad de las ONG". Si bien existen muchas definiciones -desde aquellas que dan mucha importancia al aspecto financiero hasta las que enfatizan la continuación de las actividades-, para la presente investigación se ha optado por la siguiente: “la capacidad de las ONG para consolidar e incrementar su interacción con la sociedad en función de la contribución a su desarrollo”.

Esta definición se basa en la razón de ser de las ONG, la cual está en función del bienestar de la gente. En la medida en que logren consolidar e incrementar su contribución a la sociedad, las ONG justifican su existencia. En este sentido, es importante observar que ninguna ONG

representa a toda la sociedad. Por lo general, representan a un grupo de ciudadanos específicos en función de un interés o una necesidad particular, lo cual podría afectar los intereses de otros grupos. No obstante, la gran diversidad existente entre las ONG ha resultado en una amplia gama de actividades; que ha contribuido sustancialmente a la transferencia de conocimientos y poder a los sectores que necesitan mejorar su calidad de vida.

El uso de la palabra capacidad en la definición es consciente. Sostenibilidad es un concepto dinámico, que se basa en una capacidad de consolidar e incrementar su interacción con la sociedad y se basa en:

El valor agregado de las actividades que desempeña la ONG.

La eficiencia interna de la ONG.

La capacidad de la ONG de vincularse con su entorno.

En este contexto, la sostenibilidad financiera constituye un factor crucial para la sobrevivencia de las ONG. No obstante, por la razón de ser de las ONG, ésta no debe entenderse como un fin en sí mismo, sino como un medio para lograr la sostenibilidad de su contribución al bienestar de la gente.

- **Sostenibilidad financiera**

La sostenibilidad financiera se refiere a “la capacidad de la organización de cubrir con los ingresos brutos de la organización (ingresos más donaciones explícitas) los costos y gastos administrativos” y la misma es un índice que sirve para medir la suficiencia financiera de las ONG y puede desarrollarse a través de una fórmula matemático-financiera.

- **Autosostenibilidad financiera**

Este término también puede desarrollarse a través de su propia fórmula y el resultado muestra “la capacidad de un programa u organización de generar sus propios recursos para operar sin depender de donaciones”.

- **Desarrollo Sostenible**

De acuerdo con la Alianza para el Desarrollo Sostenible, Desarrollo Sostenible puede plantearse como “un proceso de cambio progresivo de la calidad de vida del ser humano, que lo coloca como centro y sujeto primordial del desarrollo, por medio del crecimiento económico con equidad social y la transformación de los métodos de producción y de los patrones de consumo y que se sustenta en el equilibrio ecológico y el soporte vital de la región. Este proceso implica el respeto de la diversidad étnica y cultural regional, nacional y local, así como el fortalecimiento y la plena participación ciudadana, en convivencia pacífica y en armonía con la naturaleza, sin comprometer y garantizando la calidad de vida de las generaciones futuras”.

- **ONG y su Búsqueda de Autosostenibilidad**

“El recurso financiero es la sangre de vida de las ONG. Las finanzas indican que es lo que pueden hacer, y qué tan bien lo pueden hacer. Las organizaciones líderes saben que pueden mejorar su búsqueda de financiamiento, cómo organizarlo y cómo implementarlo. Saben que hay fuentes potenciales de soporte que pueden explotar, para solicitar la renovación de financiamiento como de otras que aún no han tocado. Ninguna organización ha alcanzado la perfección en esta área”.

La viabilidad financiera es el requisito indispensable para que una organización de desarrollo o una asociación sobreviva y crezca. Una asociación sostenible es capaz de generar la fuerza suficiente para seguir viviendo, garantizar la permanencia en el mercado y crecer.

“Una institución sostenible debe ser autosuficiente, requiere que sus costos se cubran con los ingresos que es capaz de generar, que ofrezca un producto o servicio de alta calidad, que constantemente busque elevar sus niveles de eficiencia reduciendo sus costos, debe ser dinámica, desarrollar nuevos productos y/o servicios, atender un número creciente de clientes, tener permanencia”.

Para que una ONG alcance un desarrollo sostenible, debe implementar estrategias de trabajo encaminadas a alcanzar sus objetivos.

## ▪ Análisis de escenarios y tendencias de las ONG

Como parte de la presente investigación es necesario abordar algunos escenarios en los que las organizaciones no gubernamentales se han desenvuelto, y las tendencias que las mismas conllevan en su trabajo actual.

## ▪ Cooperación Internacional y ONG

“En el marco de las relaciones de la cooperación externa en Guatemala, la misma ha tenido una diversidad de manifestaciones y propósitos que se remontan fundamentalmente desde los años 1950-1970, de los momentos más importantes se pueden mencionar los siguientes:

a. Emergencia Posterremoto de 1976: Durante este suceso, se inició un acelerado nacimiento de ONG de carácter humanitario y asistencial que con el apoyo de países y organizaciones internacionales, contribuyeron en la rehabilitación y reconstrucción de los sectores más afectados del país.

b. Emergencia por el conflicto sociopolítico interno: Otro aspecto que representó un reto y una práctica para los países e instancias de cooperación externa, fue la atención a las críticas condiciones políticas, económicas y sociales de la gran mayoría de la población; la atención a los sectores de población más vulnerables por las políticas y prácticas de represión de los diferentes gobiernos de facto; el desplazamiento masivo de sectores de la población de sus lugares de origen; y las consecuencias inevitables de esta realidad en aspectos sociales y económicos.

c. Proceso de Paz: El acompañamiento a los diferentes actores involucrados en el conflicto armado para la finalización de la confrontación armada; la generación de condiciones viables para el diálogo político entre Gobierno, URNG y sociedad civil; el acompañamiento técnico, político y financiero para la conclusión del conflicto con la firma de la paz firme y duradera; el compromiso político y económico para la implementación y acompañamiento de la Agenda de la Paz, son otras de las imprescindibles fases donde la cooperación internacional ha jugado un papel importante.

d. Emergencia por catástrofes naturales (Huracán Mitch, y Fenómeno del Niño); el apoyo técnico y financiero hacia los afectados por el huracán Mitch, representó una intervención solidaria y financiera de gran envergadura por parte de la cooperación internacional”.

La cooperación internacional ha representado una interlocución importante en la dinámica política, social y económica del país hasta nuestros días, sin embargo, en la actualidad se pueden visualizar las siguientes tendencias.

a. “Si no existen cambios en el actual escenario político del país (voluntad política, transparencia, cumplimiento de los Acuerdos de Paz, avances en los compromisos base a nivel macro y micro), Guatemala dejará de ser, un país preferente y prioritario para la comunidad internacional con relación a la cooperación al desarrollo. La repercusión será generalizada. Las ONG que históricamente han tenido relación con la cooperación internacional, verán afectadas sus posibilidades de actuación, a excepción de aquellas que generen procesos de sostenibilidad financiera.

b. Si la cooperación bilateral y multilateral no responde a las expectativas o compromisos asumidos entre las partes oficiales, queda la alternativa de fortalecer y canalizar la ayuda por la vía de la sociedad civil en general. Esta alternativa estará condicionada a los cambios que se generen dentro de la dinámica e institucionalidad de la sociedad civil organizada y específicamente si ésta logra fortalecer y superar las debilidades que existen en términos de la representatividad, la desarticulación, la inexistencia de una agenda política común, el fortalecimiento sectorial y su incidencia en la política pública nacional.

c. En Latinoamérica actualmente existen nuevos procesos de pacificación, como el caso de Colombia, donde se está requiriendo la atención y acompañamiento de la cooperación internacional, como en su momento fue el caso de Guatemala. De manera similar, otros conflictos, o países que están en un proceso de transición, se convierten en prioridades para la comunidad internacional. La época de prioridad para Guatemala está en su fase final, sin que esto signifique que no seguirá participando como país preferente para muchos países donantes”.

“En cuanto las ONG son dependientes de recursos externos, en su mayoría, las relaciones que establecen con los donantes es un área de permanente tensión, debido a que en esta relación se generan condicionamientos que influyen en las decisiones políticas y operativas y el modo en que organizan y seleccionan los medios y estrategias para su desempeño.

Los donantes ejercen influencia desde el momento que presentan una agenda de prioridades relativamente externa o ajena a la ONG, que provoca desajustes a las expectativas de las mismas y grupos que atienden.

Las nuevas áreas de prioridad de los donantes, se refieren por ejemplo a la búsqueda de profesionalismo, competencia técnica, transparencia financiera e impacto directo a la población, aspectos que en el fondo implican una serie de cambios en el enfoque: proyectos más por asuntos económicos que políticos; más por la capacidad productiva que por la educación popular en el fortalecimiento de la organización social; prioridad por los nuevos sujetos sociales (mayas, mujeres) y por las víctimas del ajuste (consumidores, pequeños productores); desarrollo sostenible como enfoque principal en los proyectos; y más coordinación nacional y regional.

Por otro lado, en la relación ONG-donantes, también se establece una fuente de condicionamientos financieros, cuyo volumen y ritmo de los flujos de recursos limita la capacidad de la organización para negociar la aplicación de una política laboral y salarial, así como la adquisición de infraestructura material en el plazo deseable.

Otro elemento en esta relación es el apoyo técnico que los donantes significan para las ONG, pero que en general se enfoca principalmente a garantizar el interés sustantivo del donante y la capacidad de la ONG para responder por el uso de los recursos donados.

Las consecuencias de los problemas en la relación ONG-donantes se refieren, como ya fue señalado, en el desajuste entre las expectativas de ambos actores y la posibilidad de sostener la relación, así como el incumplimiento crónico en las ONG de requerimientos para los que no está suficientemente preparada. Dados los criterios nuevos bajo los cuales los donantes buscan relacionarse con las ONG, la consecuencia principal es el desarrollo asimétrico de las ONG dentro del sector, pues mientras unas pueden poseer recursos suficientes, otras con probablemente las mismas potencialidades, sufren de carencia de los mismos.”.

- Gerencia social

Es un campo de acción y de conocimientos enfocados estratégicamente en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía. También propone y asegura que las políticas y programas sociales de manera eficaz y eficiente a los problemas de importancia para la ciudadanía, promoviendo un desarrollo equitativo y sostenible.

Como lo es la situación de la mujer guatemalteca, las modalidades históricas han hecho que las mujeres se vean excluidas en cuanto a la participación en los espacios correspondientes. Son desproporcionadamente más pobres que los hombres, tienen menos acceso a la educación y a la asistencia sanitaria. La discriminación y exclusión que sigue experimentando el género femenino afecta sus derechos y el desarrollo integral de la sociedad.

Eugenio Ramírez (1994) define la gerencia como sinónimo de dirección. Es un componente del nivel superior de la organización que implica necesariamente creatividad, liderazgo, participación, iniciativa y lectura permanente de los fenómenos sociales. La gerencia es ciencia, arte y técnica.

La gerencia social busca la participación democrática de la población, de aquellos grupos que han quedado estancados por diversas razones como la historia que ha vivido, el conflicto armado interno, desastres naturales, y otro tipo de fenómenos que han obstaculizado la participación activa de la ciudadanía en general.

Va en busca de la creación de estrategias incluyentes que favorezcan el auto gestión de las comunidades con la finalidad de transformar realidades a través de la dirección, coordinación de actividades colectivas para influir positivamente dentro de la sociedad.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Descripción de la Metodología Aplicada**

Al inicio del Ejercicio Profesional Dirigida, se llevó a cabo la investigación exploratoria (inserción comunitaria que consistió en el conocimiento del contexto) el propósito de esta es recabar información con fines de diagnóstico (primera aproximación) y planificación general de trabajo. La investigación Exploratoria se asignó 2 semanas a partir de la fecha de llegada a la comunidad, en la 3ª. Semana se elaboró el diagnóstico en primera aproximación a manera que a las 4 semanas pueda estar elaborado el Plan General de Trabajo con la población.

Cubierta la investigación exploratoria, el estudiante continuó el proceso de investigación permanente en forma coherente y progresiva, profundizando en el conocimiento del contexto social y especialmente de la vida organizativa de la población donde actúo y amplio así su espacio de intervención profesional.

Los resultados de la investigación permanente debidamente analizados e interpretados, fundamento un Diagnóstico en segunda aproximación tuvo totalmente terminado al finalizar el período de la práctica.

- **Diagnóstico**

La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el principio de que "es necesario conocer para actuar con eficacia", "es un conocer para actuar". En este sentido, todo diagnóstico social representa una de las fases iniciales y fundamentales del proceso de intervención social.

Un diagnóstico, no se hace sólo para saber qué pasa.

Se elabora con dos propósitos:

Ofrecer una información básica que sirva para programar acciones concretas.

Tratar de proporcionar un cuadro de situación que sirva para las estrategias de actuación.

El diagnóstico social es un nexo entre la investigación y la planificación, tiene una función bisagra, entre una y otra fase de proceso metodológico. Sin investigación no puede haber diagnóstico y sin apoyarse en un diagnóstico no puede haber una buena planificación.

- **Planificación**

La función de planificación permitió al estudiante Trabajador Social, aplicar, confrontar y consolidar sus conocimientos teóricos en materia de planificación, además esta función le permitió la base para la sistematización de sus actividades y tareas durante la práctica.

El estudiante ubico la planificación dentro de todo el proceso para que esta sea objetiva y planificar a diferentes niveles operativos.

La planificación se realizó de la siguiente manera:

Elaborando un plan de trabajo con la población, elaboro un plan de acuerdo al conocimiento de la realidad, obtenido mediante la investigación exploratoria.

b) Planificó taller y capacitaciones de acuerdo con los requerimientos educativos que conozca y que sean de interés de las organizaciones o de las poblaciones.

c) Elaboró los planes de reunión, entrevistas, visitas o charlas y otras tareas en la libreta de campo como instrumento destinado al registro de datos para la sistematización de experiencias.

f) Las decisiones para la planificación, el practicante es el principal iniciador de la coordinación institucional para la mejor movilización y aprovechamiento de los recursos en general.

- **Organización**

El practicante de Trabajo Social tuvo que ubicarse en la organización comunitaria existente, fortaleciendo las organizaciones parciales, mediante un trabajo que a la vez permitió logros materiales, con una instancia para la obtención de cambios cualitativos. Participo en la estructuración de la organización.

- **Promoción**

Esta función es parte fundamental del proceso de trabajo y está muy ligada a la función de Organización, esta conlleva diferentes momentos. La promoción se efectuó sobre la base de las siguientes características: de lo simple a lo complejo, gradual y progresivamente, de tal manera que permitió ir desarrollando a medios más amplios, buscando cada vez más la sistematización de las mismas, es decir planificarla y organizarla por medio de una metodología, técnicas, instrumentos y medios y ubicarla como un proceso durante todo el período. Se buscó la adaptación de la promoción, tomando en cuenta la naturaleza y características de la asociación y de la población.

### 3.2 Diagnóstico FODA, Análisis de viabilidad

- **Análisis Diagnostico Institucional**

La ausencia de una planificación estratégica con visión integral sostenible ha obstaculizado que la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya haya podido prever estrategias de autosostenibilidad en sus actividades en el futuro y en la disminución o eliminación de apoyo provenientes de la cooperación nacional e internacional, afrontara problemas en el desarrollo de sus proyectos.

La asociación no contempla en sus actividades estrategias de formación –fortalecer los conocimientos metodológicos y técnicos del personal- descuidando el capital humano que el principal factor del desarrollo de la ONG, sin embargo, instituciones gubernamentales y no gubernamentales y educativas apoyan a la asociación en la parte formativa en diferentes materias, pero no en organización, gestión y planificación. Por lo tanto es necesario establecer en las

actividades de la asociación capacitaciones y talleres de formación de conocimientos metodológicos y técnicos en temas de gerencia y planeación.

La asociación recibe apoyo formativo proveniente de la cooperación de instituciones gubernamental y no gubernamental, que proyectan actividades pedagógicas metodológicas y técnicas en el personal administrativo y técnico de la asociación Jab'el'ya.

La falta de conocimiento en planificación estratégica por parte del personal de la asociación Jab'el'ya muestra una de las debilidades de la situación de la ONG, por lo que es necesario programar capacitaciones y talleres en este tema, con el fin de fortalecer y concebir nuevos conocimientos metodológicos y técnicos en planeación.

La parte financiera que opera la asociación depende de donaciones, ganancias de un cinco por ciento generado por la venta de productos artesanales, alimentos y medicamentos naturales y alquiler de salón y máquinas de coser, escenario que no es autosostenible; por una parte los donantes pueden disminuir o eliminar su apoyo; las máquinas de coser se está arruinando, la tienda genera poco porcentaje porque los socios ganan el 95% de las ganancias y la asociación tiene que pagar arrendamiento del local y pago de sueldo de la persona que atiende en la tienda; por lo tanto la ONG tiene que buscar formas y prever estrategias de autosostenibilidad en las actividades para afrontar problemas en el desarrollo de los programas en el presente y en el futuro.

Con la dependencia que existe con la influencia de instituciones y personas turistas nacionales e internacionales que apoyan de cualquier forma la ONG, no se sabe exactamente cuánto es el ingreso económico, -el personal manifiesta que hay tiempos que las ventas generan buena ganancia cuando hay muchas visitas de turistas, pero también hay temporadas que las ventas son bajas y así mismo pasa con el ingreso con los donantes- factor que el presupuesto es inseguro y no planificado refiere el personal, esto significa que la asociación no cuenta con una herramienta como guía para la gestión y estrategias para la inversión de los gastos que genera la asociación.

- **Factibilidad**

La factibilidad del proceso de la investigación y el logro de los objetivos trazados mediante la superación de las restricciones que le impone el entorno social, político, legal, tecnológico y el cumplimiento de las condiciones que se derivan de la asociación Jab'el'ya tiene que ser en términos estratégicos, o sea, un sistema o metodología que pueda sobrevivir y lograr los objetivos en un término dinámico, cambiante y competitivo. Ese entorno le plantea oportunidades, pero también amenazas, le brinda fortalezas, pero le plantea también debilidades. El análisis de la investigación en esas condiciones es lo que puede permitir que la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya del mismo se estructure de manera tal que sea capaz: por una parte, de dar respuesta adecuada a las informaciones para el análisis de la investigación y por la otra, de seguir una conducta estratégica que asegure la viabilidad de la investigación.

Vinculado al planteamiento expuesto, la investigación es factible.

- **Estudio de Mercado**

En la Asociación Jab'el'ya existe una demanda de servicio específicamente en este tipo de investigación, con la razón de indagar y buscar estrategias de sostenibilidad y así afrontar problemas futuros en el desarrollo de los programas y proyectos de la asociación.

- **Estudio Técnico**

El personal y socios de la asociación Jab'el'ya están dispuestos a cooperar proporcionando todo tipo de información que posee la ONG para el análisis y estudio de la investigación. Así mismo el amparo legal de la Ley de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo, Decreto No. 02-2003 del Congreso de la República de Guatemala.

- **Estudio Financiero**

El estudio no requiere de alto costo de inversión económica, debido que se gestionara y se coordinara actividades de asesoría con licenciados catedráticos de la Universidad Panamericana y con el personal y socios de la asociación Jab'el'ya para determinar la investigación.

- Viabilidad

La presente investigación es viable, y se realizó el estudio en los siguientes aspectos: aspecto técnico, socioeconómico e institucional

- Viabilidad Técnica

Permite la asociación Jab'el'ya determinar la calidad y coherencia de la información relacionada con el objetivo mismo de la investigación, sus planteamientos básicos, la dimensión de las variables que intervienen, soluciones y actividades.

- Viabilidad Socioeconómica

Permite la asociación Jab'el'ya identificar y valorar los beneficios, con el fin de determinar la investigación que generará efectivamente dichos beneficios y su valoración se encuentra en rango aceptable.

La asociación cooperara con el estudiante en las actividades que genere gastos económicos.

- Viabilidad Institucional

La asociación apoyara al estudiante toda gestión y coordinación de actividades con el fin de profundizar la investigación y hacer una propuesta de solución efectiva.

### 3.3 Diseño del Proyecto

En este trabajo se realizó una investigación descriptiva, ubicado en las investigaciones sociales. Según Achaerandio (2001), la investigación descriptiva es típica de las Ciencias Sociales que examina sistemáticamente, estudia, interpreta y refiere lo que aparece, y lo que son correlaciones, estructuras, variables dependientes e independientes. Así también busca la resolución de algún problema, o alcanza una meta del conocimiento. Suele comenzar con el estudio - análisis de la situación presente. Por lo que se utilizó en el presente estudio al cual se adapta.

### 3.4 Matriz del marco lógico y plan de ejecución

Nombre del Proyecto: Proceso de formación metodológica y técnica a institución y grupo comunitario en San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

Beneficiarios directos: 22 personas

Beneficiarios indirectos: Población general (15,477)

Costo del proyecto: Q. 13,890.50

Área geográfica: San Pedro La Laguna, Sololá

Unidad ejecutora: Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya

- **Justificación**

El presente plan de intervención (marco lógico) denominada proceso de formación técnica y metodológica al personal de la asociación jab'el'ya y grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, en la cual se diseñan alternativas de acción para el fortalecimiento del capital humano.

Se desarrolló el presente proyecto por la razón de que existe debilidad en el proceso de planeación en la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya, de acuerdo lo detectado en la investigación y en el diagnóstico institucional (la asociación no tiene planificación estratégica ni plan anual, lo que significa que no tienen proyección de desarrollo sostenible a largo y mediano plazo), por tal motivo se realizó el proyecto con el fin de fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.

La segunda intervención fue con un grupo de mujeres comunitario que se dedican a la economía informal (ventas en las calles) específicamente en la comercialización de alimentos, se detectó en la investigación realizada en el municipio que no existe una buena comercialización de alimentos por la falta de conocimientos técnicos en la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad, causas que afectan la salud de los consumidores, por tal razón se proyectó actividades de talleres de capacitaciones con el fin de mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodología andragógica.

El proceso del proyecto se desarrolla acciones que contribuyen al mejoramiento de formación y contribuye en el desarrollo del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

Tabla 10. Marco Lógico

<b>Objetivo General</b>	<b>Indicadores del objetivo general</b>	<b>Medios de verificación de los indicadores del objetivo general</b>
Fortalecer los conocimientos metodológicos y técnicos a institución y grupo comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.	Mejorar el 80 % de conocimientos metodológicos y técnicos del personal de la asociación Jab'el'ya y grupo de mujeres comunitarios de San Pedro La Laguna para el año 2013.	Informe de la Asociación Jab'el'ya.  Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Indicadores de cada objetivo específico</b>	<b>Medios de verificación de los indicadores de los objetivos específicos</b>
1. Fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.	En el año 2013 el personal de la asociación Jab'el'ya han mejorado el 70 % de conocimientos en el tema de planificación estratégica.	Informe de la Asociación Jab'el'ya. Listado de participantes Agenda Libro de actas Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.
2. Mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas.	En el año 2013 el grupo de mujeres comunitario tienen el 80 % de conocimientos técnicos sobre la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad y adquiriendo una buena comercialización.	Informe de la Asociación Jab'el'ya. Listado de participantes Agenda Libro de actas Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados esperados por cada objetivo específico</b>	<b>Indicadores verificables por cada resultado esperado</b>	<b>Medios de verificación de los indicadores de los resultados esperados</b>
1. Fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.	R.1.1. El personal de la asociación Jab'el'ya conocen la metodología de la planificación estratégica.	El personal de la asociación Jab'el'ya para el año 2013 conocen el 70 % de las técnicas y métodos para una planificación de desarrollo sostenible a largo y mediano plazo.	Informe de la Asociación Jab'el'ya. Listado de participantes Agenda Libro de actas Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.
2. Mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas.	R.2.1. El grupo de mujeres de la comunidad preparan los alimentos con higiene y nutrición logrando una mejor comercialización de sus alimentos de calidad.	A finales del año 2013 el grupo de mujeres comunitarios alcanzaron una buena comercialización en sus productos de alimentos higiénico, nutritivo y de calidad.	Informe de la Asociación Jab'el'ya. Listado de participantes Agenda Libro de actas Informe Final de la práctica de Licenciatura en Trabajo Social.

<b>ACTIVIDADES, PRODUCTOS, RESPOSABLES, SOCIOS, FECHA Y COSTO</b>					
<b>Actividades integradas dentro y fuera del sector por cada resultado esperado</b>	<b>Producto por cada actividad</b>	<b>Responsables dentro y fuera del sector (indicando el rol que cumple)</b>	<b>Socios y aliados estratégicos dentro y fuera del sector</b>	<b>Fecha en que se hará la actividad</b>	<b>Costos de la actividad</b>
<b>Objetivo específico 1: Fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.</b>					
<b>Resultado esperado 1.1. El personal de la asociación Jab'el'ya' conoce el 70 % de metodología de la planificación estratégica.</b>					
Actividad 1.1.1 Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio). Definición Misión, Visión y valores	El personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya conocen el 60 % de las características y beneficio de la planificación estratégica y los pasos para estructurar la misión, visión y valores.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	11/03/2013	Q. 572.00
Actividad 1.1.2 Capacitación al personal técnico y administrativo de la asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Estructura y determinación de objetivos estratégicos. Indicadores.	El personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya han mejorado el 60 % de conocimientos en estructurar objetivos estratégicos y los pasos para formular un indicador.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	13/03/2013	Q. 567.00
Actividad 1.1.3 Capacitación al personal técnico y administrativo de la asociación Jab'el'ya en el tema siguiente: Diagnostico,	El personal de la Asociación Jab'el'ya han mejorado los conocimientos en un 70 % acerca de la técnica de la	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	14/03/2013	Q. 602.00

Análisis de Situación, Matriz FODA	FODA o Análisis situacional.				
Actividad 1.1.4 Capacitación al personal técnico y administrativo de la asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Técnicas: Análisis de involucrados, Análisis de problemas o priorización de problemas.	El personal de la Asociación Jab'el'ya conocen las técnicas para el análisis de involucrados y priorización de problemas.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	18/03/2013	Q. 570.00
Actividad 1.1.5 Capacitación al personal técnico y administrativo de la asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.	El personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya conocen los diagramas de árboles de problemas y de objetivos.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	20/03/2013	Q. 675.00
<b>Objetivo Especifico 2. Mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas.</b>					
<b>Resultado esperado 2.1. El grupo de mujeres de la comunidad preparan los alimentos con higiene y nutrición logrando una mejor comercialización de sus alimentos de calidad.</b>					
Actividad 2.1.1. Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Definición de alimentos. Reglas de Oro.	El grupo de mujeres comunitarias han mejorado los conocimientos acerca de las diez reglas de oro de la Organización Mundial de la Salud.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	25/03/2013	Q. 726.50
Actividad 2.1.2. Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Manejo higiénico de los alimentos. Contaminación	El grupo de mujeres comunitarias tienen el 70% de conocimientos sobre el higiénico de	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	26/03/2013	Q. 699.50

cruzada. Higiene personal. Limpieza y desinfección.	alimentos de calidad.				
Actividad 2.1.3 Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Presentación y montaje de platos	Las mujeres comunitarias conocen el 60% de presentación y montaje de platos.	Estudiante practicante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Desarrolla capacitaciones metodológicas y técnicas.	Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya'	27/03/2013	Q. 724.50

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS FINANCIERAS																				
No.	ACTIVIDAD A REALIZAR	TIPO DE NECESIDAD	RECURSO, INSUMOS, EQUIPO A NECESITAR, RECURSO HUMANO		COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	MES DE MARZO DE 2013													
			CANTIDAD	RECURSO O INSUMO			11	13	14	18	20	25	26	27						
1.1.1	Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio). Definición Misión, Visión y valores	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00	100													
			10	Sillas, alquiler	0.50	Q. 5.00	100													
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00	100													
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00	100													
		Alimentos	7	Refacciones	10.00	Q. 70.00	100													
		Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00	100													
			30	Hojas papel bond	0.10	Q. 3.00	100													
			6	Papelografos	1.00	Q. 6.00	100													
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00	100													
			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00	100													
			1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00	100													
			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00	100													
SUB-TOTAL ACTIVIDAD 1.1.1						Q. 572.00	100													
1.1.2	Capacitación al personal	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00		100												

	técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Estructura y determinación de objetivos estratégicos. Indicadores.		10	Sillas, alquiler	0.50	Q. 5.00	100										
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00	100										
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00	100										
		Alimentos	7	Refacciones	10.00	Q. 70.00	100										
		Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00	100										
			20	Hojas papel bond	0.10	Q. 2.00	100										
			2	Papelografos	1.00	Q. 2.00	100										
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00	100										
			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00	100										
			1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00	100										
1	computadora, alquiler		100.00	Q. 100.00	100												
SUB-TOTAL ACTIVIDA 1.1.2						Q. 567.00	100										
1.1.3	Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en el tema siguiente: Diagnostico, Análisis de Situación, Matriz FODA	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00	100										
			10	Sillas, alquiler	0.50	Q. 5.00	100										
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00	100										
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00	100										
		Alimentos	7	Refacciones	10.00	Q. 70.00	100										
		Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00	100										
			30	Hojas papel bond	0.10	Q. 3.00	100										
			6	Papelografos	1.00	Q. 6.00	100										
			6	marcadores permanente	5.00	Q. 30.00	100										
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00	100										
1	Pizarraron alquiler		50.00	Q. 50.00	100												
1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00	100													

			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00			100					
SUB-TOTAL ACTIVIDAD 1.1.3						Q. 602.00			100					
1.1.4	Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Técnicas: Análisis de involucrados, Análisis de problemas o priorización de problemas.	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00			100					
			10	Sillas, alquiler	0.50	Q. 5.00			100					
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00			100					
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00			100					
		Alimentos	7	Refacciones	10.00	Q. 70.00			100					
		Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00			100					
			2	Papelografos	1.00	Q. 2.00			100					
			1	marcador permanente	5.00	Q. 5.00			100					
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00			100					
			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00			100					
1	Proyector, alquiler		200.00	Q. 200.00			100							
			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00			100					
SUB-TOTAL ACTIVIDAD 1.1.4						Q. 570.00			100					
1.1.5	Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00			100					
			10	Sillas, alquiler	0.50	Q. 5.00			100					
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00			100					
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00			100					
		Alimentos	7	Cenas	25.00	Q. 175.00			100					
		Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00			100					
			2	Papelografos	1.00	Q. 2.00			100					
			1	marcador permanente	5.00	Q. 5.00			100					
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00			100					

			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00					100				
			1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00					100				
			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00					100				
SUB-TOTAL ACTIVIDAD 1.1.5						Q. 675.00					100				
2.1.1	Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Definición de alimentos. Reglas de Oro.	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00					100				
			17	Sillas, alquiler	0.50	Q. 8.50					100				
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00					100				
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00					100				
		Alimentos	16	Refacciones	10.00	Q. 160.00					100				
			Material didáctico	2	Lapiceros pilot	2.00	Q. 4.00					100			
		5		carteles con dibujos	5.00	Q. 25.00					100				
		20		impresiones, dibujos	2.00	Q. 40.00					100				
		1		marcador permanente	5.00	Q. 5.00					100				
		1		Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00					100				
		1		Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00					100				
		1		Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00					100				
		1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00					100					
SUB-TOTAL ACTIVIDAD 2.1.1						Q. 726.50					100				
2.1.2	Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Manejo higiénico de los alimentos. Contaminación cruzada.	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00					100				
			17	Sillas, alquiler	0.50	Q. 8.50					100				
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00					100				
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00					100				
		Alimentos	16	Refacciones	10.00	Q. 160.00					100				
			Material didáctico	1	Lapicero pilot	2.00	Q. 2.00					100			

	Higiene personal. Limpieza y desinfección.		2	carteles con dibujos	10.00	Q. 20.00								100			
			10	impresiones, dibujos	2.00	Q. 20.00									100		
			1	marcador permanente	5.00	Q. 5.00										100	
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00										100	
			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00										100	
			1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00										100	
			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00										100	
SUB-TOTAL ACTIVIDA 2.1.2						Q. 699.50								100			
2.1.3	Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Presentación y montaje de platos	Logística	1	Salón, alquiler	100.00	Q. 100.00									100		
			17	Sillas, alquiler	0.50	Q. 8.50									100		
			2	Mesas, alquiler	5.00	Q. 10.00										100	
			1	Servicio de taxi	10.00	Q. 10.00										100	
		Alimentos	16	Refacciones	10.00	Q. 160.00										100	
		Material didáctico	1	Lapicero pilot	2.00	Q. 2.00											100
			5	carteles con dibujos	5.00	Q. 25.00											100
			20	impresiones, dibujos	2.00	Q. 40.00											100
			1	marcador permanente	5.00	Q. 5.00											100
			1	Marcador para pizarra	14.00	Q. 14.00											100
			1	Pizarraron alquiler	50.00	Q. 50.00											100
			1	Proyector, alquiler	200.00	Q. 200.00											100
			1	computadora, alquiler	100.00	Q. 100.00											100

SUB-TOTAL ACTIVIDAD 2.1.3							Q. 724.50									100	
SUB-TOTAL, RUBRO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS							<b>Q. 5136.50</b>										
	CONTRATACION DE PERSONAL	Cantidad a pagar en meses	CANTIDAD	TIPO DE PERSONAL	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	11	13	14	18	20	25	26	27			
1	Técnico	1	1	Técnico	1500	Q1,500.00	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5			
1	Practicante de Lic. en Trabajo Social	1	1	Trabajador Social	4000	Q4,000.00	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5			
SUB-TOTAL, CONTRATACION DE PERSONAL							<b>Q5,500.00</b>										
	MONITOREO Y EVALUACION	INDICADORES	CANTIDAD	INSUMOS	CANTIDAD	COSTO TOTAL											
1	De impacto	Mejorar el 80 % de conocimientos metodológicos y técnicos del personal de la asociación Jab'el'ya y grupo de mujeres comunitarios de San Pedro La Laguna para el año 2013.	1	Técnico en Trabajo Social	3000	3000											
			5	Viáticos	5	25											
			50	impresiones	1	50											
			300	fotocopias	0.20	60											
			1	resma de papel bond	60	60											
2	De proceso	En el año 2013 el personal de la asociación Jab'el'ya han mejorado el 70 % de conocimientos en el tema de planificación estratégica.	20	impresiones	1	20											
			20	fotocopias	0.20	4											

		En el año 2013 el grupo de mujeres comunitario tienen el 80 % de conocimientos técnicos sobre la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad y adquiriendo una buena comercialización	25	impresiones	1	25								
			50	fotocopias	0.20	10								
SUB-TOTAL, MONITOREO Y EVALUACION						Q. 3,254. 00								
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO</b>						<b>Q. 13,890 .50</b>								

PROCESOS DE MONITOREO Y EVALUACION			
Indicadores de impacto	Actividades a realizar	PRODUCTO	COSTO
Mejorar el 80 % de conocimientos metodológicos y técnicos del personal de la asociación jab'el'ya y grupo de mujeres comunitarios de San Pedro La Laguna para el año 2013.	Entrevistas primarias y secundarias. Test de evaluación.	Informe detallado en porcentaje la aplicación de conocimientos	2,000.00
Indicadores de proceso	Actividades a realizar	PRODUCTO	COSTO

1. En el año 2013 el personal de la asociación Jab'el'ya han mejorado el 70 % de conocimientos en el tema de planificación estratégica.	Entrevistas primarias. Test de evaluación.	Informe detallado en porcentaje la aplicación de conocimientos	1,000.00
2. En el año 2013 el grupo de mujeres comunitario tienen el 80 % de conocimientos técnicos sobre la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad y adquiriendo una buena comercialización	Entrevistas primarias y secundarias.	Informe detallado en porcentaje la aplicación de conocimientos	1,000.00

### Cronograma de actividades del mes de febrero 2013

No.	Actividades	Lugar	Fecha														
			11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	
1	Visita en el Centro de Salud	San Pedro La Laguna, Sololá															
2	Presentación en el centro de práctica y presentar el plan de práctica	San Pedro La Laguna, Sololá															
3	Visita en el RENAP	San Pedro La Laguna, Sololá															
4	Práctica en la Asociación Jab'el'ya'	San Pedro La Laguna, Sololá															
5	Visita en la Supervisión Educativa	San Pedro La Laguna, Sololá															
6	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá															
7	Visita en la Mancomunidad La Laguna	San Pedro La Laguna, Sololá															

8	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
9	Visita en la Dirección Municipal de Planificación, Municipalidad	San Pedro La Laguna, Sololá																	
10	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
11	Visita en la Supervisión educativa	San Pedro La Laguna, Sololá																	
12	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
13	Visita en la Municipalidad San Pedro	San Pedro La Laguna, Sololá																	
14	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
15	Visita en la Biblioteca Municipal de San Pedro La Laguna, Sololá	San Pedro La Laguna, Sololá																	
16	Práctica en la Asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
17	Practica en la asociación, reunión con el personal Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
18	Reunión con el personal para la planificación de intervención	San Pedro La Laguna, Sololá																	
19	Planificación del marco lógico en la Asociación Jab'elya'	San Pedro La Laguna, Sololá																	
20	Reunión con los asociados de Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	
21	Planificación del marco lógico en la asociación Jab'el'ya	San Pedro La Laguna, Sololá																	

**Cronograma de actividades del mes de marzo 2013**

No.	Actividades	Lugar	Fecha																		
			1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27
1	Trabajo de gabinete	San Pedro La Laguna	■																		
2	Trabajo de campo	San Pedro La Laguna		■																	
3	Trabajo de campo	San Pedro La Laguna			■																
4	Visita domiciliarias	San Pedro La Laguna				■															
5	Gestión de proyecto	San Pedro La Laguna					■														
6	Gestión de proyecto	San Pedro La Laguna						■													
7	Capacitación al personal de Jab'el'ya	San Pedro La Laguna							■												
8	Gestión de proyecto	San Pedro La Laguna								■											
9	Capacitación al personal de Jab'el'ya	San Pedro La Laguna									■										
10	Capacitación al personal de Jab'el'ya	San Pedro La Laguna										■									
11	Trabajo de gabinete	San Pedro La Laguna											■								
12	Capacitación al personal de Jab'el'ya	San Pedro La Laguna												■							
13	Gestión de proyecto	San Pedro La Laguna													■						



## **Capítulo 4**

### **Informe del Proyecto Social**

#### **4.1 Descripción del Proyecto**

La Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya, ONG, constituye un sector de la sociedad civil dedicado fundamentalmente al desarrollo social del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá. Tiene diferencia en cuanto a la forma y magnitud de sus programas, naturaleza, organización, formas de dirección, recursos financieros, grupos beneficiarios, proyección de desarrollo, etc., Además de ello, por razones operativas están adaptadas con distintos grados de flexibilidad para responder a toda una corriente general de estructuras funcionales para promover el desarrollo con la participación de la comunidad en un enfoque de autoayuda y beneficio colectivo.

El quehacer de la ONG se define a partir del reconocimiento de las necesidades de los grupos metas identificados y de las condiciones establecidas por el entorno socioinstitucional de la misma organización. Entre los factores principales que en la actualidad podrían afectar su accionar, se encuentra la ausencia de una planificación estratégica con visión integral sostenible; que sirva como herramienta de gestión y para prever estrategias de autosostenibilidad en las actividades en el futuro, en la disminución de apoyo provenientes de la cooperación nacional e internacional, no pueda afrontar problemas en el desarrollo de los programas y proyectos de la asociación.

La Planeación estratégica es uno de los instrumentos más importantes para proyectar las operaciones y gerencia de la asociación y siendo las estrategias que puede permitir a la organización seleccionar los proyectos que maximizarán sus inversiones, se justifica ampliamente desarrollar una investigación que permita determinar un modelo de visión integral sostenible que contribuya al desarrollo sostenible de la organización no gubernamentales, ONG, redundado en la sostenibilidad de los programas en beneficio de la población atendida, lo cual es un factor crucial para su sobrevivencia.

Este proyecto de intervención social se ejecuta con el objetivo de mejorar la formación metodológica y técnica del capital humano de la organización comunitaria para que mejoren la injerencia en la comunidad y en el desarrollo social.

## 4.2 Justificación

El presente plan de intervención (marco lógico) denominada proceso de formación técnica y metodológica al personal de la asociación jab'el'ya y grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, en la cual se diseñan alternativas de acción para el fortalecimiento del capital humano.

Se desarrolló el presente proyecto por la razón de que existe debilidad en el proceso de planeación en la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya, de acuerdo lo detectado en la investigación y en el diagnóstico institucional (la asociación no tiene planificación estratégica ni plan anual, lo que significa que no tienen proyección de desarrollo sostenible a largo y mediano plazo), por tal motivo se realizó el proyecto con el fin de fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.

La segunda intervención fue con un grupo de mujeres comunitario que se dedican a la economía informal (ventas en las calles) específicamente en la comercialización de alimentos, se detectó en la investigación realizada en el municipio que no existe una buena comercialización de alimentos por la falta de conocimientos técnicos en la preparación, higiene y nutrición de alimentos de calidad, causas que afectan la salud de los consumidores, por tal razón se proyectó actividades de talleres de capacitaciones con el fin de mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodología andragógica.

El proceso del proyecto se desarrolla acciones que contribuyen al mejoramiento de formación y contribuye en el desarrollo del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

### 4.3 Objetivos

- General

Fortalecer los conocimientos metodológicos y técnicos a institución y grupo comunitario de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.

- Específicos

a. Fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.

b. Mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas.

### 4.4 Ejecución del Proyecto

La ejecución del proyecto se realizó en la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya ubicado en área urbana del municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá, se proyectó talleres, capacitaciones y charlas al personal administrativo, técnicos y asociado de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya, con el fin de mejorar los conocimientos metodológicos y técnicos del capital humano de la comunidad beneficiada. El proceso de la ejecución la disfrutamos en la planificación del Marco Lógico (ver marco lógico) donde está los cronogramas, presupuesto, evaluación y todas las acciones para el desarrollo del proyecto.

Los talleres de capacitaciones se desarrollaron bajo la técnica de metodología participativa y analítica. Un enfoque participativo busca generar procesos de consulta basados en las necesidades de los participantes usuarios para encontrar conjuntamente soluciones. Este tipo de enfoque es adecuado porque “empodera” a las y los participantes y les permite involucrarse directamente en la temática, con lo que dejan de ser simples objetos de atención, y cierre metodológico: permite una actividad de aprendizaje constructivista y por ende participativa. Se ha desarrollado los contenidos de los módulos por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas para fortalecer los conocimientos y capacidades.

## 4.5 Recursos

Los recursos utilizados y gestionados se pueden ver en el Marco Lógico.

- **Humanos**
  - Asesor: Lic. Heber Jamin Poz Morales
  - Revisora: Licda. Marta Violeta Chinchilla Marroquín
  - Tesista: Miguel Rocché Rodríguez
  - Coordinadora de la Asociación Jab'el'ya: Concepción Rocché Batzín
  - Personal administrativo y técnico de la Asociación Jab'el'ya
  - Socios de la Asociación Jab'el'ya
- **Materiales:**
  - Computadora
  - Impresora
  - Cámara fotográfica
  - Lapiceros, lápices y marcadores
  - Teléfono
  - Mobiliario y equipo para la redacción de la investigación.
  - Hojas de papel bond tamaño carta
- **Financieros**

Fondos económicos aportados por el estudiante practicante.

## 4.6 Incorporación de mejoras a las áreas de gestión como resultado de la implementación o validación (Aporte del proyecto para la institución)

Las actividades proyectadas en la planificación de intervención profesional (marco lógico) principia con el primer objetivo que es fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica. Este objetivo proyecta cinco actividades y a continuación los resultados:

- a. El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya cuentan con conocimientos metodológicos sobre planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio) y Definición de misión, visión y valores.

Para alcanzar este resultado, fue necesario el uso de metodologías, siendo: participativa y analítica. El esfuerzo realizado conjuntamente con el personal de la Asociación Jab'el'ya, se ha iniciado con el análisis del Plan de la Asociación, con su marco filosófico (visión, misión y valores) para examinar y conocer la proyección de la asociación en el futuro.

Se fortaleció los conocimientos de los beneficiarios del proyecto abordando los temas mencionados en beneficio de la Asociación y del municipio, garantizando la comprensión de los pasos en la formulación de visión, misión y valores mediante el método expositivo y participativo.

La actividad desarrollada sustenta el resultado uno, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre la importancia de los pasos de la perfilación o formulación de la visión, misión y valores. Se ha abordado estos pasos porque son fundamentales para la gestión de proyectos ante entidades financieras.

- b. El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos metodológicos sobre estructura y determinación de objetivos estratégicos e indicadores.

Se abordó los temas mencionados en beneficio de la Asociación y del municipio, garantizando la comprensión de los pasos en la formulación de objetivos e indicadores.

La actividad desarrollada sustenta el resultado dos, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre la importancia de los pasos en la formulación de objetivos e indicadores.

- c. El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre la matriz de la FODA.

El esfuerzo realizado conjuntamente con el personal de la Asociación Jab'el'ya, se efectuó con el análisis de la FODA de la asociación.

La actividad desarrollada sustenta el resultado tres, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para el análisis de la matriz de la FODA. Se ha abordado estos pasos porque son fundamentales para el diagnóstico o sala situacional de la Asociación.

- d. El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre las técnicas de análisis de involucrados, Análisis de problemas o priorización de problemas.

La actividad desarrollada sustenta el resultado cuatro, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para el análisis de las técnicas de involucrados y priorización de problema. Se ha abordado estos pasos porque son fundamentales para detectar el problema urgente para dar la posible solución. El personal de la asociación Jab'el'ya demostraron interés en los pasos desarrollados.

- e. El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre los temas de diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.

El esfuerzo realizado conjuntamente con el personal de la Asociación Jab'el'ya, se efectuó con el análisis de diagramas de problemas y árbol de objetivos.

La actividad desarrollada sustenta el resultado cinco, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para la construcción de diagramas de árbol de problemas y árbol de objetivos.

El segundo objetivo es mejorar los conocimientos técnicos a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad a través de capacitaciones con metodologías andragógicas. Este objetivo desarrolla tres actividades.

La metodología aplicada es andragógica (ciencia de la educación de los adultos que facilita el conocimiento y el tratamiento científico en su educación) y participativa, alternando entre insumos teóricos breves, facilitación para el debate, ejercicios didácticos y dinámicas.

Se facilitó el proceso de enseñanza- aprendizaje donde él va ser un ciudadano proactivo, abierto al cambio, creativo, reflexivo con calidad personal que le permite desarrollar convicciones profundas con coherencia entre lo que piensa y lo que hace. Razonaron la competitividad en términos de bienestar común y colectivo. Utilizar conocimientos en lugar de almacenar, para relacionar mejor consigo mismo y con los demás.

Por medio de proyección en presentaciones en power point, videos e imágenes en carteles se explicó el contenido de los módulos. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas para fortalecer los conocimientos y capacidades. A continuación los tres resultados:

- a. El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre la higiene en la preparación de alimentos de calidad.

El esfuerzo realizado conjuntamente con el grupo de mujeres comunitario, se efectuó con el análisis de la higiene en la preparación de alimentos. La actividad desarrollada sustenta el resultado uno, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para las técnicas higiénicas. Se ha abordado estos pasos porque son fundamentales para la salud y la comercialización de alimentos de calidad. El grupo de mujeres comunitarias demostraron interés en los pasos desarrollados.

- b. El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre los temas de manejo higiénico de los alimentos, contaminación cruzada, higiene personal, Limpieza y desinfección.

La actividad desarrollada sustenta el resultado dos, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para las técnicas higiénicas.

- c. El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre presentación y montaje de platos.

El esfuerzo realizado conjuntamente con el grupo de mujeres comunitario, se efectuó con el análisis de presentación y montaje de platos. La actividad desarrollada sustenta el resultado tres, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre los pasos para las técnicas de presentación y montaje de platos.

## Capítulo 5

### Sistematización del Proceso

Etapas	Logros	Dificultades	Lecciones aprendidas
<b>Diagnostico Institucional</b>	Se logró recolectar e indagar la información y conocimientos para el estudio de la sala situacional de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya ubicada en el municipio de San Pedro La Laguna departamento de Sololá.	Hay restricciones de algunos documentos y áreas en la institución.  No existe sistematización de planificación.	Es importante sistematizar las experiencias y hacer propuestas de soluciones de cualquier problema o necesidad de la institución donde laboramos.  Hay que planificar las actividades para que exista un orden, objetivo e indicador de las tareas que hacemos.
<b>Asistencia técnica</b>	Se desarrollaron en el proyecto capacitaciones, talleres y charlas para mejorar la formación metodológica y técnica del capital humano de la institución y de la comunidad.	No existe disciplina en la institución y en la comunidad, siempre prevalece la perdida de los valores (impuntualidad, irrespeto, conformismo y otros) sin fines de visión de desarrollo integral sostenible.	Es importante que el trabajador social se actualice y tenga constante formación metodológica y técnica en los constantes cambios de la humanidad principalmente en el mundo de la globalización y tecnológico, y así pueda existir el desarrollo competitivo social.
<b>Proyecto Social</b>	Mejoraron los conocimientos metodológicos y técnicos del personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya y agrupo de mujeres comunitarios en la comercialización de alimentos de calidad.	La estructura mental de los ciudadanos es muy pobre (la gente asisten en las organizaciones solo para que les regalen alimentos, dinero y otros) seguimos en un sistema asistencialista y ese cambio depende de nosotros mismos.	La incidencia social requiere de un liderazgo con autoridad social.  El cambio tenemos que empezar con nosotros mismos y con nuestra familia. La intervención social hay que solucionarlo con metodología y técnicas científicas.

## Conclusiones

- Los fondos con que opera la organización no gubernamentales, ONG, Jab'el'ya, provienen de fuentes de financiamiento nacional e internacional, con porcentaje de fondos en calidad de donación; sin embargo la cooperación internacional destinada al país tiende a disminuir cada año debido a que los organismos cooperantes, ante la crisis política por la cual atraviesa el país, la ingobernabilidad, la impunidad, violación a los derechos humanos, la corrupción, la inseguridad ciudadana y falta de cumplimiento de los Acuerdos de Paz, entre otros, han congelado los desembolsos y canalizan la ayuda a otros países con mayor prioridad; estos factores afectan la sostenibilidad financiera de la ONG debido a que cada vez será menor la posibilidad de que pueda captar fondos por esta vía para la ejecución de sus programas y proyectos.
- A la Asociación Jab'el'ya se le presenta grandes desafíos en todos los escenarios en que se desenvuelve, pero principalmente en escenarios económico y de gestión, el cual cada vez necesita de mejores estrategias y propuestas para sobrevivir pues la asociación que no entre a competir en el sector privado (sostenible) en los próximos años, y que dependan cien por ciento de donaciones, desaparecerán, ya que sus recursos van a estar muy limitados de modo que dejarían de cumplir con su misión, cualquiera que sea.
- La Asociación Jab'el'ya no posee una planificación estratégica con visión integral sostenible, las actividades que desarrolla no tiene finalidad a largo plazo ósea no son sostenibles, sin embargo, en algunos objetivos escritas mencionan la palabra sostenibilidad pero no son ejecutadas.
- No existe una planificación en la Asociación Jab'el'ya, la visión plasmada es de un municipio y no es de una asociación, la misión es diferente, los objetivos y los fines son otras, los programas no tienen objetivos, metas, indicadores ni resultados, en fin no existe una coherencia y sistematización en el marco filosófico lo que significa que las actividades son desarrolladas empíricamente.

- El personal administrativo y técnico de la Asociación Jab'el'ya desconocen la planificación estratégica, sin embargo, han asistido en algunas capacitaciones de fortalecimiento institucional en temas de visión, misión, objetivos y la técnica de la FODA, y que ellos mismos no han dado mucha importancia por desconocimiento del beneficio de la herramienta.
- El personal de la Asociación Jab'el'ya manifiesta “Necesitan de formación y asesoría en el tema de la planificación estratégica, por medio de capacitaciones y talleres y el compromiso de los mismos de elaborar la planificación para mejorar la dirección de la asociación en el futuro” de esa manera mejoraría el desarrollo de las actividades de la Asociación Jab'el'ya.
- La planificación estratégica es la herramienta de gestión para el desarrollo sostenible de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya; una brújula que guie la institución alcanzar la visión trazada a largo plazo. Por lo que es necesario fortalecer la formación del personal administrativo y técnico de la asociación en el tema de la planeación estratégico.
- Fortalecer los conocimientos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya es un proceso que implico varias acciones. La intervención del estudiante a través del proyecto ejecutado, se pudo realizar talleres de capacitaciones que mejoraron los conocimientos del personal en el tema de la planeación estratégica, además se elaboró una manual de capacitaciones que permite ser un instrumento guía de apoyo en el proceso de aprendizaje.
- Debido a la debilidad en la planeación de la asociación Jab'el'ya se desarrollaron los diferente contenidos en los talleres de capacitaciones para el mejoramiento y empoderamiento de la asociación en el desarrollo sostenible con visión a largo plazo.
- El grupo de mujeres comunitario que se dedican a la economía informal (ventas en las calles) en la comercialización de alimentos, han ofrecido sus productos a pesar de que no han recibido asistencia técnica, la orientación técnica y metodológica que recibieron facilitará los procesos de comercialización de alimentos de calidad.

## **Recomendaciones**

- **Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya:**

Dar seguimiento al proceso de formación al personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya y grupos de mujeres comunitario, por medio de gestiones de coordinación interinstitucional con ONG'S que se dedican a apoyar las capacidades técnicas, administrativas y políticas de desarrollo social.

- **Universidad Panamericana de Guatemala:**

Extensión Sololá

Organizar Congresos, talleres, y cursos para mujeres, hombres y niños en las comunidades especialmente en las áreas rurales de nuestro departamento de Sololá, favorecería de gran manera el fortalecimiento de capacidades y conocimientos, así como también motivara la gente que no pertenece a ninguna organización, a atreverse y formar parte del cambio social.

- **Práctica Supervisada:**

Es necesario el acompañamiento al estudiante practicante en el proceso de práctica, la universidad por medio del asesor tiene que velar por la supervisión del estudiante en el centro de práctica con el fin de mejorar el desarrollo académico del profesional.

## Referencias Bibliográficas

- Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2007.
- Municipalidad de San Pedro La Laguna, Sololá.
- Supervisión Educativa, Distrito No. 07-18-01, San Pedro La Laguna, Sololá.
- Biblioteca “Bárbara Rogof” San Pedro La Laguna, Sololá
- Vivamos Mejor, 2000, Planes de manejo para los Parques Municipales Chuanimajuyu del Volcán San Pedro y Churraxamolo de Santa Clara la Laguna, Guatemala.
- Consultores Integrales, 2004, Plan de Ordenamiento Territorial para 10 municipios de la Cuenca de Atitlán, Guatemala.
- PNUD, Vivamos Mejor, Enero 2006, Plan de Reconstrucción y reducción de riesgos en el Departamento de Sololá, Guatemala.
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, 2005, Estrategia de Desarrollo Territorial, Guatemala.
- Instituto Nacional de Estadística. –INE–. 2002. X Censo de Población y V Habitación Años 1994. Guatemala, 322 pp.
- Instituto Nacional de Estadística. –INE–. 2004. XI Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos. Guatemala, Versión en digital.
- USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala), Facultad de Ciencias Económicas - USAC-. 2006. Seminario Específico, Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, primer semestre Guatemala 2,006.

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de resultados

Informe general de Practica Supervisada de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

Parte informativa:

Institución: Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya

Coordinadora: Concepción RocchéBatzin

Dirección: 3ra avenida 4-38 zona 2, San Pedro La Laguna, Sololá.

Intervención:

Lugar: San Pedro La Laguna, Sololá

Nivel: Grupal y comunitario

Actividades: Talleres de capacitaciones

<b>Actividad Programada</b>	<b>Actividad Ejecutada</b>	<b>Resultados</b>	<b>Dificultades</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Seguimiento</b>
Elaboración del Plan General de la Práctica Supervisada	Consultar reglamento de Práctica. Asesoría del Supervisor de Práctica	Se elaboró una buena Planificación General de Práctica Supervisada	No hubo dificultades	Plan General de Practica Supervisa (en físico)	
Presentación en el centro de Práctica.	Presentación con la coordinadora y con el personal de la Asociación Jab'el'ya y exposición del Plan General de Practica	Se logró una buena relación interpersonal. El personal de la Asociación Jab'el'ya conocen el Plan General de Práctica.	No hubo dificultades	Libro de acta	
Elaboración de Diagnostico Comunitario	Recolección de datos en diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales en el municipio de San Pedro La Laguna.	Se determinó el diagnostico comunitario que contiene la vida económica y social del municipio, contiene aspectos del contexto	En las instituciones gubernamentales y no gubernamentales no proporcionan fácilmente la	Informe Final de Práctica Supervisada.	

	Trabajo de gabinete para consolidar información.	regional, departamental, área geográfica, antecedentes históricos, localización, extensión, clima y orografía y otros factores.	información y algunos no proveen.		
Elaboración de diagnóstico Institucional.	Consulta de documentos de la Asociación Jab'el'ya.	Se elaboró el diagnóstico de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya	No hubo dificultades	Informe Final de Práctica Supervisada.	
Plan de intervención (marco lógico)	Diagrama de árboles de causas y efectos y de objetivos. Análisis de diagnóstico institucional y comunitario.	Se elaboró el plan de intervención (marco lógico)	No hubo dificultades	Informe Final de Práctica Supervisada.	
Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio). Definición de Misión, Visión y valores	EL taller de capacitación se desarrolló bajo la técnica de metodología participativa. Se ha desarrollado los contenidos del I módulo por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas para fortalecer los conocimientos y	El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya cuentan con conocimientos metodológicos sobre planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio) y definición de misión, visión y valores.	Por el corto tiempo se desarrolló rápidamente los temas.	Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.	El personal se comprometen en aplicar los pasos que se han facilitado para la reformulación del marco filosófico de la asociación para los futuros proyectos que deben gestionar en

	capacidades.				pro del municipio.
Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Estructura y determinación de objetivos estratégicos. Indicadores.	EL taller de capacitación se desarrolló bajo la técnica de metodología participativa. Se ha desarrollado los contenidos del II módulo por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.	El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos metodológicos sobre estructura y determinación de objetivos estratégicos e indicadores.	Es muy corto el tiempo para desarrollar bien los temas.	Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.	
Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en el tema siguiente: Diagnostico, Análisis de Situación, Matriz FODA	EL taller de capacitación se desarrolló bajo la técnica de metodología participativa. Se ha desarrollado los contenidos del III módulo por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.	El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre la matriz de la FODA.	No hubo dificultades	Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.	El estudiante practicante y el personal se comprometieron en fortalecer el tema en sesiones posteriores.

<p>Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Técnicas: Análisis de involucrados, Análisis de problemas o priorización de problemas.</p>	<p>EL taller de capacitación se desarrolló bajo la técnica de metodología participativa. Se ha desarrollado los contenidos del IV módulo por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.</p>	<p>El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre las técnicas de análisis de involucrados, Análisis de problemas o priorización de problemas.</p>	<p>No hubo dificultades</p>	<p>Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.</p>	
<p>Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya en temas siguientes: Diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.</p>	<p>EL taller de capacitación se desarrolló bajo la técnica de metodología participativa. Se ha desarrollado los contenidos del V módulo por medio de proyección de presentaciones en powerpoint y de manera expositiva. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.</p>	<p>El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya mejoraron sus conocimientos sobre los temas de diagrama del árbol de problemas y del árbol de objetivos.</p>	<p>No hubo dificultades</p>	<p>Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.</p>	<p>El estudiante practicante y el personal se comprometieron en fortalecer los temas en sesiones posteriores.</p>

<p>Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Definición de alimentos. Reglas de Oro.</p>	<p>El taller de capacitación se desarrolló por medio de metodología andragógica y participativa, alternando entre insumos teóricos breves, facilitación para el debate y dinámicas. Se proyectó presentaciones en powerpoint, videos e imágenes en carteles para la explicación del contenido del I módulo. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.</p>	<p>El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre la higiene en la preparación de alimentos de calidad.</p>	<p>No hubo dificultades</p>	<p>Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.</p>	
<p>Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Manejo higiénico de los alimentos. Contaminación cruzada. Higiene personal. Limpieza y desinfección.</p>	<p>El taller de capacitación se desarrolló por medio de metodología andragógica y participativa, alternando entre insumos teóricos breves, facilitación para el debate y dinámicas. Se proyectó presentaciones en powerpoint, videos e imágenes en carteles para la explicación del contenido del I módulo. Después se</p>	<p>El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre los temas de manejo higiénico de los alimentos, contaminación cruzada, higiene personal, Limpieza y desinfección.</p>	<p>Por el corto tiempo se desarrolló rápido los temas. No se explicó profundamente.</p>	<p>Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.</p>	

	compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.				
Capacitación a grupo de mujeres comunitario en temas siguientes: Presentación y montaje de platos.	El taller de capacitación se desarrolló por medio de metodología andragógica y participativa, alternando entre insumos teóricos breves, facilitación para el debate y dinámicas. Se proyectó presentaciones en powerpoint e imágenes en carteles para la explicación del contenido del I módulo. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas.	El grupo de mujeres comunitario de San Pedro La Laguna mejoraron sus conocimientos sobre presentación y montaje de platos.	No hubo dificultades	Libro de acta. Listado de asistencia. Agenda. Informe de capacitación.	

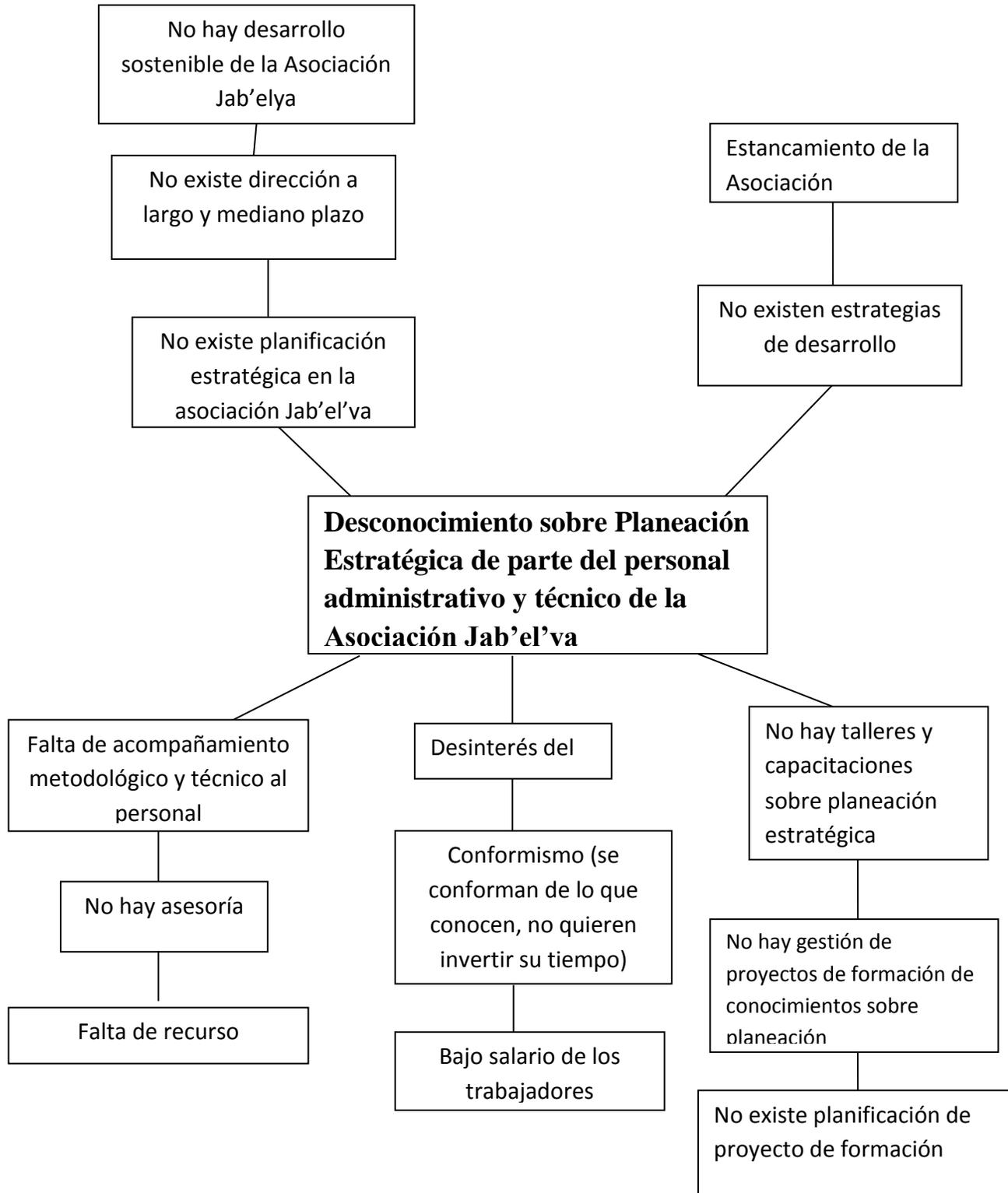
## Anexo 2. FODA

<b>FODA</b>	
<b>FORTALEZA</b>	<b>DEBILIDAD</b>
<p><b>SOCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceptable cobertura educativa.</li> <li>2. Bajo índice de analfabetismo.</li> <li>3. La existencia de profesionales (diversificado y universitario).</li> <li>4. Educación con enfoque de pertinencia cultural.</li> <li>5. Capacitación periódica a los maestros en diferentes temas.</li> <li>6. Personal oriundo del municipio.</li> <li>7. Atención bilingüe.</li> <li>8. Campañas de prevención efectivas (inmunización).</li> <li>9. La presencia de otras instituciones de salud.</li> <li>10. Índice de mortalidad materna cero.</li> <li>11. Presencia de curanderos, sobadores de hueso, comadronas (98% de partos es atendido por comadronas), médicos naturistas.</li> <li>12. Capacitaciones periódicas a comadronas.</li> <li>13. Existencia de líderes y ligerezas.</li> <li>14. Presencia de organizaciones gremiales.</li> <li>15. Presencia de grupos juveniles organizados.</li> <li>16. Presencia de mujeres en diferentes organizaciones.</li> <li>17. Prácticas medicinales ancestrales.</li> <li>18. Orgullo de identidad en el uso del traje e idioma.</li> <li>19. El 99.55% son tz'utijiles.</li> <li>20. Identidad, valoración y sentido de pertenencia al territorio.</li> <li>21. Existencia de dos museos.</li> <li>22. Existencia de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya.</li> </ol> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cultivo de café.</li> <li>2. Infraestructura para el procesamiento de café.</li> <li>3. Crecimiento de la industria turística.</li> <li>4. Producción de artesanía.</li> <li>5. Producción agrícola (frijol, tomate, cebolla, repollo, etc).</li> <li>6. Existencia de fuentes de empleo.</li> <li>7. Fábrica de calzado.</li> <li>8. Existencias de pequeñas empresas.</li> <li>9. Grupo de mujeres comunitario</li> </ol> <p><b>RECURSOS NATURALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El lago.</li> <li>2. La diversidad de flora y fauna.</li> <li>3. Presencia de micro climas.</li> <li>4. Turismo ecológico.</li> </ol> <p><b>SANEAMIENTO AMBIENTAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 99% de los domicilios con letrinas.</li> <li>2. Existencia del tren de aseo.</li> <li>3. Uso y construcción de fosas sépticas.</li> <li>4. Manejo de desechos sólidos.</li> <li>5. Campañas de limpiezas.</li> </ol>	<p><b>SOCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alto consumo, y venta ilegal de drogas. Alcoholismo.</li> <li>2. Violencia intrafamiliar.</li> <li>3. Inseguridad ciudadana.</li> <li>4. Deficiencias en acceso a un grado superior de educación.</li> <li>5. Falta de planificación familiar (relacionado con el grado de analfabetismo).</li> <li>6. Falta de organización sectorial (cantones).</li> <li>7. Enfrentamiento/división política.</li> <li>8. Salud: falta de infraestructura y cobertura pública.</li> <li>9. Discriminación económica. (Índices de pobreza y pobreza extrema).</li> <li><b>10. Falta de formación de conocimiento de parte del personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.</b></li> </ol> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de inversión en educación.</li> <li>2. Falta de empleo (sobre todo en profesionales)</li> <li>3. Falta de reglamento internos económicos (en regulación de negocios turísticos, competencias desleales, negocios no registrados)</li> <li>4. Falta de diversificación de la producción</li> <li>5. Necesidad de fertilizantes para la producción agrícola.</li> <li>6. No están potenciadas las cooperativas agrícolas.</li> <li><b>7. Falta de asistencia técnica a grupo de mujeres comunitario en comercialización de alimentos de calidad.</b></li> </ol> <p><b>RECURSOS NATURALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deforestación.</li> <li>2. Extracción de arenas en las playas.</li> <li>3. Caza de especies animales sin reglamento (gallareta y peces)</li> <li>4. Falta de planificación territorial (construcción sin orden).</li> </ol> <p><b>SANEAMIENTO AMBIENTAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contaminación del lago (aguas residuales, basuras).</li> <li>2. Falta de reglamento para tratamiento de residuos contaminantes (gasolina, aceite, aguas mieles).</li> <li>3. Basureros clandestinos.</li> <li>4. Falta de educación ambiental.</li> <li>5. Falta de plan de gestión de las basuras en el municipio.</li> <li>6. Falta de drenajes y tratamiento de aguas residuales.</li> <li>7. Falta de abastecimiento hídrico a la población.</li> </ol>

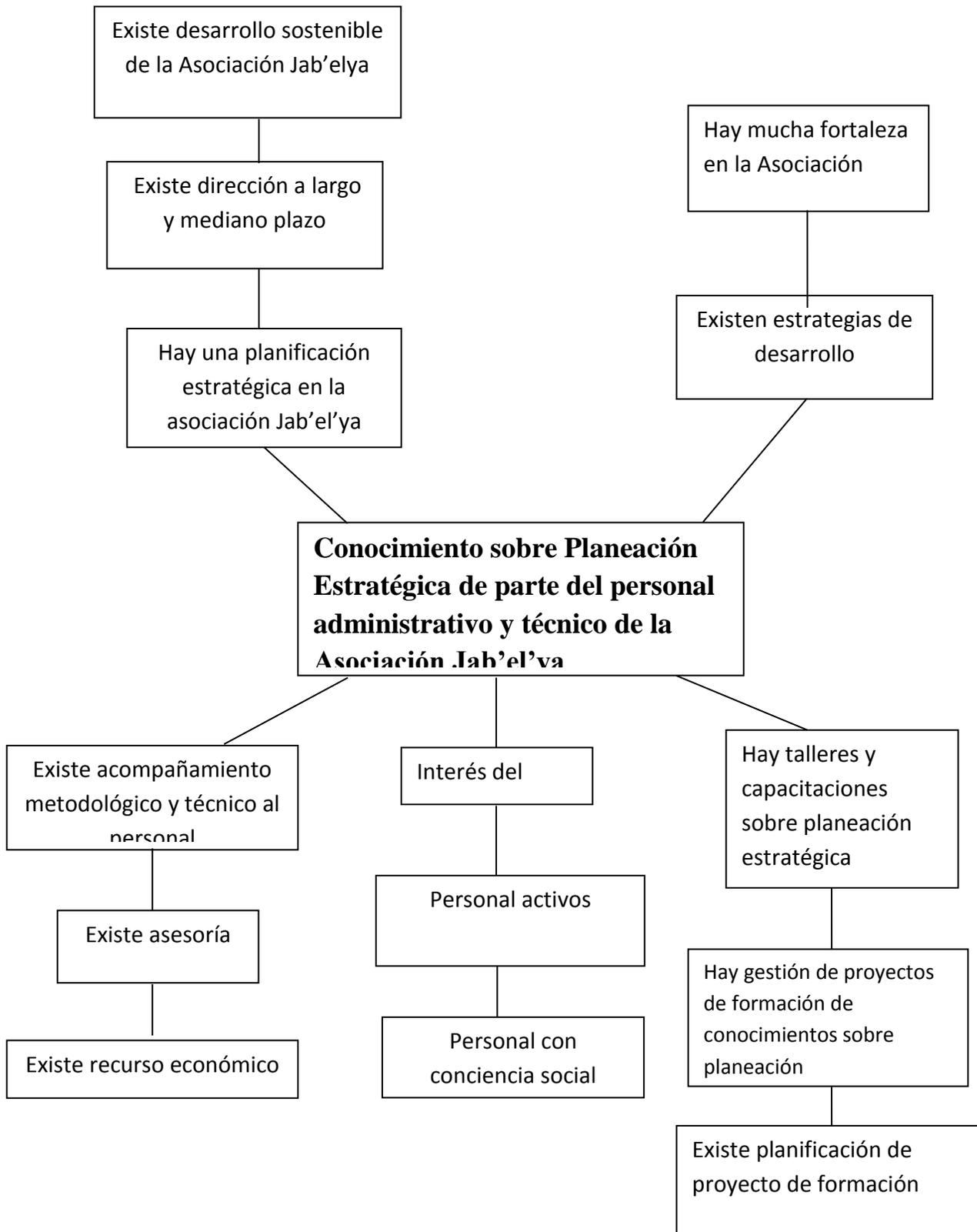
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>AMENAZA</b>
<p><b>SOCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcionamiento de mancomunidades.</li> <li>2. Apoyo nacional e internacional con presencia de ONG's que apoyan la organización comunitaria.</li> <li>3. Coyuntura política (cohesión social).</li> <li>4. Marco legal que sustenta la modernización de las organizaciones locales (COCODES, COMUDES CODEDE).</li> <li>5. Hermanamientos con ayuntamientos y/o municipales de otros países.</li> <li>6. Ong's, voluntarios que ayudan a la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya.</li> </ol> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turismo (como fuente de empleo).</li> <li>2. Demanda y apertura de un mercado para el café, cebolla, productos orgánicos y artesanía.</li> <li>3. El acceso a la tecnificación de producto artesanal y agrícola (con instituciones que dan la inducción necesaria).</li> <li>4. Visitantes, turistas y oriundos compran alimentos con grupo de mujeres comunitario.</li> </ol> <p><b>RECURSOS NATURALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recursos naturales: volcán, lago, lugares sagrados, nacimientos de agua y montaña al turismo (aventura extrema) con un enfoque sostenible.</li> <li>2. Incentivos forestales que ofrece el Estado.</li> </ol> <p><b>SANEAMIENTO AMBIENTAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entidades que se dedican al tratamiento de los desechos sólidos, preservación de la biodiversidad de la cuenca del lago.</li> <li>2. Vinculación con entidades internacionales afines al tema, para propuestas estratégicas (proyectos municipales y ONG's cooperantes).</li> </ol>	<p><b>SOCIAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radiaciones antenas telefónicas.</li> <li>2. Narcotráfico internacional.</li> <li>3. Cambios gubernamentales.</li> <li>4. Políticas internacionales (ejemplo: Estados Unidos).</li> <li>5. Injerencia de los partidos políticos en la política local, en el sistema de consejos de desarrollo y de grupos organizados.</li> <li>6. Globalización.</li> <li>7. Transculturización.</li> <li>8. Aumento de índice de asaltos y robos por parte de personas de otros municipios y ciudades.</li> <li>9. Donantes, ongs y voluntarios ya no apoyan a la Asociación Jab'el'ya.</li> </ol> <p><b>ECÓNOMICO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cadena de intermediación internacional productor-consumidor.</li> <li>2. Variabilidad del precio del café.</li> <li>3. Patentización de los productos locales por parte de extranjeros.</li> <li>4. TLC (Explotación minera y comercial).</li> <li>5. Política energética internacional (maíz).</li> <li>6. Crecimiento de compra de terrenos por parte de extranjeros por falta de una regulación catastral.</li> <li>7. Crecimiento de apertura de nuevos negocios por parte de extranjeros.</li> <li>8. Aumentos de impuestos</li> <li>9. Aumento de los precios de materiales de construcción (Hierro, Cemento).</li> <li>10. Aumento del precio del petróleo.</li> <li>11. Aumento de la canasta básica.</li> <li>12. Devaluación de la moneda nacional.</li> <li>13. Aumento del precio de medicinas importadas.</li> <li>14. Crisis económica, turistas y visitantes ya no compran alimentos a grupo de mujeres comunitario.</li> </ol> <p><b>RECURSOS NATURALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio Climático.</li> <li>2. Desastres Naturales.</li> </ol> <p><b>SANEAMIENTO AMBIENTAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contaminación de desechos hospitalarios y otros provenientes de otros municipios (Río Jaybal).</li> <li>2. Contaminación del agua del lago por otros municipios (Panajachel).</li> </ol>

### Anexo 3. Árboles de causas y efectos y de objetivos

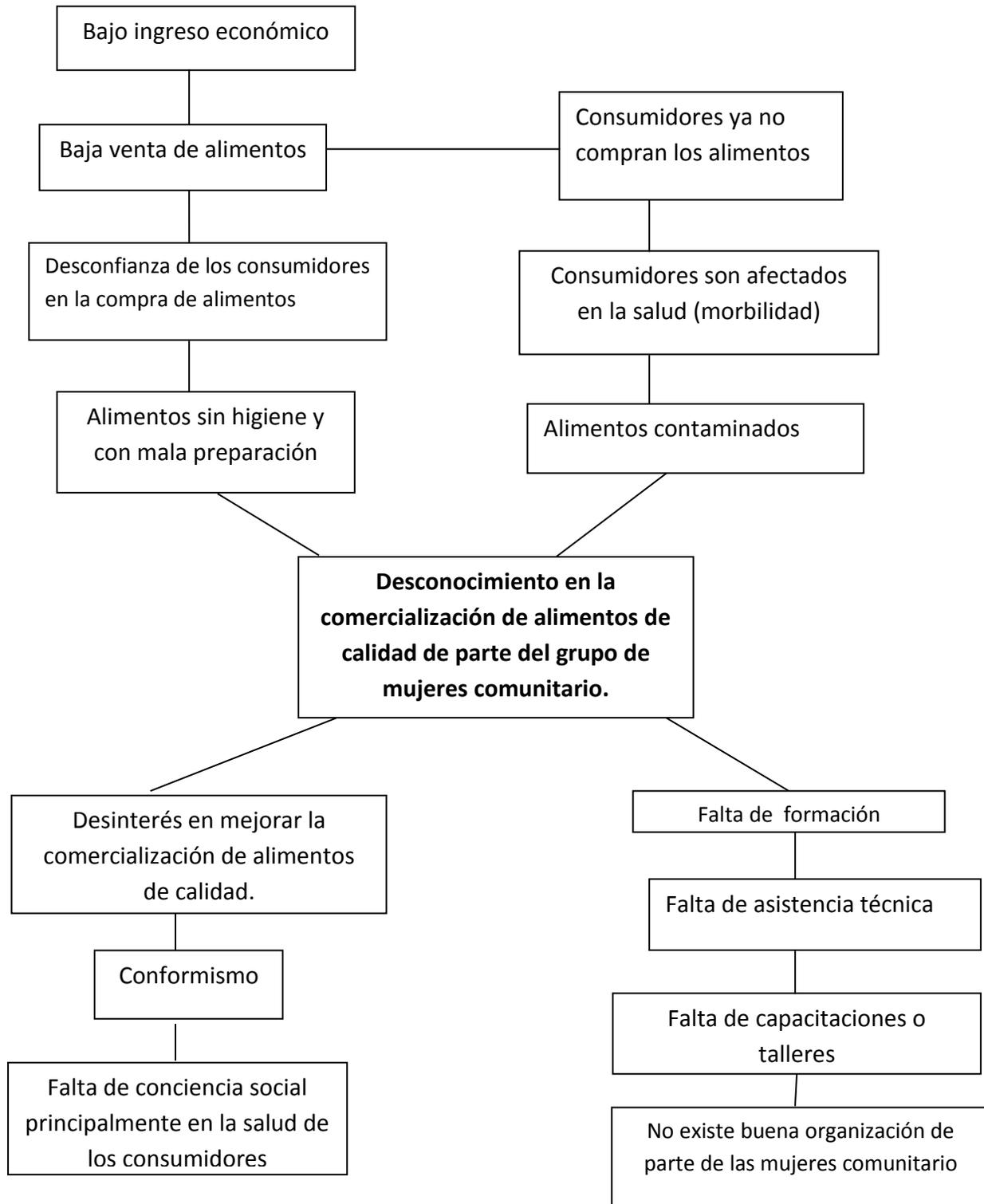
- Árbol de causa y efecto



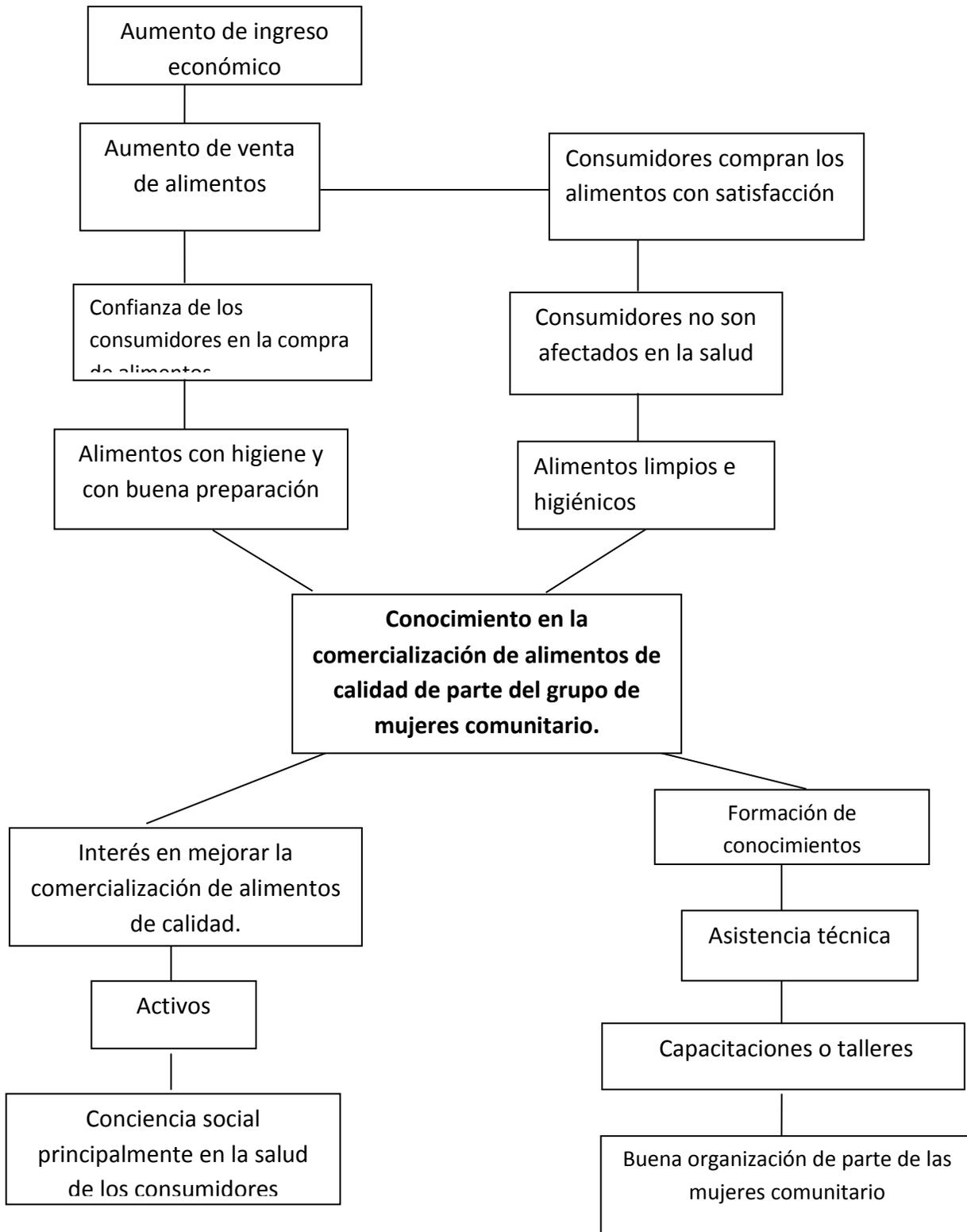
- **Árbol de objetivos**



- árbol de causa y efectos



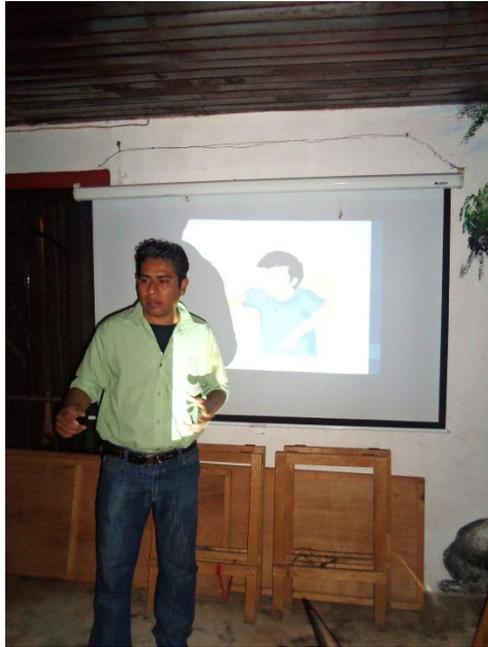
- árbol de objetivos



Anexo 4. Fotografías









## Anexo 5. Instrumentos

Universidad Panamericana de Guatemala  
Facultad de Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario  
Práctica Supervisada



### Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya

Objetivo: Fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.

Facilitador: Miguel Rocché Rodríguez

Lugar y Fecha: San Pedro La Laguna, 11 de marzo de 2013

Horario: 14:45 a 17:00

#### Modulo I

- Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio).
- Definición Misión, Visión y valores

Agenda			
No.	Actividad	Responsable	Tiempo
1	Bienvenida	Concepción Rocché Batzín (Coordinadora general)	5 minutos
2	Oración	María Ixmatá García (Coordinadora de encadenamientos productivos)	5 minutos
3	Inauguración del evento de capacitaciones	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	5 minutos
4	Presentación de los participantes	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	10 minutos
5	Objetivo de la capacitación	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	5 minutos
6	Desarrollo de contenidos del módulo I	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	1:30 minutos
7	Puntos varios	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	10 minutos
8	Palabras de agradecimiento.	Miguel Rocché Rodríguez (Practicante en Licenciatura en Trabajo Social)	5 minutos



## **Capacitación al personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya**

Objetivo: Fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.

Facilitador: Miguel Rocché Rodríguez

Lugar y Fecha: San Pedro La Laguna, 11 de marzo de 2013      Horario: 14:45 a 17:00

### Modulo I

Temas:

- Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio).
- Definición Misión, Visión y valores

CONTROL DE ASISTENCIA		
No.	Nombre completo del participante	Firma
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

## Informe

### I. Identificación

Capacitación No. 1

Facilitador: Miguel Rocché Rodríguez

Lugar y fecha: San Pedro La Laguna, Sololá, 11 de marzo de 2013.

Horario: 14:45 a 17:00

Temas: Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio). Definición de misión, visión y valores

Objetivo: Fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica

Participantes: Personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya.

### II. Desarrollo de la actividad

Las actividades proyectadas en la planificación de intervención profesional (marco lógico) principia con el primer objetivos que es fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica. Este objetivo tiene cinco actividades en la cual comienza con la primera capacitación que se ha desarrollado de la siguiente forma:

1. Bienvenida: La coordinadora de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya, Concepción Rocché Batzín, se dirigió a los participantes para dar las palabras de bienvenida. Exhortó al personal a que tomen apuntes en cada capacitación.
2. Oración: La coordinadora de encadenamientos productivos María Ixmatá García, dirigió la oración.
3. Inauguración del evento de capacitaciones: La capacitación fue inaugurada por el estudiante practicante en Trabajo Social Miguel Rocché Rodríguez con palabras de reflexión y de conciencia social.
4. Presentación de los participantes: Cada una de las participantes presentó a la persona que está sentada a su lado derecho, dijo el nombre, el puesto o su función que tiene en la asociación, y así mismo se incluyó la presentación del facilitador.
5. Objetivo de la capacitación: Se explicó el objetivo que es fortalecer los conocimientos del personal técnicos y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema de planificación estratégica.
6. Desarrollo de contenidos del módulo I: El taller de capacitación se trabajó bajo la técnica de metodología participativa; un enfoque participativo busca generar procesos de consulta basados en las necesidades de los participantes usuarios para encontrar conjuntamente soluciones. Este tipo de enfoque es adecuado porque “empodera” a las y los participantes y les permite involucrarse directamente en la temática, con lo que dejan de ser simples objetos

7. de atención, y cierre metodológico: permite una actividad de aprendizaje constructivista y por ende participativa.

Se ha desarrollado los contenidos del módulo I que son los siguientes: Planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio), definición de misión, visión y valores.

Por medio de proyección de presentaciones en power point y de manera expositiva se explicó los contenidos del I modulo. Después se compartió opiniones, experiencias y análisis de los temas para fortalecer los conocimientos y capacidades.

8. Puntos varios: Se les dio un espacio de preguntas y respuestas y comentarios. Dos de los participantes dieron sus comentarios acerca de los temas que se desarrollaron que son de mucha importancia y que va al beneficio personal, institucional y comunitario, y al mismo tiempo agradecieron al estudiante Miguel Rocché Rodriguez por el apoyo técnico y metodológico que desarrolla con el personal de la Asociación Jab'el'ya.
9. Palabras de agradecimiento: Se agradeció la participación del personal técnico y administrativo de la Asociación Jab'el'ya y se espera la grata presencia para la próxima capacitación.

### III. Resultado Obtenido:

El personal de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya cuentan con conocimientos metodológicos sobre planificación estratégica (Historia, concepto, características, beneficio) y Definición de misión, visión y valores.

Para alcanzar este resultado, fue necesario el uso de metodologías, siendo: participativa y analítica. El esfuerzo realizado conjuntamente con el personal de la Asociación Jab'el'ya, se ha iniciado con el análisis del Plan de la Asociación, con su marco filosófico (visión, misión y valores) para examinar y conocer la proyección de la asociación en el futuro.

Se fortaleció los conocimientos de los beneficiarios del proyecto abordando los temas mencionados en beneficio de la Asociación y del municipio, garantizando la comprensión de los pasos en la formulación de visión, misión y valores mediante el método expositivo y participativo.

La actividad desarrollada sustenta el resultado uno, los beneficiarios directos del proceso cuentan con conocimientos básicos sobre la importancia de los pasos de la perfilación o formulación de la

visión, misión y valores. Se ha abordado estos pasos porque son fundamentales para la gestión de proyectos ante entidades financieras. El personal de la asociación Jab'el'ya demostraron interés en los pasos desarrollados y comentan que cuando ellos gestionan proyectos no han aplicado los pasos tal y como consecuencia, las solicitudes realizadas en su mayoría no se adquiere respuesta positiva.

#### IV. Conclusión

El taller de capacitación ha mejorado los conocimientos metodológicos del personal técnico y administrativo de la Asociación de Desarrollo Comunal Jab'el'ya en el tema del marco filosófico.

#### V. Compromiso

Los limitantes que ha tenido la asociación Jab'el'ya es la falta de apoyo metodológico y acompañamiento (asesoría), sin embargo han aportado sus puntos de vistas y se comprometen en aplicar los pasos que se han facilitado para la reformulación del marco filosófico de la asociación para los futuros proyectos que deben gestionar en pro del municipio.