

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**“Presencia del Fenómeno del Bulling en estudiantes que  
participan en la Biblioteca Municipio Lic. Bernardo Lemus  
Mendoza, del Municipio de Puruhà, Baja Verapaz”**  
(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)

**Sandra Verónica Oliva Bala**

**Rabinal, Baja Verapaz Junio 2013.**

**“Presencia del fenomeno del Bulling en estudiantes que participan en la biblioteca munico**

**Lic. Bernardo Lemus Mendoza**

**Del Municipio De Purulha, Baja Verapaz”.**

**(Práctica Profesional Dirigida)**

**Oliva Bala, Sandra Veronica  
(estudiante)**

**Lic. Oliverio Cahueque López (Asesor)**

**Lic. Henry Oswaldo Ramírez Ortiz (Revisor)**

**Rabinal, Baja Verapaz Junio 2013.**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS PANAMERICANA

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**MSc Alba Arecely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica y Secretaria General

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobàr**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano Facultad Ciencias de la Educación

Director de Extensiones

**Licda. Evelyn Beltethon de Gamboa**

Coordinadora Regional

**Lic. Julio Roberto López García**

Coordinador Sede Rabinal, B.V.

**Lic. Oliverio Cahueque**

Asesor de Practica Profesional Dirigida

Asesor  
Dictamen de Aprobación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACION Rabinal Baja Verapaz uno de  
diciembre de dos mil doce.....

En virtud de que el informe de Práctica Profesional dirigida realizada en: "La Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza del Municipio de Purulha B. V." con el tema: "**Presencia del Fenómeno del Bullyng en estudiantes que participan en la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza del municipio de Purulha, Baja Verapaz**" presentada por la estudiante: **Sandra Verónica Oliva Bala con el carne 0705221**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Lic. Oliverio Cahueque López  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Ciudad de Rabinal, Baja Verapaz, veintiséis de noviembre del dos mil doce.

En virtud de que el informe de "Practica Profesional Dirigida, realizada en La Biblioteca Municipal, Licenciado Bernardo Lemus Mendoza, del municipio de Purulhá; Baja Verapaz," presentada por la estudiante Sandra Verónica Oliva Bala, con carnet 0705221 previo a optar al grado académico de Licenciatura en Administración Educativa, cumplió los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Henry Oswaldo Ramírez Ortiz.


Revisor.

Conocimiento de Inicio y Finalización de la Práctica Profesional Dirigida en la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza:

CONOCIMIENTO. No.232-2012

En el municipio de Purulha, Baja Verapaz siendo las trece horas (13.00) del día viernes treinta (30) de noviembre del dos mil doce ( 2012 ), constituidos en la oficina de secretaria municipal del municipio de Purulha, Baja Verapaz, el secretario Carlos Maas y la practicante de Licenciatura en Administración Educativa , Profesora Sandra Verónica Oliva Bala.-----Se suscribe que la práctica dio inicio el 19 de Septiembre y finalizo el 26 de octubre de 2012. Sin embargo la Profesora Sandra Verónica Oliva Bala, continúo su práctica hasta el día 30 de Noviembre fecha en que finalizo el Curso de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza ubicado a un costado del Banco BANURAL. Se le agradece a la profesora su interés, voluntad y entrega que demostró durante su estadía en la Municipalidad. Sin nada más que hacer constar firmo y sello el presente conocimiento en una hoja de papel bo

\_\_\_\_\_  
Supervisor/a



SECRETARÍA MUNICIPAL  
PURULHÁ, BAJA VERAPAZ  
19/09/12  
A las 3 Horas  
SECRETARÍA



autorizado  
19/09/2012

EXTENSION RABINAL, BAJA VERAPAZ


Rabinal, B.V. 13 de septiembre de 2012.

Señor:  
Ismael Siquic Xóc,  
Alcalde Municipal.  
Purulhá, B.V.

Respetuosamente la coordinación de la **Extensión Universitaria** de la **Universidad Panamericana**, con sede en esta ciudad y el facilitador del curso de **Práctica Profesional Dirigida Lic. Oliverio Cahueque**, por este medio le envía un afectuoso saludo y a la vez solicitan su colaboración a efecto de permitir que los estudiantes: **David Jonatan Ramos de la Cruz con número de carne 0704615** y **Sandra Verónica Oliva Bala con carne 0705221**, quienes cursan el séptimo trimestre de la carrera de **Licenciatura en Administración Educativa**, pueda hacer su práctica profesional dirigida en área educativa de su Institución siendo la Biblioteca, sumando doscientas horas en los meses restantes del año en curso, inicialmente los estudiantes: **Ramos de la Cruz y Oliva Bala**, estará comunicándose personalmente con usted, al momento de presentarle la presente nota y ampliarle más al respecto de dicha práctica, la cual comprende etapa de diagnóstico e identificación de un problema educativo y proponer una solución. Posteriormente el catedrático del curso lo estará visitando para coordinar algunos aspectos de esta importante actividad profesional.

Oportunamente se le hará llegar un formato para calificar, algunos aspectos a observar, en el trabajo. Sin otro particular deferentes servidores.

Att,

F:   
PEM: David Jonatan Ramos de la Cruz

F:   
PEM: Sandra Verónica Oliva Bala

## Índice

<b>Capítulo 1</b>	<b>Descripción de la institución</b>	<b>I</b>
1.1	Nombre y localización	3
1.2	Objetivos	3
1.2.3	General	3
1.2.2	Específicos	3
1.3	Misión	4
1.4	Visión	4
1.5	Aspectos administrativos	5
1.6	Flujo de actividades	6
1.7	Registros y controles	6
1.8	Recursos	6
<b>Capítulo 2</b>		<b>7</b>
2.1	Marco Teórico	7
2.2	Marco Conceptual	8
2.2.1	Que es el Bullyng?	8
2.2.2	Tipos de Bullyng	8
2.2.4	A quien Afecta la violencia?	10
2.2.5	Donde se ve la violencia?	10
2.2.6	La discriminación	10
2.2.7	Explotación laboral en la niñez?	10
2.2.8	Donde se da la violencia escolar?	11
2.2.9	Que es violencia escolar?	12
2.3	Temas y subtemas	12
2.3.1	Forma de violencia hay en la escuela	12
2.3.1	¿Qué es acoso escolar?	13
2.3.2	Actos de acoso escolar psicológico	13
<b>Capítulo 3</b>		<b>14</b>
3	Descripción del trabajo de campo	14
3.1	Análisis de la Institución	15
3.2	Planteamiento del problema	16
3.3	Metodología y Técnicas	16
3.4	Objetivos	17
3.5	población	18
3.6	Sujetos	18
3.7	Muestra	18
3.8	Analisis e interpretación de resultados	18
<b>Capítulo 4</b>		<b>30</b>



<b>4.</b>	<b>Marco Propositivo</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>Parte Informativa</b>	<b>30</b>
<b>4.2</b>	<b>Nombre del Proyecto o Propuesta</b>	<b>30</b>
<b>4.3</b>	<b>Identificación del problema</b>	<b>30</b>
<b>4.4</b>	<b>Descripción del Proyecto</b>	<b>30</b>
<b>4.5</b>	<b>Justificación</b>	<b>31</b>
<b>4.5</b>	<b>Objetivos del proyecto</b>	<b>31</b>
<b>4.6</b>	<b>Metodología de Investigación</b>	<b>31</b>
<b>4.6.1</b>	<b>Historia de las relaciones humanas</b>	<b>32</b>
<b>4.6.2</b>	<b>¿Qué permiten las relaciones humanas</b>	<b>32</b>
<b>4.6.3</b>	<b>Factores negativos que impiden las relaciones humanas.</b>	<b>32</b>
<b>4.6.4</b>	<b>Factores que intervienen en las relaciones humanas</b>	<b>33</b>
<b>4.6.5</b>	<b>Aprender a convivir, implica, entre otras cosas</b>	<b>34</b>
<b>4.6.6.</b>	<b>Urbanidad</b>	<b>35</b>
<b>4.6.7</b>	<b>Como prevenir la violencia en el centro educativo</b>	<b>38</b>
<b>4.6.8</b>	<b>Cuál es el rol del personal docente de ka prevención</b>	<b>38</b>
<b>4.6.9</b>	<b>Que hacer para la elaboración del Plan de prevención de la violencia escolar</b>	<b>39</b>
<b>4.6.10</b>	<b>Que es un diagnóstico de convivencia escolar</b>	<b>40</b>
<b>4.6.11</b>	<b>Como se hace el diagnóstico de convivencia escolar</b>	<b>41</b>
<b>4.6.12</b>	<b>Indicadores</b>	<b>42</b>
<b>4.6.13</b>	<b>Cronograma de actividades</b>	<b>43</b>
<b>4.6.14</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>44</b>
<b>Capítulo 5</b>		<b>45</b>
<b>5.1</b>	<b>Descripción del proceso de implantación o validación de la propuesta</b>	<b>45</b>
<b>5.2</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>46</b>
<b>5.3</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>47</b>
<b>5.4</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>48</b>
<b>Anexos</b>		<b>49</b>

## INTRODUCCIÓN

Los valores son el conjunto de filtros que nos permiten seleccionar y aceptar o no las normas, lo cual genera actitudes y conductas que se pueden tener como producto resultado positivo o negativo para la institución.

La comprensión del hombre como inteligencia se entiende debe ser asumida dentro de la antropología moral lo que se conlleva a la comprensión y entendimiento de los principios y valores que influyen en el.

En ella se ve que en todo comportamiento moral la manifestación unitaria del hombre es dimensión sensitiva e intelectual. En todas las acciones humanas, actúa siempre esta actividad de la inteligencia sentiente.

Los valores están sufriendo las consecuencias de la crisis y nosotros el dolor de todo momento de cambio.

La familia y la escuela tienen hoy un reto inaplazable. Pero no olvidemos que los valores impuestos a la fuerza suelen ser valores rechazados.

Todos han escuchado en alguna ocasión acerca de los valores universales que se adquieren en la familia y que son la base para que el ser humano crezca en su medio ambiente. Pero parece que cada vez este tipo de valores se va perdiendo: Los divorcios, las infidelidades, la drogadicción y la desunión familiar son temas frecuentes en la actualidad.

## Capítulo I

### Descripción de la institución

#### **Descripción de la Institución:**

La biblioteca municipal licenciado Bernardo Lemus Mendoza, es una institución no lucrativa que busca el desarrollo intelectual de los y las personas que llegan a incrementar los conocimientos educativos de los diferentes niveles educativos.

La biblioteca municipal licenciado Bernardo Lemus Mendoza se creó por la iniciativa del programa de Resarcimiento y en homenaje al Lic. Bernardo Lemus Mendoza la biblioteca “Lic. Bernardo Lemus Mendoza” fue inaugurado el 16 de diciembre de 2011, como parte de un acto promovido por sus hijos para honrar la memoria de un destacado profesional y catedrático universitario de fuertes valores sociales y pionero en la conservación del ambiente.

El trabajo inició con una modesta donación de 300 libros. La biblioteca funciona en un pequeño local proporcionado por la municipalidad del municipio de Purulhá, Baja Verapaz.

No obstante sus limitaciones la biblioteca Bernardo Lemus se ha convertido en un ambicioso proyecto que se ha comenzado a perfilar como sobresaliente en la región, constituyéndose desde ya en una biblioteca referente para estudiantes de la cabecera departamental de Baja Verapaz, de otros municipios e incluso de otros departamentos. La visitación promedio diaria actualmente es de 65 alumnos de todas las edades, en especial de nivel primario pero también nos visitan algunos universitarios.

Se ofrece a estudiantes de todos los niveles educativos los elementos necesarios para que aprendan a encontrar por sí mismos la solución a sus trabajos e investigaciones escolares en cualquier área del conocimiento. Más

que llenar el cerebro de los niños y niñas con datos, fechas, lugares o personajes, es necesario que les enseñemos a pensar, a investigar, a cuestionar, a generar y evaluar hipótesis, a desarrollar la creatividad y a formarse un criterio propio.

Se ofrece al usuario en general, un lugar de esparcimiento en donde puedan tener acceso a la lectura recreativa y formativa, al mismo tiempo de mantenerse informados de los acontecimientos de actualidad.

Se brindará estos servicios de información en espacios adecuados, para aprovechar al máximo la tecnología y materiales bibliográficos disponibles.

No son pocos los proyectos que se tienen en puerta para promover a corto plazo éste movimiento, se pueden nombrar los siguientes:

- Concursos literarios
- Club de lectura infantil

Servicio de información en línea Actividades ya realizadas:

El 30 de junio se sembró 3000 arbolitos en la Reserva Natural Privada Posada del Quetzal, en donde participaron niños del nivel primario del casco urbano del municipio como parte de las actividades del programa Reforestando Guatemala y Centroamérica, en donde también se imparten clases de sensibilización y conservación del ambiente.

### **1.1 Nombre y localización:**

Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza

Barrió Centro de la Cabecera Municipal del Municipio de Purulhá

Baja Verapaz.

### **1.2 Objetivos**

#### **A) General:**

Contribuir con el aprendizaje académico de los niños de Purulhá Baja Verapaz, promoviendo programas de educación permanente. Proporcionándole a los niños la orientación e información necesaria para que cada uno pueda ser el agente principal de su propio perfeccionamiento humano y profesional.

#### **B) Objetivos:**

- Extender el gusto por la lectura, iniciando por los más pequeños. Que los niños vean la biblioteca como un lugar mágico que les permite saciar su curiosidad.
- Que tanto los alumnos como los usuarios de la biblioteca queden satisfechos con la información que se les proporcionó.

### 1.3 Misión

Lograr que los niños descubran el mágico placer de la lectura y ello les permita un acercamiento al conocimiento y la información a través de los libros y así poder proveer y ofrecer a los estudiantes de todos los niveles educativos de los recursos y servicios de información.

Contribuir para facilitar el aprendizaje y elevar el nivel de calidad de vida de manera individual. Fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos, para procurar una oportunidad equivalente así como ofrecer al usuario en general, un lugar de esparcimiento en donde puedan tener acceso a la lectura recreativa y formativa, al mismo tiempo que se mantienen informados de los acontecimientos de actualidad.

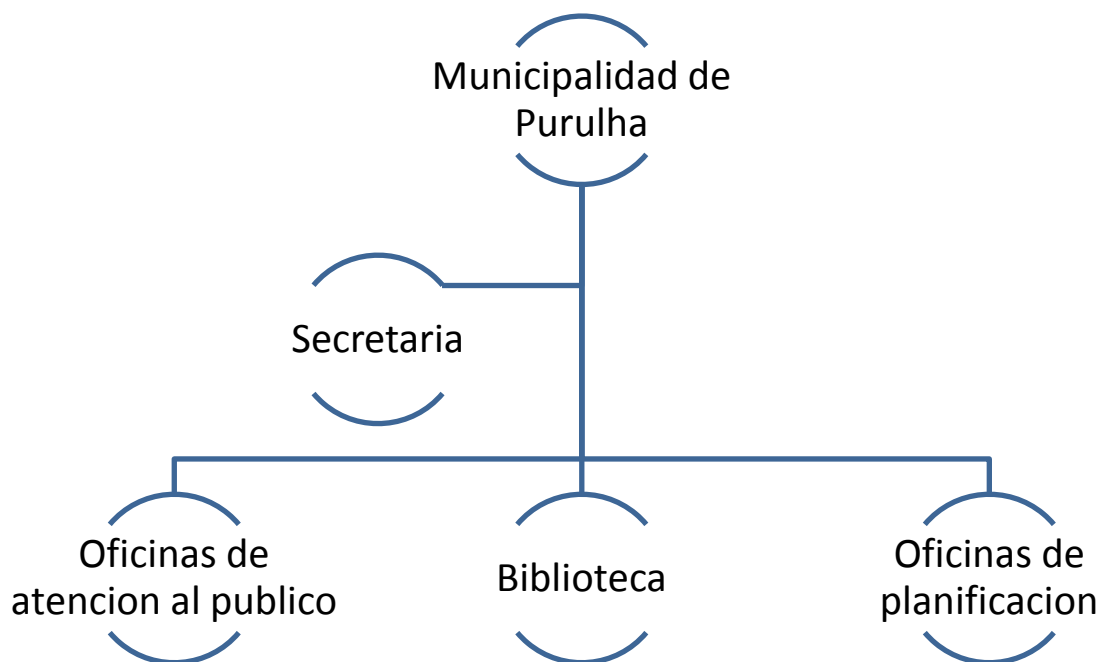
Brindar los servicios de información en espacios adecuados para aprovechar al máximo la tecnología y materiales bibliográficos disponibles.

### 1.4 Aspectos administrativos, organizativos u operativos.

Organigrama Institucional de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza:

La municipalidad comprende una organización coordinada de departamentos los cuales se subdividen en oficinas de control. La secretaria es la encargada del funcionamiento administrativo, financiero y de operaciones. Por lo tanto se

controla las oficinas de atención al público, la biblioteca y las oficinas de planificación.



FUENTE: ARCHIVO MUNICIPAL.

#### 1.6 Flujo de actividades.

Cuando no se encuentra el libro se les facilita copias que se bajan del internet para realizar su investigación al momento de retirarse llenan un control de asistencia el cual lleva aspectos de nombre, edad, establecimiento, área de investigación, hora de entrada y salida.

#### 1.7 Registros y controles:

En la biblioteca se llevan los siguientes y registros:

- Control de asistencia de visitantes.
- Libro de Inventario de los libros

- Libro de equipo y mobiliario
- Libro de actas

## 1.8 Recursos:

### A) Humanos

Una Asistente bibliotecaria.

### B ) FÍSICOS

8	Estantes de metal
1	Vidriera negra
8	Mesas pentagonales de madera pequeñas
10	Sillas plásticas
10	Sillas de madera y metal
1	Computadoras
1	Impresora
1	Catedra con silla

## CAPITULO 2

### Marco Teórico

#### 2.1 Marco Referencial:

A pesar de las investigaciones que se han realizado, no se ha podido conocer con certeza, cuando se fundo el Municipio y Cabecera, ni cual haya sido la raza básica, pues mientras unos sostienen que los primeros pobladores del Municipio fueron Lacandones, otros dice que fueron Pocomchies y que sentaron sus realezas en la región oriental, mayormente en las riveras del río Sinanjá, en donde continuamente vivieron en luchas internas.



Nombre de Purulhá significa Agua. que emana o hervidero y deriva de las palabra Quechi Purul cosa que hierve y ha auga o río. Aunque se cree que la palabra se origina del Idioma Pocomchi y que se descompone de los vocablos "Pur y purul", que significa Jute y ha agua o río. Se cree que el nombre de Purulha se origino debido a que en el arroyo denominado la Pila, así como e río del Mezcal pueden verse muchisimos jutes.

Posteriormente se antepuso el nombre de San Antonio en honor a su patrono San Antonio de Pádua. Puruhá fue Decretado el 27 de Agosto de 1836, asi como en la división territorial del Estado de Guatemala, decretada por la Asamblea Constituyente del 9 de Septiembre de 1839, y en esas dos disposiciones se le nombra simplemente Purulha.

Purulha es el octavo municipio del departamento de Baja Verapaz y forma parte del corredor biológico área protegida que cuenta con montaña, flora y fauna. Se encuentra se localiza a 165 kilómetros de la ciudad de Guatemala y se llega por la vía asfaltada.

Su sistema económico se basa en la agricultura de los cultivos de: Brócoli, arveja china, ejote, papas y tomate. Dicha producción es financiada por empresas que proporcionan los insumos y plantillas.

Su sistema industrial se basa en el abastecimiento de las verduras como. Brócoli, arveja china, ejote, papas y tomate; son exportados al extranjero por parte de las empresas de ABACSA y Verduras del Norte.

Su sistema educativo se compone de establecimientos públicos y privados. Cuenta con los niveles de: re-primario, primario, básicos, diversificado y superior. También cuenta con servicios de mecanografía y computación.

Su sistema social se conforma de caseríos, aldeas y barrios. Cuenta con un alto porcentaje de población indígena quèkchi, pocom y pocomchi.

Su sistema religioso se compone de catolicismo y algunas otras religiones afines a los evangélicos protestantes.

Su clima es nuboso y frío, en el año calendario es común las precipitaciones y el frío por tener una altura.

El lugar donde se realizó la práctica se localiza en el centro de la cabecera municipal de Purulha, barrio centro a un costado del banco BANRURAL.

## **2.2 Marco Conceptual:**

### 2.2.1 ¿Qué es el Bull ying?

El primero que empleó el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los ‘70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega.

Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más del tema.

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

### 2.2.2. Tipos de Bull ying

Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Exclusión social: Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

### 2.2.3 ¿Qué es la violencia?

La violencia es la fuerza o poder usado para hacer daño o causar dolor, sufrimiento o muerte a una personas, con la finalidad de someterles o controlarlas.

### 2.2.4 ¿A quien afecta la violencia?

Afecta a todas las personas, dañando su salud física y psicología desde que nacen hasta finalizada su vida. Poese eso, la violencia es un problema social y de salud publica.

### 2.2.5 ¿Dónde se ve la violencia?

La violencia se da en todas partes. En casa, en la escuela, en la iglesia, en el lugar de trabajo, en el barrio, en la comunidad, en las calles, en los buses, en la ciudad, en el campo. También esta presente en o que escuchamos o vemos a raves de la radio, la televisión, los periódicos, el internet, los juegos electrónicos y algunos libros y revistas.

- A) Verbal: Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- B) Psicológico: En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- C) Físico: Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.
- D) Causas y consecuencias del Bull ying

### 2.2.6 La Discriminación:

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de

ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores-

### 2.2.7 **Explotación laboral en la niñez:**

Las difíciles condiciones de la vida de muchas familias han obligado a muchos padres y madres a tratar de mejorar el ingreso económico, con el trabajo de los niños y las niñas, para satisfacer sus necesidades: unas veces en trabajos familiares y otras, fuera de la casa, recibiendo un salario como empleados.

Sin embargo, es necesario saber que el trabajo temprana edad, no les permite a los niños y las niñas educarse y desarrollar todas sus habilidades para encontrar mejores sueldos cuando sea adultos, y tener vida más cómoda.

Los niños y niñas menores de 14 años no deben trabajar no solo porque el Código de Trabajo y la Constitución de la Republica lo prohíben, sino porque es la edad en que se desarrollan física, emocional e intelectualmente, para que cuando sea adulto pueda vivir mejor, realice trabajos mejor pagados y brinden a su familia una vida mas segura y digna.

Debemos entender por trabajo todas las actividades que interrumpen la educación de los niños y las niñas, que dañan su salud, su desarrollo físico, mental y moral.

### 2.2.8 ¿Donde se da la violencia escolar?

La violencia escolar se da en todas partes dentro del centro educativo. En las aulas, patios de recreo, salones de usos múltiples, sala de docentes, servicios sanitarios, instalaciones deportivas, vestidores, cucas, canchas o piscinas comedores y huertos escolares.

También suele suceder a inmediaciones del centro educativo, en la puerta de salida o en los buses escolares. Incluso sobrepasa los límites físicos del centro educativo, ya se hace uso del teléfono, el celular, el correo electrónico, el chat y las redes sociales.

### 2.2.9 ¿Que es la violencia escolar?

La violencia escolar es aquella que se da en los centros educativos, escuelas, colegios o institutos de educaciones primarias y secundarias, públicas y privadas, urbanas u rurales, sin distinción de nivel socioeconómico, en género, etnia o religión.

En la violencia escolar, la fuerza o poder usado para hacer daño y causar dolor, sufrimiento muerte, se ejerce contra estudiantes, docentes trabajadores del centro educativo o familiares de los estudiantes.

La violencia escolar puede darse entre estudiantes, de estudiantes hacia personal escolar y, del personal escolar hacia sus propios compañeros trabajo o docentes, administrativos y de servicio, hacia estudiantes o hacia las familias de los estudiantes.

### 2.3 Temas y subtemas:

#### 2.3.1 Forma de violencia hay en la escuela.

Las formas de violencia en la escuela más comunes son:

- Acoso escolar
- Castigo físico y psicológico
- Negligencia
- Violencia contra mujeres
- Violencia y abuso sexual
- Discriminaciones: étnicas, personas con discapacidad, personas con VIH.

### 2.3.2 ¿Qué es acoso escolar?

El acoso escolar es cualquier intimidación intencional y repetida en contra de un estudiante hombre o mujer, por otro que se considera más fuerte o popular que lo ha seleccionado como víctima de sus repetidos ataques.

El acoso escolar es más conocido por su nombre en inglés: Bullying, que significa intimidar.

Las formas de acoso escolar mas conocidas son:

- Psicológicas:
- Bloqueo social
- Hostigamiento
- Manipulación social
- Agresión física.
- Físicas:
- Coacción
- Amenazas a la integridad físico
- Agresión física

### 2.3.2 Actos de acoso escolar psicológico:

Bloqueo social: refiere a las actitudes y conductas que aíslan o marginan socialmente a un estudiante de su participación en la vida escolar, principalmente en lo que se refiere a su participación en el juego y su comunicación con los demás, de tal cuenta que se rompe su red social. Por ejemplo, no le permiten jugar con el grupo, no le permite hablar públicamente ni con los demás o hacen le hable o se realice con el.

Hostigamiento: abarca una amplia gama de comportamiento ofensivo destinado a molestar y burlarse del estudiante acosado. Por ejemplo, el estudiante acosado es victima de apodos, desprecio, odio, ridiculización y crueldad. El hostigamiento puede

incluir degradaciones debido a su género, origen étnico, identidad sexual, discapacidad o creencias. Religiosas.

Aceptar al otro independientemente de sus condiciones étnicas, culturales, religiosas, económicas y de su propia personalidad. Ternura, para ser delicados, suaves y cálidos en el trato.

Convivir implica tomarnos de la mano para sentir que somos un equipo que cada uno de nosotros es una célula viva en un mismo cuerpo y que no es posible subsistir si no sentimos que corre por nuestras venas la

## **CAPITULO 3**

### **Descripción del trabajo de campo**

Se realizo la observación física, administrativa y técnica, contando con el apoyo de la encargada de la institución, tomando en cuenta los datos que se consideran en los formatos Programa Ambiental Salud

La institución cuenta con un espacio físico, que no cubre con las necesidades que se necesitan para el desarrollo de acuerdo a la demanda de visitantes.

#### **3.1 Análisis de la Institución**

##### **Elaborar diagnóstico de la institución a través del FODA**

###### **Oportunidades**

**Un espacio de investigación y formación académica para la población escolar de los diferentes niveles educativos.**

**Variedad de libros de diferentes áreas con espacio y mobiliario adecuados a las necesidades.**

**Fortaleciendo los conocimientos de personas que se acercan a investigar que no son estudiantes.**

###### **Debilidad**

**Dentro de la participación de los estudiantes se nota la violencia que se da en forma física, emocional y verbal.**

**Se considera que es Bulling el fenómeno que se da en los espacios escolares, siendo un problema para los**



**estudiantes.**

**Fortalezas**

**El establecimiento para la población es muy importante como un medio de consulta, investigación, indagación y compartir.**

**Amenazas**

**Es la violencia que se mantiene en el ambiente de los estudiantes que concurren en su medio social.**

**El que sean víctimas o victimarios de violencia, siendo un factor de peligro para el desarrollo del municipio.**

### 3.2 Planteamiento del problema

¿En la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza se manifiesta Violencia entre niños, niñas y adolescentes considerando que son Manifestaciones del fenómeno Bullyng?

Este fenómeno afecta en los espacios escolares de todos los niveles Educativos.

### 3.3 Metodología y Técnicas:

El propósito de la investigación es conocer y determinar los factores que causan la violencia en los niños, niñas y adolescentes que asisten a la biblioteca

Se procedió con la aplicación de las herramientas de investigación como:

La entrevista se le aplico a la personal que labora en la biblioteca

Se paso una encuesta ha 60 participantes de 80 alumnos que están en el curso de vacaciones.

Se tabulo la muestra representativa arrojando datos que mencionan que los estudiantes son victimas y victimarios del fenómeno del Bullyng

Como propuesta se diseño las capacitaciones periódicas con temas que fortalezcan los principios y valores en los estudiantes y dando seguimiento con la elaboración de una guía para docentes **“Alto a la violencia 2012”**.

La recolección de datos infiere el uso de las técnicas y herramientas que se utilizaron para recabar información en el desarrollo de la investigación por medio de entrevistas, encuestas, observaciones, plan diagnostico, cronograma para priorizar el problema con más impacto en la institución.

### 3.4 Objetivos

#### A) **General:**

Conocer el punto focal que genera la violencia en los estudiantes que visitan la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.

#### B) **Específicos:**

- Investigar los factores que provocan la violencia en los visitantes a la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.
- Proponer alternativas que colaboren en contrarrestar la
- problemática.

### 3.5 Población:

Estudiantes de los diferentes niveles educativos del municipio de Purulha Baja Verapaz, que visitan la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.

### 3.6 Sujetos:

Niños, niñas, adolescentes y adultos que cursan los diferentes niveles educativos que oscilan entre 6 años hasta 60 años aproximadamente.

### 3.7 Muestra

De 80 participantes del curso de vacaciones de la biblioteca se encuestó a 60 estudiantes de diferentes niveles.

### 3.8 Análisis e Interpretación de resultados:

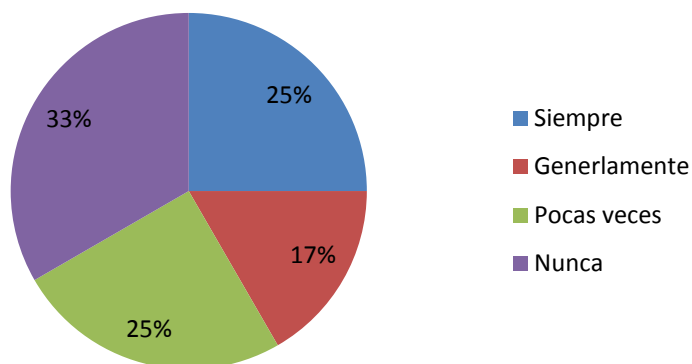
**La practica profesional dirigida inicio el 19 de Septiembre del 2012, con la autorización del Alcalde Municipal de Purulha Ismael Siquic, practica que se desarrollo en la biblioteca municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza, se procedió a elaborar un FODA, el cual se desarrollo mediante la observación y entrevista a la persona que labora en las instalaciones de la biblioteca y visitantes, los resultados manifestaron que hay debilidad en la conducta de los niños, niñas y adolescente que utilizan los servicios de la biblioteca, se procedió a corroborar los resultados mediante de una muestra representativa de 60 encuesta de 80 participantes del curso de vacaciones.**

**Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes que visitan la biblioteca municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza**

**Pregunta N. 1.**

**¿Se dirige con respeto y amistad hacia sus compañeros?**

Variante	Resultados	%
Siempre	15	25%
Generalmente	10	17 %
Pocas veces	15	25 %
Nunca	20	33.3 %



Fuente elaboración

propia

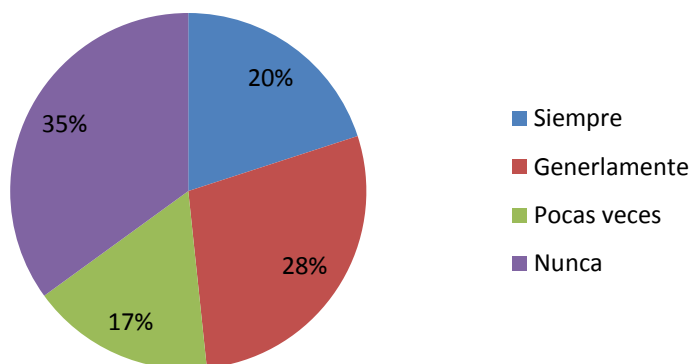
De 60 estudiantes encuestados el 33 % de los manifiestan que casi nunca se dirigen con respeto a sus compañeros de estudio.

La pérdida de valores es muy alarmante en los estudiantes de los diferentes niveles, siendo uno de los problemas por falta de supervisión familiar.

Pregunta No. 2

¿Se comunica hacia sus compañeros sin discriminación?

Variante	Resultados	%
Siempre	12	20%
Generalmente	17	28 %
Pocas veces	10	17 %
Nunca	21	35 %



Fuete elaboración propia.

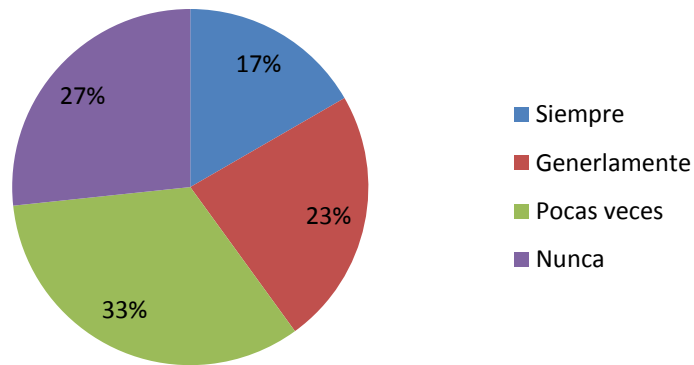
De 60 estudiantes encuestados el 35 % manifiestan que es normal discriminar a sus compañeros.

La violencia infantil es común los tratos agresivos por diferencias en etnias, pobreza, poder entre otros.

Pregunta No. 3

¿Le gusta participar en las actividades escolares?

Variante	Resultados	%
Siempre	10	17 %
Generalmente	14	23 %
Pocas veces	20	33 %
Nunca	16	27 %



Fuente elaboración propia.

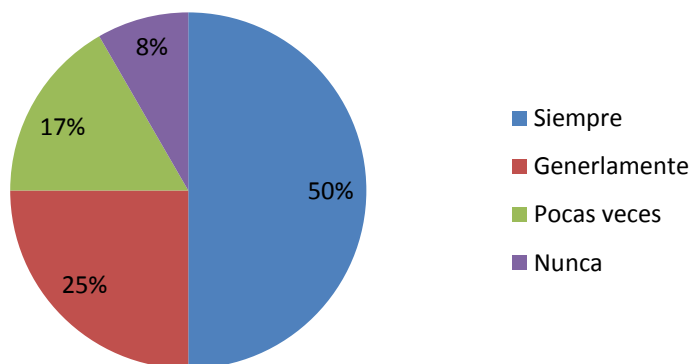
De 60 estudiantes encuestados el 33 % de los encuestados manifiestan que no les gusta participar en las actividades escolares.

El poco deseo de participar en los estudiantes es por vergüenza o temor a ser burlados por los demás con apodosos o alguna otra forma de violencia.

Pregunta No 4

¿ A observado a estudiantes abusivos en su establecimiento?

Variante	Resultados	%
Siempre	30	50 %
Generalmente	20	25 %
Pocas veces	10	17 %
Nunca	5	8 %



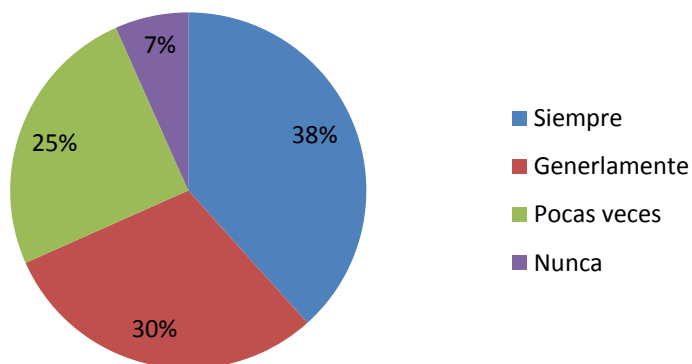
De 60 encuestados el 50 % manifiestan que siempre hay estudiantes abusivos con poco respeto a los demás.

La pérdida de valores es muy alarmante en los estudiantes de los diferentes niveles, el temor es la amenaza a los niveles más pequeños.

Pregunta No.5

¿En ocasiones los compañeros de estudio hacen llorar a otros?

Variante	Resultados	%
Siempre	23	38 %
Generalmente	18	30 %
Pocas veces	15	25 %
Nunca	4	7 %



De 60 encuestados el 38 % de los encuestados manifiestan que es muy frecuente que los estudiantes hagan llorar a otros.

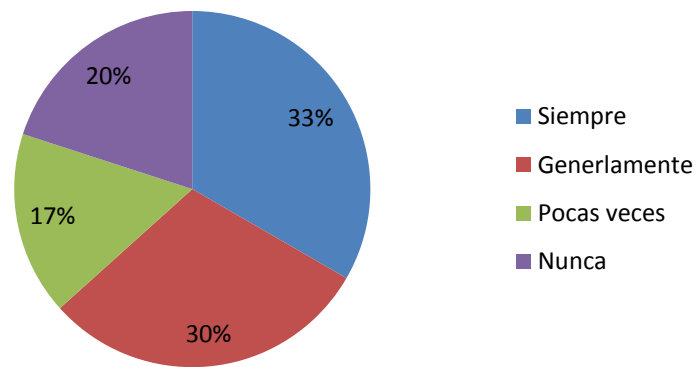
La violencia física y psicológica es común en los centros educativos, provocando malestar a los que son víctimas de esta violencia y abuso.



Pregunta No.6

¿En el establecimiento se escucha a los estudiantes pronuncias malas palabras?

Variante	Resultados	%
Siempre	<b>20</b>	<b>33 %</b>
Generalmente	<b>18</b>	<b>30 %</b>
Pocas veces	<b>10</b>	<b>17 %</b>
Nunca	<b>12</b>	<b>20 %</b>



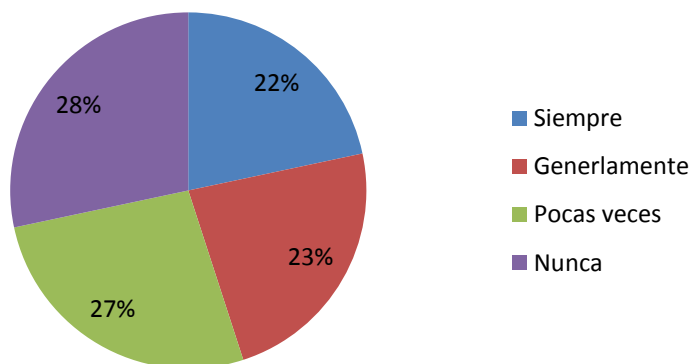
De 60 encuestado el 33 % manifiestan que la comunicación entre compañeros es una agresiva y que las malas palabras se escuchan siempre.

Preocupa saber que la niñez y adolescencia esta perdiendo valore morales al tener una actitud vulgar y agresiva en su vocabulario.

Pregunta No.7

¿Te gusta molestar en clase o fuera de la clase?

Variante	Resultados	%
Siempre	13	22 %
Generalmente	14	23 %
Pocas veces	16	27 %
Nunca	17	28 %



De 60 encuestados el 28 % manifiestan que no les gusta molestar, pero las graficas muestran un equilibrio de participantes que pueden haber victimarios posibles y

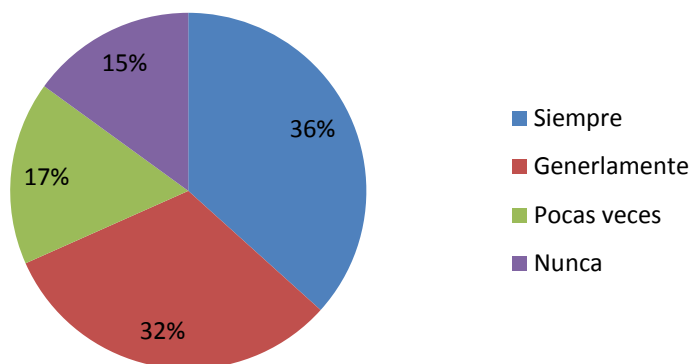
el 27 % de los encuestados expresaron que muy pocas veces les gusta molestar en el establecimiento escolar.

Los estudiantes encuestados manifiestan que son participativos dado que la actividad son imperativos y se puede observar que si tienen tendencia a ser muy proactivos en el centro educativo.

Pregunta No.8

¿Observa violencia en las calles por parte de estudiantes de otros centros educativos?

Variante	Resultados	%
Siempre	22	36 %
Generalmente	19	32 %
Pocas veces	10	17 %
Nunca	9	15 %



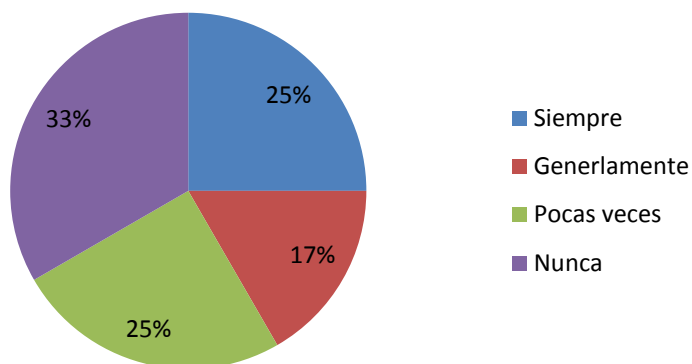
De 60 encuestado el 36 % manifiestan que es frecuente observar a estudiantes comportándose mal en las calles.

La identificación de estudiantes provocando violencia en la calles es fácil de observar por el uniforme y preocupa los posibles resultados.

Pregunta No.9

¿Ha visto violencia de parte de los docentes del establecimiento?

Variante	Resultados	%
Siempre	15	25%
Generalmente	10	17 %
Pocas veces	15	25 %
Nunca	20	33.3 %



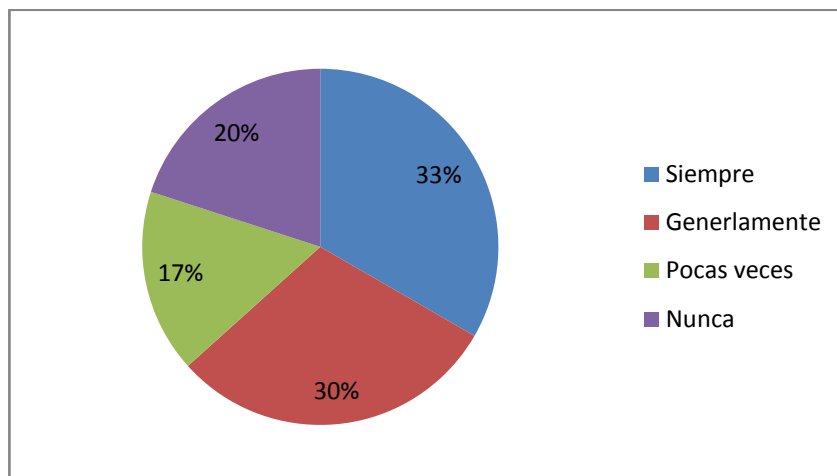
De 60 encuestados el 33.3 % manifiestan que los docentes no son agresivos en los centros educativos.

Existe un 17 % de estudiantes que si manifiestan que hay algunos de los docentes que presenta agresividad hacia ellos.

Pregunta No. 10

¿Conoces el fenómeno del Bullyng?

Variante	Resultados	%
Siempre	20	33 %
Generalmente	18	30 %
Pocas veces	10	17 %
Nunca	12	20 %



De 60 encuestados el 33 % de los encuestados manifiestan que si conocen del fenómeno del Bullyng.

Se considera que de una u otra forma los estudiantes han conocido algunos de los síntomas que se visualizan con el fenómeno del Bullyng.

3.9 Resumen:

De 60 encuestado el 80 % de los estudiantes manifestaron que la violencia es común y que la violencia entre estudiantes es un problema que daña el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

El fenómeno del Bullyng convierte alas personas en victimas, cuando ellos son afectados por: la desintegración familiar, los vicios, la pobreza, la violencia familiar y otros factores que debilitan el autoestima de los niños , niñas y adolescentes.

Las victimas del acoso y violencia entre estudiantes, presenta un bajo nivel de participación y una personalidad muy decaída.

El compromiso de la familia, escuela y el estado es fortalecer los principios y valores de los seres humanos.

El curso de vacaciones dio la oportunidad de tener una muestra representativa por contar con estudiantes de los establecimientos de la cabecera municipal de Purulha.

Esto representa que los hallazgos son veraces y que los participantes en el curso buscan un cambio o solución al problema que se da en sus establecimientos

## **CAPITULO 4**

### **Marco Propositivo:**

#### 4.1 Parte Informativa

Área de aplicación.....Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.  
Municipio..... Purulha

Departamento.....Baja Verapaz

Beneficiarios directos.....80 estudiantes de varios establecimientos educativos.

Beneficiarios Indirectos...200 miembros de familia.

Tema.....Presencia del Fenómeno del Bullyng en estudiantes

Que participan en la Biblioteca Municipal Lic.

Bernardo Lemus Mendoza.

4.2. Nombre del Proyecto o Propuesta:

Fortalecimiento de los principios y valores a estudiantes que participan en la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza del municipio de Purulha Baja Verapaz. Con la “Guía para Docentes, Alto a la Violencia 2012”

4.3. Identificación del Problema.

Acoso y abuso entre estudiantes, entre docentes y estudiantes o Viceversa, más conocido como Bullyng

4.4. Descripción del Proyecto

Se incluye los temas para fortalecer los principios y valores de los niños, niñas y adolescente, mediante 8 sesiones de capacitación con los temas. Con la “Guía para Docentes, Alto a la Violencia 2012” Gotitas de Amor, Urbanidad, Relaciones Humanas, Convivencia en armonía, Biodanza y otros. La se desarrolla en horarios de 8:00 A.M. a 11: A.M. usando materiales didáctico, equipo de computo y refacciones.

4.5 Justificación:

Con le propósito de disminuir la problemática del Fenómeno del Bullyng en los estudiantes que visitan la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza, se ha planificado una serie de capacitaciones para el fortalecimiento del comportamiento basado en principio y valores, con el fin único de brindar el apoyo necesario a los docentes proporcionándoles la “ Guía para docentes: Alto a la Violencia 2012”

#### 4.5 Objetivos del Proyecto

##### A) General:

Promover la practica de respeto basado en principios y valores del ser humano con el respaldo legal.

##### B) Específicos:

- Promover la participación activa niños y jóvenes asistentes a la biblioteca.
- Promover los principios y valores de la niñez y adolescencia.
- Fortalecer el conocimiento legal sobre los derechos de la niñez y adolescencia.

#### 4.6 Metodología de Investigación:

##### 4.6.1 Historia de las relaciones humanas.

Es la ciencia que mediante la comunicación, los valores que cada individuo posee y sirven para relacionarse con las demás basados en el reconocimiento y respeto; son muy importantes y debemos aplicarlas en todo sentido para mejorar nuestra vida habitual en todo ámbito que nos encontremos.

Son las que están orientadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos. Basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Se enriquecen cuando en el contacto de las personas que las conforman, tienen vida cuando los integrantes pueden compartir: sus pensamientos, sensaciones, libertades, tristezas enriqueciéndolos con las de los demás y hallando en ellos nuevas instancias de aprendizajes siempre teniendo como base fundamental de la relación el respeto al otro. Son las formas de como tratamos a los demás y cómo los demás nos tratan a nosotros. Según la biblia del libro de San Mateo 7:12 nos dice: “que todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros



#### **4.6.2 ¿Qué Permiten las Relaciones Humanas?**

Permiten aumentar el nivel de entendimiento, a través de una comunicación eficaz y considerando las diferencias individuales. Disminuyen los conflictos usando en entendimiento y respeto de las diferencias y puntos de vistas de los otros reduciendo las divergencias y conflictos. Crean un ambiente armonioso con la comunicación, generando relaciones satisfactorias que permiten a cada individuo lograr la satisfacción de sus necesidades y alcanzar la realización y la felicidad. Importancia de las Relaciones Humanas.

#### **4.6.3 Factores negativos que Impiden las relaciones humanas:**

No controlar las Emociones Desagradables; Es cuando mostramos mal humor, odio etc. Agresión; Cuando atacamos u ofendemos con palabras, gestos o actitudes. La agresión es una manifestación de la frustración. Fijación; Negarse a aceptar los cambios, permaneciendo atados al pasado. Terquedad; Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio o ideas.

Represión; Negarse a comunicarse con los demás, aceptar opiniones y consejos. Aislamiento; Apartarse o rechazar el trato con los demás por cualquier causa. Fantasías; Considerar que las ilusiones se realizarán solamente a través de medios mágicos, sin esfuerzo de parte nuestra y sin contar con la colaboración de los demás

#### **4.6.4. Factores que intervienen en las relaciones humanas:**

##### **A) Respeto:**

El respeto es un sueldo que se puede cobrar, pero para cobrar un sueldo se tiene que trabajar en algo. Si usted trabaja en base al respeto, ganara confianza

y respeto, puede pedir que le respeten si usted sabe respetar.” El respeto es la base fundamental para que surjan las relaciones humanas entre los individuos.

## **B) Comprensión**

Es aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, Necesidades individuales, derechas, características especiales y debilidades. La comprensión y la buena voluntad son la clave de las relaciones humanas. El Apóstol Pedro logro comprender, aceptar a sus hermanos que eran gentiles cuando dijo en verdad veo que Dios no hace acepción de personas. Hechos 10:34.

## **C) Aprender a convivir:**

La índole social del hombre demuestra que el desarrollo de la persona humana y el crecimiento de la propia sociedad están mutuamente condicionados. Porque el principio, el sujeto y el fin de todas las instituciones sociales son y debe ser la persona humana, la cual, por su misma naturaleza, tiene absoluta necesidad de la vida social. La vida social no es, pues, para el hombre sobrecargar accidental.

La persona como ser social, se realiza en apertura y disponibilidad: Es el camino propio para la personalización, en donde al encontrarse con su ALTER EGO, experimenta la necesidad de salir de si, en la disposición. Al librarse a si mismo sabe conocer y comprender, asumir el destino y la tarea histórica, en la cual se siente comprometido, llegando a abrazarla singularidad del otro con la propia singularidad.

La apertura es capacidad de acogida y de don en la gratuidad y la fidelidad que se tornan creadoras. Y es por este principio de apertura por el cual aboga el trabajo de este volumen. La propia realización obliga a incluir en el proyecto de vida a los demás; la tarea de casa ser humano, se conjugo con la tarea de todos y cada uno,

es la misma para todos. Es un mismo destino para blancos, negros y mestizos, creyentes y no creyentes, ricos y pobres.

Para obtener este destino común no hay otro camino que la convivencia fraterna; aprender a convivir es fundamental para aprender a ser, para encontrarse como persona, porque dijera Luciano de Crescenzo: Todos y cada uno de nosotros somos ángeles con una sola a la y únicamente podemos volar abrazándonos los uno con los otros.

#### **4.6.5 Aprender a convivir, implica, entre otras cosas:**

Amabilidad, para ver en cada persona sus valores sus virtudes y su lado bueno. Respeto, para actuar teniendo en cuenta la dignidad de cada persona, no despreciando, ni rebajando a nadie, lo bueno de una persona se reconoce cuando habla bien de los demás.

- Compañerismo, para estar a lado de los demás apoyándose, compartiendo con ellos sus dificultades, sus frustraciones y también sus logros y alegrías.
- Confianza para tener fe en los demás, para ser capaz de crecer en sus posibilidades y capacidades.
- Amistad, para realizar un juego estratégico de relaciones humanas, rico en efectividad y comprensión. Tolerancia, para

#### **4.6.6. Urbanidad:**

##### **A) Deberes para con Dios:**

Nunca perdamos la fe; y siempre confiemos en su providencia. Como buenos religiosos; como católicos fervientes, recemos con frecuencia, porque la oración es el tributo mas espiritual y verdadero de las criaturas. Es como el delicado perfume de las flores que nos eleva y nos acerca a Dios. Oigamos con devoción la Santa Misa todos los domingos y fiestas de guardar, porque la santa misa representa el sacrificio de la cruz en el que Cristo murió para salvarnos. Respeta el templo, es la casa del señor.

### **B) Deberes para con la familia:**

La familia es la reunión de padre y la madre y los hijos, que viven bajo el mismo techo, es decir en un mismo hogar. A nuestros padres les debemos a la vida. Ellos, constantemente se desvelan por nosotros, se sacrifican por darnos la felicidad.

Si les fuera posible, nos pondrían el cielo en nuestras manos. Por ello, debemos amarlos tiernamente. Debemos representarnos y obedecerles siempre. Debemos concederles siempre. Debemos respetarlos y obedecerles siempre. Debemos corresponder a todos sus sacrificios. Nunca seamos como esos hijos ingratos que olvidan y abandonan a sus padres en los momentos mas difíciles y sobre todo, cuando ellos están ancianos y nos necesitan mas.

El amor filial es el primero y más puro de los sentimientos humanos. Los hermanos deben amarse y ayudarse entre si, Entre ellos no deben existir jamás envidias ni egoísmos. Los hermanos mayores deben proteger y cuidar a los menores; y en caso de orfandad serán como padres. A los Abuelitos, tíos primos y demás miembros de familia, también debemos cariño, respeto y obediencia. En el hogar debe reinar el amor, comprensión y armonía.

### **C) Deberes Escolares:**

La escuela es un santuario de virtud y de ciencia. Es nuestro segundo hogar. Los maestros son nuestros segundos padres; y nuestros compañeros son nuestros hermanos, dentro de la gran familia escolar. Los alumnos deben

cariño, obediencia, respeto y gratitud a sus maestros complementan la obra de los padres.

Los maestros complementan la obra de los padres, que son los primeros educadores de sus hijos. Los alumnos también tienen deberes entre sí. En ellos deben reinar la armonía y la consideración; y sobre todo, deben quererse profundamente sin anidar en los corazones la envidia y la deslealtad.

**a. Responsabilidades:**

Capacitar a estudiantes de los diferentes niveles educativos del Taller de Vacaciones con los temas a desarrollar como: La Biodanza, Resolución de Conflictos, Urbanidad y Relaciones Humanas.

Colaborar con el funcionamiento de la Institución en actividades afines gestión, administración y otros.

**b. Análisis de participantes:**

Los participantes son estudiantes de: Escuela Oficial Urbana Mixta José María Clemente Bonilla Ruano; Colegio Particular Mixto Verapaz.

**D) Estrategia del Centro Educativo:**

a. El centro educativo debe buscar que su estrategia de prevención de la violencia escolar y construcción de ciudadanía posibilite una comunicación asertiva y evite cualquier hecho de violencia para que nadie resulte dañado. Se deben prever los casos de violencia, por lo que la estrategia también debe buscar:

- Reducir el número de casos y actuar de forma inmediata ante cualquier manifestación que se sospeche o confirme.

- Protege a niños, niñas y adolescentes que estén en una situación de violencia en el centro educativo, el hogar o la comunidad para evitar un sufrimiento o daño mayor.
- Atender adecuadamente a la víctima para evitar cualquier tipo de secuela o incapacidad.

#### 4.6.7 Como prevenir la Violencia en el Centro Educativo:

Formación del Tema: La comunidad educativa debe ser formada para identificar, atender, referir y prevenir la violencia en cualquiera de sus formas en contra de niños niñas y adolescentes.

Evaluación de la situación: Ante alguna sospecha o caso confirmado de violencia por parte de algún miembro del personal escolar o familia del estudiante, se debe solicitar la asesoría de profesionales de la Procuraduría General de la Nación, Oficina del Procurador de los Derechos Humanos o Defensoría de la Mujer indígena, según el caso

Esta consulta ayudara a establecer la forma en que se enfrentara al agresor y a quien debe hacerlo.

Identificación de la situación: El siguiente caso paso ante la sospecha o evidencia de un caso de violencia de cualquier tipo es la denuncia del hecho ante la Procuraduría General de la Nación, el Juzgado de la Niñez y Adolescencia o el Juzgado de Paz mas cercano.

Reconocimientos de los factores de riesgo: Los factores de riesgo son aquellas situaciones surge propician laguna forma de violencia. Su reconocimiento temprano puede evitar el hecho violento y, ante el hecho, su atención inmediata para reducir el daño.

#### **4.6.8 Cual es el rol del personal docente en la prevención de la violencia:**

El rol del personal docente en la identificación de casos de violencia es determinante, debido a que su proximidad con estudiantes y sus familias les permite observar y reconocer cualquier cambio de actitud o conducta en sus estudiantes.

Esta proximidad también permite brindar orientación a los estudiantes y sus familias para reconocer casos de violencia dentro de la familia y otros ambientes sociales como el centro educativo, la iglesia, las canchas deportivas entre otros.

#### **4.6.9 Que hacer para la elaboración del Plan de Prevención de la Violencia Escolar:**

El Plan de Prevención de la Violencia Escolar parte de un proceso de recopilación de

información rutinaria sobre los centros educativos, usada para mejorar la administración

y la toma de decisiones del propio centro educativo y del Ministerio de Educación.

Consta de las siguientes etapas:

- Diagnostico de la convivencia escolar
- Diseño de la planificación anual para la convivencia en armonía, la cual incluye una campaña de sensibilización de la comunidad educativa, considerando los resultados del diagnostico.
- Monitoreo de la implementación avances, limitaciones, medidas correctivas y lecciones aprendidas.
- Evaluación para la mejora continúa

#### **4.6.10 Que es un diagnóstico de convivencia escolar:**

El diagnóstico de convivencia escolar es el análisis que se hace dentro de un centro educativo para determinar las prácticas que conforman la convivencia escolar y sus tendencias.

Para hacer este diagnóstico se requiere recabar datos y ordenarlos sistemáticamente para contar con información objetiva, estableciendo claramente problemas, dificultades, soluciones y expectativas sobre el particular.

Los datos pueden obtenerse a través de la revisión de las prácticas pedagógicas e institucionales en cada centro educativo y la aplicación de una encuesta de opinión a la población estudiantil.

#### **4.6.11 Como se hace el Diagnostico de convivencia escolar:**



Para hacer el diagnostico de convivencia escolar se deben seguir estos pasos.

- ✓ Elaborar indicadores.
- ✓ Diseñar encuesta.
- ✓ Determinar la muestra de estudio.
- ✓ Encuestar
- ✓ Analizar los resultados

#### **4.6.12 Indicadores:**

Para contar con un diagnóstico comprensivo y de cálida sobre la convivencia escolar y sus tendencias, se requiere contar con indicadores que sean confiables, coherentes y medibles.

Estos indicadores sirven para integrar las respuestas de cada pregunta que se plantea al estudiante. Los indicadores est n agrupados en los siguientes bloques teóricos:

- ✚ Calidad de la convivencia.
- ✚ Tendencias de la convivencia entre estudiantes
- ✚ Tendencias de la convivencia entre estudiantes y docentes.
- ✚ Condiciones del centro educativo para construir ciudadanía y mejorar la convivencia.

4.6.13 Cronograma de actividades

No.	Actividades	Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Selección de la Institución para realizar la practica Profesional Dirigida.												
02	Presentación de la solicitud de Practica Profesional Dirigida en la Institución Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.												
03	Aplicación de las herramientas de investigación y observación.												
04	Interpretación de los datos obtenidos en la investigación.												
05	Elaboración del Plan de Acción.												
06	Convocatoria del Taller del Bullyng												
07	Capacitaciones												
08	Elaboración el informe final.												
09	Presentación del informe final												

#### 4.6.14 Resultados esperados:

##### A. Hallazgos durante el proceso de investigación:

Durante el trabajo de campo con relación de la aplicación de la herramienta Basada en las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

- Violencia infantil por parte de los visitantes a la Institución
- Desconocimiento del Fenómeno del bullying por parte de los estudiantes.
- Falta de información legal sobre los derechos y deberes del ser humanos.

##### B. Resultados esperados:

Niños, niñas y adolescentes respetando los derechos de los demás, comprometidos al servicio del bien común.

#### Recursos

##### 4.7 Presupuestos

Actividad	costo unitario	Costo total	Fuente de F.
Cañonera	-----	-----	Municipalidad
Refacciones	_____	_____	Municipalidad
Materiales	Q. 5.00	Q.400.00	Presupuesto Personal
Otros		<u>Q.300.00</u>	
Total		Q. 700.00	

## **Capítulo 5.**

### **5.1 Descripción del proceso de implementación o validación de la propuesta.**

Se presentó los resultados de la investigación a encargada Profa.: Brenda Itze Lemus Mendoza y se procedió a realizar la propuesta, incorporando los temas en el Taller de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza, dando inicio del 8 de Octubre al 30 de Noviembre del 2012.

## 5.2 Conclusiones:

- Los estudiantes imperativos deben ser ocupados en actividades que puedan desahogar su energía.
- El Currículos Nacional Base debería implementar la prevención del fenómeno del Bullyng.
- La motivación en forma creativa da muchos resultados positivos.
- El sonreír libera mucha tensión y en los niños, niñas y adolescentes es mas divertido realizarlo.
- La creatividad nos da oportunidad de logros muy relevantes.

### 5.3 Recomendaciones:

- El baile sincronizado es un medio de diversión, memorización y relaja los nervios desesterando a los que lo aplican.
- Capacitar a madres de familia para el apoyo de los hijos, identificando de esta manera el fenómeno del Bullyng.
- Evitar el consumo de el azúcar ya que genera mucha energía.
- La aplicación de técnicas de evaluación en el comportamientos es un medio fácil de detectar problemas en el estudiantes y al mismo tiempo se puede proceder a encontrar posibles soluciones.

#### 5.4 Bibliografía consultada

- Cuando Tina Berrea, ISBN: 84-348.1168-5, novena edición 1991, Colección Barco de Vapor. Tilma Röhrig, Ediciones SM Joaquín Turina pag 21, 35 y 60.
- Idioma 2000 libro de literatura, Lingüística, Ortografía, Taller de Expresión y Técnicas de Expresión Oral y Expresión Escrita. Segundo Básico, Ediciones Escolares S.A. pag 182.
- Guatemala Problemática Socioeconómica. 3ra Edición, ADIXTESA
- Armonía de lenguaje 5, Berta Lidia Cuervo H., Rodolfo Gonzales, Rubén DARÍO Ortiz y Gerardo Andrade. EDITORIAL EL CID,
- Cultura y Espíritu Libro de lecturas para sexto grado, Santiago Hernández Ruiz y Francisco Méndez Gutiérrez. Fernando Editores. Pag 23, 29 y 35.



# **ANEXOS**

## INDICE

### Anexos I

#### Agenda de actividades:

##### Actividad:

Inauguración de la Oficina de la Niñez y Adolescencia de la Municipalidad de Purulha B.V. 7 de Noviembre del 2012.

1. Bienvenida a cargo de la Profa.: Doris López
2. Palabras del Señor Alcalde Ismael Siquic.
3. Palabras del representante de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
4. Presentación de Títeres No al Bullying a cargo de practicante Sandra Verónica Oliva y los participantes del Curso de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.
5. Reseña histórica de la evolución de la oficina de La niñez y adolescencia.
6. Presentación de Biodanza a cargo de practicante Sandra Verónica Oliva y los participantes del Curso de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.
7. Compromisos de la Municipalidad para el desarrollo de la Oficina de la Niñez y Adolescencia.
8. Presentación folklórica: Un día de mercado en Purulha a cargo de a cargo de practicante Sandra Verónica Oliva y los participantes del Curso de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza.
9. Firma del Acta
10. Agradecimiento a los participantes e invitación al almuerzo.

## 1.2 Agenda de Clausura:

Clausura de la Practica Profesional Dirigida en la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza a de la Municipalidad de Purulha B.V. el 30 de Noviembre del 2012.

1. Bienvenida a cargo de la Profa.: Brenda Itze Lemus Gordillo
2. Palabras de la Profa. Doris López.
3. Palabras de practicante Sandra Verónica Oliva Bala.
4. Entrega de juguetes y refacción a los participantes.
5. Parte recreativa en la Posada del Quetzal.

2. Niños, niñas y adolescentes que participaron en el desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida:

1. Adriana María Caal Herrera
2. Alejandro Lemus M.
3. Alexander Rodolfo José Rivas Torres
4. Alexis Eduardo Perdomo Bel tetón
5. Alma Noelia Cal Chon
6. Anel David López
7. Angelina Yamina López Alvarado
8. Brayan Ottniel Perdomo Belteton
9. Byron Edilson García Gómez
10. Carlos Daniel Chon Pérez
11. Carlos Yonatan López
12. Claudia Elizabeth Caal Sansario
13. Cristi Blanca Alejandra Siquic Xo
14. Cristian Natanael Alonzo Pernillo
15. Dabne Vanesa Mollinedo López
16. Damaris Migdalia Dubon Pernillo
17. Daniel de Jesús Pocasangre
18. David Alberto López Isem
19. Donelly Javier Dubon Cruz
20. Dulce Maria Larios López
21. Edith Melissa Bol López
22. Emerson Juanyahir Mus Asij
23. Erik Alexander AC Chacón
24. Erik Geovany Tzib Ayu
25. Estefani Dellaniera de la Cruz Chon
26. Fransico Alejandro Mus Asij
27. Franklin Yovany Siquic
28. Froilan Orlando Coy Chiquin

29. Gabriela Anahi Cahuec López
30. Gladis A. Cao
31. Glendy Daniela Ac Pérez
32. Henry Geovany de Jesus Pacay Gonzales
33. Henry Moises Itzep Chiquin
34. Heydi Kaina Cal Chon
35. Isai Leopoldo Migdael Mejía García
36. Jeimu Daniela López Alvarado
37. Jerson Anibal Coy Ramírez
38. Johany OSMARA Daniela Pacay Gonzales
39. Jose ANgel Hernández Can
40. Jose David Ichich López
41. Joselito Chiquin
42. Juan Diego Gabriel Xicol Herrera
43. Julio STUARDO Rivas Torres
44. Karen Kara Yohana Ayu ayu
45. Katerine Sumara García Gómez
46. Keila Cristy Dubon Pernillo
47. Kehleen Stella Dubon Cruz
48. Keynet Osiel Dubon Pernillo
49. Klaidi Merari Dubon Pernillo
50. Lester Josue Macz García
51. Ludwin Ulises Ac Perez
52. Luis Fernando Itzep Chiquin
53. Luis Manuel Antonio Gonzales Pacay
54. Madelyn Virginia Rodas López
55. Marco Vinicio Asij Chon
56. Marlen Abelayra de los Santos García
57. Marvin Francisco López de la Cruz
58. Mayra Ofelia Maas Misti

59. Melvin Jeferson Lisandro Ichich Larios
60. Miguel Antonio López Isem
61. Nelson Julián García Chun
62. Nicolás Lemus M.
63. Oliver Jose Dario Mejía García
64. Randi Ivan Hernández Can
65. Roselvia García Chun
66. Sherlyn Gildardo de la Cruz Dubon
67. Yandi Yecenia López Ramírez
68. Yeimi Alejandra Sis Padilla
69. Yeymi Yecenia Magali Ramírez
70. Yeysmi Zuleima López Ramírez
71. Cesar Fransisco Alvizures
72. Evein Raquel Calel
73. Yasmin Sucely Calel Ac
74. Sulema Cales Ac
75. Nohemi Xo Maldonado
76. Jose Ichich López
77. Abrahan Rodas López.
78. Gary López Ac
79. Roselia Maria López Ac
80. José Mario López Ac

#### 4. Fichas anecdóticas:

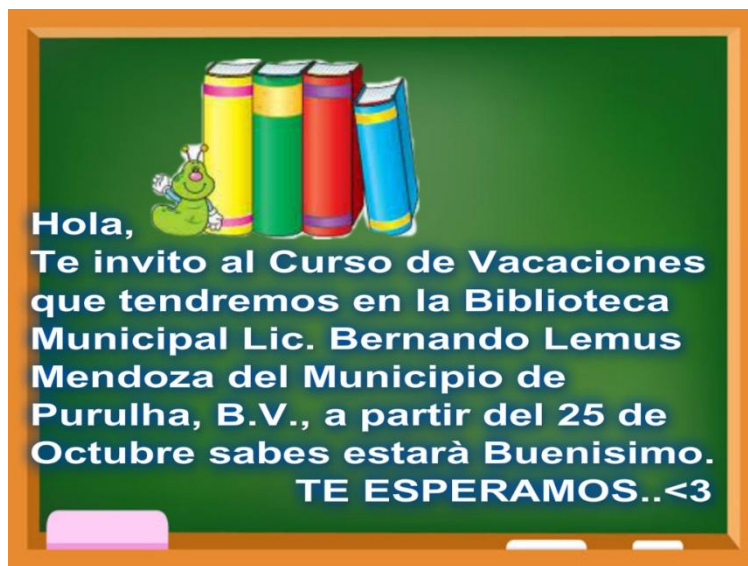
El 7 de noviembre se dio la oportunidad de realizar una presentación con los chicos de la Biblioteca, a pesar de tener pocos días de inicio del Curso de Vacaciones, se dio con éxito la actividad, se presentó un tema de No al Bullying con una función de Títeres, Baile sincronizado ejercicios para desestresar y Baile Folklórico fortaleciendo el patriotismo.



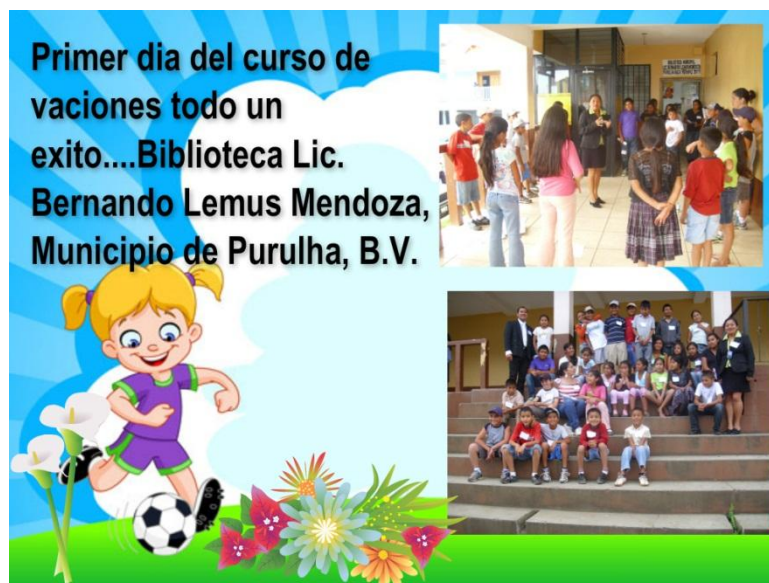
Presentación de Títeres con el tema de No al Bulling.



La practica se realizo en las fechas 19-09-2012 a 26-10.2012, y el Curso de Vacaciones termino el 30-11-2012, por tal motivo se continuo la practica hasta esa fecha realizando en total 412 horas de Practica Profesional Dirigida.



Convocatoria del Curso de Vacaciones en el FS



Seguimiento del desarrollo de la actividad.



Solicitud de Practica Profesional Dirigida.

SECRETARIA MUNICIPAL  
PURULHA, BAJA VERAPAZ  
REVISADO  
19/09/12  
A las 3 Horas  
SECRETARIO



Autenticado  
19/09/2012

EXTENSION RABINAL, BAJA VERAPAZ


Rabinal, B.V. 13 de septiembre de 2012.

Señor:  
Ismael Siquic Xóc,  
Alcalde Municipal.  
Purulhá, B.V.

Respetuosamente la coordinación de la **Extensión Universitaria** de la **Universidad Panamericana**, con sede en esta ciudad y el facilitador del curso de **Práctica Profesional Dirigida** Lic. **Oliverio Cahueque**, por este medio le envía un afectuoso saludo y a la vez solicitan su colaboración a efecto de permitir que los estudiantes: **David Jonatan Ramos de la Cruz con número de carne 0704615** y **Sandra Veronica Oliva Bala con carne 0705221**, quienes cursan el séptimo trimestre de la carrera de **Licenciatura en Administración Educativa**, pueda hacer su práctica profesional dirigida en área educativa de su Institución siendo la Biblioteca, sumando doscientas horas en los meses restantes del año en curso, inicialmente los estudiantes: **Ramos de la Cruz y Oliva Bala**, estará comunicándose personalmente con usted, al momento de presentarle la presente nota y ampliarle más al respecto de dicha práctica, la cual comprende etapa de diagnóstico e identificación de un problema educativo y proponer una solución. Posteriormente el catedrático del curso lo estará visitando para coordinar algunos aspectos de esta importante actividad profesional.

Oportunamente se le hará llegar un formato para calificar, algunos aspectos a observar, en el trabajo. Sin otro particular deferentes servidores.

Att,

F:   
PEM: David Jonatan Ramos de la Cruz

F:   
PEM: Sandra Veronica Oliva Bala

Conocimiento de Inicio y Finalización de la Práctica Profesional Dirigida en la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza:

Conocimiento. No.232-2012

En el municipio de Purulha, Baja Verapaz siendo las trece horas (13.00) del día viernes treinta (30) de noviembre del dos mil doce ( 2012 ), constituidos en la oficina de secretaria municipal del municipio de Purulha, Baja Verapaz, el secretario Carlos Maas y la practicante de Licenciatura en Administración Educativa , Profesora Sandra Verónica Oliva Bala.-----Se suscribe que la práctica dio inicio el 19 de Septiembre y finalizo el 26 de octubre de 2012. Sin embargo la Profesora Sandra Verónica Oliva Bala, continúo su práctica hasta el día 30 de Noviembre fecha en que finalizo el Curso de Vacaciones de la Biblioteca Municipal Lic. Bernardo Lemus Mendoza ubicado a un costado del Banco BANURAL. Se le agradece a la profesora su interés, voluntad y entrega que demostró durante su estadía en la Municipalidad. Sin nada más que hacer constar firmo y sello el presente conocimiento en una hoja de papel bond.

Supervisor/a



Anexos II

1 . Mapa del municipio:

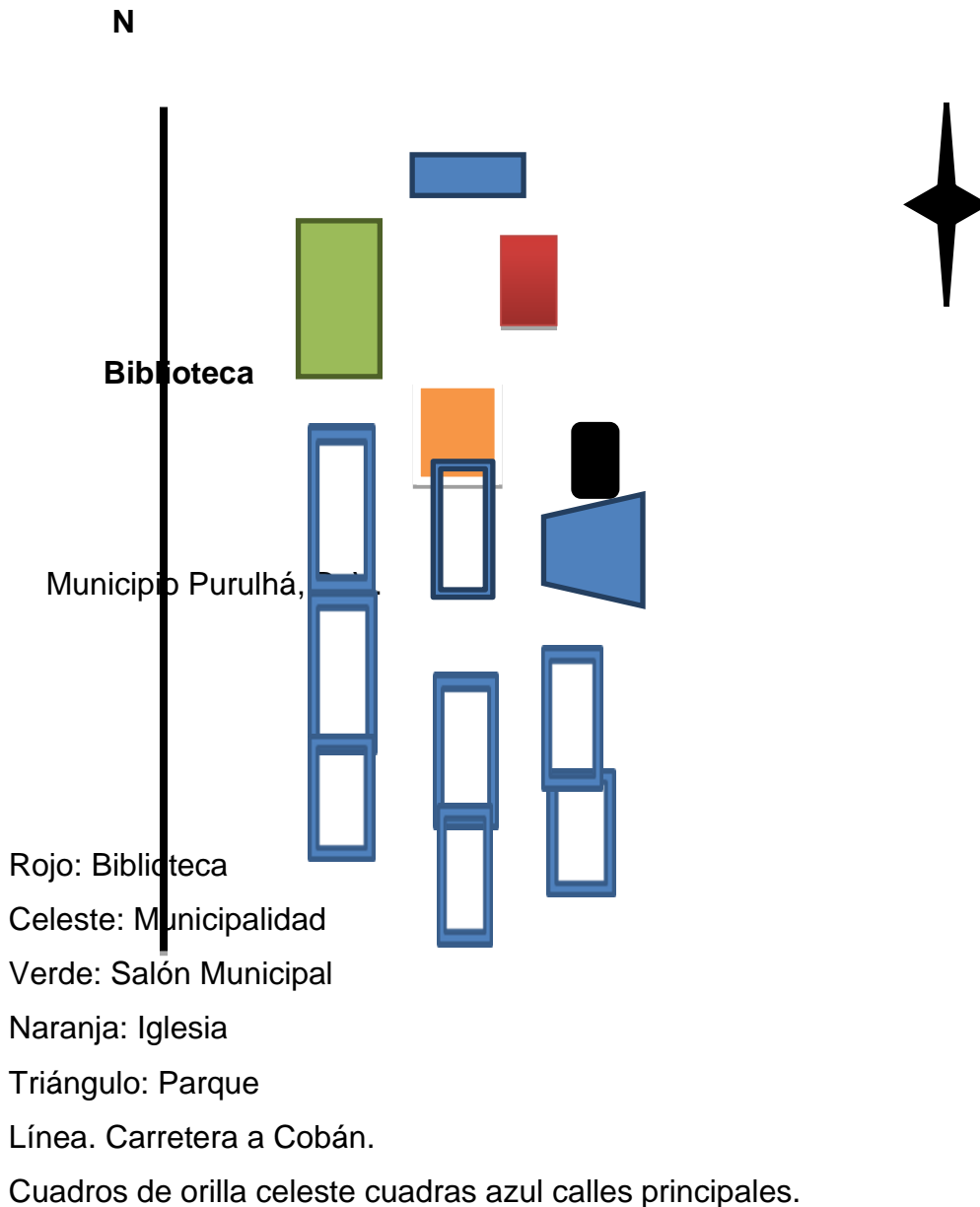


3. Croquis de ubicación

**Forma 3: Croquis de la institución educativa.**

**1. Nombre de la Institución educativa:** Biblioteca Municipal Virtual Lic. Bernardo Lemus Mendosa

**4 Dirección:** Barrio el Centro, Cabecera Municipal de Purulhá, Baja Verapaz

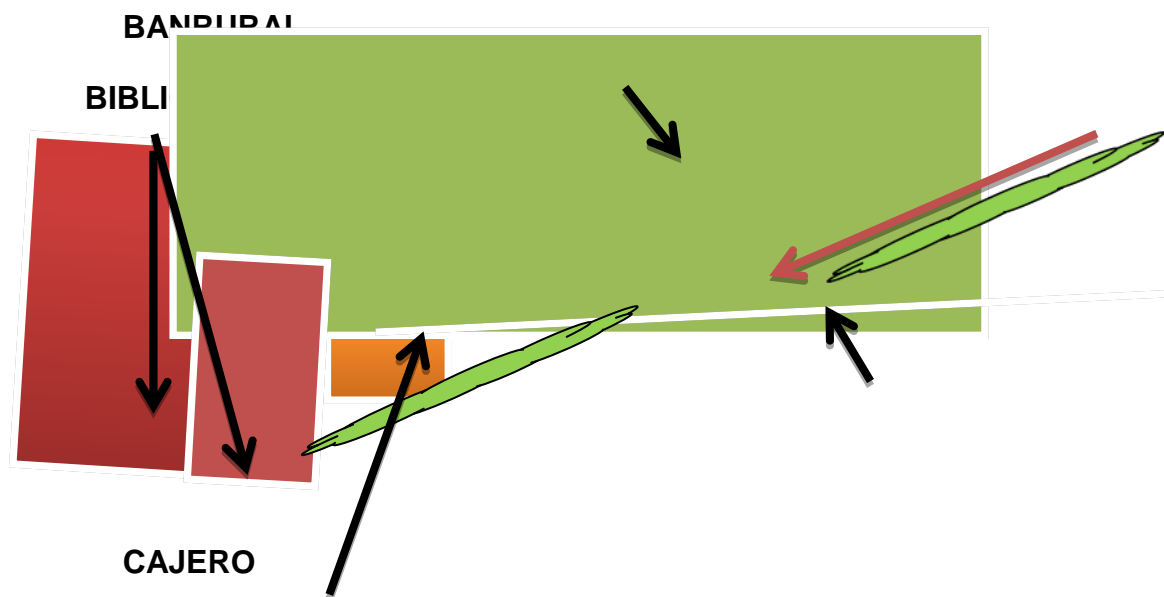


3.Plano de la planta de la institució

**Forma 4:**

**Plano de la ofici**

**1.Nombre de la institución educativa:** Biblioteca Municipal Virtual Lic.  
Bernardo Lemus Mendosa



Dimensión de la Biblioteca: 35 metros cuadrados

**4. Encuesta**

Encuesta dirigida a estudiantes que participan en la Biblioteca, para evaluar el grado de influencia de la problemática:

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente y marque con una <sup>^</sup>x<sup>^</sup> la respuesta correcta que usted considere.

No.	Criterios para analiza	Clasificación			
		Siempre	Generalment e	Pocas veces	Nunca
1.	¿Se dirige con respeto y amistado hacia sus compañeros?				
2.	¿Se comunica hacia sus sin discriminación?				
3.	¿Le gusta participar en las actividades escolares?				
4.	¿A observado a estudiantes abusivos en su establecimiento?				
5	¿En ocasiones los compañeros de estudio hacen llora a otros?				
6.	¿En el establecimiento se escucha a los estudiantes pronuncias malas palabras?				
7.	¿Te gusta molestar en clase o fuera de la clase?				
8.	¿Observa violencia en las calles por parte de estudiantes de otros centros educativos?				
9.	¿Has visto violencia de pare de los docente del establecimiento?.				
10.	¿Conoces el fenómeno del Bullyng?				
Escribe el nombre de tu estableciente: _____.					

5. Sección fotográfica:



Promocional del Curso de vacaciones elaborando Títeres.



Repaso de B.



Desarrollo de temas.



Anexos III

4. Manual de Para Docentes "Alto a la violencia"