

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el  
Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED)  
223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Víctor Gregorio Castillo Pérez

La Unión, Zacapa noviembre 2013

**Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el  
Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED)  
223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Víctor Gregorio Castillo Pérez (Estudiante)

Licda. Yesenia Avelar (Asesora)

Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández (Revisor)

La Unión, Zacapa noviembre 2013

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Rector**

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

**Vicerrectora Académica y Secretaria General**

M.A. César Augusto Custodio Cobar

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

**Decano**

DICTAMEN APROBACION  
ARTICULO ESPECIALIZADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Víctor Gregorio Castillo Pérez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación de esta Facultad, solicita autorización  
de Artículo Especializado para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen Mayo 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con el Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

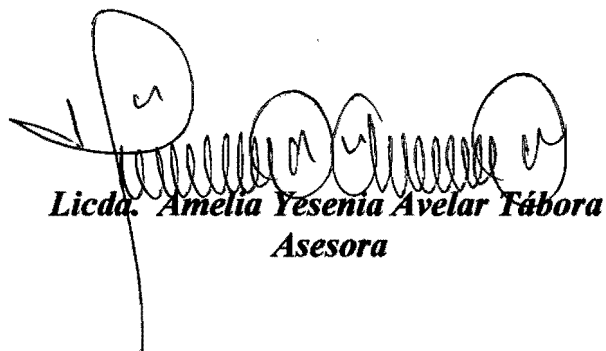
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante Víctor Gregorio Castillo Pérez recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Decano

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
*la Unión Zacapa trece de noviembre del dos mil trece-----*

*En virtud que el Artículo Especializado con el tema: Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa, presentada por el estudiante: Victor Gregorio Castillo Pérez , previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Licda. Amelia Yesenia Avelar Tábora**  
**Asesora**

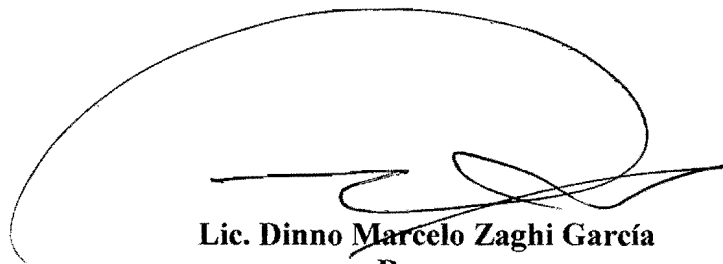
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
**la Unión Zacapa trece de noviembre del dos mil trece-----**

*En virtud que el Artículo Especializado con el tema: Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa, presentada por el estudiante: Victor Gregorio Castillo Pérez , previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández**  
**Revisor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Guatemala a los dieciocho días del mes de Noviembre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema **“Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa”**, presentado por **Victor Gregorio Castillo Pérez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Marco conceptual	1
Planteamiento del problema	1
Justificación	2
Objetivos	3
General	3
Específicos	3
Metas	3
Marco metodológico	4
Investigación Acción	4
Diagnostico situacional	4
Principales problemas	5
Diagnóstico Bibliográfico	5
Relaciones interpersonales maestros, alumnos y padres de familias	5
Características de estudiantes con problemas de Relaciones Interpersonales	6
Técnicas para mejorar las relaciones Interpersonales	6
Promover el aprendizaje activo	6
Técnicas e Instrumentos Utilizados	6
Técnicas	6
La entrevista	6



Foda	7
La observación	7
Árbol Causal	7
Cuestionario	7
Informantes	8
Referencias de otros países	8
Resultados	9
Presentación de resultados dirigida a estudiantes	9
Presentación de análisis de resultados dirigida a maestros	12
Resultados padres de familia	14
Análisis general de resultados	16
Propuesta de solución	17
Ejecución de la propuesta de solución	17
Entrega técnica de la propuesta de solución	17
Resultados de la puesta en práctica de la propuesta de solución	18
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias Bibliográficas	21

## **Resumen**

En este artículo especializado se presenta la investigación titulada Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa, que se realizó con el objetivo de Identificar las causas y efectos de la falta de práctica de relaciones interpersonales entre alumnos, maestros y padres de familia, en el centro educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del caserío el Progreso, aldea Campanario, La Unión, Zacapa. En el presente artículo especializado, se pone en práctica la investigación acción-reflexión, con enfoque cualitativo, en donde en base a los instrumentos aplicados, se detectó el problema de Relaciones Interpersonales en maestros, alumnos y padres de familia, del caserío el progreso aldea campanario, La Unión, Zacapa.

La investigación se llevó a cabo realizando visitas frecuentes al centro educativo, elaboración del FODA y el árbol causal, como punto de partida para identificar el problema. Una vez delimitado el problema se procedió a una revisión bibliográfica acerca del tema, elaboración de un cronograma de actividades, esto para marcar los pasos a seguir en la investigación.

Entre los actores de esta investigación tomaron parte 4 docentes, 33 alumnos y alumnas, 32 padres de familia siendo estos el 100% de la población escolar y el Director del establecimiento, en donde por medio de una encuesta, proporcionaron la información requerida, que diera el soporte necesario al problema planteado.

En base a los instrumentos aplicados se pudo verificar que las relaciones Interpersonales es existente en los alumnos, maestros y padres de familia; situación que es del conocimiento de los docentes y padres de familia, situaciones psicológicas y pedagógicas. Que se han mejorado con la investigación realizada.

## **Introducción**

Las Relaciones Interpersonales , es uno de los problemas más comunes en la actividad educativa, es por ello que para la presente investigación se habla especialmente de ello, debido al impacto que tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este problema es justificable la preocupación que causa en los miembros de la comunidad educativa, debido a que está en juego el futuro profesional y social de los estudiantes que lo presentan; además se considera de vital importancia la investigación de dicho problema, por el simple hecho, que según el Currículo Nacional Base, los procesos educativos en nuestro país deben ser de calidad y especialmente se debe preparar a los alumnos para desempeñar la labor educativa eficazmente, según la demanda en la sociedad.

En la presente investigación se logró alcanzar los objetivos siguientes: identificaron las causas que provocan las relaciones interpersonales de los alumnos entre los se pueden mencionar, falta de relación de los estudiantes con sus compañeros, no entablan amistad, comunicación entre maestros, alumnos y padres de familia psicológicos y pedagógicos. Se elaboró una Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza que contribuya a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. También se capacitó a los docentes, al director, alumnos y padres de familia a cerca de las causas de la falta de relaciones interpersonales de los alumnos y la forma de aplicación de la propuesta de solución.

También se dieron logros significativos ante este flagelo de las relaciones interpersonales de los alumnos, entre los que destacan los docentes capacitados, se entregó una Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza al centro educativo, se detectaron las causas del problema y se logró que los docentes pongan mayor atención a dicha situación.

## **Marco conceptual**

### **Planteamiento del problema**

El instituto, Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo, inicio en el año dos mil seis, y el problemas de malas relaciones interpersonales; se viene dando del año dos mil siete, lo cual se observa que los maestros que actualmente laboran en el instituto ha sido de carácter relacionable con los padres de familia y estudiantes, en el cual la problemática es existente actualmente.

La falta de Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de familia en el establecimiento Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) y toda la comunidad en general, se debe al egoísmo en las personas o grupos organizados de la comunidad al no apoyar al centro educativo y se debe a la falta de convivencia entre maestros y no involucrar a los alumnos y padres de familia; que forma un círculo vicioso que trae consecuencias a futuro, afectando la relación entre todos. Por lo que ve afectado la falta de relaciones interpersonales todos los alumnos.

En el instituto NUFED, Jornada Matutina, existen tres maestros, contratados por el Ministerio de Educación y un maestro municipal, en donde ha sido un establecimiento que ha desarrollado un proceso educativo, en donde funcionó del 2006-2009, en la Escuela Oficial Rural Mixta de esta comunidad y actualmente funciona en un centro comunal del año 2010-2012.

Una de las causas que originan el problema es el desconocimiento de normas para la práctica de relaciones interpersonales y el desinterés al no querer involucrarse en las actividades del centro educativo. Debido a eso los estudiantes se salen al momento de receso, regresando a sus casas, y no conviven con sus compañeros y maestros, la mayoría son muy tímidos, una de las razones por la cual se observa que no hay comunicación en los estudiantes, maestros y padres de familia que no motivan la práctica de valores morales.

El desconocimiento de normas para la práctica de relaciones interpersonales provoca una mala coordinación en la comunidad educativa dejando en los padres de familia Desinterés en participar en reuniones de actividades del establecimiento por lo que se da la Falta de comunicación entre docentes, padres y alumnos. Y no contar con factor económico para la presentación de mejores trabajos en el aula es un grave problema para los estudiantes ya que presentan una Indisciplina entre alumnos (as) dentro del establecimiento y la Falta de convivencia Entre alumnos, docentes, padres de familia hace que los estudiantes se comporten de manera vulnerable por no tener relaciones interpersonales entre alumnos docentes y padres de familia en el centro educativo de la comunidad.

## Justificación

En el año dos mil seis se inició la gestión para un Centro Educativo en el Caserío el Progreso, Aldea Campanario, la Unión Zacapa, el Ministerio de Educación autorizo para inicios del año dos mil siete un programa de Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo (NUFED), Cuyo personal fue contratado bajo el renglón 021 del presupuesto nacional ya existentes. Los NUFED están desarrollando sus procesos educativos con la corriente constructiva, por lo tanto se está aplicando el Currículo Nacional Base que ha cobrado vigencia en el Nivel Medio en este año.

Por lo que se observa que en el instituto Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo, carece de formación y capacitación en el tema de relaciones interpersonales; en los estudiantes, maestros y padres de familia y que al mismo tiempo estaremos capacitando y realizando charlas a sobre técnicas y metodologías participativas para fomentar la práctica de relaciones interpersonales. Lo cual nos ayudara a solucionar el problema investigativo.

La importancia de las relaciones interpersonales es que ayuda en el desempeño del estudiante, padres, madres de familia y maestros, para un mejor desarrollo para toda la comunidad educativa en la comunidad donde funciona el instituto.

Y ayuda a mejorar las habilidades, destrezas y mejor comunicación con todas las personas que se rodea día tras día.

## Objetivos

### General

Identificar las causas y efectos de la falta de práctica de relaciones interpersonales entre alumnos, maestros y padres de familia, en el centro educativo Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223 del caserío el Progreso, aldea Campanario, La Unión, Zacapa.

### Específicos

Elaborar una guía metodológica para facilitar la práctica de relaciones interpersonales con alumnos, maestros y padres de familia.

Capacitar a docentes sobre técnicas y metodologías participativas para fomentar la práctica de relaciones interpersonales.

### Metas

- Una guía Metodológica para capacitar a maestros, alumnos y padres de familia en relaciones interpersonales.
- Cuatro docentes capacitados en el tema de relaciones interpersonales.
- Capacitar treinta y tres alumnos.
- Treinta padres de familias, capacitados en relaciones interpersonales.

## **Marco metodológico**

### Investigación Acción

La investigación se realizará en el Instituto Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo del Caserío el Progreso Aldea Campanario Progreso del Municipio y Departamento de Zacapa. La metodología a utilizar en el proceso del problema, aplicando la metodología investigación acción se llevará a cabo a través de la visita al centro educativo, realizando entrevista al director, docentes, estudiantes, y padres de familia, observación sobre el funcionamiento del establecimiento, elaboración de un FODA con la información recabada en el Instituto, aplicación de encuesta a la comunidad educativa, reunión con docentes para que aporten ideas sobre cómo desarrollar los temas de relaciones interpersonales, talleres de capacitación a director y docentes, charla sobre Relaciones Personales (Interpersonales) a padres y madres de familia, docentes y estudiantes y la elaboración de una Guía Metodológica para su realización.

### Diagnostico situacional

Este se empleó para verificar la situación actual del establecimiento educativo, partiendo de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas permitiendo de esta manera identificar el problema de mayor prioridad. Para la investigación del problema seleccionado se tomaran en cuenta los aspectos siguientes: el FODA, la entrevista, estudio dirigido y la encuesta.

Nombre de la institución: Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) 223

Dirección: Caserío el Progreso, Aldea Campanario, La Unión, Zacapa

Área: Rural

Sector: Oficial

Nivel: Medio

Principales funciones:

## Principales problemas

Como en todo centro educativo público, existen carencias de distintos índoles tales como la falta de material didáctico- pedagógico, no existen docentes especializados en cada área, un docente imparte todas las áreas curriculares y no alcanza cubrir las relaciones interpersonales en los estudiantes.

El problema de las relaciones interpersonales, afecta a toda la institución educativa, debido a que los alumnos no se relacionan con sus compañeros alumnos, maestros y padres de familias.

## Diagnóstico Bibliográfico

Es empleado para la recopilación de información relacionada con el tema de que se está investigando, y que además ayudara a darle mayor fundamentación a la problemática estudiada y por lo tanto servirá de evidencia, de las situaciones similares o iguales que se han investigado. Este estudio bibliográfico se puede realizar en distintas instancias como el internet, enciclopedias, libros, etc.

## Relaciones interpersonales maestros, alumnos y padres de familias

Las raíces del problema porque de las relaciones interpersonales, es más notable en los estudiantes al no querer relacionarse con sus compañeros estudiantes, maestros y también con los padres de familia, y por tal razón es preocupante porque afecta en otros temas educativos. Factores que afectan las relaciones interpersonales entre, maestros, alumnos y padres de familia.

Uno de los factores que más afectan a las relaciones interpersonales es la indisciplina, la timidez y falta de respeto y que se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del alumno a acudir a clases, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que



cada joven es un caso especial con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Y que son capaces de poder relacionarse con otras personas.

## Características de estudiantes con problemas de Relaciones Interpersonales

En general tienden a ser desorganizados. , no escuchan, miran hacia afuera por la ventana casi no hablan mucho con otros alumnos.

Algunos chicos que tienen este problema son solitarios y se mantienen apartados de los demás. Pareciera que no quisieran tener amigos.

## Técnicas para mejorar las relaciones Interpersonales

### Promover el aprendizaje activo

Los maestros en las escuelas son las personas ideales, así como en la mejor situación para promover el aprendizaje activo entre los estudiantes de las escuelas. El aprendizaje activo se trata de dinamizar y mantener la atención de los estudiantes, que luego se convierten en muy interesado en hacer cualquier actividad en el aula. Y los padres de familia se encargan de orientarlos y motivarlos en la realización de las tareas.

## Técnicas e Instrumentos Utilizados

### Técnicas

La Investigación Acción: trabaja con datos cualitativos, descripciones, valoraciones que expresen cualidades; lo que interesa es lo que el objeto observado ofrezca.

### La entrevista

Es aplicable a dos o más personas, sobre la base de una serie de preguntas. Recoge información, datos, opiniones, críticas, nuevas ideas y planes, sobre temas del diagnóstico.

La entrevista se aplicó al Director, docentes y estudiantes, alumnos y padres de del Centro Educativo Núcleos Familiares Educativos Para el desarrollo (NUFED) 223 La Unión, Zacapa; con el fin de recopilar información cualitativa del tema relaciones interpersonales de los alumnos; la entrevista se estructuró a través de un cuestionario con preguntas cerradas redactadas de forma lógica y coherente. El proceso se desarrolló por medio de entrevistas no estructuradas, además de encuestas a estudiantes, lo que permitió indagar la información necesaria para identificar el problema y proponer alternativas de solución al problema que se detectó en la institución educativa

## Foda

El FODA se aplicó por medio de selección de estrategias como cualificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del centro educativo ya que por medio de estas cuatro características se pudo identificar el problema y buscar soluciones.

## La observación

Es la que permitió realizar el diagnóstico e identificar los distintos problemas dentro del establecimiento. La observación se aplicó en todos los momentos que se realizaron las actividades, incluso desde antes se observó la problemática y realizar el diagnóstico para observar el comportamiento de los estudiantes en las charlas y las capacitaciones.

## Árbol Causal

Este identificó los antecedentes del problema y consecuencias que generan dicho problema. Y es una técnica de identificar las principales identificaciones de donde se originan los problemas y encontrar las posibles soluciones.

## Cuestionario

Consiste en cinco interrogantes que se hacen respecto del tema. Se aplica a estudiantes, docentes y directores.

## Informantes

Treinta y tres estudiantes, el cual equivale al 100% de los alumnos del Centro Educativo, Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo NUFED 223 Caserío el progreso Aldea Campanario, La Unión, Zacapa.

Cuatro docentes del Centro Educativo, Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo NUFED 223 Caserío el progreso Aldea Campanario, La Unión, Zacapa.

Los instrumentos aplicados a esta investigación son el cuestionario y los informantes que fueron aplicados a los estudiantes, maestros y padres de familia para poder sacar porcentaje cuantitativo de cuanto saben del tema. Y consiste en diseñar la información por medio de sus requisitos para poder llegar a los resultados.

## Referencias de otros países

La relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada. Tal es el caso de Guatemala que sus fuentes de educación son muy cortas en cuanto a los valores y modales.

De esta manera se sabe que la educación en los estudiantes es muy eficaz en la etapa de la niñez, y sobre todo especialmente en la juventud, cuando los jóvenes se dedican a sus estudios de secundaria y es cuando es sus trabajos de aulas y extra aulas de mantener una mejor relación comunicativa para obtener buenos resultados en sus calificaciones y tener apoyo de sus maestros y padres de familia.

## Resultados

### Presentación de resultados dirigida a estudiantes

Los resultados son derivados de la Encuesta realizada a los estudiantes del instituto, Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED), 223 del caserío el progreso, Aldea Campanario, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de Familia. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

En el informante 1 se preguntó a los estudiantes ¿sabes que son relaciones interpersonales?

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes. Artículo Especializado. Septiembre 2012.

DESCRIPCION	TOTAL	PORCENTAJE
SI	25	76%
NO	8	24%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El resultado, demuestra que los estudiantes del centro educativo, no saben que son las relaciones interpersonales, y se considera la necesidad de poder orientar a los estudiantes por medio de una capacitación acerca del tema mencionado. Para mejorar la calidad educativa, en los maestros, estudiantes y padres de familias, y así tener una buena relación entre las personas.

En el informante 1 se preguntó a los estudiantes ¿consideras que los maestros se preocupen por la práctica de relaciones interpersonales en el centro educativo? Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes, Artículo Especializado, Septiembre 2012.

#### Cuadro de Resultados

DESCRIPCION	TOTAL	PORCENTAJE
SI	31	94%
NO	2	6%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Los estudiantes consideran importante que los maestros se preocupen por la práctica de relaciones interpersonales en el centro educativo y así puedan mejorar sus relaciones entre los maestros alumnos y padres de familia. El 94% de los estudiantes encuestados creen que es necesario que los maestros se interesen en mejorar las relaciones interpersonales y el 2% opinan que no es necesario que los maestros se preocupen por el tema de relaciones personales.

¿Tu maestro te ayuda, cuando no quieres relacionarte con los demás compañeros?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	23	70%
NO	10	30%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

De los estudiantes encuestados, la mayoría opino que sus maestros les ayudan a mejorar sus relaciones interpersonales, y la otra parte no se sienten apoyados por sus maestros. Porque no se relacionan y se observa la necesidad de apoyar a los maestros y los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales.

¿Te gustaría que tu maestro te ayudara para mejorar tus relaciones interpersonales con tus padres, maestros y compañeros estudiantes? Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes, Artículo Especializado, Septiembre 2012.

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	28	85%
NO	5	15%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

El 85% de los alumnos encuestados les gustaría que sus maestros les ayuden a mejorar sus relaciones interpersonales, entre maestros y padres de familia porque les serviría para sus actividades que realicen a futuro, y el 15% no quieren dejarse apoyar por sus maestros y sus

Padres ni compañeros estudiantes, además ellos son rebeldes y no quieren que los maestros les ayuden.

¿Te gustaría recibir una orientación sobre el tema de relaciones interpersonales?

Fuente: Encuesta dirigida a estudiantes, Artículo Especializado, Septiembre 2012.

Cuadro de Resultados

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	33	100%
NO	0	00%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Todos los estudiantes encuestados, respondieron que les gustaría recibir una orientación sobre el tema de relaciones interpersonales para poder mejorar su calidad de vida. Y poder relacionarse con sus maestros, alumnos y los padres de familia. Y así aprender a poder relacionarse sin miedo con personas de otra calidad de vida y mejorar en cuanto a timidez y vergüenza.

¿Tus padres te aconsejan, orientan y ayudan en la práctica de las relaciones personales?

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes, Artículo Especializado, Septiembre 2012.

Cuadro de Resultados

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	29	88%
NO	4	12%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los estudiantes, respondieron que si los aconsejan, orientan y ayudan para relacionarse con las demás personas. Pero hay un porcentaje menor de estudiantes que no les ayudan ni orientan y puede ocasionar o provocar que no se relacionen con otras personas, y es necesario apoyarlos en su proceso educativo.

## Presentación de análisis de resultados dirigida a maestros

Los resultados son derivados de la Encuesta realizada a los maestros del instituto, Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED), 223 del caserío el progreso, Aldea Campanario, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de Familia. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

Informante 1

¿Usted como maestro, se preocupa por las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Fuente: Encuesta dirigida a Maestros, Artículo Especializado, Septiembre 2012.

Cuadro de Resultados

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

El resultado demuestra que los maestros del centro educativo se preocupan por las relaciones interpersonales de los estudiantes y es necesario apoyarlos de una manera especial. Pero, los estudiantes necesitan ayuda para mejorar las relaciones personales, entre maestros y padres de familias.

Informante 2

¿Observa interés por parte de los alumnos relacionarse con los maestros?

Fuente: Encuesta dirigida a Maestros, Artículo Especializado, Septiembre 2012

Cuadro de Resultados

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Los resultados que se obtuvieron, refleja que los maestros observan interés en los alumnos y consideran importante que los estudiantes pongan en práctica las relaciones interpersonales en el centro educativo y así puedan mejorar las relaciones interpersonales y apoyar por medio de una capacitación y orientación del tema antes mencionado.

¿Existe en su establecimiento una guía metodológica para que los maestros desarrollen técnicas de relaciones interpersonales?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	0	0%
NO	4	100%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

De los maestros encuestados, respondieron a la interrogante que en el centro educativo no existe una guía metodológica para enseñar técnicas de relaciones interpersonales por lo que hay necesidad de crear una guía. En donde ellos opinaron que les hace mucha falta la creación de esta guía para poder enseñar las relaciones personales con los estudiantes.

¿Cree necesario que, el centro educativo cuente con una guía metodológica para enseñar técnicas de relaciones interpersonales?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Los maestros encuestados opinaron, que es necesario contar con una guía metodológica para facilitar la enseñanza con técnicas de relaciones interpersonales. Para que, por medio de ello se



puedan lograr las relaciones personales en los estudiantes y darle continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Informante 5

¿Se reúne con los padres de familia del establecimiento para analizar las relaciones interpersonales de los alumnos?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	4	100%
NO	0	00%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

En esta interrogante, todos los maestros respondieron que si se reúnen con los padres de familia para entregar informes del rendimiento escolar y algunas veces informan de las relaciones personales de los alumnos. En donde explican a los padres de familia el comportamiento de los estudiantes, de cuanto se relacionan con sus compañeros y maestros y preguntan a padres de familia si se relacionan con ellos.

### Resultados padres de familia

Los resultados son derivados de la Encuesta realizada a Padres de familia del instituto, Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED), 223 del caserío el progreso, Aldea Campanario, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en Relaciones Interpersonales entre maestros, alumnos y padres de Familia. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

¿Tiene conocimiento sobre el tema de relaciones interpersonales?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	0	0%
NO	28	100%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

El resultado, demuestra que los padres de familia del centro educativo no saben que son las relaciones interpersonales. Por lo que se observa la necesidad de orientar y capacitar para que el problema no se siga dando en los estudiantes, en el centro educativo y en la familia.

¿Sabe usted las consecuencias que puede ocasionar si su hijo no practica las relaciones interpersonales en el centro educativo?

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	20	71%
NO	8	29%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

De los padres encuestados, la mayoría si saben las consecuencias que puede ocasionar si sus hijos no practican las relaciones interpersonales, y otro porcentaje no saben. Los padres opinan que son los estudiantes, que no ayudan o demuestran con claridad las acciones para relacionarse con las demás personas que les rodea.

¿Se reúne y analiza con los maestros para observar el comportamiento de sus hijos?

Fuente: Encuesta dirigida a Padres de Familia, Artículo Especializado, Septiembre 2012

Cuadro de Resultados

<b>DESCRIPCION</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SI	8	29%
NO	20	71%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

El 29% de los padres de familia si se reúnen con los maestros para analizar las relaciones interpersonales de sus hijos y el 71% no se reúnen, porque no se preocupan por sus hijos. Y es necesario realizar capacitaciones con los padres porque tienen que orientar a sus hijos cuando más lo necesiten especialmente en la adolescencia.

## Análisis general de resultados

Según la encuesta dirigida a los estudiantes del Instituto Núcleos Familiares Educativos Para el Desarrollo (NUFED) del Caserío el Progreso Aldea Campanario, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa; se pudo constatar que el establecimiento carece de una guía metodológica, que contribuya a mejorar los estudiantes, maestros y padres de familia. Por lo que se considera necesaria la elaboración de una Guía Metodológica, para facilitar las relaciones interpersonales, que se incluya como una herramienta más, que apoye la labor de los maestros en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y los estudiantes puedan practicar las relaciones interpersonales en el establecimiento.

Consultados los maestros, también sostienen la ausencia de una guía metodológica en el centro educativo, por lo que creen conveniente que se les facilite la obtención de un material pedagógico de esta índole. Para poder enseñar estas técnicas de como relacionar a los estudiantes con otras personas en especial con los padres y maestros.

Un alto porcentaje de los Padres de familia encuestados, saben y conocen las causas que provocan las relaciones interpersonales en los estudiantes y otra desconoce totalmente. Por lo que es necesario capacitar a los Padres de Familia, Maestros y estudiantes, a la vez orientarlos, para que en su totalidad entiendan la magnitud del problema y tomen conciencia del mismo, y de esa manera mejorar la situación actual. Consideran además, que es de vital importancia que los maestros se preocupen por las relaciones interpersonales de los estudiantes y busquen soluciones inmediatas. También que los padres se preocupen del mismo problema por cada uno de sus hijos.

En base a los resultados anteriores, se considera importante elaborar La Guía Metodológica, para el centro educativo antes descrito y capacitar a los maestros, alumnos, y padres de familias a cerca de las causas del problema y la forma en que aplicarán la guía que se les proporcionará.

## Propuesta de solución

De acuerdo a las relaciones Interpersonales en los maestros, los alumnos, y padres de familia problema prioritario encontrado en la institución educativa donde se realizó la investigación, y tomando en cuenta que es un problema que afecta a la comunidad educativa en general y por ende el futuro profesional del estudiante, se consideró de vital importancia la elaboración de una Guía Metodológica de Técnicas de enseñanza, para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos, el cual le servirá a los docentes para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje en base a una metodología constructivista y capacitarse a cerca de las causas que provocan el problema descrito anteriormente. (La guía se adjunta en anexos).

## Ejecución de la propuesta de solución

Para la ejecución de la propuesta de solución, se llevaron a cabo varias actividades tales como: bienvenida a los presentes, dinámica motivadora, socialización del tema, preguntas y respuesta, socialización acerca del uso y aplicación de La Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, entrega de la propuesta de solución al Director del establecimiento.

Se realizó una capacitación exclusivamente para estudiantes, maestros, y padres de familia en donde se les dio a conocer el tema de las relaciones interpersonales entre maestros alumnos y padres de familia y explicación de la guía metodológica que se les entregó y también como lo deben utilizar en las actividades del futuro. Además se desarrolló una actividad deportiva con estudiantes en donde se ve como se puede tener una buena relación con sus compañeros estudiantes y maestros.

## Entrega técnica de la propuesta de solución

Por medio de un taller de capacitación, se dio a conocer a los docentes el uso de la Guía Metodológica, para Mejorar las relaciones Interpersonales de los alumnos, y padres de familia también se les dio seguimiento para verificar su aplicación en el aula.

Por lo tanto con los requisitos respectivos del proyecto, en un acto especial se realizó la entrega técnica-administrativa de la propuesta de solución al director del establecimiento, para que en base a ello le den a la continuidad lo necesario y de esa manera mejorar positivamente las relaciones interpersonales de los alumnos y alumnas, padres de familia y así mismo también se les motivo a los padres de familia que estén pendiente de que los maestros le den continuidad en sus clases con temas de como relacionar a los estudiantes con sus compañeros. En las áreas que pueden ser aplicables la guía metodológica es Civismo y moral, Expresión y apreciación artística, educación física.

### Resultados de la puesta en práctica de la propuesta de solución

Finalizada la ejecución de la propuesta de solución los resultados son los siguientes: Cuatro docentes capacitados sobre las causas de las relaciones interpersonales en maestros, alumnos, y padres de familias, el plantel educativo cuenta con una guía metodológica que les permita medir y mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos. Por consiguiente los docentes cuentan con el conocimiento de nuevas técnicas de enseñanza, que permitan desarrollar las destrezas y habilidades de los educandos.

## **Conclusiones**

En base a la investigación realizada en el Centro Educativo, Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo (NUFED) 223, del Caserío el Progreso, Aldea Campanario La Unión, Zacapa, en relación al problema encontrado sobre relaciones interpersonales en maestros, alumnos y padres de familia. Se plantean las siguientes conclusiones:

En base a la investigación se descubrió que las causas que provocan la falta de relaciones interpersonales en los maestros, alumnos y padres de familia, es porque no hay muchos momentos de convivencia en la institución. En donde se logró constatar que las causas de este problema son diversas, entre estas causas se describen las psicológicas, entorno social, falta de apoyo familiar y falta de aplicación de técnicas innovadoras y la relación en la sociedad.

Se elaboro una Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, para que los docentes cuenten con un material pedagógico, que ayude a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

El 90% de los alumnos encuestados consideran de vital importancia que los docentes se preocupen y los ayuden cuando los estudiantes se encuentren en problemas de relación con las personas que le rodean.

Los alumnos afirman en un 70% que sus padres los aconsejan y orientan en su estudio, pero que no les apoyan las relaciones que deben tener con sus mismos padres, amigos y maestros, lo cual afecta a la capacidad del estudiante.

## **Recomendaciones**

Los docentes deben tomar en cuenta las causas de las relaciones Interpersonales de los alumnos y padres de familia y poner más énfasis y empeño en ayudar a los estudiantes que así lo requieran, porque se observó que hace dos años ya hay una buena comunicación en los estudiantes-maestros.

Al personal docente se le recomienda dar el uso correcto a La Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, para poner un alto al problema de las relaciones Interpersonales. Ya que deben incluir temas de innovación y motivación en sus planes de trabajo.

Los docentes deben dar más tiempo y dedicación a los estudiantes que tengan problemas de amistad, relación humana con los padres y otras personas de la comunidad educativa. Ya que ahí se origina el tema de las relaciones interpersonales.

## **Referencias Bibliográficas**

*Papalia, D. (2004). Desarrollo humano. México: Mc Graw Hill.*

*Ramírez, Aline. Tesis: La comunicación interpersonal como un elemento de funcionalidad en el noviazgo. México: Instituto Superior de Estudios para la Familia.*

*MensSana. Daniel Felipe. Colombia Caldas Manizales. Planeta. 2012*

*La tarea de cada día. Rick Fields, Peggy Taylor, Rex Weiler y Rick Ingrasci. Buenos Aires. Emecé. 1991..*

*«estudiante». Real Academia Española. Consultado el 19 de junio de 2011.*

*UNESCO: Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*

*La familia nuclear, ¿un modelo en crisis?*

*Bel Bravo, María Antonia (2000). La familia en la historia. Encuentro. ISBN9788474905700. [http://books.google.es/books?id=E8svsw-\\_pkwC](http://books.google.es/books?id=E8svsw-_pkwC).*

*Carta de los derechos de la familia. Santa Sede. 1983. [http://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/family/documents/rc\\_pc\\_family\\_doc\\_19831022\\_family-rights\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_19831022_family-rights_sp.html).*

*Estrada, L. (2003). El ciclo vital de la familia. México: Grijalbo.*