

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**Problemas Emocionales causados por la violencia
intrafamiliar**
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Vilma Esperanza Romero Torres

Petén, octubre 2013

**Problemas Emocionales causados por la violencia
intrafamiliar**
(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Vilma Esperanza Romero Torres (Estudiante)

Lic. Oscar Armando Quisquinay Rojas (Asesor)

Licda. Melva Liseth Guillén González (Revisora)

Petén, octubre 2013

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera
Lemus

**Vicerrectora Académica y
Secretaria General** M.Sc. Alba Araceli Rodríguez
de Gonzáles

**Vicerrector
Administrativo** M.A. Cesar Augusto Custodio
Cobar

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana Licda. Julia Elizabeth Herrera
Quiroz de Tan



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

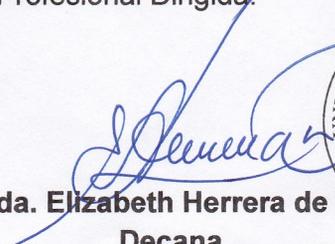
ASUNTO: **Vilma Esperanza Romero Torres**
Estudiante de **Licenciatura en Psicología y Consejería Social** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Práctica Profesional Dirigida** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: Enero 28 de 2012.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:

4. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Práctica Profesional Dirigida** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
5. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Vilma Esperanza Romero Torres**, recibe la probación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.


Licda. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS
PSICOLOGICAS, Petén, 2 de abril de 2012

En virtud de que **La Sistematización de Práctica Profesional Dirigida** con el tema: "Problemas Emocionales Causados por la Violencia Intrafamiliar". Presentada por la estudiante: Vilma Esperanza Romero Torres. Académico de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

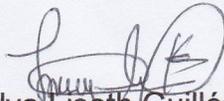


Lic. Oscar Armando Quisquinay Rojas.
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,
Guatemala 26 de julio de 2013.

En virtud de que La Sistematización de Práctica con el tema: **“Problemas Emocionales causados por la violencia intrafamiliar.”**. Presentada por la estudiante: **Vilma Esperanza Romero Torres**, previo a optar el grado Académico de Licenciatura **en Psicología y Consejería Social**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Melva Liseeth Guillén González.
Colegiado No. 20556
Revisora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Petén, 09 de septiembre de 2013.

*En virtud de que el informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "Problemas Emocionales causados por la violencia intrafamiliar.", presentada por Vilma Esperanza Romero Torres previo a optar grado académico de Licenciatura en: Psicología y Consejería Social, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a) Tutor(a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de la Práctica Profesional Dirigida.*



Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroz de Carrillo

Decana

Facultad de Ciencias Psicológicas.

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Dedicatoria

Dedico la culminación de este proyecto de Práctica Supervisada Dirigida (PSD) y mis agradecimientos sinceros, primeramente a Dios por su misericordia, fidelidad y permitirme la sabiduría, para finalizar con éxito la etapa de superación de mi carrera profesional.

A mis hijos Carlos Humberto y Luis Armando ambos de apellido Burelo Romero, quienes han sido la razón de mi superación, ya que en los momentos de decline y cansancio han sido mi fortaleza para continuar luchando insaciablemente y servir de ejemplo.

A mi madre Thelma Torres, por sus sabios consejos quien a lo largo de toda mi vida me ha apoyado motivándome moral y espiritualmente.

Finalmente agradecimientos también a la Universidad Panamericana, quien abrió sus puertas para brindarme el conocimiento “Del Saber” y a los catedráticos por compartir sus sabios conocimientos, especialmente a la Licda. Lucía Ortíz.

Índice

| | |
|---|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| Capítulo 1 | 1 |
| 1. Marco Contextual | 1 |
| 1.2 Aspectos territoriales del municipio de San Benito, Petén | 1 |
| 1.2.1 Problemática psicosocial del municipio de San Benito, Petén | 2 |
| 1.3 Misión | 5 |
| 1.4 Visión | 5 |
| 1.5 Objetivos de la Oficina Municipal de la Mujer | 7 |
| 1.6 Población que atiende la OMM | 7 |
| 1.7 Problemática que atiende la OMM | 8 |
| Capítulo 2 | 10 |
| 2. Marco teórico | 10 |
| 2.1 ¿Qué es la violencia familiar? | 12 |
| 2.1.1 Tipos de violencia | 13 |
| 2.1.2 Problemas emocionales por violencia intrafamiliar | 16 |
| 2.1.3 Efectos de la violencia intrafamiliar | 18 |
| 2.2 Círculo de la Violencia Intrafamiliar | 23 |
| 2.3 Síndrome de la Mujer Maltratada | 25 |
| 2.4 Efectos psicosociales de la violencia Intrafamiliar | 27 |
| 2.5 La depresión en la mujer | 29 |

| | |
|---|----|
| Capítulo 3 | 31 |
| 3. Marco Metodológico | 31 |
| 3.1 Objetivos | 31 |
| 3.1.1 Objetivo general | 31 |
| 3.1.2 Objetivos específicos | 31 |
| 3.2 Programa de Práctica Profesional Dirigida | 32 |
| 3.2.1 Descripción | 32 |
| 3.3 Propósito del curso | 32 |
| 3.3.1 Competencias | 33 |
| 3.4 Programas de atención de casos | 34 |
| 3.5 Actividades realizadas | 34 |
| 3.6 Programa de charlas psicológicas | 35 |
| 3.7 Docencia | 36 |
| 3.8 Investigación | 37 |
| Capítulo 4 | 38 |
| 4. Presentación de resultados | 38 |
| 4.1 Logros | 38 |
| 4.2 Fase 1 Casos atendidos | 39 |
| 4.2.1 Análisis cuantitativo y cualitativo | 39 |
| 4.2.2 Población atendida | 41 |
| 4.2.3 Análisis cualitativo | 43 |
| 4.3 Hallazgos relevantes | 45 |
| 4.4 Conclusión derivada de la investigación | 47 |
| 4.5 Docencia | 47 |
| 4.6 Charla 1 | 50 |
| 4.7 Charla 2 | 50 |

| | |
|--|----|
| Capítulo 5 | 51 |
| 5. Lecciones aprendidas | 51 |
| 5.1 Lo aprendido | 51 |
| 5.2 Lo vivido | 51 |
| 5.3 Resultados obtenidos | 52 |
| 5.4 Análisis de la práctica integral | 54 |
| Conclusiones | 56 |
| Recomendaciones | 57 |
| Bibliografía | 58 |
| Anexos | 60 |
| Anexo 1 Información de realización de práctica | 61 |
| Anexo 2 Instrumentos de evaluación | 63 |
| Anexo 3 Fotografías | 66 |

Índice de gráficas

| | |
|---|----|
| Gráfica No.1 Problemas sociales | 3 |
| Gráfica No.2 Organigrama de la OMM | 6 |
| Gráfica No.3 Tipos de violencia | 14 |
| Gráfica No.4 Casos de violencia | 15 |
| Gráfica No.5 Tipos de problemas emocionales | 17 |
| Gráfica No.6 Efectos de la violencia | 20 |
| Gráfica No.7 Consecuencias de violencia intrafamiliar | 22 |
| Gráfica No.8 Fases de violencia intrafamiliar | 24 |
| Gráfica No.9 Síndrome de la mujer maltratada | 26 |
| Gráfica No.10 Síntomas de la depresión | 30 |
| Gráfica No.11 Casos atendidos | 40 |
| Gráfica No.12 Tipos de problemas | 41 |
| Gráfica No.13 Población atendida por grupos | 42 |

Índice de cuadros

| | |
|--|----|
| Cuadro 1 Definiciones de violencia Intrafamiliar | 10 |
| Cuadro 2 Definición, causas y solución de la depresión | 28 |
| Cuadro 3 Análisis cuantitativo, forma de atención | 39 |
| Cuadro 4 Tipo de Problemas (trastornos) | 40 |
| Cuadro 5 Población atendida | 41 |
| Cuadro 6 grupos atendidos en diferentes barrios | 48 |

Resumen

Dadas las circunstancias actuales en que vivimos cotidianamente, amenazadas por la falta de valores y principios, problemas sociales y emocionales tales como causas y consecuencias del síndrome de la violencia intrafamiliar y otros.

La estructura del presente contenido se fundamenta en conocer los tipos de violencia las cuales son física, sexual, emocional, psicológica y social. También se pretende a través de las charlas impartidas a mujeres sujetas de la investigación y por medio de la Práctica Supervisada brindar apoyo psicológico para superar las crisis emocionales causadas por la Violencia Intrafamiliar. Ya que la mayoría de las mujeres maltratadas quieren salir de esa situación, pero enfrentan muchas dificultades para romper una relación violenta, por la dependencia paternal y otras circunstancias más.

No obstante, es necesario que las instituciones y leyes encargadas den a conocer los estándares de los derechos que protegen a la mujer, y así prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar.

Introducción

El contenido del presente documento trata sobre el tema Violencia Intrafamiliar, efecto que se ha derivado de las causas y consecuencias que se sufren en el seno de nuestros hogares hoy en día; pudiendo mencionar algunos como el alcoholismo, la drogadicción, el desempleo, el maltratado físico y psicológico, la pobreza, la falta de comunicación, la infidelidad entre otras, situaciones que abruman a nuestra sociedad, impidiendo un desarrollo pleno e integral de las personas que integran la familia.

Es por ello que este documento se enfoca no solo en investigar las causas de la violencia intrafamiliar, sino que también se llevó a la práctica los conocimientos asimilados, a través de la orientación y terapias que se les brindó a los pacientes de diferentes barrios de la comunidad de San Benito, Petén. Ayudando a las personas necesitadas, a mejorar su calidad de vida, pese a las circunstancias en las que se encuentran.

Las terapias realizadas consisten en varias sesiones atendiendo a diferentes grupos de personas.

En la atención de casos se les aplico técnicas como son: terapias de apoyo, familiares, individuales, y otros, obteniendo resultados favorables en las conductas de los individuos.

A través de las charlas y talleres se logró orientar a personas perjudicadas por la violencia intrafamiliar.

Dicho documento también contiene un segmento de teoría en donde se da a conocer diferentes conceptos y definiciones que conforman los temas relacionados a la Violencia Familiar; tales como: los tipos y casos de violencia, tipos de problemas emocionales, fases de la violencia intrafamiliar, efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar. Así mismo con este informe se pretende dar a conocer los resultados del Programa de Práctica Profesional Dirigida, como los son los datos arrojados de análisis cuantitativo y cualitativo de los casos atendidos, incluyendo los hallazgos relevantes.

A través de práctica realizada se logró valorar la importancia del campo de la Psicología Social como ciencia que pretende restaurar las conductas que aquejan a los pacientes, orientándoles a mejorar su estilo y perspectivas de vida.

Capítulo 1

1. Marco Contextual

1.2 Aspectos territoriales del municipio de San Benito, Petén.

San Benito es un municipio ubicado en el departamento de Petén que comprende la parte norte de la República de Guatemala. Tiene una población aproximada de 56,953 habitantes (según censo del año 2010) y una extensión territorial de 112 km². Dista a 2km. de la cabecera departamental. Se encuentra a una altura de 130 MSNM, posee un clima tropical.

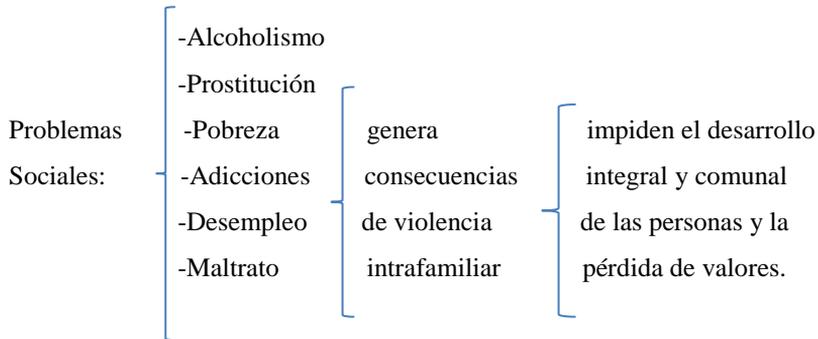
La región que hoy ocupa San Benito, fue poblada a raíz de la inmigración de los itzáes procedentes del norte de Yucatán en el año de 1,420. La conquista de Petén por Martín de Ursúa y Arismendi en el año de 1,567, dio como resultado la generalizada despoblación de los principales lugares incluyendo la Capital del Reino.

Los habitantes de esta región se internaron en la selva, frustrando el empeño de las autoridades tanto militares como religiosas, que en cumplimiento del registro en Real Cédula de 1,702, para repoblar la región tuvieron que recurrir a la invitación amistosa y ofrecimiento de facilidades a familias ladinas y mestizas de Campeche y Yucatán México como de Guatemala, razón por la que en San Benito, son comunes los apellidos: Aguallo, Requena, Guerra, Cocón, Martínez, Abella, Mas, Baldizón, Pinelo, Méndez, Escalera, Carvajal y otros. Fue hasta el 26 de enero de 1,873, año en que se restableció definitivamente como municipio.

1.2.1 Problemática Psicosocial del Municipio de San Benito, Petén.

Los cuales se detectaron a través del seminario basado en la Unidad de Atención Psicológica en el área central del departamento de Petén a través de las gráficas, como resultados de la investigación, que realizaron los estudiantes de Profesorado de Segunda Enseñanza en Psicología; en el Seminario Fundamentado en la Necesidad de Atención Psicológica, obteniendo las interpretaciones relacionadas con temas tales como:

Gráfica 1: Tema problemas sociales investigados a través del seminario



Como derivación del análisis interpretativo de la investigación del tema “Atención Psicológica” surgió la creación de la Clínica Psicológica en la Oficina Municipal de la Mujer (OMM) dedicada hoy día a brindar apoyo y servicios de atención psicológica, consejería y mediación para mujeres y demás personas que necesiten de dicha orientación.

Sin embargo, en el área central del municipio de San Benito, Petén aún no se cuenta con suficientes centros que brinden este tipo de ayuda la cual es de gran necesidad, pues buena parte de la población especialmente mujeres salen en busca de ayuda.

En nuestra área aun no existen centros de atención para este tipo de problema. Es por ello que los estudiantes egresados de esta carrera como lo es el Profesorado de Segunda Enseñanza en Psicología, solicitan a las autoridades competentes la creación de centros en apoyo a todas aquellas personas que lo requieran, pudiendo en consecuencia desempeñar esta labor tan especial que los acredita como profesionales capaces de asesorar, orientar ayudar, con el objetivo erradicar los múltiples problemas sociales y psicológicos que padece la población. Con la erradicación de problemas de este tipo se logrará un estilo de vida mejor y más saludable, conduciéndonos a un mejor desarrollo social y cultural, un desenvolvimiento mental y psicológico saludable dentro de un contexto cotidiano, con el objetivo de rescatar los valores morales y espirituales de nuestra población.

Pues es necesario que contribuyamos a promover un desarrollo equilibrado de salud tanto física espiritual y moral, en pro del desarrollo comunal y promoviendo un marco de paz y hermandad entre las familia, ya que son la base fundamental de la sociedad.

Tomado del informe anual 2011 de la Oficina Municipal de la Mujer proporcionado por María Pérez (Coordinadora)

1.3 Misión

Constituirse como el soporte técnico-administrativo de la municipalidad en los procesos de atención de las necesidades específicas de tipo social y psicológico en las mujeres del municipio, fomentando el liderazgo en grupos de las diferentes comunidades, fortalecer la participación económica, social, espiritual y política, crear las condiciones necesarias que permitan el desarrollo integral con perspectivas de género en el ámbito municipal como también fuera de nuestra jurisdicción.

1.4 Visión

Es una institución pública, que promueve la participación y el empoderamiento de las mujeres para ser gestoras de su propio desarrollo, fortalece el liderazgo de la mujer a través de programas de sensibilización y de formación para que la participación incida en la toma de decisiones políticas y económicas que las beneficie, considerando el contexto cultural del municipio. Coordina y vela por la creación de la red de mujeres y la política pública municipal para el desarrollo integral, con la participación de las diferentes Organizaciones e instituciones.

Gráfica 2: Organigrama de la Oficina Municipal de la Mujer.



Fuente: OMM (Oficina Municipal de la Mujer) San Benito, Petén.

1.5 Objetivos de la Oficina Municipal de la Mujer

- Planificar y programar las acciones de carácter técnico que implementará la Oficina Municipal de la Mujer.
- Elaborar e implementar propuestas de políticas municipales basadas en la Política Nacional de Promoción y Desarrollo de las Mujeres Guatemaltecas.
- Informar, asesorar y orientar a las mujeres del municipio de San Benito, Petén, especialmente sobre de derechos humanos, proceso de organización y formalización de los grupos de mujeres, creando un enlace entre el sector femenino de la comunidad y la municipalidad.

1.6 Población que atiende la Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

La población que atiende la Oficina Municipal de la Mujer es especialmente a las mujeres que habitan las distintas comunidades, pero también se atienden a todas aquellas personas que lo requieran no importando su procedencia o lugar de origen y que tengan problemas de tipo social tales como: violencia intrafamiliar, violencia doméstica, violencia psicológica.

1.7 Problemáticas que atiende la Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

La Oficina Municipal de la Mujer atiende diversos casos de problemas que enfrentan las mujeres de su jurisdicción principalmente. A dicha oficina se acercan mujeres con distintas necesidades físicas, económicas, sociales, etc., y especialmente con problemas psicológicos, quienes requieren de un profesional en el ramo, con el objeto de lograr superar los traumas que le aquejan.

La Oficina Municipal de la Mujer, brinda orientación a través de psicoterapias tales como: saber escuchar, promover esperanza en medio de las situaciones adversas de los diferentes casos que presentan en la población petenera, especialmente en mujeres que sufren problemas emocionales causados por violencia intrafamiliar, y sus demás efectos, orientando y brindando tratamiento y promoviendo alternativas de solución y restauración emocional. La problemática que atiende la Oficina Municipal de la Mujer, incluye el tratamiento especial psicológico con el objetivo de superar traumas y problemas emocionales que se derivan de la violencia generada dentro del seno de su familia.

La problemática radica en los efectos psicológicos en la mujer como consecuencias de actos de violencia intrafamiliar en contra especialmente de las mujeres del municipio de San Benito, del departamento de Petén. Este efecto negativo del maltrato contra la fémina, se ve reflejado en problemas emocionales que afectan la salud integral de la persona, sin embargo hoy día existen más organizaciones e instituciones que tratan de brindar ayuda psicológica, no así en nuestro municipio.

Capítulo II

2. Marco Teórico

En el presente capítulo se presentan los temas que sirvieron de base para realizar la Práctica Profesional Dirigida, se dan a conocer definiciones importantes que han sustentado la aplicación de técnicas de psicología en el ejercicio profesional, el cual requiere de amplios conocimientos para la aplicación efectiva de los mismos.

Para tal efecto se estudiaron e investigaron a profundidad temáticas básicas recopiladas de especialistas para presentar el informe final.

Cuadro 1: Definiciones de Violencia Intrafamiliar

| Autor (Fuente) | Definición de Violencia Intrafamiliar | Comentario personal |
|--------------------------------|---|---|
| Según Walker Lenore | Lo define como: “La violencia familiar es definida como: “acción u omisión directa o indirecta, ejercida contra un pariente por consanguinidad, afinidad o adopción hasta tercer grado inclusive, por | La violencia intrafamiliar se trata del abuso psicológico, sexual o físico habitual. Sucede entre personas relacionadas |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>vínculo jurídico o de hecho o por una relación de guarda, tutela o curatela y que produzca como consecuencia, el menoscabo de su integridad física, sexual psicológica o patrimonial. El vínculo por afinidad subsistirá aun cuando haya finalizado la relación que lo originó”.</p> | <p>afectivamente, como son marido y o adultos contra los menores que viven en un mismo hogar.</p> <p>La violencia intrafamiliar no es solamente el abuso físico, los golpes, o las heridas sino, aún más terribles la violencia</p> |
| <p>(Sevilla Villalta, 1982)</p> | <p>“la violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.”</p> | <p>psicológica y la sexual por el trauma que causan, que la violencia física, que se puede ver.</p> |

Fuente: Lenore Walker Violencia Intrafamiliar.

Hoy día nuestra sociedad se ve muy afectada por la gran demanda de casos de violencia intrafamiliar, por lo que según estudios una de las soluciones es la fidelidad, la buena comunicación, la buena convivencia pacífica e incluso una estabilidad y balance económico. La Biblia dice: “Por esto el hombre dejará padre y madre, se unirá a su mujer, y los dos serán una sola carne. Así que no son más ya dos, sino solo una carne; por tanto, lo que Dios juntó no lo separe el hombre” (San Mateo 19:6,7) Sin embargo, no se está ajeno de pasar circunstancias en las cuales agobien las vidas familiares. Por lo que es necesario y aconsejable si se encuentra en casos similares, buscar ayuda profesional. Recordando la frase “el éxito muchas veces depende de lo fracasos” siempre y cuando se sepa vivir de experiencias y evitar consecuencias que perjudiquen el futuro.

2.1 ¿Qué es violencia Familiar?

La violencia doméstica, violencia familiar o violencia intrafamiliar comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el acoso o la intimidación.

La violencia familiar se produce en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, a un miembro de la familia contra algún otro familiar.

Según la autora Ruth E. Ortega Vélez, (2005: página 12-23) en su libro sobre Violencia Doméstica, define que entre los términos referidos a la violencia doméstica, cabe destacar aquellos que se refieren específicamente a la violencia conyugal o dentro de la pareja y obviando por tanto aquella ejercida sobre otros miembros vulnerables de la familia como lo son los niños y ancianos. Dentro de la violencia en la pareja, la mayoría de los casos corresponden a acciones ejercida por el hombre hacia la mujer. Expresiones tales como «violencia contra la mujer» y «violencia de género» son muy frecuentemente utilizados.

2.1.1 Tipos de violencia

La violencia intrafamiliar tiene muchos tipos o formas de acuerdo a quienes los que la provocan y a quienes se dirige, también adquiere distintas formas dependiendo del tipo de maltrato, según el agredido y la forma de manifestación.

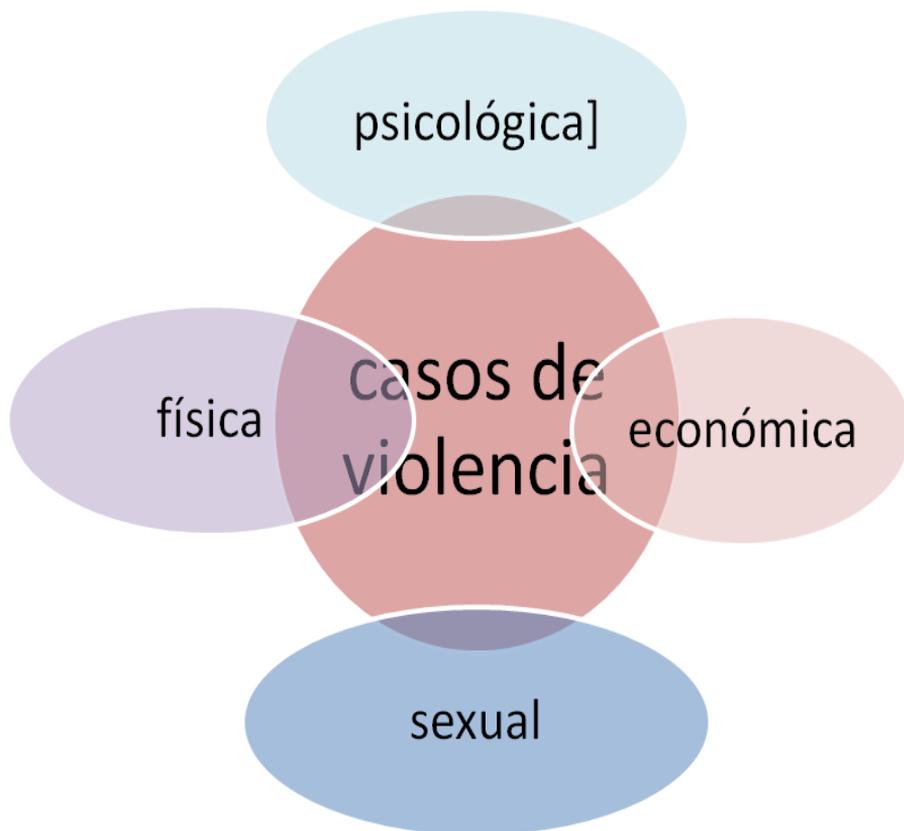
Gráfica 3: Tipos de violencia



Fuente: esquema de tipos de violencia, según Ortega Véliz.

En el caso de la violencia en la pareja o violencia conyugal se la clasifica de acuerdo a quien tiene el rol de abusador y quien de abusado en la relación. Es de tipo cruzada cuando ambos se agreden mutuamente, es de tipo violencia hacia la mujer cuando el que maltrata y tiene el poder en la pareja es el hombre, y se trata de tipo violencia hacia el hombre cuando la mujer ejerce la violencia hacia el hombre. Según Beatriz Oblitas Bejar, (2009, páginas 3-6) en su obra “Trabajo Social y Violencia familiar”, determina que los casos la violencia puede ser, según se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica 4: Casos de violencia



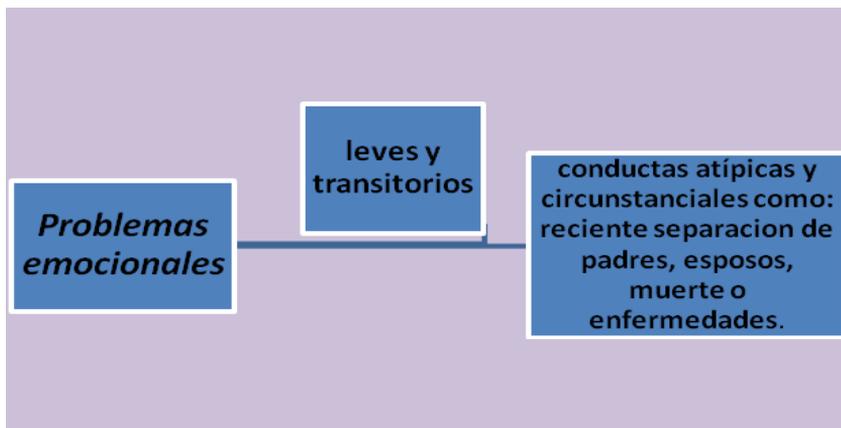
Fuente: Esquema, casos de violencia según Oblitas Bejar.

2.1.2 Problemas emocionales por Violencia Intrafamiliar.

Según Charlotte Buhler (2,008) un problema emocional es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo los problemas emocionales son como “Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir, congelar, distorsionar y/o desconectar cualquiera, algunas o muchas y en los casos más graves todas las expresiones y comportamientos mentales en su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital. “Se puede observar que la manifestación de los problemas emocionales varía de un individuo a otro de acuerdo a sus características individuales, a su historia personal, tomando en cuenta los factores genéticos y ambientales así como también la intensidad y magnitud de las situaciones, indicadores estos que le permitirán a los especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos) definir el grado del problema.

Existen problemas emocionales de diferentes grados los cuales se muestran en la siguiente gráfica.

Gráfica 5: Tipos de problemas emocionales.



Fuente: tipos de problemas según Charlotte Buhler.

En algunos casos los problemas emocionales causados por la violencia intrafamiliar donde se han procreado hijos e hijas, estos también son vulnerables a sufrir efectos traumatológicos o alteraciones psicológicas que repercuten en la etapa estudiantil, ocasionando problemas de aprendizaje, por ende su bajo rendimiento escolar. Sin embargo, hoy en día existen instituciones que velan por los derechos de las personas, y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que tienden a brindar ayuda profesional con el objetivo de cambiar las actitudes y perspectivas de vida de las personas involucradas.

2.1.3 Efectos de la violencia intrafamiliar

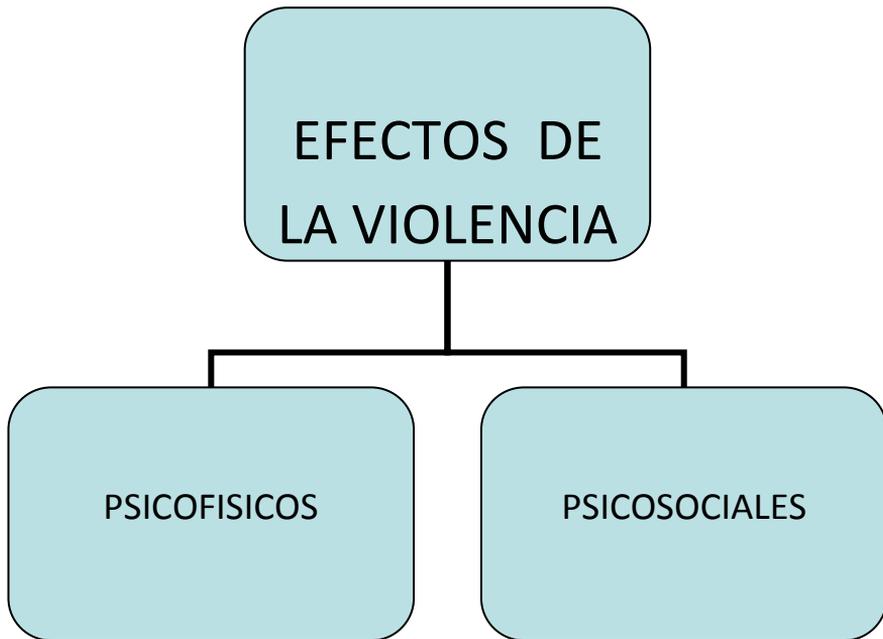
La conducta psicopatológica tiene dos tipos de causas y son biológicas y ambientales. Estas causas se suelen combinar en la mayoría de los trastornos psicológicos, llamándose a los modelos que la estudian "multifactoriales". Uno de estos modelos es el llamado de "Vulnerabilidad-Estrés" (Zubin y Spring, 1977), que quizás sea el más compartido por la mayoría de los psiquiatras y psicólogos clínicos para dar cuenta de los factores causales de los distintos trastornos. El modelo referido propone que los trastornos suponen una crisis en el funcionamiento psicobiológico de la personas con una cierta vulnerabilidad (disposición o características de personalidad) ante determinados estresores (situaciones que generan tensión y necesidades de adaptación). La vulnerabilidad incluye predisposiciones determinadas genéticamente que a su vez influyen sobre él. Por ejemplo, determinados niveles de sustancias bioquímicas en el cerebro del individuo. También incluyen procesos y habilidades psicológicas, como la capacidad de atención a los procesos de memoria, los estilos de pensamiento personales y las habilidades de conducta para afrontar determinadas situaciones.

Los problemas emocionales son alteraciones psicológicas que pueden sufrir, en este caso las personas a consecuencia de diversa etiología. Las causas que pueden ocasionar los problemas emocionales son variadas y dependen de muchos factores. Los tipos de problemas emocionales pueden ser ocasionados por miedos persistentes, celopatías, muerte de uno de los progenitores o de una figura de apego importante para el niño o niña, como consecuencia de una separación matrimonial, por presentar algún problema físico, estético, de lenguaje o habla, por malos tratos.

Toda causa permite un efecto, y los efectos consecuencias, en el caso de la violencia intrafamiliar dañan en todos los aspectos la integridad de la persona, las causas podrían ser falta de comunicación, economía inestable, maltratos físicos, psicológicos, incomprensión, desajustes emocionales, infidelidad, estos acarrear serias consecuencias, tales como: desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, en el aspecto psicológico: ansiedad, depresión, soledad, trastornos emocionales. Por lo que la solución dependerá muchas veces de la consejería capaz de ayudar y orientar a los afectados.

Los efectos de la violencia intrafamiliar pueden ser clasificados de la siguiente manera.

Gráfica 6: Efectos de la violencia.



Fuente: resumen efectos de violencia, Zubin y Spring, 1977.

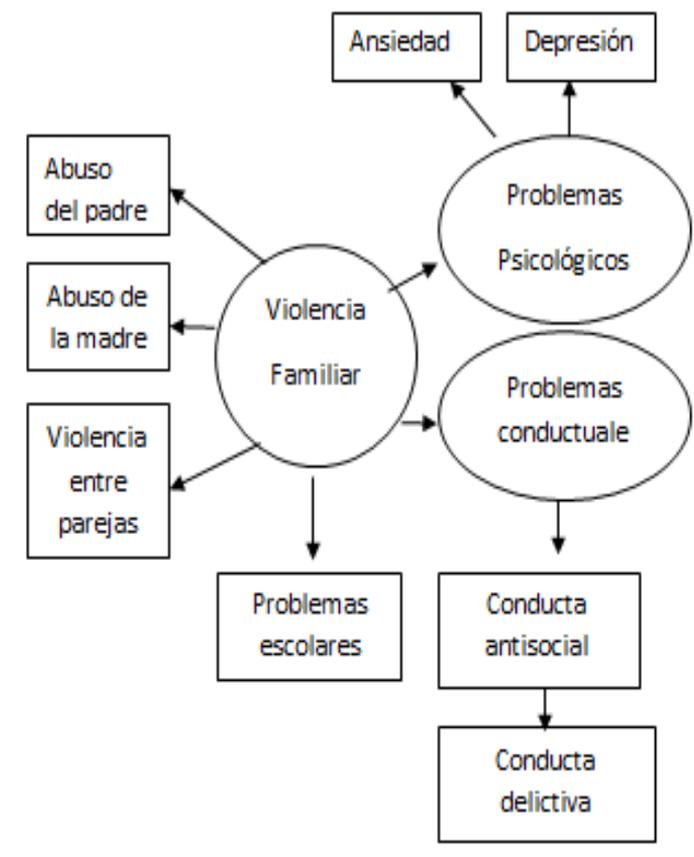
Los efectos psicofísicos son aquellos que producen cambios psíquicos o físico en la persona afectada, en un mismo acto, provocando diferentes síntomas emocionales.

Los psíquicos hacen referencia a la desvaloración, baja autoestima y estrés emocional producido por las tensiones que produce el maltrato, en los empleados por ejemplo produce una baja en su rendimiento laboral ya que las tensiones emocionales dificultan la concentración.

En cuanto a los físicos se manifiestan en el paciente de forma de hematomas, heridas abiertas, fracturas, quemadura, entre otros. En el acto sexual también el paciente presenta violencia cuando este se produce en forma forzada, y sin el consentimiento de este, lo que produce cambios en la personalidad y alteraciones en las relaciones con el violador, marido o compañero permanente o con los otros miembros de la familia.

El modelo siguiente es una gráfica que presenta las consecuencias de la violencia familiar en dos formas directa e indirecta, las que produjeron un efecto positivo en los problemas psicosociales de los menores, manifestando un problema de conducta, alteraciones psicológicas y problemas escolares.

Gráfica 7: Consecuencias de la violencia intrafamiliar



Fuente: Revista Mexicana de Psicología.

Esto nos indica que los menores que son victimizados, ya sea directa o indirectamente muestran cambios significativos de conducta, muestra de esto es el consumo excesivo de alcohol, cambios de conducta menores que son visibles a través ciertos procesos con la aplicación de herramientas especiales de evaluación utilizados por los especialistas en el campo, siendo estos de forma directa o indirectamente, los más comunes son el consumo alcohol de forma incontrolable, cambios de conducta en sus relaciones sociales, problemas en el hogar repercutiendo en el bajo rendimiento escolar, entre otros, todo esto debido a problemas de tipo familiar.

2.2 Círculo de la violencia intrafamiliar

Cuando una pareja está empezando su relación es muy difícil que aparezca la violencia. Cada miembro de la pareja muestra su mejor faceta. La posibilidad de que la pareja termine es muy alta si ocurriera algún episodio de violencia. La dinámica de la violencia intrafamiliar existe como un ciclo que pasa por tres fases, las que difieren en duración según los casos.

Gráfica 8: Las tres fases de la violencia intrafamiliar.



Fuente: Revista Mexicana de Psicología.

2.3 Síndrome de la Mujer Maltratada

Las mujeres que aguantan una relación abusiva indefinidamente acaban perdiendo su salud física y mental, se enferman, toda la familia termina enferma. Las mujeres en situaciones abusivas pierden su autoestima. El maltrato continuado genera en la mujer proceso patológico de adaptación denominado "Síndrome de la mujer maltratada".

Fuente: géneros en equidad “síndrome de la mujer maltratada y síndrome de la indefensión aprendida” (julio.2012)

Nos podemos dar cuenta que una mujer presenta el “síndrome de la mujer maltratada” al manifestarse con diferentes síntomas corporales o trastornos psicológicos en los cuales los más frecuentes son:

- a. Angustia, malhumor, depresión, sensación de impotencia, de suicidio e insomnio.
- b. Abuso de drogas y trastornos de la alimentación.
- c. Molestias en el cuerpo como: dolor abdominal crónico, dolor de cabeza, cansancio, etc.
- d. Problemas ginecológicos.

Gráfica 9: Resumen “El síndrome de la mujer maltratada”.

El síndrome de mujeres maltratadas se caracteriza por:

Pérdida del control:

Consiste en la convicción de que la Solución a las agresiones le son ajenas, La mujer se torna pasiva y espera Directrices de terceras personas.

Baja respuesta conductual:

La mujer decide no buscar más estrategias para evitar las agresiones y su respuesta ante los estímulos es pasiva.

Identificación con el agresor:

La víctima cree merecer las agresiones e incluso justifica, ante críticas externas, la conducta del agresor.

Indefensión aprendida:

Tras fracasar en su intento por contener las agresiones, y en un contexto de baja autoestima reforzado por su incapacidad termina asumiendo las agresiones como un castigo merecido.

Fuente: géneros en equidad “síndrome de la mujer maltratada y síndrome de la indefensión aprendida”.

En ocasiones las mujeres permanecen con su pareja violenta porque creen que las alternativas que tienen son peores a su situación. Se convencen de que las cosas no están tan mal y piensan que son ellas las que incitan a la violencia por no haberse quedado calladas, se culpan y se censuran.

Hay que destacar especialmente el síndrome de indefensión aprendida (géneros en equidad), porque en la situación de los malos tratos, éstos nunca vienen por un motivo concreto. Al ver que no hay manera de evitar los malos tratos se quedan paralizadas, se inmovilizan. Por eso desde fuera da la impresión de que la mujer no quiere remediar el problema.

Las mujeres involucradas en estas situaciones, impulsadas por su desvalorización, no perciben la humillación que implica el esfuerzo de intentar arrancar amor, interés o cuidados auténticos a quien no puede o no quiere darlos o sentirlos.

2.4 Efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar

Algunos problemas emocionales que afectan la violencia familiar.

- Depresión

Cuadro 2: Definición, causas y solución de la depresión.

| Definición de depresión | Causas de la depresión | Soluciones de la depresión |
|--|---|---|
| <p>Según, Aaron Beck define la depresión basada entre conceptos básicos llamada Triada Cognitiva. 1. visión negativa de sí misma: atribución negativa de la propia valía, sentirse vulnerable y sin derechos. 2. Visión negativa</p> | <p>Una de las causas más frecuentes para caer en estados depresivos es la baja autoestima, conlleva una actitud pesimista que brinda un panorama oscuro, contrario y complejo. Y los afectos vulnerables vuelven ante la menor circunstancia adversa.</p> | <p>Muchas veces en medio de las circunstancias difíciles, la esperanza renace, una y otra vez, en medio de la calamidad, ya que la felicidad no es la ausencia de problemas sino la habilidad de salir adelante con ellos. Por lo que la resiliencia es una aptitud de resistir a la destrucción,</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>del mundo: ver a los demás como enemigos, peligrosos y hostiles. 3. Visión negativa del futuro: proyección pesimista, que no espera nada bueno, sino cosas malas del porvenir.</p> | | <p>preservando la integridad en circunstancias divisibilidad de construir las fuerzas propias del ser humano.</p> |
|---|--|---|

Fuente: Dr. Mario Pereyra, Decida ser feliz.

2.5 La depresión en la Mujer

Según Blehar MC (1997), la vida emocional está llena de altas y bajas. Pero cuando los tiempos "bajos" son de larga duración o interfieren con su habilidad para funcionar, la mujer puede estar sufriendo de una enfermedad común, pero señala depresión.

La depresión clínica afecta el humor, la mente, el cuerpo, y el comportamiento. La depresión es una enfermedad persistente y debilitante que afecta tanto a las mujeres como a los hombres, pero las mujeres experimentan la depresión a una tasa casi al doble que la de los hombres.

Gráfica 10: Síntomas de la depresión



Fuente: Dr. Mario Pereyra, “Decida Ser Feliz”

En la depresión mayor, a veces conocida como unipolar o depresión clínica, las personas tienen algunos o todos los síntomas en la siguiente lista, durante por lo menos dos semanas, pero con frecuencia duran varios meses o más.

Capítulo 3

3. Marco Metodológico

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo general

Evaluar las causas y efectos que provocan la problemática causante de la violencia intrafamiliar, en las áreas centrales y marginales del municipio de San Benito, Petén como también en las comunidades circunvecinas.

3.1.2 Objetivos específicos

- a. Identificar las causas que generan la violencia intrafamiliar en nuestra sociedad.
- b. Determinar soluciones a través de la consejería psicológica y social a dicho problema.
- c. Orientar y ayudar brindando apoyo psicológico, moral, espiritual y otros a las personas necesitadas.
- d. Analizar e interpretar los datos estadísticos.
- e. Ayudar al paciente para controlar la ansiedad que pueda presentar en el lapso de tiempo en que se brinde la terapia.

3.2 Programa de Práctica Profesional Dirigida

3.2.1 Descripción

La Práctica Profesional Dirigida es realizada durante el último año de la carrera de Psicología y Consejería Social sirviendo como requisito de egreso. Es una práctica de contenido psicológico-clínico y psicológico social, por lo que los alumnos y alumnas deben poner en práctica lo aprendido durante los años anteriores de forma profesional. La Práctica Profesional Dirigida debe ser una actividad para aplicar la psicología y consejería social. Los alumnos y alumnas podrán estar en contacto directo con sus pacientes y con los problemas que les afectan no solo a ellos sino a la sociedad guatemalteca, principalmente petenera y en este caso a la sociedad del municipio de San Benito, Petén, con quienes se trabajó para buscarle alternativas de solución a los problemas que les agobian día a día sin encontrar solución por sí solas y en donde la intervención profesional de un psicólogo es muy importante

3.3 Propósito del Curso

La Práctica Dirigida, tiene como propósito integrar los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional.

También aplicar de manera práctica en instituciones en donde el profesional ejerce la psicología social. El alumno y la alumna adquieren destrezas en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades emocionales que impiden a las personas funcionar adecuadamente.

3.3.1 Competencias

1. Ayuda a mujeres incluyendo a sus hijos e hijas, adolescentes y personas con necesidades de atención psicológica.

- Pone en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera.
- Es un agente de cambio en la resolución de conflictos que afectan a la sociedad.
- Atiende casos en instituciones para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas.
- Capacita a grupos de personas con temas importantes para el mantenimiento de la salud mental. Impartiendo temas tales como: la autoestima, bullying, el valor de la mujer y otros.
- Investiga temas relacionados en su aplicación práctica.

- Deja un beneficio en los lugares donde realiza su práctica, dejando un precedente de atención psicológica.

Subprogramas:

3.4 Programa de atención de casos

La atención de casos en la Oficina Municipal de la Mujer, forma parte de la Práctica Profesional Dirigida en la cual se aplicarán los conocimientos y técnicas aprendidas para tal efecto, como son las terapias de apoyo, terapias familiares, terapias individuales, técnicas de relajación y otros, ya que son de suma importancia para los pacientes que presentan cualquier tipo de problema emocional causados por la violencia dentro y fuera del hogar.

3.5. Actividades realizadas

- Obtención de datos generales del paciente.
- Entrevistas.
- Recopilación de información.
- Terapias de apoyo.
- Terapias de relajación.
- Terapias familiares y consejería.

3.6 Programa de charlas psicológicas

Se hace con el fin primordial de que las personas afectadas de diferentes barrios de San Benito, Petén tengan buena atención a través de charlas, talleres, divulgación y entregas de trifoliales poniendo a la disposición la Oficina Psicológica, ubicada en la municipalidad de San Benito.

a) Objetivos

- Ayudar y orientar a las personas perjudicadas por la violencia intrafamiliar.

b) Actividades

- Dinámicas
- Charlas.
- Planificaciones.
- Contacto con las autoridades.
- Entrevistas.
- Terapias de apoyo.
- Terapia de relajación, terapia familiar y terapia de juegos.

3.7 Docencia

Para lograr la realización de los objetivos de esta área, se visitó la Oficina Municipal de la Mujer, ubicada dentro de las instalaciones de la municipalidad de San Benito, Petén, haciendo los trámites respectivos para la ejecución del proyectos de trabajo de práctica, luego de aprobada la realización del proyecto, la encargada de dicha oficina realizó las citaciones a aquellas mujeres con problemas emocionales para darles a conocer el proyecto de trabajo por parte de los estudiantes y el tratamiento psicológico que recibirían con el objetivo de superar todos aquellos problemas de tipo psicosocial encontrados en ellas. Se concertó con las mujeres con problemas emocionales una charla de orientación inicial para que conocieran los pormenores de las actividades a desarrollar en el presente proyecto y que estuvieran conscientes de que la ayuda profesional va de la mano con la voluntad de querer mejorar las condiciones de salud mental que presentan.

Se realizaron distintas sesiones de terapia, que tuvieron como resultado el mejoramiento de las condiciones de salud mental de las pacientes, disminuyendo considerablemente los problemas emocionales que afectaba su desarrollo integral como mujeres.

3.8 Investigación

El primer paso que se realizó fue la búsqueda de la problemática como tema a trabajar, éste tenía que estar dentro de los contenidos psicológicos, para que fuera factible la realización de la investigación y dentro del tiempo estipulado.

El segundo paso fue la búsqueda de referencia bibliográficas que se relacionara con el tema y que ayudara a justificar la problemática; se elaboraron las fichas bibliográficas que ofrecieron información para la realización del marco teórico; seguidamente la construcción de los instrumentos a utilizar; después continuó la aplicación de las pruebas a los individuos implicados en el problema, luego la tabulación y análisis de los resultados, en base a ellos se hicieron conclusiones y recomendaciones para las personas que quieran abordar nuevamente el tema .

Capítulo 4

4. Presentación de resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos durante la práctica profesional dirigida en donde se atendieron casos de personas que necesitaban apoyo psicológico.

4.1 Logros

- Se atendieron casos que fueron remitidos por parte de la Oficina Municipal de la Mujer. Para ser tratados psicológicamente a través de terapias.
- Se ayudó a los pacientes que presentaban cuadros clínicos de depresión miedo, angustia, ansiedad.
- Se logró que los pacientes a través de las terapias de relajación lograran superar su mal y mejorar su estabilidad, ya que se encontraban ansiosos por el miedo a los efectos causados por la violencia intrafamiliar.

- Durante el proceso de la entrevista se logró que el paciente mejora su calidad de vida, a través de las diferentes técnicas utilizadas en el proceso terapéutico.

4.2 Fase I Casos atendidos

4.2.1 Análisis Cuantitativo y cualitativo.

Cuadro 3: Análisis Cuantitativos por forma de atención

| Forma de Atención | Frecuencia |
|--------------------------|-------------------|
| Consejería | 44 |
| Atención en Crisis | 9 |
| Psicoterapia | 8 |
| Total | 61 |

Fuente: elaboración propia en base a registro personal de casos

Grafica 11: Casos atendidos



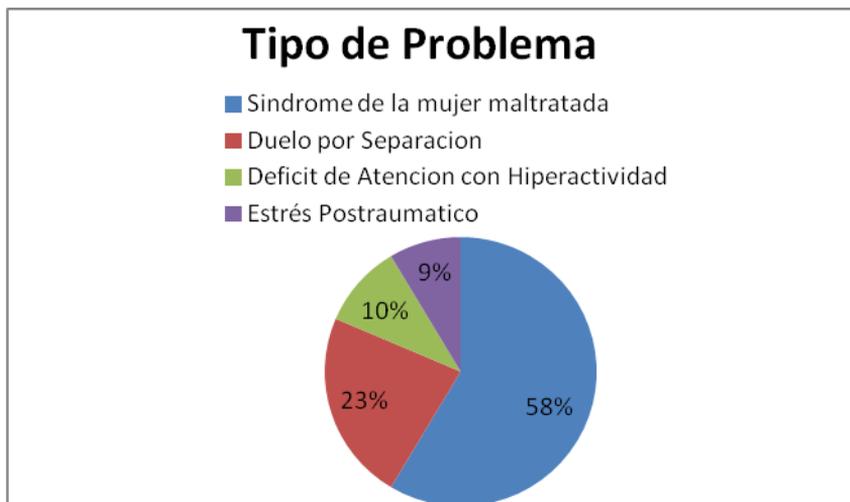
Fuente propia a través de la elaboración en base a los archivos de los porcentajes de casos atendidos.

Cuadro 4: Tipo de problemas (trastorno)

| Tipo de Problema | Frecuencia |
|--|------------|
| Síndrome de la mujer maltratada | 37 |
| Duelo por separación | 10 |
| Déficit de atención con hiperactividad | 9 |
| Estrés pos-traumático | 5 |
| Total | 61 |

Fuente: Elaboración propia en base a registro personal de casos.

Gráfica 12: Tipos de problemas



Fuente: propia de los resultados de tipos de problemas atendidos.

4.2.2 Población atendida

Cuadro 5: Población atendida por edades.

| Edad | Hombres | Mujeres |
|-------|---------|---------|
| 6-10 | 01 | 06 |
| 11-15 | -- | 02 |
| 16-20 | 01 | 06 |
| 21-25 | -- | 08 |

| | | |
|-------|----|----|
| 26-30 | -- | 09 |
| 31-35 | -- | 10 |
| 36-40 | 01 | 13 |
| 41-45 | -- | 03 |
| 46-50 | -- | -- |
| 51-55 | -- | -- |
| 56-60 | -- | 01 |
| Total | -- | 63 |

Fuente: Elaboración propia en base a registro personal de casos

Gráfica 13: Población atendida por grupos



Fuente propia del resumen de la población atendida por grupos y edades.

4.2.3 Análisis Cualitativo

A. Caso:

Para este caso se analizó la situación de una joven de 27 años de edad, quien trabaja en una oficina como secretaria, quien vive con sus padres y les provee brindándoles apoyo económico. El motivo de la consulta era para comentar que se sentía mal diciendo: “siento muchos nervios no puedo dormir, tengo pesadillas, sueño con ella, que me persigue donde quiera que voy”.

- En la primera sesión comentó que le afecta la presencia de la persona con quien trabaja, quien en un momento dado la atacó estando en un lugar apartado y solitario, cometándose violencia psicológica, la joven relata que desde ese momento ya no lleva una vida normal.
- En la segunda sesión la paciente relata que ella ha sufrido desde su niñez maltrato físico, psicológico y verbal por parte de sus padres.
- En la tercera sesión se ayudó a la paciente en el entrenamiento de solución de problemas y asignación de tareas.

- En la cuarta sesión se identificó situaciones problemáticas, trabajando el control de respiración y lectura de material de autoestima.
- Quinta sesión revisión de tareas, evaluación de las cogniciones postraumáticas y control de la respiración.
- Sexta sesión, registrar situaciones registradas practicando la técnica de relajación por medio de habersele proporcionado un CD con música de relajación.
- Séptima sesión, ejercicios de control de la respiración, asignación de tareas.
- Octava sesión, revisión de tareas y música terapia.
- Novena sesión, práctica de control de la respiración y evaluación del tratamiento.

B. Investigación

En el proceso de la investigación, realizada con el tema las consecuencias de la violencia familiar, aplicada a diferentes grupos de pacientes. Se encontraron problemas sociales derivados del tema la violencia intrafamiliar, la cual afecta de manera negativa el desarrollo integral de la persona. He aquí los resultados de la investigación.

4.3. Hallazgos relevantes

Durante el lapso de tiempo en la que se realizó la investigación a través de la Práctica en el Ramo de la Psicología, un alto porcentaje de pacientes atendidos fueron mujeres, ya que la violencia se ve ejercida por el hombre, por lo que se deduce que hoy día en nuestra sociedad, la violencia intrafamiliar afecta el seno familiar, involucrando en la mayoría de casos a las mujeres con el síndrome de ser maltratadas demostrando bajas respuestas conductuales tales como: pérdida de control, incluso en algunas creen tener un castigo merecido, se culpan y censuran así mismas. Algunas no quieren o no pueden remediar el problema, por motivos que piensan primero en sus hijos e hijas, o en el apoyo de su pareja o simplemente el temor de enfrentarse solas en las situaciones del diario vivir. Por lo que las situaciones adversas les provocan síntomas de depresión, abatimiento, apatía, retracción social, opresión, aislamiento, desinterés, abulia, insomnio y a veces hasta ideas suicidas.

En consecuencia de una acción protagonizada para los integrantes de una familia produce el menoscabo de la integridad física, psicológica, social, económica y sexual, ocasionando la desintegración familiar.

Los problemas emocionales presentados por cuadros clínicos, efectos traumatológicos o alteraciones psicológicas que repercuten en los hijos e hijas más aun en la etapa estudiantil, ocasionando problemas en el aprendizaje, por ende bajo rendimiento escolar, afectados por la ansiedad, depresión y soledad.

En si podemos señalar que las causas y consecuencias por la violencia familiar en el contexto donde se realizó la práctica de psicología, una de las causas más relevantes fue: el maltrato físico, verbal y psicológico en las mujeres, el alcoholismo, desintegración familiar. Consecuencia de tales problemas se derivó la baja autoestima, codependencia, depresión, ansiedad, estrés postraumático.

A través de la consejería y terapias se analizaron muchos casos en los cuales se pudo brindar ayuda y orientación psicológica a los pacientes que acudieron en apoyo de ella, en la que se obtuvieron resultados muy satisfactorios, ya que se pudo constatar de los propios pacientes resultados positivos y la satisfacción de los mismos de los tratamientos.

4.4 Conclusión derivada de la investigación

Los resultados derivados a través de la investigación de los problemas causados por la violencia intrafamiliar proporcionaron conocimientos teóricos como lo son los diferentes tipos de violencia, y que a través del ejercicio de las prácticas permitió integrar en el estudiante los conocimientos adquiridos a través de la consejería logrando aplicar las técnicas y estrategias de intervención.

En el lapso de tiempo en que se realizó la práctica se permitió la identificación y descripción del proceso metodológico proporcionando consejería para alcanza una intervención efectiva.

4.5 Docencia

Introducción

A continuación se detallan los números de grupos atendidos, la situación inicial en la que se encontraban, los procedimientos aplicados en sus charlas y los resultados que se reflejaron a través de la consejería, con el fin de erradicar los distintos problemas psicosociales; logrando obtener cambios de conducta y un mejor desarrollo integral de los pacientes atendidos.

Cuadro No.6: Grupos atendidos en diferentes barrios.

| <i>No. De grupos atendidos</i> | <i>Situación inicial de los grupos beneficiados</i> | <i>Procedimientos aplicados</i> | <i>Resultado de los cambios en los beneficiados</i> |
|--|---|---|--|
| Grupo No. 1 40 jóvenes atendidos en Barrio la Ermita. | Al inicio de impartir la charla, estos jóvenes demostraban apatía y falta de interés en recibir las charlas motivacionales. | Charlas acerca del tema del bullying. Dinámica rompe hielos (la telaraña). Conforme se fue impartida la charla simultáneamente se agrupaban grupos de 25 estudiantes. | Al finalizar las charlas se logró percibir la satisfacción expresada en sus rostros y a la vez las expresiones de gratitud de alguno de ellos. |
| Grupo No. 2 25 mujeres atendidos | Cuando se inició a impartir la charla | A través de ir impartiendo la charla se hicieron grupos | Reforzar la autoestima y seguridad en el grupo de |

| | | | |
|--|--|---|--|
| en el Barrio La Ermita. | demostraban falta de interés en recibir la charla. | de 25 mujeres de diferentes barrios. | mujeres asistentes. A través de dinámicas. |
| Grupo No. 3 atención a 50 niños y niñas del Barrio 20 de Mayo. | En solicitud del COCODE hacia la OMM se realizo una charla acerca del Bullying, dirigida a los alumnos de este barrio. | Presentación de charla sobre el tema El Bullying, con diferentes dinámicas y con la participación de los estudiantes. | Charla de gran provecho ya que los estudiantes ampliaron sus conocimientos acerca del tema dándoseles la oportunidad de hacer preguntas. |

4.6 Charla 1

Tema “El Autoestima” dirigida a mujeres de diferentes barrios y colonias del municipio de San Benito, Petén.

En fecha lunes 20 de febrero del año dos mil doce en horario de 14:00 a 17:00, se realizaron actividades motivacionales con la aplicación de dinámicas para mejorar y levantar espíritu de las participantes, disertación de la charlas de tipo motivacional, haciendo énfasis de la importancia de mejorar el autoestima a través de dinámicas. Dicha actividad se compuso de palabras de bienvenida, disertación del tema por parte de la practicante, palabras de agradecimiento y despedida.

4.7 Charla 2

Tema “El BULLYING” charla dirigida a estudiantes del barrio 20 de Mayo en fecha 10 de febrero del año 2012. Se realizaron actividades iniciando con palabras de bienvenida, presentación de dinámicas (Rompe hielos, La telaraña), disertación de la charla por parte de la practicante, haciendo énfasis de la prevención del bullying; dinámica de cierre (El Correo y otras), palabras de agradecimiento por la participación y palabras de despedida.

Capítulo V

5. Lecciones aprendidas

5.1 Lo aprendido

Durante el lapso de tiempo de realizar la práctica, se obtuvo el aprendizaje basado en conocer diferentes enfoques teóricos y terapéuticos, los cuales ayudaron a los pacientes durante el proceso de sus terapias. Por lo que es importante en el ejercicio de la práctica como terapeuta es necesario controlar

Los procesos del paciente, para cerciorar que los objetivos de la terapia, están siendo efectivos. También es necesario tener habilidades y creatividad para lograr que el paciente mejore su sintomatología en el proceso terapéutico. Y sobre el plan de intervención y lograr la sanidad de cada paciente.

5.2 Lo vivido

En la mayoría de las situaciones, los casos que se atendieron fueron se atendieron, fueron mujeres víctimas de la violencia familiar, económica, verbal, psicológica y la manera en que son afectadas en su entorno familiar.

A través de la consejería y psicoterapias lograran los procesos de cambio y transformación para lograr una mejor calidad de vida. Que la realidad en que viven las mujeres víctimas de la violencia familiar afectan su comportamiento, su autoestima y sus relaciones intrafamiliares.

5.3 Resultados obtenidos

- Crecimiento: educar y orientar a las mujeres atendidas guiándolas y concientizándolas de que si tienen un problema es necesario buscar ayuda profesional, por lo que es importante consolidar valores, respeto, confianza ser asertiva comprometiéndome con la ética profesional.

- Desarrollo: Además de las terapias ya realizadas, conseguir que si el problema aparece de nuevo en el futuro, las mujeres posean las estrategias necesarias para superarlo por sí mismas. Se ampliaron los conocimientos en el área profesional a través del estudio de la profesión por medio de la investigación aportes de los casos vistos en clase, logrando más experiencias para trabajar los casos.

En el desarrollo de la profesión se aprendió que la labor del psicólogo no consiste en dar solución completa a los problemas, y a que lo que se intenta es que el o la paciente comprenda cuál es su problema y lo que lo ha llevado a esta situación, dotándola de las herramientas y estrategias necesarias que le ayuden a solucionar dificultades por sí mismas, haciéndolas cada vez más fuertes y dotándolas de valor para solventar sus propios problemas de una manera más eficaz.

Es importante contar con gran capacidad de empatía y escuchar de una forma activa los problemas que aquejan a sus pacientes.

- Cambios: Se logró que el paciente aprendiera habilidades para resolver por sí mismas sus propios problemas.

Se ayudó a modificar las circunstancias en la que viven las personas, respetando las culturas, creencias y demás cosas propias de las personas.

Las circunstancias de mi propia vida me ayudaron a meditar para mejorar mi condición y poder de esta manera transmitirla a los demás, principalmente a los pacientes con quienes se trabajo.

Se logró desarrollar habilidades para orientar y trabajar efectivamente en el ejercicio profesional, utilizando la terapia más adecuada para un problema en particular

A pesar de no dar seguimiento a los casos atendidos, es satisfactorio el haber ayudado a los pacientes tanto psicológico como emocionalmente, habiendo sido todo esto un éxito ya que la ayuda que se les brindó a los pacientes fue muy fructífero según lo manifestaban los propios pacientes al salir de la terapia psicológica.

5.4 Análisis de la Práctica Integral

Dentro de toda formación académica siempre debe considerarse la aplicación de los conocimientos adquiridos para su fortalecimiento y desarrollo de aprendizaje que nos son adquiridos dentro del salón de clases como lo son las clases magistrales.

Se considera de gran valor la realización de la práctica a lo largo del proceso de formación, ya que durante todo el lapso de la práctica se le brinda al estudiante la oportunidad de desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos previos de autoformación por medio de la investigación cuando se presentan situaciones desconocidas.

A través de la formación académica y profesional, se aprendió que trabajar con seres humanos es de gran responsabilidad, reconociendo las habilidades personales y no tener miedo al trabajar en el campo, mejorar y ampliar los conocimientos adquiridos a través de las experiencias y técnicas aplicadas, permitiendo todo esto conocer nuevas técnicas para abordar la problemática psicosocial de los pacientes, y de cómo realizar un plan de intervención psicológica, el cual fue muy interesante. Considerando habilidades de escucha activa y tolerancia hacia el paciente.

Gracias a las diferentes charlas realizadas se pudo estar en contacto directo con diferentes tipos de personas y diferentes tipos de casos, que existen en los diferentes barrios y comunidades de este municipio, logrando a través de ello una mejor calidad de vida para cada una de las personas con quienes se trabaja, beneficio que redundará también favorable para todos aquellos familiares y amigos que le rodean y por ende para Guatemala completa.

Conclusiones

1. Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida de quinto año de la carrera de psicología y consejería social, se adquirieron nuevos conocimientos que sirvieron como base principal para ponerlos en práctica en el centro asignado Municipalidad de San Benito, Petén.
2. El conocimiento de cada uno de los temas investigados retroalimentó el aprendizaje, ya que a través de los mismos se pudo observar problemas que sufren muchas personas y que es necesario la ayuda profesional.
3. La Práctica Profesional Dirigida fue una experiencia, se enfocó en la necesidad que tiene el ser humano sobre salud mental, psicología y emocional, gracias a las orientaciones recibidas del coordinador de práctica.

Recomendaciones

1. Es importante que la universidad tome en cuenta la capacidad de los catedráticos que dan la Práctica Profesional Dirigida, tomando en cuenta el asesor actual quien ha sido una persona dedicada a su trabajo, y quien ha acompañado a cada uno de los estudiantes en el proceso de la práctica.
2. Que los conocimientos adquiridos a través del estudio, se puedan utilizar y aplicar cuando se logre dar la práctica en una institución dando a conocer la capacidad adquirida.
3. Promover capacitaciones para mejorar el aprendizaje dentro la universidad, seminarios, talleres, charlas, etc.
4. Contemplar para el futuro proyectos de salud mental, ya que por las situaciones que vive el país es de vital importancia, las personas están agobiadas y descontroladas por las situaciones de violencia, etc.

Referencias

Aguilar, E. (2010) *Propuesta de Unidad de Atención Psicológica*.

Flores, Petén: Universidad Panamericana.

Bellak, L. *Manual de Psicoterapia Breve Intensiva y de Urgencia*.

S.A. de C.V. México: Editorial El Manual Moderno.

Lenore, W. (1982). *Violencia Intrafamiliar*. Sevilla Villalta.

Oblitas, B. (2009). *Trabajo Social y Violencia Familiar*. Buenos

Aires, Argentina: Editorial Espacio.

Ortega, R. (2005). *Sobre Violencia Doméstica*. Ediciones Scisco.

Pereyra, M. (2008) *Decida ser Feliz*. España: Gema Editores

Zubin y Spring, (1977). *stress vulnerability model (Modelo de*

Diátesis-estrés). Editorial Europea: Barcelona España.

Modelo estructural de violencia familiar como predictor de problemas de comportamiento. (2008) Revista Mexicana de Psicología, vol.25 Núm. 2, pág. 245, Dic.

Fases de la violencia intrafamiliar recuperado 06.06.2012 www.mujeractualexclusividadfemenina.com/t5382-fases-de-la-violencia-

Salazar V. (2012). *Universidad los Ángeles de Chimbote Escuela de Psicología.* Recuperado 13.08.2012 <http://sicoblogo.bligoo.com/content/view/99651/Consejeria-psicologia-del-siglo-21.html#.UGzGaJElqSo>

Valdez E. *Generosequidad.com.* Recuperado en: 19.05.2012 En: http://www.generosequidad.com/?page_id=1324

Wikipedia. *www.Wikipedia.com.* Recuperado 24.06.2012, en <http://www.google.com.gt/imgres>

ANEXOS

Anexo 1

Constancia de la ejecución de las prácticas docentes, en la
Municipalidad de San Benito, Petén.



Guatemala 16 de noviembre de 2012

Señores:

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Ciencias Psicológicas

Presente.

Estimados Señores:

Un saludo cordial deseándoles éxitos en sus labores profesionales y personales.

Por este medio hacemos constar que la Señora Vilma Esperanza Romero Torres, realizo sus prácticas correspondientes del quinto año de Licenciatura de Psicología y Consejería Social; correspondientes a los meses de febrero hasta agosto del año dos mil doce con una totalidad de quinientas horas de forma satisfactoria.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente:



Lic. Sonia Lily Rivera Ramirez.
Alcaldesa Municipal de San Benito Petén.

Anexo 1

Constancia de la verificación de culminación satisfactoria de la práctica docente.



Guatemala 16 de noviembre de 2012

Señores:

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Facultad de Ciencias Psicológicas
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio hacemos constar que la señora Vilma Esperanza Romero Torres realizo su práctica correspondiente al quinto año de Licenciatura en Psicología y Consejería Social de febrero hasta agosto del año dos mil doce con una totalidad de quinientas horas.

Realizándola en forma satisfactoria, donde se verifico la efectividad del trabajo que realizaron durante ese tiempo, con el apoyo que le brindaron a los pacientes que asisten a este Centro, donde trabajaron principalmente terapia breve y de apoyo, demostrando ética profesional.

Trabajaron impartiendo charlas en diferentes comunidades.

Dejando las puertas abiertas de esta Unidad, esperando vuelva el año próximo una nueva estudiante o grupos de estudiantes.

Me suscribo de Usted, agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente.



Lic. Sonia Lily Rivera Ramirez.
Alcaldesa Municipal de San Benito Petén.

Anexo 2

Instrumento utilizado durante la Práctica Profesional Dirigida para el informe de evaluación de los pacientes.

 **HISTORIA CLINICA** 

Fecha de la entrevista: _____

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: _____

Lugar y fecha de nacimiento _____

Estado civil _____

Nacionalidad: _____ Religión: _____ Escolaridad: _____

Ocupación Actual: _____ Teléfono: _____

Domicilio: _____

Nombre de una persona a la que pueda llamar en caso de ser necesario

Nombre: _____ Teléfono: _____

Domicilio: _____

Motivo de consulta: _____

Alguien le sugirió que buscara ayuda psicológica (que cree que hace un psicólogo): _____

AREA FAMILIAR:

Nombre de la madre: _____ Vive: Si - No Edad: _____

Escolaridad _____ Ocupación: _____

Nombre del padre: _____ Vive: Si No Edad: _____

Escolaridad: _____ Ocupación: _____

Referencia de hermanos o hijos que conforman la familia (de mayor a menor)

Edad Sexo.

¿Cuántos hermanos tiene? _____

¿Cuántas hermanas tiene? _____

Diagnostico preliminar: _____

Tratamiento: _____

Evolucion: _____

Observaciones: _____

(f) _____
Responsible



Test de la figura humana aplicado a un paciente

Anexo 3

Fotografías de las diferentes actividades realizadas durante la
Práctica Profesional Dirigida



Charla sobre el tema “Bullying” impartida a niños de
El Barrio 20 de Mayo, San Benito, Petén



Dinámicas sobre temas de “Bullying” con niños de El Barrio 20 de Mayo, San Benito, Petén.