

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**Dificultades en el aprendizaje de estudiantes
adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del
Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica
IGER, Sayaxché, Petén**
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Enma Isabel Macz Caal.

Petén, octubre 2013

**Dificultades en el aprendizaje de estudiantes
adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del
Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica
IGER, Sayaxché, Petén**
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Enma Isabel Macz Caal (Estudiante)
Lic.: Oscar Armando Quisquinay Rojas (Asesor)
Lcda. Melva Liseth Guillén González (Revisora)

Petén, octubre 2013

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Vicerrectora Académica y
Secretaria General** M.Sc. Alba Araceli Rodríguez de
Gonzáles

**Vicerrector
Administrativo** M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Decana Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroa de Tan



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: **Enma Isabel Macz Caal**
Estudiante de **Licenciatura en Psicología y Consejería Social** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Práctica Profesional Dirigida** para completar requisitos de graduación.

DICTAMEN: Enero 28 de 2012.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:

4. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Práctica Profesional Dirigida** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
5. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Enma Isabel Macz Caal**, recibe la aprobación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.

Licda. Elizabeth Herrera de la Cruz
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,
Guatemala, a dos días del mes de abril del año 2,013*

En virtud de que La Sistematización de Práctica con el tema: "Dificultades en el aprendizaje del Centro 12-12-02 del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, Sayaxché, Petén". Presentada por la estudiante: Enma Isabel Macz Caal, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

*Lic. Oscar Armando Quisquinay Rojas
Asesor*



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala 26 de julio de
2013.

En virtud de que La Sistematización de Práctica con el
tema: **“Dificultades en el aprendizaje de estudiantes
adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del
Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica
IGER, Sayaxché, Petén”**. Presentada por la
estudiante: **Enma Isabel Macz Caal**, previo a optar el
grado Académico de Licenciatura **en Psicología y
Consejería Social**, cumple con los requisitos técnicos y
de contenido establecidos por la Universidad, se
extiende el presente dictamen favorable para que
continúe con el proceso correspondiente.

Licda. ~~Melva Liseth Guillén González~~.
Colegiado No. 20556
Revisora



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Petén, 09 de septiembre de 2013.

En virtud de que el informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema "Dificultades en el aprendizaje de estudiantes adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, Sayaxché, Petén", presentada por Enma Isabel Macz Caal, previo a optar grado académico de Licenciatura en: Psicología y Consejería Social, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a) Tutor(a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de la Práctica Profesional Dirigida.



Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroz de Par
Decana

Facultad de Ciencias Psicológicas.

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

ACTO QUE DEDICO A:

- Mis Padres: Eligio Macz y Juana Caal, por su apoyo en la consolidación de mis metas.
- Mis hermanos: Carlos Enrique, Rosa María, Jorge Amilcar, Victor Rolando, Angel Anibal (en su memoria) y Fredy Alfonso. Con cariño sincero.
- Mis sobrinos: Ernesto Damián, Cristian, Paola María Eugenia, Vannevar Emmanuel, Juan José, Ligia Belén, Josué César Esaú, Teresa Ma. Fernanda, Victoria Rosa María, Karen Johana, Kevin José Luis, y Carlos Eligio Farid.
- Mis familiares en general. Con respeto y cariño.
- A mis amigos: Por su valioso apoyo para lograr conmigo este triunfo.

AGRADECIMIENTOS

Al Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) por el apoyo incondicional que me brindaron para la ejecución de este proyecto.

A la Radio Emisora Uy, Uy, Uy, 91.7 FM por su valiosa colaboración que en todo momento me brindó para ejecutar los temas de investigación del presente trabajo.

A los estudiantes del IGER por su colaboración durante el proceso que duró la práctica.

A los licenciados: Fabiola Lucía Ortiz Moreira y Oscar Armando Rojas Quisquinay, por el apoyo moral y profesional.

A la socióloga Itziar González Tanago por su apoyo económico y moral.

Índice

	i
Resumen	
Introducción	ii
Capítulo 1	1
1 Marco contextual	1
1.1 Datos demográficos de Petén	1
1.2 Municipios	1
1.3 Cultura	2
1.4 Religión	2
1.5 Folclore y fiestas patronales	4
1.6 Economía	5
1.7 Educación Superior	5
1.8 Problemática Psicosocial	6
1.9 Principales problemas	7
1.10 Monografía del lugar	8
1.10.1 Sayaxché, Petén	8
1.10.2 Historia	8
1.10.3 División administrativa	9
1.10.4 Sistema educativo	9
1.10.5 Descripción de la institución Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER	10
1.10.5.1 Misión.	11
1.10.5.2 Visión	12
1.10.5.3 Valores	12
1.10.5.4 Población que atiende	15
1.10.6 Metodología	15
1.10.7 La Institución y la problemática	16
CAPÍTULO 2	18
2 Marco Teórico	18
2.1 Dificultades en el aprendizajes	18

2.2 Técnica sugerida para solucionar la problemática	26
CAPÍTULO 3	28
3. Marco Metodológico	28
3.1 Objetivos Generales	28
3.2 Técnicas y Herramientas	28
3.3 EJES	29
3.3.1 Servicio	29
3.3.2 Herramientas	30
3.3.3 Técnicas	30
3.3.4 Docencia	31
3.3.5 Investigación	31
3.3.6 Actividades	32
CAPÍTULO 4	33
4. Análisis de resultado	33
CAPÍTULO 5	42
5. Lecciones aprendidas	42
Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Bibliografía	49
ANEXOS	
Anexo 1. Historia Clínica	51
Anexo 2. Promoción Psicología	53
Anexo 3. Fotografía con los estudiantes del IGER.	55

Índice de cuadros

Cuadro No. 1: Religión	03
Cuadro No. 2: Principales Problemas	07
Cuadro No. 3: Tipo de problema	33
Cuadro No. 4: Análisis Cuantitativo	34
Cuadro No. 5: Pacientes atendidos por Edades	34

Índice de figuras

Foto No. 1: Con el grupo de estudiantes de IGER

55

Índice de graficas

Gráfica N. 01 organigrama de La Institución

14

Resumen

El presente trabajo se realizó en la comunidad de Nuevo Cobán, Municipio de Sayaxché, del departamento de Petén, en el periodo comprendido de Febrero a octubre del 2012, y tiene como objeto apoyar a los estudiantes del IGER que tienen dificultades en el aprendizaje. En la misma participaron 17 estudiantes, y padres de familias como los principales interesados.

La Comunidad de Nuevo Cobán se ubica a 45 minutos aproximadamente del Municipio de Sayaxché, sobre la ruta que conduce hacia Cobán A. V.

En el presente trabajo se tomó en cuenta los aspectos socioeconómicos y culturales de la población de Nuevo Cobán.

Introducción

El presente informe de sistematización es uno de los requisitos de cierre de pénsum de la licenciatura en psicología y consejería social y con base en la información recibida de la Universidad Panamericana con sede en la Ciudad de Guatemala y a través de su extensión Santa Elena, Petén. Se ha elaborado la presente sistematización de práctica profesional dirigida, denominada *Dificultades en el aprendizaje de estudiantes adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, Sayaxché, Petén.*

En la que se apoyó a jóvenes de Sexto Primaria, Primero, Segundo y Tercero Básico. Los estudiantes provienen de 4 comunidades diferentes y se dan las reuniones los días domingos en jornadas matutinas. Actualmente se ha evidenciado en ellos la falta de interés en el aprendizaje, lo cual lo demuestran siendo irresponsables en la ejecución de tareas, inasistencia e impuntualidad en el centro educativo. También se evidencia la falta de participación en clases y a esto se suma la falta de interés de los padres de familia en velar por sus hijos.

Debido a este problema algunos jóvenes han tomado la decisión de abandonar sus estudios y dedicarse al trabajo de campo que siempre han venido realizando.

CAPÍTULO 1

1. Marco contextual

1.1. Datos demográficos de Petén

Petén (itzá: Noh Petén, «Gran Isla») es un departamento de Guatemala. Limita al norte con México; al sur con los departamentos de Izabal y Alta Verapaz; al este con Belice; y al oeste con México. Posee una extensión territorial de 35.854 km², lo que lo convierte en el departamento más extenso de Guatemala. Flores, la cabecera departamental, se encuentra aproximadamente a 488 km de la capital nacional. (petén.wikipedia.la enciclopedia libre, 2009)

1.2. Municipios

El departamento de Petén cuenta con 13 municipios que son:

- Flores (Cabecera)
- Dolores
- La Libertad
- Las Cruces

- Melchor de Mencos
- Poptún
- San Andrés
- San Benito
- San Francisco
- San José
- San Luis
- Santa Ana
- Sayaxché

1.3. Cultura

Petén es un lugar de gran convergencia de culturas debido a la migración proveniente del resto de departamentos de Guatemala, principalmente de personas en busca de mejores oportunidades de empleo.

1.4. Religión

Durante la época colonial y buena parte del siglo XIX, prácticamente toda la población creyente del departamento profesaba la religión católica. Sin embargo, durante todo el siglo XX, se fueron abriendo camino diversos tipos de creencias.

Según el censo realizado en 2002, las creencias del departamento se dividen en:

Cuadro No. 1. Creencias religiosas del departamento

% de Católicos	% de Protestantes Evangélicos	% de Protestantes No Evangélicos	% de Otros	% de Ninguna (Ateos, Agnósticos)
44,7%	36,9%	0,4%	0,4%	18,7%

Fuente: (Petén- Wikipedia, la enciclopedia libre, 2012)

El porcentaje de relación entre el departamento y el resto de Guatemala en cuanto a Católicos se mantiene de manera similar a regiones como el Suroccidente, Noroccidente; en cuanto a Protestantes se mantiene un nivel similar al Noroccidente y región Central, cabe destacar que el departamento presenta la mayor población no creyente del país.

1.5. Folclore y fiestas patronales

Las fiestas patronales del departamento de Petén son:

- ✓ Flores: 15 de enero, Cristo Negro de Esquipulas.
- ✓ San José: 19 de marzo, San José.
- ✓ San Benito: 3 de abril, San Benito de Palermo.
- ✓ Poptún: 29 de abril, San Pedro Mártir de Verona.
- ✓ Melchor de Mencos: 18 de mayo, San Martín de Porres.
- ✓ Dolores: 30 de mayo, Virgen de Dolores.
- ✓ Sayaxché: 13 de junio, San Antonio de Padua.
- ✓ Santa Ana: 26 de julio, Santa Ana.
- ✓ San Luis: 25 de agosto, San Luis IX Rey de Francia.
- ✓ San Francisco: 4 de octubre, San Francisco de Asís.
- ✓ San Andrés: 30 de noviembre, San Andrés Apóstol.
- ✓ La Libertad: 12 de diciembre, Virgen de Guadalupe.
- ✓ Las Cruces: 03 de mayo, La Santa Cruz.

Los idiomas originarios de este departamento son el itzá y el mopán.

La mayoría de habitantes habla el español como idioma popular, existiendo también una buena parte de población que habla el idioma Maya Q'eqchí'.

1.6. Economía

Este departamento respalda su economía con varias actividades como lo son las agrícolas, con cultivos de maíz, frijol, arroz, frutas, maderas finas y preciosas, chicozapote, etc.; las pecuarias, con la crianza de ganado vacuno de doble propósito, la producción de lácteos, su fauna variada y abundante de vida silvestre; y las artesanales, siendo notoria la producción de tejidos típicos de algodón.

1.7. Educación Superior

En el departamento existen dependencias de las siguientes universidades:

- ✓ Universidad de San Carlos de Guatemala-CUDEP con sedes en Sayaxché y Poptún.
- ✓ Universidad Mariano Gálvez
- ✓ Universidad Galileo

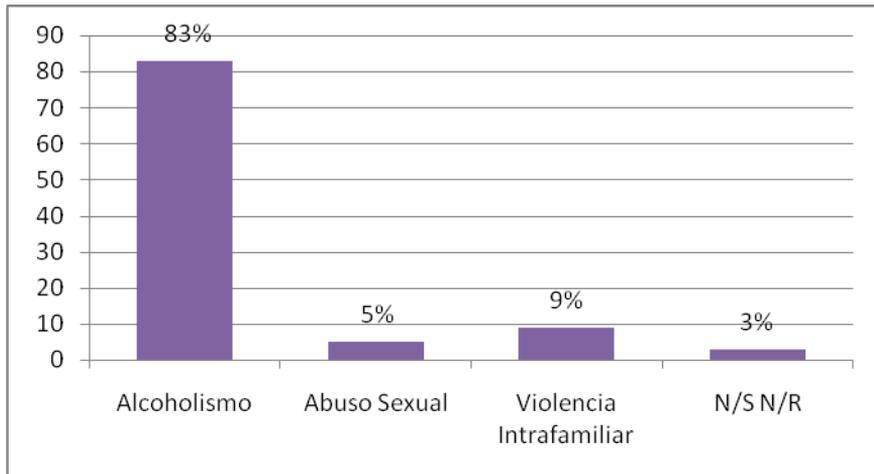
- ✓ Universidad Panamericana
- ✓ Universidad Rural de Guatemala

1.8. Problemática psicosocial

Según información del seminario efectuado por los estudiantes del profesorado de Segunda Enseñanza en psicología UPANA (2010) la problemática psicosocial es alarmante en el área central, pero no solo en esta área ya que también estos problemas se vienen dando en otros municipios del departamento de Petén. Entre los problemas que más afectan a la sociedad, mencionamos, la violencia intrafamiliar, alcoholismo, y abuso sexual, etc.

1.9. Principales problemas

Cuadro No. 2. Problemática Psicosocial del área central de Petén



Fuente: Seminario UPANA 2010.

En esta gráfica se puede observar qué lugares ocupa la problemática que más afecta a la población del área central de Petén.

1.10. Monografía del lugar

1.10.1. Sayaxché, Petén

Sayaxché es un municipio del departamento de Petén en la República de Guatemala. Su población es de 59,499 habitantes. Su nombre es de origen Maya, Sayax (orqueta) ché (ceiba). Fue creado el 4 de diciembre de 1929 dejando de ser aldea del municipio de La Libertad y el 30 de diciembre del mismo año ascendió a la categoría de municipio. Es depositario de grandes recursos naturales, albergando una gran cantidad de vida silvestre y de vestigios arqueológicos y cuenta con principales lagunas como la laguna Petexbatún y San Juan Acul. (fuente: sayaxchè – wikipedia.la enciclopedia libre)

1.10.2. Historia.

A mediados del siglo XIX en lo que hoy es Sayaxché se empieza a generar una actividad económica a base de la exportación de madera, utilizando el río Usumacinta como medio de transporte hacia la ciudad de Tenosique, México.

1.10.3. División administrativa

Sayaxché cuenta con 8 aldeas, 140 caseríos y 5 cooperativas.

Aldeas: Rancho Alegre, El Pato, Tierra Blanca, Nueva Libertad, La Felicidad, El Paraíso, Roto Viejo.

Algunos Caseríos: Las Pozas, La Reinita, Santa Isabel, Setúl, La Democracia, El Edén, Entre Ríos, Nuevas Esperanza, Las Pacayas.

1.10.4. Sistema educativo

La primera escuela primaria comenzó a funcionar en una casa abandonada, propiedad de una empresa maderera, que se encontraba en el centro de la población. Fue en el año de 1922 a 1925. Actualmente Sayaxché cuenta con diferentes establecimientos educativos, desde el nivel pre-primario, primaria, básico y diversificados, también en diferentes disciplinas, así como un gran número de personas que cursan grados universitarios, quienes se trasladan al área central para asistir a las extensiones universitarias que funcionan ya en el departamento, tales como: la Universidad de San Carlos de Guatemala, Mariano Gálvez, Universidad Panamericana, y la Universidad Rural.

Según estudios y encuestas recientes realizadas por CONALFA la tasa de analfabetismo en el municipio Sayaxché cuenta con una población analfabeta 11,257; un índice de analfabetismo es de 47.1% (Sayaxché - wikipedia la enciclopedia libre, 2012)

1.10.5. Descripción de la institución Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER

Todo empezó en 1971, con el Padre Franz Tattenbach, un jesuita alemán que llegó a Centroamérica. Se estableció en Costa Rica y ahí descubrió que las personas de escasos recursos tenían poco acceso a la educación. Con el afán de colaborar en la educación de estas personas fundó, en 1973, el Instituto Costarricense de Enseñanza por Radio –ICER. El padre Franz trabajó en esta institución cinco años antes de llegar a Guatemala en 1978.

En 1979 nació el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) con la autorización del Ministerio de Educación y bajo el amparo legal del Movimiento Fe y Alegría.

En 1984 se crea la Asociación de Servicios Educativos y Culturales –ASEC, quien acoge las funciones del IGER y así mismo establece su personería jurídica. Durante los primeros tres años, del 1979 al 1981, el IGER trabajó la Primaria. En 1982, se abre el Ciclo de Educación Básica, inició con 214 estudiantes. Hoy, 33 años más tarde, hay 42,000 estudiantes inscritos. (<http://www.iger.edu.gt>, 2012)

1.10.5.1. Misión

Es una institución educativa que apoya y procura el desarrollo de Guatemala mediante la educación a distancia de las personas jóvenes y adultas de escasos recursos, facilitándoles programas de primaria, básico, bachillerato y otras alternativas, con una metodología propia, a través de la radio o Internet.

1.10.5.2. Visión

Queremos ser una institución educativa que cuenta con personal de alto nivel profesional, con la participación activa de la comunidad y de personas voluntarias para prestar un servicio educativo de calidad, que desarrolle en la persona joven y adulta las competencias necesarias para: Ser ciudadanos y ciudadanas comprometidos con su comunidad.

Dar soluciones a los retos del hoy y del mañana, desarrollar sus capacidades y valores humanos y participar activamente en el desarrollo de su comunidad y del país.

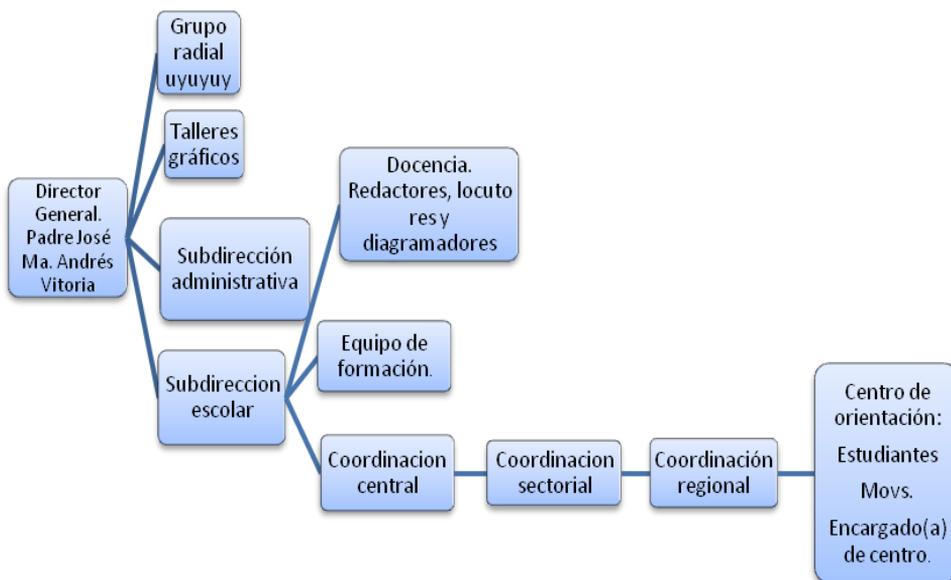
1.10.5.3. Valores

- Solidaridad
- Voluntariado
- Multiculturalidad
- Cuidado por el medio ambiente
- Equidad de género
- Cultura de paz
- Respeto a los derechos humanos

- Cumplimiento de los Acuerdos de Paz
- Inclusión de los grupos más olvidados: enfermos, discapacitados, ancianos, etc

Gráfica No. 01

ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCION un cuadro de graficas



Fuente: Adaptación propia obtenida de <http://www.iger.edu.gt/>

1.10.5.4. Población que atiende

La población que atiende el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) es especialmente de estudiantes jóvenes, adolescentes y adultos de escasos recursos económicos que habitan las comunidades en donde las posibilidades de continuar los estudios básicos y primarios no es posible, debido a que muchos de estos estudiantes laboran en el campo y en las fincas de las palmeras y no tienen el tiempo suficiente para asistir a una escuela pública debido a que el horario de trabajo es de ocho horas.

Actualmente cuenta con un aproximado de 30 centros de orientación distribuidos en todo el municipio de Sayaxché, Petén.

1.10.6. Metodología

La metodología que el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER utiliza para impartir las clases es el de la educación a distancia.

Utilizan libros que el IGER les proporciona y por medio de la radio los estudiantes escuchan sus clases denominado “El maestro en casa”, los fines de semana se reúnen para recibir orientaciones en los centros de estudios de las diferentes comunidades.

El centro de orientación es el lugar que los estudiantes utilizan para recibir orientaciones en las comunidades, son las mismas escuelas que utilizan los alumnos que estudian de lunes a viernes, esto se debe a que el IGER no cuenta con lugares propios para impartir las clases. Los maestros orientadores voluntarios (mov’s) y encargados de centros con la autorización del coordinador regional son los que se encargan de impartir las clases de forma gratuita.

La responsabilidad del encargado de centro es velar para que los estudiantes cumplan con el horario de clases y a la vez puede también colaborar en el centro para impartir algunas clases.

El maestro orientador voluntario es el que se encarga de impartir las materias con los estudiantes de primaria o básico que desee.

1.10.7. La institución y la problemática

La problemática que enfrenta el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) es la deserción de estudiantes y una de las causas es la dificultad en el aprendizaje.

Este problema se viene dando desde hace años y no se ha visto que la institución se preocupe por investigar o solucionar este problema. Muchos son los maestros orientadores voluntarios que con su ayuda apoyan a los estudiantes para que continúen con sus estudios.

La coordinación regional no cumple con su trabajo, ya que no toma cartas en el asunto y no se ve que se haga responsable de esta situación. La coordinación sectorial, no apoya a la coordinación regional, ya que nunca se ha visto que hagan visitas a los centros, a los estudiantes o que se vea que tengan reunión con los padres de familia. Y la coordinación central tampoco apoya en nada ambas coordinaciones.

CAPÍTULO 2

2. Marco Teórico

En este capítulo se presentan los temas que han servido para realizar la Práctica Profesional Dirigida y estos son algunos de los problemas detectados en los estudiantes.

2.1. Dificultades en el aprendizaje

Para Rico las dificultades de aprendizaje son un término que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital.

El perfil más generalizado del adulto con dificultades de aprendizaje se caracteriza por tener una inteligencia de tipo medio, déficits neuropsicológicos selectivos y un rendimiento académico inferior al esperable en función de su Coeficiente Intelectual.

Varios estudios ponen de relieve un rendimiento verbal inferior al manipulativo. (Rico, 2007)

En entrevista realizada a la familia, coincide con el comentario de Lucía Arranz ya que la mayoría de estudiantes tiene un rendimiento académico muy inferior al que se espera, la falta de identidad como estudiantes, falta de interés y ganas, falta de metas trazadas, y el no saber cual es su vocación y qué es lo que desean para su futuro provoca que no logren terminar el año. Los padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos, ven normal de que tanto niños como niñas trabajen en el campo y el estudio lo dejen por un lado. Comenta el padre de familia de que hay otros padres que dicen “ Yo no tuve estudios, yo solo en el campo me la paso, y siento de que eso no sirve para nada, entonces mi hijo si quiere estudiar se tiene que esforzar él solo para salir adelante.” (Choc, 2012)

El siguiente problema que se identificó en el entorno familiar de los estudiantes es el alcoholismo.

La Oficina de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos de Guatemala, en su folleto, “Buscando Ayuda” (Alcoholismo en Guatemala, 2006) identifica al alcohólico de la siguiente forma: “el alcohólico es un individuo que padece de una enfermedad, para la cual no se conoce curación alguna, es decir, ninguna curación que les haga posible beber con moderación por un largo periodo de tiempo, como puede hacer una persona no alcohólica. Debido a que es una enfermedad una compulsión física y una obsesión mental por la bebida el alcohólico tiene que aprender a mantenerse completamente alejado del alcohol para poder llevar una vida normal.”

De acuerdo con el Informe sobre la Declaración de La Antigua, Guatemala, sobre Prevención del Abuso de Alcohol en Ibero América, realizada en junio 2,003 en La Antigua Guatemala refiere que:

“La edad de inicio promedio para el consumo y abuso de alcohol es antes de los 13 años, según los estudios de los diferentes países entre ellos Guatemala”

Este dato comparado con el informe del grupo de Alcohólicos Anónimos en Guatemala: “La edad de las personas que acuden por primera vez a Alcohólicos Anónimos (AA) ha disminuido.

Antes los visitantes superaban los 30 años, ahora son cada día mas los menores de 20 años”.

“El abuso de alcohol es un problema de grandes dimensiones y consecuencias sociales y sanitarias para la población en general, y en Latinoamérica tiene alta asociación con las conductas violentas y, en especial, con la violencia intrafamiliar y la alta tasa de accidentes de tránsito”.

También mencionan que de cada 100 guatemaltecos, 66 consumen licor. En promedio, un individuo ingiere 64.75 litros de bebidas alcohólicas al año.

Los efectos del alcohol derivan una serie de problemas, a todo nivel.

A nivel familiar las consecuencias psicosociales se caracterizan por una mayor irritabilidad por parte del enfermo lo que fomenta la aparición de disgusto, peleas, maltrato, violencia intrafamiliar, abandono del núcleo familiar, falta de ingresos y la separación de sus miembros a veces en forma definitiva.

A manera afectiva dentro del núcleo familiar podemos citar la falta de o ausencia del vínculo afectivo entre padres o entre padres e hijos.

Según Ana Lucía Mackenney en su conferencia dictada en el Seminario de ANACAFE “el alcohol y tabaco son las drogas más frecuentes entre los estudiantes jóvenes comprendidos en las edades de 12 a 18 años edad, cursante del nivel medio de educación” (2004). (Ana Lucia MacKenney, 2012)

También podemos ver la siguiente descripción en el DSM-IV en la que nos dice que la característica esencial de la intoxicación alcohólica es la presencia de un cambio psicológico o comportamental desadaptativo clínicamente significativo (p. ej., comportamiento agresivo, labilidad emocional, deterioro de la capacidad de juicio y deterioro de la actividad laboral o social) que

aparece durante la ingestión de alcohol o poco tiempo después. Estos cambios se acompañan de lenguaje farfullante, falta de coordinación, marcha inestable. (DSMIV-R, 2012)

Con el problema del alcohol en los padres de familia de los estudiantes, se da lo que es la violencia intrafamiliar o violencia doméstica, ya que cuando los padres llegan borrachos a sus casas exigen a las señoras que los atiendan y si ellas no lo hacen terminan siendo golpeadas e insultadas. Esto al final afecta la conducta de los estudiantes.

Pero qué es en realidad la violencia intrafamiliar? ¿O violencia doméstica?

Con el término “violencia doméstica” puede hacerse referencia a todos los aspectos relacionados con la violencia familiar. El 95% de estos casos consisten en malos tratos del varón hacia la mujer. Aunque varios estudios han señalado una igualdad en el número de episodios violentos perpetrados por varones y por mujeres, el contexto, la intención y las consecuencias de estas agresiones tienen como resultado lesiones y miedo en la mujer.

Hay 8 tácticas utilizadas por los agresores.

1. Uso de la intimidación
2. Uso de malos tratos emocionales.
3. Uso del aislamiento.
4. Negación, minimización, culpabilización.
5. Uso de los niños.
6. Uso de privilegios masculinos.
7. Uso de malos tratos económicos.
8. Uso de la coacción y amenazas.

En general, la violencia ha sido definida nominalmente como un acto llevado a cabo con la intención dañar físicamente a otra persona. Por su parte violencia conyugal es aquella que se establece en la relación íntima y estable entre un hombre y una mujer, estén o no legalmente casados, pudiéndose manifestar de manera física, psicológica y/o sexual a través de un variado tipo de manifestaciones con distinto grado de frecuencia y severidad.

Lenore Walker (La violencia intrafamiliar, 2001) psicóloga norteamericana propuso la teoría del ciclo de violencia conyugal.

Tras un episodio violento sobreviene la llamada fase de luna de miel. El agresor se disculpa, corteja a menudo a la víctima con regalos, prestándole gran atención y prometiéndole que nunca volverá a agredirla. Esta fase evoluciona invariablemente a la fase de escalada de tensión, en la que la mujer vive una atmósfera de tensión extrema y miedo, a menudo que su pareja la amenaza y aísla. Se ve despojada sistemáticamente de todos los recursos que le permitirían abandonarlo: el respeto de sí misma, el orgullo, la carrera, el dinero, sus amigos y la familia. Esta fase culmina finalmente en la fase violenta de agresión y malos tratos. Con cada repetición del ciclo, las consecuencias son cada vez más violentas y graves.

La violencia se establece como una forma habitual de comunicación, debido a la intolerancia frente a una forma diferente de relación que no sea complementaria y la no aceptación de la genuina paridad; es decir, los episodios de violencia se desencadenarán cuando esta relación complementaria se vea amenazada, el equilibrio estable se rompe y el poder se impone por la utilización de la fuerza.

Podemos señalar que “en las situaciones de violencia se produce un juego de roles complementarios, en donde una mujer socializada para la obediencia y la sumisión es la pieza complementaria del engranaje que conforma junto con un hombre socializado para ser ganador, controlar situaciones y asumir liderazgo”. (Walker, 2001)

En las comunidades la desigualdad de género en la familia es inmensa. Desde pequeños los niños aprenden desde su hogar que las niñas no valen nada, que ellas solo sirven para estar en la cocina y que los niños sí tienen el derecho de asistir a las escuelas y que ellos son los que mandan en la casa.

2.2. Técnica sugerida para solucionar la problemática

Una de las técnicas sugeridas y que se les planteó a los estudiantes es la Logoterapia, que en griego significa Logos que equivale a "sentido", "significado" o "propósito". Se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. (Frankl, 1991)

Entonces a los estudiantes se les planteó esta idea de que ellos tienen que buscarle sentido a su vida, de buscar su verdadera identidad como jóvenes indígenas que valen mucho.

CAPÍTULO 3

3. Marco Metodológico

3.1. Objetivos generales

- 1- Apoyar a los estudiantes del IGER a lograr a resolver sus problemas de aprendizaje para que al final del curso sus resultados sea satisfactorios.
- 2- Sensibilizar y concientizar a los estudiantes sobre los problemas psicológicos que existen para que sean mejores cada día.
- 3- Que los padres de familia tengan conocimientos sobre la problemática que sus hijos tienen.
- 4- Orientar y ayudar brindando apoyo psicológico y moral a las y los estudiantes necesitadas

3.2. Técnicas y Herramientas

Procedimiento para la realización de actividades de docencia, investigación y servicios.

A inicio del mes de febrero del año 2,012 se inició con las prácticas en el centro 12-12-02 del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), en visita a las oficinas de la Coordinación regional se presentó el proyecto al Coordinador Sectorial, Regional y encargada de centro para que estuvieran informados del trabajo que se iba a realizar, ellos muy amablemente aceptaron.

3.3. EJES

3.3.1. Servicio

Se le explicó a la encargada de centro que se le iba a dar acompañamiento a los estudiantes y ella aceptó agradecida.

Se tuvo reunión con los estudiantes en la que se les sensibilizó sobre el trabajo del psicólogo y de la importancia de recibir ayuda psicológica.

Durante el tiempo que duró la práctica se ha apoyado a los estudiantes con atención psicológica, en la que ellos han comentado los problemas que les afecta.

Se visitó a padres de familia en sus hogares para darles consejería y conversar con ellos para que apoyen a sus hijos adolescentes a continuar sus estudios. Y pedirles que no les den mucha responsabilidad en casa.

Se motivó a los estudiantes impartiendo temas sobre los valores y la autoestima.

3.3.2. Herramientas

- a- Entrevista clínica
- b- Diálogo

3.3.3. Técnicas

- a- Anamnesis
- b- Entrevista familiar
- c- Test del árbol

3.3.4. Docencia

Para lograr los resultados de la práctica se realizó una primera charla de orientación con los estudiantes para darles a conocer el proyecto y el apoyo psicológico que se les iba a brindar. También se les hizo conciencia de que la ayuda profesional va de la mano con la voluntad de querer mejorar sus problemas, ya que a la fuerza no se podría lograr nada. En la siguiente reunión se les impartió un mini taller con el tema Proyecto personal de vida en la que se compartió hojas en donde tenían que anotar cómo está su realidad, sus fortalezas y debilidades. Se repartió a estudiantes y público en general un volante para promocionar la consejería y se les informó del apoyo que se les estaba brindando.

3.3.5. Investigación

Después de enterarnos de la práctica que la Universidad Panamericana incluía para finalizar la licenciatura, lo primero que se realizó fue la búsqueda del problema psicosocial como tema a trabajar, debido a que éste trabajo, tenía que estar dentro de los contenidos que se requerían.

Lo siguiente fue buscar las referencias bibliográficas que se relacionara con el tema. Y seguidamente se dio a conocer a las personas implicadas para la práctica.

3.3.6. Actividades

Se realizó varias visitas a la oficina regional para buscar información sobre la problemática de los estudiantes.

CAPÍTULO 4

4. Análisis de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos durante la Práctica profesional dirigida en donde se atendieron los casos de estudiantes que necesitaban apoyo psicológico

a) Servicio: Registro de casos.

Fase I/cuantitativo

4.1. Tipo de problema

Cuadro No. 3. TIPOS DE PROBLEMA

TIPO DE PROBLEMA	CANTIDAD
Problemas de aprendizaje	10
Alcoholismo	4
violencia intrafamiliar	3
Total:	17

Fuente: Elaboración propia en base a registros

4.2 ANALISIS CUANTITATIVO

Cuadro No. 4. TIPOS DE ATENCIÓN

TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Consejería	10
Mediación	-
Psicoterapia	7
Total:	17

Fuente: Elaboración propia en base a registros

4.3 PACIENTES ATENDIDOS POR EDADES

Cuadro No. 5

EDADES	H	M
12	-	1
16	2	2
23	2	-
27	4	2
31	-	2
43	2	-
TOTALES	10	7

Fuente: Elaboración propia en base a registros

4.4. Interpretación

Estos cuadros muestran de qué manera se les brindó a los pacientes la ayuda que necesitaron.

Fase II/cualitativo

4.5. Análisis Cualitativo

Caso.

Para este caso se analizó la situación de un joven de 15 años de edad, quien vive con su familia. El motivo de la consulta es: “Mi familia no me quiere”

- En la primera sesión el paciente manifiesta: “tengo 14 años de edad, me siento muy triste porque en mi casa no me quieren, una de mis hermanas solo vive regañándome y me dice que soy un huevon y que solo echado me la paso. No entiendo por qué no me quieren, yo me quería ir a trabajar a Cobán pero mis hermanas no me dejan ir.

Y eso no entiendo porque si ellas mismas dicen que soy un haragán entonces porque no me dejan ir? Me quitaron el celular que tenía, él único amigo que tenía ya no sé nada de él.

- Al preguntársele por su amigo él dice: Él tiene 34 años de edad, lo conocí en una llamada perdida y desde entonces nos hicimos amigos. Me ofreció trabajo pero es hasta en Cobán.
- En la segunda sesión el paciente manifiesta “mi papá falleció hace un año era muy borracho, trabajaba en su milpa, y lo que ganaba lo gastaba en el alcohol. Mi mamá se quedó sola pero no le importa lo que yo haga y lo que hacen mis demás hermanos”
- En la tercera sesión el paciente tenía dificultad para controlar la preocupación, se notaba inquieto y manifestó que tenía mala relación con sus hermanas y hermanos.
- En la cuarta sesión se identificó situaciones problemáticas, trabajando con la técnica del test del árbol, de la familia.

Y el paciente entre lágrimas manifestó “mi vecino me violó cuando yo tenía 12 años, eso me ha causado un gran dolor, porque no se lo he podido decir a nadie de mi familia” “ si les digo ellos no me van a creer y me van a decir que yo me lo busqué por andar de vago”

- Quinta sesión revisión de tareas, registrar situaciones registradas practicando la técnica de la observación.
- Sexta sesión, revisión de tareas.
- Séptima sesión, práctica de control de la respiración y evaluación del tratamiento.

4.6. Investigación

Durante el proceso de la investigación, realizada con el tema: Dificultades en el aprendizaje de estudiantes adolescentes y adultos del Centro 12-12-02 del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER.

Se obtuvieron hallazgos de problemas sociales, los cuales afectan de manera negativa el desarrollo integral de la persona. He aquí los resultados de la investigación.

Durante el tiempo que duró la práctica la mayoría de personas que fueron atendidas fue de estudiantes y esto fue el resultado.

En muchos casos los padres no apoyan a sus hijos en lo económico y muchos jóvenes son padres de familia y tienen que velar por la misma, en otros los mismos jóvenes tienen que laborar para poder pagar sus estudios.

Por lo tanto los estudiantes al no tener cimentados sus valores y proyectos de vida no le dan importancia a sus estudios y lo dejan a mitad de año. Los problemas de aprendizaje que se identificaron en los estudiantes son.

Dificultad para prestar atención, dificultad para recordar, dificultades con las letras y los números y fácil distracción.

Estas dificultades se vuelven realidad en los estudiantes porque ellos lo manifiestan en sus sesiones terapéuticas.

Cuando se tuvo las sesiones terapéuticas con los estudiantes uno de ellos, comentó: Tengo 16 años de edad, no le entiendo a lo que está escrito en el libro, siempre leo, hago mis autocontroles, pero no se me queda, yo pienso que no sirvo para estudiar, cuando llego del trabajo mi papá me obliga a rajar leña, y no quiere ayudarme a estudiar.

“Tengo ganas de ya no seguir, si no se me queda nada, mejor me quedo los domingos en mi casa, a la hora de las evaluaciones todo lo que he estudiado se me olvida. Yo trabajo en Covial, es de andar chapeando las calles. Es muy cansado, tal vez por eso no sirvo como estudiante.”

En este caso 4 estudiantes manifestaron que sus papás son alcohólicos y que cuando llega el fin de mes y reciben su pago, se van a las cantinas, o al bar a gastarse el dinero, en muchas ocasiones no llevan el dinero para los gastos del hogar. Hoy en día se puede notar el exceso de lugares en donde se vende cervezas y según información de los estudiantes hasta en sus propias comunidades hay.

Las señoras de las comunidades sufren mucho con la violencia intrafamiliar a causa del alcoholismo, ya que ellas no tienen ningún conocimiento sobre sus derechos, y que todos los insultos que sufren de parte del esposo es un delito. Según información de una de las estudiantes el esposo le prohíbe pertenecer a algún grupo o comité de su comunidad. La insulta diciendo que ella no sirve para nada y que su lugar está en la casa para cuidar a los hijos. Cuando asiste al centro de orientación para recibir clases, tiene que acompañarla una de sus hijas porque el esposo es muy celoso. El esposo la convence de que ella tiene que cuidar a los niños y que no debe salir de su casa.

Le promete que los dos asistirán a reuniones cuando sea de parejas. La señora queda convencida y se olvida de la reunión.

En conclusión podemos decir que el ejercicio de las prácticas permitió formar en los estudiantes los conocimientos adquiridos a través de la consejería logrando aplicar las técnicas y estrategias de intervención.

4.7. Docencia

Al inicio de la práctica los estudiantes estaban temerosos y no les gustaba formar grupos entre ellos y más si tenían que hacer algún trabajo con alguna compañera, esto porque no estaban acostumbrados a relacionarse entre ellos. Al impartirles algunas charlas sobre la autoestima y la equidad de género se mostraron contentos y contentas con el apoyo que estaban recibiendo.

Técnicas y terapias utilizadas

- ✓ Breve de emergencia
- ✓ Individual
- ✓ Grupal
- ✓ Entrevista clínica
- ✓ Entrevista familiar
- ✓ Anamnesis
- ✓ Consejería psicológica
- ✓ Test

CAPÍTULO 5

5. LECCIONES APRENDIDAS

Durante el tiempo que se convivió con los estudiantes se redescubrió la cultura Q'eqchí. Los jóvenes tienen ese deseo de superarse en sus estudios porque piensan que el nivel académico les servirá en el futuro.

Algunas señoras que viven solas porque el esposo las abandonó están estudiando, a pesar de que son viudas y tienen niños que sacar adelante, se nota ese deseo que tienen de seguir estudiando. Se aprendió a valorar ese deseo de superación de hombres, mujeres y adolescentes que tenían que viajar de su comunidad para recibir orientación. Algunos tenían que realizar el viaje a pie, caminar 45 minutos para poder llegar al centro de orientación.

Algunos estudiantes mostraron mucha resistencia, otros eran muy callados y costaba mucho iniciar conversación con ellos, fue muy difícil trabajar así, pero al final de la práctica llegaron a ser muy accesibles.

Consideramos que esto se debió a que se les brindó mucha confianza y que la relación fue muy cordial, se les trató con amabilidad y empatía.

Las prácticas ayudaron a tener un crecimiento personal porque el compartir con los estudiantes jóvenes y adultos sus problemas y alegrías han enseñado a valorar lo que somos, a tener más seguridad en nosotros mismos

El entender un problema no es tan fácil, hubo que buscar mucha información y leer para lograr apoyar a los estudiantes.

Ha sido un reto demasiado grande realizar la práctica en la comunidad de Nuevo Cobán esto porque se encuentra a 45 minutos del pueblo de Sayaxché. A los estudiantes se les atendió en una escuela en donde se les impartía la orientación y las sesiones, la escuela está localizada a orillas del asfalto y muy cerca de la misma hay todo tipo de ventas como por ejemplo: comedores, cantinas, farmacia, de ropa, etc. Los fines de semana, específicamente el día domingo y era el día en que se impartía la orientación, es día de mercado y los vendedores utilizan todo tipo de sonido para llamar la atención del público y así poder vender sus productos.

Algunos estudiantes llegaban tarde a la orientación debido a que aprovechaban para hacer sus compras o simplemente se quedaban de curiosos. Se utilizó aula y pupitres para las sesiones terapéuticas pero el tránsito de automóviles livianos y pesados ocasionaba la interrupción de las mismas. Durante las charlas y el minitaller se contaron con pizarrón, marcadores, papelógrafos, masking tape que la oficina regional del IGER proporcionó y por motivo que la comunidad no cuenta con servicio de energía eléctrica no se pudo utilizar cañonera, laptop, y grabadora.

También la oficina regional del IGER ubicada en el interior de las instalaciones de la emisora 91.7 F.M radio Uy, uy, uy Barrio el centro de Sayaxché, apoyando muchísimo con la etapa de la investigación del tema ya que dieron la autorización de utilizar el servicio de internet las veces que fuera necesario.

Se dificultó mucho a la hora de la comunicación con los padres de familia debido a que ellos no tienen conocimiento sobre los problemas psicológicos y no entienden del trabajo del psicólogo.

La realidad local es muy difícil, cuando se visitó a las familias para invitarlos a participar en las charlas que se quería dar, la respuesta fue negativa porque en casa solo se encontraron a las mujeres, y ellas no podían salir sin pedirles permiso a sus esposos que se encontraban en el campo laborando, según ellas tenían que esperarlo para tenerles la comida lista de lo contrario se molestaban si no estaban en casa.

Otro de los factores negativos fue la traducción, la mayoría de estudiantes y familias no entienden mucho el castellano y a la hora de impartirles un tema tenía que traducir al Q'eqchi, la traducción fue complicada porque se tenía que buscar las palabras precisas para que se pudiera entender.

La mayoría de maestros con los que se laboró fueron muy accesibles y no hubo ningún tipo de problemas. A los estudiantes se les comunicó que cuando necesitaran apoyo psicológico que no dudaran en llamar para que se pudiera seguir las sesiones terapéuticas.

Al final del año de clases se notó que los estudiantes lograron pasar el grado y que la mayoría estaban contentos con el apoyo que se les dio.

Conclusiones

Por medio de la práctica se pudo lograr una integración entre hombres, y mujeres jóvenes y adultos que compartieron experiencias de vida a lo largo del ciclo escolar.

Al finalizar la práctica se logró identificar los problemas emocionales que los estudiantes han venido padeciendo y que en su momento ellos no tenían conocimiento

La atención psicológica que se les brindó a los estudiantes brindó bienestar y salud emocional para continuar con sus estudios.

Recomendaciones

Seguir sensibilizando a la población sobre los problemas emocionales que existen para motivarlos a un mejor cambio en su vida personal.

Los estudiantes obtuvieron conocimientos generales sobre identidad personal, y autoestima pero es necesario seguir reforzando y ampliando los conocimientos que ya tienen.

Referencias

Alcoholismo en Guatemala. (2006). Recuperado el 18 de Julio de 2012, de Alcoholismo en Guatemala: es.wikipedia.org/wiki/alcoholismoguatemala

Arranz, R. L. (s.f.). *Dificultades de aprendizaje.* Recuperado el 18 de Julio de 2012, de Dificultades de aprendizaje: www.psicoterapeutas.com/lucía/dificultadesapendizaje.htm

Descripción de la institución Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER. (2012). Recuperado el 12 de Julio de 2012, de Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica: <http://www.iger.edu.gt>

Organigrama de la Institución <http://www.iger.edu.gt/>. (2012). Recuperado el 18 de Julio de 2012

Rico, L. A. (2007). *Dificultades de aprendizaje.* Recuperado el 18 de Julio de 2012, de Dificultades de aprendizaje: www.psicoterapeutas.com/lucía/dificultadesapendizaje.htm

Monografía de Petén (2009) Recuperado el 14 de agosto de 2012, de [www. http://es.wikipedia.org/wiki/peten](http://es.wikipedia.org/wiki/peten).

Monografía sayaxché-wikipedia.la enciclopedia libre. (s.f.). Recuperado el 14 de Agosto de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wikipeten>.

Walker, L. (2001). *Violencia intrafamiliar*. Recuperado el 18 de Julio de 2012, de *Violencia intrafamiliar*: www.medicinadefamiliares.cl/protocolos/violenciaintrafam.pdf

Choc, C. H. (14 de Agosto de 2012). *Dificultades de aprendizaje.* (E. I. Macz, Entrevistador)

DSMIV-R. (2012). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.*

Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido.* Barcelona: Herder.

Saqui, A. (20 de Julio de 2012). *Dificultades en el aprendizaje.* (E. I. Macz, Entrevistador)

Anexos

ANEXO No. 01



HISTORIA CLINICA

Fecha de la entrevista: _____

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Estado civil: _____ Nacionalidad: _____

Religión: _____

Escolaridad: _____

Ocupación Actual: _____

Teléfono: _____

Domicilio: _____

Nombre de una persona a la que pueda llamar en caso de ser necesario

Nombre: _____ Teléfono: _____

Domicilio _____

Motivo de consulta:

Alguien le sugirió que buscara ayuda psicológica (que cree que hace un psicólogo):

AREA FAMILIAR:

Nombre de la madre: _____

Vive: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____ Ocupación: _____

Nombre del padre: _____

Vive: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____

Ocupación: _____

Referencia de hermanos o hijos que conforman la familia (de mayor a menor)
Edad Sexo.

¿Cuántos hermanos tiene?

¿Cuántas hermanas tiene?

Diagnóstico preliminar:

Tratamiento:

Evolución:

Observaciones:

(f) _____

Responsable

ANEXO No.2

La psicología y consejería social esta orientado a facilitar el desarrollo integral de la persona: física, mental y emocional, con el fin de que pueda integrarse a la sociedad y tener una vida digna de todo ser humano.

¿De que se trata la psicología?

La psicología es la ciencia que estudia los procesos mentales. El objetivo fundamental de la psicología es contribuir a la salud humana, investigando en qué medida el comportamiento humano puede ser causa, directa o indirecta, del padecimiento de todo tipo de enfermedades y problemáticas que afectan a la salud del ser humano.

¿Cuál es el trabajo de un Psicólogo?

El psicólogo es un profesional del ámbito de la salud que pone en práctica la ciencia de la psicología, utilizando los siguientes recursos:

- Tratando directamente al individuo.
- Estudiando e investigando el comportamiento humano.
- Creando hipótesis que nos ayuden a comprender mejor la conducta del individuo.

La labor del psicólogo **no consiste en solucionar los problemas de nadie**; lo que se intenta es que la persona comprenda cuál es su problema y qué le ha llevado a esta situación. Se trata además de dotar al cliente de estrategias que le ayuden a solucionar, por él mismo, la problemática por la que acude a consulta.

Para lograr este objetivo, el psicólogo debe intentar dar sentido y apoyo al individuo mediante la aplicación de técnicas y enfoques experimentados. Debe ser conocedor y experto en su trabajo, y además contar con una gran **capacidad de empatía** y de escucha activa.

El trato con la persona debe ser directo y la interacción positiva, creando un trabajo conjunto psicólogo-cliente, que tenga como objetivo común la mejora. La relación psicólogo-cliente debe estar basada en la **confidencialidad** y la **ética profesional**.

¿Que es la consejería?

La consejería ha sido definida en el modelo occidental como "un proceso interactivo que involucra a un consejero profesionalmente capacitado y a un cliente, y tiene el propósito de mejorar el nivel de funcionamiento del cliente" (Faiver, Eisengart y Colonna, 2000).

En este aspecto, el consejero y el cliente trabajan en conjunto como aliados, ayudando el primero a crecer al segundo y a cambiar a través de la fijación de metas, el desarrollo de nuevas maneras de interpretar y manejar situaciones problemáticas, enseñándoles a utilizar recursos internos y externos de una manera más efectiva (una relación terapéutica).

La consejería trata con problemas que emergen en la vida cotidiana de las personas, quienes frente a ellos necesitan a alguien que los escuche con empatía, que tenga información precisa sobre temas específicos y que pueda tener una actitud respetuosa sin juzgar sus preocupaciones.



¿Cuál es el trabajo de un consejero?

El consejero juega un rol muy importante, estimulando y apoyando a los niños, jóvenes y adultos a través de técnicas simples pero importantes,

- como escuchar con empatía mientras reflexionan en un cambio de pensamiento y de conducta.
- ayudarlos a manejar una crisis (por ejemplo, la muerte de un miembro de la familia o la pareja,
- Un embarazo no deseado,
- un diagnóstico reciente de VIH,
- un divorcio o ruptura de una relación, pérdida del hogar, etc.)

- y a desarrollar discernimiento y conocimiento personal, que lo lleve a aprender más de sí mismo, a comunicarse, a manejar la ansiedad, el enojo, la pérdida, la ambigüedad, las emociones, a calmarse y a concentrarse cuando se encuentra bajo presión (Asociación Británica para la Consejería, 1989).
- Es una persona que ayuda a los pacientes a buscar la solución/ alternativas a sus problemas. No da direcciones.
- Actúa como facilitador de cambios de comportamiento ayudando al paciente a resolver su problema en una atmósfera comprensiva.

Si tengo un problema, ¿A donde puedo acudir para buscar ayuda?



En oficina del IGER, Sayaxché, Petén. Te ofrecemos ayuda. Llama al teléfono 4004-8257 y haz tu cita. Hay personas capacitadas y con mucha empatía para brindarte ayuda.

¿Qué otros problemas requieren intervención psicológica?

- Abuso de alcohol y otras drogas
- Comportamientos delictivos, violentos y de otros tipos que implican riesgos
- Depresión y ansiedad
- Retraso del desarrollo
- Trastornos de la alimentación y el sueño
- Sentimientos de vergüenza y culpa
- Hiperactividad
- Incapacidad para relacionarse.
- Falta de autoestima.
- Comportamiento suicida y daño auto infligido
- Violencia intrafamiliar
- Traumas infantiles

Programa de Psicología y Consejería Social

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Extensión Petén
Y Oficina del IGER.



Anexo No.3



Estudiantes de IGER.