

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la  
División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones  
Profesionales**

(Tesis)

Edwin Arturo Najarro Alay

Guatemala, mayo 2016

**La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la  
División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones  
Profesionales**

(Tesis)

Edwin Arturo Najarro Alay

Dr. Edgar Rolando Menéndez Orantes (**Asesor**)

M. Sc Anabella Cerezo de García (**Revisora**)

Guatemala, mayo 2016

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Licda. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

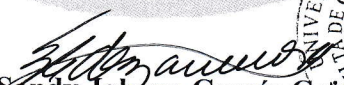
**ASUNTO: Edwin Arturo Najarro Alay**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

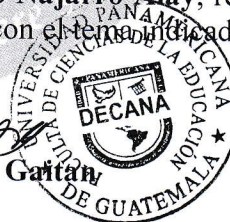
Dictamen 11/2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones Profesionales”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

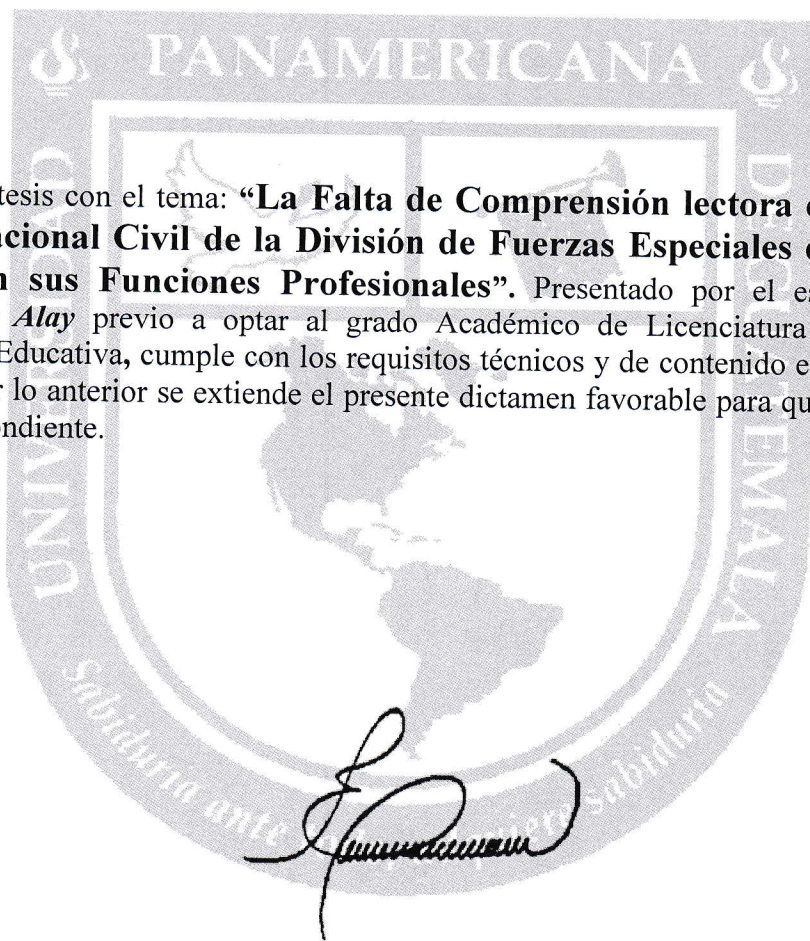
Por lo antes expuesto, el estudiante **Edwin Arturo Najarro Alay**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licda. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, quince de febrero del año dos mil diez y seis. -----

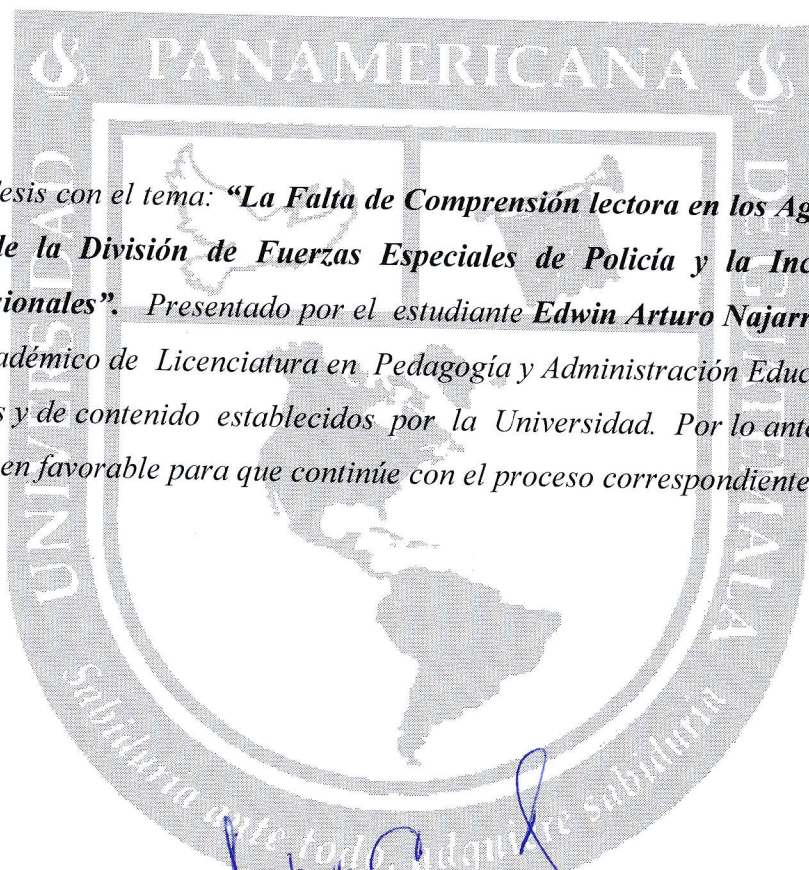
En virtud de la tesis con el tema: **“La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones Profesionales”**. Presentado por el estudiante: *Edwin Arturo Najarro Alay* previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Dr. Edgar Rolando Menéndez Orantes**  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, veintisiete de abril del año dos mil dieciséis.-----


En virtud de la Tesis con el tema: **“La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones Profesionales”**. Presentado por el estudiante **Edwin Arturo Najarro Alay**, previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

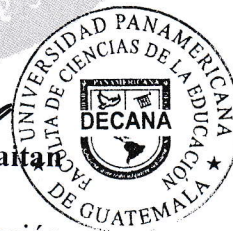


*Anabella Cerezo*  
**M. Sc. Anabella Cerezo de García**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintisiete de abril del año dos mil dieciséis.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La Falta de Comprensión lectora en los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía y la Incidencia en sus Funciones Profesionales”**. Presentado por el estudiante **Edwin Arturo Najarro Alay**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.

  
**Licenciada Sandy J. García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



## **Agradecimientos**

### **A Dios**

Por ser ese ser supremo celestial que me dio la vida y sobre todo la sabiduría para poder culminar mi carrera.

### **A mis padres**

Por darme el don de vida, y por su apoyo incondicional en mi preparación académica.

### **A mi esposa**

Por ser esa ayuda idónea en todo momento. Te amo.

### **A mis hermanas**

Por ser esas personas especiales que en todo momento me motivaron para seguir adelante en todo lo que he realizado.

### **Jefes de trabajo**

Gracias por apoyarme con el permiso de estudio, cuando me encontraba ejerciendo mis labores profesionales.

### **Compañeros de trabajo**

Gracias por su motivación en todo momento, desde el inicio hasta la culminación de mi carrera.

### **A mis catedráticos**

Por la paciencia para conducirme en el mundo del conocimiento.

### **Universidad Panamericana**

Por abrirme las puertas para entrar al mundo del saber.



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Justificación	3
1.3. Objetivos	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
Capítulo 2	5
Marco Teórico	5
2.1. División de Fuerzas Especiales de Policía	5
2.1.1. Funciones de la División de Fuerzas Especiales de Policía	6
2.1.2. Policía	6
2.1.3. Incidencia por falta de comprensión lectora en las funciones del policía	7
2.2. Sistema educativo del policía	7
2.2.1. Formación académica del policía	9
2.2.2. Profesionalización del policía	10
2.2.3. Especialización del policía	11
2.3. Comprensión lectora	12
2.3.1. La lectura y la comprensión lectora	13
2.3.2. Técnicas para lograr una comprensión lectora	14
2.3.2.1. Identificación de palabras claves	15
2.3.2.2. Síntesis	16
2.3.2.3. Idea principal y secundaria	17
2.3.2.4. Resumen	18
2.3.2.5. Subrayado	19
2.3.2.6. Paráfrasis	20

2.3.3. Importancia de la comprensión lectora	20
2.3.3.1. Desarrollo del pensamiento crítico	21
2.3.3.2. La lectura	23
2.3.3.3. Razones para leer bien	24
2.3.3.3.1. Desarrollo del lenguaje y pensamiento	24
2.3.3.3.2. Favorece el éxito escolar	25
2.3.3.3.3. Adquisición de nuevos conocimientos	25
2.3.3.3.4. Promueve el ejercicio de la ciudadanía	25
2.3.3.3.5. Mejora las condiciones de vida	26
2.3.3.4. Base legal de la lectura en Guatemala	26
2.4. Niveles de comprensión lectora	26
2.4.1. Nivel literal	26
2.4.2. Nivel inferencial	27
2.4.3. Nivel crítico	28
2.4.4. Nivel creativo	29
2.5. Estrategias para lograr una comprensión lectora	29
2.5.1. Motivación previa a la lectura	30
2.5.2. Activación de conocimientos previos	31
2.5.3. Objetivos de la lectura	32
2.5.4. Proceso interactivo	33
2.5.5. Decodificación	33
2.5.6. Precisión	34
2.5.7. Fluidez	35
2.5.8. Velocidad	36
Capítulo 3	38
Marco Metodológico	38
3.1. Planteamiento del problema	38
3.2. Pregunta de investigación	38
3.3. Variables	38
3.4. Definición conceptual de las variables	39

3.5. Definición operacional de las variables	39
3.6. Alcances y límites	40
3.7.Ámbito geográfico	40
3.8. Ámbito institucional	40
3.9. Ámbito personal	40
3.10. Ámbito temático	41
3.11. Aporte	41
3.12. Metodología	41
3.13. Sujetos	41
3.14. Instrumentos	41
3.15. Técnicas	42
3.16. Tipo de investigación	42
Capítulo 4	43
Presentación y análisis de resultados	43
4.1. Presentación de resultados	43
4.2. Análisis de resultados	55
Conclusiones	56
Recomendaciones	58
Referencias bibliográficas	60
Anexos	65

## **Resumen**

La falta de comprensión lectora, lo cual es una problemática que se da en Guatemala en los diferentes niveles de la educación formal, repercutiendo en la persona cuando ya se encuentra ejerciendo su profesión correspondiente a lo largo de su vida.

La investigación es el resultado del trabajo realizado por un estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala, la cual presenta los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba de comprensión lectora a los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía de la Policía Nacional Civil con el fin de determinar el nivel de comprensión lectora que poseen. Ya que esta es una herramienta fundamental para la adquisición de los conocimientos necesarios que le servirán en el desempeño de sus funciones profesionales de forma eficaz.

Con el presente trabajo de investigación se pretende explicar en qué consiste la comprensión lectora, cuáles son sus ventajas, que estrategias y técnicas se pueden implementar para lograr tener un nivel de comprensión lectora alto, los niveles de comprensión lectora que existen así como las diferentes funciones que presta el agente de policía a la sociedad guatemalteca y su preparación académica.

## **Introducción**

La presente tesis presenta un estudio realizado con el fin de determinar la falta de comprensión lectora que poseen los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía, para así dar pautas y recomendaciones, para buscar una solución a esta problemática, lo cual será de beneficio personal y profesional para los agentes y para la sociedad guatemalteca que en la actualidad día con día demanda una policía mejor preparada y profesional.

La investigación se estructura en cuatro capítulos, de los cuales el número uno contiene los antecedentes que son reseñas históricas de estudios previos que se han hecho en relación a la comprensión lectora. Luego está la justificación, que es donde se expone la importancia y la necesidad de llevar a cabo la investigación y por último los objetivos que es el fin primordial de lo que se quiere investigar.

El capítulo dos, marco teórico contiene la sustentación de la investigación que se realizó a través de un estudio bibliográfico y documental que trata sobre el policía, su preparación académica y sus funciones que presta a la sociedad guatemalteca, así como la comprensión lectora, sus técnicas y estrategias para lograrla, sus niveles entre otras.

El capítulo tres, marco metodológico, aborda el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la definición conceptual y operacional de las variables, los aportes de la investigación, los alcances y límites, el ámbito geográfico del lugar donde se realizó la investigación la metodología utilizada, los instrumentos y técnicas, la población evaluada, así como el tipo de investigación que se realizó.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados que se obtuvieron a través de la prueba aplicada de medición de comprensión lectora, así como su respectivo análisis, lo cual nos lleva a la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

# Capítulo 1

## Marco Conceptual

### 1.1. Antecedentes

Según un estudio realizado por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación en el año 2012 se logró determinar que en el año 2008 solo el 10% de los que estudiaron el nivel diversificado alcanzaron el nivel de logro en lectura, (p. 8) esto evidencia que los graduandos de una carrera a nivel diversificado poseen comprensión baja de la lectura. Y tomando en cuenta que todo policia que desee postularse al Curso de Fuerzas Especiales de Policía necesita poseer el nivel de estudios a nivel diversificado no importando la carrera, por lo que se considera que la problemática de la falta de comprensión lectora afecte a los agentes de policía que están de servicio en la División de Fuerzas Especiales de Policía en sus funciones profesionales.

En la División de Fuerzas Especiales de Policía ninguna autoridad se ha preocupado por abordar esta problemática, no se han hecho estudios anteriores acerca del tema, prueba de ello es que el pensum de estudio del Curso de Fuerzas Especiales de Policía no posee una materia acerca de la comprensión lectora, si no únicamente le dan énfasis a las materias de lo físico y tácticas policiales, y a lo teórico no le dan mucha importancia, a pesar de que si existen clases teóricas.

Lainfiesta Stricker (2006) realizó un estudio en su tesis titulada relación que existe entre la comprensión de lectura y el rendimiento académico de los alumnos de Primero Básico de Mixco Guatemala en la cual estableció lo siguiente: Que los estudiantes muestran un bajo nivel de comprensión de lectura, según los resultados de la aplicación de las pruebas de comprensión de lectura L-3 – Ces (p. 88).

Esther Calí (2013) realizó una investigación en relación a la lectura comprensiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de idioma español. Su objetivo era investigar a los estudiantes de tercero básico sector público de la zona dos del departamento de

Chimaltenango que están inscritos legalmente en el establecimiento del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa José Joaquín Pardo Gallardo, en la cual concluyó que: Se evidenció que los estudiantes no comprenden por si mismos lo que leen, necesitan de las explicaciones del profesor o profesora, tienen apatía hacia la lectura, por no ser estimulada en su hogar, y porque no han tenido el ejemplo de sus padres. (p. 74).

En la Sección de opiniones de los lectores de Prensa Libre, Guatemala (2016) el señor Carlos E. Fuentes Sánchez se hace la pregunta ¿Para qué sirve la lectura? Y dice que el título es solo para atraer la atención hacia esta columna, pero es la misma respuesta que dan algunos estudiantes cuando se les pide leer. No llegan a comprender que gracias a la lectura, su imaginación, creatividad e inteligencia crecen porque se deben imaginar los escenarios, los personajes y las características de cada capítulo.

En Guatemala, según Irene Piedra Santa, apenas se lee menos de un libro por año y solo el 1% de la población lo hace por placer. Estudiantes de cualquier nivel y carrera, lo hacen por obligación, y para ello por regla general, buscan los resultados en internet. Algunas de las causas son que la mayoría de padres de familia, de cualquier estrato social, no tiene hábito de lectura y por ello no se fomenta en los hijos. En algunos casos por la pobreza imperante; en otros, por dejadez.

En la escuela primaria no se fomenta el hábito de leer porque la mayoría de maestros no lo tienen; apenas 35% lo hacen. Varios gobiernos han enviado libros a las escuelas y allí permanecen guardados en la biblioteca de la dirección. Ni estudiantes ni maestros los piden para leerlos; esto, a pesar de que se han establecido como orden del Ministerio de Educación, 30 minutos diarios de lectura obligatoria. Olvidamos que “un pueblo que lee es un pueblo culto y un pueblo culto es un pueblo libre”, y por ello estamos condenados a tener los peores gobiernos desde hace 20 años. (p.14).

## **1.2. Justificación**

Es requisito que todo estudiante que ostente el grado de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa realice un trabajo de investigación que le permita integrar sus conocimientos y sus experiencias como práctica educativa al campo del saber.

De acuerdo a los antecedentes antes descritos, se hace necesario realizar una investigación para analizar e interpretar la falta de comprensión lectora en los agentes de policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía para dar pautas que permitan que el nivel de comprensión lectora mejore la calidad en el personal policial de dicha unidad de la policía y puedan realizar sus funciones profesionales de una forma eficiente.

Es importante el presente trabajo debido a que en la actualidad se vive en un mundo donde la comprensión de la lectura forma parte integral de la persona humana no importando cual sea su profesión u oficio, porque le ayuda a desarrollar destrezas y habilidades para poder analizar y comprender situaciones de su vida cotidiana y social, que se transmite a través de los libros, revistas, periódicos u otros documentos ya sea físicos o virtuales. Y en este caso el agente de policía, por ser un servidor público y por tener una preparación académica para servir a la sociedad, debe tener una comprensión óptima de lectura para poder atender las diferentes necesidades de la sociedad a la que sirve.

Se hace necesario investigar y analizar el presente problema a fin de que contribuya en la formación académica y profesional a fin de atender las demandas en materia de seguridad ciudadana que la población guatemalteca hoy en día le exige al Estado de Guatemala.



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Medir la falta de comprensión lectora de los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía y su incidencia en sus funciones profesionales.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Aplicar un instrumento de evaluación para medir la comprensión lectora de los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía.

Presentar pautas que permitan mejorar la comprensión lectora y la incidencia en sus funciones profesionales de los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía.

Indicar mediante la presentación de resultados del problema en cuestión; que necesita la atención debida para soluciones concretas.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. División de Fuerzas Especiales de Policía**

La División de Fuerzas Especiales de Policía es una unidad especializada de la Policía Nacional Civil que se creó a través de la orden general número 05, de fecha 07 de julio de 1999, siendo publicada en el boletín oficial el 08 de agosto del mismo año. Esto para dar cumplimiento al Acuerdo Gubernativo 97-2009 de fecha 01 de abril de 2009. Reglamento sobre organización de la Policía Nacional Civil y sus reformas contenidas en los Acuerdos Gubernativos 240-2011, 515-2011 y 172-2014.

Esta unidad especializada de la Policía Nacional Civil está sujeta a la Subdirección General de Operaciones de la Policía Nacional Civil, y es una dependencia encargada de contrarrestar a nivel nacional la alteración al orden público, prestar seguridad ciudadana en situaciones de crisis y catástrofes naturales que atenten contra la vida y los bienes de la personas. Con la creación de dicha dependencia se coadyuva al cumplimiento de las funciones operativas de la Policía Nacional Civil, manteniendo la capacidad operativa, los medios y reacción inmediata ante situaciones de alto riesgo, haciéndolo de forma pronta y cumplida.

El artículo 12 del Reglamento de Organización de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo número 585-97, en el inciso c de los órganos que integran la Subdirección General de Operaciones, aparece las Fuerzas Especiales de Policía como una dependencia que depende de la Subdirección General de Operaciones de la Policía Nacional Civil.

Según la orden general (24-2014) El objetivo general de la División de Fuerzas Especiales de Policía es restablecer y mantener el orden público; prestar seguridad ciudadana en situaciones de crisis y apoyar a las dependencias policiales operativas a nivel nacional. Los objetivos específicos son:

- Constituir una reserva operativa institucional para aquellos problemas que afectan el orden público, la seguridad ciudadana y situaciones de crisis;
- Proteger la vida e integridad física de las personas en circunstancias de riesgo, mediante operativos de despliegue táctico;
- Cooperar en la seguridad de altas personalidades y apoyar a las demás instituciones de la República en casos de grave riesgo, catástrofe y/o calamidad pública; y
- Actuar en coordinación con otras unidades operativas en el cumplimiento de misiones específicas.

#### 2.1.1. Funciones de la División de Fuerzas Especiales de Policía

- Apoyar al Subdirector General de Operaciones en la especialidad correspondiente;
- Constituir una reserva operativa institucional para aquellos problemas que afectan el orden y la seguridad pública;
- Proteger la integridad física de las personas en circunstancias de riesgo, mediante planes operativos de despliegue táctico; y
- Otras que le sean asignadas por el Director General de la Policía Nacional Civil de conformidad con la ley. (Pp.1-2).

#### 2.1.2. Policía

La doctrina institucional de la Policía Nacional Civil (2013) define la palabra policía según el diccionario de la Real Academia Española como cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos, a las órdenes de las autoridades políticas”.

Según la acepción 2., es el “buen orden que se observa y guarda en las ciudades y repúblicas, cumpliéndose las leyes y ordenanzas establecidas para su mejor gobierno.

La palabra policía tiene su origen etimológico en el latín tardío (administración gubernativa, gobierno, estado), y está en el griego politeía (gobierno, estado, ciudadanía). Guarda profunda relación con polis (ciudad, desde el punto de vista social, no arquitectónico) y polítés (ciudadano). Con todo ello se quiere significar lo relativo a la constitución de la ciudad, el ordenamiento jurídico del Estado, el gobierno y las calidades cívicas del individuo.

### 2.1.3. Incidencia por falta de comprensión lectora en las funciones del policía

Según Elías C. (2007) concluye que la comprensión lectora es la capacidad que posee cada persona que lee, de entender y elaborar el significado de las ideas relevantes de un texto o escrito de distinta naturaleza, analizando, interpretando, descodificando, seleccionando las ideas principales del texto, que le serán de utilidad en su desarrollo académico y profesional.

El policía que no lee bien o y no tenga la capacidad de comprender lo que lee, se rezagará en su desarrollo personal, profesional y académico, porque no podrá asimilar esa variedad de conocimientos que día con día suceden a sus alrededor y que le pueden ser de utilidad en su vida cotidiana. Ante ello se convertirá en una persona con un nivel de conocimiento bajo en su campo o área de trabajo, en comparación con aquellos policías que si comprenden lo que leen. Este problema también le puede afectar al momento de tomar decisiones, ejercer sus funciones profesionales o en su superación personal, porque una de las llaves para lograr el éxito académico y profesional de la persona es que lea correctamente y comprenda lo que lee.

## 2.2. Sistema educativo del policía

Según la doctrina institucional de la Policía Nacional Civil de Guatemala (2013), el sistema educativo de la Policía Nacional Civil, es el proceso por medio del cual la institución policial forma a sus integrantes, transmitiéndoles sus conocimientos en las ciencias policiales,

tradiciones, valores y la cultura con el fin de mantenerlos en el cuerpo y permitir su constante desarrollo. Este sistema educativo es irrenunciable y constituye un componente vital en la formación de un liderazgo moderno.

Este proceso educativo debe ser respetuoso de la Constitución Política de la República de Guatemala, acorde con la legislación y el reconocimiento de los derechos de la persona humana, propio de una cultura de paz y una convivencia democrática, debe estar sujeto a constante revisión y evolución, para incorporarse a los avances científicos, técnicos y profesionales que brinden al personal policial las capacidades y habilidades con las cuales dar solución a los problemas que le corresponda afrontar según las circunstancias en el ejercicio de sus funciones profesionales.

El sistema educativo policial se articulará en programas que conlleven la profesionalización y especialización, con base en conocimientos teóricos, tácticos y técnicos de las ciencias policiales y deberá desarrollarse en un proceso de planificación objetiva.

En el artículo 48 de la Ley de la Policía Nacional Civil, Decreto 11-97 del Congreso de la República de Guatemala se establece el Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil en donde la Jefatura de Enseñanza de la Subdirección General de Personal de la Policía Nacional Civil es un organismo de profesionalización policial, bajo cuya dependencia funcionarán principalmente los siguientes cursos:

- a) Básicos para agentes.
- b) Básicos para oficiales.
- c) Para peritos en técnicas policiales.
- d) En ciencias policiales.
- e) De ascensos.
- f) De especializaciones.
- g) De reciclaje al personal en servicio.
- h) Cualquier otro que reglamentariamente se establezca.

En el caso de la presente investigación, en donde la División de Fuerzas Especiales de Policía es una unidad especializada, se toma en cuenta lo descrito en el inciso f) del párrafo que antecede, porque los policías que desean pertenecer a la División de Fuerzas Especiales de Policía estudian un curso de especialización que es totalmente diferente a los otros que aparecen en dicha lista.

El artículo 49 de la Ley de la Policía Nacional Civil establece los diplomas o certificaciones en los cursos básicos para agentes de ascenso, especializaciones y de reciclaje dentro del régimen de capacitación del personal en servicio, serán otorgados por la Academia de la Policía Nacional Civil, refrendados por la Dirección General y registrados por la Subdirección General de Personal de la Policía Nacional Civil.

El artículo 54 de la Ley de la Policía Nacional Civil establece que la Jefatura de Enseñanza de la Subdirección General de Personal contará con una unidad de registro y control de la información y documentación relacionada con el área académica del policía, con el objeto de centralizar, custodiar y garantizar la información y validez de los estudios realizados por el personal de la Policía Nacional Civil.

### 2.2.1. Formación académica del policía

En la Academia de la Policía Nacional Civil se proporciona educación policial a todos los ciudadanos guatemaltecos hombres y mujeres que quieran pertenecer a las filas de la Policía Nacional Civil y servir a la sociedad guatemalteca, con el fin de preparar agentes y futuros oficiales para que desempeñen las actividades policiales de una forma eficiente, con el conocimiento de la realidad social, el respeto a la diversidad cultural del país y el desarrollo de sus valores.

El artículo 22 del Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo número 587-97 establece que todos los guatemaltecos tienen derecho al acceso a la enseñanza policial. Asimismo el artículo 23 del mismo reglamento señala que el ingreso en la Academia de la Policía Nacional Civil se efectuará mediante convocatoria pública a través del

sistema de oposición libre, en el que se garanticen en todo caso los principios de igualdad, méritos de capacidad, idoneidad y honradez, así como el de publicidad.

### 2.2.2. Profesionalización del policía

En este nivel de educación se brinda a los policías la doctrina y el conocimiento de los principios fundamentales para dirigir los esfuerzos en pro de la seguridad ciudadana y pública, y la aplicación de las capacidades de la Policía Nacional Civil, con el fin de que sus miembros ejerzan sus funciones profesionales a la que son destinados en los diferentes niveles de una forma eficiente y productiva.

El artículo 1 segundo párrafo del Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo número 587-97 define que el sistema de enseñanza policial, fundamento del ejercicio profesional en la Policía Nacional Civil, tiene como finalidades la capacitación del Policía, la adecuación permanente de sus conocimientos al desarrollo de la ciencia y de la técnica y su formación en desarrollos humanos, y en los principios constitucionales.

La enseñanza policial se configura como un sistema unitario que garantiza la continuidad del proceso educativo, equiparado en el sistema educativo general y servido, en su parte fundamental, por la estructura del Ministerio de Gobernación.

La enseñanza policial, en tanto que sistema unitario, se estructura en:

- a) Enseñanza policial de formación.
- b) Enseñanza policial de capacitación para el ascenso.
- c) Enseñanza policial de especialización.

### 2.2.3. Especialización del policía

En este nivel se proporciona el conocimiento policial específico para emplear adecuadamente los métodos básicos sobre el uso del equipo especial con que cuenta la Policía Nacional Civil y personal calificado, para garantizar el éxito en el desempeño eficaz y constructivo de las tareas policiales al servicio de la sociedad guatemalteca.

El artículo 4 del Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo 587-97 establece que la enseñanza policial de especialización, que se cursará preferentemente en la Academia de la Policía Nacional Civil, tiene como finalidad proporcionar al Policía Nacional Civil una mayor especialización, facultarle para el desempeño de actividades en áreas concretas y ampliar los conocimientos requeridos para el desarrollo de su profesión.

El artículo 52 del Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo número 587-97 establece que todos los policías tienen el derecho y el deber de perfeccionarse profesionalmente. A tal fin podrán realizar los cursos que respondan a las exigencias de los perfiles profesionales requeridos, conjugando destinos y cursos de acuerdo con las exigencias del servicio y sus propias aptitudes.

La selección para realizar cursos de especialización se hará mediante concurso. Cuando las previsiones del planteamiento de la política policial lo requieren, se podrán designar asistentes con carácter obligatorio.

El Artículo 53 del Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil, Acuerdo Gubernativo número 587-97 estipula que el objeto de la enseñanza policial de especialización es proporcionar al Policía Nacional Civil los conocimientos y destrezas necesarias para cumplir eficazmente los cometidos asignados a la especialidad que corresponda.



### **2.3. Comprensión lectora**

La comprensión lectora es la capacidad de la persona humana de comprender de una forma correcta el significado de un texto, símbolo o gráfico. Esta habilidad forma parte fundamental de la vida del policía, porque le ayuda a comprender de forma eficaz todo lo que lee. Lo cual le ayuda a adquirir nuevos conocimientos, mejorando con ello su nivel académico, su desarrollo personal, su adaptación social y sus relaciones con las personas, lo cual le será de beneficio en las diferentes funciones profesionales que presta a la sociedad guatemalteca día con día.

Núñez, Delgado (s.f.) afirma “Que la comprensión es el objetivo de toda persona que lee un documento, texto o libro. Los factores que influyen en el grado de comprensión lectora del sujeto que lee y que se consideran fundamentales son: la información que ya posee el lector y sus objetivos de lectura” (p. 14). Esto quiere decir que al momento que una persona decide leer debe involucrar sus conocimientos previos, así como tener los objetivos claros del porque va leer. “La comprensión, por tanto, implica un proceso interactivo entre el lector y el texto, en relacionar las ideas que posee en la mente con las que le presenta el autor en el texto”. (Núñez, Delgado., s.f., p. 14).

Sanz Moreno (2003) afirma que la comprensión lectora es una de las llaves del éxito académico y profesional de cualquier persona no importando cual sea su profesión u oficio; sin embargo los docentes que se dedican a la enseñanza se encuentran a menudo ante el hecho de que sus estudiantes no entiende lo que leen. Este problema, además, no atañe sólo a los primeros cursos de la Educación sino que se manifiesta también en los últimos cursos de la etapa, en la Educación Secundaria Obligatoria, en el Bachillerato o en la Formación Profesional. (p. 4).

Ernesto Treviño., Horacio Pedroza., Guadalupe Pérez., Paul Ramírez., Gabriela Ramos., German Treviño. (2007) afirman que la comprensión lectora es una base fundamental para el éxito académico de los estudiantes de primaria, porque impacta en sus oportunidades educativas de trabajo y de inserción social a lo largo de su vida. Por ello es necesario formar lectores desde el nivel de educación primaria para que en un futuro sean profesionales competentes para

desempeñarse en el mundo laboral de una forma eficiente y productiva. En este proceso los actores centrales son los maestros, por son ellos quienes motivan y estructuran las dinámicas en el aula para lograr el desarrollo de la competencia de comprensión lectora en el estudiante.

Núñez, Delgado (s.f.) afirma: Que en todo proceso de comprensión lectora, el lector entraña gran complejidad, toda vez que cualquier actividad de comprensión lectora, va a elaborar y modificar los conocimientos que la persona que lee tenía antes de entender la nueva información, por lo que se requiere desarrollar numerosas habilidades como: reconocimiento de palabras y secuencias; identificación de ideas principales, decodificación de detalles, reconocimientos de relaciones causa efecto, contraste entre la ideas nuevas y previas, porque aplicando estas habilidades logrará una comprensión lectora eficaz.

### 2.3.1. La lectura y la comprensión lectora

El leer es una actividad de carácter voluntario que realiza una persona con la finalidad de obtener nuevos conocimientos o estar informado acerca de hechos sociales, culturales, científicos, educativos u otros que suceden o han sucedido en el mundo que le rodea. Esta actividad únicamente la realizan los seres humanos, por ser los únicos seres vivos en la tierra que tienen uso de la razón, es de índole escolar (porque se enseña y se exige en la escuela) y se puede realizar en cualquier lugar en donde se encuentre el lector, (casa, escuela, parque, oficina u otro lugar).

Pero si la persona lee, debe comprender lo que lee, porque si no estaría perdiendo el tiempo en la lectura, de ahí la importancia de la comprensión lectora. Por lo que, para haber comprensión lectora es necesario que aprenda a identificar las ideas principales del texto, frases, oraciones u otros que le sea de su interés y agrado, para luego tratar de comprender lo que el texto transmite. Hay otros factores que también inciden para tener una mejor comprensión de la lectura, y entre las cuales se puede mencionar, aprender a leer correctamente como primer punto, aprender a leer de una forma fluida y rápida, estar en un lugar cómodo, sin ruido o distractores que afecten el proceso de la lectura, entre otros.

Hernández, Enríquez. (2007) define que es competencia del docente, por ser el guía para todas las actividades de enseñanza dentro del aula, así como por ser la persona que debe generar confianza, firmeza y seguridad ante el estudiante; porque esta actitud es la que necesita el alumno, de ver a una persona que se preocupa por él. Esa confianza es de beneficio para el alumno, pues dará mejores resultados y facilitará la enseñanza de la lectura y por supuesto su comprensión.

En la actualidad el ser humano tiene la necesidad de mantenerse comunicado y actualizado en los acontecimientos diarios de toda índole que suceden en el mundo; sino quiere mantenerse aislado o rezagado en su vida personal o profesional. Una de las herramientas más efectivas para satisfacer esta necesidad, es la lectura y para que esta surta sus efectos es necesario, que haya una comprensión lectora.

En efecto la comprensión lectora es una habilidad que debe empezarse a desarrollar desde que el ser humano empieza a tener contacto con la lectura, y debe continuarse y reforzarse a lo largo de toda la vida ya sea académica o profesional. Porque es necesario, para que todo lector, saque provecho de lo que lee, llegar a entablar una especie de diálogo con el autor, de lo contrario su lectura será neutra, insustancial y sin ningún provecho.

### 2.3.2. Técnicas para lograr una comprensión lectora

Las técnicas para lograr una comprensión lectora existen muchas, pero en la presente investigación se tomarán algunas, las cuales se consideran importantes, porque le serán de ayuda al lector para tratar de comprender lo que lee. Se debe tomar en cuenta que en este mundo nadie nace con un conocimiento desarrollado o adquirido, porque todo es un proceso de aprendizaje y en el cual es necesario que se desarrollen ciertas habilidades que le facilitaran el aprendizaje del conocimiento. En el caso del policía por ser una persona obligada a resolver todo tipo de procedimientos policiales, es necesario enseñarle técnicas o procedimientos de comprensión lectora para que desempeñe su función profesional de una forma eficaz y responsable.

Núñez Delgado. (s.f.) describe, que para lograr una comprensión lectora, es necesario que la persona que va a leer tome en cuenta lo siguiente: La comprensión del mensaje comienza con la percepción del lenguaje por parte de la persona que lee, pasando por la comprensión del significado general de la enunciación hasta culminar en la comprensión de aspectos parciales de la lectura; es decir, el receptor nunca se propone comprender palabras o frases aisladas, sino captar el significado global de toda la comunicación, su sentido interno. Si, en efecto, el proceso de comprensión por parte del lector opera así, son muchas las consecuencias que podemos extraer de cara al diseño y desarrollo de la acción didáctica, donde debe producirse una inversión en relación con los procedimientos tradicionales y enseñar primero estrategias para captar el sentido global, que luego se completa aclarando vocabulario o construcciones específicas, pues es el sentido general el que nos ayuda a comprender el subtexto, frases, oraciones y palabras. (p. 4).

#### 2.3.2.1. Identificación de palabras claves

Esta es una técnica de estudio, donde una persona que lee subraya o resalta todas aquellas palabras que él considera que son importantes en el texto, y que le van a servir para poder comprender de una mejor forma la lectura de un documento o escrito para dar una conclusión o recomendación. Estas palabras aparecen en el texto y aportan información de hechos relevantes o contienen el significado o la esencia de lo que el autor trata de transmitir a través del texto para la persona que lee.

Estas palabras se pueden encontrar en todo tipo de documentos (libro, revista, periódico, folleto u otros), porque contienen una variedad de información de todo tipo, y el lector debe tener la capacidad de poder identificar todas aquellas palabras que le van a ser de utilidad en su trabajo o en su vida. Esta técnica es utilizada dentro de cualquier proceso de enseñanza, ya sea educación formal, informal o no formal, porque su utilización es sencilla, fácil y rápida, asimismo no genera costo económico para el alumno como para el docente, y la puede aplicar en cualquier momento de la clase magistral que se encuentre proyectando o recibiendo.

Ruiz, Barrios. (2003) afirma que el uso de las palabras claves son aquellas que el autor emplea frecuentemente para expresar sus ideas respecto del tema de su especialidad. De ellas se vale, porque encuentra sus propósitos plenos para comprender su significado. Estas palabras le explican más que las otras, y en las que también puede servirse para construir un nuevo conocimiento; por eso las utiliza.

La importancia del estudio o análisis de las palabras claves no radica en el hecho de que sean términos familiares al autor o simplemente plenos de significado para él. Se asienta en la necesidad de dar, a tales términos o expresiones, iguales alcances de los que les da quien los usa.

Carbonell (1998) afirma que las palabras claves son aquellas que el autor emplea frecuentemente para expresar sus ideas respecto del tema de su especialidad. De ellas se vale, porque encuentra propósitos y significados que le dicen más que otras, le sirven en lo que escribe, por eso las utiliza. La importancia de estas palabras claves, no radica en el hecho de que sean términos familiares o conocidos por el autor o simplemente significados que el considera que le serán de utilidad al momento de escribir, si no se sienta en la necesidad de dar tales términos o expresiones para explicar sus palabras con la debida extensión, para la interpretación de sus ideas (p. 76).

#### 2.3.2.2. Síntesis

Esther Calí. (2013) define a la palabra síntesis como composición de un todo por la reunión de sus partes. Es el resumen de algunos aspectos de un texto, no de todos, si no, solamente los más importantes que el lector considera pertinentes. La síntesis no es detallada, es general y se expresa con el mismo vocabulario. En resumen se puede explicar que la síntesis es una captación de más alto nivel que el resumen y consiste en dos pasos:

- 1.- Traducir el lenguaje propio el contenido del texto.
- 2.- Explicar las relaciones jerárquicas que hay entre los términos o conceptos de dicho texto.

En la actualidad toda persona que lee debe poseer la capacidad de sintetizar toda aquella información que considera le será de utilidad en su profesión o en su vida cotidiana. En el caso del agente de policía que dentro de sus funciones profesionales debe elaborar todo tipo de informes, esta técnica le puede ser de utilidad para recopilar toda aquella información relevante que considere pertinente, para transcribirla e informar a sus superiores.

La síntesis se convierte en una herramienta indispensable en la vida del policía si le da el uso correcto, porque puede ser de mucha utilidad en el ejercicio de sus funciones profesionales que día con día presta a la sociedad guatemalteca.

### 2.3.2.3. Idea principal y secundaria

Mejía, C., La torre, A. M., Baglietto, C., Moncada, J., Rodríguez, J. M., Rosas, F. de M y Moy, R., (2010) definen a la idea principal y secundaria de la siguiente forma: No todas las ideas del texto presentan el mismo nivel de importancia para la persona que lee. Por este motivo, el lector busca un procedimiento básico de lectura comprensiva es justamente identificar la idea principal, denominada así porque contiene la información esencial del texto. Las ideas secundarias van a depender siempre de las ideas principales y cumplen dentro de la lectura muy variadas funciones. Las ideas secundarias sirven para introducir, contextualizar, ejemplificar y explicar a idea principal. (p. 8).

Sanz Moreno (2003) sostiene que una de las habilidades para tratar de comprender la lectura es la localización de las ideas importantes que tiene el texto, se considera que los malos lectores son aquellas personas que no saben separar lo esencial de un texto.

La técnica de la localización de la idea principal e ideas secundarias dentro de un texto o escrito es un procedimiento que todo policía debe realizar, porque solo de esta forma, tendrá la capacidad de poder comprender la información que está leyendo u observando, y que le puede ser útil en su desarrollo personal, académico y profesional.

#### 2.3.2.4. Resumen

Sanz Moreno (2003) sostiene que el resumen es una técnica de aprendizaje, por medio de la cual, toda persona que lee, distingue las ideas principales y secundarias que tiene un texto, para después emitir una opinión propia en relación a lo leído. Toda persona no importando cual se su profesión si realiza correctamente esta técnica, le será más fácil poder desarrollar una comprensión lectora de lo que están leyendo, para así poder emitir juicios de valor propios en relación a lo leído. Kinttsch, y Van Dijk mediante su modelo de acepciones del termino resumen dice “que el resumen es la representación mental que el lector obtiene después de una lectura”.

En este caso, el resumen y la lectura serían los mismos procesos; o mejor, uno sería consecuencia directa de la otra”. Por su parte Brown y Day indican “Que la tarea de resumir es más compleja que la comprensión, pues exige no solamente una representación interna del mensaje comprendido, sino que, además, el lector debe decidir cuáles de los elementos son los importantes y relevantes de esta representación interna”.

Todo ser humano en la preparación académica escolar debió aprender a resumir textos, para así poder emitir juicios de valor, desarrollar el pensamiento crítico y comprender de la mejor forma lo que lee, para que al momento de poder desempeñarse en cualquier profesión u oficio que escogiera lo hiciera de una forma competente y productiva.

En el caso del policia este tema no debe pasar desapercibido, porque son servidores públicos que leen constantemente dentro de sus funciones profesionales con el fin de poder informar a sus superiores acerca de todo asunto que sea de importancia en su trabajo diario que realizan al servicio de la sociedad guatemalteca.

Según el segundo estudio regional comparativo y explicativo, (SERCE) en su libro de aportes para la enseñanza de la lectura. (2009) describen “Que los textos que leen los estudiantes deben ser seleccionados en función de lo que ellos saben. Esto no significa que deben dárseles textos cuyos contenidos conozcan enteramente: eso produciría desmotivación y, también que el

conocimiento se estanque”. (p. 20). Esto quiere decir que el docente debe buscar libros motivadores para que el estudiante lea, pero estos libros se debe asegurar que no contenga conocimientos que el ya posee, para que al momento que resuma, lo haga con información diferente.

### 2.3.2.5. Subrayado

El subrayado es una técnica de estudio que puede ayudar a la persona a desarrollar habilidades y destrezas para tener una mejor comprensión lectora. Esta técnica le permite resaltar todas aquellas ideas principales y secundarias que le van a ser de utilidad para elaborar un trabajo escrito o informe. Para subrayar es necesario hacerlo correctamente, se debe hacer con un color de lapicero diferente al color de letra de la lectura o con un color fosforescente, con esto le dará énfasis a las partes más importantes del texto, y así poder elaborar más fácilmente su trabajo escrito o informe cuando se encuentre de servicio en un curso de estudio.

Según Ruiz, Barrios (2003). La actividad de subrayar consiste en resaltar dentro de un texto o escrito, por medio de un remarcado que se puede hacer a lápiz, lapicero o resaltador, conceptos, enunciados o párrafos de un texto que se consideran importantes dentro de la lectura. Dicha actividad permite una lectura activa y selectiva porque en su ejecución, cuando se sabe hacer correctamente, se identifican las ideas principales (no las secundarias o redundantes) del texto. Sin embargo, el hecho mismo de subrayar automáticamente no garantiza una buena comprensión, más bien abre una serie de posibilidades para un trabajo posterior de procesamiento del texto, tales como:

- Facilitar la relectura y el repaso selectivo del texto.
- Favorecer que el alumno se muestre alerta y se concentre en la actividad de estudio.
- Promover que el lector construya una representación coherente del texto (la cual puede erigirse, si así se desea, como la base de un resumen escrito) y pueda hacer uso de su conocimiento previo (pp. 49-50).



### 2.3.2.6. Paráfrasis

El agente de policía hoy en día se enfrenta a diferentes situaciones donde necesita un alto grado de preparación académica para poder desempeñar su trabajo de una forma satisfactoria, y para ello debe prepararse académicamente. Dentro de su preparación académica debe saber cómo parafrasear un texto de un libro. Porque esta técnica le dará la capacidad de poder explicar con sus propias palabras lo que cualquier autor trata de transmitir a través de un libro. Con ello se le facilita asimilar la información original de una forma diferente, rápida y sencilla para poderla transmitir a otro lector.

Esther Calí. (2013) en su tesis titulada la lectura comprensiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de idioma español define a la paráfrasis de la siguiente manera: La paráfrasis proviene de los vocablos: Para: junto, al lado de Phrasis: Locución. “La paráfrasis se considera una traducción que emita el texto original pero sin reproducirlo con exactitud”.

La paráfrasis es una forma de descodificación que muestra de manera objetiva como se ha comprendido la información proporcionada en un texto. Es la interpretación personal de un texto.

Parafrasear: Habilidad que requiere de gran capacidad de comprensión como lector, puesto que comprender el mensaje de un texto equivale a realizar la mitad del proceso comunicativo, pues la intención de quien escribe es provocar una reacción de quien recibe el mensaje.

### 2.3.3. Importancia de la comprensión lectora

En todo trabajo o profesión es muy importante que la persona lea y comprenda lo que lee; esto significa captar, extraer, comprender, valorar y utilizar. Aún más en el mundo moderno en que nos encontramos en la actualidad, donde la tecnología como herramienta indispensable que se utiliza en todo trabajo ha causado gran demanda académica y profesional en las personas que quieren optar a una plaza para ingresar al mundo laboral. Y para lograr comprender y entender

esto, se necesita que la persona, tenga un alto grado de comprensión lectora, para poder entender todas las ventanas al mundo de conocimientos que la tecnología ofrece hoy en día.

En la actualidad en toda empresa o institución se necesitan personas competentes y capaces de poder solucionar problemas de la vida cotidiana, y en el caso de la Policía Nacional Civil, esto no es la excepción, porque hoy en día todo estudiante que aspira a graduarse como policía debe prepararse académicamente, y es aquí donde la comprensión lectora es importante es su vida personal.

Hernández Enríquez. (2007) afirma que la lectura es una actividad fundamental en el trabajo que las personas realizan a diario, porque es una de las principales habilidades que se desarrollan y se adquieren en la escuela, y es el vehículo más importante para el desarrollo de la persona. Esto indica que la lectura es clave en el desempeño de la persona, pero para que haya una buena lectura es importante que haya comprensión, porque si no, no se logran los beneficios que la lectura ofrece y la persona podrá leer, pero no aprovechará los conocimientos que de ella debe sustraer.

### 2.3.3.1. Desarrollo del pensamiento crítico

El agente de policía de hoy enfrenta grandes retos al insertarse en el mundo de la seguridad y protección pública, lo que le exige ser capaz de actuar con prontitud, tomar decisiones ágilmente e identificar información pertinente, sintetizar los datos claves, jerarquizarla según sus rasgos distintivos y dirigirla a donde corresponde. Esto y más requiere de utilizar el pensamiento crítico que según expertos lo definen como:

“Proceso intelectualmente disciplinado de activa y hábilmente conceptualización, aplicar, analizar, sintetizar y/o evaluar información recopilada o generada por observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción” (Scriven, 1992, P. 13, Conferencia, Atlanta). El pensamiento crítico es un procedimiento para dar validez

racional a las creencias y sentido a las emociones que se generan a través de las experiencias del diario vivir.

También se puede definir al pensamiento crítico, “como producto de la educación y el entrenamiento que garantiza el hábito y el poder mental, es la única defensa contra el engaño, el fraude, la superstición y la falsa interpretación de nuestras circunstancias terrenales y de nosotros mismos”. (Sumner, 1940).

Para las personas el pensamiento es una tarea frecuente y cotidiana, pero pensar críticamente no parece serlo, esto requiere haber desarrollado muchas actividades prácticas e intelectuales; una de ellas constituye leer y sobre todo leer críticamente. En este entendido se puede percibir la importancia que tiene para el personal de la Policía Nacional Civil especialmente para el Agente de las Fuerzas Especiales de Policía haber desarrollado la disciplina de la lectura crítica. Esta lectura crítica permite acceder al pensamiento crítico en todo el sentido de la palabra y esto a su vez cumple la función de formar personas juiciosos y responsables las cuales cumplen con sus funciones de manera eficiente y eficaz.

El pensamiento crítico cada vez se está volviendo más importante para realizar las actividades diarias y para desarrollarlo se debe comprender el papel esencial del pensamiento en la adquisición del conocimiento.

Según Mota de Cabrera, Carmen (2010) “El pensamiento dirige al hombre hacia el conocimiento. Puede ver, oír leer y aprender lo que desee y tanto cuanto desee; nunca sabrá nada de ello, excepto por aquello sobre lo cual haya reflexionado; sobre aquello que por haberlo pensado, lo ha hecho propiedad de su propia mente”.

### 2.3.3.2. La lectura

Según DIGEDUCA (2010) se define la lectura como: El proceso por medio del cual se comprende el lenguaje escrito. Un lector comprende un texto cuando puede encontrar significado, cuando puede ponerlo en relación con lo que ya sabe y con lo que le interesa. Todo texto tiene como finalidad transmitir una información, que el lector puede asimilar en distintos niveles de comprensión, según haya desarrollado las habilidades necesarias para cada uno de ellos (p. 2).

Henríquez Ureña (1998) dice que un lector común, es decir el que no es ni crítico ni profesional, ni erudito, ni artista literario, es un personaje importante; por la lectura no es un proceso pasivo, si no eminentemente activo, si se realiza como es debido. El lector, aquella persona que solo es un simple aficionado de la lectura, va a leer por placer o para obtener cierta experiencia que le permita descubrir nuevos conocimientos y aplicarlos en su vida cotidiana (p. 31).

Todo ser humano que le gusta leer, aspira a comprender lo que lee. Para lograrlo deja a un lado, al empezar sus opiniones y prejuicios y tratar de seguir al autor cuya obra lee, no de dictarle lo que debe decir, si no que debe identificarse con el libro. Si por el contrario la persona que lee se resiste a lo que el libro describe, se enfrenta a él haciendo reversas mentales y en actitud de crítica destructiva al empezar, lo que ocasionará que no saque provecho alguno de lo que lee (p. 34).

La primera parte del proceso de la lectura, consiste en percibir todas aquellas impresiones de esa lectura hasta el límite de la capacidad receptiva y comprensión. En cambio, la segunda parte, debe completar la primera, si el lector quiere gozar el placer de lo que lee. Esta segunda parte consiste en comparar y formar juicios de valor sobre las varias y múltiples impresiones recibidas y llegar a concretar una firme y duradera impresión (p. 36).

Guidici M. (1987) Explica que a primera vista el factor principal para el nacimiento de un lector, tiene su origen en la escuela. A esta institución educativa le confían la enseñanza de la lectura. Sin embargo es importante mencionar que la escuela únicamente le proporciona al estudiante los

mecanismos más elementales de la lectura. La lectura es un acto personal y está sometida a ritmos diferentes. Esta forma depende de la manera en que el lector percibe, asocia y articula la lectura. Cada persona lee a su manera (pp. 130-131).

Guidici M. (1987) afirma lo siguiente: Para que una escuela sea eficaz es preciso que los maestros lo sean. Cualquiera que sea la edad del lector, la lectura de evasión puede estar provocada en razón del papel pasivo al que se reduce o del papel general de frustraciones o al contrario por la necesidad de relajación como consecuencia de una carga muy pesadas de responsabilidades. El ambiente escolar es por tanto factor indispensable. Una actitud de confianza, la creación de responsabilidades, ayuda a los niños, permitiéndoles saciar sus tendencias activas, incluso agresivas, aunque puedan parecer lejanas al nacimiento de la necesidad de leer, pueden ser sin embargo el origen de esa actitud de lector (p. 132).

### 2.3.3.3. Razones para leer bien

La guía docente para la Comprensión Lectora del Programa Nacional de Lectura, Leamos Juntos del Ministerio de Educación de Guatemala MINEDUC (2012) afirma que mucha de la información que se conoce en la actualidad llega a través de lenguaje escrito. Esta razón es suficiente para que la persona se preocupe aprender a leer de una forma correcta. Pero si lo vemos con más detalle encontraremos otras razones para preocuparnos por enseñar a leer bien. Algunas de ellas son:

#### 2.3.3.3.1. Desarrollo del lenguaje y pensamiento

Cuando una persona lee correctamente, construye significados y enriquece el texto gracias a sus propios aportes, lo que lo convierten en un lector no receptor de la información. Pero a medida que va leyendo, se anticipa a los contenidos, elaborando sus propias hipótesis, confirmándolas o descartándolas. Dentro de la lectura también razona, critica, infiere, establece relaciones y saca sus conclusiones de lo leído. Todo esto se debe a que la lectura está íntimamente relacionada con el desarrollo de habilidades de lenguaje y de pensamiento de toda persona que lee.

#### 2.3.3.3.2. Favorece el éxito escolar

Se ha comprobado que toda persona que lee de una forma correcta, aprende más rápido y mejora el rendimiento académico. Esto le será de gran ayuda al docente, porque a menudo escuchamos comentarios acerca de las dificultades de sus estudiantes en diferentes áreas curriculares, entre los comentarios se puede escuchar: “No pueden resolver problemas de matemáticas porque no los entienden”. “No saben hacer resúmenes”, Les cuesta comentar acerca de una lectura”, “No logran identificar las ideas principales de un texto u otros comentarios”. Más sin embargo esto ocurre porque los estudiantes no cuentan con las destrezas lectoras básicas, pero si se logra desarrollar estas actividades dentro del aula, las actividades de comprensión lectora se realizan con éxito.

#### 2.3.3.3.3. Adquisición de nuevos conocimientos

Toda persona está rodeada de información. La humanidad genera constantemente conocimientos, que les sería imposible aprenderlos en los seis años que dura la educación primaria. Sin embargo todas aquellas personas que saben leer, pueden acceder por si mismas a una variedad de conocimientos para aprender a lo largo de la vida, actualizándose por su propia cuenta. Estas personas disfrutan su nuevo aprendizaje a través de los periódicos, revistas, libros u otros.

#### 2.3.3.3.4. Promueve el ejercicio de la ciudadanía

Otra de las razones para leer bien, es que la lectura promueve el ejercicio de la ciudadanía, que consiste en la participación real de las personas en la construcción de la sociedad y en su transformación. Cuando alguien no sabe leer, corre el riesgo de ser manipulado. También disminuye su capacidad para entender y analizar la realidad de su comunidad en la que vive o se desempeña, reduciendo así su protagonismo social.

### 2.3.3.3.5. Mejora las condiciones de vida

Leer le permite a la persona, tener acceso a toda la información que tiene que ver con sus diferentes ámbitos de vida, como la salud, el trabajo, la ciudadanía u otros. Por ejemplo, una persona que lee bien, puede aprender a cómo cuidar su salud, tener mejores oportunidades de trabajo, exigir sus derechos y conocer los mecanismos para hacerlos valer, saber sus obligaciones u otros. Todo ello le permite vivir con mayor dignidad.

### 2.3.3.4. Base legal de la lectura en Guatemala

Según el Acuerdo Ministerial número 0035-2013 la Ministra de Educación en funciones Cynthia Carolina del Águila Mendizábal crea el programa Nacional de lectura “Leamos Juntos” que tiene como objetivo que todos los alumnos de los centros educativos del país lean como mínimo 30 minutos diarios. Esto con el fin de promover el desarrollo de competencias de lecturas en los alumnos. Porque la lectura es una competencia básica para la vida, porque es indispensable para que una persona pueda desenvolverse en la sociedad actual y que la comprensión lectora favorece el éxito de los estudiantes y su permanencia en el sistema educativo, así como su integración social.

## 2.4. Niveles de comprensión lectora

De acuerdo a un estudio realizado por el Ministerio de Educación de Guatemala en el año 2014 a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, denominada solución de la evaluación corta de lectura, Evaluación para graduandos LEC GRAD-B definen los cuatro niveles de comprensión lectora de la siguiente manera:

### 2.4.1. Nivel literal

Este nivel se enfoca en las ideas que expresa el texto, porque identifica información explícita en el mismo. En este nivel el lector debe leer la idea principal del texto, para tratar de lograr comprender el significado de lo que lee, se pueden citar personajes principales, recordar detalles

y comprender bien el significado de las palabras, oraciones y los párrafos. Este nivel evalúa los mismos elementos que la competencia interpretativa. El agente de policía como servidor público y ante la necesidad de prestar un servicio de calidad y eficaz a la sociedad guatemalteca, debe conocer los beneficios que le proporciona el nivel literal de comprensión de lectura. (DIGEDUCA 2014)

En la actualidad toda persona que desempeñe un trabajo u oficio no importando de que se trate, debe poseer la capacidad de identificar todas las ideas que expresa un texto, para comprenderlas, analizarlas y criticarlas y en base a ellas elaborar un nuevo conocimiento.

El policía de hoy debe ser emprendedor e innovador, debe prepararse en todos los ámbitos de su vida, porque eso le ayudará a ser mejor persona día con día. En este ámbito su comprensión de lectura no debe pasar desapercibida, porque le puede ser de beneficio para tener una buena preparación académica y así poder desempeñar sus funciones de una forma eficiente y profesional.

Si aplica esto en su función brindará un mejor servicio a la sociedad guatemalteca. Y en este caso el nivel literal de la comprensión lectora le puede facilitar su comprensión de lectura, rendimiento académico y profesional, porque le da técnicas para poder asimilar conocimientos en el ámbito policial educativo de una forma sencilla y práctica, para posteriormente aplicarlos cuando se encuentre ejerciendo sus funciones policiales al servicio de la sociedad guatemalteca que tanto lo demanda en la actualidad.

#### 2.4.2. Nivel inferencial

Este nivel se fundamenta en el nivel literal y sirve de base para los otros niveles de comprensión. En este nivel es muy importante que el lector aproveche la información que se comunica del texto para obtener una nueva información que le puede ser de utilidad o le parece interesante. Debe profundizar más en el significado de la lectura, debe interpretar los hechos, puede establecer generalizaciones y también elaborar definiciones. Requiere que el lector examine las palabras del



autor y que lea entre líneas para comprender lo que no está explícito en el texto. Este nivel evalúa los mismos elementos que la competencia argumentativa. (DIGEDUCA 2014).

### 2.4.3. Nivel crítico

En este nivel el lector es capaz de emitir juicios con relación al valor, calidad y validez de lo que lee. Para hacer juicios, el lector compara el contenido de lo que lee con criterios que se derivan de la experiencia personal y de lo que conoce del tema. “La lectura crítica tiene un carácter evaluativo en donde interviene la formación del lector, su criterio y conocimientos de lo leído” (Rimari, n.f, p. 5). Este nivel evalúa los mismos elementos que la competencia propositiva. (DIGEDUCA 2014).

Este nivel es el más importante dentro de la comprensión lectora, porque le ayuda al lector a pensar y emitir juicios de valor acerca de lo que lee, y en la actualidad se necesita de personas que posean esta capacidad y en el caso del agente de policía por ser un servidor público y que en todo momento de su actuar profesional debe tomar decisiones, este nivel de comprensión lectora le es una herramienta que le puede ser de utilidad para emitir juicios de valor apegado a derecho y justicia que es lo que defiende el agente de policía en el territorio guatemalteco.

En la actualidad todo agente de policía se enfrenta a diferentes situaciones administrativas y operativas de diferentes magnitudes, requiriendo para ello capacidad para toma de decisiones, redacción de informes u otros procedimientos policiales donde se requiere la emisión de juicios de valor. Por lo que el nivel crítico le facilitará la comprensión de lo que lee, para así poder aportar soluciones o nuevos conocimientos en base a lo leído, la experiencia propia o la cultura donde se encuentre.

#### 2.4.4. Nivel creativo

Este requiere de los tres anteriores; en este nivel el lector va más allá de la información que le transmite el texto o tiene en sus manos, porque es capaz de generar nuevas ideas, conocimientos y soluciones. El producto de la lectura puede ser una nueva idea, una nueva historia, un final distinto o una representación gráfica de lo leído. (DIGEDUCA 2014).

Hoy en día todo policía debe ser creativo, debe ser capaz de generar nuevos conocimientos a través de su pensamiento, imaginación y la reflexión, porque está en un mundo donde día con día a su alrededor hay algo nuevo que aprender y debe ser capaz de percibir esto. El policía hoy en día está rodeado de una variedad de información de diferente índole. En el ámbito policial se necesita de personas con este nivel de conocimiento académico, para que sean personas innovadoras y líderes para poder atender todas las demandas en materia de seguridad ciudadana que requiere y exige la población guatemalteca, y así poder construir una Guatemala segura y con condiciones de vida donde reine la paz y la inclusión social, que es uno de los retos más grandes de la educación de nuestro país.

Toda agente de policía en la actualidad no debe conformarse con el conocimiento que posee, si no debe ir más allá, para descubrir nuevos conocimientos que les puede ser de utilidad en su vida cotidiana o en sus funciones profesionales que a diario presta a la sociedad guatemalteca.

#### **2.5. Estrategias para lograr una comprensión lectora**

Isabel Solé. (2006) afirma que las estrategias de la comprensión lectora puede definirse como procedimiento o estrategia. Y que el procedimiento se refiere a una cadena de acciones necesarias para conseguir una meta dentro del proceso lector y la estrategia por su parte, es independiente de un ámbito en particular y no prescribe todo el curso de la acción, implica no solo la existencia, sino también la conciencia de un objetivo; también está el autocontrol, es decir, la supervisión y evaluación del propio comportamiento en función de los objetivos que lo guían y la posibilidad de imprimirle modificaciones cuando sea necesario.

La definición de las estrategias de comprensión lectora se debe trabajar con el agente de policía, para que tenga conocimiento del objetivo y la importancia que tiene la comprensión de lectura dentro de su preparación académica y en los diferentes cursos o capacitaciones en que participa dentro de su servicio, así como en el ejercicio de sus funciones profesionales. Este proceso le ayudará a aprender nuevas habilidades y destrezas para poder analizar, comentar, resumir, parafrasear y seleccionar toda aquella información importante que trata de transmitir el lector a través del texto. Esto le puede ser de utilidad en los informes que recibe a diario dentro de su función profesional, porque le será más fácil seleccionar la información más importante que el autor, en este caso otro agente de policía redacta, con la finalidad de informar cualquier novedad que ocurra en su demarcación donde presta el servicio, para posterior informar a donde corresponde.

### 2.5.1. Motivación previa a la lectura

Godoy Vásquez (2012) indica que antes de iniciar con un niño en una lectura determinada, es muy importante que conozca qué deberá hacer, los objetivos más importantes de la lectura. Además se debe sentir capaz de realizar lo que se le pide y también que encuentre cosas interesantes en la lectura para que lo realice motivado. En el caso del policía este factor es importante, tomando en cuenta que ya son personas adultas, por lo que se considera determinante que haya una motivación antes de empezar a leer, pero también debe haber un objetivo del porque va leer, en estos dos fines debe basarse el capacitador, para que haya comprensión lectora en el agente de policía.

También es importante que el policía conozca algo relacionado al tema que va a leer, conecte el tema con sus preconceptos o los conocimientos previos que ya posee. Es imprescindible que la lectura a la que se enfrenta se convierta en un reto, que lo motive y que pueda afrontarlo, si no es por sí solo, con la ayuda necesaria del capacitador o guía. La lectura oral debe poseer objetivos claros, pero tomando en cuenta que para muchos alumnos, a quienes la lectura es un problema, esta situación puede desmotivarlos completamente y lograr convertir a ésta en un momento de tortura. Ante esto es necesario que el policía se motive y que la lectura sea un reto de aprendizaje

para su persona, lo cual le puede servir para desempeñar sus funciones profesionales de una forma eficiente y competente.

La formación del policía que aspira a pertenecer a las Fuerzas Especiales de Policía es más estresante que la de un colegio, instituto o escuela de carácter público o privado, porque en este curso al que se somete le policía estudia jornadas largas de día y de noche. Por lo que se considera que la motivación previa que se le pueda dar antes de pedirle que lea un libro o documento va a determinar su interés por la lectura y posterior la comprensión de la misma, que es el fin de todo curso, porque lo que se busca con esto, es que el policía aprenda lo que se le enseña, para aplicarlo en el ejercicio de sus funciones profesionales.

Carbonell (1998) dice que la motivación es un factor importante y determinante para que haya una buena comprensión lectora. Podría decirse que, sin ella, la atención resulta imposible. La motivación consiste en rodear el proceso de lectura de una dosis de interés que debe renovarse a medida que se avanza. Se debe motivar a la persona que lee, para alentar el buen resultado de la lectura, porque son necesarias para la formación, aunque el contenido no sea todo lo atractivo de desear (p. 26).

### 2.5.2. Activación de conocimientos previos

En el proceso de leer es más fácil la comprensión de la lectura cuando existe un conocimiento apropiado al texto con que el alumno se enfrentará al leer, con ello se despertará el interés por leerlo, pues podrá darle sentido a lo que lee. Por ello, es importante ayudar a los policías a activar esos conocimientos previos que han adquirido a lo largo de su vida, porque esto les ayudará a tener una comprensión de lectura óptima, porque aprenderá nuevos conocimiento a través de los que ya conoce, siendo esto un beneficio para su persona, su familia y su institución, porque será una persona capaz de desempeñarse de una forma competente, así como una persona ejemplar y respetuosa (Godoy Vásquez. 2012).

El policía en todo momento que ejerce sus funciones específicas y en las diferentes situaciones que enfrenta en su diario vivir, en las cuales debe tomar decisiones y resolver problemas, obtiene muchos conocimientos empíricos, y tomando en cuenta que estos conocimientos le puede ser útiles para formar nuevos conocimientos, es importante que se tome en cuenta este aprendizaje, para que a través de él se fortalezcan y se construyan nuevos aprendizajes, que sean de beneficio en el ejercicio de sus funciones profesionales.

“Los conocimientos previos son el conjunto de ideas y experiencias que una persona tiene sobre un tema específico.” (Construcción de Unidades de Aprendizaje para el Desarrollo de Competencias Guía de Unidad de Aprendizaje Disciplinar 1: Comprensión Lectora, 2012).

Moreiro J. (1996) explica que ningún lector se enfrenta a un texto con inocencia absoluta. Si se considera lo que sucede con la lectura de un libro, mucho antes de empezar cualquier persona activa sus conocimientos previos, los que tiene por su experiencia de la realidad que ha vivido, y hace su composición del lugar (p. 45).

### 2.5.3. Objetivos de la lectura

Godoy Vásquez (2012) afirma lo siguiente: Un lector debe poseer objetivos claros al leer, pues sólo logrando establecer éstos alcanzará su finalidad. Así, pueden existir varios objetivos. Cuando se imparta el curso para los que deseen pertenecer a la División de Fuerzas Especiales de Policía, es necesario que el capacitador o docente le indique al alumno sobre los objetivos que se desean alcanzar al finalizar dicho curso, para que se empiece a trabajar en esta línea, para que al finalizar se logren esos objetivos trazados.

Es de gran utilidad para el policía o cualquier lector determinar los objetivos o metas que desea alcanzar al finalizar la lectura. De esa forma se autoevaluará si logró lo que pretendía alcanzar o necesita mejorar. En el caso que no haya logrado lo que pretendía, puede evaluar en que falló o si necesita buscar otras estrategias o técnicas para poder lograrlo, con esto lo que se quiere es lograr una mejor comprensión lectora en el policía, para asimilar conocimientos, aprenderlos y

practicarlos dentro de sus funciones policiales, para prestar un servicio de calidad a la ciudadanía guatemalteca.

Moreiro J. (1996) afirma que la comprensión cabal de un texto literario exige casi siempre el conocimiento de las circunstancias en que fue escrito. La ocurrencia vital del autor, las especiales condiciones históricas que pasó durante su vida, aquellos acontecimientos importantes, la estéticas y las ideas que dominaron en aquellos momentos, que en muchas ocasiones son factores ajenos al texto, pero que están situados en un entorno tan inmediato, que puede componer e incluso transformar el significado de lo que está escrito en el texto (p. 195).

#### 2.5.4. Proceso interactivo

Para que haya una comprensión de lectura es necesario que el Agente de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía lea constantemente, cuando se habla de leer, nos referimos a que debe interactuar con el texto, pero la pregunta es ¿Cómo se logra que el policía lea constantemente? La respuesta se encuentra en el tema de la motivación, es importante que en este tema se involucren todos los policías que conforman la División de Fuerzas Especiales de Policía tanto mandos como agentes, para tratar de motivarse y de concientizarse de lo importante que es para ellos, leer como mínimo quince minutos diarios, porque solo así podrán adquirir nuevos conocimientos en su diario vivir.

#### 2.5.5. Decodificación

La decodificación es el proceso donde el lector separa las ideas principales de un texto, con la finalidad de buscar su significado, y así poder lograr una comprensión lectora en lo que está leyendo. Es importante aplicar esta técnica de lectura en los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía para ayudarles a fortalecer la comprensión lectora de una forma fácil, sencilla y motivante. Con esto se lograría despertar el interés por la lectura y con ello se tendría más opciones de poder lograr los objetivos, que es fortalecer la comprensión

lectora que manifiesta el agente de policía, para su beneficio personal y de la institución a la que pertenece.

Para que haya una buena decodificación es necesario leer, ¿Pero cómo se logrará que los Agentes de Policía lean? La respuesta es la siguiente: debe haber interés por parte de las personas que se encargan de capacitarlos, debe haber una motivación y se deben de crear los espacios adecuados para impartir las capacitaciones, así como los manuales o textos a emplear. Cuando se lee un libro, revista o periódico que no es del interés del lector, sucede que no la va a comprender, porque no le gusta, y si no hay lectura, no va haber comprensión lectora y mucho menos el agente de policía aprenderá la técnica de decodificar.

Si el Agente de Policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía aprende correctamente el proceso de como decodificar textos o escritos, les será más fácil poder desarrollar el hábito de leer primero y posterior la comprensión lectora. Con ello adquirirá destrezas y habilidades para poder entender los diferentes mensajes que se transmite o que están en los libros o cualquier otro documento escrito que utilice en el ejercicio de sus labores profesionales al servicio de la sociedad guatemalteca, que cada día exige policías capaces, honrados y profesionales, y se considera que la única opción para satisfacer esa demanda, es prepararlos académicamente en diferentes temas como relaciones humanas, derechos humanos, ordenamiento jurídico de Guatemala u otras áreas de estudio, y en este caso el aprendizaje de como decodificar les será de mucha utilidad para poder comprender lo que los textos transmiten.

#### 2.5.6. Precisión

La precisión es el cálculo o tacto que tiene una persona para saber identificar y distinguir todas aquellas palabras, frases, oraciones u otras que se encuentran en un texto, para así poder analizar y comprender lo que el autor está transmitiendo a través del texto. Esta técnica es muy importante aplicarla cuando leemos, porque va ayudar a comprender de una forma sencilla el mensaje o la información que se transmite a través de los libros, revistas, periódicos u otros documentos.

Todo policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía en el ejercicio de sus funciones profesionales lee, por lo que es necesario enseñarles la precisión de lectura, para que aprenda como identificar rápidamente aquellas palabras o conceptos que le serán de utilidad para la elaboración de informes u otras actividades que realiza en la calle.

Dentro de la Policía Nacional Civil, numerosos Agentes prestan sus servicios en el área administrativa (personal de oficina), en estas oficinas a diario ingresan una variedad de documentos escritos o informes, los cuales el agente de policía debe leerlos, clasificarlos y resumirlos, para posteriormente informar a los mandos superiores. Para ello necesita leer con precisión, porque solo así podrá distinguir las ideas principales o el hecho relevante que trata de informar, porque estos informes, que dentro de la institución se llaman circunstanciados, únicamente se informa lo más importante del hecho sucedido.

### 2.5.7. Fluidez

La fluidez en la lectura se refiere a la capacidad de leer rápido, suave, fácil y con entonación. Para leer con fluidez, el lector debe entender como los símbolos de las páginas (las letras) se relacionan con los sonidos de las lenguas, la forma en que estos sonidos se mezclan para formar las palabras, el significado de las palabras y lo que las palabras significan dentro de una oración.

La fluidez de igual forma como la decodificación y la precisión son técnicas que todo lector debe poseer para comprender lo que lee, porque si una persona no posee estas técnicas, simplemente va leer por leer, pero no va entender o asimilar el mensaje que se transmite a través del texto. Todo libro, revista, periódico o documento tiene un mensaje que transmitir, y es obligación de la persona que lee usar las técnicas adecuadas para poder descifrar el mensaje.

En Guatemala la mayoría de personas no tiene la cultura de la lectura y se ha observado que los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía no son la excepción, por lo que este hábito se pierde, porque como comúnmente se dice, “la práctica hace al maestro”, por lo que se puede deducir que al no leer, se pierde el hábito de lectura, y por lo



tanto se olvidan las diferentes técnicas aplicables para poder lograr entender el mensaje transmitido a través de los textos o libros. Y una técnica muy importante que se pierde o se olvida es la fluidez, para que haya comprensión lectora tiene que haber fluidez al momento de leer, por lo que una persona que lee poco o no lo hace, esta persona va a tener dificultad para leer de una forma rápida y por lo tanto no va a comprender lo que lee.

#### 2.5.8. Velocidad

El cerebro tiene la capacidad de asimilar correctamente todo lo que se transmite a través del sentido de la vista. Por lo que para que haya una comprensión de lectura es necesario que el lector aprenda a leer rápidamente pero de una forma correcta, para así poder decodificar las letras de una forma fluida y transmitir esta información hacia su cerebro, quien se encargará de almacenarla y por ende comprender de una forma inmediata lo que el texto transmite.

Lainfiesta Stricker. (2006) en su tesis de la relación que existe entre la comprensión de lectura y el rendimiento académico de los alumnos de primero básico de Mixco Guatemala afirma: El cerebro tiene un límite de la velocidad con la que puede darle sentido a la información visual que proviene de los ojos, y un aumento a la velocidad a la que se realizan las fijaciones tendría como consecuencia abrumar al cerebro, y no facilitar sus decisiones, porque la velocidad óptima de la lectura se basa en tres o cuatro fijaciones por segundo. Con una velocidad menor, los contenidos del almacenamiento sensorial pueden comenzar a desaparecer, y el lector entonces fijará la vista en nada. (26: 50) (p. 29).

“La lectura rápida es un conjunto de recursos y técnicas para completar la formación lectora. Los entrenamientos de esta disciplina favorecen el arraigo de un hábito para leer mejor y más rápido. (Carbonell, 1998, p. 36).

La velocidad es la capacidad que tiene el ser humano de poder leer de una forma rápida un texto. Para ello necesita tomar el tiempo de lectura y poder medir en cuanto tiempo lee un párrafo o página por ejemplo. Para que haya velocidad lectora debe haber una lectura bien escrita y

estructurada para que al lector le parezca interesante y lo lea de una forma rápida, pero sobre todo debe comprender lo que está leyendo.

Según Carbonell (1998) dice que la lectura rápida requiere de un nuevo hábito para leer. Hábito que consiste en el dominio de técnicas para mirar los textos de una forma inteligente sin auxilio fonético de ninguna clase; leer con la vista, aprovechando todas las posibilidades del pensamiento. Esto se consigue por medio de un sencillo entrenamiento que permite superar la tendencia a realizar lecturas con un régimen de palabra por palabra, que viene gestándose desde la primera enseñanza (p. 31).

En el mundo las personas tienen diferentes formas de leer, hay unas que son rápidas, otras lentas, otras deletrean, en fin, esto va a depender de cómo se le enseñó a leer. Es necesario que el lector tenga velocidad al momento de leer, pero también es necesario que comprenda lo que lee, porque puede tener una velocidad increíble de lectura, pero si no comprende lo que está leyendo, es como, si no lo estuviera haciendo. Por lo que es necesario que se supervise y se evalúe la forma en que los estudiantes leen, para no caer en el error, de creer que, porque leen de una forma rápida, son buenos lectores, se debe verificar si están comprendiendo lo que leen.

En el caso de los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía, como ellos ya saben leer y escribir, únicamente es necesario verificar que grado de velocidad poseen al momento de leer, para así poder comprobar si comprenden lo que leen o no lo comprenden. En caso de que no lo comprendan se deben buscar estrategias y técnicas para fortalecer el hábito de lectura y comprensión lectora, para mejorar de esta forma su desarrollo personal, lo cual será de utilidad en el ejercicio de sus funciones profesionales.

Según Valenzuela de Barrera (2006) afirma que en la lectura reflexiva la velocidad del lector debe ser de 250 palabras por minuto y tener más del 80% de comprensión, y en la lectura mediana debe tener la capacidad de leer hasta 300 palabras por minuto y tener un nivel de comprensión de lectura entre el 50% y 70% (p.127).

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1. Planteamiento del Problema**

A través de las capacitaciones que se proyectan en la División de Fuerzas Especiales de Policía se evidenció que los Agentes de Policía Nacional Civil de dicha dependencia policial poseen falta de comprensión lectora, en virtud, que se ha identificado, que al momento que dichos agentes leen los documentos, no comprenden lo que leen. Lo cual, puede tener incidencia en sus funciones profesionales que prestan a la sociedad guatemalteca, porque no asimilan los conocimientos necesarios para prestar un servicio eficaz.

#### **3.2. Preguntas de investigación**

¿La falta de comprensión lectora en los Agentes de la Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía incide en el ejercicio de sus funciones profesionales?

¿Qué incidencia tiene la falta de comprensión lectora en el ejercicio profesional del agente de policía?

¿Qué mecanismos se han establecido para mejorar la comprensión lectora del agente de policía?

¿Qué incidencia tendrá una buena comprensión lectora en el ejercicio profesional del agente de policía?

#### **3.3. Variables**

- Falta de comprensión lectora.
- Incidencia.
- Funciones.

### 3.4. Definición conceptual de las variables

#### Falta de comprensión lectora

Según Barrera Moreno (2009) La falta de comprensión lectora impide que la persona pueda adquirir nuevos conocimientos y enriquecer los que ya tiene, esto puede representar un serio obstáculo en su formación académica, desarrollo personal y en su adaptación social (p. 19).

#### Incidencia

Según el diccionario RAE (2015) se define a la incidencia como un acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con el alguna conexión.

#### Funciones

Son todas las actividades que realiza una persona dentro de un sistema, empresa, casa o lugar de trabajo con el propósito de lograr un fin determinando.

### 3.5. Definición operacional de las variables

<b>Variable</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Definición operativa</b>
Falta de comprensión lectora	Comprensión Lectura	Aplicación de instrumento de evaluación para medir nivel de comprensión lectora.
Incidencia	Influye Repercute	Factores que influyen o repercuten en la función profesional del agente de policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía.

Funciones	Vigilar Proteger Auxiliar Prevenir Investigar Mantener y restablecer el orden público	Funciones profesionales que realiza el agente de policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía.
-----------	---	---

Fuente: Elaboración propia (2016)

### **3.6. Alcances y límites**

En la presente investigación mis alcances será poder dar pautas pertinentes de acuerdo a los resultados obtenidos del instrumento de evaluación para mejorar la función que presta el policía de la División de Fuerzas Especiales de Policía a la sociedad guatemalteca. Mis limitantes se darían se las autoridades o los mismos agentes de policía no colaborarían con mi trabajo de investigación o no muestran interés por abordar esta problemática para buscar una solución concreta.

### **3.7. Ámbito geográfico**

6ª Avenida A 40-36 zona 3 Ciudad de Guatemala

### **3.8. Ámbito institucional**

División de Fuerzas Especiales de Policía y Universidad Panamericana

### **3.9. Ámbito personal**

25 Agentes de Policía Nacional Civil

### **3.10. Ámbito temático**

Todo el contenido del marco teórico

### **3.11. Aporte**

Esta investigación contribuirá a medir el nivel de comprensión lectora de los Agentes de la Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía, así como su incidencia en sus funciones profesionales, para identificar este problema y recomendar posibles soluciones, lo cual será de beneficio para los agentes de policía en su vida personal y profesional y de la sociedad guatemalteca en general.

### **3.12. Metodología**

Todo el contenido del marco metodológico

### **3.13. Sujetos**

La investigación va dirigida a 25 Agentes de la Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía.

### **3.14. Instrumentos**

En la investigación se utilizará un test de evaluación para medir el nivel de comprensión lectora de los Agentes de la Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía, la cual contenían ocho preguntas con los niveles de comprensión literal e inferencial y una prueba de vocabulario. Dicha prueba era de selección múltiple con cuatro posibles respuestas de las cuales solamente una era la correcta, las cuales debían contestar los participantes después de haber realizado una lectura.

Asimismo la prueba contenía dos preguntas del nivel crítico, de respuesta abierta, para darle la oportunidad a los participantes de desarrollar su pensamiento crítico y a la vez relacionar otras historias leídas, que brindaran la oportunidad de conocer, cuanto han leído.

### **3.15. Técnicas**

Se pasó una lectura a los veinticinco agentes de policía para que la leyeran y así medir su fluidez lectora y posterior se aplicó una evaluación para medir su nivel de comprensión lectora.

### **3.16. Tipo de investigación**

Se realizó una investigación descriptiva. Según Hernández Sampieri et al (2006) los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que analice. Describe tendencias de un grupo o población.

## Capítulo 4

### Presentación y Análisis de resultados

#### 4.1. Presentación de resultados

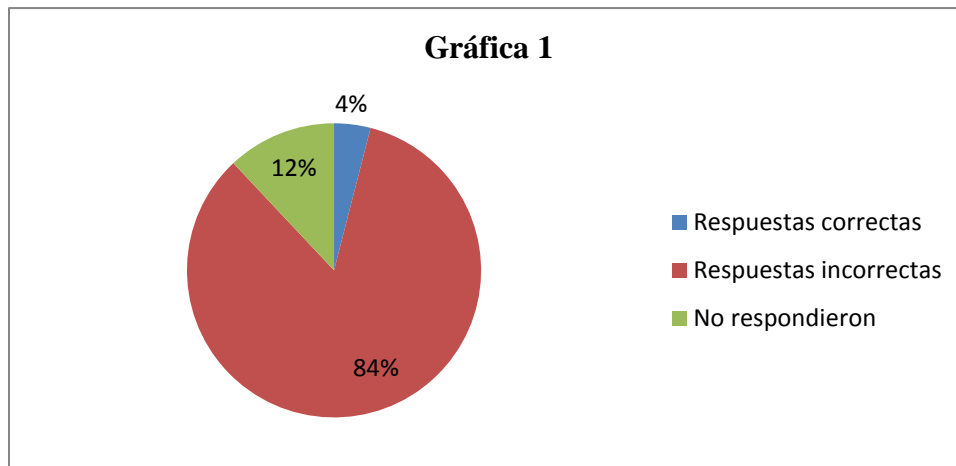
Cantidades de las palabras leídas en un minuto por cada participante

53, 96, 111, 111, 123, 124, 124, 124, 142, 144, 153, 153, 153, 162, 162, 163, 163, 163, 180, 198, 206, 230, 234, 247, 252.

Pregunta No. 1

La palabra decorado empleada en el texto se refiere a:

- El pasaje de la isla
- El desierto que hay en la isla
- La civilización de la isla
- La autoridad en la isla



Fuente Elaboración propia 2016

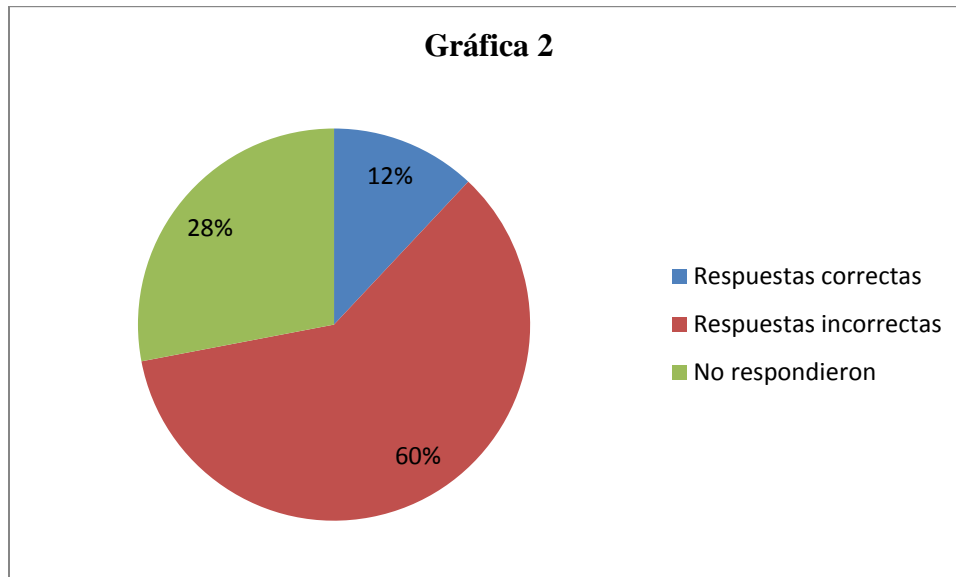
Del 100% de los Agentes de Policía Nacional Civil que participaron en la prueba de medición de comprensión lectora el 4% contestó correctamente, el 84 por ciento incorrectamente y el 12% no respondió. Lo que indica que en la mayoría de participantes no hubo comprensión lectora en relación a la pregunta formulada



Pregunta No. 2

William Golding vivió exactamente

- a. 72 años
- b. 82 años
- c. 92 años
- d. 83 años



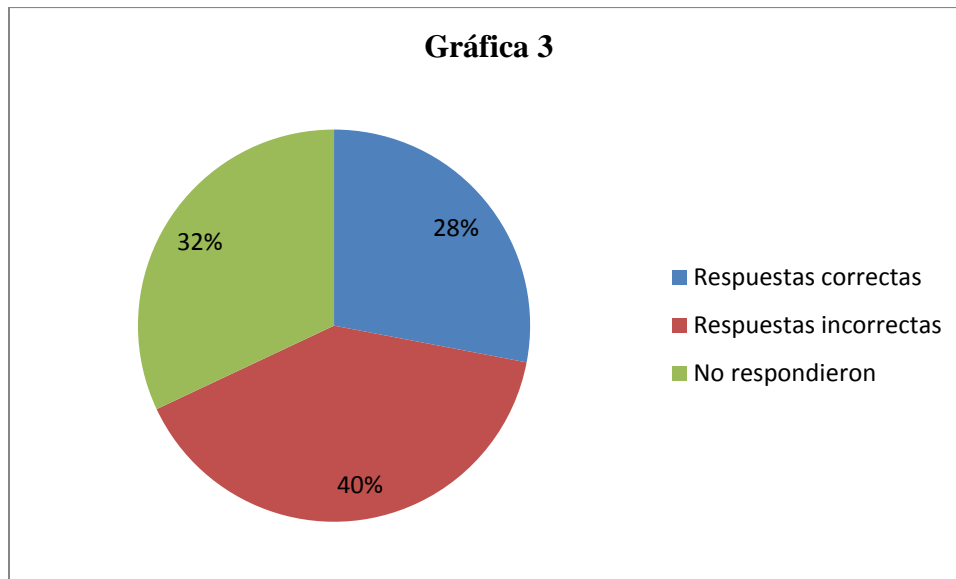
Fuente Elaboración propia 2016

De la totalidad de los participantes en la prueba aplicada, el 12% contestó correctamente, el 60% incorrectamente y el 28% no respondieron. Lo cual indica que un alto porcentaje no comprendió la pregunta que se formuló en el test de evaluación.

Pregunta No. 3

Cuando se publicó la novela, el señor de las moscas. ¿Su autor tenía?

- a. 33 años
- b. 51 años
- c. 43 años
- d. 54 años



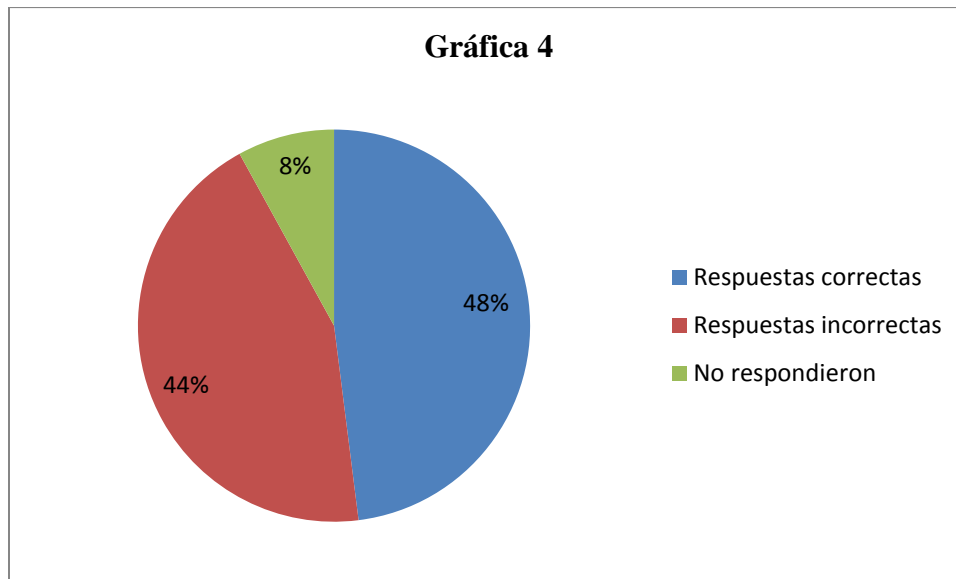
Fuente Elaboración propia 2016

De la población evaluada el 28% contestó de una forma correcta la pregunta formulada. El 40% de forma incorrecta y el 32% no respondieron. Lo cual evidencia que un alto porcentaje de los participantes no comprendieron la pregunta formulada.

Pregunta No. 4

En la expresión “no hay ningún adulto, ninguna ley adulta” se sugiere que los adultos

- a. Son muy insistentes
- b. Imponen las normas
- c. Abusan de los niños
- d. Siempre castigan a los niños



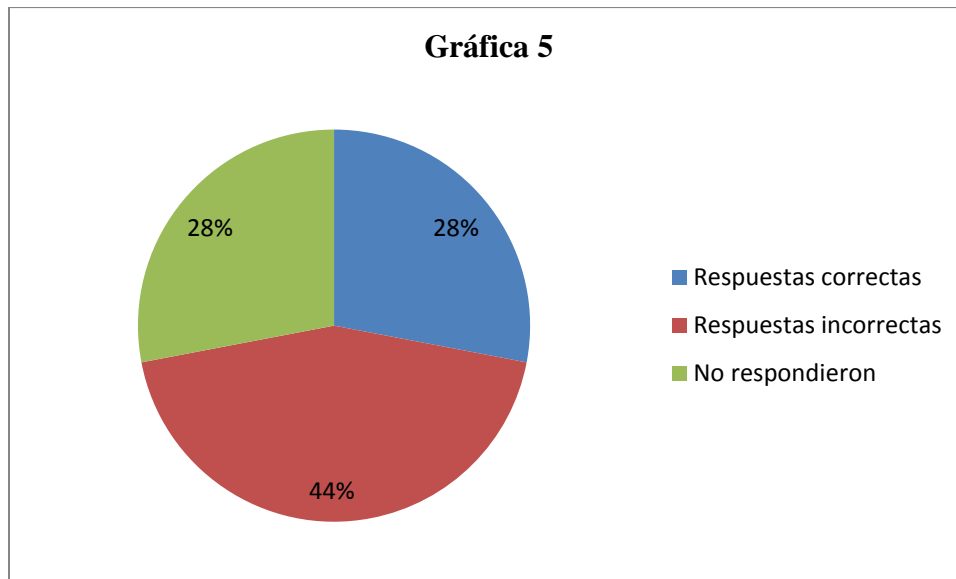
Fuente Elaboración propia 2016

Del total de agentes de policía a quienes se les aplicó el test de evaluación, el 48% contestó de forma correcta. El 44% de forma incorrecta y el 8% no respondieron la pregunta formulada. Lo cual determina que sigue habiendo un alto porcentaje que no comprendió la pregunta formulada.

Pregunta No. 5

La palabra soterrado es a oculto como

- a. Perezoso es a trabajador
- b. Sima es a cima
- c. Occidente es a oriente
- d. Escondido es a disimulado



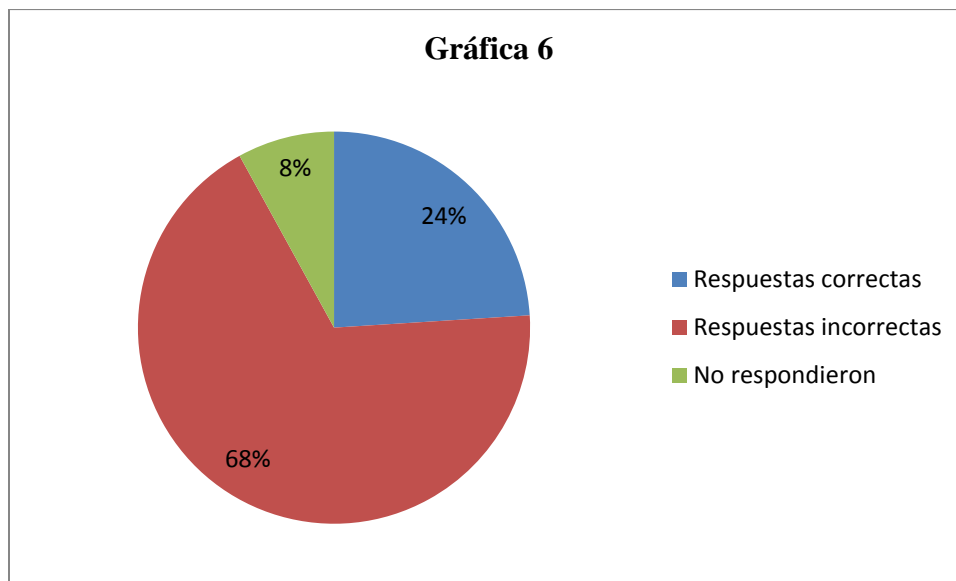
Fuente Elaboración propia 2016

Del total de evaluados el 28% contestó de una forma correcta. El 44% incorrecta y el 28% no respondieron a la pregunta formulada. Lo cual evidencia que un alto porcentaje no comprendió la pregunta formulada.

Pregunta No. 6

Según la lectura cuando los niños dan rienda suelta a sus instintos

- a. Reinventan la guerra
- b. Forman una sociedad pacífica
- c. Decoran de nuevo la isla
- d. Viven maravillosas aventuras



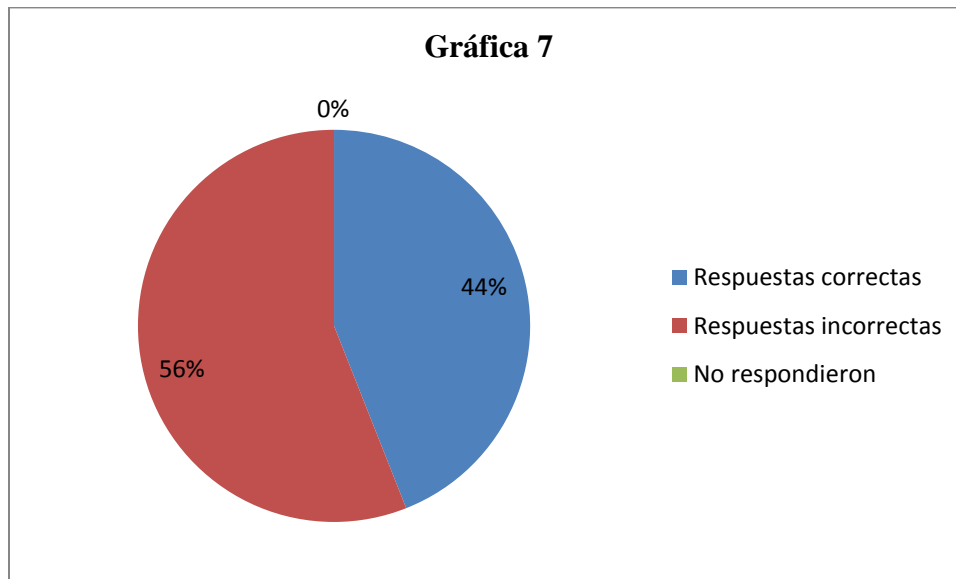
Fuente Elaboración propia 2016

Los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba de evaluación fueron el 24% de forma correcta, el 68% de forma incorrecta y el 8% no respondieron. Lo cual indica que un alto porcentaje de los evaluados no comprendieron la pregunta formulada.

Pregunta No. 7

La oración “El conflicto está en nosotros mismos y estamos condenados a repetirlo” quiere decir que los hombres.

- a. Podemos ser pacíficos
- b. Somos conflictivos
- c. Dejaremos de pelear algún día
- d. Estamos condenados al amor



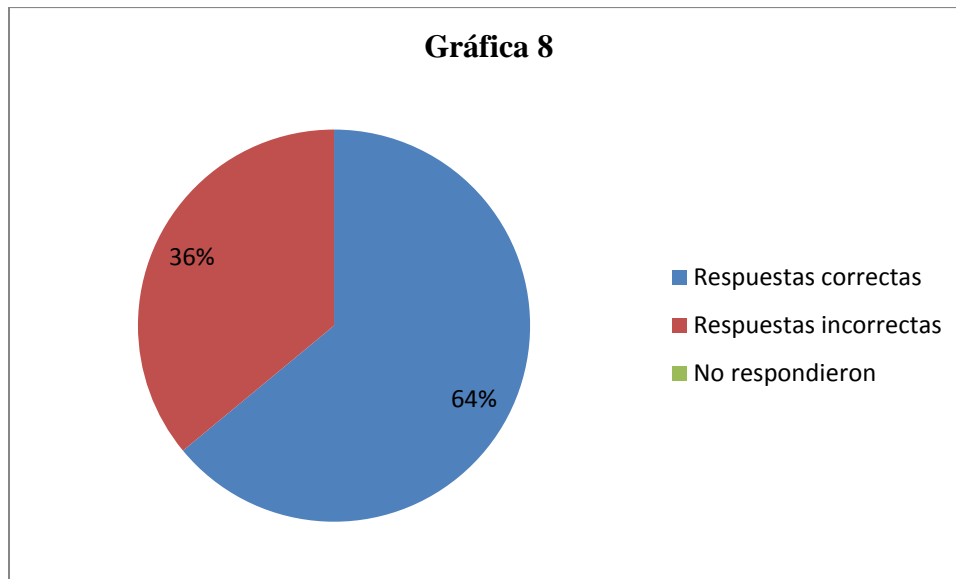
Fuente Elaboración propia 2016

Del total de los agentes de policía evaluados, el 44% contestó de una forma correcta y el 56% incorrecta. Lo que indica que un alto porcentaje de los evaluados no comprendió la pregunta formulada.

Pregunta No. 8

De la expresión “El hombre es un lobo para el hombre”, se dice que el hombre

- a. No es egoísta
- b. Piensa siempre en hacer el bien
- c. Es bueno por naturaleza
- d. Es el peor enemigo del hombre

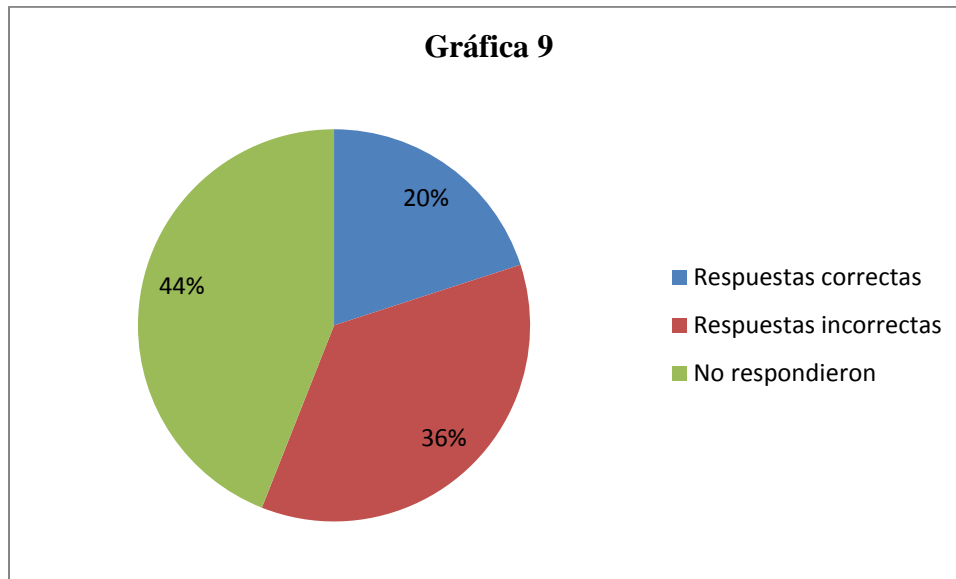


Fuente Elaboración propia 2016

Del total de los agentes de policía que participaron en la evaluación de medición de comprensión lectora, el 64% contestó de una forma correcta y el 36% incorrecta. Esto evidencia que un alto porcentaje si comprendió la pregunta formulada, aunque también es alto el porcentaje de los que no comprendieron.

Pregunta No. 9

¿Qué relación encuentra del contenido de la lectura con el título? Explique:



Fuente Elaboración propia 2016

Respuestas correctas

- No tiene ninguna relación ya que se refiere a las moscas y en el texto menciona al hombre como principal conmovedor de la historia.
- Ninguna porque habla de una historia imaginable.
- Nada.
- Ninguna relación.
- No tiene mucha relación, porque solo trata de que el lector memorice el título para distraerlo con el contenido.

Respuestas incorrectas

Que uno tiene que hacer su biblia de vida, hacer bien para esperar bien.

Que cuando un lector compre el libro la curiosidad va hacer por el título para ser más interesante.



Si, debido a que la humanidad por naturaleza, tiende a tener problemas dentro de la sociedad.

En relación al título es la guerra de los hombres entre sí.

Se basa en una guerra en la cual se exponen conflictos los cuales serán muertes, problemas o pestes que en virtud se pueden reflejar como las moscas en nuestra sociedad que cuando menos se piensa llegan.

Que se refiere al señor de las moscas.

Que es un señor una persona inteligente.

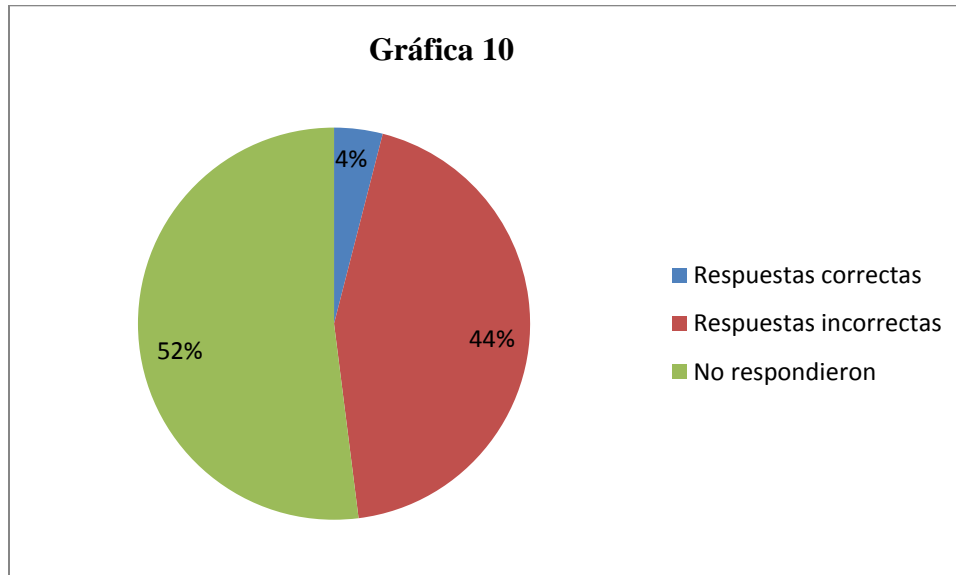
Que el autor del tema se enfoca que siempre es bueno que haya una persona a cargo de los pequeños o siempre hay un jefe para colaboradores.

Según mi punto de vista, la relación que existe es que en ese tiempo los niños abundaban, pero no había educación eran rebeldes.

No respondieron

Pregunta No. 10

1. ¿Conoce otra historia similar? ¿Cuál y por qué es similar a esta?



Fuente Elaboración propia 2016

Respuestas correctas

El granjero. Que la historia relata que siempre hay un eje indispensable para cada actividad y los animales siguen sus propias intuiciones y aprenden a vivir así.

Respuestas incorrectas

La caperucita roja, y es similar porque se refiere al lobo que se quiere devorar a la caperucita y el título no tiene relación.

No.

No.

Porque uno mismo hace su vida.

No.

Ninguna

Si, mi vida en el hogar fue una guerra constante, hasta que llegamos al paraíso que es Dios.

No.

No.

No conozco otra.

No.

No.

La verdad no.

No respondieron

## **4.2. Análisis de resultados**

Luego de obtener la información recabada a través de la aplicación de la prueba de medición para la comprensión lectora, se presentan los siguientes resultados:

Se constató que los agentes de policía evaluados, en su mayoría, tienen baja comprensión lectora. Asimismo se determinó que los participantes no tienen hábito lector, porque no pudieron relacionar la historia con otras leídas anteriormente.

Además se determinó la cantidad de palabras que cada uno de los agentes de policía que participaron en la evaluación lee por minuto. Debido a que la velocidad de la lectura constituye uno de los componentes para lograr la comprensión lectora. Esto permitió establecer que su nivel lector es bajo, ya que oscilan entre 53 palabras el que lee menos y 252 el que mostró mayor velocidad de lectura, lo que dio un promedio de 153.8 palabras por minuto. Por lo que se considera que dichos agentes de policía no tienen el nivel de lectura ni el nivel de comprensión que deben tener, tomando en cuenta que todos poseen estudios a nivel diversificado como mínimo, porque es un requisito indispensable para graduarse como policía en la academia de la institución y optar al curso de Fuerzas Especiales de Policía.

En el caso de los veinticinco agentes de policía que participaron en la evaluación de medición de comprensión lectora se establece que solo uno llega al nivel reflexivo de velocidad lectora, porque lee 252 palabras en un minuto, pero al verificar los resultados de la prueba de evaluación, se comprueba que no alcanzan el nivel de comprensión lectora que deben poseer, porque el de mayor porcentaje llegó a un 60% por ciento, al contestar seis preguntas correctas.

## Conclusiones

Después de la presentación y el análisis de resultados se concluye:

- Que los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía poseen un bajo nivel de comprensión lectora, tal y como lo muestran los resultados obtenidos, en virtud de que un alto porcentaje, no respondieron de forma correcta a las preguntas formuladas dentro del instrumento de evaluación para medición de comprensión lectora que les fue aplicado.
- Que el nivel de velocidad lectora que presentan los Agentes de Policía Nacional Civil de la División de Fuerzas Especiales de Policía es bajo, tomando en cuenta que son personas que poseen un nivel de estudios a nivel diversificado, lo que ocasiona una baja comprensión lectora y por lo tanto es una dificultad para lograr los objetivos en su preparación académica, porque no adquieren los conocimientos impartidos de una forma eficaz, repercutiendo ello, cuando ya ejerce sus funciones profesionales.
- Que la comprensión lectora es importante para toda persona humana, porque le ayuda a acceder a muchos conocimientos que le puede ser de utilidad en su vida personal, social y profesional, porque le ayuda a desarrollar su pensamiento crítico. Y en el caso de los agentes de policía quienes a diario leen o escriben todo tipo de informes en el ejercicio de sus funciones profesionales, les puede ser útil para redactar la información de una forma eficaz.
- Que la falta de comprensión lectora al policía lo priva de muchas oportunidades de crecimiento personal y profesional, porque no aprende nuevos conocimientos, no está en constante capacitación y si la tiene no adquiere los conocimientos impartidos, lo cual se va a reflejar en el ejercicio de su función correspondiente, porque no tendrá la capacidad de solucionar problemas en materia de seguridad ciudadana, donde sea necesario su intervención.

- Que un agente de policía mal preparado académicamente y con un nivel bajo de comprensión lectora, corre el riesgo de ser manipulado por terceras personas en el ejercicio de sus funciones profesionales, así como de realizar malos procedimientos como no redactar bien los hechos en los que interviene, lo cual puede ocasionar un daño grave a cualquier ciudadano guatemalteco que esté involucrado en alguna situación como estas.

## **Recomendaciones**

Después de la presentación y el análisis de resultados se recomienda

- A la Sección de Planificación de la División de Fuerzas Especiales de Policía, por ser la encargada de elaborar los planes de capacitación anuales que se imparten en dicha dependencia policial, para que incluyan un área de estudio destinada a la lectura y la comprensión de la misma, para buscar una solución al bajo nivel de comprensión lectora que poseen los agentes de policía.
  
- Al Jefe de la División de Fuerzas Especiales de Policía, por ser la máxima autoridad dentro de la dependencia policial, para que autorice planes de capacitación que tenga como fin lograr la fluidez lectora y la comprensión de la misma en los Agentes de Policía Nacional Civil para que aprendan nuevos conocimientos o se actualicen constantemente en su conocimientos que ya poseen y así presten un mejor servicio a la sociedad guatemalteca en el ejercicio de sus funciones profesionales.
  
- A la Escuela de Especialidades de la Subdirección General de Estudios y Doctrina de la Policía Nacional Civil, por ser la institución educativa de especializar a los policías que egresan del curso de Fuerzas Especiales de Policía para que dentro de la elaboración del pensum de estudios incluya áreas que tenga como fin lograr un fluidez lectora y comprensión de lectura del agente de policía, para lograr en ellos un mejor preparación académica.
  
- A los docentes policiales que son los encargados de las capacitaciones que se imparten en la División de Fuerzas Especiales de Policía para que tomen en cuenta que es importante que dediquen un espacio para que los policías lean como mínimo quince minutos, porque con ello lograrán desarrollar hábito lector, fluidez de lectura y comprensión lectora, lo cual será de beneficio en su vida personal y profesional del agente de policía.

- Al agente de policía concientizarlo que la lectura es una herramienta importante en su vida policial y que es necesario que lea y comprenda lo que lee, porque solo de esta forma, logrará ser una persona con un amplio conocimiento y podrá solucionar problemas que se le presenten en sus funciones profesionales.



## Referencias bibliográficas

### Libros

- Carbonell, R. Ga. (1998). *Lectura rápida. Método completo de lectura veloz y comprensiva*. ed. rev. Jorge Juan, 30. Madrid España. Editorial EDAF, S.A.
- Del valle, M. J. (2012) *Variables que inciden en la adquisición de hábitos de lectura de los estudiante*. Dirección General de Evaluación en Investigación Educativa. Ministerio de Educación. Guatemala.
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. (2010) *¿Que es la lectura?* Cuadernillo Pedagógico de la evaluación acción. Ministerio de Educación. Guatemala.
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. (2014). *Solución de la evaluación corta de lectura GRAD-B. Evaluación para Graduandos*. Guatemala. Ministerio de Educación.
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa. {DIGEDUCA} (2010). *Resolución de problemas. Serie de cuadernillos pedagógicos. De la evaluación a la acción*. (2da. ed.) Guatemala. Ministerio de Educación.
- Fuentes Sánchez, C.E., (09 de enero 2016). *Lectura ¿Para qué sirve?* La prensa Libre, Guatemala. P. 14.
- Guidici, Maurice. (1987). *Entrenamiento para la lectura rápida y eficaz*. 3ª Edición. París Francia. Editorial Pierre Belfond.

- Henríquez Ureña, C. (1998). *Invitación a la lectura, Cómo fomentar el hábito de la lectura, Cómo leer los libros clásicos*. 1ª Edición. Santa Fe de Bogotá Colombia. Editorial Oveja Negra.
- Mejía C., La Torre, A.M., Baglietto C., Moncada, J., Rodríguez J.M., Rodas, F. de M., Moy, R. *Razonamiento verbal*. Segunda Edición. Lima Perú.
- Ministerio de Educación. (2012). *Guía Docente para la comprensión lectora*. Programa Nacional de lectura leamos juntos. Guatemala.
- Moreiro, J. (1996). *Como leer textos literarios. El equipaje del lector*. Jorge Juan. 30. Madrid España. Editorial EDAF, S.A.
- Núñez Delgado, P. (s.f.). *Materiales para una programa de comprensión lectora en la educación secundaria obligatoria*. Cádiz España. Recuperado de
- [http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/Progr\\_comprens\\_lectora.pdf](http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/Progr_comprens_lectora.pdf)
- Quiñonez, A.; del Valle, M. J.; Castellanos, M.; Johnson, J.; Aguilar, M.G.; Flores, M. y Gálvez, J. (2010). *Matemáticas resolución de problemas. (2da. ed.)* Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Ruiz Barrios, B.Y. (2003). *Lectura efectiva*. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango Guatemala. Recuperado de <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/83/Archivos/Departamento%20de%20Investigaciones%20y%20publicaciones/Proyectos%20de%20Investigacion/Manual%20de%20Lectura%20Electiva.pdf>

- Sanz Moreno, Á. (2003). *Como diseñar actividades de comprensión lectora, presentación*. Gobierno de Navarra, Departamento de Educación, Recuperado de <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/blitzama5.pdf>
- Sequeira, J., Valdés, H., Acevedo, C.G., Carrillo, S., Castro, M., Costilla, R., Ortiz, S., Treviño, E., Avilés, M., Pardo, C., Patiño, G. (2009) *Aportes para la enseñanza de la lectura. Segundo estudio regional comparativo y explicativo*. Edición Bengochea, R. Santiago de Chile.
- Solé, I. (2006) *Estrategias de lectura* {panfleto}, J. Sánchez-Ensiso.
- Treviño, E., Pedroza, H., Pérez, G., Ramírez, P., Ramos, G., Treviño, G. (2007). *Prácticas Docentes para el desarrollo de la comprensión lectora en primaria*, Primera Edición. México. Recuperado de [http://www.oei.es/docentes/articulos/practicas\\_docentes\\_\\_desarrollo\\_compension\\_lectora\\_primaria\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/docentes/articulos/practicas_docentes__desarrollo_compension_lectora_primaria_mexico.pdf)
- Valenzuela de Barrera. C. (2006). *La enseñanza del lenguaje un nuevo enfoque*. 1ª Edición. Guatemala. Piedra Santa.

## **Leyes, Decretos, Acuerdos.**

- Acuerdo Gubernativo 585-97. (1997). *Reglamento de Organización de la Policía Nacional Civil*. Guatemala.
- Acuerdo Gubernativo 587-97. (1997). *Reglamento del Régimen Educativo de la Policía Nacional Civil*. Guatemala.
- Acuerdo Ministerial 0035-2013. (2013). *Programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos”*. Guatemala. Ministerio de Educación.

- Decreto número 11-97. (1997). *Ley de la Policía Nacional Civil*. Congreso de la Republica. Guatemala.
- Doctrina institucional, (2013) Policía Nacional Civil. Guatemala.
- Orden General 14-2014. (2014). *Organización y designación de funciones de la División de Fuerzas Especiales de Policía de la Subdirección General de Operaciones de la Policía Nacional Civil*. Ciudad de Guatemala.
- Orden general No. 5 (1999). *Organización de las Fuerzas Especiales de Policía (FEP)* Policía Nacional Civil. Guatemala.

## **Tesis**

- Barrera Moreno, N. I. (2009). *El Juego como técnica para la comprensión de la lectura*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Elías de M. (2007). “*Comprensión de la lectura y el rendimiento académico*”. Tesis inédita de Licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Esther Cali, M. (2013). *La lectura comprensiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de idioma español*. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Godoy Vásquez de Flores, C.M., (2012). *Eficacia de un programa de estrategias de lectura para incrementar el nivel de lectura de alumnos de 1º grado primaria de un colegio privado ubicado en el municipio de Santa Catarina*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- Hernández Enríquez, M. A. (2007). *Estrategias de comprensión lectora en estudiantes de sexto grado, del nivel primario un estudio realizado en el municipio de San José Escuintla*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Lainfiesta Stricker, M. E. (2006). *Relación que existe entre la comprensión de lectura y el rendimiento académico de los alumnos de primero básico de Mixco Guatemala*. (Tesis inédita de Licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

## E-grafía

- Guía docente para la comprensión lectora. (2014, 18 de agosto) *que se necesita aprender para leer bien*. Recuperado de [http://cnbguatemala.org/index.php?title=Gu%C3%ADa\\_docente\\_para\\_la\\_comprensi%C3%B3n\\_lectora/1.3\\_%C2%BFQu%C3%A9\\_se\\_necesita\\_aprender\\_para\\_leer\\_bien%3F](http://cnbguatemala.org/index.php?title=Gu%C3%ADa_docente_para_la_comprensi%C3%B3n_lectora/1.3_%C2%BFQu%C3%A9_se_necesita_aprender_para_leer_bien%3F) 18 ago 2014G
- La lectura como proceso cognitivo y comunicativo. (2008, 8 de marzo). *Publicado el 8 marzo, 2008 por Ana María Margarita*. Recuperado de <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/programa/2008/03/08/la-lectura-como-proceso-cognitivo-y-comunicativo/>
- Lectura. Comprensión lectora. (2008, 15 de octubre). Ismería Oca. Autor: Ismería Oca. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-lectura-comprension/lectura-pasos-proceso>
- Vía Definición ABC. (s.f.). Definición de vocabulario. Recuperado de <http://www.definicionabc.com/comunicacion/vocabulario.php>
- Wikipedia. (2015, 12 septiembre). Vocabulario. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Vocabulario>

## Anexos

### Instrumento de Evaluación

#### UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa de Actualización y Cierre Académico –ACA–

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Instrucciones: Realice la siguiente lectura, luego de un minuto, el facilitador le indicará que pare la lectura. Señale donde llegó, luego cuente las palabras leídas y anote sobre la línea final de la lectura. Ahora lea nuevamente hasta completarla.

### El señor de las moscas

En tiempo de guerra, un avión que sobrevuela el océano es atacado y derribado por un aparato enemigo. Los únicos sobrevivientes son una treintena de niños ingleses de entre seis y doce años. Están solos en una isla desierta, no hay ningún adulto, no hay ninguna ley adulta.

Todo lo que ven les pertenece, pueden hacer lo que les venga en gana; nadie se los puede prohibir. La civilización está lejos, y es una civilización en guerra, cuestionada por tanto; una sociedad en ruinas. En el decorado selvático de la isla, quizá más propia de una novela de aventuras, los niños liberados de la autoridad social, pero forzados a organizar su existencia, dan rienda suelta a sus instintos soterrados, reinventan mitos, miedos y odios sin pretenderlo, a imitación de sus mayores, reinventan el origen de la guerra. El conflicto está en nosotros mismos y estamos condenados a repartirlos.

El señor de las moscas (William Golding, 1911–1993), novela que adquirió la condición de clásico contemporáneo prácticamente desde su publicación en 1954, obra de referencia social, la primera escrita por el autor y la de mayor alcance popular, probablemente la fábula popular del siglo que se nos agota y es sin duda, un libro pesimista. Es un entretenido libro, muy bien presentada la situación y los personajes por su autor, que fue premio Nobel de Literatura en 1983 por esta misma novela, pues aunque todos sabemos que el premio Nobel se otorga por toda una vida de trabajo, siempre se elige a la que consideran mejor o más representativa de ese trabajo para fundamentar la elección. Es la biblia de todo buen pesimista. Me atrevo a afirmar. “El hombre de un lobo para el hombre” como lo dijo otro sabio.

La lectura contiene 294 palabras.

Palabras leídas: \_\_\_\_\_

Hosan Hatero, prólogo del libro “El señor de las moscas” de William Golding, Madrid 1999.

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa de Actualización y Cierre Académico –ACA-  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Instrucciones: La presente prueba tiene como propósito medir su nivel de comprensión lectora. De acuerdo al contenido de la lectura realizada, subraye la respuesta correcta.

1. La palabra **decorado** empleada en el texto se refiere a:
  - e. El pasaje de la isla
  - f. El desierto que hay en la isla
  - g. La civilización de la isla
  - h. La autoridad en la isla
  
2. William Golding vivió exactamente
  - e. 72 años
  - f. 82 años
  - g. 92 años
  - h. 83 años
  
3. Cuando se publicó la novela, el señor de las moscas. ¿Su autor tenía?
  - e. 33 años
  - f. 51 años
  - g. 43 años
  - h. 54 años
  
4. En la expresión “no hay ningún adulto, ninguna ley adulta” se sugiere que los adultos
  - e. Son muy insistentes
  - f. Imponen las normas
  - g. Abusan de los niños
  - h. Siempre castigan a los niños
  
5. La palabra **soterrado** es a oculto como
  - e. Perezoso es a trabajador
  - f. Sima es a cima
  - g. Occidente es a oriente
  - h. Escondido es a disimulado

6. Según la lectura cuando los niños dan rienda suelta a sus instintos
  - e. Reinventan la guerra
  - f. Forman una sociedad pacífica
  - g. Decoran de nuevo la isla
  - h. Viven maravillosas aventuras
  
7. La oración “El conflicto está en nosotros mismos y estamos condenados a repetirlo” quiere decir que los hombres.
  - e. Podemos ser pacíficos
  - f. Somos conflictivos
  - g. Dejaremos de pelear algún día
  - h. Estamos condenados al amor
  
8. De la expresión “El hombre es un lobo para el hombre”, se dice que el hombre
  - e. No es egoísta
  - f. Piensa siempre en hacer el bien
  - g. Es bueno por naturaleza
  - h. Es el peor enemigo del hombre

Responda las siguientes preguntas:

9. ¿Qué relación encuentra del contenido de la lectura con el título? Explique:

---

---

---

---

10. ¿Conoce otra historia similar? ¿Cuál y por qué es similar a esta?

---

---

---

---

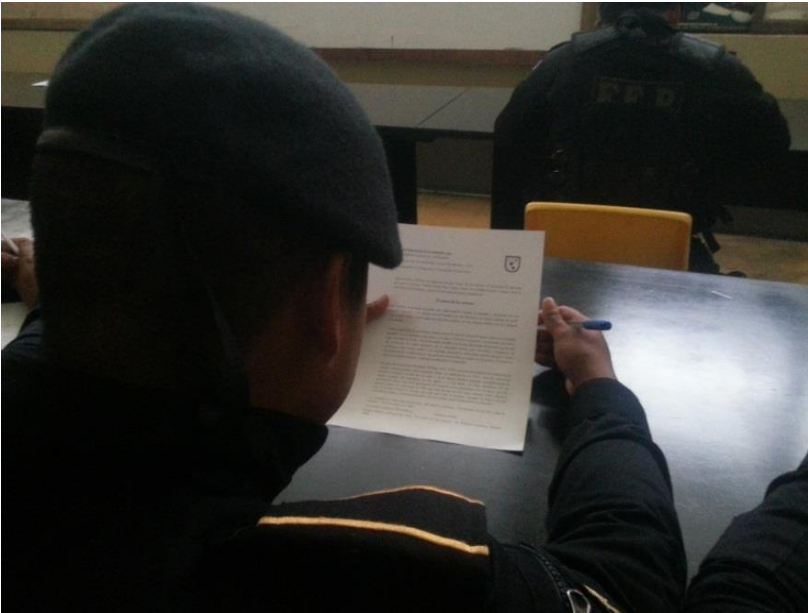
**¡Gracias por su colaboración!**



## Clave de la prueba

1. d
2. b
3. c
4. b
5. d
6. a
7. b
8. d
  
9. No hay ninguna relación, pues no aparece ningún señor que indique algo que se pueda relacionar con las moscas.
  
10. Puede responder el título de alguna historia que conozca y explicar algún contenido que se parezca a esta parte de la historia. (Esta historia le puede dar la pauta si el estudiante lee o no, en primer lugar), califique la relación que estaría el nivel crítico.

Evaluación de prueba de campo




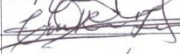


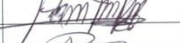






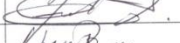
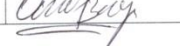
Fotos tomadas durante el proceso de la prueba por el sustentante

# Nómina del personal evaluado en la prueba de campo



Lista del personal evaluado en la prueba de campo (Tesis)

No.	Nombres y apellidos	DPI CUI No.	Firma
01	Hugo Rolando Pérez Najarro	1799 17108 4201	
02	Julio Israel Ovina yool	2367023780404	
03	Xitumul Amperez Jeronimo	1855671931503	
04	Baltazar García Reyes	1616673681502.	
05	Edwin Luis Eduardo Armas Méndez	1942 642290901	
06	Waller Antonio Samal Perez	1574 87474 0404	
07	Roginaldo Tista Periz	1653 95753 1502	
08	Angel Obdulio Gonzalez Estrada	2421 69473 0114	
09	Selvin Saúl Herrándu Vázquez	1614 18104 0101	
10	Guustavo Adolfo Rodriguez Lora	2214 60624 0101	
11	Efrain Lorenzo Bautista	2738 10332 1205	
12	Erwin Romeo Yaguire Perez	2410472501506	

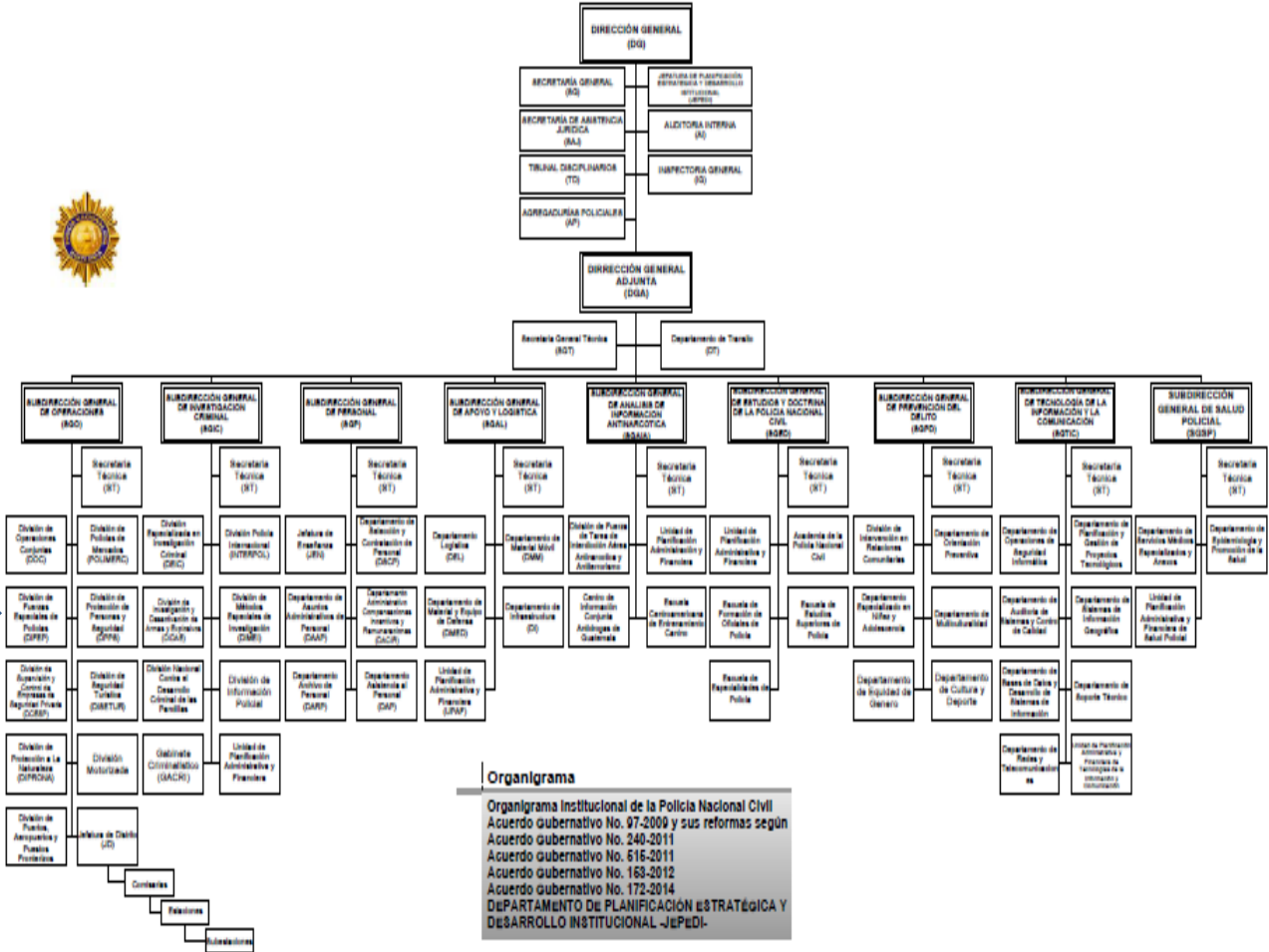
13	Hector Ottoniel Ampérez	2672054491506	
14	Carlos Wilfredo Rodríguez F.	2432120702201	
15	Haroldo Díaz Linares	1968112322010	
16	Tobías García Paiz	9220408902213	
17	Itzep Ramos Lindo Andrés	7613650350919	
18	Mendez corado Rubén	2392657342201	
19	Pomero Ramos Pérez	2627938492201	
20	Chex Santay Efin	28690108105801	
21	Sosa Alberto Enriquez Sarceno	2088150820607	
22	Haitai Gromily Corrado	252030970201	
23	Ortiz Mus Federico	2334921271001	
24	General Arana Boris Yriel	2095588142210	
25	Victorino de Jesus Perez Bogga	2451182232001	

Fuente: Elaboración propia (2016)

# Estructura de la Policía Nacional Civil de Guatemala



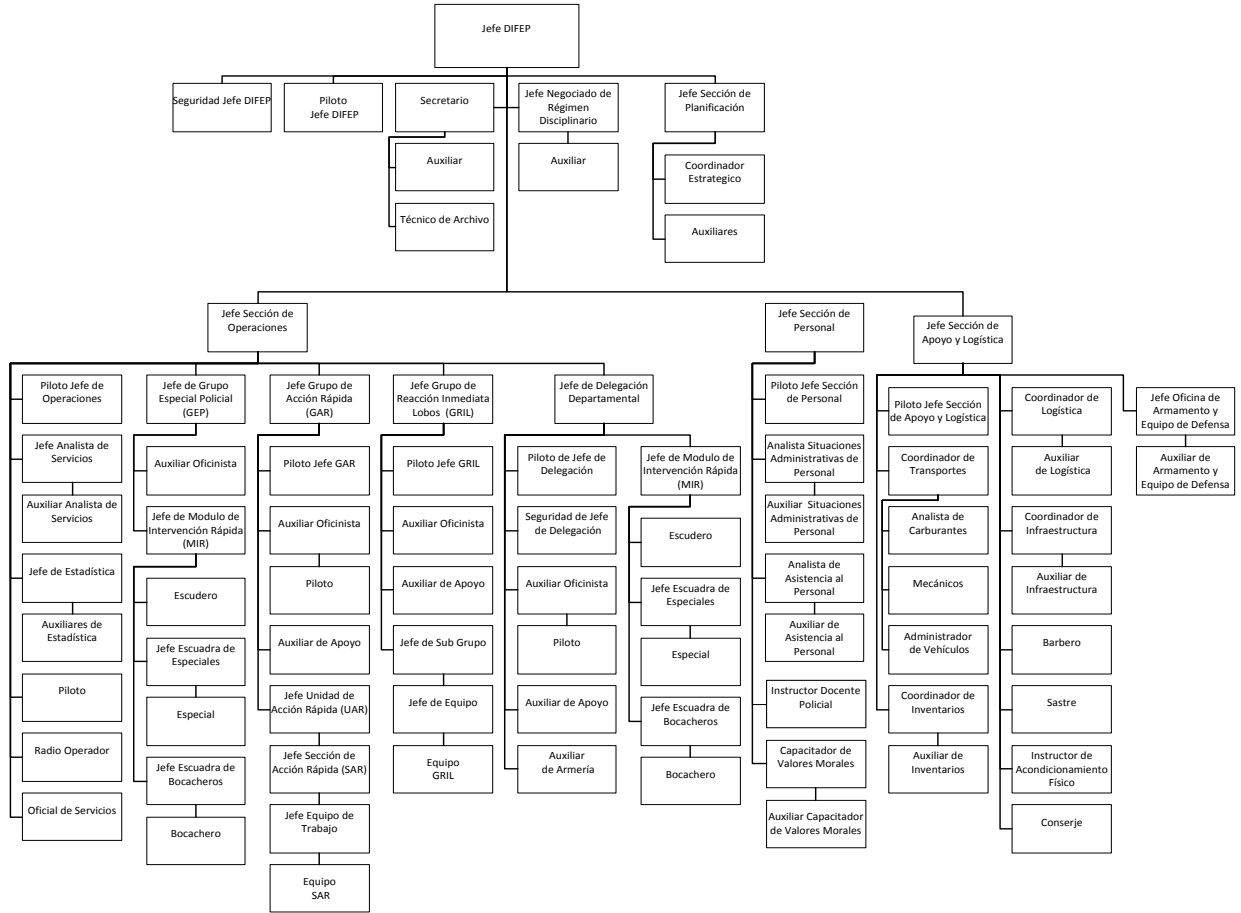
## DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL



Fuente: JEPEDI PNC 2015

La flecha indica el lugar dentro de la estructura donde se ubica la División de Fuerzas Especiales de Policía.

# Estructura de la División de Fuerzas Especiales de Policía



Fuente Sección de Planificación DIFEP 2016