

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ruth Esther Mendoza Felipe

La Democracia, Huehuetenango, junio 2014

**Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto
Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana
Huista, Huehuetenango.**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ruth Esther Mendoza Felipe

Lic. Antonio Esteban Pérez Dionisio (**Asesor**)

Lic. Nery Hitler López Ajanel (**Revisor**)

La Democracia, Huehuetenango, junio 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Eli Obed Vivas Pérez

Coordinador Regional

Lic. Esaú Morales Bravo

Coordinador de Sede

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ruth Esther Mendoza Felipe

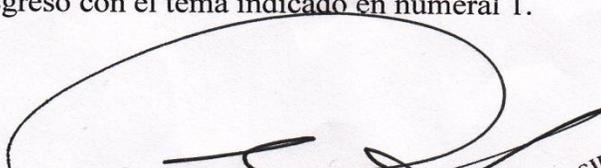
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de esta Facultad

Solicita Autorización para elaborar el Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen. 15 de enero de 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos del Informe de Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de **“Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango”**, está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación en el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 9 inciso del a) al i).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ruth Esther Mendoza Felipe** recibe la aprobación de realizar el Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

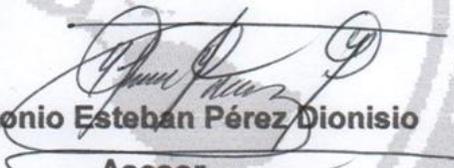


c.c. Archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Guatemala, 04 de julio de dos mil trece

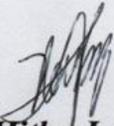
En virtud que el informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Ruth Esther Mendoza Felipe**, previo a optar el grado académico Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, Se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



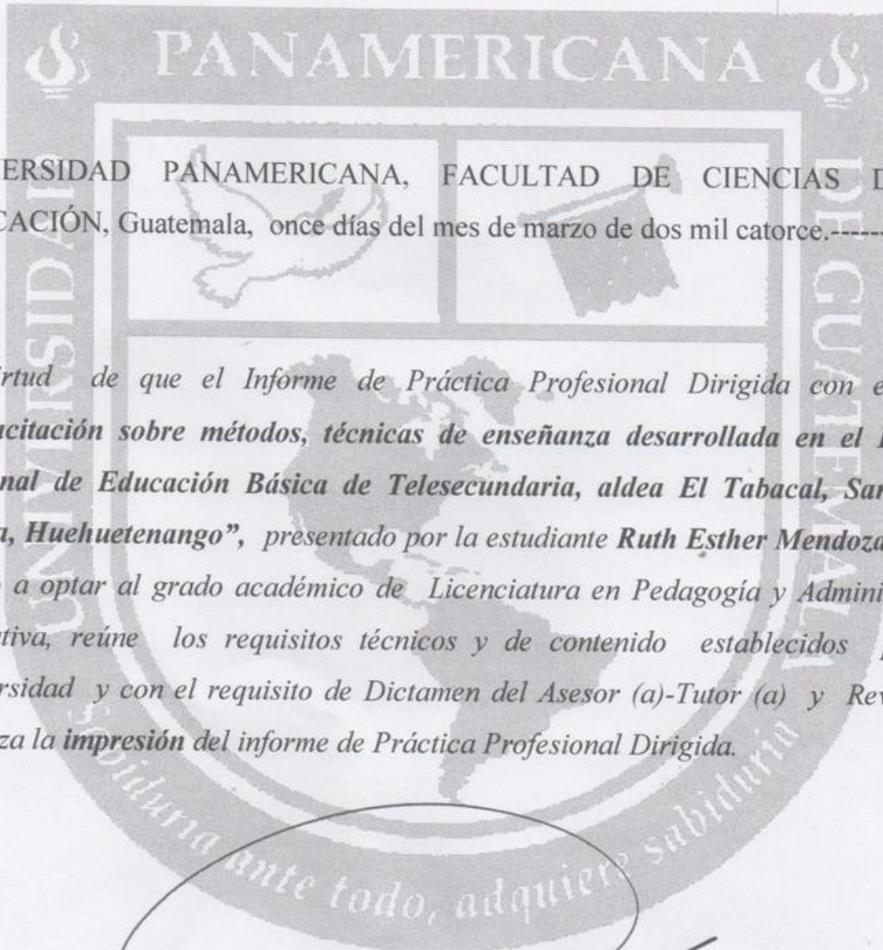
Lic. Antonio Esteban Pérez Dionisio
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, diez de Diciembre de dos mil trece.

En virtud que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Ruth Esther Mendoza Felipe**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Nery Hitler López Ajanel
Revisor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala, once días del mes de marzo de dos mil catorce.-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Capacitación sobre métodos, técnicas de enseñanza desarrollada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango”, presentado por la estudiante Ruth Esther Mendoza Felipe, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe de Práctica Profesional Dirigida.

Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Descripción de la institución	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Objetivos	3
1.3 Observación física	4
1.4 Situación Administrativa y Operativa	8
▪ Descripción de trámites	9
▪ Registros y controles	11
1.5 Recursos	12
1.6 FODA	13
▪ Análisis de la institución	13
▪ Dimensión Administrativa Financiera	15
▪ Dimensión Pedagógica Curricular	15
▪ Dimensión comunitaria	16
▪ Dimensión Infraestructura	17
▪ Dimensión Administrativa Financiera	18
▪ Dimensión Pedagógica Curricular	19
▪ Dimensión comunitaria	20
▪ Dimensión Infraestructura	21
▪ Detección y priorización de problemas	22
Capítulo 2	25
Marco teórico	25
2.1 Empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza	25
2.2 Metodología de la enseñanza	26
▪ Metodología	26
▪ Enseñanza	26
▪ Método de enseñanza	27

▪ Elementos del método de enseñanza o método didáctico	27
▪ Clasificación general de los métodos de enseñanza	28
▪ Métodos de enseñanza individualizada	29
▪ Métodos de enseñanza socializada	30
2.3 Técnicas de enseñanza	30
▪ Definición de técnica de enseñanza	30
▪ Aplicación de técnicas de enseñanza	31
▪ Técnicas de enseñanza de grupo	33
2.4 Importancia del uso de métodos y técnicas de enseñanza	33
▪ Directivas didácticas	37
▪ Los métodos y las técnicas de enseñanza	38
▪ Elección de métodos y técnicas de enseñanza	39
2.5 Personal docente, técnico y administrativo	40
▪ Definiciones elementales	40
▪ Personal docente	40
▪ Personal técnico	42
▪ Personal administrativo	43
▪ Personal técnico administrativo	44
▪ El personal docente, técnico y administrativo y el uso de la metodología	44
▪ Ministerio de Educación	44
▪ Funciones técnicas del director	46
Capítulo 3	47
Marco propositivo	47
3.1 Identificación del problema a ser atendido	47
▪ Nombre del proyecto	48
▪ Institución donde se desarrolla	48
▪ Ubicación	48
▪ Viabilidad	49
▪ Física	50
▪ Legal	50

▪ Administrativa	51
▪ Financiera	51
▪ Económica	52
3.2 Duración	52
▪ Fecha prevista de inicio	52
▪ Fecha prevista de finalización	52
▪ Periodo total de ejecución del proyecto	53
3.3 Beneficiarios	53
▪ Directos	53
▪ Indirectos	54
3.4 Descripción de proyecto	54
3.5 Justificación	55
3.6 Objetivos del proyecto	57
▪ General	57
▪ Específicos	57
3.7 Metas	57
3.8 Metodología para la implementación o validación de la propuesta (estrategias)	58
▪ Consulta de expertos	61
3.9. Recursos	62
▪ Institucionales	63
▪ Humanos	63
▪ Materiales	63
▪ Financieros	64
▪ Presupuesto	64
Capítulo 4	66
Evaluación	66
4.1 Evaluación general del proyecto y de las actividades realizadas durante el periodo de práctica	66
4.2. Evaluación cuantitativa y cualitativa	67
▪ Evaluación cuantitativa	67

▪ Evaluación cualitativa	67
Conclusiones	70
Recomendaciones	71
Referencias bibliográficas	72
Anexo 1	73
Anexo 2 Tabla de resumen	74
Anexo 3	75
Anexo 4 Tabla de resumen	76
Anexo 5	77
Anexo 6 Tabla de resumen	78
Anexo 7 Acta de inicio de la práctica profesional dirigida	79
Anexo 8 Acta certificada de cierre de la práctica profesional dirigida	80
Anexo 9 Constancia de culminación de la práctica profesional dirigida	81
Anexo 10 Fotografías	82
Anexo 11 Taller	85

Resumen

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, desde 2009, año en que fue fundado, se organizó y orientó como un centro educativo del Estado, que presta sus servicios educativos en forma gratuita, en beneficio de la comunidad educativa, pretende lograr cambios significativos en la persona humana, como eje central del desarrollo de la sociedad. Dicha comunidad educativa no es ajena a la problemática que aqueja a la educación, por tal motivo se desarrolló un FODA, para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas del centro educativo y luego de detectar y priorizar la problemática, por la comunidad educativa, se estableció que lo que en mayor grado afecta al centro educativo es la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza por parte del personal docente, técnico y administrativo del instituto de telesecundaria; debido a que se continúa haciendo uso de métodos y técnicas de enseñanza tradicionales, situación que únicamente relega al estudiante a constituirse en simple receptor pasivo, de lo que se expone por medio del facilitador o la tecnología, situación que no permite mejorar en forma significativa el rendimiento escolar.

El Marco Propositivo consistió en la fundamentación teórica de la propuesta a desarrollar; en dicho marco se identificó el problema a ser atendido, con nombre del proyecto, institución donde se desarrolló, ubicación, análisis de los participantes, y análisis de la viabilidad; duración de la práctica; beneficiarios, directos e indirectos; descripción del proyecto; justificación; objetivos del proyecto; metas; calendarización; metodología para la implementación; recursos; cuadro del presupuesto; e incorporación de mejoras a la propuesta como resultado de la implementación o validación. Entre los hallazgos encontrados se pueden citar los siguientes: los padres de familia brindan poca colaboración hacia el establecimiento educativo, debido a los escasos recursos económicos de que disponen y a su bajo nivel educativo; en el centro educativo aún se utilizan métodos y técnicas de enseñanza tradicionales basadas en la clase magistral; y que existen algunos miembros de la comunidad educativa que colaboran en forma eficiente cuando se les solicita su colaboración.

Introducción

El presente informe contiene la sistematización de la Práctica Profesional Dirigida, titulada: Empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo, dicha práctica se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; el diseño del informe se realizó luego de haber concluido todas las fases y está constituido por cuatro capítulos que describen aspectos importantes de la institución educativa, del tema a investigar y del proyecto desarrollado en la comunidad educativa, y la evaluación de todo el proceso.

La introducción abarca aspectos de relevantes del proceso de práctica profesional dirigida, describe el problema, antecedentes históricos, la justificación, los objetivos, la visión y misión, el interés que mostró la comunidad educativa, el interés académico del presente estudio; además un resumen del marco teórico, del marco propositivo y del marco lógico; finaliza con los hallazgos encontrados durante todo el proceso de la práctica profesional dirigida.

El primer capítulo se refiere a la Descripción de la Institución. El segundo capítulo lo conforma el Marco Teórico, éste consiste en el fundamento teórico del estudio denominado: Empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; dicho capítulo constituye el fundamento teórico que desarrolla ambas variables que conforman el tema de estudio, además, constituyó una herramienta útil para ampliar y fortalecer los conocimientos que se tenían al inicio del estudio.

El capítulo tercero lo conforma el Marco Propositivo, este describe la propuesta plantada por la alumna practicante luego de haber desarrollado el FODA, y detectado y priorizado el problema; la propuesta planteada por la investigadora consiste en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; se indica la institución donde se desarrolló y su ubicación; se analiza a los participantes y la viabilidad física, legal, administrativa.

El capítulo cuarto contiene la Evaluación, esta evaluación se divide en dos aspectos, el primero se refiere a la evaluación general del proyecto y de las actividades realizadas durante el periodo de práctica; y el segundo se refiere a la evaluación cuantitativa y cualitativa. En relación a la evaluación general del proyecto y de las actividades realizadas durante el período de práctica, se plantea una breve definición de la evaluación educativa; contiene una evaluación diagnóstica, formativa y sumativa de todo el proceso de la práctica profesional dirigida; la diagnóstica se refiere al desarrollo del FODA, con participación de la comunidad educativa, para establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del centro educativo, detectar y priorizar la problemática educativa; la evaluación formativa se refiere al proceso en general, para mejorarlo, esto se logró con las orientaciones oportunas del catedrático asesor de la práctica profesional dirigida y con las revisiones semanales del trabajo realizado, para mejorarlo; y la evaluación sumativa, es de producto, es decir, cada capítulo que conforma el informe final, fue aprobado por el asesor, y el taller de capacitación que se realizó con el personal docente, técnico y administrativo, fue evaluado al final, por los participantes, y el asesor del curso aprobó la entrega del informe final. La evaluación cuantitativa, se refiere a cantidades numéricas como el caso de los participantes en el desarrollo del FODA, los beneficiados en forma directa e indirecta con el taller de capacitación; y la evaluación cualitativa se refiere a las diferentes opiniones vertidas por los participantes durante el proceso de práctica y al finalizar el desarrollo de la propuesta.

Capítulo 1

Descripción de la Institución

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, funciona en aldea El Tabacal, municipio de Santa Ana Huista, departamento de Huehuetenango; es una institución educativa que pertenece al sector oficial; funciona en la jornada vespertina debido a que sus instalaciones son utilizadas en la jornada matutina por la Escuela Oficial Rural Mixta de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

Históricamente los estudiantes deseosos de seguir estudios del ciclo básico, nivel medio, debían viajar a la cabecera municipal, o a otros municipios e incluso a la cabecera departamental, debido a que en la comunidad local se carecía de un establecimiento educativo que prestara los servicios educativos del ciclo básico.

En el mes de noviembre del 2008, los padres de familia se organizaron y con el apoyo del profesor Alexandro Filomeno Jerónimo Vásquez, se empeñaron en la tarea de crear y poner en funcionamiento, el centro educativo, objeto del presente estudio, para ello realizaron las diligencias administrativas requeridas, ante las autoridades educativas departamentales.

El fin que perseguían los altruistas pobladores era que los jóvenes, de la comunidad, que no contaban con los suficientes recursos económicos para estudiar en otros lugares, pudieran continuar, en su propia comunidad, con sus estudios correspondientes al ciclo básico del nivel medio y así prepararse en forma pertinente, en beneficio propio, de su familia y de la comunidad en general; es así como actualmente se cuenta con dichos servicios educativo en beneficio de toda la comunidad y de comunidades cercanas. Gracias al gobierno del presidente Álvaro Colom Caballeros, el centro educativo abrió sus puertas con base en la resolución No. 270-2009, de fecha 02 de febrero del 2009, emitida por la Dirección Departamental de Educación de

Huehuetenango, donde se autoriza la creación y funcionamiento del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango. Este hecho trascendental para la comunidad educativa, en mención, permitió la oportunidad de estudiar el ciclo básico, bajo la modalidad de telesecundaria, a todos los estudiantes deseosos de superarse.

Luego de la legal autorización del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, los padres de familia organizados, solicitaron al profesor Alexandro Filomeno Jerónimo Vásquez, su colaboración para que desempeñara la función de facilitador, debido a que dicho docente había participado activamente en las gestiones realizadas para la creación y funcionamiento del citado centro educativo. Es así como dicho profesor fue contratado por el Ministerio de Educación, bajo el renglón presupuestario 022, para que cumpliera las funciones de director y facilitador del centro educativo en mención.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, es un centro educativo que por ser del sector oficial, brinda sus servicios educativos en forma gratuita, además los estudiantes tiene la oportunidad de recibir los beneficios del fondo de gratuidad, es decir, se benefician con el apoyo de diferentes materiales que se les proporciona para desarrollar sus tareas escolares; además se les facilita los libros guías y libros de conceptos básicos, para que conjuntamente con los docentes desarrollen de una buena forma el proceso enseñanza-aprendizaje. Es importante mencionar que el personal que labora en el centro educativo, es de reconocida experiencia y poseedora de créditos académicos acordes al servicio educativo que se presta.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, es un centro educativo relativamente nuevo, pues el presente año 2013, cumplió cuatro años de funcionamiento, esto significa que a la fecha han egresado dos promociones de tercero básico, estudiantes que en su mayoría han continuado estudios del ciclo diversificado, del nivel medio, en diferentes establecimientos educativos con lo que se contribuye

en forma significativa con la superación académica de los propios estudiantes, y de la comunidad en general de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

1.2 Objetivos

- Objetivo general

Proporcionar una educación de alta calidad, con base en el ordenamiento jurídico vigente, con fundamento en principios y valores desarrollados en forma exponencial, a través de una metodología actualizada que desarrolle una formación integral, en congruencia con las exigencias de un mundo globalizado.

- Objetivos específicos

Vincular la modalidad de telesecundaria con la comunidad local, por medio de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario, y con la utilización de los recursos actuales de la tecnología.

Ofrecer diferentes recursos educativos actualizados y eficaces, tanto a los estudiantes como a los facilitadores, para poder desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje congruente con los requerimientos de la vida contemporánea.

Atender las demandas educativas del ciclo básico, del nivel medio, en zonas rurales con necesidades educativas, a través de una educación fundamentada en principios y valores que mejoren en forma exponencial la convivencia pacífica y solidaria entre los miembros de la comunidad educativa.

- Visión

La visión del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, es constituirse en una institución educativa que contribuya a la formación integral de jóvenes y señoritas, como parte de una nación multiétnica, multilingüe, pluricultural e intercultural, que brinde una educación de alta calidad con participación, equidad y pertinencia, en la construcción en una cultura de paz.

Desarrollar, a través de la modalidad de telesecundaria, una enseñanza holística con experiencias y estrategias que beneficien la superación personal y grupal y que respondan a cubrir las necesidades económicas, sociales y culturales de la comunidad, que permitan el desarrollo sostenible sus habitantes en general.

- Misión

Somos una institución educativa incluyente, innovadora y participativa, comprometida en la formación integral de jóvenes y señoritas, que brindan educación de calidad con igualdad de oportunidades contribuyendo al desarrollo de la comunidad y a la construcción de convivencia pacífica en Guatemala.

Formamos estudiantes que manifiestan una alta autoestima, poseedores de sólidos conocimientos competitivos, capaces de convivir, en forma responsable, con cualquier grupo social, y de ser proactivos y solidarios con sus semejantes; capaces de identificar y discernir entre lo bueno y lo malo de actos, hechos y cosas.

1.3 Observación física

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, funciona en una sección del edificio que ocupa la Escuela Oficial Rural Mixta de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango. Dicho inmueble fue construido en el año de 1974, sus paredes están construidas de block reforzadas con hierro y cemento; su techo está constituido por una terraza construida con: cemento, arena, pedrín y hierro. La infraestructura física del centro educativo está conformada por tres aulas y una más que es utilizada para uso de la dirección del centro educativo, en mención, se puede decir que en términos generales la infraestructura del centro educativo cumple con los requisitos pedagógicos mínimos para poder desarrollar en forma adecuada el proceso enseñanza-aprendizaje.

El piso de las tres aulas y de la dirección es de torta de cemento de color gris, dicho piso se calcula que data desde hace unos veinte años, aproximadamente, situación que se puede notar con facilidad en base en su estado actual, aún útil pero que ya necesita su cambio o remoción, y

colocar mosaico acorde con los tiempos actuales. Las puertas de las aulas y de la dirección son de metal, están pintadas de color negro, al igual que las de los dos baños y la cocina; el portón es de metal y está pintado de color corinto, esto brinda cierta seguridad al inmueble. Las tres aulas y la dirección del centro educativo, tienen dos ventanas cada una, en total son ocho ventanas con sus respectivos balcones. El centro educativo tiene, para su uso, dos servicios sanitarios que están en mal estado. Existe también una pila que sirve para que los estudiantes se laven las manos antes de iniciar sus clases, así como todo el personal que labora en el centro educativo. Cerca del establecimiento educativo hay una cancha de básquetbol a la cual se tiene acceso para desarrollar actividades deportivas, tanto dentro del curso de educación física como cualquier actividad que requiera dicho espacio para fortalecer el cuerpo y el alma de las personas.

El entorno o contexto físico, en el que se encuentra el centro educativo, está formado por bastantes viviendas, debido a que el establecimiento educativo se ubica en el centro de la aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; a unos quinientos metros se ubica el río El Tabacal que es un hermoso lugar para esparcimiento de las personas, aunque en la actualidad personas irresponsables lo tienen como vertedero de basura, esta situación causa contaminación en el ambiente que en determinado momento puede ser irreversible y peligroso para la salud. El mobiliario que el centro educativo tiene a su servicio es el siguiente: sesenta y cuatro escritorios tipo paleta, tres cátedras, dos sillas de escritorio color negro y una silla de madera; además existen tres archivos de color negro que son utilizados para conservar libros de texto, libros de registro, archivos de los años anteriores, también se guardan los sellos, almohadillas, papel higiénico, radio grabadora, guías del docente, y diferentes documentos importantes que son de utilidad tanto para la dirección del centro educativo como para los propios docentes.

Los recursos didácticos con que cuenta el centro educativo son: libros guías y libros de conceptos básicos; de primero básico hay setenta y ocho libros; de segundo básico son ciento veintisiete libros; y de tercero básico existen cuarenta y cuatro libros; dichos libros se les proporciona a cada facilitador, los libros de conceptos básicos se dividen en cuatro volúmenes; además el centro educativo cuenta con algún equipo como: dos computadoras, dos impresoras, una cañonera y una

grabadora, dicho equipo se constituye en un apoyo indispensable y significativo para poder desarrollar el proceso educativo, sin embargo el centro educativo requiere una mayor dotación.

Los materiales con que se dispone son fundamentalmente: cartoncillo, resmas de papel bond tamaño carta y oficio, cartulina de diferentes colores, marcadores permanentes y para fómica, papel de diferente tipo, todo este material es necesario para desarrollar diferentes trabajos con los estudiantes, en las diferentes áreas de estudio

El establecimiento educativo, dentro del equipo de limpieza cuenta con: diez escobas, un sacabasura, tres recipientes de basura, y cuatro trapeadores; dichos utensilios son adquiridos con el fondo de gratuidad de que goza el centro educativo. Luego de haber realizado la observación física, se recomienda: Gestionar un centro de computación, debido a que en el centro educativo se carece de este servicio tan necesario para realizar trabajos, investigaciones y como parte necesaria de la formación integral de los estudiantes.

Actualmente la tecnología ha avanzado en forma acelerada y esta debe ser dominada por los estudiantes para ir de la mano con los avances científicos, en un mundo globalizado. Gestionar ante la Municipalidad local, el Ministerio de Educación y el Gobierno Central, la construcción de un centro educativo de uso exclusivo para el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, debido a que actualmente el edificio utilizado pertenece a la Escuela Oficial Rural Mixta de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; y esta situación causa problemas de diferente naturaleza.

Que se coordina con la comunidad educativa local, la remodelación de los baños del centro educativo, debido a que se encuentran en mal estado, y este es un servicio necesario tanto para estudiantes como para facilitadores y todo el personal que conviven dentro del establecimiento educativo.

Es necesario gestionar ante diferentes entidades que funcionan a nivel local, departamental y nacional, la construcción de instalaciones deportivas, necesarias para la educación física y la recreación, en el entendido que la formación del educando debe ser integral, es decir, mente, cuerpo y espíritu; a la fecha se carece de instalaciones deportivas adecuadas.

Guía de observación de la planta física de la institución educativa.

1. Nombre de la Institución: Instituto Nacional de Educación Básica

Tabla 1 Resultados de la observación física

No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o comentarios
1	Dimensiones promedio de la oficina	36 metros cuadrados.	Es buena
2	Ubicación	Regular	Está mal ubicado por la calle.
3	Ventilación:	Aceptable	Si porque es un clima agradable
4	Iluminación	Aceptable	Hay suficiente iluminación
5	Sala de estar	No	La sala es un aula
6	Cuenta con servicio de internet	No	Solo modem tarjetero
7	Cuenta con servicios de Ayudas audiovisuales	Si	Si porque es una telesecundaria
8	Tiene suficiente agua entubada	Si	Hay suficiente
9	El edificio es	Público	Si, solo está prestando servicio

10	Otros aspectos que no se consideraron en esta guía de observación	El edificio posee servicios sanitarios en mal estado.	No hay buenas condiciones del servicio sanitario
----	-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Fuente: elaboración propia 2013

1.4 Situación Administrativa y Operativa

La situación administrativa y operativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; está fundamentada en el principio de legalidad, es decir, sus actos se basan en las diferentes leyes del país y específicamente en la legislación educativa vigente; además el centro educativo actúa con base a las disposiciones emanadas de las autoridades superiores y con la orientación que brindan los principios teóricos de la administración escolar. Lo anterior permite que el centro educativo opere tomando en consideración que lo más importante son sus estudiantes y por ello actúa en función de sus objetivos que buscan fundamentalmente el desarrollo integral de los estudiantes. El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; es una institución que pertenece al Estado, funciona bajo la modalidad de Telesecundaria y su jornada de trabajo es la vespertina; es de reciente creación pues empezó a funcionar, con base en la resolución No. 270-2009, de fecha 02 de febrero del 2009, emitida por la Dirección Departamental de Educación de Huehuetenango.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, es un centro educativo que está bajo la jurisdicción de la Coordinación Técnica Administrativa No. 13-24-40-A, con sede en el municipio de Santa Ana Huista, Huehuetenango; por tal motivo, la dirección de dicho centro educativo mantiene permanente y eficaz comunicación con dicha coordinación para poder estar al día en cuanto a los requerimientos, de ella emanados, como los que provienen directamente de la Dirección Departamental de Educación y del propio Ministerio de Educación. Administrativamente el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; se encuentra al día en cuanto a los informes que el ente jerárquicamente superior requiere, es decir la Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Santa Ana Huista, esto beneficia todo el proceso educativo al evitar problemas.

Los gastos de financiamiento corren a cargo del Ministerio de Educación, quien cubre los salarios de los facilitadores, asimismo, el fondo de gratuidad cubre gastos de funcionamiento como: compra de utensilios de limpieza y algunos recursos didácticos, siempre en beneficio de los estudiantes.

- Descripción de trámites

Entre las funciones administrativas que desarrolla el Director del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango están todos los trámites que corresponden al centro educativo; es decir, que incluye todas las gestiones que realiza la dirección del centro educativo ante las diferentes instituciones del Estado, autónomas o privadas con el propósito de obtener diferente tipo de apoyo para desarrollar en forma eficiente y eficaz el proceso enseñanza-aprendizaje; además incluye los trámites administrativos que desarrolla la dirección del centro educativo, ante las autoridades jerárquicamente superiores, para tener en orden todos los expedientes administrativos que se manejan en la dirección.

Entre los trámites más importantes que la dirección del centro educativo realiza, se pueden mencionar los siguientes: Trámite de operación escuela, dicho trámite se realiza ante la Dirección Departamental de Educación, consiste en que el estudiante a la hora de su inscripción debe pagar Q.3.00, luego dichos fondos deben remitirse a la misma Dirección Departamental de Educación.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; goza de los beneficios del fondo de gratuidad; este trámite administrativo se realiza ante la Coordinación Técnica Administrativa de Santa Ana Huista, como ante la Dirección Departamental de Educación; dichos fondos económicos son entregados al establecimiento educativo de acuerdo al número de estudiantes legalmente inscritos y con ello se adquiere diferentes materiales como: resmas de papel bond tamaño carta y oficio, cartoncillo, cartulina, papel higiénico, marcadores, tinta, utensilios de limpieza como escobas trapeadores, recipientes de basura, desinfectantes, sacabasuras y otros; en beneficio de los estudiantes.

Se tramita ante la Coordinación Técnica Administrativa, la autorización para el desarrollo de cada núcleo básico y para que se le dé el correspondiente visto bueno a los planes didácticos que desarrollará cada facilitador. Se tramita ante la Coordinación Técnica Administrativa de Santa Ana Huista y ante la Dirección Departamental de Educación la correspondiente demostración pública que desarrollan los estudiantes conjuntamente con la facilitadora y la comunidad local, dicho proyecto se vincula con la comunidad, quien tiene importante participación.

Por parte de los facilitadores, tramitan el cuadro de registro de calificaciones, consiste en que por cada curso se debe tener un cuadro para registrar las cuatro calificaciones del estudiante; el director brinda el visto bueno, firma y sella. Trámite de autorización del libro de asistencia de alumnos, debe estar actualizado, firmado y sellado por el director.

Se llevan en forma ordenada las nóminas de estudiantes por grado, el registro de promoción y recuperación, las correspondencias de recepción y envío, las boletas de estadística inicial y final, y cuadros de resumen que se emplean ordinaria y extraordinariamente. Todos estos registros permiten mantener informada a la Coordinación Técnica Administrativa de lo que se realiza en el centro educativo, además se informa a la autoridad superior la forma en que están integradas las diferentes comisiones, especialmente la comisión de evaluación y la de disciplina, y quienes la integran para su fiel cumplimiento, en beneficio de la comunidad educativa en general. La dirección del centro educativo lleva en forma ordenada y completa los expedientes, de cada estudiante, para que durante el proceso que se lleva especialmente con los de tercero básico, para obtener el correspondiente diploma, no exista ningún contratiempo, pues dichos expedientes deben revisarse en la Coordinación Técnica Administrativa, para verificar su legalidad.

Además la dirección del centro educativo realiza permanentemente diferentes trámites relativos a informes, providencias, resoluciones, certificaciones de actas, planes, estadísticas, diplomas de tercero básico, providencia solicitudes de licencia cuya resolución corresponde a autoridad superior, además tramita diferentes solicitudes de evaluaciones extraordinarias, plantadas en forma escrita por los estudiantes, todo esto se realiza ante la Coordinación Técnica Administrativa de Santa Ana Huista, Huehuetenango, quien le brinda el trámite pertinente.

La dirección del centro educativo está en constante comunicación con entidades del Estado, privadas y la municipalidad local, con el propósito de obtener apoyos técnicos y materiales con el propósito de mejorar la infraestructura física y técnica del centro educativo, actualmente se cuenta con poco apoyo de las instituciones, se espera que durante el transcurso del presente año se pueda obtener diferente tipo de apoyo, de acuerdo a los requerimientos planteados, es de mencionar que esta comunidad educativa tiene diferentes carencias que requieren solución.

- Registros y controles

Los registros y controles del El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, los lleva el director del centro educativo, dicha persona es la encargado de llevar registro y control de diferentes documentos que necesitan estar actualizados para tener una administración educativa sin mayores problemas.

El director del centro educativo lleva el registro y control de los siguientes libros: libro de actas, libro de inscripciones, libro de conocimientos, libro de inventarios general, libro de inventarios auxiliar, libro de caja, libro de asistencia del personal y otros controles que se realizan de forma escrita siempre dentro del campo administrativo. En el libro de actas se deja constancia de todos los actos de mayor importancia y que merecen pasar a formar parte del historial del centro educativo. Cuando los asuntos son de menor importancia, como por ejemplo la entrega de materiales educativos a los docentes, la entrega de expedientes a los padres que los solicitan por motivos de retiro, de traslado o de cualquiera otra índole, se dejan documentados en el libro de conocimientos. Lo anterior ilustra que cada uno de los libros de registro que se llevan en el establecimiento educativo cumple una función específica.

En el centro educativo también se llevan actualizados los archivos de estadística, expedientes de docentes, expedientes de estudiantes, archivos de años anteriores debidamente identificados; registros de promoción y recuperación, documentos relacionados al fondo de gratuidad, correspondencia enviada y correspondencia recibida. Por su parte cada docente tiene actualizado su registro de asistencia de alumnos, registros de evaluación del rendimiento escolar, planificación anual, bimensual y semanal por área de estudio; esto significa que como facilitador

contribuye al ordenamiento de los registros y controles, además los registros que lleva cada docente son básicos para su trabajo y para presentar a la hora de cualquier supervisión. Las diferentes comisiones, debidamente organizadas llevan en orden sus propios registros, en el caso de la comisión de finanzas lleva libro de caja, libro de almacén para el fondo de gratuidad; archivos de cotizaciones, facturas y demás documentos contables. Por su parte la comisión de evaluación: lleva en orden las diferentes actas de evaluación, cuadros de registro de evaluación y todos los hechos que conciernen a su comisión, para presentarlos a la hora de ser requeridos.

1.5 Recursos

- Humanos

Los recursos humanos con que cuenta el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; además de los treinta y dos estudiantes distribuidos de la forma siguiente: 13 en primero básico, 7 en segundo básico, y 12 en tercero básico son: el gobierno escolar, conformado por los estudiantes; el Consejo comunitario de Desarrollo -COCODE-; líderes religiosos; líderes comunitarios; personal del puesto y centro de salud; la Corporación Municipal, personal de la subestación de la PNC; la Universidad Panamericana, organizaciones magisteriales y dirigentes de asociaciones sociales culturales y deportivas en general.

- Físicos

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, no cuenta con edificio propio, por esta razón hace uso del edificio escolar de la Escuela Oficial Rural Mixta que funciona en la misma aldea; el edificio escolar cuenta con tres aulas y una más que es utilizada para la dirección del Instituto, se cuenta con una cocina y una pila como recipiente de agua. Dichas aulas están construidas con paredes de block y el techo es terraza de concreto, posee un piso rústico de torta de cemento, sus puertas son de metal y sus ventanas de vidrio poseen balcones de metal. Dicho establecimiento educativo cuenta con diferente mobiliario en el que se puede mencionar: pupitres tipo paleta, cátedras, sillas, pizarrones y archivos de gran utilidad para guardar diferentes materiales. Además el centro educativo posee dos computadoras, dos impresoras, una cañonera y una grabadora.

- **Financieros**

Los gastos de financiamiento, es decir, el pago del director y de los facilitadores, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, son sufragados por el Estado, a través del Ministerio de Educación, quien paga a tres facilitadores, quienes se encuentran bajo el renglón presupuestario 022 y con prestaciones de aguinaldo y bono catorce.

Los gastos de funcionamiento, es decir, compra de escobas, limpiadores, depósitos de basura, sacabasuras, palanganas, toallas, jabón y desinfectante, provienen del fondo de gratuidad, de aportes de los propios docentes, por medio de la autogestión del director del centro educativo y de los facilitadores, y por medio de donaciones de padres de familia que consideran que su aporte será valioso para resolver uno de los problemas del centro educativo. Los fondos para la ejecución de diferentes proyectos provienen tanto del gobierno central, de la Municipalidad local, de alguna ONG altruista, o de la misma comunidad educativa.

1.6 FODA

La metodología y técnicas utilizadas en la realización del FODA, en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, fue interactiva, participativa y democrática; participaron en forma directa los estudiantes, los facilitadores, los padres de familia, el director del centro educativo y el alumno practicante. Se realizaron diferentes reuniones con los diferentes sectores, y en esas reuniones se detectó las fortalezas internas de la institución, oportunidades externas que existen, debilidades de la misma institución y amenazas externas que pueden afectar a la comunidad educativa. Se desarrollaron entrevistas para enriquecer el estudio y se aplicaron encuestas de opinión a los participantes. Al final se consolidaron los datos obtenidos el proceso antes descrito.

- **Análisis de la institución**

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, es una institución educativa de carácter pública, que presta sus servicios educativos en forma gratuita, a través de la modalidad de Telesecundaria. El centro educativo

posee características que lo diferencian de otros establecimientos educativos, es decir, así como existen fortalezas y debilidades, también se presentan oportunidades y amenazas que en determinado momento influyen en forma positiva o negativa, según el caso, en el desarrollo del proceso educativo en general. La realización del FODA, con participación de la comunidad educativa, conformada por estudiantes, facilitadores, padres de familia y el director del centro educativo, permitió al alumno practicante consolidar una información valiosa para este estudio y para la comunidad educativa local que tiene en sus manos una herramienta útil para tomar acciones en congruencia con las diferentes variables encontradas.

El análisis interno de la institución educativa aparece condensado en las fortalezas y debilidades; y el análisis externo, se sintetiza en el rubro de las oportunidades y amenazas. Estos cuatro enfoques del FODA, constituyen en términos generales la realidad del centro educativo, objeto de estudio, y que facilitan o dificultan el desarrollo del proceso educativo. La aplicación del método del FODA, permitió determinar en forma clara las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que en determinado grado afectan en sentido positivo o negativo a la institución educativa y específicamente a la comunidad educativa local; estos datos obtenidos permiten a sus miembros tomar las acciones pertinentes para mejorar el estado actual y para accionar y resolver los problemas que afectan el desarrollo de la misma institución educativa.

Es importante acotar que la información condensada en el FODA, ha sido el resultado de un proceso de investigación participativa de todos los sectores involucrados, esto significa que todo lo aquí plasmado es la realidad de los diferentes contextos que influyen positiva o negativamente en la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal. La información obtenida y condensada en el desarrollo del FODA, se desarrolla tomando como base las dimensiones administrativa financiera, pedagógica curricular, comunitaria e infraestructura; los aspectos relevantes se describen a continuación

- Dimensión Administrativa Financiera

Las fortalezas de la dimensión administrativa financiera son las siguientes: El INEB de Telesecundaria, aldea EL Tabacal, se sustenta en el acuerdo ministerial de creación No. 270-2009 de fecha 02 de febrero de 2009 como programa; manejo adecuado de libros de registros administrativos: libro de actas, conocimientos, inscripciones, inventarios, asistencia de docentes; fundamento legal en las leyes generales del país y legislación educativa; y los facilitadores reciben un salario por parte del Estado, bajo el renglón presupuestario cero veintidós. Las oportunidades del centro educativo, en la dimensión administrativa financiera son las siguientes: existe una Coordinación Técnica Administrativa en permanente comunicación con el centro educativo; existe la posibilidad de apoyo proveniente de la Municipalidad local y de otras instituciones; el centro educativo recibe recursos económicos provenientes del fondo de gratuidad; y existe la posibilidad de obtener becas para los estudiantes de primero básico, de parte del Ministerio de Educación, esto permitirá que más estudiantes puedan continuar sus estudios.

Las debilidades de la dimensión administrativa financiera son: el Ministerio de Educación brinda pocas capacitaciones dirigidas al director y a los facilitadores, en temas administrativos; el INEB tiene espacio limitado por autoridades educativas del nivel primario; la oficina de la dirección del centro educativo es pequeña y no reúne las condiciones pedagógicas exigidas. Las amenazas de la dimensión administrativa financiera son: conflictos con docentes que laboran en el nivel primario; el limitado presupuesto destinado a telesecundaria por parte del Ministerio de Educación; existe poco apoyo para el centro educativo por parte de la municipalidad local y por parte de instituciones que funcionan a nivel local y departamental.

- Dimensión Pedagógica Curricular

Las fortalezas de la dimensión pedagógica curricular son: el personal docente, técnico y administrativo profesional en su área de trabajo; se realiza una planificación anual y semanal de acuerdo a la guía de telesecundaria; se cumple con la jornada de trabajo docente de una a seis de la tarde; disponibilidad permanente y apoyo del director del centro educativo en la solución de diferentes problemas; implementación permanente de recursos didácticos para uso de los facilitadores, esto permite que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolle de mejor forma.

Las oportunidades de la dimensión pedagógica curricular son: los docentes o facilitadores poseen estudios universitarios en el campo educativo; telesecundaria es una modalidad diferente que facilita el aprendizaje con enfoque constructivista; existe la posibilidad de recibir capacitaciones por parte de las autoridades educativas; personas de la comunidad apoyan en forma eficiente y eficaz al establecimiento educativo y a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.

Las debilidades que se presentan en la dimensión pedagógica curricular son: la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanzas por parte del personal docente, técnico y administrativo del Instituto de Telesecundaria; la falta de capacitación docente para trabajos técnicos y administrativos; y las guías de aprendizaje poseen temas demasiado amplios que por falta de tiempo no se cumplen, esto exige una dosificación y contextualización adecuados.

Las amenazas que existen en la dimensión pedagógica curricular son: poco apoyo del Ministerio de Educación a los institutos de telesecundaria; existencia de otros centros educativos del ciclo básico del sector privado y nacional que funcionan cerca del centro educativo; y algunos estudiantes con recursos económicos prefieren emigrar a otros centros educativos.

- Dimensión comunitaria

Las fortalezas que se presentan en la dimensión comunitaria son: se desarrollan proyectos productivos, en beneficio de la comunidad educativa; el centro educativo ofrece servicios educativos a todos los estudiantes deseosos de superación y de escasos recursos económicos; las decisiones en las actividades que se programan se realizan en consenso con la asamblea de padres de familia, con quienes siempre se ha buscado tener una buena comunicación; la dirección y los facilitadores mantienen buenas relaciones con los miembros de la comunidad local.

Las oportunidades que se presentan en la dimensión comunitaria son: participación y convivencia, de centros educativos, para el desarrollo de actividades socioculturales y deportivas; posibilidad de apoyo de algunas organizaciones públicas y privadas; apoyo de algunos padres de familia en actividades del centro educativo; apoyo permanente del COCODE que funciona en la comunidad, a través del planteamiento de diferentes solicitudes o requerimientos a entidades.

Las debilidades que se detectaron en la dimensión comunitaria son: poco apoyo de la comunidad, especialmente en lo económico, para el desarrollo de actividades en beneficio de los estudiantes; bajo nivel cultural de la mayoría de padres de familia, situación que no favorece en cuanto al apoyo requerido por los hijos; ausentismo escolar debido a la necesidad que presentan las familias de que los hijos, estudiantes, les apoyen en las tareas agrícolas propias del lugar.

Las amenazas que existen en la dimensión comunitaria son las siguientes: falta de recursos económicos de los padres de familia, como resultado de que el trabajo agrícola les genera pocos ingresos; el río “El Tabacal”, constituye una amenaza para la comunidad, debido a su creciente contaminación; bajo nivel de estudio de los padres de familia; se presentan algunos casos de desintegración familiar que afecta a los estudiantes provenientes de dichas familias.

- Dimensión Infraestructura

Las fortalezas que se presentan en la dimensión infraestructura son: existencia de edificio escolar formal para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje; implementación de mobiliario y equipo adecuado, proporcionado por el Ministerio de Educación; seguridad del edificio escolar para el resguardo de los bienes muebles del centro educativo; y existe un sistema de agua potable, drenaje y energía eléctrica al servicio de la comunidad educativa que aún es funcional.

Las oportunidades que se detectaron y priorizaron en la dimensión infraestructura son: posibilidad de apoyo por parte del Ministerio de Educación, en la construcción de un edificio escolar exclusivo para el centro educativo; posibilidad de apoyo material por parte de la municipalidad local; consentimiento de la autoridad de la escuela primaria para utilizar las aulas y las instalaciones deportivas; gestiones del COCODE, a diferentes instituciones públicas y privadas para que brinden apoyo diverso y de ser posible la construcción del edificio propio.

Las debilidades que existen en la dimensión infraestructura son: no se cuenta con un edificio propio, del instituto de telesecundaria por lo que utiliza el edificio de la escuela oficial del nivel primario de la comunidad; falta de un área deportiva y de recreación adecuados para la práctica

de diferentes disciplinas deportivas; los servicios sanitarios necesitan reparación y mantenimiento adecuados; y falta de una bodega para almacenar diferentes muebles y recursos materiales.

Las amenazas latentes en la dimensión infraestructura son las que siguen: inconformidad de algunos miembros del personal que labora en el nivel primario y que les desagrada el funcionamiento del instituto; el centro educativo está ubicado un área peligrosa, para los estudiantes, debido a la proximidad de la carretera; peligro latente de que ocurra un deslave del cerro contiguo al centro educativo, especialmente durante la época de invierno; además se puede considerar como una amenaza el deterioro constante del edificio escolar, debido que no existe un proyecto real y sólido de construcción de un edificio escolar, acorde con las necesidades.

▪ Dimensión Administrativa Financiera

Interno	Externo
Fortalezas	Oportunidades
<p>El INEB de Telesecundaria, aldea EL Tabacal tiene acuerdo ministerial de creación No. 270-2009 de fecha 02 de febrero de 2009 como programa.</p> <p>Manejo adecuado de libros de registros administrativos: libro de actas, conocimientos, inscripciones, inventarios, asistencia de docentes.</p> <p>Fundamento en las leyes generales del país y legislación educativa.</p> <p>Los facilitadores reciben un salario por parte del Estado.</p>	<p>Existe una Coordinación Técnica Administrativa en permanente comunicación con el centro educativo.</p> <p>Existe la posibilidad de apoyo proveniente de la Municipalidad local y de otras instituciones.</p> <p>El centro educativo recibe recursos económicos provenientes del fondo de gratuidad.</p> <p>Existe la posibilidad de obtener becas para los estudiantes de primero básico, de parte del Ministerio de Educación.</p>

Debilidades	Amenazas
<p>Pocas capacitaciones para el director y facilitadores, en temas administrativos.</p> <p>El INEB tiene espacio limitado por autoridades educativas del nivel primario.</p> <p>La oficina de la dirección del centro educativo es pequeña y no reúne las condiciones pedagógicas exigidas.</p>	<p>Conflictos con docentes que laboran en el nivel primario.</p> <p>El limitado presupuesto destinado a telesecundaria por el Ministerio de Educación.</p> <p>Poco apoyo para el centro educativo por parte de la municipalidad y otras instituciones.</p>

▪ Dimensión Pedagógica Curricular

Fortalezas	Oportunidades
<p>Personal docente, técnico y administrativo profesional en su área de trabajo.</p> <p>Se realiza una planificación anual y semanal de acuerdo a la guía de telesecundaria.</p> <p>Se cumple con la jornada de trabajo docente de una a seis de la tarde.</p> <p>Disponibilidad permanente y apoyo del director del centro educativo en la solución de diferentes problemas.</p> <p>Implementación permanente de recursos didácticos para uso de los facilitadores.</p>	<p>Los docentes o facilitadores poseen estudios universitarios en el campo educativo.</p> <p>Telesecundaria es una modalidad diferente que facilita el aprendizaje con enfoque constructivista.</p> <p>Posibilidad de recibir capacitaciones por parte de las autoridades educativas.</p> <p>Personas de la comunidad apoyan en forma eficiente y eficaz al establecimiento educativo y a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.</p>

Debilidades	Amenazas
<p>Falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanzas por parte del personal docente, técnico y administrativo del Instituto de Telesecundaria.</p> <p>Falta de capacitación docente para trabajos técnicos y administrativos.</p> <p>Las guías de aprendizaje poseen temas demasiado amplios que por el factor tiempo no se cumplen a cabalidad.</p>	<p>Poco apoyo del Ministerio de Educación a los institutos de telesecundaria.</p> <p>Existencia de otros centros educativos del ciclo básico del sector privado y nacional que funcionan cerca del centro educativo.</p> <p>Algunos estudiantes con recursos económicos prefieren emigrar a otros centros educativos.</p>

- Dimensión comunitaria

Fortalezas	Oportunidades
<p>Se desarrollan proyectos productivos, en beneficio de la comunidad educativa.</p> <p>El centro educativo ofrece servicios educativos a todos los estudiantes deseosos de superación y de escasos recursos económicos.</p> <p>Las decisiones en las actividades que se programan se realizan en consenso con la asamblea de padres de familia.</p> <p>La dirección y los facilitadores mantienen buenas relaciones con los miembros de la comunidad local.</p>	<p>Participación y convivencia, de centros educativos, para el desarrollo de actividades socioculturales y deportivas.</p> <p>Posibilidad de apoyo de algunas organizaciones públicas y privadas.</p> <p>Apoyo de algunos padres de familia en actividades del centro educativo.</p> <p>Apoyo permanente del COCODE que funciona en la comunidad.</p>

Debilidades	Amenazas
Poco apoyo de la comunidad, especialmente en lo económico, para el desarrollo de actividades en beneficio de los estudiantes.	Falta de recursos económicos de los padres de familia, como resultado de que el trabajo agrícola les genera pocos ingresos.
Bajo nivel cultural de la mayoría de padres de familia, situación que no favorece en cuanto al apoyo requerido por los hijos.	El río “El Tabacal”, constituye una amenaza para la comunidad, debido a su creciente contaminación.
Ausentismo escolar debido a la necesidad que presentan las familias de que los hijos, estudiantes, les apoyen en las tareas agrícolas.	Bajo nivel de estudio de los padres de familia. Casos de desintegración familiar que afecta a los estudiantes provenientes de dichas familias.

▪ Dimensión Infraestructura

Fortalezas	Oportunidades
Existencia de edificio escolar formal para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje.	Posibilidad de apoyo por parte del Ministerio de Educación, en la construcción de un edificio escolar exclusivo para el centro educativo.
Implementación de mobiliario y equipo adecuado, proporcionado por el Ministerio de Educación.	Posibilidad de apoyo material por parte de la municipalidad local.
Seguridad del edificio escolar para el resguardo de los bienes muebles del centro educativo.	Consentimiento de la autoridad de la escuela primaria para utilizar las aulas y las instalaciones deportivas.
Existe un sistema de agua potable, drenaje y energía eléctrica al servicio de la comunidad educativa.	Gestiones del COCODE, a diferentes instituciones para que brinden apoyo diverso.

Debilidades	Amenazas
No se cuenta con un edificio propio, del instituto de telesecundaria por lo que utiliza el edificio de la escuela oficial del nivel primario de la comunidad.	Inconformidad de algunos miembros del personal que labora en el nivel primario y que les desagrada el funcionamiento del instituto.
Falta de un área deportiva y de recreación adecuada para servicio de los estudiantes.	El centro educativo está ubicado un área peligrosa, para los estudiantes, debido a la proximidad de la carretera.
Los servicios sanitarios necesitan reparación y mantenimiento adecuados.	Peligro latente de que ocurra un deslave del cerro contiguo al centro educativo, especialmente durante la época de invierno.
Falta de una bodega para almacenar diferentes muebles y recursos materiales.	Deterioro constante del edificio escolar.

- Detección y priorización de problemas

La detección y priorización de problemas que existen en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; fueron detectados y priorizados por los mismos miembros de la comunidad educativa, estos son los facilitadores, el director, los estudiantes y los padres de familia; para desarrollar este trabajo delicado y minucioso, se realizaron diferentes reuniones de trabajo con los facilitadores, con los estudiantes y con los padres de familia; dichas personas mejor que todos conocen la problemática interna y externa, en sus distintas dimensiones, que afecta el proceso educativo en general.

La información del cuadro donde se condensa la información, se divide en tres columnas, que contienen los siguientes aspectos: problemas identificados, causas del problema y propuesta de solución. En la columna de problemas identificados se muestra en forma descendente los problemas que la misma comunidad educativa priorizó, existen muchos problemas educativos y para ello fueron tomados en cuenta los de mayor incidencia, es decir, aquellos que afectan directamente los objetivos, la misión y la visión del centro educativo; en este caso, el problema

de mayor incidencia o que destaca, es la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanzas por parte del personal docente, técnico y administrativo del instituto de telesecundaria, por lo que de acuerdo al análisis realizado, de común acuerdo y por consenso se concluyó en la propuesta de desarrollar un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo del instituto de telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

De acuerdo a la investigación realizada el taller de capacitación permitirá a los facilitadores mejorar su capacidad didáctica y poder impartir sus clases de una mejor forma, en beneficio de los aprendizajes significativos de los estudiantes. Se ha evidenciado la falta de interés de la innovación didáctica tanto por parte de las autoridades educativa como por parte de los mismos docentes, esto se debe a diferentes factores que sería extenso y difícil de establecer debido a que cada institución y cada persona tiene sus propias circunstancias; sin embargo, todo esfuerzo que se realiza en beneficio de las diferentes comunidades educativas, siempre es de beneficio, especialmente, para lo que se pretende, es decir, la formación integral de los estudiantes.

Problemas identificados	Causas del problema	Propuesta de solución
Falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanzas por parte del personal docente, técnico y administrativo del Instituto de Telesecundaria.	Desconocimiento de innovadores métodos y técnicas de enseñanza por parte del personal del instituto de telesecundaria.	Talleres de capacitación donde el personal docente, técnico y administrativo aprendan los métodos y técnicas de enseñanza actualizados.
Falta de infraestructura y edificio propio para recibir clases e impartir docencia.	Falta de apoyo del gobierno central y del gobierno municipal.	Fortalecer los programas de construcción de edificios escolares del ciclo básico en la modalidad de

<p>Falta de capacitaciones docentes y administrativas para realizar ambas funciones.</p>	<p>Desinterés del MINEDUC, en el fortalecimiento de la actualización docente y administrativa.</p>	<p>telesecundaria. Programar a inicio del ciclo escolar capacitaciones en los campos docente y administrativo.</p>
<p>Falta de conciencia de los padres de familia para brindar apoyo a los docentes en la realización de actividades culturales y proyectos propios del centro educativo.</p>	<p>Pobreza económica, baja escolaridad y desinterés de los padres de familia para participar en las actividades programadas por el centro educativo.</p>	<p>Concientización de parte de las autoridades educativas, del director y de los facilitadores a los padres de familia en relación al rol que deben cumplir.</p>
<p>Pérdida de principios y valores entre los estudiantes y padres de familia.</p>	<p>Problemas familiares y poco fortalecimiento de los principios y valores en el mismo centro educativo.</p>	<p>Charlas constantes con los padres de familia. Desarrollo de clases fundamentadas en principios y valores en todos los grados.</p>

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza

El término empoderamiento proviene del inglés empowerment, su traducción al español ha sido empoderamiento. El término empoderamiento lleva implícito todo un proceso, un proceso de capacitación hacia la emancipación; es un proceso mediante el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo en cuanto que forman parte de un grupo social, para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven.

El concepto de empoderamiento se utiliza en el contexto de la ayuda al desarrollo económico y social para hacer referencia a la necesidad de que las personas objeto de la acción de desarrollo se fortalezcan en su capacidad de controlar su propia vida. También puede ser interpretado el empoderamiento como un proceso político en el que se garantizan los derechos humanos y justicia social a un grupo marginado de la sociedad.

El término empoderamiento es utilizado actualmente para referirse a los esfuerzos que se realizan para lograr la equidad de género, es decir involucra los programas de capacitación dirigidas a las mujeres de todo el mundo, esto significa que Guatemala no es ajena a este movimiento internacional.

El empoderamiento es un “Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven. La filosofía del empoderamiento tiene su origen en el enfoque de la educación popular desarrollada a partir del trabajo en los años 60 de Paulo Freire, estando ambas muy ligadas a los denominados enfoques participativos, presentes en el campo del desarrollo desde los años 70”. (Murguialday; Pérez de Armiño; y Eizagirre. (2006).

2.2 Metodología de la enseñanza

- **Metodología**

La metodología es el conjunto de métodos que se encuentran a la disposición de los docentes para desarrollar en forma ordenada el proceso enseñanza-aprendizaje. Existe una gran cantidad de métodos que le permiten al docente, según sus conocimientos y experiencia, escoger el más adecuado para utilizar; el método de enseñanza deberá estar siempre en congruencia con el área o subáreas del currículo, en armonía con el grupo de estudiantes, de acuerdo con los recursos disponibles y del contexto físico, cultural, económico, social y político.

Los métodos de enseñanza son los modos de actuación, ordenados e interrelacionados de los profesores y estudiantes, para facilitar que estos últimos asimilen el contenido de enseñanza. En general, son diversos y se utilizan de forma combinada. Sus clasificaciones más difundidas son las que tienen en cuenta el grado de participación de los sujetos y el nivel de asimilación, con tendencia a utilizar los métodos que buscan desarrollar, en los estudiantes, mayor independencia y creatividad, esto les permite desarrollar sus propios conocimientos significativos, en correspondencia con las diferentes etapas del proceso de aprendizaje.

La palabra método proviene del latín *methodus*, que a su vez tiene su origen en las palabras griegas: *meta*, que significa meta; y *hodos* que significa camino. Por lo tanto método quiere decir camino para llegar a un lugar determinado. Se dice que el método es más amplio que la técnica, en consecuencia aquel se vale de las técnicas para desarrollar el proceso educativo de enseñanza aprendizaje de los educandos.

- **Enseñanza**

La enseñanza es la acción y efecto de enseñar, instruir y adoctrinar con reglas o preceptos. Se trata de un conjunto de actividades, que parten del docente, con la intención de presentar contenidos a los estudiantes para que éstos adquieran, consoliden o reestructuren un bagaje cultural determinado.

La enseñanza implica la interacción de tres elementos fundamentales: el docente, profesor, maestro o educador; el alumno, estudiante o educando; y el objeto de conocimiento o materia.

Para las corrientes educativas actuales como la cognitiva, el docente es un facilitador del conocimiento, actúa como nexo entre éste y el estudiante por medio de un proceso de interacción, por lo tanto, el alumno se compromete con su aprendizaje

La enseñanza como transmisión de conocimientos se basa en la percepción, principalmente a través de la oratoria y la escritura. La exposición del docente, el apoyo en textos y las técnicas de participación y debate entre los estudiantes son algunas de las formas en que se concreta el proceso de enseñanza.

Con el avance científico, la enseñanza ha incorporado las nuevas tecnologías y hace uso de otros canales para transmitir el conocimiento, como el video e Internet; la tecnología también ha potenciado el aprendizaje a distancia y la interacción más allá del hecho de compartir un mismo espacio físico.

- Método de enseñanza

Para Nérci, Imídeo G. (1982). El método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos.

El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje, principalmente en lo que atañe a la presentación de la materia y a la elaboración de la misma. Se da el nombre de método de enseñanza o método didáctico al conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y competente rectificación del aprendizaje.

- Elementos del método de enseñanza o método didáctico

Se puede considerar que los elementos del método de enseñanza son los siguientes: el lenguaje didáctico: es el medio de comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje y debe cumplir con los principios de sencillez, claridad y de ser agradable; el lenguaje constituye la principal

herramienta de comunicación y estudio, dentro del lenguaje utilizado por el ser humano está la lengua o idioma que es una herramienta cultural que consiste en un conjunto sistemático de signos lingüísticos utilizados por un grupo social determinado, para comunicarse entre sí.

Los medios auxiliares y el material didáctico: son considerados los instrumentos que el maestro debe utilizar dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual permitirá: ilustrar, demostrar, concretar, aplicar, y registrar todo lo que él ha estudiado; mientras que el material didáctico es utilizado en sustitución de la realidad, cuando no es posible aprender directamente de ella, así tenemos por ejemplo: los carteles de los órganos del cuerpo humano, los mapas de un departamento, país o continente.

La acción didáctica eficiente y eficaz que se activa con el estudio mediante tareas, ejercicios, debates, mesa redonda, lluvia de ideas, trabajo en equipo e individual, demostraciones y otros trabajos realizados en el aula. Es realmente la acción la que le da vida al proceso enseñanza-aprendizaje de los educandos para el desarrollo intelectual de los mismos.

- Clasificación general de los métodos de enseñanza

Para Nérici. (1982), existe una clasificación general de los métodos de enseñanza, se realiza en base a una serie de aspectos, algunos de los cuales están implícitos en la propia organización de la escuela. Los aspectos tenidos en cuenta son: en cuanto a la forma de razonamiento, coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia, actividades del alumno, globalización de los conocimientos, relación del profesor con el alumno, trabajo del alumno, aceptación de lo que enseñado y abordaje del tema de estudio.

Esta clasificación se puede detallar de la forma siguiente: Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento: método deductivo, método inductivo y método analógico o comparativo. Los métodos en cuanto a la coordinación de la materia: método lógico y método psicológico. Los métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza: método simbólico o verbalístico, método intuitivo. Los métodos en cuanto a la sistematización de la materia: método rígido, método

semirrígido, método Ocasional. Los métodos en cuanto a las actividades de los alumnos: método pasivo y método activo. Los métodos en cuanto a la globalización de los conocimientos: método de globalización, método no globalizado o de especialización y método de concentración. Los métodos en cuanto a la relación entre el profesor y el alumno: método individual, método recíproco, método colectivo. Los métodos en cuanto al trabajo del alumno: método de trabajo individual, método de trabajo colectivo, método mixto de trabajo. Los métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado: método dogmático y método heurístico. Los métodos en cuanto al abordaje del tema de estudio: método analítico y método Sintético.

- Métodos de enseñanza individualizada

Los métodos de enseñanza individualizada atienden las posibilidades individuales de los estudiantes. Los métodos de enseñanza individualizada pretenden ofrecer oportunidades de un desenvolvimiento individual más eficiente, teniendo en vista llevar a cada educando a un completo desarrollo de sus posibilidades personales. Aspiran a contemplar las diferencias individuales.

Según Imídeo G. Nérici (1982), entre las ventajas que ofrecen los métodos de enseñanza individualizada están: la materia puede ser mejor subdividida, para su enseñanza, en tres grados de dificultades: inferior, media y superior; pueden establecerse trabajos suplementarios de recuperación para los alumnos que se atrasan; el programa puede ser enriquecido para favorecer a los alumnos que van venciendo las dificultades de sus estudios; la motivación se torna más efectiva porque cada alumno advierte que los objetivos de la enseñanza están, efectivamente, a su alcance; el esfuerzo exigido es el adecuado a la capacidad de cada alumno, y valoriza las diferencias individuales.

“Si bien los métodos individualizados propician la socialización del alumno, su importancia mayor estriba en hacer que cada uno trabaje según sus posibilidades y peculiaridades. Los principales métodos de enseñanza individualizada son: el método de proyectos, el plan Dalton, la técnica Winnetka, la enseñanza por unidades y la enseñanza programada”. (Nérici. 1982:248).

- Métodos de enseñanza socializada

Los métodos de enseñanza socializada buscan la integración social del educando. Los métodos de enseñanza socializada tienen por principal objeto, sin descuidar la individualización, el desenvolvimiento de la aptitud de trabajo en grupo y del sentimiento comunitario como, asimismo, el desarrollo de una actitud de respeto hacia las demás personas. La enseñanza socializada no es enseñanza colectiva, en ésta el trabajo escolar puede ser orientado individualmente.

La enseñanza socializada se realiza, principalmente, por grupos o mediante otras formas que agrupen a los alumnos en torno de objetivos comunes y que todos se sientan responsables de la realización de tareas comunes, para lo cual tiene que coordinar esfuerzos como en el caso de las actividades extra-clase.

Para Imídeo G. Nérici (1982). La enseñanza socializada debe ser entendida como una práctica escolar que procura: fortalecer el espíritu de grupo; llevar al educando a que coordine sus esfuerzos con los de los demás compañeros; socializar al educando, esto es, llevarlo a sentir la necesidad de los objetivos del grupo, que lo conducirá a moderar sus exigencias egoístas; hacer que el educando aprecie las necesidades colectivas por encima de las caprichosas exigencias individuales; y llevar al alumno a una disciplina del comportamiento que lo conduzca a cooperar en el orden social.

El trabajo en grupo presenta dos aspectos favorables: “Agrada a la mayoría de los alumnos, no porque sea divertido, sino porque es necesario para el intercambio y la expresión de cada uno. Porque permite efectuar tareas que el educando no podría realizar solo”. (S. Brunnet).

2.3 Técnicas de enseñanza

- Definición de técnica de enseñanza

Una técnica de enseñanza es un conjunto de procedimientos didácticos que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje. El método, se puede decir, indica el camino para llegar a una meta, la técnica indica cómo recorrerlo. La palabra técnica es la sustantivación del adjetivo

técnico que tiene su origen en el griego *technicus*, que significa conjunto de procesos de un arte o de una fabricación; para simplificar, el término técnica quiere decir cómo hacer algo. Las técnicas de enseñanza constituyen una guía para el docente, nunca es algo inmutable, se debe pretender, ante todo, crear la autoeducación y la formación integral del educando.

Las técnicas de enseñanza están conformadas por una serie de procedimientos de enseñanza, consisten en la manera más efectiva que utiliza el profesor en la mediación de los aprendizajes del estudiante, con el propósito de que éste logre las competencias propuestas en el currículo; se puede decir que corresponde a la acción planificada y objetiva de actuación del profesor y de los estudiantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

“Método es más amplio que técnica. La técnica está más adscripta a las formas de presentación inmediata de la materia. Técnica de enseñanza tiene un significado que se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para la efectivización del aprendizaje en el educando” (Nérici. 1982: 237).

- Aplicación de técnicas de enseñanza

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente puede utilizar diversas técnicas de enseñanza. Muchas veces estas técnicas son usadas de una forma empírica sin una mayor profundización y se usan, en ocasiones, de modo incompleto. Esto ocurre generalmente por desconocimiento y falta de formación al respecto, de ahí que es de vital importancia estudiar, analizar y poner en práctica los diferentes conceptos, teorías al respecto y metodologías desarrolladas para el logro del objetivo último: un alto nivel educativo en los procesos de formación del educando. Se puede hablar de diversidad didáctica contra didáctica mono técnica, en el sentido del uso de las técnicas de enseñanza que hace cada docente, en el desarrollo cotidiano de sus clases.

Las técnicas de enseñanza empleadas por cada docente, reflejan, en cierta medida, la idea que tiene en relación a cómo se aprende y cómo se construye el conocimiento, además juega papel importante la definición que el educador tiene de educación, de enseñanza-aprendizaje y la forma más eficaz para lograr una educación de calidad y significativa para sus alumnos; recordemos que

el docente goza de libertad de enseñanza y de criterio docente, artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala, y es él quien planifica sus clases de acuerdo a la priorización, dosificación y contextualización que razonada y previamente realiza, con el auxilio de las guías programáticas y textos correspondientes.

En la escogencia de las técnicas de enseñanza que el docente realiza previo al desarrollo de sus clases, influye en gran medida su formación académica, su experiencia laboral en el campo educativo, sus valores morales y su idiosincrasia, es decir, su forma de pensar y lo que cree es mejor para sus alumnos.

Las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso enseñanza-aprendizaje, constituyen las actividades o acciones que el docente planifica y ejecuta o realiza para facilitar la construcción del conocimiento.

Diferentes técnicas de enseñanza

Según Nércici (1982). Las técnicas de enseñanza son muchas y pueden variar de manera extraordinaria, según la disciplina, las circunstancias y las competencias que los educandos deben desarrollar. Lo anterior nos indica claramente que depende del contenido programático, de las competencias a desarrollar en los educandos, de los recursos disponibles y del contexto, así serán las técnicas de enseñanza a utilizar por el docente, es una escogencia minuciosa y anticipada que quedará plasmado en forma teórica en la planificación del docente, ésta podrá ser anual, bimensual, semanal o diaria, dependerá de las orientaciones de la dirección de la funcionalidad.

No se puede hablar de técnicas viejas o nuevas, anticuadas o actuales. Todas las técnicas de enseñanza son válidas, en tanto pueden ser aplicadas en forma activa, propiciando el ejercicio de la reflexión y del espíritu crítico de los estudiantes. Las técnicas de enseñanza más utilizadas, por los docentes, para lograr desarrollar las competencias en los estudiantes son las siguientes: técnica expositiva, técnica de dictado, técnica biográfica, técnica exegetica, técnica cronológica, técnica de los círculos concéntricos, técnica de las efemérides, técnica del interrogatorio, técnica de la argumentación, técnica del diálogo, técnica catequística, técnica de la discusión, técnica del

debate, técnica del seminario, técnica del estudio de casos, técnica de la enseñanza de lenguas, técnica de problemas, técnica de la demostración, técnica de la experiencia, técnica de la investigación, técnica del redescubrimiento, técnica del estudio dirigido, técnica de la tarea dirigida, técnica del estudio supervisado, e incluso, cada docente puede diseñar su propia técnica.

- Técnicas de enseñanza de grupo

Las técnicas de grupo son los procedimientos, las maneras sistematizadas para lograr la acción del grupo, basada en la teoría de dinámica de grupo. Las técnicas de grupo están fundadas científicamente y comprobadas en la experiencia. Es por ello que una técnica adecuada tiene el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo. Entre las técnicas de enseñanza, utilizadas con grupos organizados se pueden mencionar: Phillips 66, el panel, el debate, el simposio, el seminario, otras.

2.4 Importancia del uso de métodos y técnicas de enseñanza

La importancia del uso de métodos y técnicas de enseñanza radica en que el docente, a través de su aplicación inteligente, puede desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje con un orden lógico y psicológico; esta situación permite ahorrar esfuerzos, energía, tiempo y asegurar el desarrollo eficaz de las competencias por parte del estudiante. El uso adecuado de métodos y técnicas de enseñanza permiten visualizar el progreso y desarrollo de los estudiantes, a partir de sus circunstancias personales. Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueden usar diversos métodos y técnicas de enseñanza. Muchas veces estos métodos y técnicas de enseñanza son usados de una forma empírica sin una mayor profundización y usándose en ocasiones de modo incompleto. Esto ocurre muchas veces por desconocimiento y falta de formación al respecto, de ahí que es de vital importancia estudiar, analizar y poner en práctica los diferentes conceptos, teorías al respecto y metodologías desarrolladas para el logro del objetivo último: un alto nivel educativo en los procesos de formación del niño, del joven y del profesional.

“Escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados”.

(Mortimore).

Las Transformaciones que hoy se llevan a cabo en los diferentes niveles de enseñanza, en Guatemala, tienen como objetivo fundamental elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual ha de contribuir decisivamente a lograr la adecuada formación integral de los estudiantes de modo tal que puedan enfrentar con una sólida preparación integral, los diferentes problemas y retos que la vida presenta y que la misma sociedad demanda, dentro del contexto de un mundo altamente competitivo y globalizado como el que se presenta en la actualidad.

Un aspecto importante a tener en cuenta en este empeño lo constituye el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales se han generalizado a nivel mundial, con la puesta en práctica de las clases con la ayuda del vídeo y los software educativos. En sentido general, el uso de estas novedosas técnicas contribuye, por un lado, a elevar la calidad con que llegan los nuevos contenidos a los alumnos y por otro, en el caso del ciclo básico, del nivel medio, se erige como una alternativa ante la falta de preparación de los docentes en ejercicio, con varios años de graduados en sus respectivas especialidades, que tienen que asumir la impartición de todas las asignaturas del currículo, a excepción de cursos como inglés y educación física. La elección correcta y consecuente aplicación del método de enseñanza adquiere vital importancia dentro de la estructuración didáctico-metodológica de la clase y de ello dependerá, en gran medida, el éxito de la misma.

Método quiere decir camino para llegar a un fin determinado, es decir, conducir el pensamiento o las acciones de uno o varios estudiantes, para alcanzar o desarrollar las competencias establecidas. Los métodos y las técnicas de enseñanza son sinónimo de planificación; un método y una técnica de enseñanza están constituidos por una serie de pasos lógicos y psicológicos, con los que se ejecutan distintas acciones encaminadas a desarrollar, en el estudiante, las

competencias establecidas, es por lo anterior que el uso de métodos y técnicas de enseñanza reviste gran importancia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

“La vía más importante de dirección directa de la enseñanza es el método didáctico. La existencia de un método permite la confección de un plan que establezca el sistema de operaciones a realizar. En el concepto de método está, pues, incluida la sucesión lógica de acciones y operaciones encaminadas a un objetivo, el proceder planificado, sistemático para dicho fin”. (Klingberg).

La estructura de las acciones de un método y de una técnica de enseñanza están determinadas por las competencias a desarrollar, los contenidos o materia, los recursos disponibles, el contexto, y naturalmente las características de los educandos. Los métodos y las técnicas de enseñanza constituyen una guía, para el docente, que le permiten desarrollar, en forma ordenado, el proceso enseñanza-aprendizaje; es necesario señalar que los métodos y las técnicas de enseñanza no constituyen estructuras rígidas e inflexibles, esto significa que cada docente debe realizar los cambios o modificaciones pertinentes a cada método de enseñanza de acuerdo al contexto.

Principios didácticos aplicables a los métodos y las técnicas de enseñanza

Los métodos y las técnicas de enseñanza deben desarrollarse tomando en consideración los siguientes principios didácticos: Principio de proximidad: consiste en integrar la enseñanza lo más cerca posible a la vida cotidiana del educando. Este principio tiene congruencia con la contextualización local que propone el Currículo Nacional Base.

Principio de dirección. Consiste en establecer en forma clara y precisa las competencias a desarrollar. La dirección de la enseñanza debe estar orientada al logro del fin primordial de la educación: el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. (Artículo 72, de la Constitución Política de la República de Guatemala; además, los fines de la educación nacional se regulan en el artículo 2 de la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo 12-91; y se desarrollan, en forma amplia, en las competencias propuestas en el Nuevo Currículo Nacional Base. Principio de marcha propia y continúa: se refiere al respeto pleno a las diferencias individuales; es decir, no se debe exigir el mismo

rendimiento a todos los educandos; cada uno se desarrolla según su propio ritmo y capacidades, no según el ritmo de agentes externos. Principio de ordenamiento: se busca facilitar la tarea de aprendizaje, a través del establecimiento de un orden.

Este orden que en forma lógica, psicológica y secuencial, determina el profesor por medio de los métodos y las técnicas de enseñanza que aplica.

Principio de adecuación. Se refiere a que tanto las competencias como las tareas o actividades planteadas y desarrolladas por los estudiantes, estén acorde con las necesidades, intereses, prioridades y problemas del educando; y con sus propias capacidades, esto se logra a través de la contextualización local. Se busca relacionar el proceso enseñanza aprendizaje con la realidad inmediata del educando, esto permitirá lograr que sus aprendizajes sean altamente significativos.

Principio de eficiencia y eficacia. Consiste en realizar el mínimo esfuerzo, para alcanzar la máxima eficiencia y eficacia en el aprendizaje. Consiste en adecuar los métodos y las técnicas de enseñanza para que permitan el ahorro de tiempo, de recursos, y esfuerzos de los sujetos del currículo, en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Principio de participación. Este principio da origen a las técnicas de enseñanza en equipo; en el sentido que promueve la necesaria socialización del educando; debe comprenderse que el educando es parte activa y dinámica del proceso, siempre en beneficio de su formación.

Principio de transferencia. Consiste en que todo conocimiento aprendido debe aplicarse en otras áreas del conocimiento o en otras situaciones de la vida diaria. De este principio surge el paradigma de la metodología holística, que además es propuesto en los principios de la evaluación, esto significa que la formación del educando debe ser integral. Principio de evaluación. La evaluación es un proceso planificado, sistemático y permanente, le permite al docente identificar a tiempo dificultades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La evaluación además de presentar en forma cuantitativa los resultados de los aprendizajes, también es de utilidad para tomar decisiones en la realimentación de los mismos. Principio reflexión. Consiste en inducir al estudiante hacia el pensamiento reflexivo, como parte integral del actuar del ser humano. Este principio procura la formación del educando, a través del desarrollo de

competencias de criticidad y reflexión, competencias que son necesarias para la formación de la persona creativa, tan necesaria en el exigente mundo actual. La enseñanza debe ser siempre activa y lograr que el estudiante, por medio de su esfuerzo consciente por aprender, gane eficiencia y eficacia en su capacidad de aprendizaje.

- Directivas didácticas

Es el conjunto de recomendaciones que el profesor o docente debe tener en cuenta siempre que trabaje con un grupo de alumnos y a la hora de aplicar los métodos y las técnicas de enseñanza.

Dentro de estas directivas didácticas están: tener en cuenta las ideas de los alumnos, incentivar la expresión libre y los debates al interior del grupo, cultivar la confianza con los alumnos dentro y fuera de la clase, manejo de los ritmos de clase y estar atento a la fatiga de los alumnos, crear un ambiente agradable en clase, ser puntuales con la clase, atender con eficiencia las inquietudes estudiantiles, buscar la comunicación adecuada con los alumnos, manejar con sabiduría tanto a los alumnos mediocres como a los llamados adelantados, otras.

Todas las anteriores directivas enmarcan en última instancia el deber ser, que debe reunir todo buen docente. La apropiación que hagamos de lo anterior resulta trascendental para lograr el objetivo de formarnos de una manera eficiente y proactiva como docentes.

El dominio de métodos y técnicas de enseñanza

El dominio de métodos y técnicas de enseñanza por parte del docente. La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de por lo menos cinco elementos: uno o varios estudiantes, uno o varios docentes o facilitadores, el objeto de conocimiento o materia, los recursos disponibles y el entorno educativo o contexto que pone en contacto a profesores y alumnos. El dominio de los distintos métodos y técnicas de enseñanza es un requisito indispensable que debe cumplir todo docente que labora en cualquier establecimiento educativo, sea éste del sector oficial, privado, por cooperativa u otra modalidad.

Existen fundamentalmente dos elementos o aspectos que determinan o sirven para medir la calidad en los establecimientos educativos, estos son: el primero, es la calidad de los recursos materiales disponibles, estos pueden ser: las aulas de clase, la biblioteca, los laboratorios, los patios, las instalaciones deportivas, el mobiliario, el equipo, los recursos educativos, otros; y el segundo aspecto, es la calidad de los recursos humanos, esto se refiere al nivel científico y didáctico de los docentes, experiencia, capacidad de trabajar en equipo, y actitudes del personal en general. Es importante resaltar, en este segundo aspecto, la importancia especial que reviste el que los docentes dominen y apliquen, en forma eficiente y eficaz, los distintos métodos y técnicas de enseñanza.

Es importante que los profesores dominen los métodos y técnicas de enseñanza, pero además se requiere que los docentes posean la capacidad o el tacto necesario para escoger los métodos y las técnicas pertinentes, tomando en consideración las características de sus estudiantes, el tema o materia, los recursos disponibles y el contexto.

La capacidad de escoger y aplicar los métodos y técnicas de enseñanza, la brinda las capacitaciones permanentes que debe tener el docente, esto le brinda la experiencia necesaria para actuar a la altura de los requerimientos.

- Los métodos y las técnicas de enseñanza

No debe haber diferencias sustancial entre método y técnica de enseñanza por encontrarse ambos muy próximos el uno del otro, tienen el objetivo común de hacer que el educando siga un esquema para una mayor eficiencia y eficacia de su aprendizaje. Así, se establece una diferencia entre métodos y técnicas: el método es un procedimiento general basado en principios lógicos que pueden ser comunes a varias ciencias, la técnica es un medio específico usado en una ciencia determinada a un aspecto particular de la misma. Un método de enseñanza puede hacer uso, de una serie de técnicas de enseñanza y a la vez las técnicas de enseñanza hacer uso de diferentes procedimientos didácticos.

Según Carrasco, “el método didáctico es el conjunto de procedimientos lógicas y psicológicamente estructurados de los que se vale el docente para orientar el aprendizaje del educando a fin de desarrollar en este los conocimientos, la adquisición de técnicas o que asume actitudes e ideas”.

Los métodos de enseñanza deben estar lógicos y psicológicamente estructurados porque deben responder a las peculiaridades de los educados, a las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes a quienes se destina, ya sean éstos niños, adolescentes o adultos, esto permitirá adecuarlos a sus características individuales y grupales. Las técnicas de enseñanza son también procedimientos lógicos y psicológicamente estructurados, destinados a dirigir el aprendizaje del educando, pero en un sector limitado o en una fase del estudio de un tema, como la presentación, la elaboración, la síntesis o la crítica del mismo.

Las técnicas de enseñanza constituyen un recurso particular, del cual se vale el docente para llevar a efecto los propósitos del método, esto significa que un método puede hacer uso de una serie de técnicas para desarrollar las competencias establecidas. Un método es algo más amplio que una técnica didáctica. La técnica se limita a la orientación del aprendizaje, a sectores específicos, por ello el método de enseñanza debe recurrir a una o más técnicas didácticas. El método se hace efectivo por medio de las técnicas de enseñanza.

- Elección de métodos y técnicas de enseñanza

Elegir un método o una técnica de enseñanza no es casual, al azar ni depende de un suceso fortuito, por el contrario, la elección de un método y una técnica de enseñanza, por parte del docente, está condicionado por diferentes factores, estos son: La experiencia previa del docente, experiencia en observar y enseñar a otros. Este proceso se denomina modelado, porque se han tenido modelos de enseñanza en esa o en otra disciplina.

Las concepciones propias sobre lo que supone enseñar o aprender. Por ejemplo, si un docente concibe que aprender supone escuchar conceptos establecidos y que enseñar supone transmitirlos, elegirá una metodología más expositiva que otro docente que concibe que el alumnado tienen

conocimientos previos y que enseñar supone ayudar a que el alumnado descubra o se interroge por ellos.

La relación entre la metodología que elige el profesor y sus objetivos de enseñanza. No sería la misma metodología escogida por un profesor que quiere que el alumno piense, formule preguntas, plantee problemas que aquel que pretende que el alumno conozca y reproduzca literalmente los contenidos.

Este factor tiene que ver con el estudiante, es decir, su edad, intereses, capacidad de aprender y nivel de conocimientos. Por ejemplo un docente que imparte clases en la enseñanza infantil elegirá metodologías más abiertas y participas que aquellos que imparten clase en la universidad a un grupo que está más centrado en la metodología expositiva.

Otro factor es el contenido, si es un contenido práctico o aplicado se puede utilizar una metodología diferente que cuando se imparte un contenido teórico. Finalmente otro factor lo constituyen los recursos disponibles, es decir, si en el establecimiento educativo o, en su caso, el docente tiene a su alcance tal o cual material didáctico, para poder implementar un método o técnica de enseñanza determinada, esto favorecerá su eficiente aplicación.

Estos factores y otros más, pueden influir en la escogencia de un método y una técnica de enseñanza, pueden presentarse en forma implícita o en forma automatizada, de tal forma que el docente puede escoger una metodología sin que, necesariamente, tome conciencia de los factores que orientan su elección. (Hernández, Carmen. 1991).

2.5 Personal docente, técnico y administrativo

- Definiciones elementales
- Personal docente

El personal docente es el conjunto de profesores, maestros o educadores que se encargan de impartir o desarrollar la enseñanza, en un establecimiento educativo determinado; obviamente

este trabajo se complementa con el aprendizaje que desarrollan los estudiantes y por ello se le ha denominado en su conjunto proceso enseñanza-aprendizaje, por el hecho de constituir dos procesos que están íntimamente relacionados, no puede desarrollarse uno sin el otro, en el marco de la educación sistemática.

El docente es uno de los sujetos más importantes en el trabajo que se desarrolla a nivel de la comunidad educativa, es la persona que dirige las acciones a nivel local y ejecuta los lineamientos que el Ministerio de Educación plantea; el docente hace uso de métodos técnicos y procedimientos de enseñanza para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje; el docente se relaciona eficazmente con la comunidad educativa, para el desarrollo de actividades en beneficio, especialmente, de los educandos, los sujetos más importantes dentro del proceso educativo.

Un docente capaz es aquel que orienta, que facilita el aprendizaje, que domina los contenidos a impartir, y que sabe enseñarlos por medio de metodologías activas que privilegian el uso de estrategias de aprendizaje variadas, sustentadas en el desarrollo de los procesos de pensamiento. El docente con una sólida formación y permanente capacitación, garantiza el logro de buenos resultados, y mantendrá las mejores y más altas expectativas para con sus estudiantes.

Según Nérici, Imídeo (1982), las funciones básicas del personal docente son tres: técnica, didáctica y orientadora. La función técnica consiste en que el profesor debe poseer suficientes conocimientos relativos al ejercicio de la docencia; la preparación se refiere específicamente a su especialización, como complemento idóneo a un conocimiento o cultura general. La función didáctica, se refiere a que todo docente debe estar preparado para orientar correctamente el aprendizaje de sus alumnos, utilizando para ello métodos y técnicas que exijan la participación activa de los mismos en la adquisición de los conocimientos, habilidades, actitudes e ideales. La función orientadora se refiere a la comprensión que se debe poseer de los problemas que aquejan a los estudiantes, con el propósito de ayudarles a encontrar solución a las dificultades, a incorporarse dentro de la sociedad de forma activa y responsable.

En el caso de los institutos de telesecundaria la función docente la cumplen los facilitadores asignados para laborar en dichos centros educativos, ello se debe a que la modalidad de telesecundaria tiene variantes importantes como el hecho de trabajar con libros de guía y conceptos básicos.

- Personal técnico

El personal técnico, en relación a los establecimientos educativos, está constituido por los docentes, el director del establecimiento y, en su momento, por el Coordinador Técnico Administrativo. La tarea de los docentes es desarrollar en forma eficiente y eficaz el proceso enseñanza-aprendizaje; un docente se prepara académicamente para ejercer su trabajo, dentro de su estudio lleva una serie de cursos que le permiten desarrollar su trabajo en forma adecuada; dentro de los cursos que se llevan como parte de su formación, figuran diferentes didácticas que le permiten desarrollar un trabajo, en beneficio de los educandos y consecuentemente de la comunidad educativa; además es indispensable, y esto está dentro del ámbito técnico, que el docente posea una sólida formación profesional, esto significa que además de su especialización, como docente de un área determinada, posea una amplia cultura general, en todas las áreas.

Por su parte el director del establecimiento educativo, además de su función administrativa y social, desarrolla la función técnica, esta se materializa a la hora de asesorar, orientar y sugerir a los docentes, en relación a métodos, técnicas y procedimientos de enseñanza o cualquier otra práctica que requiera mejores resultados. Además el director es el encargado de planificar, ejecutar y evaluar diferentes capacitaciones, dirigidas a los docentes, con el objetivo de mejorar el proceso de perfeccionamiento docente.

Lo anterior significa y exige que el director del establecimiento educativo sea una persona proactiva y de una amplia cultura general y específica.

El Coordinador Técnico Administrativo, dentro de su función supervisora, también cumple con una función técnica; el trabajo del CTA no consiste en reprimir el trabajo del director de escuela

ni de sus docentes, sino su función consiste en constituirse en un asesor, orientador y ayudador del trabajo que se desarrolla en los establecimientos educativos, que están bajo su competencia.

La función técnica de los CTA, es necesario que se asuma con responsabilidad, para actuar en congruencia con las expectativas de las diferentes comunidades educativas. El Coordinador Técnico deberá ser, por lo tanto, una persona de amplios conocimientos, valores y virtudes.

- Personal administrativo

El personal administrativo está conformado, dentro de un establecimiento educativo, fundamentalmente por el director, la secretaria, el secretario contador y por el Coordinador Técnico Administrativo. La función administrativa se refiere específicamente al trabajo de oficina, al control y registro de diferente información y actos administrativos, como a mantener en orden y al día, los diferentes libros de registro, con la información pertinente.

El personal administrativo desarrolla procesos o acciones relativas al control y registro de cuestiones financieras legales, de contabilidad; administración de recursos materiales: inventariado, optimización de uso de recursos; determinados procedimientos de comunicación, entre otros. Tiene como papel conservar los bienes o intereses de las instituciones educativas.

Lemus (1982), sugiere que para que el trabajo administrativo y las relaciones del personal, de un establecimiento educativo, sean las más adecuadas, se requiere que estén claramente definidos las líneas de autoridad, los campos de jurisdicción y los canales de comunicación, situación que deberá ser de igual forma en las relaciones del director con las autoridades superiores.

“El director es responsable de la organización de su establecimiento, pero para el mejor desarrollo de sus actividades debe delegar algunas funciones en sus subalternos, organizándolos en comités, a veces con otros profesores, con padres de familia, o con alumnos, según lo indicamos detalladamente más adelante”. (Lemus. 1982: 59).

- Personal técnico administrativo

La función técnica administrativa la desarrolla fundamentalmente el director del establecimiento educativo y el Coordinador Técnico Administrativo; el hecho de involucrar tanto lo técnico como lo administrativo, hace referencia específica de ambos elementos que tienen entre sus principales funciones apoyar el trabajo docente y a la vez llevar desarrollar el trabajo de oficina para llevar los registros y controles en forma acertada.

“Técnico. Persona que posee los conocimientos especiales de una ciencia o arte”.
(Diccionario Enciclopédico Sopena Color. 1988).

“La administración es el proceso integral e integrador de planificar, organizar, dirigir y controlar los factores que intervienen en el proceso de producción, con el propósito de obtener bienes y servicios, en el cual el proceso no debe prescindir de la evaluación de cada una de las fases de la administración”. (Editora Educativa. Administración escolar. 2005:10)

- El personal docente, técnico y administrativo y el uso de la metodología

La capacitación docente se ha definido como la acción que se efectúa para formar, preparar y desarrollar las aptitudes de un profesor o maestro, para la realización de las actividades de enseñanza. La actualización docente a su vez consiste en una serie de acciones encaminadas a preparar y desarrollar en los maestros y maestras, procesos que les permiten conocer y aplicar nuevos conceptos, métodos y técnicas, acordes con el desarrollo educativo que promueve el

- Ministerio de Educación

El personal docente, lo conforman el conjunto de profesores y profesoras que imparte cátedra; el personal técnico lo conforman conjuntamente el director del centro educativo y los docentes; y el personal administrativo, dadas las funciones complejas de los sujetos del currículo, involucra tanto a los docentes, quienes realizan funciones de escritorio, a la secretaria, al secretario contador, al director del establecimiento educativo, al Coordinador Técnico Administrativo, y a todo el personal, que con diferente denominación conceptual, forma parte del trabajo de oficina,

en cualquier centro educativo. Cada uno de los sujetos, antes mencionados, cumple la función técnica y administrativa, desarrolla una serie de funciones que requiere muchas capacidades.

Las funciones administrativas, que se desarrollan dentro de un establecimiento educativo, generalmente están a cargo del director del centro educativo, estas pueden ser: respetar y hacer que se respete la Constitución Política de la República de Guatemala y la legislación educativa, de acuerdo al juramento prestado en la toma de posesión del cargo; suscribir las actas de inicio de labores y de cierre de operaciones docentes y administrativas y certificarlas a la Coordinación Técnica Administrativa de Santa Ana Huista, Huehuetenango; dar posesión conforme a los procedimientos administrativos a los maestros que se presenten con nombramiento vigente; conceder licencias con goce de sueldo, de acuerdo a su competencia establecida en el Reglamento de la Ley de Servicio Civil; llevar al día los libros de registro de la Dirección del centro educativo; dejar constancia en el libro de actas de todos los actos importantes que se realizan en el centro educativo, sean éstos de carácter interno o de proyección a la comunidad; recibir, revisar y autorizar los planes semanales de los facilitadores; aplicar el régimen disciplinario al personal bajo su cargo, de conformidad con la ley; y asistir puntualmente a sus labores y a las convocatorias y citaciones que le hagan las autoridades competentes. Para el buen funcionamiento de un establecimiento educativo, es importante la implementación de constantes capacitaciones, dirigidas a todo el personal, sin excepción alguna, esto constituye un paso significativo en los esfuerzos compartidos por mejorar el proceso educativo en su conjunto.

El Director, la metodología de enseñanza y sus funciones técnicas

Todo director, por el hecho de ser la máxima autoridad del centro educativo, debe ser la persona más capacitada, con mayor experiencia y mejores relaciones interpersonales, dentro de todo el personal, que esté en la capacidad de orientar a la institución por el camino correcto.

El director como cabeza de la institución educativa debe estar dotado de una gran capacidad en todas las áreas del conocimiento, debe sin ningún problema relevar a un docente por cualquier imprevisto, además de constituirse en un orientador del trabajo de los profesores, lo anterior exige que el director domine de la forma más adecuada los métodos y las técnicas de enseñanza.

- Funciones técnicas del director

Al hacer referencia a las funciones técnicas del director, se toca un tema de gran importancia en la formación del profesional de la educación, en virtud que no hay una preparación específica para desempeñar dicho cargo y en muchos casos son electos por el propio personal docente o nombrados por el Coordinador Técnico Administrativo correspondiente, de acuerdo al estudio que sobre el particular elabore.

Las funciones técnicas del director se pueden resumir de la forma siguiente: elaborar el Plan Operativo Anual y la Memoria de Labores en coordinación con el personal bajo su cargo; coordinar la Comisión de Evaluación y verificar cada una de la evaluaciones a realizarse, de conformidad con el Reglamento respectivo; orientar a los docentes en relación a los aspectos técnicos del proceso enseñanza-aprendizaje; participar activamente junto con el personal bajo su cargo en cursillos, seminarios, talleres y en toda capacitación a la que sea convocado por autoridad competente; incentivar el mejoramiento de la calidad de la educación, en congruencia con la filosofía, políticas y estrategias del Sistema Educativo; apoyar la ejecución de proyectos de innovación metodológica a desarrollarse en el aula; y supervisar el trabajo del personal bajo su cargo.

Para Nérici, Imídeo (1982), las funciones técnicas o pedagógicas del director, deben estar presentes dentro de sus preocupaciones. Debe procurar la buena acción didáctica de los docentes bajo su cargo, para que los objetivos de la escuela sean alcanzados.

El estímulo del director debe hacerse sentir en la orientación técnica y pedagógica, para que los docentes se actualicen en cualquier área, para que los planes de estudio y programas sean más ajustados, específicos y reales, para que el establecimiento educativo desarrolle, con más eficacia, su rol de liderar las acciones de la comunidad educativa.

Otra de las funciones del director es velar por el buen funcionamiento del centro educativo del cual se encuentra a cargo y velar para que los enseres del mismo se encuentren en condiciones óptimas, para que así tengan mayor durabilidad.

Capítulo 3

Marco Propositivo

3.1 Identificación del problema a ser atendido

El proceso enseñanza aprendizaje requiere de estudiantes comprometidos con su preparación y personal docente, técnico y administrativo capacitado para poder desarrollar un trabajo eficiente y eficaz. El bajo rendimiento de los estudiantes no solamente es el producto del poco esfuerzo desarrollado por los mismos sino también influye, en gran medida, la deficiente preparación del personal docente, técnico y administrativo que labora en el establecimiento educativo. Mucho se ha comentado en relación a que existen profesores con una gran preparación, con muchos conocimientos adquiridos, pero a la hora de desarrollar sus clases, tristemente no saben enseñar; esto significa carencia de formación didáctica, específicamente en cuanto al manejo apropiado de métodos y técnicas de enseñanza.

Para poder diagnosticar la problemática de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, se contó con la participación activa de los sujetos más importantes, es decir, del personal docente, técnico y administrativo; estudiantes; padres de familia y de las autoridades educativas; las reuniones desarrolladas con los sujetos de la educación, antes mencionados, permitió evaluar la problemática por medio del método de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas-FODA-, para ello se necesitó entrevistar y aplicar encuestas de opinión dirigidas al personal docente, técnico y administrativo; a los estudiantes y a los padres de familia, además se pudo entrevistar a un pedagogo conocedor de la problemática educativa.

La problemática identificada y priorizada, consiste en la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza por parte del personal docente, técnico y administrativo del instituto de telesecundaria; se utiliza métodos y técnicas tradicionales que relegan al estudiante a ser receptores pasivos, aspecto que no permite mejorar en forma significativa el rendimiento escolar.

Es de relevancia significativa que los docentes estén en permanente capacitación, en relación al uso adecuado de los métodos y las técnicas de enseñanza aplicables en el ciclo básico del nivel medio, esto permite que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolle en forma dinámica y participativa, donde el estudiante se sienta motivado y con deseos de participar. La capacitación permanente permite perfeccionar no solamente la selección de los métodos y técnicas de enseñanza, sino mejorar en forma significativa la capacidad de aplicar dichos métodos y técnicas de enseñanza que estén adecuados y actualizados, es decir, en congruencia con las características de los estudiantes, con el tema o materia a desarrollar, con los recursos disponibles y de acuerdo con el contexto; lo anterior permite que los estudiantes se constituyan en protagonistas y constructores de sus propios aprendizajes.

- Nombre del proyecto

El proyecto propuesto es un Taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo.

- Institución donde se desarrolla

El proyecto se desarrolló en el Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, que atiende el ciclo básico del nivel medio, en la jornada vespertina, este centro educativo pertenece al sector público, y cuenta con una población escolar de treinta y dos estudiantes quienes son atendidos por tres facilitadores; funciona en la jornada vespertina, con un horario de una a seis de la tarde, de lunes a viernes.

- Ubicación

El Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, se encuentra ubicado en el centro de aldea EL Tabacal, municipio de Santa Ana Huista, departamento de Huehuetenango; esta comunidad es una de las más importantes del mencionado municipio, por estar a escasos cinco kilómetros de la cabecera municipal y ser una de las más pobladas. La comunidad de El Tabacal colinda al Norte con aldea Cuatro Caminos, al Sur con aldea Lop, al Este con aldea Buenos Aires, Jacaltenango, y al Oeste con aldea Yuxén, Santa Ana Huista. El edificio escolar es

propiedad del Estado, pues el instituto de telesecundaria funciona en el edificio que ocupa la Escuela Oficial Rural Mixta de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

Análisis de los participantes

Los participantes son los miembros de la comunidad educativa, es decir, los docentes, el director, los estudiantes y los padres de familia.

Los docentes opinan que existe gran desconocimiento en relación a los métodos y técnicas de enseñanza y de la forma en que se pueden aplicar en el proceso enseñanza-aprendizaje; consideran que existe poco esfuerzo por investigar y dominar diferentes métodos y técnicas de enseñanza y que el perfeccionamiento docente debe ser permanente para mejorar en el trabajo con los estudiantes. El director considera que se debe mejorar en cuanto al dominio y aplicación de los métodos de enseñanza y que todo esfuerzo será en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.

Los estudiantes consideran que los profesores y profesoras deben cambiar su forma tradicional de enseñanza y que es necesario que utilicen métodos y técnicas de enseñanza actualizados que les permitan mejorar en sus aprendizajes y que el desarrollo de una capacitación en este aspecto es de gran importancia tanto para los docentes como para los mismos estudiantes. Los padres de familia consideran que el bajo rendimiento, de sus hijos, no solo se debe al poco esfuerzo de los estudiantes, sino también al trabajo que desarrollan los docentes, que el trabajo docente puede mejorar con la implementación de capacitaciones dirigidas a los profesores o facilitadores.

- Viabilidad

El presente estudio es posible gracias a que se cuenta con los recursos necesarios y suficientes para realizarlo, además se tiene una viabilidad física, legal, administrativa, financiera y económica; esto permite desarrollar tanto el proceso de práctica como también desarrollar la propuesta planteada hasta finalizar con la aprobación del presente informe.

- Física

El presente estudio es posible debido a que se puede trabajar con los docentes y con el director del centro educativo, quienes consideran que la capacitación es de beneficio para todos; además con los estudiantes se puede coordinar e involucrar a los padres de familia debido a que ambos sectores consideran relevante la capacitación en relación a métodos y técnicas de enseñanza.

Dentro del centro educativo, es posible tener acceso a las diferentes fuentes bibliográficas que se encuentran en la librería, se puede obtener información en las máquinas de computación y es posible hacer uso de las instalaciones con que cuenta el establecimiento educativo.

Para llegar al centro educativo es posible hacerlo por medio de la carretera Interamericana, hasta aldea Camojá Grande, La Democracia, Huehuetenango, luego se tiene que recorrer aproximadamente 25 kilómetros, en carretera asfaltada, hasta aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

- Legal

El Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, legalmente fue autorizado por el Ministerio de Educación, según Acuerdo Ministerial de creación No. 270-2009, de fecha 02 de febrero de 2009.

Por otra parte existe la resolución No. 14-2013, de fecha 18 de febrero del 2013, emitida por la Coordinadora Técnica Administrativa No. 13-24-40-A. con sede en el municipio de Santa Ana Huista, Huehuetenango; en dicha resolución se autoriza a la alumna practicante desarrollar su práctica profesional dirigida.

La alumna practicante posee la autorización para desarrollar su práctica profesional dirigida, según consta en la resolución No. 01-2013, de fecha 18 de febrero del 2013, firmada y sellada por Alexander Filomeno Jerónimo Vásquez; director del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

Además la propuesta tiene el aval correspondiente de la Universidad Panamericana; los docentes tienen el derecho a ser capacitados, según lo establece la Ley de Educación Nacional, de igual forma los estudiantes o educandos poseen el derecho a ser educados, de acuerdo la Constitución Política de la República de Guatemala, de la misma Ley de Educación Nacional, y de las políticas actualmente implementadas por el Ministerio de Educación.

- Administrativa

La alumna practicante desarrolló el procedimiento administrativo necesario para poder desarrollar su Práctica Profesional Dirigida, es decir, realizó los pagos correspondientes para poder estar solvente y efectuar la práctica correspondiente, luego de haber cerrado el pensum de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa; además la Universidad Panamericana envió una Carta dirigida a la Coordinadora Técnica Administrativa No. 13 24 40-A, con sede en el municipio de Santa Ana Huista, Huehuetenango, para que brindara su anuencia para realizar la práctica profesional dirigida en los establecimientos educativos bajo su competencia.

Posteriormente y con base en lo antes indicado, la alumna practicante presentó una solicitud dirigida al Director del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; quien con base en dicha solicitud, emitió la resolución No. O1-2013, de fecha 18 de febrero del 2013, en la que autorizó el desarrollo de la práctica profesional dirigida, en el centro educativo bajo su cargo.

- Financiera

La alumna practicante posee los recursos económicos necesarios para realizar los pagos administrativos ante la Universidad Panamericana, como para cubrir los gastos realizados durante el desarrollo de la práctica profesional dirigida y también para el desarrollo del proyecto que consistió en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo; propuesta que contribuye a solucionar el problema, objeto de estudio; además de cubrir los gastos que implicó el desarrollo de la práctica profesional dirigida e impresión del presente informe final. Los recursos económicos con que cuenta la alumna

practicantes son producto de su trabajo, puesto que tiene que laborar en el campo educativo y desarrollar otros trabajos, durante toda la semana, para poder sostener sus estudios.

- Económica

La alumna practicante, previo a desarrollar su práctica profesional dirigida, elaboró un presupuesto con el objetivo de prever los gastos en que incurrió durante el desarrollo de la misma; dicho presupuesto se dividió en varios rubros, y a cada uno le asignó una cantidad determinada de dinero; es importante mencionar que dichas cifras, ya en el desarrollo de la práctica, aumentaron debido a gastos imprevistos que surgieron, estos gastos fueron cubiertos, en su momento, por la misma alumna practicante, para poder darle seguimiento al proceso.

El presupuesto, elaborado por la alumna practicante, para desarrollar su práctica profesional dirigida, se detallan de la forma siguientes: transporte y alimentación: Q. 2,000.00; útiles de oficina: Q. 400.00; teléfono: Q. 300.00; fotocopias: Q. 400.00; servicio de internet: 200.00; desarrollo del taller: Q. 500.00; informe final Q. 200.00; para hacer un total de: Q. 4,000.00.

3.2 Duración

- Fecha prevista de inicio

La Práctica Profesional Dirigida se inició el día domingo veintisiete de enero del 2013. Dicha práctica profesional dirigida se inició con el proceso de inducción u orientación brindada por el licenciado encargado de asesorar la práctica, quien cada día de clases, es decir, los días domingo, a través de sus orientaciones brindó las directrices a seguir en cada una de las fases del proceso de práctica profesional dirigida, la cual está abalada por la Universidad Panamericana.

- Fecha prevista de finalización

La fecha prevista para la finalización de la práctica profesional dirigida es el día domingo 5 de mayo del 2013. Para dicha fecha se previó haber finalizado todas las fases del proceso de práctica profesional dirigida y por supuesto haber desarrollado la propuesta que consistió en un

taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; proceso que finalizó con la aprobación y entrega del presente informe.

El taller de capacitación desarrollado, constituye una útil herramienta pedagógica para el personal que labora en el mencionado centro educativo, objeto de estudio.

- Periodo total de ejecución del proyecto

El período total de ejecución del proyecto fue de tres meses, y la propuesta que consistió en un taller de capacitación dirigido al personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, tuvo una duración de una semana, y se desarrolló tal como se programó, con participación de los involucrados en tan significativa actividad, de beneficio para toda la comunidad educativa.

La práctica profesional dirigida da inicio desde el momento en que los estudiantes acudieron a recibir la primera clase orientadora, por parte del catedrático asesor del curso, es decir, el día domingo 27 de abril del 2013; y finaliza con la entrega del informe final que se realiza el día domingo 5 de mayo del mismo año. La práctica profesional dirigida, en el centro educativo, se inicia con la solicitud dirigida al director del establecimiento educativo y finaliza con el desarrollo del taller de capacitación, la práctica en sí consistió de varias fases que se realizaron en forma ordenada, de acuerdo con las orientaciones brindadas por el asesor de la práctica.

3.3 Beneficiarios

- Directos

Los beneficiarios directos lo constituyen el personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; son beneficiarios directos debido que a ellos va dirigido el taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza. Además se pueden considerar como

beneficiarios directos a los estudiantes, del ciclo básico y nivel medio de dicho centro educativo, por el hecho que al mejorar los docentes su capacidad didáctica, facilitan los aprendizajes de una mejor forma, con lo que se mejora la calidad de los aprendizajes que los estudiantes reciben.

- Indirectos

Los beneficiarios indirectos son los padres de familia quienes pueden observar con satisfacción que el trabajo docente mejora en forma significativa, situación que se refleja en el mejor rendimiento y mejores resultados de sus hijos. Además otro sector beneficiado en forma indirecta es la comunidad local, porque tendrá estudiantes y personas mejor preparadas para enfrentar los retos de la vida actual. Beneficiario indirecto es la Coordinación Técnica Administrativa que realiza esfuerzos porque los docentes mejoren su trabajo. También es beneficiario indirecto el Ministerio de Educación quien, en su momento, podrá brindar informes estadísticos, a la comunidad nacional e internacional, que demuestren que ha mejorado la calidad de la educación; el Ministerio de Educación está interesado en que el trabajo de los docentes mejore y todo esfuerzo que coadyuve a subir la calidad de la educación es bien visto por dicho ente del Estado.

3.4 Descripción de proyecto

El proyecto consistió en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo, que labora en el Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

Dicho taller se desarrolla en las instalaciones del centro educativo, en mención, en la jornada ordinaria de trabajo, es decir, en la jornada vespertina, y permitirá al personal de dicho centro educativo, orientar de una mejor forma, el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico del nivel medio, a través del uso adecuado y oportuno de los métodos y técnicas de enseñanza pertinentes. El desarrollo del taller de capacitación, es el resultado del proceso que abarcó detectar y priorizar la problemática educativa que se realizó a través del FODA, con participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa, es decir de estudiantes,

facilitadores, director, padres de familia, y la estudiante practicante; en este sentido, se da respuesta en alguna medida a la solución del problema priorizado por la comunidad educativa.

El personal que labora en el centro educativo antes mencionado, no cuenta con la capacitación necesaria en relación al uso adecuado y oportuno de métodos y las técnicas de enseñanza, que les permita desarrollar un trabajo eficiente y eficaz, en beneficio de los estudiantes que ahí se educan. Es necesario que todo docente esté en la mejor disposición de mejorar su quehacer, esto se logra a través de la permanente actualización docente, es decir, por medio de cursillos o talleres que, en su momento, desarrolle el Ministerio de Educación, otra institución del Estado, o una del sector privado, en favor del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Es importante mencionar que los educandos están, en forma permanente, a la expectativa del trabajo que desarrolla el docente y si éste responde a sus expectativas, tanto en el desarrollo de los contenidos, como en el trabajo didáctico. Es necesario mencionar que el director del centro educativo, donde se desarrolló la práctica profesional dirigida, además de sus funciones propias de director, ejerce también las funciones de facilitador, en tal sentido, la implementación del taller de capacitación, en lo particular, le brinda herramientas importantes para desarrollar su trabajo docente de una mejor forma, conjuntamente con los demás facilitadores.

3.5 Justificación

La comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; presenta diferente problemática educativa, cada una requiere una atención pronta y una solución real. Entre los problemas más sensibles se puede mencionar: la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza por parte de personal docente, técnico y administrativo, del instituto de telesecundaria; este hecho, aunado a otros, provoca el bajo rendimiento de los estudiantes; además de este problema, la comunidad educativa, carece de un edificio escolar propio que reúna las condiciones pedagógicas exigibles para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje en forma eficaz.

Luego de realizado el proceso de priorización de problemas, con base en el FODA, y desarrollado con la participación activa de la comunidad educativa, se pudo establecer que el problema que requiere una atención prioritaria lo constituye el hecho de que el personal docente, técnico y administrativo desconoce el uso adecuado de métodos y técnicas de enseñanza, pertinentes para cada una de las áreas del currículo; es necesario cambiar el uso de métodos y técnicas de enseñanza tradicionales que se caracterizan por desarrollar un estado de pasividad en el estudiante, quienes únicamente participan como simples receptor de los contenidos impartidos.

Todo docente, en su proceso formativo, debe poseer una amplia y profunda cultura general y una cultura específica, de acuerdo al área del currículo que le corresponda; pero esto por sí solo no basta, pues todo docente debe poseer una sólida formación didáctica, que implique el conocimiento y dominio de diferentes métodos y técnicas de enseñanza. De acuerdo a la investigación desarrollada, en la comunidad educativa, objeto de estudio, existen estudiantes que presentan un marcado desinterés por aprender, esto se debe a diferentes factores internos y externos a los mismos, y uno de los factores externos más mencionados lo constituye el uso reiterado de métodos y técnicas de enseñanza tradicionales, por parte de los docentes, esto desalienta y desmotiva al estudiantado. Por lo anterior se plantea la necesidad de implementar un taller de capacitación, dirigido al personal docente, técnico y administrativo, con el propósito de mejorar el trabajo docente, al utilizar una metodología innovadora y activa que despierte el interés de los estudiantes, en contraposición al uso de los métodos y técnicas tradicionales.

Es importante mencionar que el bajo rendimiento de los estudiantes y la indisciplina que se presenta en los salones de clase, se pueden combatir eficiente y eficazmente por medio del uso adecuado y oportuno de métodos y técnicas de enseñanza que mantengan al estudiante ocupado activamente, en el desarrollo de diferentes competencias, por medio del uso de métodos y técnicas de enseñanza innovadoras, activas y eficaces.

3.6 Objetivos del proyecto

- **General**

Coadyuvar al perfeccionamiento académico del personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; para mejorar en forma significativa, en relación al manejo adecuado y pertinente de los diferentes métodos y técnicas de enseñanza.

- **Específicos**

Realizar un diagnóstico completo y una pertinente detección y priorización de problemas educativos, de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; con participación activa de toda la comunidad educativa, formada por facilitadores, director, estudiantes, padres de familia y la alumna practicante, para priorizar el problema. Desarrollar una investigación selectiva y sistematizada, en forma teórica, relativa a los diferentes métodos y técnicas de enseñanza, de aplicabilidad en las distintas áreas y sub-áreas del currículo del ciclo básico, del nivel medio, en la modalidad de telesecundaria, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango. Poner en práctica los distintos métodos y técnicas de enseñanza, desarrollados en el taller de capacitación dirigido a al personal docente, técnico y administrativo del ciclo básico, del nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; para mejorar en forma significativa el trabajo docente y como consecuencia los aprendizajes de los estudiantes respondan a sus demandas pertinentes.

3.7 Metas

Las metas que se persiguen en la propuesta de la práctica profesional dirigida, por la alumna practicante, a la hora de su consecución permitieron desarrollar en forma eficiente y eficaz todo el proceso de práctica, es decir, al cumplir cada una de las metas trazadas, se permitió desarrollar la siguiente fase del proceso; resulta oportuno indicar que las metas se alcanzaron en su totalidad gracias al permanente apoyo de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación

Básica de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, las metas propuestas son: desarrollar un diagnóstico, detección y priorización de problemas, en congruencia con la realidad y problemática educativa manifestada por la propia comunidad educativa. Realizar un estudio teórico del problema priorizado y de la propuesta a desarrollar. El estudio se realizó por medio de la conformación del marco teórico que, con fundamento bibliográfico actualizado y con apoyo de la tecnología que proporciona el internet, fue posible su desarrollo; esta meta se alcanzó a cabalidad con la conformación del marco lógico, que constituyó la herramienta sistematizada, utilizada en el desarrollo del taller de capacitación y cuyo documento quedó en manos de los facilitadores para hacer de dicha herramienta pedagógica el mejor uso. Preparación y ejecución de la propuesta, para dar respuesta a la problemática detectada y priorizada. Posterior al planteamiento de la propuesta y a su aprobación, se preparó la logística y los recursos a utilizar en el taller de capacitación; seguidamente se efectuó el taller de capacitación dirigido al personal docente, técnico y administrativo que labora en el ciclo básico, del nivel medio, del centro educativo objeto de estudio. Dicho taller da respuesta a la problemática detectada y priorizada, pues consiste en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza.

3.8 Metodología para la implementación o validación de la propuesta (estrategias)

La realización del FODA del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, requirió de la aplicación de una metodología participativa, es decir, se brindó participación a todos los miembros de la comunidad educativa como son: el director, los docentes o facilitadores, los estudiantes del ciclo básico y los padres de familia. Las técnicas utilizadas fueron: técnica de la observación, esta se utilizó a la hora de observar la infraestructura del centro educativo y llenar la hoja de observación correspondiente; técnica de la entrevista, se aplicó en el momento de consultar en forma verbal a los diferentes sectores de la comunidad educativa; técnica de la discusión, se aplicó en las diferentes reuniones con los involucrados para poder detectar las fortalezas y las debilidades internas al centro educativo; como también para detectar las oportunidades y amenazas, que en forma externa influyen en el centro educativo; la técnica de la priorización, permitió detectar y priorizar el

problema prioritario el cual se planteó como propuesta con el respaldo y consenso de los participantes; trabajo en equipo, aplicado a la hora de desarrollar el FODA; investigación documental, se utilizó en la conformación del marco teórico, base para ampliar los conocimientos del problema priorizado y en la elaboración y sistematización del marco lógico.

La técnica de la entrevista se utilizó, por la alumna practicante, a la hora de charlar con los diversos sectores que conforman la comunidad educativa. La técnica de la observación se utilizó para conocer la infraestructura física del edificio escolar, para ello se auxilió de una cámara digital. La técnica de la discusión se aplicó a la hora de elaborar el FODA, en las reuniones se escuchó la opinión de todos los involucrados. La técnica de la priorización se aplicó a la hora de realizar el cuadro de detección y priorización de la problemática educativa. El trabajo en equipo se utilizó tanto en la elaboración del FODA, como en la detección y priorización de problemas. La investigación documental se realizó en el análisis del Proyecto Educativo Institucional y otros documentos de la dirección del centro educativo. El estadístico se utilizó para cuantificar, en forma de resumen, las diferentes opiniones de la comunidad educativa tanto en la elaboración del FODA como de la priorización desarrollada. Para la ejecución de la propuesta se desarrolló un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo; se entregó y socializó el módulo de métodos y técnicas de enseñanza.

Implementación parcial

Para desarrollar la implementación parcial se desarrollaron dos acciones necesarias para poder efectuar la propuesta, estas son: la elaboración del marco propositivo, en donde se describe en forma detallada la propuesta a ejecutar, de acuerdo con el problema priorizado por la comunidad educativa formada por los facilitadores, director, estudiantes y padres de familia; y además, la elaboración del marco lógico, el cual consiste en el módulo de métodos y técnicas de enseñanza.

La elaboración del marco propositivo se desarrolló luego de haber detectado y priorizado el problema educativo; dicho marco contiene aspectos como: identificación del problema a ser atendido; el nombre del proyecto que consistió en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo; se describe la

institución donde se desarrolló el proyecto, es decir, el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; en el análisis de los participantes, que es la comunidad educativa, manifestaron la necesidad que los facilitadores utilicen métodos y técnicas de enseñanza actualizada; se describe la viabilidad del estudio, tanto física, legal, administrativo, financiero y económico; la fecha de inicio de la práctica profesional dirigida fue el día veintisiete de enero del 2013 y finalizó el día 5 de mayo del mismo año; los beneficiarios directos son los facilitadores y los indirectos son los estudiantes, el director, y los padres de familia; se describe y justifica el proyecto; se plantea como objetivo general: coadyuvar al perfeccionamiento académico del personal docente, técnico y administrativo, para mejorar en forma significativa, en relación al manejo adecuado y pertinente de los métodos y técnicas de enseñanza; se definen las metas y la calendarización del proceso de práctica profesional dirigida.

El marco lógico se elaboró en forma detenida y sistemática, contiene el módulo o compilación de métodos y técnicas de enseñanza que se implementó en el desarrollo del taller de capacitación, antes indicado, y cuyo documento fue entregado a los facilitadores y a la dirección del centro educativo; su estructuró tomando en cuenta las áreas de comunicación y lenguaje, matemática, ciencias naturales y ciencias sociales; para cada una de éstas áreas se desarrolló los métodos y las técnicas de enseñanza que a criterio de la investigadora y de sugerencias profesionales son aplicables y están contextualizados para el ciclo básico del nivel medio de telesecundaria.

Implementación piloto.

La práctica profesional dirigida, desarrollada por la alumna practicante, con el apoyo del catedrático asesor y el respaldo de la Universidad Panamericana; se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango. Dicha práctica se inició el día veintisiete de enero del 2013 y finalizó el día 5 de mayo del mismo año; en ese período se desarrolló todas las fases contempladas en la práctica, es decir desde la inducción preliminar por parte del asesor del curso, desarrollo de las doscientas horas de práctica, implementación del proyecto y redacción del presente informe, que está conformado por varios capítulos, que en su momento, fueron revisados por el catedrático asesor de la práctica, para que se mejorara su estructura y contenido conforme a los lineamientos dados.

Las doscientas horas de práctica constituyeron una enriquecedora experiencia no solo en el campo administrativo sino también en lo técnico y social como funciones de un director, cuyos actos en la práctica, se interrelacionan; de manera general y a groso modo se puede decir que las doscientas horas de práctica profesional dirigida se desarrollaron de la forma siguiente: de inicio se realizó la estadística inicial de los alumnos para enviarla a la Dirección Departamental de Educación, para su revisión y así poder enviarla en físico al Ministerio de Educación; también se redactó diferentes conocimientos, actas, transcripción de actas, notas a los padres de familia para invitarlos a participar de las reuniones programadas por el director del centro educativo; se participó en actividades prácticas de campo, con los alumnos de primero, segundo y tercero básico, debido que los estudiantes, en mención, participan en la investigación de temas específicos para desarrollarlos en la presentación de la demostración pública, en la que se vincula a la comunidad, esta actividad es presentada especialmente a los padres de familia.

El director del centro educativo, por cuestiones inherentes a sus funciones, participó en diferentes convocatorias fuera del centro educativo, esto permitió que delegara su puesto, en la alumna practicante, para que desempeñara la función de dirección en aquellos actos pertinentes sin excederse de sus funciones, además de colaborar en lo necesario. En el transcurso de la práctica se recibió la visita, en función supervisora, del Licenciado Antonio Esteban Pérez Dionisio, asignado como asesor de la práctica por la Universidad Panamericana de Guatemala.

- Consulta de expertos

La educación sistemática es un proceso que requiere la participación activa de todos los sujetos del currículo, estos son los estudiantes, los docentes, los padres de familia, las autoridades educativas y las instituciones que persiguen metas educativas; además dentro de los sujetos de la educación existen personas capacitadas, es decir, profesionales de la educación, en sus diferentes denominaciones, cuya participación y aporte, a la hora de ser requerida o consultada, es significativa, como resultado de los estudios que han realizado y la experiencia acumulada durante el trayecto de vida laboral y profesional, que puede ser bien canalizada y aprovechada.

La alumna practicante, inmersa dentro del proceso educativo, y como futura Licenciada en Administración Educativa, tiene el deber de estar en permanente actualización a través de diferentes fuentes, estas pueden ser bibliográficas, documentales, la experiencia misma, y a través de la consulta que se puede realizar con expertos. En relación a la consulta de expertos se tuvo la oportunidad de entrevistar a cinco profesionales de la educación, quienes se manifestaron, dispuestos a colaborar y aportar sus experiencias y conocimientos para enriquecer el presente proceso de práctica. Las entrevistas fueron de forma verbal, previa concertación de cita, en la que manifestaron su apreciación general de la práctica y en forma específica en relación al proyecto, es decir, el taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo, externaron su opinión en relación al marco lógico elaborado, las que sirvieron para depurar su estructura, contenido y enriquecer los conocimientos.

El marco lógico, constituye un compendio de métodos y técnicas de enseñanza, las que se clasificaron, previo análisis, en las áreas de: Comunicación y Lenguaje, Matemática, Ciencias Naturales, y Ciencias Sociales; los cinco profesionales de la educación leyeron en forma detenida el marco lógico, y coincidieron en indicar que constituye una herramienta útil para el personal docente, técnico y administrativo de la modalidad de telesecundaria, que debe revisarse y mejorarse en forma periódica; y que su impresión y socialización en forma demostrativa, al impartir el taller de capacitación, sería de significativa importancia y trascendencia. Los profesionales, sin inconveniente alguno, extendieron cartas físicas que aluden el marco lógico, las que en su momento, han sido puestas a la consideración del catedrático asesor de la práctica.

3.9 Recursos

Los recursos lo constituyen el conjunto de medios disponibles para poder desarrollar la propuesta, los recursos se clasifican en: institucionales, humanos, materiales y financieros. Estos recursos son valiosos auxiliares para que el proyecto tenga un desarrollo eficiente y eficaz, la ausencia de ellos impediría la realización o desarrollo de todo tipo de proyecto o propuesta.

- Institucionales

Los recursos institucionales necesarios para desarrollar la propuesta están: el Instituto Nacional de Educación Básica -INEB-, de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, dicho centro educativo fue donde se desarrolló la práctica profesional dirigida; la Universidad Panamericana de Guatemala, institución educativa de nivel superior que avala este estudio; la Coordinadora Técnica Administrativa, con sede en Sana Ana Huista, Huehuetenango, como la autoridad inmediata superior al director del Instituto en mención, y quien brindó su anuencia para la realización del proceso de práctica profesional dirigida.

- Humanos

Los recursos humanos con que se contó, esencialmente, fue el experto encargado de impartir el taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; además, dentro de los recursos humanos, se contó con el apoyo de un camarógrafo, quien se encargó de tomar las correspondientes fotografías; dichos recursos humanos brindaron su apoyo al proceso de implementación del proyecto, se contó con la participación activa de la comunidad educativa formada por estudiantes, padres de familia y especialmente por los facilitadores o docentes quienes recibieron el taller de capacitación antes mencionado.

- Materiales

Los recursos materiales utilizados en la propuesta, se puede dividir en equipo y materiales propiamente; en cuanto al equipo utilizado se puede mencionar: PC, impresora, memoria USB, cañonera y cámara fotográfica; en cuanto a los materiales utilizados destacan: escritorios, mesa, pizarrón, hojas de papel hojas bond tamaño carta y oficio, marcadores, lapiceros, cartulina, fotocopias, masquin tape y el propio módulo de métodos y técnicas de enseñanza.

Los recursos anteriormente mencionados fueron de gran apoyo para el desarrollo del taller de capacitación brindado al personal docente, técnico y administrativo, sin el cual no hubiera sido

posible su implementación. Dichos recursos materiales fueron gestionados por la propia alumna practicante con el propósito de realizar en forma eficiente y eficaz la capacitación en mención. En el caso del equipo, la alumna practicante recibió el apoyo de la dirección del centro educativo en el sentido de facilitarle el uso de cañonera y PC, debido a que dicho establecimiento cuenta con estos recursos para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje.

- **Financieros**

Los recursos financieros constituyen todos los recursos económicos que se utilizaron para el desarrollo del estudio, dichos recursos provinieron, en su totalidad, del trabajo que la alumna practicante desarrolla durante la semana y de apoyo que recibió de su propia familia. La alumna practicante con la debida anticipación destinó una cantidad económica específica para desarrollar la práctica profesional dirigida; también la familia de la estudiante brindó su apoyo en algunos momentos importantes del desarrollo de la práctica profesional dirigida.

Los cálculos de los recursos financieros que se realizaron inicialmente, aumentaron, durante el desarrollo de la práctica profesional dirigida, como resultado de gastos imprevistos que surgieron. Esto significa que dicho presupuesto, únicamente constituye un marco general de referencia, pero que en la realidad, en algunos rubros aumentó en forma significativa su cuantía. En el desarrollo de la práctica profesional dirigida, el recurso económico constituye uno de los elementos esenciales para su adecuado desarrollo, debido a que todas las acciones que se implementaron necesitaron del respaldo económico para su adquisición. Los rubros que acapararon un mayor gasto fueron especialmente el transporte, la alimentación y el derecho a desarrollar la práctica. Al finalizar el proceso de práctica profesional dirigida, se puede decir que los recursos económicos destinados por la alumna practicante, si alcanzaron para poder desarrollar dicho proceso.

- **Presupuesto**

El presupuesto realizado, por la propia alumna practicante, de los gastos previstos para desarrollar la práctica profesional dirigida, tomando en consideración cada una de las fases del proceso de práctica, desde su inicio, desarrollo y finalización, se esquematiza en el siguiente

cuadro que registra la actividad y su costo individual, al final de la misma aparece el total de gastos previstos, que en alguna medida, ya en la realidad, pudieron aumentar en algún grado.

No.	Actividades	Costo
1	Transporte	Q. 600.00
2	Alimentación	Q. 600.00
3	Derecho de Practica Administrativa	Q. 2,350.00
4	Internet	Q. 100.00
4	Experto en el tema	Q. 300.00
5	Fotocopias	Q. 400.00
6	Impresiones	Q. 300.00
7	Empastados	Q. 250.00
8	Teléfono	Q. 200.00
	Total	Q. 5,100.00

Capítulo 4

Evaluación

4.1 Evaluación general del proyecto y de las actividades realizadas durante el periodo de práctica

La práctica profesional dirigida es parte del proceso educativo de la futura licenciada en administración educativa; como todo proceso educativo, requirió de una planificación, ejecución y evaluación. La evaluación es un proceso consustancial a todo proceso educativo, es un proceso planificado, intencional, sistemático y permanente que consiste en recabar información real y oportuna, obtenida por diferentes medios, para formar determinados criterios de valor y tomar las decisiones pertinentes en relación a diferentes hechos o procesos. La evaluación constituye un proceso holístico que involucra a todos los sujetos, procesos y elementos del currículo y debe cumplir con las funciones de la evaluación que son: diagnóstica, formativa y sumativa.

Evaluación diagnóstica. En la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; se efectuó un diagnóstico de dicha institución por medio del desarrollo de un FODA.

Para su realización se contó con la participación de facilitadores, estudiantes, padres de familia y del director del mismo, esto permitió determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tanto internas como externas del centro educativo, y a la vez priorizar la problemática detectada; en este caso el mayor problema consistió en la falta de empoderamiento de métodos y técnicas de enseñanza por parte del personal docente, técnico y administrativo, es decir, que el uso de métodos y técnicas de enseñanza tradicionales no han contribuido a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del ciclo básico y nivel medio, de dicho centro educativo.

Evaluación formativa. La evaluación formativa es del proceso en general, con la intención de mejorarlo, es así como el catedrático asesor de práctica docente desde el primer día de clases brindó las orientaciones generales en relación a la forma de realizar la práctica profesional

dirigida; proporcionó el manual de práctica administrativa donde aparecen los formatos a trabajar en el informe; además las revisiones del trabajo se realizó cada ocho días lo que permitió que el estudiante pudiera depurar y mejorar el trabajo, previamente corregido por el catedrático asesor.

Evaluación sumativa: esta evaluación sumativa es de producto, al respecto, cada capítulo que conforma el informe final fue evaluado por el asesor hasta su aprobación final; además el taller de capacitación que se realizó con el personal docente, técnico y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; fue evaluado al final por los participantes, quienes expresaron su complacencia por su desarrollo; finalmente el asesor del curso aprobó la entrega del informe final.

4.2 Evaluación cuantitativa y cualitativa

- Evaluación cuantitativa

La comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; que se constituyó en la comunidad educativa, objeto de estudio, participó activamente en la conformación del FODA y en la priorización y detección de la problemática educativa; luego se aplicó sendas encuestas de opinión tanto a los docentes, que en total sumaron tres; a los estudiantes, que en total fueron veinte; y a los padres de familia que en total sumaron veinte; esto permitió fortalecer el estudio y desarrollar la propuesta que consistió en un taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo, en la que se benefició en forma directa a tres facilitadores; en forma indirecta, a treinta y dos estudiantes, que es el número total de estudiantes inscritos, a los padres de familia que invierten en sus hijos, y a la comunidad educativa en general.

- Evaluación cualitativa

En el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de aldea EL Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango; se desarrolló la propuesta denominada Taller de capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo. Finalizado el taller de capacitación, se procedió a desarrollar la evaluación, dicha evaluación se desarrolló con

intervención directa de los participantes, se desarrolló en forma verbal y en ella los intervinientes se expresaron abiertamente. Los docentes o facilitadores manifestaron que el desarrollo del taller les permitió conocer diferentes métodos y técnicas de enseñanza que les permitirá desarrollar un trabajo más eficiente y eficaz, en beneficio de los estudiantes, indicaron que el dominio de métodos y técnicas de enseñanza, para cada una de las áreas del currículo, les permitirá que sus clases sean dinámicas y que con todo el bagaje de métodos y técnicas de enseñanza recibidos, evitarán la monotonía y poca participación de los estudiantes, que provocan el uso de métodos y técnicas tradicionales. Los estudiantes consideraron que las capacitaciones que reciben sus facilitadores les favorece a ellos en forma significativa, debido a que los facilitadores desarrollan sus clases de mejor forma, y que la capacitación específica en relación al uso de métodos y técnicas de enseñanza, permitirá que el desarrollo de las clases sean más dinámicas y propicie la participación activa de los estudiantes, como una forma de mejorar sus aprendizajes y obtener mejores resultados. Por su parte los padres de familia, indicaron estar muy interesados en la educación de sus hijos, que el esfuerzo económico que ellos realizan, lo desean ver reflejado en mejores aprendizajes de los estudiantes y que esto se materialice en sus notas o calificaciones; indicaron que las capacitaciones a los docentes son muy necesarias porque cada día se aprenda algo nuevo, sea cual sea el trabajo que se desempeña y con mayor razón si se trata del campo de la educación.

El director del centro educativo, es decir, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, quien participó en forma activa en el taller de capacitación, expresó su gratitud por los esfuerzos realizados por la alumna practicante, tanto en el desarrollo de su práctica profesional dirigida, como en la capacitación brindada; además indicó que el módulo de métodos y técnicas de enseñanza entregado y socializado, constituye en una útil herramienta para los facilitadores, a quienes instó a mantener la motivación por mejorar cada día su trabajo docente, en beneficio de los estudiantes. El experto invitado consideró que el mejoramiento didáctico, que los facilitadores han adquirido, les permitirá desarrollar una educación dinámica y de mejor calidad, en cada una de las áreas del currículo. Por su parte la alumna practicante agradeció el apoyo y la colaboración brindado por

los participantes, durante todo el proceso de práctica que culminó con el taller de capacitación, manifestó que el objetivo fue contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la comunidad.

Conclusiones

- Las autoridades educativas realizan poco esfuerzo por impartir talleres o capacitaciones dirigidas al personal docente, técnico y administrativo; tanto en el área didáctica, como técnica y administrativa; la carencia de capacitaciones permanentes repercute, en forma significativa, en la baja calidad de la educación que actualmente prevalece en Guatemala y que no corresponde a los estándares educativos tanto nacionales como internacionales.
- Los facilitadores o docentes del ciclo básico de la modalidad de telesecundaria, realizan poco esfuerzo individual y colectivo por mejorar en el conocimiento, dominio y aplicación de diferentes métodos y técnicas de enseñanza actualizadas, aplicables en las diferentes áreas del currículo, como en mejorar su cultura general y especial, estas situaciones influyen en forma negativa en los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación.
- Los estudiantes del ciclo básico del nivel medio, de la modalidad de telesecundaria, no desarrollan su mayor y mejor esfuerzo, además no reciben el apoyo total especialmente económico y moral de los padres de familia ni están en un nivel óptimo de motivación personal que les permita desarrollar en forma eficiente y eficaz el proceso enseñanza-aprendizaje, para prepararse adecuadamente de acuerdo a las altas exigencias de los tiempos actuales.
- Los padres de familia no brindan el suficiente apoyo y colaboración requeridos, tanto por el centro educativo de telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, como el que se necesita, por los estudiantes, para desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los requerimientos de los estándares educativos nacionales e internacionales.

Recomendaciones

- Que las autoridades educativas planifiquen, programen, ejecuten, y evalúen, en forma permanente, diferentes talleres de capacitación dirigidos al personal docente, técnico y administrativo, que versen sobre aspectos didácticos, técnicos y administrativos; como una forma de contribuir en forma eficiente y eficaz al mejoramiento de la calidad de la educación tanto a nivel local, municipal, departamental y de todo el país de Guatemala.

- Se recomienda a los facilitadores o docentes del ciclo básico de la modalidad de telesecundaria, realizar su mejor esfuerzo tanto en forma individual como a nivel de centro educativo o a nivel gremial, por mejorar en el conocimiento, dominio y aplicación de diferentes métodos y técnicas de enseñanza que respondan a las expectativas de brindar una educación dinámica, holística, participativa, eficiente y eficaz, que esté en congruencia con las exigencias actuales de un mundo competitivo y globalizado que demanda altas capacidades de las personas.

- Los estudiantes del ciclo básico, del nivel medio, de la modalidad de telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, deben aplicar su mayor y mejor esfuerzo, por desarrollar las distintas competencias, dentro de las diferentes áreas y subáreas del conocimiento, en el entendido, debido a que dichos conocimientos son fundamentales para enfrentar los diferentes retos y resolver los distintos problemas que la vida actual presenta.

- Se sugiere a los padres de familia de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, brindar un mayor apoyo y más colaboración, tanto en las actividades que se desarrollan dentro del centro educativo del ciclo básico de telesecundaria, como especialmente brindarle todo el apoyo económico y moral al estudiante, para que perciba el respaldo y motivación necesarios que le permitan comprometerse con su propia superación y salir adelante en su proceso formativo.

Referencias Bibliográficas

- Congreso de la República. (1991). Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo 12-91. Guatemala, C. A.
- Editora Educativa. (2005). Administración escolar. Guatemala, C. A. Segunda edición. Editorial Editora Educativa.
- Hernández, C. (1991). Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades. Tenerife, España. Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna.
- Murguialday, C.; Pérez de A.; Karlos; y Eizagirre, M. (2006). Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. España.
- Trejo, K. (2012). Metodología del proceso enseñanza-aprendizaje. México D. F. Editorial Trillas.

Anexo 1

Universidad Panamericana
Sección La Democracia, Huehuetenango
Licenciatura en Administración Educativa
Ejercicio Profesional Supervisado

Encuesta dirigido a facilitadores del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: Con el propósito de establecer la importancia de brindar capacitación en relación a métodos y técnicas de enseñanza, se le presenta una serie de planteamientos, responda marcando una X donde corresponda, gracias por su colaboración y objetividad.

1. ¿Sabe en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?

Si _____ No _____

2. ¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?

Si _____ No _____

3. ¿Considera importante que los facilitadores reciban capacitaciones?

Si _____ No _____

4. ¿Considera que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?

Si _____ No _____

5. ¿Considera necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

6. ¿Considera que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?

Si _____ No _____

7. ¿Está en disponibilidad de recibir una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

Anexo 2

Tabla de resumen

En porcentajes, encuestados a tres facilitadores de telesecundaria

No.	Pregunta	Si	No	Total
1.	¿Sabe en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?	100 %	0 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
2.	¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?	67 %	33 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
3.	¿Considera importante que los facilitadores reciban capacitaciones?	100 %	0 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
4.	¿Considera que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?	100 %	0 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
5.	¿Considera necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?	100 %	0 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
6.	¿Considera que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?	100 %	0 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
7.	¿Está en disponibilidad de recibir una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?	100 %	0 %	100 %

Anexo 3

Universidad Panamericana
Sección La Democracia, Huehuetenango
Licenciatura en Administración Educativa
Ejercicio Profesional Supervisado

Encuesta dirigido a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: Con el propósito de establecer la importancia de brindar capacitación en relación a métodos y técnicas de enseñanza, se te presenta una serie de planteamientos, responde marcando una X donde corresponda, gracias por tu colaboración y objetividad.

1. ¿Sabes en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?

Si _____ No _____

2. ¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?

Si _____ No _____

3. ¿Consideras importante que los facilitadores reciban capacitaciones?

Si _____ No _____

4. ¿Consideras que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?

Si _____ No _____

5. ¿Consideras necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

6. ¿Consideras que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?

Si _____ No _____

7. ¿Estarías de acuerdo que tus facilitadores reciban una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

Anexo 4

Tabla de resumen

En porcentajes, encuestados a veinte estudiantes de telesecundaria

No.	Pregunta	Si	No	Total
1.	¿Sabes en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?	60 %	40 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
2.	¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?	50 %	50 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
3.	¿Consideras importante que los facilitadores reciban capacitaciones?	75 %	25 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
4.	¿Consideras que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?	70 %	30 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
5.	¿Consideras necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?	70 %	30 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
6.	¿Consideras que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?	75 %	25 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
7.	¿Estarías de acuerdo que tus facilitadores reciban una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?	80 %	20 %	100 %

Anexo 5

Universidad Panamericana
Sección La Democracia, Huehuetenango
Licenciatura en Administración Educativa
Ejercicio Profesional Supervisado

Encuesta dirigido a padres de familia de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango,

INSTRUCCIONES: Con el propósito de establecer la importancia de brindar capacitación en relación a métodos y técnicas de enseñanza, se le presenta una serie de planteamientos, responda marcando una X donde corresponda, gracias por su colaboración y objetividad.

1. ¿Sabe en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?

Si _____ No _____

2. ¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?

Si _____ No _____

3. ¿Considera importante que los facilitadores reciban capacitaciones?

Si _____ No _____

4. ¿Considera que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?

Si _____ No _____

5. ¿Considera necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

6. ¿Considera que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?

Si _____ No _____

7. ¿Estaría de acuerdo que los facilitadores reciban una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?

Si _____ No _____

Anexo 6

Tabla de resumen

En porcentajes, encuestados a veinte padres de familia

No.	Pregunta	Si	No	Total
1.	¿Sabe en qué consisten las capacitaciones dirigidas a los facilitadores?	60 %	40 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
2.	¿El Ministerio de educación brinda capacitaciones a los facilitadores de Telesecundaria?	25 %	75 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
3.	¿Considera importante que los facilitadores reciban capacitaciones?	85 %	15 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
4.	¿Considera que las capacitaciones son interesantes y necesarias para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea eficaz?	85 %	15 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
5.	¿Considera necesarias las capacitaciones sobre métodos y técnicas de enseñanza?	80 %	20 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
6.	¿Considera que la calidad de la educación mejora al utilizar método y técnicas de enseñanza actualizadas?	90 %	10 %	100 %

No.	Pregunta	Si	No	Total
7.	¿Estaría de acuerdo que los facilitadores reciban una capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza?	100 %	0 %	100 %

Anexo 7

Acta de inicio de la práctica profesional dirigida

--RECCION DEL INEB DE TELESECUNDARIA DE LA ALDEA EL TABACAL, DEL MUNICIPIO DE SANTA ANA HUISTA, DEPARTAMENTO HUEHUETENANGO, dieciocho de febrero de dos mil trece-----

RESOLUCION No. 01-2013

CONSIDERANDO:

Que el Lic. Esaú Morales Bravo, Coordinador de sede de la universidad Panamericana, La democracia solicita autorización de la estudiante de la Licenciatura en Administración Educativa, para que realice la Práctica Profesional Dirigida en el INEB de Telesecundaria, Aldea El Tabacal de este municipio.

CONSIDERANDO:

Que dentro del Pensum de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa, esta contemplando que los estudiantes realicen la Práctica Profesional Dirigida.

POR TANTO:

Esta Dirección del INEB de Telesecundaria en el ejercicio de sus funciones y con base a lo considerado y en la Certificación de estudios del nivel superior.

RESUELVE:

Artículo 1 Autorizar la Práctica Profesional de la Profesora Ruth Esther Mendoza Felipe en el INEB de Telesecundaria, Aldea El Tabacal, municipio Santa Ana Huista, Huehuetenango, a partir del 18 de febrero de 2013 hasta el cumplimiento de las doscientas horas, del presente ciclo escolar.

Artículo 2 La presente resolución surte efectos a partir de la presente fecha.

Anexo 8

Acta certificada de cierre de la práctica profesional dirigida

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DE LA ALDEA EL TABACAL, SANTA ANA HUISTA, DEPARTAMENTO HUEHUETENANGO CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO CERO UNO QUE SE MANEJA EN EL CENTRO EDUCATIVO Y QUE FOLIO CUARENTA Y TRES APARECE EL ACTA NÚMERO CINCO GUIÓN DOS MIL TRECE, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE-----

ACTA NO. 5-2013 En la aldea El Tabacal, municipio Santa Ana Huista, departamento Huehuetenango, siendo las catorce horas en punto del día viernes veintinueve de abril del 2013, constituidos en la dirección que ocupa el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea El Tabacal, los profesores: Alexandro Filomeno Jerónimo Vázquez director del centro educativo y la practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, para dejar constancia de lo siguiente-----

PRIMERO: La practicante Ruth Esther Mendoza Felipe agradece al director del centro educativo por el apoyo que le brindo durante su práctica profesional dirigida, con un período de doscientas horas a partir de la fecha catorce de febrero del año 2013, hasta la presente fecha.-----

SEGUNDO: El director Alexandro Filomeno Jerónimo Vázquez agradece a la practicante su esmero y dedicación mostrada durante la práctica y así mismo recibe llaves del archivo y en seres de la misma. La presente acción surte efectos con fecha veintiséis de abril del año 2013.

TERCERO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente media hora después de su inicio en el mismo lugar y fecha, firmando la presente quien en ella intervenimos para constancia de la misma. Damos fe.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA INTERESADA CONVENGAN, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN DE ACTA EN UNA HOJA PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS VEINTINUEVE DÍAS DE ABRIL DEL 2013 EN LA ALDEA EL TABACAL, MUNICIPIO SANTA ANA HUISTA, DEPARTAMENTO HUEHUETENANGO.

Anexo 9

Constancia de culminación de la práctica profesional dirigida

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA, ALDEA EL TABACAL, MUNICIPIO DE SANTA ANA HUISTA, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO.

HACE CONSTAR QUE:

La practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, inicio su práctica Profesional Dirigida el 18 de febrero en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria en la Aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, culminando satisfactoriamente su Práctica Profesional Dirigida con un período de 200 horas el 26 de abril del año 2013 y constó en realizar trabajo de oficina en la dirección que ocupa el centro educativo.

Y para los usos legales que al interesado convengan, extiende, sello y firma la presente constancia en una hoja útil de papel bond tamaño carta, en la Aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, 29 de abril del año dos mil trece.

Anexo 10

Fotografías

Fotografías del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista y del proceso de práctica profesional dirigida de la alumna practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, desarrollada en este centro educativo



Vista frontal del edificio del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.



La alumna practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, en el momento de encuestar a una madre de familia de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.



La alumna practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, en el momento de encuestar a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.



La alumna practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, en el momento de brindar la capacitación a los facilitadores: Alfonzo Tello y Liz Mary Morales del Instituto Nacional de Educación Básica de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.



La alumna practicante Ruth Esther Mendoza Felipe, en el momento de realizar su práctica profesional dirigida en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango.



Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Tabacal, Santa Ana Huista, Huehuetenango, momentos antes de ser encuestados por alumna practicante.

Anexo 11

Taller

Capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza para el personal docente, técnico y administrativo,

- Taller de capacitación

La palabra taller se refiere a un lugar donde se repara algo. En educación los talleres, son reuniones de trabajo que pueden darse a nivel de estudiantes y de profesores. La palabra capacitar para el Diccionario Enciclopédico Sopena Color significa habilitar a alguien para una cosa.

El taller de capacitación a nivel de profesores, es una modalidad de formación y actualización permanente de los profesores en servicio, aquellas que son organizadas por las autoridades educativas de oficio, las que desarrollan las instituciones privadas y las que se realizan por iniciativa de los mismos participantes. Responden a las diferentes necesidades, que buscan mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de los capacitados.

- Métodos de enseñanza

La palabra método viene del latín *methodus*, que a su vez tiene su origen en el griego, en las palabras: *meta*, que significa meta; y *hodos*, que quiere decir camino. Por lo anterior método quiere decir camino para llegar a un lugar determinado. Concretamente, el método es el planeamiento general de la acción, de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas. La técnica de enseñanza tiene un significado que se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para hacer efectivo el aprendizaje en el educando. Conviene al modo de actuar, objetivamente, para alcanzar una meta, objetivo o competencia.

Así, el método de enseñanza es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad, a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje. Cuando se habla de

métodos de la enseñanza, debemos ubicarnos dentro del campo de la Pedagogía Tecnológica, por encontrarse aquí situada la Didáctica, considerada ésta como ciencia y arte de enseñar, y que abarca una serie de métodos, técnicas y procedimientos de enseñanza, tanto general como especial. El método representa la manera de conducir el pensamiento o las acciones para alcanzar el fin que la persona se ha propuesto o ha determinado.

Los métodos de enseñanza están conformados por un conjunto de técnicas y procedimientos de enseñanza, organizadas en forma lógica y psicológica, para dirigir los aprendizajes de los alumnos hacia determinadas competencias, de acuerdo con el Currículo Nacional Base; los métodos de enseñanza brindan un sentido de unidad a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la presentación y desarrollo de la materia, hasta la evaluación y rectificación del aprendizaje.

Para Imídeo G. Nérici, “la enseñanza es la disciplina impuesta al pensamiento y a las acciones para obtener mayor eficiencia en lo que se desea realizar. Puede decirse que el método es el planeamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas”.

- Elementos del método didáctico

El lenguaje didáctico: es el medio de comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje y debe cumplir con los principios de sencillez claridad y de ser agradable. El lenguaje constituye la principal herramienta de comunicación y estudio. Los medios auxiliares y el material didáctico: son considerados los instrumentos que el maestro debe utilizar dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual permitirá: ilustrar, demostrar, concretar, aplicar y registrar, todo lo que él ha estudiado; mientras que el material didáctico es utilizado en sustitución de la realidad, cuando no es posible aprender directamente de ella, así tenemos por ejemplo: los carteles de los órganos del cuerpo humano; los mapas de un departamento, país, continente, un cartel que ilustra el Sistema Solar, otros.

La acción didáctica: se activa con el estudio mediante tareas, ejercicios, debates, demostraciones y otros trabajos realizados en el aula. Es realmente la acción la que le da vida al proceso enseñanza-aprendizaje.

- Técnicas de enseñanza

Una técnica de enseñanza es un conjunto de procedimientos didácticos que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje. El método, se puede decir, indica el camino para llegar a una meta, la técnica indica cómo recorrerlo. La palabra Técnica es la sustantivación del adjetivo técnico que tiene su origen en el griego technicus, que significa conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Simplificando técnica quiere decir cómo hacer algo.

Las técnicas de enseñanza constituyen una guía para el docente, nunca es algo inmutable, en el proceso enseñanza-aprendizaje se debe pretender, ante todo, crear la autoeducación y la formación integral del educando.

Las técnicas de enseñanza son muchas y pueden variar de manera extraordinaria, según la disciplina, las circunstancias y las competencias que los educandos deben desarrollar. No se puede hablar de técnicas de enseñanza que sean viejas o nuevas, anticuadas o actuales, todas ellas son válidas, en tanto puedan ser aplicadas, por el facilitador, en forma activa, propiciando el ejercicio de la reflexión y del espíritu crítico del alumno. La validez de la técnica estriba, en la manera, en el espíritu que se le impregna cuando se utiliza.

Lo anterior nos indica claramente que las técnicas que el docente implemente, dependen de las competencias a desarrollar, del contenido programático, de los recursos disponibles y del contexto, las técnicas de enseñanza que utiliza el docente, constituye una escogencia minuciosa y anticipada que quedará plasmado en la planificación didáctica que realiza todo docente.

Una sola técnica de enseñanza no es suficiente para trabajar un tema; se debe acompañar de otras que permitan un proceso de profundización ordenado y sistemático para que se puedan tener múltiples variantes y múltiples procedimientos al aplicarlas con diferentes participantes, en diferentes situaciones y con diferentes objetivos; las técnicas deben ponerse al alcance de los docentes para que sean utilizadas creativamente y puedan beneficiar directamente el aprendizaje del educando en base a la forma en la que el docente las aplique; es importante recordar que cada docente puede crear sus propias técnicas de enseñanza, de acuerdo a su experiencia en el campo.

Es importante la contribución pedagógica de los docentes en cuanto a la actualización estratégica de su quehacer profesional, y de la búsqueda de las relaciones humanas para alcanzar los diversos grados de calidad de vida en los diferentes ambientes educativos. Esta tendencia permite percibir que el proceso de formación del hombre y de la mujer no se realiza de un modo uniforme ni tan poco bajo normas que tiendan a regular su aprendizaje, sino que, es desarrollado en base a sus capacidades, sus destrezas, sus disposiciones, sus tendencias y aspiraciones de perfeccionamiento personal y social, que alumbró las actitudes de cada individuo hacia el progreso técnico y eficiente, esto significa que los límites que tiene una persona en su proceso educativo son sus propias capacidades, esto está en íntima relación con sus convicciones y esfuerzos.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente puede utilizar diversas técnicas de enseñanza; muchas veces estas técnicas son usadas de una forma empírica sin una mayor profundización y se usan, en ocasiones, de modo incompleto. Esto ocurre generalmente por desconocimiento y falta de formación al respecto, de ahí que es de vital importancia estudiar, analizar y poner en práctica los diferentes conceptos, teorías al respecto y metodologías desarrolladas para el logro del objetivo último: un alto nivel educativo en los procesos de formación del educando, es decir, la formación integral del estudiante.

Las técnicas de enseñanza empleadas por cada docente, reflejan, en cierta medida, la idea que tiene en relación a cómo se aprende y cómo se construye el conocimiento, además juega papel importante la definición que el educador tiene de educación, de enseñanza-aprendizaje y la forma más eficaz, que considera debe aplicarse para lograr una educación de calidad y significativa para sus alumnos; recordemos que el docente goza de libertad de enseñanza y de criterio docente, este derecho está consagrado en el artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala, y es él quien planifica sus clases de acuerdo a sus capacidades y percepciones, a la priorización, dosificación y contextualización que razonada y previamente realiza, con el auxilio de las guías programáticas, textos correspondientes y del Currículo Nacional Base.

En la escogencia de las técnicas de enseñanza que el docente realiza previo al desarrollo de sus clases, influye en gran medida su formación académica, su experiencia laboral en el campo educativo, sus valores morales y su idiosincrasia, es decir, su forma de pensar y lo que cree es mejor para sus alumnos.

Las técnicas de enseñanza pueden ser individualizadas, que atienden posibilidades individuales del educando, como técnicas de enseñanza socializadas, que contribuyen a integrar socialmente al educando; las técnicas de enseñanza, a su vez, están conformadas por un conjunto de procedimientos de enseñanza de aplicabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso enseñanza-aprendizaje, constituyen las actividades o acciones que el docente planifica y ejecuta o realiza para facilitar la construcción del conocimiento. Es labor del docente facilitar la organización mental del alumnado evitando que se desorienten por la presentación de los contenidos, teniendo claro cuáles son los objetivos ajustados a la realidad individual del alumno, así como dar el máximo esfuerzo como docente responsable de la formación individual y grupal de los alumnos.

- **Personal docente**

Se considera personal docente a todo el personal que imparte docencia dentro de un horario escolar determinado por los centros de enseñanza sistemáticos; existen muchas personas que brindan o desarrollan un trabajo docente sin que posean un título en este campo; por ello es necesario hacer la diferenciación entre un docente empírico y un docente profesional.

El término docente se deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre, que se traduce al español como enseñar. En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. El personal docente, está formado por los profesionales de la educación, aquel que se encarga de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula. Actualmente el docente es concebido como un mediador entre los alumnos y el conocimiento mismo de la materia que imparte; en sí su función

consiste en guiar y facilitarle al estudiante sus aprendizajes y que estos sean significativos y respondan a sus expectativas personales y a las expectativas de la propia comunidad educativa.

La palabra docente se utiliza para referirse a todo aquello propio o asociado a la docencia, entendiendo, por docencia, a aquella práctica profesional que se dedica a impartir algún tipo de enseñanza; en los institutos de telesecundaria, la función docente la desempeñan los facilitadores.

La función esencial del personal docente es ayudar a los estudiantes a desarrollar sus capacidades intelectuales, morales y sociales dentro del marco de sus aspiraciones y posibilidades.

- **Personal técnico y administrativo**

El personal técnico y administrativo, en un establecimiento educativo está representado, fundamentalmente por el director del mismo, es esta persona la que cumple con las funciones administrativas, técnicas y aquí se le puede agregar las sociales o de proyección a la comunidad en general, por el hecho de ser el representante del Ministerio de Educación y la máxima autoridad del centro educativo. El director de un centro educativo es el encargado de dirigir y coordinar todas las actividades de un establecimiento educativo; el director es nombrado por el Ministro de Educación para trabajar en los institutos del Estado, es por ello que un director además de ser la máxima autoridad del centro educativo es el representante legal del Ministerio de Educación ante la comunidad educativa y ante las demás autoridades; en el caso de los centros educativos privados, es el propietario o el representante legal quien nombra al director.

- **Clasificación de los métodos de enseñanza por área curricular**

Existen diferentes clasificaciones de la metodología de la enseñanza, en atención a diferentes criterios, paradigmas imperantes en cada época o ideología del autor; todas las clasificaciones de métodos de enseñanza son significativas y merecedoras de un estudio especial; Imídeo G. Nérici, en su obra *Hacia una didáctica general dinámica* nos presenta una clasificación amplia, sin tomando en consideración varios criterio; en este enfoque se presentan por área curricular.

Métodos para la enseñanza de Comunicación y Lenguaje

- Método inductivo

Cosiste en que el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige, va de lo simple a lo complejo. Este método se impone a la consideración de los pedagogos debido al desarrollo de las ciencias. La técnica del redescubrimiento se inspira en la inducción. Muchos son los que aseguran que el método inductivo es el más indicado para la enseñanza de las ciencias: es indudable que este método ha sido bien aceptado, y con indiscutible ventajas, en la enseñanza de todas las disciplinas, su aceptación estriba en que, en lugar de partir de la conclusión final, se ofrecen al estudiante elementos que originan las generalizaciones y se lo lleva a inducir. Con la participación de los estudiantes es evidente que el método inductivo es activo por excelencia. Esta cualidad se pierde, sin embargo si al presentar los casos particulares, el profesor, osadamente convencido de la incapacidad de los estudiantes, realiza las generalizaciones o inducciones prescindiendo de aquellos. Es evidente que ciertas disciplinas se prestan más que otras para una enseñanza de tipo inductivo; pero lo que se debe resaltar es que en todas ellas no deben perderse las oportunidades que se presentan para que el educando induzca.

El método inductivo o la inducción, de modo general, se base en la experiencia, en la observación de los hechos. Orientada en forma experimental, convence al estudiante de la constancia de los fenómenos y le posibilita la generalización que lo llevará al concepto de ley científica; la participación activa del estudiante, en los hechos posibilita en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado. El método inductivo al igual que el deductivo son de gran aplicabilidad en la educación básica. El método inductivo es el ideal para lograr principios, y a partir de ellos utilizar el método deductivo. Normalmente en las aulas se hace al revés, de los ejemplos pasamos a la “inducción” del principio, es decir, de lo particular a lo general.

- **Método Ecléctico**

Este método es especial para la enseñanza de la lectoescritura, consiste en la ordenación de una serie de procedimientos que se describen en orden secuencial: presentación de un cartel que ilustra la onomatopeya o el sonido característico de la letra, narración de una historieta que culmina con la onomatopeya de la letra a enseñar; en seguida se maneja el análisis silábico, análisis fonético, síntesis silábica, síntesis de la palabra. Este método está avalado por la UNESCO. El método ecléctico es el método que quizá más se ha utilizado en la enseñanza de la lectura y la escritura en el primer grado del nivel primario, en Guatemala.

- **Método analógico o comparativo**

Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza hemos procedido por analogía, esto es, estamos dentro del terreno del método analógico o comparativo. El pensamiento va de lo particular a lo particular. Este método, convenientemente estudiado, puede conducir al estudiante a analogías entre una lengua o idioma y otro. Muchos comportamientos y actitudes pueden ser sugeridos por analogía. El significado de las palabras puede estudiarse por analogía a partir de su estructura morfológica, de igual manera la biografía de grandes escritores puede desarrollar actitudes e ideales de vida ejemplar; es fundamentalmente la forma de razonar de los estudiantes de todas las edades. El método científico necesita siempre de la analogía para razonar. Los adultos, fundamentalmente utilizan el método analógico de razonamiento, ya que se considera que es el único con el que se nace, el que más tiempo perdura en la vida y es la base de otras maneras de razonar.

- **Método Constructivista**

Este método es aquel en que el estudiante se convierte en el protagonista principal de sus propios aprendizajes, en virtud de que es él quien los construye a partir de los conocimientos previos que posee; implica que con la adquisición de nuevos aprendizajes, mejora sus conductas, lo que a la vez implica el desaprendizaje de los conocimientos anteriores. Este método parte de una sola premisa: hacer que el estudiante se constituya en el constructor de sus aprendizajes, para que esto

sea posible el estudiante debe incorporar nuevos conocimientos a conocimientos previos, relacionándolos entre sí para formar conclusiones y hacer significativo el aprendizaje.

El estudiante, en el método constructivista, debe aprender a cuestionar a explorar e incluso a hacer un análisis de su propio conocimiento. Se promueve el pensamiento crítico y creador durante el proceso de enseñanza, involucrando al estudiante en todo momento. Se promueve también así la toma de decisiones para guiar al joven o señorita hacia una libertad responsable.

El Constructivismo promueve destrezas sociales y de comunicación, creando un ambiente que enfatiza la colaboración e intercambio de ideas. El constructivismo postula la necesidad de entregar al estudiante, por parte del facilitador, las herramientas o generar andamiajes, que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo en su trayecto de vida.

Métodos para la enseñanza de Matemática

- Método Deductivo

Cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular; el profesor presenta conceptos, principios, definiciones o afirmaciones de las que se van extrayendo conclusiones y consecuencias, o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales presentadas. Los métodos deductivos son los que tradicionalmente más se utilizan en la enseñanza. Sin embargo, no se debe olvidar que para el aprendizaje de estrategias cognoscitivas, creación o síntesis conceptual, son los menos adecuados.

En el aprendizaje propuesto se aboga por métodos experimentales y participativos. El método deductivo es muy válido cuando los conceptos, definiciones, fórmulas o leyes y principios ya están muy asimilados por el alumno, pues a partir de ellos se generan las “deducciones”. Evita trabajo y ahorra tiempo.

Cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular, el método es deductivo: en este método de enseñanza, el profesor presenta conceptos, principios, definiciones o afirmaciones de las que se van extrayendo conclusiones y consecuencias, o se examinan casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales presentadas. El método deductivo es válido cuando los conceptos, definiciones, fórmulas, leyes y principios ya están muy asimilados por el alumno, pues a partir de ellos se generan las deducciones; lográndose el ahorro de energía, recursos y tiempo.

A continuación se presentan los pasos generales del método deductivo: la intuición: es una especie de sentido común que se basa en la experiencia, es decir que toma en consideración los conocimientos previos de que se dispone para aventurar a priori en una posible solución al problema dado; el análisis: consiste en una distinción y separación de las partes de un todo, hasta llegar a conocer sus principios o elementos, clasifica en tal sentido los datos con que se cuenta, la variable o incógnita que ha de despejarse o encontrarse; la síntesis: consiste en la integración de los elementos dispersos que conforman un todo, que conducen a la solución del problema, aquí se tiene por ejemplo la aplicación de algoritmos propios o de fórmulas conocidas; y la evaluación, esta permite verificar que la solución del problema tenga una relación lógica.

- **Método Heurístico**

El término heurístico proviene del griego heurisko que significa yo encuentro, utiliza la intuición; favorece el razonamiento lógico formal. Método mediante el cual, la actividad del profesor consiste en conducir al alumno a hallar por sí mismo el conocimiento que se desea que adquiera, el papel del maestro en este sentido es el de estimular al alumno en el pensamiento reflexivo, guiarlo para que indague e investigue, para que llegue a conclusiones.

La heurística es considerada la ciencia de las regularidades y método del descubrimiento y de la invención; mediante el empleo de la enseñanza heurística en la Matemática, se contribuye a lograr la independencia cognitiva de los estudiantes, lo que implica por supuesto la integración de los conocimientos que se tienen con la adquisición de los nuevos.

La prioridad que se tiene con la enseñanza de la Matemática, es el desarrollo del pensamiento lógico, la resolución de problemas y la vinculación con la vida. Los procedimientos heurísticos se clasifican en: principios heurísticos, reglas heurísticas y estrategias heurísticas: Los principios heurísticos más utilizados son: la analogía, la generalización, la consideración de casos especiales, y la reducción a problemas ya resueltos. Las reglas heurísticas: constituyen los impulsos que provoca el profesor en los estudiantes, mediante la observación, preguntas y recomendaciones que ayudan a orientar la búsqueda de la solución del problema. Las estrategias heurísticas: son los sentidos de orientación que pueden seguirse en el razonamiento para conectar los datos con la solución durante el proceso de resolución de un problema; las más usadas son: el trabajo hacia adelante o método sintético, y el trabajo hacia atrás o método analítico.

- **Método de resolución de problemas**

Este método como su nombre lo indica, es útil y práctico para la resolución de cualquier problema matemático y su aplicación puede extenderse para la solución de problemas de la vida cotidiana, si se toma en consideración que la Matemática está presente en todos los órdenes de la vida. A continuación se describe cada uno de los pasos que conforman el método de resolución de problemas; es importante que el docente o facilitador los tome en consideración para evitar darle otro rumbo al desarrollo del mismo. Los pasos a seguir son los siguientes: entender el problema: para lograrlo hay que leer detenidamente el problema una o tantas veces sea necesario.

Algunos estudiantes cierran los ojos y se lo cuentan a sí mismos y con sus propias palabras; resumir el problema: en este caso es necesario escribir los datos por separado, tanto los datos conocidos que aparecen en forma expresa o implícitamente en el problema; como los datos desconocidos, variable o incógnita que ha de hallarse; plantear la solución: son los pasos y el orden de los cálculos para hallar la solución del problema, en algunos casos basta con seleccionar una fórmula; llevar a cabo el plan: es desarrollar paso a paso cada uno de los cálculos, si es el caso desarrollar la fórmula, tomando en consideración la jerarquía de las operaciones; escribir la respuesta: se trata de escribir la respuesta completa, no sola una cifra o cantidad, se debe escribir la dimensional es decir que se indica de qué se trata; y repasar todo: consiste en evaluar si la

respuesta es lógica y en verificar si no se escapó algo que haga cambiar la precisión en la solución del problema.

Métodos para la enseñanza de Ciencias Naturales

- Método de la Observación

Los objetos del ambiente que se pueden observar en el entorno natural incluye semillas, frutas secas, hojas, conchas, conos de pino, arena y piedras, los cuales pueden encontrarse en el contexto local. Pueden incluir: tapas de botella, para clasificar, apilar, contar y hacer diseños; botellas plásticas, para llenar y hacer agitadores o cortar y usar para botar agua o arena; restos de tela, para hacer muñecas, bolsas rellenas con semillas y juguetes para arrojar, cajas vacías de alimentos para hacer bloques y construir torres; latas para pintar y clasificar por tamaño y color; ropa vieja, para usar como vestuario o recortar; tubos de papel higiénico, para recortar diferentes medidas, pintar, ordenar y usar para trabajos de artesanía; carretes de hilo, para contar, ordenar y usar para delinear formas, cartón grueso, para recortar y usar como tablas para enhebrar y rompecabezas; mazorcas, para pintar con barniz y recortar de diferentes medidas para clasificar y hacer diseños; materiales desordenados, ya que a los niños les encanta, y aprenden mucho, al jugar con materiales desordenados como arcilla, pintura, pasta, arena, masa, jabón y agua; herramientas y otros objetos que usan los adultos y pueden incluir trapeadores, escobas, baldes, destornilladores, martillos pequeños, sin tenaza, utensilios de cocina y tijeras de punta redonda.

- Método de la Experimentación

Consiste en el estudio de un fenómeno, reproducido generalmente en un laboratorio, en las condiciones particulares de estudio que interesan, eliminando o introduciendo aquellas variables que puedan influir en él. Se entiende por variable o constantemente cambiante todo aquello que pueda causar cambios en los productos de un experimento y se distingue entre variable único, conjunto o microscópico.

En este método el investigador interviene sobre el objeto de estudio modificando a este directa o indirectamente para crear las condiciones necesarias que permitan revelar sus características fundamentales y sus relaciones esenciales bien sea: aislando al objeto y las propiedades que estudia de la influencia de otros factores; reproduciendo el objeto de estudio en condiciones controladas; modificando las condiciones bajo las cuales tiene lugar el proceso o fenómeno que se estudia. El método de la experimentación consiste en reproducir fenómenos a voluntad del estudiante con la previa asesoría u orientación del catedrático o facilitador.

- **Método de Proyectos**

Creado por Kilpatrick en 1918, basado en el análisis del pensamiento hecho por Jhon Dewey, sobre el ensayo de una forma más efectiva de enseñar; lleva al alumno a la realización efectiva de algo, es activo, el docente debe determinar una tarea y el alumno realizarla; ofrece pasos para solucionar problemas, brinda experiencia al alumno, presenta un carácter general o global, y abarca un conjunto de disciplinas.

Desenvuelve el espíritu de iniciativa, responsabilidad, solidaridad y libertad, constituye una cadena organizada de actividades para realizar algo. De acuerdo a este método se reconocen varios tipos de proyectos: constructivo: realiza algo concreto; estético: disfruta del goce de algo: música; problemático: resuelve problema intelectual; aprendizaje: adquiere conocimientos.

Etapas del proyecto: descubrimiento: ver el problema, sensibilizar al alumno para la tarea; definición y formulación: profesor ayuda a formular viabilidad y límites del proyecto; planteamiento y compilación de datos: con preguntas y dudas se elabora plan de trabajo, reflexión sobre dificultades y elementos para su ejecución; ejecución: estímulo al alumno para ejecutar el plan. Este método propone que el alumno logre una situación de auténtica experiencia a la que está interesado, que las actividades tengan propósitos definidos, que haya una estimulación del pensamiento y el alumno debe observar para utilizar los informes e instrumentos, produciendo que los resultados del trabajo sean concretos y así mismo el alumno compruebe sus ideas a través de la aplicación de las mismas.

Métodos para la enseñanza de Ciencias Sociales

- Método activo

Cuando se tiene en cuenta el desarrollo de la clase contando con la participación del educando, el método es activo, se desenvuelve sobre la base de la realización de la clase por parte del educando, convirtiéndose el educador en un orientador, un guía, un incentivador y no un transmisor del saber o un solo enseñante, esto significa que es el propio estudiante quien construye sus propios aprendizajes a partir de las actividades desarrolladas.

Se fundamenta en la auto-actividad del alumno, es un recurso de acción e incentivo para que sea él quien actúe física e intelectualmente; el docente se convierte únicamente en un facilitador o coordinador de las distintas actividades. En el método activo la participación del estudiante es común emplearse, debido a que es él, el que se aborda en todo el proceso de la enseñanza.

La metodología activa alude a todas aquellas formas particulares de conducir las clases que tienen por objetivo involucrar a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, entendiendo este concepto como un proceso personal de construcción de las propias estructuras de pensamiento por asimilación de los nuevos conocimientos en base a las estructuras de pensamiento previas proporcionadas por los estudiantes o simplemente para acomodar al alumno en el estudio del tema que se pueda impartir.

Se puede afirmar que todas y cada una de las técnicas de enseñanza de que se vale el método activo, pueden ser activas; ello depende de la manera como la utiliza el profesor. La cuestión consiste en saber cómo aplicar la técnica, lo que depende en mayor grado de la actitud didáctica del docente. No obstante, hay técnicas que favorecen más la actividad del educando, tal como lo demanda la educación actual, a manera de ejemplo se cita algunas: interrogatorio, argumentación, redescubrimiento, trabajo en grupo, estudio dirigido, debates, discusiones, proyectos, otras.

- **Método analógico o comparativo**

Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una solución por semejanza hemos procedido por analogía. El pensamiento va de lo particular a lo particular; es fundamentalmente la forma de razonar de los más pequeños, sin olvidar su importancia en todas las edades.

El método científico necesita siempre de la analogía para razonar. Los adultos, fundamentalmente utilizamos el método analógico de razonamiento, ya que es único con el que nacemos, el que más tiempo perdura y la base de otras maneras de razonar.

- **Método del trabajo colectivo**

Es el método que se apoya, principalmente, sobre la enseñanza en grupo. Un plan de estudio es repartido entre los componentes del grupo, contribuyendo cada uno con una parcela de responsabilidad del todo. De la reunión de esfuerzos de los estudiantes y de la colaboración entre ellos resulta el trabajo total. Este método requiere una disposición diferente del mobiliario escolar y adecuada preparación del profesor. Es un excelente instrumento de socialización del educando, debido que desarrolla el espíritu de grupo y prepara para futuros trabajos de cooperación en la clase, el laboratorio o en cualquier lugar donde se desarrolle el trabajo. Con todo este método presenta el inconveniente de no posibilitar el desenvolvimiento de peculiaridades estrictamente personales, necesarias para la plena formación de la personalidad. Se recomienda, por eso, que el método de trabajo colectivo no deje de propiciar oportunidades de trabajo individual, teniendo en cuenta la mejor formación del educando. El método de trabajo colectivo también ha sido llamado método de enseñanza socializada.

Con éste método el aprendizaje es colectivo y las tareas se distribuyen en equipos de trabajo; se centra en las necesidades, intereses y preferencias o expectativas de quienes aprenden, con el fin de lograr la integración social, la capacidad de comunicarse eficazmente y de colaborar en el cambio de actitudes, el desarrollo del pensamiento y el descubrimiento del placer de aprender; es un excelente instrumento de socialización del educando, que desarrolla el espíritu de grupo y prepara para trabajos de cooperación de oficina, de escritorio, de laboratorio y de campo.

Es característico en dar paso a una estructura de tarea individual a una estructura de tarea realizada en equipos de trabajo; el docente es el responsable de organizar los equipos de trabajo para que las tareas tengan un buen resultado. En estas tareas se debe tener presente al alumno como ser individual, tratándole con el mejor cuidado como miembro del grupo de trabajo.

- **Método de casos**

Es un método de enseñanza muy innovador y activo, consiste en una investigación procesal, sistemática y profunda de un caso en concreto, que pone a consideración del estudiante situaciones y problemas verdaderos que conducen a la presentación de alternativas de solución o finalmente resolverlos, podría decirse que este método es un tipo de discusión interactiva y está estructurado sobre la base del estudio de casos que es referido comúnmente con un caso.

El método del caso es la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas para aprender o perfeccionarse en algún campo determinado. El caso se propone a un grupo-clase para que individual y colectivamente lo sometan al análisis y a la toma de decisiones.

Al utilizar el método del caso se pretende que los alumnos estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender, contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones. La situación puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado, con soporte informático o audiovisual. Generalmente plantea problemas divergentes, no tiene una única solución.

El método del caso es un modo de enseñanza en el que los alumnos aprenden sobre la base de experiencias y situaciones de la vida real, permitiéndoles así, construir su propio aprendizaje en un contexto que los aproxima a su entorno. Este método se basa en la participación activa y en procesos colaborativos y democráticos de discusión de la situación reflejada en el caso. Un caso representa situaciones complejas de la vida real planteadas de forma narrativa, a partir de datos que resultan ser esenciales para el proceso de análisis.

El método de casos constituye una buena oportunidad para que los estudiantes pongan en práctica habilidades que son también requeridas en la vida real, por ejemplo: observación, escucha, diagnóstico, toma de decisiones y participación en procesos grupales orientados a la colaboración. Es importante mencionar que el desarrollo del método de casos constituye un ejercicio importante para resolver problemas de la vida diaria.

- **Método Holístico**

Se aprende con todo el cuerpo, lo que permite ampliar sus capacidades físicas, los niños pequeños se trepan a los bloques, ruedan por el piso, dan vueltas hasta que se marean, mueven sillas y tratan de levantar a sus amigos. Los sitios de aprendizaje activo deben ser suficientemente amplios para que los niños ejerciten sus músculos grandes con muchos elementos que puedan empujarse, tirar, levantar, patear y transportar sin peligro. Los estudiantes, para desarrollar su aprendizaje, necesitan materiales que puedan explorar con todos los sentidos, sin el menor riesgo de sufrir algún accidente, deben ser elementos que puedan sostener, trepar, agitar, tirar, y volver a armar; pueden aprender tanto de objetos de la vida diaria, como de los juguetes comerciales.

El método holístico considera un enfoque globalizador, lo que significa que analiza múltiples puntos de vista, es decir, abarca el sistema educacional completo. En la evaluación se comprende el proceso de aprendizaje como un todo y no por partes divididas y aparte. El método holístico debe cumplir con un carácter integral, procesal, sistemático, participativo, flexible y criterial. Lo integral consiste en que desde el punto de vista del aprendizaje, éste involucra dimensiones intelectuales, sociales y afectivas; lo procesal consiste en que se debe realizar a lo largo de todo el proceso educativo, en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final; lo sistemático se refiere a que el aprendizaje se organiza en etapas o fases debidamente planificadas, en las que se formulan previamente los aprendizajes que se evaluarán y los instrumentos que se utilizarán; lo participativo consiste en posibilitar la participación de los diferentes actores, es decir, estudiantes, docentes, director, padres de familia y sociedad; lo flexible consiste en que el aprendizaje debe adecuarse a las diferencias individuales de los estudiantes considerando sus propios ritmos y estilos de aprendizaje; y lo criterial, porque debe valorar el progreso del estudiante, comparando su rendimiento anterior con sus nuevos logros.

- Clasificación de las técnicas de enseñanza por área curricular

Las principales áreas del currículo lo constituyen: Comunicación y Lenguaje; Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales; es por lo anterior que se presenta a continuación el desarrollo de las técnicas de enseñanza de aplicabilidad en dichas áreas.

Técnicas para la enseñanza de Comunicación y Lenguaje

- Técnica del Dictado

Consiste en que el docente lee un texto y los estudiantes toman nota simultáneamente, también el docente puede organizar el dictado sobre la marcha de acuerdo a los conocimientos que posee en la materia objeto de estudio. Los opositores a este método consideran que es una pérdida de tiempo, ya que mientras el alumno escribe no puede reflexionar sobre lo que registra en sus notas; sin embargo otros estudiosos de este campo consideran que en casos necesarios se debe hacer pequeños dictados seguidos de oportunos comentarios, para que tenga sentido lo escrito.

Hay profesores que dicen no dictar sus clases, pero hablan en forma tan pausada, que los alumnos van tomando nota de todo, habida cuenta de que las pruebas de verificación serán, fatalmente, la repetición de lo que el profesor dijo. Otros profesores practican el dictado y lo hacen con tal velocidad que da pena ver a los estudiantes sometidos a ese ritmo que, al final de la clase, los deja prácticamente extenuados, la clase la estiman tediosa y cansada, están desmotivados.

- Técnica de las efemérides

Esta técnica se base en el estudio de personalidades, acontecimientos importantes y fechas significativas. Por tanto pequeños trabajos o investigaciones relativas a esas fechas pueden ayudar al aprendizaje. Esta técnica de suma utilidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la franja curricular de Educación Cívica del área de Ciencias Sociales y formación Ciudadana. Las efemérides pueden ser aprovechadas también para tareas encomendando asuntos relacionados con fechas específicas. Otra ventaja que presenta es su aplicación en semanas conmemorativas, con fijación de carteles, frases célebres, retratos, exposiciones de obras y,

asimismo, reuniones en los centros educativos, con énfasis en la fecha en mención; esta técnica queda adscrita al calendario significativo de cada área, subárea o disciplina.

- Técnica del interrogatorio

Uno de los mejores instrumentos del campo didáctico como auxiliar en la acción de educar, este permite conocer al alumno y resaltar sus aspectos positivos; puede ser empleado para: motivación de la clase, estímulo para la reflexión, recapitulación y síntesis de lo aprendido.

Constituye uno de los mejores instrumentos del campo didáctico como auxiliar en la acción de educar. Cuando adquiere el aspecto de diálogo, de conversación y que va llevando al facilitador a un mejor conocimiento del estudiante, se puede inferir que esta técnica está siendo correctamente utilizada. Permite conocer al estudiante y resaltar sus aspectos positivos que, una vez estimulados y fortalecidos, puedan llegar a anular los negativos. Se presta también como función diagnóstica de las dificultades y deficiencias del estudiante. Además se utiliza para comprender la filosofía de la vida, el esquema de la conducta, los intereses y valores dominantes que orientan sus pasos. Un diálogo es capaz de permitir al facilitador el inicio de un trabajo de recuperación y orientación, principalmente los que carecen de mayor grado de asistencia personal.

El secreto para provocar diálogo y no interrogatorio es que el facilitador debe apoyarse en las preguntas que exijan reflexión, de modo que las respuestas no sean una mera forma de expresión estereotipada. Hay preguntas que exigen selección de datos, comparaciones y contrastes, evaluación, decisión a favor o en contra y que, por lo general, se asocian a otras que requieren aplicación de causa y efecto. Hay preguntas que exigen aplicación, así como análisis, otras que exigen comprensión de las relaciones entre dos informes o preguntas que ejemplifican.

La mecánica consiste en que el docente debe llevar un tema de reflexión o explicarle un contenido. Debe dar unos minutos para que los alumnos hagan sus respectivas preguntas, solventar dudas del tema. El docente debe de llevar una lista de preguntas que va a realizar en relación al tema. Ninguna técnica ha sido tan mal utilizada como ésta, en los centros educativos, debido al carácter represivo que se le confiere. Interrogatorio ha sido sinónimo de castigo, forma

de castigar al estudiante con notas bajas; bien utilizado, el interrogatorio desarrolla una gran empatía entre los sujetos de la educación y propicia grandes beneficios socializadores.

- **Técnica líder**

Este es una técnica propia para el desarrollo de la comunicación y el lenguaje y para la investigación monográfica de temas de interés; su nombre deriva de los procedimientos que lo conforman: Leer en forma comprensiva; Identificar e interpretar las ideas principales, las secundarias y las circundantes; Deducir las aplicaciones que de los nuevos conocimientos se puede realizar; Experimentar y evaluar los conocimientos adquiridos en forma teórica; y Redactar conforme a las reglas básicas de exactitud, claridad, sencillez y originalidad.

- **Técnica del estudio de casos**

Consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones. El profesor es orientador, la presentación del caso es por el profesor, por el estudiante o por una autoridad, la participación y opiniones pueden darse en forma individual; el tema es subdividido en subtemas que serán dados a grupos para estudiarlos. La acción del profesor consiste en orientar, el objeto de estudio, es decir el tema, caso o problema, en especial que sea de actualidad, interés e importancia para la formación de los estudiantes. El profesor puede exponer el tema y durante los debates el docente debe cuidarse lo más posible de dar su opinión, de modo que ayude al estudiante a pensar por sí mismo, sólo deberá intervenir cuando advierta que es realmente indispensable hacerlo para reorientar el asunto.

- **Técnica de la discusión**

Consiste en orientar la clase para que ella realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de un tema o de una unidad. Hace hincapié en la comprensión, la crítica y la cooperación; propone cuestiones ya estudiadas. Los miembros de la clase deben saber oír, ser tolerantes, ser objetivos y pensar antes de actuar; el profesor es quien indica el tema de estudio, los alumnos realizan la actividad indicada y se efectúa con una apreciación de los trabajos con énfasis en las conclusiones. El concepto de la discusión consiste en: orientar la clase para que ella misma

realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de la unidad en consideración; organiza a los estudiantes con el fin de reflexionar en forma cooperativa, para sacar conclusiones o llegar a determinadas decisiones.

El tema discutido debe de pasar por cinco fases: definición y delimitación del hecho, análisis del mismo, sugerencias de solución, examen crítico de sugerencias, verificación y mejora de sugerencias; la discusión a la vez parece perseguir tres factores decisivos para el progreso humano: la comprensión, la reflexión y la cooperación.

La discusión consiste en orientar la clase para que ella realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de un tema o de una unidad. Hace hincapié en la comprensión, la crítica y la cooperación; propone cuestiones ya estudiadas. Los miembros de la clase deben saber oír, ser tolerantes, ser objetivos y pensar antes de actuar; el profesor es quien indica el tema de estudio, los alumnos realizan la actividad indicada y se efectúa con una apreciación de los trabajos con énfasis en las conclusiones.

El concepto de la discusión consiste en: orientar la clase para que ella misma realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de la unidad en consideración; organiza a los estudiantes con el fin de reflexionar en forma cooperativa, para sacar conclusiones o llegar a determinadas decisiones. El tema discutido debe de pasar por cinco fases: definición y delimitación del hecho, análisis del mismo, sugerencias de solución, examen crítico de sugerencias, verificación y mejora de sugerencias; la discusión a la vez parece perseguir tres factores decisivos para el progreso humano: la comprensión, la reflexión y la cooperación.

- Técnica del dialogo

El diálogo es una forma de interrogatorio, cuya finalidad no consiste tanto en exigir conocimientos como en llevar a la reflexión. Tiene un carácter más constructivo, amplio y educativo que la argumentación, ya que a través de él puede llevar a reflexionar acerca de los temas que se están tratando y también sobre sus propios conceptos, de suerte que sea el estudiante mismo quien evalúe la veracidad de los mismos o elabore nuevas proposiciones. La mayor virtud

del diálogo consiste en hacer que el estudiante sienta que es capaz de pensar, analizar y releer lo valorado como importante.

El gran objetivo del diálogo es el de orientar a la reflexión, al pensamiento y al convencimiento de que se puede investigar, valiéndose del razonamiento. Esta técnica es difícil de aplicar puesto que debe llevar al estudiante a emitir conceptos, criticar, dudar, replantear, reformular, etc. En última instancia, el diálogo es un proceso de reflexión dirigida dentro de la cual las preguntas van orientando el razonamiento del estudiante. El principio básico estriba en que el facilitador no debe dar soluciones a las cuestiones propuestas, sino encauzar al educando para que sea él mismo quien las encuentre. Por supuesto, para encontrarlas será indispensable razonar. De este modo, cada vez que el facilitador consigue que el estudiante dude, reflexione o razone estará empleando el diálogo, independientemente del número de personas envueltas en el proceso.

El valor del diálogo consiste en orientar al alumno para que reflexione, piense y se convenza que puede investigar valiéndose del razonamiento.

- **Técnica del trabajo en equipo**

Es de aplicación en diferentes disciplinas, consiste en que grupos de estudiantes, con un tamaño no mayor de tres, trabajan en el desarrollo de un tema elegido de alguna unidad didáctica. Ellos llevan a la reunión los elementos necesarios: diccionarios, libros de consulta, textos, periódicos, revistas, otros. En el desarrollo del trabajo debe haber discusión dentro del grupo, intercambio de ideas, toma de decisiones, lograr conclusiones valiosas.

Es responsabilidad del estudiante estar preparado para trabajar en el tema, no desviarse del mismo, así como hacer aportes basados en hechos, experiencias e investigaciones.

Los resultados que se desean obtener son: capacitación a todos los estudiantes para la participación documentada. Despertar el interés, el deseo de leer, investigar y conocer. Saber intercambiar ideas, respetando la opinión ajena. Saber reconocer la verdad allí donde se encuentre. Desarrollar capacidades de investigación y expresión.

- Técnica exegética o lectura comentada

Como su nombre lo indica consiste en leer comprensivamente un texto y luego comentarlo, partiendo de sus ideas principales. Este comentario debe hacer primeramente la persona que ha efectuado la lectura, luego se permite la participación de otros alumnos del grupo clase a fin de reforzar la comprensión de cada párrafo leído.

La aplicación de esta técnica requiere la consulta de obras de autores, tratados o, por lo menos, comprendidos que contengan trozos escogidos de diversos autores, sobre el asunto estudiado, es de aplicación práctica en varias disciplinas.

Objetivos de la técnica exegética se pueden resumir en los siguientes: Desarrollar el hábito de la lectura. Desarrollar la lectura comprensiva y expresiva.

El procedimiento en la aplicación de la técnica exegética, es el siguiente: para desarrollar aprendizajes en base a esta técnica es necesario observar los siguientes pasos; que desde luego tienen la flexibilidad necesaria: seleccionar o reparar el texto relacionado con el tema de estudio; delimitación de párrafos que tengan coherencia lógica e ideas completas para que puedan ser leídos por cada uno de los estudiantes; lectura silenciosa del contenido global del texto por parte del alumnado; lectura comprensiva y expresiva por párrafos; comentario del contenido de cada párrafo, a partir de las ideas principales, por parte de cada estudiante; dar oportunidad a la intervención de nuevos aportes para enriquecer la comprensión de ser necesario, registrar las ideas principales y establecer conclusiones.

Recomendaciones de la técnica exegética: lectura previa del texto por el profesor, lo cual evita la toma de textos al azar. Asegurarse de que todos participen en la lectura silenciosa. Hacer subrayar las ideas principales para comentar en base a ella. El contenido debe ser graduado de acuerdo al nivel en que se aplique. No interferir la lectura ni emitir criterios anticipados que coarten la oportunidad de pensar del alumno.

Técnicas para la enseñanza de Matemática

- Técnica de la discusión

Consiste en orientar la clase para que ella realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de un tema o de una unidad. Hace hincapié en la comprensión, la crítica y la cooperación; propone cuestiones ya estudiadas. Los miembros de la clase deben saber oír, ser tolerantes, ser objetivos y pensar antes de actuar; el profesor es quien indica el tema de estudio, los alumnos realizan la actividad indicada y se efectúa con una apreciación de los trabajos con énfasis en las conclusiones. El concepto de la discusión consiste en: orientar la clase para que ella misma realice en forma de cooperación intelectual, el estudio de la unidad en consideración; organiza a los estudiantes con el fin de reflexionar en forma cooperativa, para sacar conclusiones o llegar a determinadas decisiones. El tema discutido debe de pasar por cinco fases: definición y delimitación del hecho, análisis del mismo, sugerencias de solución, examen crítico de sugerencias, verificación y mejora de sugerencias; la discusión a la vez parece perseguir tres factores decisivos para el progreso humano: la comprensión, la reflexión y la cooperación.

- Técnica ejercicios de laboratorio

Como su nombre lo indica pretende llevar al muchacho a que adquiera experiencias en el campo o laboratorio, mediante la puesta en práctica de técnicas, procedimientos o métodos que se quieran aplicar; esta técnica es de utilidad por que poner al estudiante, con el asunto a estudiar.

Objetivos de la técnica ejercicios de laboratorio: lograr el manejo de materiales de laboratorio; permitir poner en práctica conocimientos teóricos; demostrar conceptos teóricos; desarrollar aptitudes de investigación en el laboratorio; permitir darse cuenta en la importancia de la práctica. El ejercicio de laboratorio se asocia con un aprendizaje por descubrimiento, principalmente significativo, sin descontar el repetitivo; para desarrollar esta técnica del ejercicio de laboratorio es necesario haber adaptado al estudiante al ambiente del laboratorio; deberá haberse desarrollado en el estudiante la práctica necesaria para el buen manejo de los materiales de laboratorio; para el desarrollo de las competencias se pasa al trabajo formal en el laboratorio. Aquellos alumnos que se hayan destacado podrán implantar trabajos de laboratorio más complicados con la ayuda directa del docente y evaluación.

- Técnica de la socialización heurística

En la socialización heurística se reflejan los resultados del trabajo de búsqueda independiente de los estudiantes, ya que mediante la discusión se puede orientar la solución de un problema sobre la base de preguntas y tareas o de la experiencia personal. Para su aplicación, el profesor establece un diálogo dirigido al estudiante, con preguntas que van orientadas al proceso de razonamiento para que lleguen a conclusiones similares a las del investigador social. En la socialización heurística se produce el proceso interactivo profesor-estudiante y a la vez estudiante-estudiante, el cual debe ser bien aprovechado por el docente para propiciar el debate, la discusión y el intercambio de criterios en la actividad docente. En este método requiere que el profesor domine la técnica de cómo hacer las preguntas, estas deben ser expresadas de una manera comprensibles para los estudiantes; además, no deben tener respuestas lógicas que no requieran reflexión, sino que deben necesitar de un proceso de razonamiento y esfuerzo intelectual; deben estar concatenadas de tal forma que dirijan ese razonamiento paso a paso y de etapa en etapa.

La socialización heurística estimula en los estudiantes habilidades para la discusión y el análisis, esta independencia de los estudiantes debe responder a exigencias en el desarrollo, que eleven de tal forma la capacidad de aprendizaje libre.

Técnicas para la enseñanza de Ciencias Naturales

- Técnica del cuchicheo

Conocida también como técnica de diálogo simultáneo. Consiste en dividir en parejas a los estudiantes; una vez formadas las parejas, deberán resolver una pregunta, una duda, una consulta, para luego tomar una decisión y ejercer una propuesta pero en voz baja; particularmente busca determinar las diferentes formas de percibir la información y evaluar las consecuencias eficientes y no eficientes en el procesamiento de la información. El profesor deberá tener el sumo cuidado de controlar ambos alumnos que conforman la pareja, para que dialoguen y tomen una decisión en relación a lo que se asigne. Los miembros dialogan simultáneamente para discutir un tema o problema del momento. Cuchichear significa hablar en voz baja a una persona de modo que otros

no se enteren, y con el sumo cuidado de no distraer a los miembros de los otros grupos de trabajo. De este modo todo el grupo trabaja simultáneamente sobre un mismo tema y en pocos minutos pueden obtener una opinión compartida.

- **Técnica del interrogatorio**

Consiste en el acercamiento del facilitador con el estudiante a través del diálogo y la conversación con el fin de obtener el mejor conocimiento del estudiante. Se apoya al proceso de enseñanza aprendizaje con las respuestas dadas por los estudiantes, y se comparan los niveles de conocimiento propios de los alumnos.

El diálogo es el camino que permitirá al facilitador el inicio de su trabajo para las respectivas orientaciones; el facilitador debe apoyarse en las preguntas que exigen reflexión, para ejercitar el pensamiento del estudiante.

En este proceso el docente va a encontrar preguntas que exigen selección de datos, comparaciones, contrastes, evaluación a favor o en contra, y se asocian a otras que requieren aplicación de causa y efecto. El interrogatorio se presta en la función diagnóstica y permite comprender la filosofía de la vida, el esquema de la conducta, los intereses y valores dominantes que orientan sus pasos, la confianza que tenga el estudiante con su docente es fundamental.

El procedimiento correcto es el siguiente: la pregunta debe ser dirigida a la clase en general, para que todos sean citados a la reflexión; posteriormente el profesor indicará cuál es el alumno que debe responder; si en caso el alumno no sabe responder el profesor deberá dirigirse a otro, y si la falta de respuesta persiste, el profesor deberá preguntar a toda la clase quién puede responder; el profesor solamente deberá responder cuando esté convencido de que los que participan en la clase no son capaz de hacerlo en el tiempo esperado, no olvidar que es un facilitador.

- **Técnica de la demostración**

Es el procedimiento más deductivo y puede asociarse a cualquier otra técnica de enseñanza para comprobar afirmaciones no muy evidentes o para ver cómo funciona en la práctica lo que fue estudiado en teoría. Esta técnica tiene por objetivos: confirmar explicaciones orales o escritas;

ilustrar lo que fue expuesto teóricamente; iniciar teóricamente una técnica para evitar errores, propiciar un esquema de acción correcto para la ejecución de una tarea; convencer racionalmente en cuanto a la veracidad de proposiciones abstractas.

Permite presentar razones encadenadas lógicamente o, también, hechos concretos que ratifiquen determinada afirmación. Puede ser intelectual, experimental, documental y operacional. Existe una clasificación que ubica a la demostración en directa, indirecta, progresiva y regresiva.

Para que esta técnica tenga un alto nivel de efectividad debe ser vista por todos. Así mismo, debe efectuarse de la manera más clara, sugestiva, directa y simple, ajustada al tiempo disponible y a un ritmo que permita procesar desde todos los sentidos el proceso de trabajo. Es recomendable ensayar previamente la demostración a fin de evitar las situaciones embarazosas en las cuales el facilitador no sabe cómo proseguir.

Técnicas para la enseñanza de Ciencias Sociales

- Técnica de lluvia de ideas

Se denomina también torbellino o tormenta de ideas. Es un trabajo intelectual, que permite la interacción de un número reducido de participantes, este puede ser de unos ocho o diez estudiantes, pero en el campo educativo, dada la realidad, es aplicable también al grupo clase.

Consiste en que el grupo es una situación de confianza, libertad e informalidad sea capaz de “pensar en alta voz” sobre un problema determinado y en un tiempo determinado. Entre los objetivos más importantes que desarrolla la técnica de lluvia de ideas están: explorar los prerrequisitos básicos que tienen los estudiantes para la composición de ideas nuevas; establecer los esquemas conceptuales de partida en el proceso de enseñanza-aprendizaje; desarrollar la capacidad creadora; promover la búsqueda de nuevas soluciones; desarrollar el pensamiento divergente, base de la creatividad; fomentar la imaginación, dando preferencia a la cantidad, la producción, la espontaneidad sin dar relevancia en un comienzo al contenido.

El proceso que se sigue en el desarrollo de la técnica de lluvia de ideas, es el siguiente: el docente presenta el tema, asunto o problema de estudio; cuando se dispone de un área crítica o problemática se puede en base a esta misma técnica seleccionar o identificar el tema o problema

de estudio, de preferencia que sea un tema de interés para los participantes; se debe estimular la responsabilidad en los aportes y registrarlos indiscriminadamente sin tener en cuenta orden alguno; encontrar alguna o algunas ideas brillantes dentro del torbellino de opiniones o criterios expresados. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas ideas seleccionadas pasan a constituirse en suposiciones lógicas que permiten la crisis de los esquemas de partida y la expectativa y motivación de los estudiantes para contrarrestarlas con la verdad en dicho proceso.

Recomendaciones en la aplicación de la técnica de lluvia de ideas: estimular la participación de la mayoría; poner énfasis en los tímidos; registrar todas las opiniones indiscriminadamente; fomentar las ideas entre los mismos alumnos a fin de que lleguen a un equilibrio frente a la crisis de sus esquemas conceptuales de partida; no crear un ambiente de tensión y competencia; no discriminar negativamente opiniones no relevantes; y evitar polemizar contra algún criterio.

- **Técnica del foro**

Es una técnica de gran significación para el desarrollo, fundamentalmente de la capacidad crítica en la educación media y superior. Se trata de que un grupo en su totalidad discuta informalmente un tema, hecho o problema conducido por un coordinador. Es aplicable generalmente luego de que se ha tratado la temática a través de otras técnicas como: mesa redonda. Simulación de roles, simposio, observación de un video, luego de escuchar un casete-audio, una película, una conferencia o simplemente una exposición, por lo que es una técnica complementaria, en consecuencia la técnica se combina de tal manera que se puede nominarla del siguiente modo: audio-foro, video-foro, cine-foro y conferencia foro. Dada la cantidad de personas que pueden participar, es necesario contar con la presencia de un coordinador y aún de un secretario, con la misión de anotar las distintas intervenciones.

Procedimiento a seguir en el desarrollo de la técnica del foro: designación de un secretario que tome nota de las participaciones para la elaboración de la síntesis final; además tomará nota del pedido de participaciones en el orden correspondiente, para facilitar el trabajo del coordinador; explicar el motivo de la realización del foro, precisando la situación problemática; fijar el tiempo de intervención: no más de 3 minutos; determinar el tipo de intervención, puede formularse

preguntas en forma escrita o verbal, según lo disponga; hacer comentarios cortos, expresar aportes enriquecedores, expresar discrepancias acompañadas de criterios alternativos.

El coordinador, promueve la participación, formulando preguntas concretas relacionadas con el tema y luego procede a otorgar la palabra con orden adecuado.

Al terminar el tiempo previsto de intervención del auditorio, el coordinador hace una síntesis de las opiniones vertidas, señala concordancias y discrepancias existentes, formula posibles conclusiones y agradece la participación. En el caso de aplicación de esta técnica en el aula, el profesor debe evaluar la participación del alumnado, destacando los aspectos positivos, así como analizando aspectos negativos a fin de conseguir cambio de actitudes a futuro.

Recomendaciones necesarias de aplicar para la aplicación de la técnica del foro: estimular a los tímidos a fin de que participen; evitar el desorden; aplicarse cuando el grupo conozca el tema; conceder la palabra a todos los solicitantes, sin discriminar; trabajar con grupos homogéneos en edad, intereses y preparación; limitar el número de asistentes, no más de un grupo clase para enseñanza-aprendizaje; cuando el grupo es numeroso, utilizar micrófono móvil y amplificadores; las intervenciones exponerlas en voz alta; y crear un ambiente de libertad y confianza.

- **Técnica de la mesa redonda**

Consiste en que un grupo de expertos de 3 a 4 miembros, afrontan una temática desde diferentes puntos de vista o enfoque, en forma sucesiva, sin polémicas ante un auditorium. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, pueden hacerlo un equipo de profesores o de estudiantes debidamente preparados sobre un tema determinado. Defienden en una forma razonable e independiente, sus tesis y puntos de vista ante el auditorio, dirigidos por un coordinador, este puede ser el docente o un estudiante que tenga capacidad de coordinar, el mismo deberá tener la preparación necesaria.

Objetivos de la técnica de la mesa redonda: proporcionar Información sobre temas determinados desde diversos enfoques y especialidades; profundizar y aclarar el conocimiento de una temática en el proceso de enseñanza-aprendizaje; desarrollar destrezas en los estudiantes para la participación en eventos de carácter académico; motivar, proporcionando información

especializada sobre un tema, para luego profundizar sobre el mismo con otras técnicas. Para efectuar la mesa redonda se necesita de un lugar que reúna las condiciones pedagógicas de un aula convencional, el proceso que sigue esta técnica es el siguiente: selección de la temática en forma democrática; coordinación con expositores sobre la normativa y contenido científico de las exposiciones; el coordinador sitúa a los expositores en el lugar más idóneo.

Desarrollo de la mesa redonda: el Coordinador o moderador inicia la sesión, presentando a los integrantes, e indica el orden y los tiempos de intervención, no más de 10 o 15 minutos; al principio hará una breve presentación el tema y de los objetivos que se persiguen, procurando motivar con interrogantes, suscitando dudas que inviten a la reflexión y predispongan la atención; terminadas las intervenciones el coordinador abrirá el foro, otorgando la palabra de acuerdo al orden de la solicitud; al final el coordinador hace un resumen de lo tratado, llegando a conclusiones; agradece la participación tanto a los integrantes como al auditorio. De manera que la clase sea activamente durante su proceso; y realimentación del tema tratado para su mejor entendimiento así lograr el objetivo previsto.

Recomendaciones para desarrollar la técnica de la mesa redonda: el coordinador cuidará de que las disputas no desborden los niveles de cortesía y respeto; el coordinador cuidará que los expositores se centren en la temática; estimular al auditorio para la participación, evitando la polémica; tomar notas de las ideas principales de cada intervención; limitar las participaciones del auditorio en no más de 3 minutos. Lo que no debe hacerse al aplicar la técnica de la mesa redonda: improvisar a los participantes en la mesa redonda, es decir que no estén previamente preparados en el asunto o tema a tratar; polemizar entre los expositores, entre éstos y el auditorio y entre personas del auditorio; permitir prolongadas exposiciones al auditorio, esto se debe evitar a toda costa y es el docente el directo responsable que su desarrollo cumpla con los pasos establecidos y se desarrollen las competencias establecidas para que no se constituya en una pérdida de tiempo y que no se obtenga ningún beneficio educativo.

- Técnica del debate

La técnica del debate se lleva a cabo cuando se presentan posiciones contrarias alrededor de un tema, debiendo cada estudiante o un grupo de ellos defender sus puntos de vista. En este caso, el debate es el recurso lógico de lucha y de agilidad (velocidad) de pensamiento, para demostrar la superioridad de unos puntos de vista sobre otros. El debate equivale a competencia intelectual. Mientras la discusión es cooperación, el debate es disputa. Surge de temas que provocan divergencias, de tópicos que permiten tener una posición definida, de dudas surgidas y no aclaradas durante una discusión o de temas de la actualidad social y que tengan preocupados los intereses de los estudiantes. Es interesante observar que las ciencias, cuanto más exactas o experimentales, menos margen ofrece para debates, dando mayores oportunidades para las discusiones. El debate es excelente ejercicio de libertad y de tolerancia, ya que todos tienen derecho de opinar y el deber de respetar la posición de los opositores, pudiéndolas refutar únicamente con las armas de la lógica, de la reflexión y de la argumentación correcta.

- Técnica del seminario

La técnica del seminario es una técnica más amplia que la discusión o el debate, pudiéndose incluir a ambas en su desarrollo. La duración de un seminario puede variar desde algunos días hasta un año; depende de la extensión, profundidad de los estudios y del tiempo disponible. El seminario puede tener lugar en el horario común de clases o en horario extraordinario y puede versar sobre el estudio de una o más unidades del programa, así como de temas correlacionados con las mismas y de evidente interés para la disciplina. Puede desarrollarse de maneras diferentes, adaptándose a circunstancias y necesidades de enseñanza. Favorece y desenvuelve la capacidad de razonar del estudiante. Dentro de un régimen de seminario, la clase daría al estudiante los fundamentos de la disciplina y, así mismo, lo orientaría en sus trabajos prácticos y en la habilitación profesional, al paso que el seminario en sí le conferiría la capacidad de investigación y de trabajar por su cuenta. El seminario es el complemento de la cátedra, pues orienta al estudiante hacia el trabajo científico y hacia el hábito del razonamiento objetivo.

- Técnica del estudio en equipo

Esta técnica permite la socialización del adolescente, porque propone la realización de la tarea en forma cooperativa, donde cada elemento juega un papel preponderante; es adecuado a la realidad actual que requiere de trabajo en equipo institucional e interdisciplinar. Entre las características principales de la técnica del estudio en equipo se pueden mencionar: ligazón definible, conciencia de grupo, un sentido de participación en los mismos propósitos, interdependencia en la satisfacción de necesidades, interacción, habilidad para actuar de manera unificada.

- Técnica biográfica

Esta técnica consiste en exponer los hechos o problemas a través del relato de las vidas que participan en ellos o que contribuyen para su estudio. Su empleo es muy útil en las ciencias sociales, esto es, en la historia, de la filosofía y de la literatura, pero nada impide, sin embargo, que pueda ser empleada en la enseñanza de otras disciplinas.

Se presentan o se estudian las biografías de las principales figuras relacionadas con los asuntos de los programas y a través de ellas se van desarrollando los estudios. Los datos no deben ser demasiado particularizados. Deben atenderse las líneas principales de la vida y del pensamiento del biografiado, pudiendo ser relatados aspectos anecdóticos que actúen como refuerzo de la motivación. Para la ejecución de estos trabajos es preciso que haya indicación bibliográfica precisa y accesible; que sea elaborado un reglamento, con la cooperación de los estudiantes a fin de que el trabajo no se disperse y que no se conceda un plazo excesivamente largo para la entrega de los trabajos.

El análisis de las biografías, que el docente estime pertinente, permite que los estudiantes tomen como referentes o guías, con el objetivo de establecer los principios que fundamentaron su vida sobresaliente, para imitar su esfuerzo, a partir de sus propias capacidades y cualidades personales.

- Técnica cronológica

Esta técnica consiste en presentar o desenvolver los hechos en el orden y la secuencia de su aparición en el tiempo. Si bien se la emplea en mayor grado para la enseñanza de la historia, puede ser utilizada también en la enseñanza de otras disciplinas, puesto que el hecho estudiado puede ser considerado desde el punto de vista de la evolución cronológica, a partir de su aparición y hasta llegar a nuestros días. Puede también recibir el nombre de genética, dado que un problema o asunto puede enfocarse desde su origen hasta la actualidad; esto es, hasta su estado actual. Puede ser, así mismo, progresiva o regresiva. Progresiva, cuando los hechos son abordados partiendo desde el pasado hasta llegar al presente, en orden sucesivo; regresiva, cuando esos mismos hechos son presentados partiendo desde el presente y siguiendo los mismos pasos, en sentido inverso, hacia el pasado. Bien empleada puede conducir al educando a la noción de evolución en todos los hechos, acontecimientos o fenómenos sobre los cuales el presente se asienta en el pasado y el futuro en el presente. No se recomienda para memorizar fechas, mucho menos para evaluarlas.

- Técnica de la discusión

Sirve de orientación a la clase para realizar de forma cooperativa el estudio de una unidad o tema. Se designa un coordinador y un secretario y el resto de grupo de clase emite su criterio u opinión lo que permite discutir en forma abierta pero en forma coordinada el tema. Es una técnica que requiere el máximo de participación de los estudiantes en la elaboración de conceptos y en la realización misma de la clase. Es un procedimiento didáctico fundamentalmente activo. Consiste en la discusión de un tema, por parte de los estudiantes, bajo la dirección del facilitador.

Las clases de discusión requieren preparación anterior por parte de los estudiantes, por lo cual el asunto debe ser presentador por el facilitador, o escogido entre ambos, estableciéndose el día de la discusión. Los estudiantes, antes de discutir el asunto, se informan acerca del tema. Después de la discusión aceptarán las conclusiones adoptadas por la mayoría. Es un trabajo intelectual de interacción de conceptos, conocimientos e informaciones, sin posiciones tomadas o puntos de vista a defender. Después se lleva a cabo un trabajo de colaboración intelectual entre los estudiantes, en el cual cada uno contribuye con aclaraciones, datos e informes, siempre buscando la mejor forma de comprender el tema o asunto.

- Técnica de las efemérides

Efemérides se refiere a hechos importantes, personalidades y fechas significativas. Por tanto pequeños trabajos o investigaciones relativas a esas fechas pueden ayudar al aprendizaje. Esta técnica de suma utilidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la franja curricular de Educación Cívica del área de Ciencias Sociales y formación Ciudadana. Esta técnica puede ser aplicada en la enseñanza de todas las disciplinas. En su planificación, el facilitador puede prever las fechas más importantes del año con relación a su materia. Se puede aprovechar como pretexto para la aplicación de la técnica de las efemérides, la realización de congresos nacionales o internacionales, para tareas encomendando a los estudiantes pequeñas biografías o el estudio de determinados asuntos relacionados con esas fechas.

Otra ventaja es la realización de semanas conmemorativas, con fijación de carteles, frases célebres, retratos, exposición de obras y, así mismo, reuniones en los diferentes puntos de las instalaciones educativas, todo con referencia a las fechas en cuestión. Esta técnica no se presta para una aplicación sistemática y continua. Su aplicación queda adscrita al calendario significativo de cada disciplina y, al evaluar lo aprendido, debe darse más énfasis a los hechos cronológicos sucesivos más que a las fechas.

- Técnica de los círculos concéntricos

Esta es una técnica interesante, presentada específicamente en el estudio de la historia, pero que puede ser perfectamente aplicada a las demás disciplinas. Se ofrece así una visión general del problema. De inmediato se realiza la identificación más atenta de sus características importantes.

Después, la profundización en los detalles más significativos. Lo esencial de esta técnica consiste en estudiar un tema, inicialmente de manera superficial, realizando después un nuevo enfoque del asunto profundizándolo con mayores detalles y referencias, con el propósito que los estudiantes comprendan bien el asunto tratado y cada vez lo consoliden y en su caso, tengan mayores elementos de juicio para plantear preguntas. Lo esencial de la técnica de los círculos concéntricos consiste en estudiar un tema, inicialmente, de manera superficial, realizando después un nuevo enfoque del asunto profundizándolo con mayores detalles y referencias. En las

ciencias sociales se puede desarrollar los círculos concéntricos en el estudio de una cultura en particular, es decir, se puede analizar tanto su situación social, económica, política y cultural, profundizando cada vez más en cada aspecto.

Esta técnica permite examinar diversas veces toda la esfera de un asunto o una disciplina y, en cada vez, ampliar y profundizar el estudio anterior, hasta lograr su consolidación.

Necesidad del Director Técnico Administrativo de conocer metodología de enseñanza

El director de un centro educativo, es el profesional que dirige todas las actividades de la escuela: administra las relaciones laborales del personal bajo su cargo, también el edificio, y los útiles y enseres que pertenecen a la institución; supervisa el trabajo técnico docente de los profesores o facilitadores; y coordina las actividades sociales y comisiones que se llevan en el establecimiento educativo.

El director de un centro educativo, es designado como tal, por considerarse que es la persona idónea, que reúne cualidades morales, cívicas, sociales y una amplia cultura general y específica, se sabe que todo docente por el hecho de ser profesional tiene la capacidad de desempeñar el cargo de director, sin embargo es necesario buscar dentro de ellos al que se considera más idóneo, es decir, su escogencia deberá basarse en un perfil claramente definido.

El director debe ser una persona que en su preparación específica domine los diferentes métodos y técnicas de enseñanza, para que, en su momento, se constituya en guía para los docentes bajo su cargo, esto significa que debe tener un dominio de la metodología de enseñanza aplicable a cada área del conocimiento, esto es un requisito indispensable que debe cumplir todo director de un centro educativo. No debemos olvidar en ningún momento que el director de un centro educativo es el representante legal del Ministerio de Educación ante la comunidad educativa de la cual es responsable desde el momento que se elige como tal.

- **Función técnica del director**

Al hacer referencia a las funciones técnicas del director, se toca un tema de gran importancia en la formación del profesional de la educación, en virtud que no hay una preparación específica para desempeñar dicho cargo y en muchos casos son electos por el propio personal docente o nombrados por el Coordinador Técnico Administrativo correspondiente, de acuerdo al estudio que sobre el particular elabore. Las funciones técnicas del director se pueden resumir de la forma siguiente: elaborar el Plan Operativo Anual y la Memoria de Labores en coordinación con el personal bajo su cargo; coordinar la Comisión de Evaluación, de conformidad con el Reglamento respectivo; orientar a los docentes en relación a los aspectos técnicos del proceso enseñanza-aprendizaje; participar activamente junto con el personal bajo su cargo en cursillos, seminarios, talleres y en toda capacitación a la que sea convocado por autoridad competente; incentivar el mejoramiento de la calidad de la educación, en congruencia con la filosofía, políticas y estrategias del Sistema Educativo; apoyar la ejecución de proyectos de innovación metodológica a desarrollarse en el aula; y supervisar el trabajo del personal bajo su cargo. Las funciones técnicas o pedagógicas del director, deben procurar la buena acción didáctica de los docentes bajo su cargo, para que los objetivos de la escuela sean alcanzados.

- **Función administrativa del director**

Entre las funciones administrativas del director se pueden mencionar las siguientes: respetar y hacer que se respete la Constitución Política de la República de Guatemala y la legislación educativa, de acuerdo al juramento prestado en la toma de posesión del cargo; suscribir las actas de inicio de labores y de cierre de operaciones docentes y administrativas; dar posesión conforme a los procedimientos administrativos a los maestros que se presenten con nombramiento vigente; conceder licencias con goce de sueldo, de acuerdo a su competencia establecida en el Reglamento de la Ley de Servicio Civil; llevar al día y en orden los libros de registro de la dirección del centro educativo; mantener en orden los archivos, propios del centro educativo. Todos los actos anteriores deben tener fundamento legal, esto permite tener una administración ordenada y eficaz; redactar y enviar los informes pertinentes a la autoridad superior; dejar constancia en el libro de actas de todos los actos importantes que se realicen en la escuela.