

# **UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



## **Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana -ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucia Uatlán, Sololá** (Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Santos Augusto Yac Joj

Santa Clara La Laguna, Sololá, octubre 2014

**Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor  
Mañana -ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucia Uatlán, Sololá**  
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Santos Augusto Yac Joj  
Licda. María Victoria Flores Hernández (**Asesora**)  
M. Sc. Lorenzo Bernardino Chávajay Dionisio (**Revisor**)

Santa Clara La Laguna, Sololá, octubre 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

**M. Sc. Susana Gularte**

Coordinadora Regional

**Lic. Diego Tuj Ajché**

Coordinador de sede

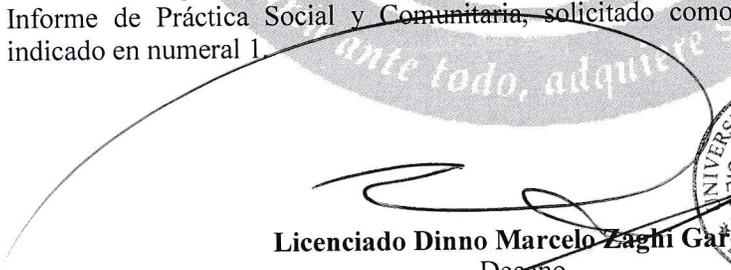
**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Santos Augusto Yac Joj**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen 01/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana –ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucia Utatlán, Sololá”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, del estudiante **Santos Augusto Yac Joj** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licenciado Dinno Marcelo Zaghi García**  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Santa Clara la Laguna, Sololá 20 de agosto del año dos mil catorce.-----*

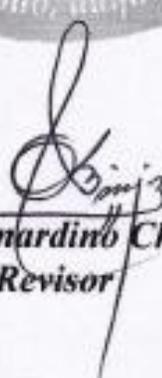
*En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana -ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucía Utatlán, Sololá", presentado por el estudiante: Santos Augusto Yac Joj, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Licda. María Victoria Flores Hernández*  
*Asesora*



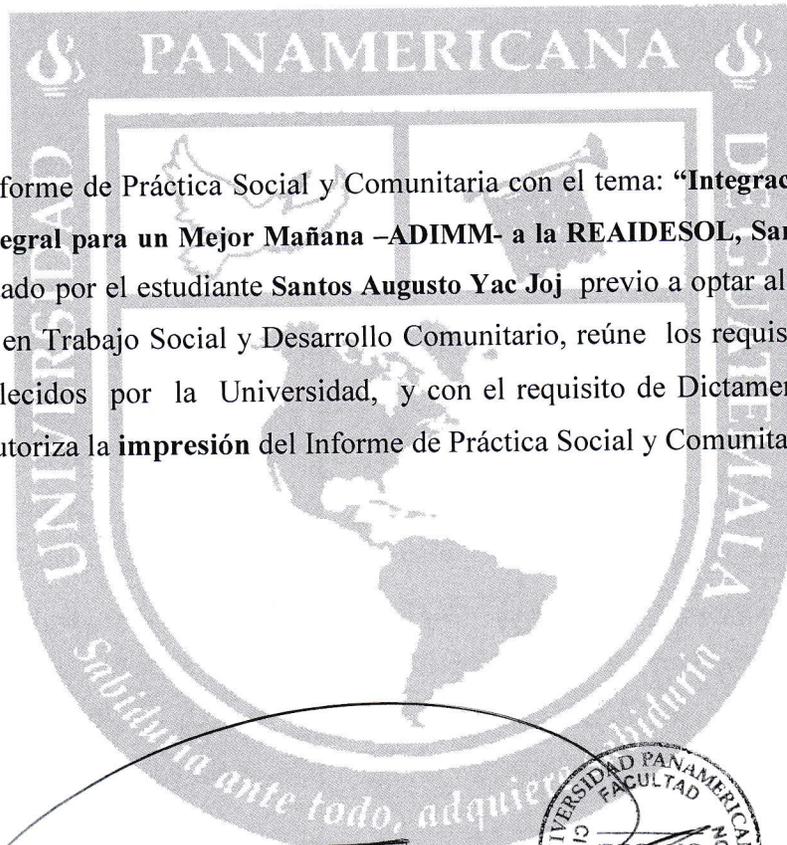
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Sololá, 20 de agosto de dos mil catorce.

En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: "**Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana -ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucía Utatlán, Sololá**", presentado por el estudiante: **Santos Augusto Yac Joj**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio**  
**Revisor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
Guatemala, veintidós de octubre del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana –ADIMM- a la REAIDESOL, Santa Lucia Utatlán, Sololá”**. Presentado por el estudiante **Santos Augusto Yac Joj** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco Contextual	1
1.1 Descripción del tipo de institución o comunidad	1
1.2 Reseña histórica de la comunidad	2
1.3 Ubicación geográfica	2
Capítulo 2	
Diagnóstico	3
2.1 Diagnóstico	3
2.2 Análisis de involucrados	26
2.3 Foda comunitario	26
2.4 Estrategias de acción	30
2.5 Definición del área de intervención	31
Capítulo 3	
Proyecto	32
3.1 Nombre del proyecto	32
3.2 Beneficiarios	32
3.2.1 Directos	32
3.2.2 Indirectos	32
3.3 Descripción del proyecto	32
3.4 Antecedentes	33
3.5 Justificación	33
3.6 Objetivos	34
3.6.1 General	34
3.6.2 Específicos	35
3.7 Alcances	35

3.8 Fases del proyecto	36
3.9 Proceso metodológico	37
3.10 Cronograma	43
3.11 Indicadores de éxito	44
3.12 Evaluación o validación del proyecto	45
Conclusiones	47
Recomendaciones	49
Referencias Bibliográficas	50
Anexos	51
Anexo 1 Cartas	51
Anexo 2 Plan general de práctica	52
Anexo 3 Galería fotográfica	55

## Índice de Tablas

Tabla 1 Población total Caserío Tzamjucup	5
Tabla 2 Problemas sector mujer Caserío Tzamjucup	10
Tabla 3 Problemas en educación Caserío Tzamjucup	11
Tabla 4 Problemas en salud Caserío Tzamjucup	14
Tabla 5 Problemas en vivienda Caserío Tzamjucup	16
Tabla 6 Fiestas religiosas del Caserío Tzamjucup	17
Tabla 7 Problemas relacionadas a la cultura Caserío Tzamjucup	18
Tabla 8 Problemas en el área de economía Caserío Tzamjucup	19
Tabla 9 Problemas en el área de comercio Caserío Tzamjucup	21
Tabla 10 Problemas en el área de agricultura Caserío Tzamjucup	21
Tabla 11 Problemas del medio ambiente Caserío Tzamjucup	23
Tabla 12 Presencia institucional en el Caserío Tzamjucup	23
Tabla 13 Principales problemas en la organización comunitaria Caserío Tzamjucup	24
Tabla 14 Problemas de la juventud Caserío Tzamjucup	24
Tabla 15 Causas de los conflictos familiares Caserío Tzamjucup	26
Tabla 16 Foda Caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Uatlán	26
Tabla 17 Principales problemas priorizados en cada area del Caserío Tzamjucup	28
Tabla 18 Proyectos viables a realizar en el Caserío Tzamjucup	30
Tabla 19 Cronograma de ejecución del proyecto	43
Tabla 20 Presupuesto del proyecto	44

## Índice de Figuras

figura 1 Fotografía satelital Casco Urbano Santa Lucía Utatlán

2

## Resumen

El presente informe constituye una recopilación resumida de los contenidos desarrollados en cada uno de los cuatro capítulos que conforman el desarrollo de la práctica profesional supervisada, el proyecto busca la Integración de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana -ADIMM- a la Red de Asociaciones Indígenas para el Desarrollo del departamento de Sololá -REAIDESOL- con el objetivo de elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Utatlán; el proyecto básicamente consiste en la dotación de capital económico para la productividad agrícola de las familias del caserío de Tzamjucup, Chichimuch y demás familias asociadas a la ADIMM.

Durante el desarrollo de la práctica se tuvo la oportunidad de conocer de manera profunda los procesos de participación e interacción de la población con su entorno y sus necesidades, fue esta interacción que motivo a aplicar los procesos metodológicos de casos y de grupos para concertar con diferentes actores sociales, asociaciones, cocodes, grupos de mujeres y comunidad en general, acciones que dieron como resultado la elaboración de diagnósticos comunitarios, el foda y planes de intervención para la búsqueda de alternativas de solución de la problemática afrontada por las familias de las comunidades donde se desarrolló la práctica supervisada.

El trabajo que hoy se presenta, puede describirse como una forma práctica de materializar lo aprendido y una oportunidad para plantear de manera técnica y profesional el abordaje de la problemática y las alternativas de solución identificadas en el seno de las propias comunidades.

Finalmente se concluye en que el logro más importante en este proceso de interacción con la comunidad y la dirigencia comunitaria, lo constituyen la disponibilidad comunitaria a aportar su conocimiento, a participar en el análisis de su problemática y en el diseño de las propuestas de solución de sus necesidades.

## Introducción

Este documento constituye el informe final de la práctica profesional supervisada desarrollada en el Centro de Atención Permanente de Santa Lucía Uatlán, Sololá. Para fines de mejor comprensión para el lector y a manera de simplificar la presentación del informe se ordena de conformidad a los capítulos siguientes:

**Capítulo 1. Marco Contextual**, Constituye la parte informativa de la institución, en este caso el Centro de Atención Permanente del municipio Santa Lucía Uatlán, cuya jurisdicción abarca el casco urbano, la comunidad de Tzamjucup, Nikajkim, Las Canoas, la Esperanza, Xepec, Tzambolobic, Barrio 80, entre otros. Se aborda en este capítulo la reseña histórica de la comunidad de Tzamjucup donde se desarrolló el proyecto y finalmente una fotografía satelital que describe la ubicación geográfica, tanto del casco urbano, como la comunidad de Tzamjucup.

**Capítulo 2, Diagnóstico** En el Diagnostico Comunitario, se hace una caracterización general que describe en forma resumida las generalidades del caserío de Tzamjucup, cantón Chichimuch, municipio Santa Lucía Uatlán; se plantea la participación de las diferentes formas de organización comunitaria existentes en el caserío, que consiste en sí el análisis de los involucrados, se presenta la estructura del FODA comunitario con la cual se logró identificar la propuesta de proyecto, las estrategias de acción y la definición del área de intervención.

**Capítulo 3 Proyecto** El Proyecto priorizado a nivel comunitario busca “La integración de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana a la Red de Asociaciones Indígenas para el Desarrollo de Sololá, -REAIDESOL- para la gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Uatlán”; se describe a los beneficiarios directos e indirectos, la descripción del proyecto, los antecedentes, la justificación, los objetivos general y específicos, los alcances, las fases del proyecto, el proceso metodológico, cronograma, presupuesto, indicadores de éxito y los procesos de evaluación o validación del proyecto.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones respectivas, así como los anexos que recogen información general especialmente fotografías sobre las actividades realizadas a lo largo del período de práctica.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Descripción del tipo de institución o comunidad

El Centro de atención permanente de Santa Lucía Uatlán, se encuentra ubicado en 3ra av. 7-49 Zona 1, Santa Lucía Uatlán, actualmente es coordinado por el médico y cirujano Dr. Jorge Noé González Ovando, quién desempeña las funciones de médico coordinador municipal de Salud, es en la actualidad una unidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, clasificado dentro del primer nivel de atención en Salud, establecido para atender a un promedio de 10,000 habitantes. Dado a su ubicación geográfica, el CAP de Santa Lucía Uatlán, presta atención médica las 24 horas del día, con una variada atención de programas de salud entre los que sobresalen los servicios de atención de partos, emergencias, curación y rehabilitación de la salud de las personas que acuden al servicio.

El Centro de Atención Permanente de Santa Lucía Uatlán, específicamente tiene asignada como Jurisdicción institucional el Casco urbano de Santa Lucía Uatlán y los caseríos de Nikajkim, Bella Vista, La Esperanza, Las Canoas, Barrio 80, Tzamjucup y Tzambolobic ubicados en la periferia del casco urbano. Atendiendo la universalidad y gratuidad de la Salud se atienden a personas de comunidades cercanas de los Municipios de Nahualá, Santa Catarina Ixtahuacán y Santa Cruz La Laguna.

Para fines de este documento se priorizo realizar el proyecto de intervención en el caserío de Tzamjucup, del municipio de Santa Lucía Uatlán, para lo cual se detalla información propia de la comunidad en el siguiente apartado.

## 1.2 Reseña histórica de la comunidad

El nombre de Tzamjucup proviene del idioma quiche Tzam- significa punta y Jucup-Canoa, o Punta Cayuca que indican los comunitarios, que según relatos de sus antepasados, esto tuvo su origen cuando un grupo de leñadores encontraron una fuente de agua cubierto con 7 piedras en forma de canoas, desde esos tiempos le quedo dicho nombre.

Cuentan que dentro de las tradiciones que aún permanecen se puede mencionar, que a cada 24 de junio se adornan los nacimientos de agua, con flores y pino en señal de agradecimiento a la naturaleza.

Indican los comunitarios, que debido a las buenas relaciones sociales que se mantienen en la comunidad, se ha logrado cierta unidad y organización, la cual permitido que se de algún cambio en la comunidad, ejemplo: se introdujo la energía eléctrica, ampliación de camino vecinal, alumbrado público y latinización. Informando que hasta el momento se mantienen los buenos hábitos de cooperación y desarrollo.

## 1.3 Ubicación Geográfica

Figura 1 Fotografía satelital casco urbano Santa Lucía Uatlán



## **Capítulo 2**

### **Diagnóstico**

#### **2.1 Diagnóstico**

##### **Ubicación geográfica**

Tzamjucup se sitúa al norte de la cabecera municipal de Santa Lucía Utatlán a una altura aproximada de: 2,492 sobre el Nivel del Mar. La comunidad está delimitado con los poblados siguientes: al norte con la cabecera de Santa Lucia Utatlán, al sur con: San Marcos y San Pablo la Laguna, al Oriente, Chiaj y Nicajkim, al poniente con: Chirij cruz y Tzambolobic. Dicha comunidad se enmarca en una latitud de: 14° 41 “C” su longitud 91° 16 “O”, según datos del plan comunitario de desarrollo 2,002-2010.

##### **Distancia de la comunidad al Municipio, Cabecera Departamental y Capital:**

El Caserío de Tzamjucup se encuentra ubicada a una distancia de 500 metros de la Cabecera Municipal, dista de su Cabecera Departamental 23 kilómetros, ingresando por la carretera interamericana, encontrando el desvío en la escuela normal regional de occidente, y vía San José Chacayá a 12 kilómetros, carretera de terracería.

De la ciudad capital 147.50 kilómetros con entrada en el kilómetro 42.5 y 148 sobre la carretera interamericana y la cabecera Municipal, vía asfaltado 24 kilómetros.

##### **Vías de Comunicación**

El Caserío de Tzamjucup, posee una vía de acceso transitable en toda época del año. La entrada del Caserío se sitúa a un costado del Cementerio General de Santa Lucía Utatlán. La carretera la cual se encuentra adoquinado hasta llegar al caserío. Desde luego que también existen varias veredas y caminos que une a las comunidades circunvecinas. La existencia de una adecuada vía de acceso facilita el tránsito de las personas y sobre todo la sacada de los productos de la comunidad hacia los mercados locales, así como el ingreso de productos de consumo básico para la población. Como también cabe mencionar que los

comunitarios utilizan los siguientes medios para estar informados de lo que ocurre en su entorno.

### Teléfonos domiciliarios y móviles

En el Caserío, se pudo establecer la existencia de 3 líneas telefónicas de tipo domiciliarias, servicio que es prestada por la empresa Telgua, y un promedio de 1 teléfono celular por cada familia.

- Radios:

En el Caserío de Tzamjucup, no existe una emisora propiamente, sin embargo su ubicación geográfica permite escuchar las frecuencias de emisoras radiales de nivel nacional, departamental y municipal, siendo las emisoras más escuchadas: Radio Cultural (emisoras evangélicas), Radio Sololá, Nahual Estéreo, La voz de Chuchexic y otras frecuencias de radios de servicios comunitarios.

- Televisión

En este aspecto las personas entrevistadas manifestaron que en las familias disponen del equipo de televisión y el 90% tiene servicio de cable, con capacidad de 50 canales, servicio que está siendo prestada por la empresa Cable Santa Lucía con sede en la cabecera municipal, siendo este servicio uno de los principales medios para conocer el acontecer a nivel nacional.

### Vías de acceso

Para trasladarse a la cabecera municipal de Santa Lucía Uatlán, prestan servicios los transportes de Tuc Tuc y algunos comunitarios que cuentan con vehículos propios.

### Tipos de Etnias, Idiomas

El 95 % de la población es de origen maya kiché.

El 95 % de la población utiliza el idioma Kiché-español para comunicarse dentro de la familia y con su entorno.

## Población General

En el Caserío de Tzamjucup toda la población es de etnia Maya Kiché. En relación a la población por edad y sexo, se tiene lo siguiente:

Tabla 1 Población total caserío Tzamjucup

<b>Edad</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
0-4	7	11	18
5-14	14	23	37
15-24	10	15	25
25-49	28	22	50
50 0 mas	11	14	25
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>155</b>

La población del Caserío de Tzamjucup, asciende a 155 personas; de las cuales 70 son hombres y 85 son mujeres.

## Población indígena y población no indígena

De acuerdo a datos comunitarios, El 100% del Caserío es indígena.

## Situación general de las mujeres

- Porcentaje de las que Leen y Escriben

Entre las mujeres adultas del Caserío en su mayoría no saben leer ni escribir porque no pudieron asistir a la escuela y por lo mismo el índice de analfabetismo es alto se considera el 30 % En relación a las jóvenes, el nivel educativo es mejor pues casi todos han alcanzado terminar la primaria, algunas tienen educación básica, 7 han alcanzado una profesión del nivel diversificado y tres estudian en la Universidad.

Actualmente las familias están facilitando a las mujeres jóvenes y niñas la oportunidad de tener educación formal, lo cual contribuye a facilitar oportunidades de trabajo y realización personal de las mujeres.

## Salud Integral

Las mujeres aprovechan las jornadas médicas realizadas por las dependencias de Ministerio de Salud para las consultas, ya que les regalan medicamentos con el objeto de prevenir las enfermedades infectocontagiosas que pueden causar problemas a la población.

- Salud Reproductiva

De acuerdo con la información proporcionada por los comunitarios, las parejas regularmente, no planifican el número de hijos que desean tener esto es debido a la influencia de las religiones que prohíben la utilización de métodos de planificación familiar, ya que los hombres son los que deciden del número de hijos que quieren tener. Sobre el control pre natal, las mujeres llevan un control médico para ello mensualmente acuden al centro de salud para llevar el control médico lo que ha contribuido a evitar complicaciones en el momento del parto.

Durante el parto, las mujeres normalmente son asistidas por una comadrona de la misma localidad y solo en casos de complicaciones las pacientes son trasladadas al hospital de Sololá.

- Desintegración Familiar

En el Caserío de Tzamjucup existen dos familias que están desintegrados, por diversas situaciones de la vida. El primer caso por abandono de hogar de parte del papá, en la cual la madre de familia se vio obligada a luchar sola para sacar adelante a sus seis hijos, conllevando a triplicar su carga de responsabilidad mediante actividades productivas (la crianza de animales y el cultivo de diversas hortalizas) de esa manera las y los hijos pudieron cursar tercero básico.

El segundo caso la separación familiar se debe a la violencia física, económica y psicológica por parte del esposo hacia la esposa e hijos. El cual afecto en cuanto al desarrollo académico de los hijos ya que de ocho hijos, dos cursaron el nivel primario mientras que el resto no cursaron ningún grado.

- Violencia Intrafamiliar

Según información de las mujeres, a través de un análisis de la violencia, se llegó a la conclusión de que la violencia, dentro de la comunidad de Tzamjucup se manifiesta de diferentes maneras entre estos están: la violencia Psicológica, violencia económica y otros por problemas familiares. El cual en su mayoría se recibe de parte del esposo hacia las esposas e hijos, este ciclo de violencia se reproduce en las conductas de los varones hacia las mujeres.

- Dependientes de sus Esposos

Según las entrevistas realizadas el 97 % de las mujeres dependen económicamente de sus esposos, ya que ellas se dedican a los quehaceres de la casa y el cuidado de los hijos, mientras ellos salen a trabajar fuera del hogar. Por lo tanto el trabajo que ellas realizan se considera un trabajo no remunerado y tampoco es valorado por parte de los miembros de la familia.

- Autosuficientes “cuantas se mantienen solas

Solamente en los dos casos de esposos separados, el ingreso único de las familias se obtiene a través de las actividades productivas que son implementadas por las madres de familia a través de la crianza de animales domésticos entre ellos: pollos, cerdos, conejos y vacas. Y en las familias donde los hijos se insertan en actividades productivas los ingresos que obtienen lo ponen al servicio de las familias para el sustento de los gastos familiares.

- Cuantas trabajan fuera del hogar

En el Caserío de Tzamjucup 15 de las mujeres trabaja fuera del hogar, 3 que están casadas y 12 que son solteras, De acuerdo con datos proporcionados por los mismos vecinos, existen algunas mujeres que emigran hacia otros lugares para mejorar su situación económica. Hay quienes se han ido a los Estados Unidos en busca de mejores oportunidades, por lo que se ausentan de la comunidad por muchos años enteros. Otras en

cambio, se desplazan hacia la ciudad capital, también por razones de trabajo y lo hacen ocasionalmente por temporadas.

- Cantidad de Profesionales de título diversificado

En el Caserío de Tzamjucup siete de las mujeres jóvenes tienen título del nivel medio, con diversas profesiones.

- Cantidad de profesionales universitarias

Debido a la falta de interés que se le ha dado a los estudios y pocas oportunidades a nivel municipal a la importancia de la educación de las mujeres en las familias y comunidad, ninguna mujer ha obtenido título Universitario.

- Cuántas han Recibido Capacitaciones y de qué tipo o clase

Según información de las mujeres 12 de ellas han asistido a diversas capacitaciones, de tipo educativo y productivo, de parte de la Municipalidad de Santa Lucía Utatlán, e instituciones competentes a nivel departamental. Siendo esto de gran apoyo para el sustento de su hogar el cual les ha servido para aprender algún oficio extra, o tener conocimientos sobre diversos temas de interés social y familiar.

- Capacitaciones para el desarrollo sustentable

Las mujeres de Tzamjucup, manifiestan haber recibido capacitaciones de productividad, tales como: elaboración de desinfectantes para pisos, manualidades, elaboración de pasteles y embutidos, bajo la gestión de la Asociación **JO JUNAM**, y la Municipalidad de Santa Lucía Utatlán.

- Existe toma de decisiones de las mujeres en la Comunidad

En el Caserío de Tzamjucup, si se han tomado en cuenta las necesidades y decisiones de las mujeres en aspectos de desarrollo para la comunidad a través de reuniones o asambleas comunitarias que se programan en la comunidad.

- Participación en Organizaciones Comunitarias con voz y voto

En el Caserío de Tzamjucup, se ha tomado muy en cuenta la opinión de las mujeres en la toma de decisiones en cuanto a priorización de proyectos de agua, de drenaje camino organizaciones comunitarias como el de la organización de Comisión de Mujer en la comunidad y algunas otras actividades en las que se hace participe para llevarlas a cabo.

- Problemas sentidos por las Mujeres

1. Sobre carga de quehaceres en el hogar.
2. Falta de interés, en intervenir en problemas comunitarios.
3. Falta de incidencia y conocimiento acerca de organizaciones comunitarias.
4. Falta de comunicación e invitación específicamente a mujeres.
5. El analfabetismo en mujeres el cual no son tomadas en cuenta.
6. Falta de capacitaciones y talleres y manualidades, para mujeres.
7. Falta de voluntad de las mujeres, en formar parte de los órganos directivos de la comunidad.
8. Por enfermedades tales como: de la vista, los pies, la espalda, la cabeza; que según ellas son producto de las inclemencias del tiempo y el humo inhalado en la cocina y los múltiples problemas que afrontan en su rutina diaria como amas de casa.
9. Falta de economía familiar, el cual prefieren ocuparse para devengar ingresos económicos para sufragar distintas necesidades.

Tabla 2 Problemas sector mujer Caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA.	PONDERACION
1	Falta de capacitaciones y talleres para manualidades, para las mujeres.	9
2	Falta de incidencia y conocimiento sobre organizaciones comunitarias.	8.5
3	Falta de economía familiar.	8
4	Falta de comunicación e invitación específicamente para mujeres.	6
5	Sobre carga de quehaceres en el hogar.	5

Educación de la población total

- Establecimientos educativos

Debido a la cercanía del Caserío de Tzamjucup hacia la cabecera municipal de Santa Lucia Uatlán, no cuentan con escuelas propias, del nivel primario y básico los niños y adolescentes asisten a la escuela Oficial Urbana Mixta, y el Instituto Nacional de Educación Básica, como también se cuenta con Colegios Privados El cual dista a ochocientos metros de la comunidad los cuales asisten la mayoría de los niños, adolescentes y jóvenes de la comunidad.

- Edificios de Educación en Buen Estado

Como ya se mencionó en el numeral anterior, no se cuenta con instalaciones educativas de tipo nacional o privado, dado a la cercanía que la comunidad tiene con el casco urbano, donde afortunadamente se concentra mucha de la infraestructura física que alberga a los diferentes medios de formación del recurso humano.

- Número de Maestros y Maestras

En el Caserío de Tzamjucup existen cuatro maestros, dos maestros y dos maestras el cual el cual solo tres de los cuatro tienen un empleo en diferentes centros educativos.

- porcentaje de analfabetismo

Según datos recabados el % de analfabetismo a nivel municipal oscila en el 23%, y de acuerdo a entrevistas realizadas en la comunidad prevalece un 21% siendo más marcada en la población adulta y de la tercera edad, por las pocas oportunidades de estudios que en su época tuvieron acceso.

- porcentaje de alfabetismo

En el Caserío de Tzamjucup existen el 79 % de alfabetismo, nos da una estadística de cómo está distribuido el nivel académico del Caserío, siendo esto: nivel diversificado existen once personas con nivel diversificado. Básicos diez personas, en el nivel primario completo treinta y seis personas primaria incompleto sesenta y cinco personas en las que incluyen los jóvenes y adultos, el cual cabe mencionar que el nivel educativo ha mejorado ya que la asistencia de niños a la escuela es mejor pues casi todos los niños terminan la primaria, muchos tienen educación básica, y un buen número sigue estudiando el nivel de diversificado.

Tabla 3 Problemas en educación caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de economía familiar para sostener los estudios de los hijos	9
2	falta de iniciativa propia de los jóvenes	8
3	Falta de empleo de los padres para sustentar el estudio de los hijos	6.5
4	Falta de preparación académica.	6
5	El analfabetismo de los padres	4

Salud de la población

- Servicios de Salud

El Caserío de Tzamjucup no cuenta con ninguna dependencia del sistema nacional de salud pero la población es atendida por el centro de Salud de Santa Lucía Uatlán, que se encuentra a 800 metros, aproximadamente de la comunidad, manifiestan que no se cuenta con los medicamentos necesarios y más importantes para la gente. De acuerdo a la

observación e indicaciones de los comunitarios en la Comunidad de Tzamjucup, existe una promotora de salud, una curandera, un guía espiritual maya. Estas personas se encargan de la salud de los vecinos y los habitantes acuden a ellos de acuerdo con su creencia y la confianza que tienen en la persona, lógicamente para buscar consejos o curación para los males que los aquejan.

- Atención con Calidad y Calidez

Los comunitarios indican, según su experiencia al recurrir al Centro de Salud del Municipio, que la calidad de la atención, a nivel tecnológico y otros es catalogada como regular, ya que en varias ocasiones se les refiere a otros centros de atención para solventar sus necesidades. Según la opinión de los comunitarios, la atención que brinda el personal del Centro de salud es excelente, porque atienden bien a todos los pacientes, con amabilidad, cordialidad, cuentan los comunitarios que se les atiende en el idioma Kichè o español, según lo requiera el paciente.

- Existencia de Medicamentos

En opinión de los comunitarios en este centro de Salud no se cuenta con los medicamentos necesarios y más importantes para la gente. Y según información del personal del Centro de salud de Santa Uatlán existe escases de medicamentos debido a la falta de priorización que se le da a la salud de parte de las instancias competentes que manejan los estados financieros del pueblo a nivel nacional, cuentan ellos que no es suficiente para solventar las enfermedades de todos los enfermos de los cuatro cantones, cuarenta y ocho comunidades de Santa Lucía Uatlán.

- Cinco Principales Causas de Morbilidad, en niños y adultos

Según datos del Sector salud las principales causas de morbilidad en niños y adultos son los siguientes:

1. las infecciones respiratorias agudas
2. las enfermedades infecciosas
3. Enfermedades parasitarias;
4. las enfermedades referidas al aparato digestivo,
5. Problemas de desnutrición (cabe mencionar que menores y mujeres son los pacientes más frecuentes por causa de anemias).

- Cinco Primeras Causas de Mortalidad en Niños y Adultos

Según información del Centro de Salud, los adultos fallecen comúnmente por vejez y en algunos casos por accidentes; en casos muy remotos ocurren fallecimientos por enfermedades infecciosas al igual que los niños. He aquí las cinco posibles causas de mortalidad en la comunidad.

1. Por ancianidad
2. Neumonía
3. Enfermedades infecciosas intestinales
4. Homicidios, lesiones y accidentales
5. Afecciones perinatales

- Cuentan con Fuente de Agua Propia

Los vecinos indican que para suplir sus necesidades domésticas e higiénicas utilizan los servicios de agua domiciliaria, cuya fuente proviene de la cumbre de Santa Clara la Laguna, llamada Requio Pal Cuc. Traducido al español. Donde bebe la Ardilla. Y en el Cerro Tzam Jucup. (Punta de Canoa) de la misma jurisdicción.

La mayor parte de las familias consumen del agua entubada que han adquirido a través de diversas fuentes de nacimiento y gracias a la organización. Existe otra parte de familias además de su chorro de agua potable cuentan también con agua por garrucha construidas de manera artesanal. Existen también pozos comunitarios, utilizadas en diversas ocasiones del año en que se escasea el agua entubada.

- Disposición final de la basura

Los vecinos del Caserío de Tzamjucup tiran los desechos orgánicos entre la milpa para que se descompongan y se convierta en abono orgánico. Los desechos plásticos generalmente son quemados, los vidrios son enterrados a profundidades o lanzados en los barrancos, al igual que los excrementos de los animales domésticos, les sirve para abonar la siembra.

Tabla 4 Problemas en Salud Caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de capacitaciones sobre la importancia de los alimentos en la salud	8
2	Falta de jornadas médicas	7
3	Auto medicamentos, en los comunitarios	5.5
4	Falta de aseo personal de parte de las personas vendedoras, y de los compradores.	5
5	Falta de práctica de los buenos hábitos de higiene en las familias.	4

## Vivienda

- Vivienda Propia, alquilada, prestada

De cuarenta y cuatro familias una sola familia alquila casa, debido a que no poseen terrenos para construir y que el costo de los terrenos a nivel de Santa Lucía, y comunidades un aproximado de Q 45,000.0 – Q 75,000.0 por lo tanto es difícil su adquisición. Mientras que todos los comunitarios manifiestan que habitan casas propias, ya que en su mayoría han sido donadas por sus ancestros. De las 44 viviendas, 40 están hechas con paredes de adobe, techo de lámina galvanizada y piso de tierra. Algunas están construidas de block, con techo de lámina galvanizada y con piso de cemento, y cinco de ellas están construidas con paredes de block y techo de terraza. Casi todas las familias tienen un pequeño espacio destinado para la cocina el cual cocinan sus alimentos por medio de poyo y estufa con

gas propano. Lo cierto es que todas las familias utilizan como combustible de cocina, la leña que se consigue en las montañas de la comunidad.

## Servicios Básicos

- Agua

El servicio de agua en el Caserío es catalogado como regular ya que el 100 % de familias cuentan con el servicio de agua potable domiciliar, y poso auxiliar en sazos de sequía.

- Electricidad

En lo referente al sistema de energía eléctrica, el Caserío ha sido beneficiado en su totalidad ya que en la actualidad, todas las viviendas cuentan con energía eléctrica y además se cuenta con el servicio de alumbrado público.

- Letrinización y drenajes

Con respecto al sistema de disposición de excretas, se puede mencionar que la mayoría de la población posee letrinas tradicionales o sea de fosa séptica. Plancha y taza de concreto y normalmente le dan uso adecuado. Por otro lado, una familia de las cuarenta y cuatro familias de la población evacua sus necesidades fisiológicas al aire libre, entre los cultivos.

No existen en la comunidad sistemas de drenajes o cualquier otro sistema de canalización adecuada de las aguas servidas. Constituyen por tanto un foco de contaminación, enfermedades y proliferación de moscas.

- Teléfonos

Según entrevistas, se ha determinado que dos de las familias de Tzamjucup, cuentan con línea fija de Telgua, mientras que el resto se comunican por medio de teléfonos celulares de uso personal, de las compañías, Tigo, Claro y Movistar.

- Electrodomésticos y otros servicios eléctricos

Según información de los líderes de la comunidad el 99% cuentan con Televisión. Para enterarse con programas y telenovelas, películas, comedias y noticias que sucede a nivel nacional e internacional. El 5% de familias cuentan con el servicio de Cable,

Y el 100 % de familias cuentan con uno o más Radios receptores, para escuchar música cristiana, música clásica, marimba, la noticia, etc.

Los comunitarios manifiestan también que ocho de las cuarenta familias cuentan con un equipo de cómputo, que les sirve a los estudiantes para realizar sus tareas escolares, mientras que el resto que no tiene, se sirven de servicios de internet para cumplir con las tareas.

Según información de las mujeres, 10 familias cuentan con Estufa a gas propano, como auxiliar de su poyo plancha para cocinar.

Debido a la falta de empleos y economía familiar solamente las 5 familias cuentan con refrigeradores.

Tabla 5 Problemas en Vivienda Caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Deterioro de techo de las viviendas.	10
1	Falta de Drenaje	9
2	Falta de oportunidades en la adquisición de viviendas	8.5
3	El alza del precio de los materiales para la construcción	8.
4	Deterioro de techo de las viviendas	5.5

## Cultura

- Costumbres

En el Caserío de Tzamjucup, según relato de los ancianos, que por tradiciones se van heredando las costumbres el idioma materno que es el Kichè, el saludo tradicional hacia los

mayores, el uso de trajes típicos. La preparación de la comida típica que es el Topic, la visita a la cueva de Xepec, en el cual se ofrecen ceremonias mayas al Ajaw, el cual se les traslada a las generaciones jóvenes para que las ejerzan.

- Fiestas

Según indican los líderes comunitarios, en Tzamjucup se celebran las siguientes fiestas:

Tabla 6 Fiestas religiosas del Caserío Tzamjucup

CELEBRACIONES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Semana Santa												
Mes del rosario												
San Juan												
Corpus Cristi												
Mes del Santo Rosario												
Día de los santos												
Día de los difuntos												
Las posadas												
Navidad												
Año nuevo												

- Tradiciones

Según el relato de las personas en esta comunidad han sido percibidas y recibidas las tradiciones ya que en su mayoría son religiosas y apostólicas basadas en la religión católica y apostólica como las procesiones, las posadas y el vía crucis, que la mayoría de personas las siguen. Y en una mínima parte entre la literatura oral de los abuelos, las tradiciones que más sobresalen son las leyendas míticas que explican la creación del mundo y el origen de las cosas. Asimismo las leyendas históricas y las de espantos, aparecidos y ánimas en pena. Con menor presencia, pero con fuerte vigencia, de la cultura maya.

- Espiritualidad

Los vecinos indican que la mayoría de personas profesan una religión y los católicos tradicionales son los que predominan, como también se tiene la presencia de una familia que profesa la religión Maya.

Tabla 7 Problemas relacionadas a la cultura Caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de la práctica de las costumbres heredada de los ancestros	9.5
2	Falta de instituciones que apoyen nuestras costumbres	9
3	Presencia de la tecnología, en nuestro medio	8
4	La práctica de nuevas costumbres de parte de los jóvenes.	6

## Economía

- Ingresos

En el Caserío de Tzamjucup, Tradicionalmente es el hombre el responsable de conseguir los Ingresos económicos para la familia, sin embargo la mujer y ocasionalmente los hijos también aportan pequeños ingresos para la Economía familiar. Los ingresos familiares normalmente se obtienen de las jornadas diarias de trabajo de campo cuyo costo Q40.00 sin Comida. Los ingresos semanales por lo tanto, oscilan entre Q 200.00 y Q300.00 por familia. Algunas familias son afortunadas por que reciben Remesas del exterior enviado por un miembro de la familia y la cantidad Mensual es de \$120.00 equivalente a Q. 900.00 aproximadamente. Las Personas que tienen una profesión como maestro o perito contador, Mensualmente tienen un ingreso de Q1, 000.0 a Q 1,500.00. Los ingresos mensuales de algunas familias, mejoran ocasionalmente por las actividades complementarias que realizan.

- Egresos

Los comunitarios informaron que mensualmente realizan gastos en la compra de los productos de la canasta básica, en salud y medicamentos, en Energía eléctrica. Efectúan gastos en la Educación de los hijos y para la compra de leña como combustible de Cocina. Los vecinos indican que gastan mucho y sus ingresos son pocos Pero no proporcionaron información acerca de la cantidad que gastan. Solo mencionaron que para la adquisición de leña gastan .Aproximadamente Q 200.00 mensuales.

- Cuantos Trabajan en Instituciones Públicas y, con salario específico

De acuerdo a la información proporcionada por los comunitarios, en el Caserío de Tzamjucup de todas las personas, adultas el 99 % se dedican al cultivo como jornaleros y el cuidado de animales domésticos, mientras que solo tres, de toda la población activa trabajan en entidades públicas, entre ellas, guardián de la Municipalidad de Santa Lucía Utatlán y dos maestros presupuestados de la Escuela Oficial Urbana Mixta, y en Escuela Oficial Rural, ambas en Santa Lucía Utatlán.

- Agricultores y jornaleros

Según la información recabada de los comunitarios, la mayoría son agricultores, que aunque ocupan algún empleo, pero en el tiempo libre lo dedican a la agricultura en sus propios cultivos, y otros que además de dedicarse a los cuidados de sus siembras, también prestan servicios a las personas que requieran su mano de obra, cobrando jornales de cuarenta quetzales por día de trabajo, o por tarea dependiendo del tipo de trabajo que realizan.

- Albañiles

Tres de las personas se dedican a la albañilería, a nivel municipal, en la construcción de casas, edificios, caminos etc. Teniendo aproximadamente un salario de Q 1500.00 mensuales, según sea el trabajo.

Tabla 8 Problemas en el área de economía Caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de empleo	10
2	Bajo nivel de la cosecha	9.5
3	Alto precio de la canasta básica	9
4	Alto precio de los fertilizantes	8
5	Falta de economía para la canasta básica	7.8
6	Falta de estudio de la tierra	7.5
7	Falta de consumo de alimentos, saludables	6

## Comercio

- Venta

Los vecinos de Tzamjucup, comercializan sus productos en los mercados locales, de santa Lucía Uatlán. Los productos que se comercializan son: el maíz, las xecas, frutas, aguacate, pollos, pantalones. Los lugares que frecuentan para la comercialización son las plazas de Sololá, Santa Clara la Laguna, en el caso de los pantalones en la Ciudad de Guatemala. Los productos normalmente son transportados en camiones y pick ups hacia los centros de comercialización que se encuentran distantes de la Comunidad y los que se comercializan en la cabecera de Santa Lucía Uatlán, son transportados en la espalda de las personas o en la mano por la cercanía del lugar.

- Compra

Los productos que las familias compran con más frecuencia, son los de la canasta básica y esporádicamente insumos agrícolas, harina, manteca, azúcar, royal, levadura y otros. Los productos mencionados se pueden adquirir en las tiendas del municipio, y en el mercado de Sololá. Los encargados de realizar las compras son las madres de familia.

- Cuantos negocios existen en la Comunidad

Debido a la cercanía del Caserío a la cabecera municipal, en el Caserío sólo existe, lo siguiente. **Una tienda**, con venta de consumo diario Un **molino de nixtamal**, en la que la mayoría de la gente de la comunidad y comunidades circunvecinas, frecuentan para que se les brinde ese servicio Además de eso, dos familias, se dedican a la **panadería**, en la que elaboran xecas, que luego las venden en el municipio de Santa Lucía Uatlán, y santa Clara la Laguna.

Además de esto en la comunidad existe **una cantina**, la que frecuentan personas de diferentes lugares del municipio.

Tabla 9 Problemas en el área de comercio caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de capital	10
2	Competencia entre comerciantes	9
3	Falta de mercados para la venta	7
4	Falta de locales para negocios	6
5	Falta de iniciativa de cada familia	5

- Producción agrícola

En el Caserío de Tzamjucup se cultiva maíz, frijón, y haba, algunas frutas. Estos Productos se cosechan solamente una vez al año aprovechando la época lluviosa ya que se carece de un sistema de riego. Todos los cultivos son de tipo tradicional y no existe innovación en la producción. El volumen de cosecha que se logra, depende de la adecuada aplicación de los fertilizantes lo cual incrementa el rendimiento por cuerdas. La producción generalmente es para el Consumo familiar durante el Año; solo algunas familias venden algún excedente de lo que cultivan para generar ingresos económicos adicionales.

Tabla 10 Problemas en el área de agricultura caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de acceso a programas de fertilizantes.	10
2	Falta de semillas para el cultivo.	8.5

### Recursos naturales y ambiente

- Flora

En cuanto a la flora, se puede mencionar la existencia de los árboles de pino, aliso, encino, madron, ciprés, el canac y otros, además se encuentran las plantas medicinales, raijan, ruda y chilca cuyos nombres se desconocen, aparte de una variedad grande de vegetación que tampoco se conoce su nombre. Los árboles son explotados para la leña y para la fabricación de diferentes tipos de muebles.

- Fauna

En el Caserío se pueden encontrar algunas especies de animales salvajes tales como el coyote, la ardilla, distintas especies de aves, el conejo y el zorrillo. Los vecinos indican que las diversas especies están en extinción por la caza y la tala de árboles. Los comunitarios practican la caza con algunas especies de animales como el conejo y la ardilla y su carne la utilizan para su alimentación.

- Bosque

En el Caserío Tzamjucup, existe riqueza de los bosques, comunidad vegetal, predominantemente de árboles u otra vegetación leñosa, que ocupa una gran extensión de tierra. Pero que según el relato de los mismos, ha ido disminuyendo por la tala inmoderada de árboles, ya que la mayoría de personas las cortan para hacer leña.

- Deforestación

La deforestación es el proceso por el cual la tierra pierde sus bosques en manos de los hombres. En el Caserío de Tzamjucup El hombre en su búsqueda por satisfacer sus necesidades personales o comunitarias utiliza la madera para fabricar muchos productos. La madera también es usada como combustible o leña para cocinar y calentar. Por otro lado, las actividades económicas en el campo requieren de áreas para el ganado o para cultivar diferentes productos. Esto ha generado una gran presión sobre los bosques.

- Contaminación de Fuentes de Agua

En lo referente al recurso hídrico, el Caserío cuenta con agua potable el cual viene de las montañas aledañas, mencionada en el 4.10 y opinión de los vecinos, los manantiales no han sufrido contaminaciones debido a la lejanía hacia la población y los tratamientos que se le da, en su caudal en los últimos tiempos, aunque también reconocen que no llevan un registro fiable de la medición del caudal de las fuentes. No se registran acciones de conservación o protección de los nacimientos de agua en la comunidad. Aunque el agua se utiliza básicamente para el consumo Humano. Nivel general. Según los vecinos, cada familia hierve el agua que consume.

Tabla 11 Problemas del medio ambiente caserío Tzamjucup

No	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Contaminación ambiental	10
2	Tala inmoderada para extraer la madera	9
3	Fogatas en tiempo de invierno	7
4	Construcciones de más espacios urbanos y rurales	4
5	Extensiones insuficientes de Tierra para la Agricultura y la Ganadería.	3

### Organización comunitaria

Los vecinos indican que la autoridad máxima de este Caserío, es el COCODE, quien es electo en asamblea comunal para desempeñar el cargo por espacio de dos años. Se le atribuye como funciones el velar por el bienestar de la población y atender las necesidades y problemas de la comunidad. Los vecinos del Caserío de Tzamjucup indican que las organizaciones comunitarias son muy importantes ya que por medio de ellas se logra solucionar los problemas y las necesidades y se alcanza el desarrollo de la comunidad. Todos los comités formados tienen una función y un objetivo que desarrollar y generalmente cumplen con ello.

Entre los grupos organizados, está: Comisión de Mujer: que se dedica a gestionar proyectos para el desarrollo de la comunidad y sobre todo a las mujeres.

Tabla 12 Presencia institucional en el caserío Tzamjucup

No.	INSTITUCION	PROYECTO DE APOYO	AÑO
1	Municipalidad	Ampliación de agua potable. Adoquinamiento	2001 a 2010
2	Fundación Cristiana para los Niños y Ancianos	Apadrinamiento a niños y ancianos, brindándoles, víveres, útiles escolares	2000 a la fecha
3	Ministerio de Educación	Becas de estudio	2000 a la fecha
4	FONAPAZ	Adoquinamiento de las calles principales de Tzamjucup	2009 -2010

- Líderes y Lideresas Originarios de la Comunidad

Los comunitarios manifestaron que entre ellos quienes más lideran a la comunidad son los miembros del COCODE y de la Comisión de la Mujer Comunitaria y algunos jóvenes colaboradores. Al respecto narran los comunitarios que en el Caserío nunca ha existido Alcalde Auxiliar, siendo justificable debido a que la comunidad está cercana al Municipio, por lo tanto para resolver sus problemas acuden a las autoridades de la población. La forma tradicional de organización u autoridad es a través de los comités y/o COCODES.

Tabla 13 Principales problemas en la organización comunitaria caserío Tzamjucup

No	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Sobre carga de ocupaciones personales	9
2	Falta de apoyo de parte de la Municipalidad	9.5
3	Falta de conocimientos académicos.	7
4	Falta de interés de parte de los comunitarios	4
5	Falta de interés personal	2

## Juventud

En el Caserío de Tzamjucup, 33 personas están comprendidas entre las edades de 18 a 30 años en su mayoría ya casados.

- Participación de la Juventud en los Problemas comunitarios

Manifiestan los integrantes del COCODE que la baja participación de la juventud en los procesos organizativos comunitarios es debido a muchos factores, tales como: Falta de madurez, falta de responsabilidad, por responsabilidades laborales, ocupación en los estudios, falta de conocimientos, falta de interés en intervenir en la comunidad.

Tabla 14 Problemas de la juventud caserío Tzamjucup

No	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de un lugar para recrearse con los Jóvenes en la comunidad	10
2	Falta de organización juvenil	9
3	Falta de comunicación entre líderes	8.5
4	falta de participación de jóvenes en los proyectos que se realizan en la comunidad	8

## Tipo de conflictos familiares

- Desintegración Familiar

De acuerdo al análisis realizado con los comunitarios, se ha llegado a la conclusión de que la desintegración de las dos familias dentro de la comunidad, ha desfavorecido en su mayoría a los hijos o dependiendo del desempeño de la persona encargada de los hijos, se ha dado el presente de los hijos. Ya que han sido las parejas las que se han desintegrado, en ocasiones dispersando a los hijos.

- Violencia Intrafamiliar

De la información recabada con los comunitarios, de acuerdo de la violencia intrafamiliar, después de una breve discusión sobre el tema, se concluyó que en la comunidad, sin querer en las familias se practica alguna de las violencias de parte de cualquier miembro de las familias, siendo estas: violencia económica, violencia infantil, violencia psicológica.

- Delincuencia Juvenil

Según análisis realizado por los comunitarios, se ha determinado que los jóvenes de ésta comunidad no practican ningún tipo de delincuencia, ya que la mayoría de ellos integran grupos religiosos y asisten a una iglesia o están ocupados en dedicarse a algún tipo de trabajo.

- Migración Nacional e Internacional

De acuerdo a los datos estadísticos realizado en el Caserío, se logró la información, que 21 personas entre ellos hombres y mujeres se encuentran fuera del país en diversos Estados de Norte América, por años. Mientras que 9 hombres casados y solteros trabajan en la Ciudad Capital de Guatemala, retornando a su hogar a cada mes aproximadamente, todos en busca de mejores oportunidades para sus familias quienes se encuentran en la comunidad de Tzamjucup.

Tabla 15 Causas de los conflictos familiares caserío Tzamjucup

No.	NOMBRE DEL PROBLEMA	PONDERACION
1	Falta de economía.	10
2	Falta de comprensión	8
3	La migración internacional	6
4	Falta de empleo	5
5	Falta de formación académica	4

## 2.2 Análisis de involucrados

Durante la fase del diagnóstico, la elaboración del FODA comunitario, la priorización de proyectos, el análisis de viabilidad de alternativas y durante el proceso de la gestión, fueron fundamentales la participación e intervención de los siguientes actores comunitarios:

- La Asociación de desarrollo integral para un mejor mañana, -ADIMM-
- El Órgano de Coordinación Comunitaria –COCODE- de Tzamjucup, Santa Lucía Utatlán.
- La Comisión de la Mujer del Caserío Tzamjucup, Santa Lucía Utatlán, Sololá.
- La Comunidad en general.

## 2.3 FODA comunitario

Tabla 16 FODA Caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Utatlán

FACTORES INTERNOS		FACTORES EXTERNOS	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con estructura organizativa formal. COCODE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay fuentes de trabajo.</li> <li>• No hay disponibilidad de capital accesible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipalidad, Mancomunidades y otras instituciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propensos a contraer enfermedades por falta de drenajes.</li> <li>• Es evidente el</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentan con una ONG organizada para fomentar la economía del Caserío y del Municipio.</li> <li>• Dirigencia e integrantes de la ONG son en su mayoría jóvenes visionarios.</li> <li>• Ubicación estratégica cercana al casco urbano.</li> <li>• Facilidad de acceso y vías en buen estado.</li> <li>• Se cuenta con un área turística conocida como la cueva de Xepec.</li> <li>• Tecnología, disponible.</li> <li>• Capacitaciones por parte del Ministerio de Salud.</li> </ul>	<p>para impulsar la economía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca iniciativa y participación de la juventud</li> <li>• No hay interés en seguir preparándose a nivel universitario.</li> <li>• Falta de talleres, capacitaciones a los diferentes sectores.</li> <li>• Apatía y desinterés de Autoridades locales en el área de salud.</li> <li>• Falta de iniciativa propia de la mayoría de comunitarios.</li> <li>• Alto porcentaje de analfabetismo.</li> <li>• Falta de conocimientos académicos.</li> <li>• Falta de madurez, responsabilidad y participación activa de la juventud.</li> <li>• Falta de un espacio recreativo para la niñez y la juventud.</li> </ul>	<p>estatales que apoyan con proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas Médicas, en el CAP, ONGs y otros.</li> <li>• Entidades Internacionales que apoyan programas de salud, educación, cultura y medio ambiente.</li> <li>• Programas sociales que impulsan la productividad agrícola y la capacitación de grupos organizados.</li> </ul>	<p>deterioro en muchas viviendas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdida de la cultura por parte de la juventud, por la transculturación.</li> <li>• Decremento en las cosechas, por falta de recursos para fertilizar los cultivos.</li> <li>• Aumento poblacional.</li> <li>• Falta de ordenamiento territorial.</li> <li>• Contaminación ambiental, debido a la falta de planta de tratamiento de basuras.</li> <li>• Tala inmoderada de bosques.</li> <li>• Plagas y enfermedades de los cultivos y los árboles.</li> <li>• Falta de apoyo por parte de la municipalidad.</li> </ul>
--	--	--	--

Cabe resaltar que para la siguiente clasificación de problemas, se tomaron los dos o tres principales problemas priorizados por los comunitarios en las diferentes áreas que se mencionan.

Tabla 17 Principales problemas priorizados en cada área del caserío Tzamjucup

<b>No.</b>	<b>LISTA DE PRINCIPALES PROBLEMAS</b>	<b>AREA</b>	<b>PROPUESTAS O ALTERNATIVAS DE SOLUCION</b>
1	Falta de capacitaciones y talleres para manualidades, para las mujeres.	MUJER	Conformación de una organización propia de la comunidad, con facultades para la gestión de programas y proyectos de formación y capacitación del recurso humano.
	Falta de incidencia y conocimiento acerca de las organizaciones comunitarias.		
	Falta de economía familiar.		
2	Falta de economía familiar para sostener los estudios de los hijos	EDUCACION	Crear espacios de oportunidad y/o fomento de los medios de productividad existentes en la comunidad.
	falta de iniciativa propia de los jóvenes		
	Falta de empleo de los padres para sustentar el estudio de los hijos		
3	Falta de capacitaciones sobre la importancia de los alimentos en la salud	SALUD	Conformación de una organización propia de la comunidad, con facultades para la gestión de programas y proyectos de formación y capacitación del recurso humano.
	Falta de jornadas médicas		
4	Deterioro de techo de las viviendas.	VIVIENDA	
	Falta de Drenaje		
5	Falta de la práctica de las costumbres heredada de los ancestros	CULTURA	Organización y/o gestión comunitaria.
	Falta de instituciones que apoyen nuestras costumbres		
6	Alto precio de los fertilizantes	ECONOMIA	Conformación de una organización propia de la comunidad, con facultades para la gestión de programas y proyectos de formación y capacitación del recurso humano.
	Bajo nivel de la cosecha		
	Alto precio de la canasta básica		
	Falta de empleo		
7	Falta de capital	COMERCIO	Organización y/o gestión comunitaria.
	Competencia entre comerciantes		
8	Falta de acceso a programas de fertilizantes.	PRODUCCION AGRICOLA	
	Falta de semillas para el cultivo.		
9	Contaminación ambiental	RECURSOS NATURALES Y AMBIENTE	Organización y/o gestión comunitaria.
	Tala inmoderada para extraer la madera		
10	Sobre carga de ocupaciones personales	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	
	Falta de apoyo de parte de la Municipalidad		
	Falta de conocimientos académicos.		
11	Falta de un lugar para recrearse con los Jóvenes en la comunidad	JUVENTUD	Conformación de una organización propia de la comunidad, con facultades para la gestión de programas y proyectos de formación y capacitación del recurso humano.
	Falta de organización juvenil		
12	Falta de economía.	CONFLICTOS FAMILIARES	
	Falta de comprensión		
	La migración internacional		

- Fortalezas comunitarias

1. Cuenta con estructura organizativa formal. COCODE.
- 2. Cuentan con una ONG organizada para fomentar la economía del Caserío y del Municipio.**
3. Dirigencia e integrantes de la ONG son en su mayoría jóvenes visionarios.
4. Ubicación estratégica cercana al casco urbano.
5. Facilidad de acceso y vías en buen estado.
- 6. Se cuenta con un área turística conocida como la cueva de Xepec.**
7. Tecnología, disponible.
8. Capacitaciones por parte del Ministerio de Salud.

- Debilidades Comunitarias

1. No hay fuentes de trabajo.
- 2. No hay disponibilidad de capital accesible para impulsar la economía.**
3. Poca iniciativa y participación de la juventud
4. No hay interés en seguir preparándose a nivel universitario.
5. Falta de talleres, capacitaciones a los diferentes sectores.
6. Apatía y desinterés de Autoridades locales en el área de salud.
7. Falta de iniciativa propia de la mayoría de comunitarios.
8. Alto porcentaje de analfabetismo.
9. Falta de conocimientos académicos.
10. Falta de madurez, responsabilidad y participación activa de la juventud.
11. Falta de un espacio recreativo para la niñez y la juventud.

Tabla 18 Proyectos viables a realizar en el caserío Tzamjucup

NO	PROYECTO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
1	Búsqueda de contactos para el inicio de operaciones de la asociación “ADIMM” del Caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Uatlán.	Dos contactos formales establecidos	Convenios y/o documentación de proyectos en gestión.
2	Dotación de CAPITAL para fomentar la economía del caserío de Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Uatlán.	Número de beneficiarios de programas de créditos.	Convenios de créditos, fotografías.
3	Promoción y desarrollo del área eco turístico de “XEPEC” del caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Uatlán.	Aumento de visitantes.	Fotografías; Registro de visitantes.

## 2.4 Estrategias de acción

Considerando que la intervención del trabajador social debe enfocarse en la ponderación del recurso humano, el aprovechamiento de los recursos materiales, intelectuales, de infraestructura, de organización y de capacidades disponibles en el área de intervención; se plantea la posibilidad de hacer realidad la visión institucional de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana –ADIMM-; ya que con ello se considera superar varias de las debilidades existentes en la comunidad, tales como: La falta de capital para el fomento de la economía, la falta de fertilizante para la agricultura, la falta de fuentes de trabajo, la poca participación de la juventud en los procesos de desarrollo, la falta de capacitaciones para los diferentes segmentos de la población, entre otros. Considerando que la asociación ADIMM constituye el medio legal disponible para la organización de la comunidad y mediante una verdadera participación comunitaria democrática, priorizar las necesidades sentidas y trazar la ruta del desarrollo que se pretende alcanzar, se plantea el proyecto: *“Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM- a la REAIDESOL para la Gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Uatlán”* como una alternativa para poner a disposición de las familias de Tzamjucup y otras comunidades circunvecinas,

programas crediticios y de asistencia técnica, para que de manera paralela se desarrollen contenidos de capacitación y formación del recurso humano que busquen mejorar las condiciones de vida de las personas y por ende dignificar a la persona humana en general.

## **2.5 Definición del área de intervención**

La insuficiente comprensión de los recursos y limitaciones con que se cuentan, impide establecer muchas veces el rumbo más adecuado a seguir para el abordaje correcto de los problemas y soluciones de que se disponen en el medio en que nos desenvolvemos. Esa pérdida de un rumbo y una meta concreta que lograr, ha colocado a muchas comunidades y organizaciones en una peligrosa posición de estancamiento que lleva a los dirigentes a perder parte de la motivación por la que se integró o conformó la comunidad. Sin embargo, es precisamente en los momentos más difíciles cuando los dirigentes y directivos de las comunidades, en este caso del caserío de Tzamjucup, más deben pensar en: **¿Cuál es nuestra situación actual? ¿Cuáles deben ser nuestras prioridades hacia el futuro? ¿Qué opciones de desarrollo tenemos?** Bajo estos criterios e interrogantes y tomando en cuenta que dentro de la jurisdicción del área institucional del Centro de Atención Permanente de Santa Lucía Uatlán, se encuentran integrados varios caseríos donde por lo general prevalece la pobreza, situación económica y social que propicia ambientes poco salubres y hacen de las familias vulnerables a la desnutrición y la enfermedad, es que se define y prioriza como área de intervención el caserío de Tzamjucup, cantón Chichimuch, Santa Lucía Uatlán, Sololá.

Referente a la intervención del estudiante se puede definir como una intervención social, enfocado a propiciar la participación activa y democrática de las y los comunitarios en el proceso de recuperación de la autoestima y la ponderación del liderazgo para enfocar desde su propia manera de organización, conocimientos y capacidades el abordaje de su problemática y la gestión de sus satisfactores. De esta cuenta es que se logra la actualización de los objetivos, la visión y misión de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana y lo que es más importante su integración activa en el proceso del desarrollo.

## Capítulo 3

### Proyecto

#### 3.1 Nombre del proyecto

“Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM- a la REAIDESOL para la Gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Utatlán”

#### 3.2 Beneficiarios

##### 3.2.1. Directos

90 mujeres y hombres del caserío de Tzamjucup y otras comunidades asociadas a la Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana –ADIMM-

##### 3.2.2. Indirectos

Un promedio de 450 personas entre hombres, mujeres y niños que integran las familias de los beneficiarios directos del proyecto.

#### 3.3 Descripción del proyecto

El proyecto “**Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM- a la REAIDESOL para la Gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Utatlán**” consiste básicamente en la dotación de capital económico para las familias del caserío de Tzamjucup, Chichimuch, y de otras familias asociadas a la ADIMM, Santa Lucía Utatlán; la cartera crediticia pone al alcance de los beneficiarios directos un aporte de Q.3,000.00 sin pago de intereses para un ciclo de 4 años, renovables y utilizables durante cada año, enfocados exclusivamente para la productividad agrícola lo que facilitará que las familias beneficiarias adquieran los insumos y aperos agrícolas que les permita mejorar la calidad y cantidad de su producción y por ende su calidad de vida.

### **3.4 Antecedentes**

El caserío de Tzamjucup, cantón Chichimuch, Santa Lucía Uatlán, por ser de las comunidades más próximas al casco urbano del municipio, forma parte de la cobertura institucional del CAP de Santa Lucía Uatlán; razón que aunado a una serie de factores negativos que han limitado su avance en el logro de mejor calidad de vida para sus habitantes, es elegida para la implementación del proyecto comunitario; antes de la intervención y gracias a la participación y colaboración del liderazgo comunitario se establecieron los hallazgos siguientes:

- un estancamiento en los procesos de organización y participación comunitaria.
- Falta de impulso del desarrollo,
- desinterés en la participación comunitaria,
- falta de diversificación de cultivos,
- falta de capital para el impulso de nuevas alternativas económicas,
- falta de capacitación del recurso humano,
- falta de empleo y
- otros factores que han incidido en la baja calidad de vida de los habitantes.

### **3.5 Justificación**

La carencia de oportunidades de desarrollo y especialmente el acceso a capacitaciones, asistencia técnica y capital económico para el impulso de actividades productivas, han sido los grandes obstáculos para el desarrollo de las capacidades agrícolas y aprovechamiento de los recursos de tierra y agua para los habitantes del caserío de Tzamjucup del cantón Chichimuch, del Municipio de Santa Lucía Uatlán; después de hacer un exhaustivo análisis de las potencialidades existentes en el caserío se determinó que mediante el

aprovechamiento de la capacidad humana existente de la juventud y la capacidad organizativa lograda o sea la constitución de una Asociación para el impulso del desarrollo que busca como fin último elevar la calidad de vida de los habitantes del caserío y en general del Municipio de Santa Lucía Utatlán.

Analizada las debilidades de la comunidad de Tzamjucup, del Cantón Chichimuch, Santa Lucía Utatlán, se logra concretar que dentro de las prioridades de la comunidad y como una alternativa para buscarle solución a las diferentes necesidades sentidas; están la facilitación de capital financiero para las familias de la comunidad., lo que hace que se tome la decisión de buscar a nivel de las instituciones departamentales y de los fondos sociales del gobierno, la oportunidad de poner a disposición de las personas alternativas de solución para sus necesidades a través del aprovechamiento de sus capacidades organizativas y de conocimiento, mediante la facilitación del recurso financiero. Con ello se busca superar la falta de fuentes de empleo, la diversificación de los cultivos, la capacitación del recurso humano y otros aspectos necesarios para impulsar mejoras en la calidad de vida de los habitantes, que definitivamente repercutirá en familias y comunidades saludables.

Considerando la actual coyuntura departamental y nacional respecto al impulso de la productividad de las familias, mediante la conformación de alianzas estratégicas y el aprovechamiento óptimo de los recursos del Estado en favor de las familias del área rural; se califica de viable, factible y realizable el proyecto denominado “Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM- a la REAIDESOL para la Gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Utatlán”.

## **3.6. Objetivos**

### **3.6.1 General**

- Elevar la calidad de vida de las familias, mediante la dotación de capital económico y de asistencia técnica para la adecuada administración, prioritariamente para los habitantes del caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Utatlán, Sololá.

### 3.6.2 Específicos

- Reactivar las actividades de impulso de desarrollo de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana, de sus asociados y beneficiarios.
- Capacitar a jóvenes y adultos en temas de participación democrática e involucramiento en procesos de identificación e impulso del desarrollo aprovechando los recursos disponibles en la comunidad.
- Poner a disposición de las familias de la comunidad un capital semilla de aproximadamente Q. 270,000.00 para el impulso de alternativas de diversificación de actividades agrícolas en el área.
- Propiciar espacios de participación a los diferentes segmentos poblacionales (niñez, juventud, mujeres y adultos en general) para ser actores decisivos en el proceso de desarrollo económico, social, educativo y cultural para la dignificación de la persona humana.

### 3.7 Alcances

El logro más importante en este proceso de interacción con la comunidad y la dirigencia comunitaria, lo constituyen la disponibilidad comunitaria a aportar su conocimiento, a participar en el análisis de su problemática y en el diseño de las propuestas de solución, que dieron como resultado un extenso listado de necesidades y proyectos priorizados en las diferentes áreas abordadas.

Lograr que la comunidad mantenga un ritmo de participación activa, requiere de un proceso continuo, actualizado y dinámico de capacitaciones para los diferentes segmentos de la población, así como de la permanencia de las organizaciones propias del lugar, como los Consejos Comunitarios de Desarrollo, la comisión de la mujer, la Asociación para el desarrollo integral por un mejor mañana, que demuestren interés, responsabilidad y seriedad en hacer de la participación comunitaria un proceso sistematizado y dinámico.

Otro aspecto que debe considerarse positivo para un proceso sistematizado de la participación comunitaria, lo constituyen la voluntad política o apertura institucional que los entes del Estado han manifestado en el apoyo de los intentos de promoción del desarrollo comunitario.

Finalmente debe existir por parte de las autoridades municipales, mayor interés en promover la participación activa de la ciudadanía en la identificación, propuesta y priorización de sus propios proyectos comunitarios.

### **3.8 Fases del proyecto**

- Fase 1. Se inicia con el diagnóstico comunitario, que facilita **la identificación** del tipo de proyecto que se priorizó, tomando en cuenta factores importantes como la disponibilidad de recursos, la organización existente en el área de acción o intervención del proyecto.
- Fase 2. El proceso de **formulación** del proyecto se desarrolló de acuerdo con los perfiles estandarizados de las organizaciones gubernamentales consultadas, en este caso del programa del Triángulo de la dignidad del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación –MAGA-.
- Fase 3. La **ejecución** del proyecto corresponde con exclusividad a la administración de la Asociación de Desarrollo Integral para un Mejor Mañana –ADIMM- con el acompañamiento del Órgano de Coordinación Comunitario –COCODE-; y finalmente,
- Fase 4. El proceso de **evaluación** se ha implementado desde el inicio (ex ante) identificando el proyecto viable y actores comprometidos; en el proceso (durante) en la gestión del proyecto, la ponderación de dirigentes de la ADIMM, el conocimiento del proceso de gestión y la selección de los posibles candidatos para recibir el crédito. Y finalmente, después (ex post) en el acompañamiento en la inversión, manejo y recuperación del fondo y el análisis del cambio o impacto del proyecto en el desarrollo de las familias y la comunidad.

### 3.9 Proceso metodológico

La metodología, es un proceso de organización y planificación (valga la redundancia) del proceso de intervención del trabajador social en el campo propiamente del trabajo; dada la naturaleza del trabajo investigativo realizado a nivel de la comunidad de Tzamjucup y considerando la necesidad de adaptarse a los compromisos familiares, la actividad económica y las responsabilidades comunitarias de las personas (jóvenes, mujeres y hombres) con quienes se sostuvo conversaciones, entrevistas, visitas domiciliarias, reuniones y que fueron productores de información, se puede decir que la metodología aplicada es la de casos, que hace referencia al estudio y análisis de la situación social del individuo y su relación con su entorno para determinar su comportamiento, de igual forma la metodología de grupo para conocer el grado de interrelación y de apoyo entre todos en la búsqueda del desarrollo colectivo o para solucionar los problemas que se afrontan. Se puede concluir en que la intervención descansa principalmente en estos dos niveles metodológicos Aunque es válido mencionar que la metodología comunitaria de alguna manera tiene relación con los resultados alcanzados ya que se logró conocer la relación y el comportamiento de los grupos establecidos en el área de intervención y su aporte al desarrollo de la comunidad.

- Diagnóstico

“Cualquier camino es bueno, para quién no sabe a dónde va” Es lo que sucede con todo trabajador o investigador social, que sin contar con un diagnóstico pretende modificar una realidad. Todo proceso de intervención social necesariamente debe partir del conocimiento de la realidad, no se puede actuar o intervenir sin tener pleno conocimiento del contexto de una comunidad, persona o grupo objetivo; solo conociendo el suelo se puede escoger la semilla que producirá la cosecha del mañana; solo partiendo del conocimiento de lo que tenemos, con lo que contamos, nuestra problemática y necesidades podremos hacer propuestas o determinar alternativas de solución.

Durante el desarrollo de la práctica se realizó un proceso investigativo que dio como resultado fundamental contar con dos diagnósticos, uno institucional y uno comunitario que constituyen herramientas actualizadas que buscan satisfacer dos finalidades: Información actualizada y fidedigna al alcance de la población y una herramienta base para procesos de propuestas de acción.

En este contexto puedo decir que resultó gratificante y satisfactorio esta fase de la intervención, ya durante el proceso de recopilación de la información que fue en un 60% de fuentes primarias, el investigador se da cuenta de la gran cantidad de información que puede captarse de quienes tienen el privilegio de ser actores sociales en sus propias comunidades, tal el caso de los COCODES, los integrantes de grupos organizados como las ONGs, los comités, grupos de mujeres, personas individuales, jefes de departamentos, directores, enfermeras, etc. Cada uno tiene una perspectiva distinta del que hacer institucional o comunitario; cada quien tiene desde su perspectiva una posible solución a la problemática que se afronta; cada quien es una caja de sorpresas a veces más negativas que positivas, pero que en conjunto hacen de la labor investigativa un cúmulo de alternativas para la recopilación de datos.

- Planificación

Partiendo de la necesidad de avanzar de manera ordenada y sistematizada, se planificó en base al cronograma de desarrollo de la práctica y bajo este lineamiento se desarrolló el proceso de inmersión institucional y comunitario, el proceso de investigación, visitas de campo y reuniones para la estructuración del diagnóstico institucional y el comunitario, la elaboración del FODA institucional y comunitario, hasta llegar al diseño de las propuestas de proyectos.

De esta manera se pretende visualizar que la planificación ha sido una herramienta presente dentro de todo el proceso de la práctica y que la misma se realizó en los diferentes niveles en el proceso investigativo, en las reuniones de concientización y participación comunitaria y propiamente en la estructuración del informe de práctica.

En el proceso del desarrollo de la planificación, se fueron dando varios escenarios en los cuales resultó de suma importancia el apoyarse en los diferentes instrumentos o técnicas de la investigación científica; es importante resaltar que para muchos comunitarios resulta incómodo una entrevista formal, porque consideran que solo se les utiliza para recopilar información y no para plantear una intervención que beneficie a su círculo comunitario, por tal razón el investigador debe apegarse a las prácticas culturales del lugar de intervención y en este caso hacer uso de la entrevista de una manera dirigida, aprovechar la observación como mecanismo para recabar información, aprovechar una visita domiciliaria para desarrollar una conversación que tenga objetivos concretos sobre temas de interés del investigador, sin que el entrevistado se sienta bombardeado por una serie de preguntas dirigidas.

Dado el conocimiento que se tiene de las prácticas culturales del lugar, el manejo del idioma materno y cierto grado de acercamiento que se tiene con la mayoría de los comunitarios del caserío de Tzamjucup, no fue necesario definir un espacio para una entrevista formal y en cambio se logró que en la calle, en el lugar de trabajo o mientras se caminaba al lado de algún comunitario con potencial para proporcionar información, se logró la recopilación de la misma.

- Organización

Dentro del trabajo organizativo se tuvo la oportunidad de conocer y acoplar nuestra participación al proceso de capacitaciones desarrolladas por el departamento de educadores del Centro de Atención Permanente de Santa Lucía Utatlán, de igual manera se debió buscar espacios de mayor disponibilidad de tiempo por parte de representantes comunitarios y de grupos de mujeres, para el desarrollo de conversaciones que buscaron el involucramiento activo de los comunitarios en los procesos de solución de las necesidades que les aquejan. De igual forma se acoplo al tiempo de los comunitarios el análisis del FODA, ya que el mismo se sometió a discusión y actualización. En la propuesta de proyectos de intervención se hizo énfasis en la necesidad de que sean los involucrados directos quienes deberán llevar a la realidad la operación de tales proyectos, de tal forma que ellos mismos asuman con mayor conciencia, la responsabilidad de hacer funcional la intervención.

Esta fase organizativa permitió el desarrollo de reuniones, impartición de charlas con el personal laborante del Centro de Atención Permanente y especialmente con grupos de mujeres, lo que constituyó un espacio de conducción y dirigencia de las actividades por parte del estudiante.

- Promoción

No importa lo extraordinario que sean las cosas que realizamos, si no las socializamos y compartimos, no servirán de mucho. Todas las actividades planificadas a realizar durante la práctica, se hicieron del conocimiento en primer lugar de quienes tienen la rectoría de las instituciones y las comunidades, lo que permitió que el proceso organizativo de las diferentes intervenciones o acciones se hallan realizado de manera más simple y ordenada.

La promoción es parte fundamental de todo proceso de intervención del trabajador social, de una buena promoción depende en gran parte el éxito de la organización, una buena promoción garantiza el interés, la participación y el empoderamiento de las personas en los procesos de análisis, discusión, planteamiento de problemas y búsqueda de soluciones en el nivel comunitario.

Este proceso debe iniciarse de una manera escalonada, gradual y bien planificada. En principio el investigador o el trabajador social, debe conocer con exactitud los niveles de su intervención para que al momento de socializarlas o promocionarlas, las personas, grupos o comunidades no se formulen falsas expectativas. Debe tenerse el cuidado de iniciarse en el nivel más confiable, las personas que están cerca, las personas conocidas o de confianza, los primeros contactos que tengan o ejerzan liderazgo en la organización, institución, grupo o comunidad donde se desarrolle la intervención, de tal cuenta que ellos puedan ser los primeros en interesarse en conocer más y ser parte del proceso y al mismo tiempo sean los multiplicadores en la promoción de la intervención.

Una buena promoción debe buscar llenar los principios de informar detallada y ampliamente a las personas y el proceso de orientación o educación de las personas. Como todo proceso de intervención, para la promoción el trabajador social debe valerse de

todas las herramientas posibles a su alcance para lograr sus objetivos; una adecuada promoción requiere de planificación, uso de metodologías y técnicas, instrumentos y medios que garanticen acompañamiento de todo el proceso y sobre todo debe adaptarse a las necesidades de la organización, las personas o comunidades. Para estos fines se hizo uso de salones de reuniones, casas particulares, cañonera y otros materiales básicos para facilitar el proceso divulgativo.

- Diagnóstico FODA

Toda iniciativa individual, grupal o comunitaria que busque transformar una realidad, debe plantearse en primer término la pregunta **¿Cuál es nuestra situación actual?** Puede decirse que este es el principio del diagnóstico FODA ya que con ello se buscará hacer un análisis a lo interno de la organización, grupo o comunidad, para identificar las capacidades o fortalezas con que se cuenta y las posibles carencias o debilidades; en síntesis la identificación de fortalezas nos conducen a establecer aquellos recursos, habilidades y actitudes más positivas con que se cuenta para el logro de los objetivos que se planteen. Una segunda incógnita sería **¿Qué nos rodea, cuál es el ambiente en que nos encontramos?** Lo que nos conduce a determinar cuáles son las posibles oportunidades que podemos aprovechar para el logro de nuestros objetivos, así como las posibles amenazas que podrían obstaculizar nuestras acciones.

El **FODA**, como técnica de planeación estratégica permite al estudiante conformar un cuadro de la situación actual de la organización y de la comunidad; lográndose de esta manera, obtener un diagnóstico preciso y actualizado que permitió tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas de la organización y de la comunidad.

Con este análisis, se obtuvieron muchas conclusiones de gran utilidad para la intervención del estudiante y sobre todo para los esfuerzos de quienes tienen bajo su responsabilidad la dirigencia de la institución y de la comunidad ya que les permite estar al tanto de la situación de su propia institución y de su comunidad.

El proceso para lograr la consolidación del FODA institucional y comunitario, fue de lo más enriquecedor ya que el conocimiento, las ideas, las propuestas, el enfoque de la realidad manifestada por cada participante, son en su mayoría distintas pero con una claridad de la realidad de su entorno. Todo ello nos permitió clasificar una diversidad de aspectos positivos y un tanto similares o mayor de problemas, que en conjunto fueron priorizados para su atención y abordaje. Enfocados en los factores claves se resaltaron los aspectos favorables y desfavorables, es decir las Fortalezas y Debilidades, procediéndose a evaluar cada una de ellas. Esta parte del análisis sirvió para priorizar las acciones a emprender, tendientes a potenciar las Fortalezas y a mejorar las Debilidades encontradas. De todo lo anterior se elaboró un cuadro de priorización de posibles proyectos a ejecutar.

- - Análisis de viabilidad
- El proceso de análisis del FODA específicamente en el apartado de las fortalezas dio como resultado el cuadro de priorización de posibles proyectos realizables en la comunidad de Tzamjucup del Cantón Chichimuch, de Santa Lucía Uatlán.
- Considerando que el nivel de intervención del trabajador social debe enfocarse en la ponderación de las capacidades especialmente del recurso humano individual, de grupo y comunitario, aprovechando la capacidad instalada y la organización existente en la comunidad para beneficio de ellos mismos.
- Considerando que hay en la comunidad de Tzamjucup, una organización denominada *Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM-* integrada y dirigida por jóvenes cuya visión es mejorar la calidad de vida de las familias, mediante la capacitación, la diversificación de cultivos y otras actividades productivas.
- Considerando que existen esfuerzos concretos para la consolidación de una Red de Asociaciones Indígenas para el desarrollo de Sololá; que persigue la conformación de una red departamental integrada por una o dos asociaciones de desarrollo por cada Municipio del departamento de Sololá.
- Considerando la actual coyuntura departamental y nacional respecto al impulso de la productividad de las familias, mediante la conformación de alianzas estratégicas y el

aprovechamiento óptimo de los recursos del Estado en favor de las familias del área rural; se califica de viable, factible y realizable el proyecto denominado “Integración de Asociación de Desarrollo Integral para un mejor mañana - ADIMM- a la REAIDESOL para la Gestión de proyectos que busquen elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Santa Lucía Utatlán”.

### 3.10 Cronograma

Cabe mencionar que en el presente plan de ejecución o cronograma de actividades se mencionan de manera general las actividades principales; situación que durante el proceso requerirá de cronogramas específicos que estará apegado al comportamiento de las gestiones.

Tabla 19 Cronograma de ejecución del proyecto

CRONOGRAMA				MESES													
	Cantidad	Unidad de medida	Responsable	MARZO		ABRIL				MAYO							
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Actividad	5	reuniones	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y	2	2	1											
Visita e intercambio de experiencias con integrantes de otras asociaciones del Municipio.	3	reuniones	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y				2	1									
Elaboración del perfil del proyecto.	1	documento	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y						1	1							
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con miembros Consejo directivo de la READEASOL	3	Viaje, reunión, documento.	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y					1	2								
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con director programa de desarrollo agrícola (triángulo de la dignidad) MAGA Guatemala.	3	Viaje, reunión, documento.	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y					1	1			1					
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con Coordinador Regional del Fondo Nacional de Tierras (programa de arrendamiento de tierras) Guatemala.	3	Viaje, reunión, documento.	ADIMM, COCODE PRACTICANTE Y										1	1	1		

### 3.11 Presupuesto

El presupuesto está integrado por las erogaciones en la fase organización comunitaria, la gestión y ejecución del proyecto.

Tabla 20 Presupuesto del Proyecto

Actividad	Un. de reuniones	Recursos	Presupuesto
Reuniones con actores locales, Dirigentes ADIMM, <u>cocodes</u> , jóvenes, grupos de mujeres y comunidad en general.	5	Cañonera, computadora, <u>rotafolio</u> , marcadores, papel bond, refacciones, otros.	Q. 800.00
Visita e intercambio de experiencias con integrantes de otras asociaciones del Municipio.	3	Vehículo, refacciones, cañonera, computadora, otros.	Q. 450.00
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con miembros Consejo directivo de la READEASOL	3	Vehículo, viáticos, otros.	Q. 900.00
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con director programa de desarrollo agrícola (triangulo de la dignidad) MAGA Guatemala.	3	Vehículo, viáticos, otros.	Q. 1,800.00
Uno a máximos tres entrevistas o reuniones con Coordinador Regional del Fondo Nacional de Tierras (programa de arrendamiento de tierras) Guatemala.	3	Vehículo, viáticos, otros.	Q. 1,800.00
Aprobación del financiamiento para la apertura de la cartera crediticia de ADIMM			Q. 270,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q. 275,750.00</b>

### 3.12 Indicadores de éxito

- El empoderamiento a alcanzar con la ejecución del proyecto, solo podrá ser de utilidad si los comunitarios y especialmente los líderes de las diferentes organizaciones tal el caso de la Asociación ADIMM, amplían su capacidad de gestión en otros programas y proyectos viables en la comunidad tales como:

Proyectos eco turísticos, culturales, forestales, etc., mismos que fueron identificados, propuestos y priorizados por la comunidad en general.

- La disponibilidad de una herramienta administrativa actualizada que obra en poder de los líderes, producto de su disposición a abandonar su posición de espectadores y paternalistas. Hoy disponen de su carta de presentación ante cualquier entidad estatal o privada, nacional o internacional que les permitirá demostrar de manera técnica el rumbo que pretenden darle al abordaje de la problemática comunitaria que les aqueja.
- El fortalecimiento y la consolidación de la organización comunitaria.
- La disposición y participación activa de los comunitarios.
- Los contactos alcanzados en el proceso de visitas realizadas con gerentes de instituciones gubernamentales, que constituyen el puente para la gestión de nuevos y más proyectos priorizados.
- El acceso a capital para la promoción de la economía comunitaria y familiar.
- El acceso a la asesoría técnica.

Como trabajador social, nuestra posición será siempre de apoyo y orientación en los procesos de gestión que los comunitarios emprendan.

### **3.13 Evaluación o validación del proyecto**

Finalizada la fase de gestión y conclusión de audiencias a nivel de cada una de las instituciones seleccionadas para el logro de los objetivos planteados a nivel del caserío Tzamjucup, Santa Lucía Uatlán, se logró evidenciar que existe voluntad política e institucional, especialmente del programa del TRIANGULO DE LA DIGNIDAD para dotar de capital financiero a las comunidades organizadas, incentivando las actividades productivas con miras a elevar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades que se adhieren al programa, mediante la aprobación de un fondo revolvente para el desarrollo de actividades productivas que buscan la diversificación de cultivos y el acceso a insumos agrícolas que garanticen el incremento en la producción agrícola de los habitantes del

caserío de Tzamjucup del Municipio Santa Lucía Uatlán, monto que asciende a la cantidad de Q. 270,000.00 que servirán específicamente para actividades agrícolas.

Después de la ejecución del proyecto se alcanzaron los aspectos siguientes:

- Una mejora significativa en la calidad de vida de las familias del caserío Tzamjucup, Chichimuch, Santa Lucía Uatlán, Sololá.
- Disponibilidad de alternativas para propiciar nuevas formas de comercio, desde la proyección y gestión de la ADIMM.
- Reactivación de la economía familiar y comunitaria.
- Programas de capacitación para jóvenes, mujeres y adultos en general, promovidas por ADIMM.

## Conclusiones

- Finalizado el proceso de inmersión e interacción con la comunidad, se logra definir que los conocimientos académicos adquiridos, cobran vital importancia en los procesos de planificación, organización, promoción, ejecución, monitoreo y evaluación del o los proyectos que se impulsen para alcanzar el objetivo de elevar la calidad de vida de los comunitarios. Tales conocimientos hacen más fácil la intervención y favorecen el involucramiento activo de los comunitarios, ya que se sienten tomados en cuenta, dueños y actores importantes para la transformación social; de la intervención y participación activa de los comunitarios se logró el plan de desarrollo comunitario del caserío.
- La problemática que aquejan a las comunidades o grupos sociales, solo pueden ser abordados con propiedad, después de conocer a profundidad el contexto comunitario, grupal o institucional y esto es posible si se parte del reconocimiento de nuestra situación actual, cuáles son nuestras fortalezas y nuestras debilidades y cuales nuestras oportunidades y las amenazas que hay en nuestro entorno social. Para llegar a manejar datos confiables para la adecuada toma de decisiones, resulta fundamental la elaboración del FODA comunitario, formulado en el seno y con la participación activa de la comunidad.
- Existe en las instituciones, los grupos y en las comunidades, un sentimiento de conformismo, pasividad, acomodamiento y una cultura paternalista; y esto es evidente por el simple hecho de que no hay esfuerzos por organizarse para el análisis y abordaje de la problemática que les aqueja, muchas soluciones no requieren de grandes esfuerzos o procesos técnicos o burocráticos prolongados, sino del cambio de mentalidades alcanzables a través de la formación del recurso humano y la creación de espacios de participación real y activa.

- Debemos reconocer que somos parte de un sistema estatal burocrático y politizado, que requiere urgentemente de un proceso de reingeniería para garantizar que la presencia estatal se manifieste en el seno de las comunidades, apoyando los esfuerzos de desarrollo identificados y priorizados por aquellos que viven esa realidad precaria.

## Recomendaciones

- A las personas que tienen la responsabilidad de planificar, coordinar, controlar y evaluar el avance de los procesos de desarrollo institucional o comunitario, no perder de vista el plan de desarrollo comunitario actualizado y elaborado por ellos mismos, ya que constituye parte fundamental del plan estratégico a alcanzar. Ya que en él se definen las prioridades a seguir, los proyectos viables y los medios de gestión para hacerlos realidad.
- Los líderes comunitarios deben preocuparse por capacitarse y de esta forma mantener actualizados sus conocimientos en la gestión de proyectos, involucrarse en las diferentes formas de organización municipal existentes para ser tomados en cuenta dentro de los Planes Operativos Anuales del Municipio; así mismo resulta de vital importancia conocer los procesos, mecanismos y tiempos establecidos para la presentación de proyectos ante las entidades del Estado, de tal forma que se aproveche al máximo la disponibilidad de los recursos.
- A los líderes comunitarios actuales, propiciar el involucramiento y la participación activa de la niñez, la juventud y de las mujeres en los procesos organizativos locales, ya que ello permitirá la renovación del liderazgo y el empoderamiento comunitario de manera integral.
- A la asociación para el desarrollo Integral por un mejor mañana –ADIMM- darle seguimiento a las gestiones emprendidas a fin hagan realidad en el tiempo establecido y se consoliden y amplíen en los ejercicios fiscales subsiguientes.

## Referencias bibliográficas

- Manual FODA Ordenando las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una institución. México, 1997.
- Constitución Política de la República de Guatemala 1985, reformada por acuerdo legislativo 18-93.
- Código de Salud decreto ley 90 – 1997.
- ACUERDO GUBERNATIVO No. 115-99 Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Memoria de labores 2013 Centro de Atención Permanente Santa Lucía Utatlán.
- Inventario de Bienes y Equipo al 31 de Diciembre de 2013 CAP Santa Lucía Utatlán.
- Plan de desarrollo Municipal 2002 – 2012 Cooperación Española.
- Plan de desarrollo comunitario 2002 al 2012 Cooperación Española.
- Censo Población y Viviendas 2002, INE.
- [WWW.maps.google.com](http://WWW.maps.google.com)

## Anexos

### Anexo 1 Cartas

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
CENTRO DE SALUD DE SANTA LUCIA UTATLAN, SOLOLA  
3ra. Av. 7-49 Zona 1. TEL.77221466

El infrascrito Médico Coordinador Municipal del Centro y Distrito de Salud # 5 de Santa Lucía Uatatlán, Sololá; -----

#### HACE CONSTAR QUE:

SANTOS AUGUSTO YAC JOJ, quien se identifica con su documento de identificación personal CUI 1990 82987 0704, estudiante de la Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, carné 0910619 de la Universidad Panamericana; realizó satisfactoriamente su Ejercicio Práctico Supervisado en el nivel de Licenciatura, en este Centro de Atención Permanente de Santa Lucía Uatatlán, en las fechas comprendidas del 17 de Febrero al 11 de abril de 2014, para un total de 280 horas efectivas.

A solicitud de parte interesada extendiendo, sello y firma la presente en las instalaciones del Centro de Salud a los veintidós días del mes de abril de dos mil catorce. -----



  
Dr. Jorge Noé González Ovando  
Médico Coordinador Municipal de Salud  
Centro y distrito de Salud # 5 Santa Lucía Uatatlán.

## Anexo 2 Plan general de práctica

- **PLAN GENERAL DE PRÁCTICA**

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
25-01-14	Introducción a la práctica	Docente de EPS y Estudiantes
016-02-14	Generalidades de la práctica	Docente de EPS y Estudiantes
Del 03 al 14-02-14	Definir Centros de práctica	Docente de EPS y Estudiantes
08-02-14	Taller de práctica	Docente de EPS y Estudiantes
15-02-14	Aprobación centros de práctica y elaboración de credenciales de presentación del estudiante.	Docente de EPS y Estudiantes
17-02-14	Inicio de práctica	Estudiantes
Del 17 al 22-02-14	Inmersión e investigación Institucional	Estudiantes
Del 24-02 al 01-03-14	Diagnóstico institucional.	Estudiantes
Del 03 al 08-03-14	Investigación y diagnóstico comunitario	Estudiantes
Del 17 al 21-03-14	Formulación y gestión del proyecto	Estudiantes
Del 24-03 al 12-04-14	Ejecución del proyecto	Estudiantes
Del 14 al 16-04-14	Evaluación del proyecto	Estudiantes
Del 21 al 23-04-14	Incorporación de mejoras a las áreas de gestión.	Estudiantes
Del 21 al 26-04-14	Elaboración del informe final	Estudiantes
03-05-14	Presentación de resultados ante una terna evaluadora	Estudiantes, docente y autoridades de la universidad.
<b>OBSERVACIONES</b>		
enero, febrero y marzo/2014	Aplicación del proceso metodológico	Estudiantes y docente.
ENERO, FEBRERO Y MARZO/2014	Cada sábado y en las supervisiones continuas, se hará el monitoreo del avance de la práctica.	Estudiantes y docente.

- **Información del estudiante y centro de práctica**

DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE:

**Nombre:** Santos Augusto Yac Joj.

**Idioma:** K'iche' y Castellano

**DPI:** 1990 82987 0704.

**Profesión:** Técnico en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

**Domicilio:** Nikajkim, Chichimuch, Santa Lucía Utatlán, Sololá.

**Teléfono:** 53178399

**E- mail:** [sayjgon@yahoo.com](mailto:sayjgon@yahoo.com) [sayjgon@gmail.com](mailto:sayjgon@gmail.com)

**Carrera Universitaria:** VII Trimestre Licenciatura Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

**Carné:** 0910619 Universidad Panamericana

DATOS GENERALES DEL CENTRO DE PRÁCTICA:

<b>Nombre de la Institución:</b>	Centro de Atención Permanente
<b>Dirección:</b>	3ra av. 7-49 Zona 1, Santa Lucía Uatlán, Sololá
<b>Teléfono:</b>	7722 -1466
<b>Correo Electrónico:</b>	centrodesaludslu@yahoo.com
<b>Horario de Atención:</b>	
• <b>Asuntos administrativos:</b>	8:00 A.M. – 4:30 P.M.
• <b>Atención de usuarios:</b>	Las 24 Horas
<b>Nombre del Director:</b>	Dr. Jorge Noé González Ovando
<b>Profesión del Director:</b>	Médico y Cirujano
<b>Celular:</b>	55342510

**Nombre oficial:** Centro de Salud tipo “B” Santa Lucía Uatlán.

### Anexo 3 Galería Fotográfica



Reuniones comunitarias con mujeres, jóvenes y población en general, para la promoción, recopilación, análisis de información y priorización de proyectos.





Atención a las personas en el llenado de formularios para acceder al crédito.

