

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría



**Procesos y técnicas estandarizados en los registros contables en la
industria de venta de hardware y software; región central de Guatemala**

(Tesis de Licenciatura)

Otilia Judith Yoc Vásquez

Guatemala abril 2016

Procesos y técnicas estandarizados en los registros contables en la industria de venta de hardware y software; región central de Guatemala

(Tesis de Licenciatura)

Otilia Judith Yoc Vásquez

Lic. Francisco Javier Escobar Pérez (**Asesor**)

Licda. Ingrid Arroyo de Núñez (**Revisora**)

Guatemala abril 2016

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez Bracamontes de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Decano

M.A. Ronaldo Antonio Giron Diaz

Vice Decano

M Sc. Samuel Aron Zabala Vasquez

Coordinador



REF.:C.C.E.E.ACCA.CPA.A03-PS.009.2016

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 31 DE MARZO DE 2016
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Licenciado Francisco Javier Escobar Pérez

Revisor: Licenciada Ingrid Núñez

Carrera: ACCA en Contaduría Pública y Auditoría

Tesis titulada: “PROCESOS Y TÉCNICAS ESTANDARIZADOS EN LOS REGISTROS CONTABLES EN LA INDUSTRIA DE VENTA DE HARDWARE Y SOFTWARE; REGION CENTRAL DE GUATEMALA”

Presentada por: Otilia Judith Yoc Vásquez

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada


M.A. César Augusto Custodio Eobar
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

LIC. FRANCISCO JAVIER ESCOBAR PÉREZ
Contador Público y Auditor

escobar.francisco@upana.edu.gt.com

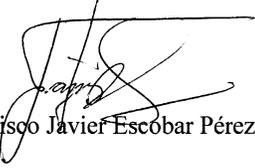
Guatemala, 30 de Octubre de 2015

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Carrera Contaduría Pública y Auditoría
Universidad Panamericana
Ciudad.

Estimados señores:

En relación al trabajo de tutoría de la tesis denominada “Procesos y Técnicas estandarizados en los registros contables en la Industria de venta de Hardware y Software; región central de Guatemala”, realizado por Otilia Judith Yoc Vásquez, carné No. 201501542, estudiante de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la tutoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos técnicos y de contenido establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana, por lo que doy dictamen de Aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


Lic. Francisco Javier Escobar Pérez
Tutor

FJEP/fe

cc. file

Guatemala, 10 de diciembre 2015

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados señores:

En virtud de que la Tesis con el tema **“Procesos y técnicas estandarizados en los registros contables en la industria de venta de hardware y software; región central de Guatemala”** presentado por la estudiante Otilia Judith Yoc Vasquez, carnet 201501542 previo a optar al grado Académico de “Licenciada en en Contaduría Pública y Auditoría” cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen para que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,



Ingrid de Núñez
Licenciada en Administración de Empresas
Revisora

Dedicatoria

A Jehová Dios

Por brindarme la fortaleza, sabiduría, entendimiento y humildad en cada etapa de mi vida, logrando cada meta propuesta. Dándome dos luceros que alumbran mi despertar día a día y distinguiendo lo correcto e incorrecto en este camino.

A mi esposo

Por apoyarme en todo momento, dándome la fortaleza a seguir adelante en mis estudios, logrando culminar mi carrera profesional gracias a su apoyo incondicional. Siendo el, una parte importante de mi vida.

A mi Familia

Por estar incondicionalmente a mi lado, con sus ánimos y consejos para no desfallecer en el camino de la vida y apoyándome para lograr mis metas. Agradezco a mis padres que con esfuerzo, me han dado las herramientas necesarias para lograr lo que hoy día soy y lo que tengo en la vida.

A mis hermanos que siempre han confiado en mi persona y siempre he tenido su comprensión, a mis tíos y mis abuelos que con sus consejos he podido sobrellevar todo cada en mi camino.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iv
Capítulo 1	
Marco Contextual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	17
1.3 Justificación	18
1.3.1 Pregunta de investigación	18
1.4 Objetivos	19
1.4.1 General	19
1.4.2 Específicos	19
1.5 Alcances y límites	19
Capítulo 2	
Marco Conceptual	21
Capítulo 3	
Marco Metodológico	43
3.1 Tipo de investigación	43
3.2 Sujetos de investigación	43
3.3 Instrumentos de investigación	46
3.4 Diseño de la investigación	47
Capítulo 4	
Resultados de la investigación	48
4.1 Muestreo	48
4.2 Presentación de resultados	48

Capítulo 5	
Discusión y análisis de resultados	56
5.1 Discusión de resultados	56
5.2. Conclusiones	59
5.3. Recomendaciones	60
Referencias	61
Anexos	63

Lista de gráficas

Pregunta No. 1 “Conocimiento sobre procesos estandarizados dentro de un sistema contable”	50
Pregunta No. 2 “Personal especializado en implementar software contables, en sus diferentes ciclos de trabajo”	51
Pregunta No. 3 “Manuales para el adecuado uso del software contable”	52
Pregunta No. 4 “Confiabilidad de la información dentro de los procesos de estandarización de un sistema contable”	53
Pregunta No. 5 “Conocimiento de conceptos y procesos básicos, en las operaciones dentro de la contabilidad”	54
Pregunta No. 6 “Auditoria de sistemas para la supervisión de los procesos estandarizados e implementación dentro de un sistema contable”	55

Resumen

En el transcurso de los años las actividades comerciales han ido creciendo, tanto a nivel nacional e internacional; al igual que la información financiera y contable, que cada industria maneja se ha expandido en sus diferentes operaciones. Dentro de la economía de Guatemala, se observa el desarrollo de muchas empresas de los diferentes sectores industriales y el deseo por el uso de la tecnología en sus diferentes facetas de trabajo.

Dentro del capítulo 1 se da a conocer la importancia de la toma de decisiones financieras acertadas y la relación de obtener datos financieros y contables reales; no importando el sistema contable a utilizar; se debe establecer procesos, técnicas estandarizados en los registros, esto con el fin de llevar un orden, una lógica para obtener información acertada.

Dentro del desarrollo de este capítulo, se estudia la importancia de las normas internacionales en el proceso contable y como los estándares de contabilidad son denominados estándares tecnológicos por pertenecer al proceso de globalización; como también el tema de la globalización y el efecto que causa en la información financiera contable.

Es de importancia señalar que dentro del análisis de la industria, existe una diferencia entre un sistema contable y un software contable; un sistema contable, son aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna. Y un software o sistema ERP, es un sistema integrado de software de gestión empresarial, compuesto por un conjunto de módulos funcionales susceptibles de ser adaptados a las necesidades de cada cliente.

La industria dedicada a la venta de hardware y software en Guatemala, sus artículos y procesos tienen niveles muy competitivos; varias de las empresas en el país se dedican a diseñar sus propios modelos y por lo cual dentro del mercado existe la competitividad y revalidad de estas empresas. Deben tener el conocimiento en la implementación del sistema contable y los procesos correctos,

verificando los diferentes ciclos contables. Los clientes dentro de esta industria, son muy exigentes por el nivel de tecnología, exactitud en los procesos y operatoria financiera contable.

En el capítulo 2 se describe los procesos y técnicas estandarizados, para el adecuado registro contable; los procesos estandarizados, son importantes dentro de cualquier sistema contable; llevando una estandarización dentro de los diferentes procesos, conllevara a información más confiable, a conocer el funcionamiento del negocio, la confiabilidad que este presenta para sus accionistas, proveedores y clientes; y la rentabilidad del mismo. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Cuando se obtiene información razonable y confiable de todas las operaciones registradas y existe un buen sistema de contabilidad; esto le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. La información contable debe servir fundamentalmente para conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico; las obligaciones que se generen ante las leyes de Guatemala, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el periodo. Al igual que la razonabilidad y confiabilidad, la consistencia o uniformidad en la presentación de la información contable es de gran importancia; y fundamento en la toma de decisiones financieras.

Otro de los temas de importancia dentro de este capítulo es la globalización, tecnología y su relación con los procesos y técnicas en los registros contables; ya que hoy en día la tecnología de la información (TI) y su uso, viene a sustituir la variedad de sistemas manuales de contabilidad; que hoy en día aún se utilizan en el país. Dentro de las características de la tecnología de la información está la flexibilidad para trabajar procesos, el alcance de la presentación de información y en otras, la funcionalidad de la operación. En Guatemala algunas industrias no ven la importancia en invertir en tecnología, siendo esta una herramienta esencial para los negocios, tanto el uso de hardware de últimos modelos, como la implementación de softwares o programas informáticos de alto diseño, que hacen posible la realización de tras específicas dentro de un computador. El capítulo 3 da a conocer el tipo de investigación a desarrollarse, dentro de todo la investigación, la

cual será la investigación exploratoria por ser temas pocos desarrollados en el ámbito de la región central de Guatemala, específicamente de la industria que se dedica a vender tecnología.

Es necesario contar con buenas fuentes y sujetos de investigación, las fuentes de investigación, son aquellas que están respaldadas por investigaciones previas que presentan información básica para descubrir nuevos campos a explorar dentro de la indagación que se realiza. Los sujetos de investigación, son validadores del material consultado que con fundamento y propiedad validan los datos encontrados en las fuentes consultadas; como por ejemplo un sistema, un manual, documentos y otros. Para la recopilación de datos se tiene las bibliografías especializadas en el tema, entrevistas, cuestionarios, observación y seguimiento a casos; la recopilación de datos es un aspecto esencial importante de cualquier tipo de proyecto de investigación. La recopilación de datos imprecisos pueden afectar los resultados del estudio y, finalmente, dar lugar a resultados no válidos.

Dentro del capítulo 4 el diseño de la investigación es el punto de enfoque, siendo la metodología a utilizar en el desarrollo de la investigación; las entrevistas y cuestionarios, dando a conocer la descripción de resultados por medio de gráficas, las cuales ayudara a analizar si se está llevando a cabo la estandarización en los procesos contables, para el debido registro de las operaciones.

El capítulo 5 hace referencia de la discusión y análisis de los resultados de la investigación, se analizaron temas tecnológicos, contables, financieros; para llegar al enfoque adecuado y los resultados deseados del tema investigado. Algunas de las industrias dedicadas a la venta de hardware y software en Guatemala, no dan la importancia a los procesos estandarizados, que deben ser definidos dentro de un sistema implementado de una empresa (cliente). Como también tener claro la importancia de la tecnología de la información, dentro de los procesos contables y técnicas de estandarización en las operaciones y el factor humano en el proceso. Se pudo concretar que Guatemala está creciendo tecnológicamente y elaborando sistemas tanto para este país como países del exterior; cuenta con capital capacitado para las implementaciones y parametrización de los procesos estandarización de un software contable.

Introducción

El presente trabajo de tesis da a conocer los procesos y técnicas estandarizados en los registros contables, en la industria de venta de hardware y software de la región central de Guatemala. Se relacionan temas, como la importancia en la globalización en el área contable y sus registros y las normas ya establecidas en Guatemala según ley, para el registro adecuado de las operaciones; la importancia de la confiabilidad al utilizar la tecnología de información, en un sistema contable bien definido.

El contexto histórico de la presente investigación da a conocer que en la segunda mitad del siglo XX los países empezaron a realizar cambios de enfoque en sus economías nacionales, logrando integrarse al mercado financiero global y la importancia de la globalización en el área financiera contable.

En Guatemala se ha observado el crecimiento financiero y muchas empresas de los diferentes sectores de la industria; se están convirtiendo en verdaderos gigantes industriales. Todo esto ha causado y originado que debido a la necesidad de controlar el cabal desenvolvimiento de las actividades financieras de las empresas, se han diseñado una serie de normativas y procedimientos a seguir son la finalidad de velar tanto por el correcto funcionamiento de las actividades económicas como por la transparencia de sus cifras a expresar.

Al llevar un buen funcionamiento de las actividades económicas y el registro adecuado de las operaciones contables y lograr reflejar con transparencia las cifras de cualquier empresa; es necesario llevar un sistema financiero contable de acuerdo con las necesidades del negocio.

La contabilidad es un sistema el cual sirve para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio, esto implica una gran importancia para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención de los resultados económico que implica el constituir una empresa determinada. Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de

información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

Grandes industrias en la región de Guatemala, se han dedicado a realizar, programar o exportar de otros países software contables, para ser vendidos a otras industrias en Guatemala. Como también la venta de equipo hardware, para estas empresas que empiezan un negocio con ambas partes de la tecnología; es significativo tener claro que procesos y técnicas estandarizados deben llevarse en un sistema contable, cuando se vende un software a x empresas en nuestro país Guatemala.

Deben establecer procesos y técnicas estandarizados en cada registro contable, con el fin de simplificar el trabajo y tener la seguridad que toda la información dentro de los diferentes módulos de un sistema contables, son verídicos y garantizados; para la toma de decisiones financieras. La confiabilidad en la información contable, es importante para la toma de decisiones financieras, por lo cual los software desarrollados y diseñados de la manera correcta y de acuerdo a las necesidades de las empresas guatemaltecas; llegan a ser un éxito en el mercado.

Existen otras herramientas, procesos, técnicas, las cuales pueden lograr mejor estandarización en los procesos operatorios; la industria en Guatemala dedicada a la venta de software y hardware ha ido mejorando en el mercado, con el fin de vender a otras empresas guatemaltecas, calidad, eficiencia y sobre todo confiabilidad en los procesos de información contable.

Algunos de los análisis realizados en el presente trabajo, ha llevado a concluir que también se pueden dar deficiencias por parte de los nuevos sistemas tecnologías, aplicados en el sistema contable; la falta de estandarización en las operaciones o el desconocimiento en la implementación del mismo; puede ocasionar tomar una mala decisión financiera, al reflejar cifras incorrectas.

Dentro del desarrollo de la investigación, el tipo de investigación exploratoria sería la adecuada para lograr investigar y ampliar los diferentes temas; siendo la tecnología en los sistema contable, un punto importante para el avance y desarrollo en Guatemala en el ámbito gerencial y financiero.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Antecedentes de la investigación

Análisis documental

a) Contexto histórico

En la segunda mitad del siglo XX los países se encontraron con un cambio de enfoque en sus economías nacionales, es decir, de estar parcialmente cerradas a estar integradas por mercados financieros globales. Los sistemas de información enfocados a los sistemas financieros han ayudado a este proceso, lo cual ha generado que las inversiones y financiamientos se pueden realizar de forma global.

Para llevar a cabo estas inversiones o financiamientos los usuarios necesitan información financiera comparable para su análisis y toma de decisiones; para ello es necesario tener procesos estandarizados en el área contable.

Todo empieza en los estados unidos de América, cuando nace el APB-Accounting Príncipes Board (consejo de principios de contabilidad), este consejo emitió los primeros enunciados que guiaron la forma de presentar la información financiera. Pero fue desplazado porque estaba formado por profesionales que trabajaban en bancos, industrias, compañías públicas y privadas, por lo que su participación en la elaboración de las normas era una forma de beneficiar su entidades donde laboraban.

Luego surge el fasb-financial accounting standard board (consejo de normas de contabilidad financiera), este comité logro (aun está en vigencia en EE.UU., donde se fundó) gran incidencia en la profesión contable. Emitió unos sinnúmeros de normas que transformaron la forma de ver y presentar las informaciones. A sus integrantes se les prohibía trabajar en organizaciones con fines de lucro y si así lo decidían tenía que abandonar el comité fasb. Solo podían laborar en instituciones educativas como maestros. Conjuntamente con los cambios que introdujo el fasb, se crearon varios

organismos, comité y publicaciones de difusión de la profesión contable: aaa-american accounting association (asociación americana de contabilidad), arb-accounting research bulletin (boletín de estudios contable, asb-auditing Standard board (consejo de normas de auditoria, aicpa-american institute of certified public accountants (instituto americano de contadores públicos), entre otros.

Al paso de los años las actividades comerciales se fueron internacionalizando y así mismo la información contable. Es decir un empresario con su negocio en América, estaba haciendo negocios con un colega japonés. Esta situación empezó a repercutir en la forma en que las personas de diferentes países veían los estados financieros, es con esta problemática que surgen las normas internacionales de contabilidad, siendo su principal objetivo “la uniformidad en la presentación de las informaciones en los estados financieros”, sin importar la nacionalidad de quien los estuviera leyendo interpretando.

Es en 1973 cuando nace el IASC-International accounting standard committee (comité de normas internacionales de contabilidad) por convenio de organismos profesionales de diferentes países: Australia, Canadá, estados unidos, México, Holanda, Japón y otros, cuyos organismos es el responsable de emitir las NIC. Este comité tiene su sede en Londres, Europa y se aceptación es cada día mayor en todo los países del mundo.

El éxito de las NIC está dado porque las normas se han adaptado a las necesidades de los países, sin intervenir en las normas internas de cada uno de ellos. Esto así por las normas del FASB respondía a las actividades de su país, Estados Unidos, por lo que era en muchas ocasiones difícil de aplicar en países sub.-desarrollados como el nuestro. En ese sentido el instituto de contadores de la república Dominicana en fecha 14 del mes septiembre de 1999 emite una resolución donde indica que la Republica Dominicana se incorpora a las normas internacionales de contabilidad y auditoría a partir del 1 de enero y 30 de junio del 2000 respectivamente. Insertando a nuestro país en el Isaac.

El comité de normas internacionales de contabilidad esta consiente que debe seguir trabajando para que se incorporen los demás países a las NIC. Porque aparte de su aceptación en país más poderoso del mundo, no ha acogido las NIC como sus normas de presentación de la información

financiera, sino que sigue utilizando los principios de contabilidad generalmente aceptado o PCGA. Esta situación provoca que en muchos países, se utilicen tanto las NIC, como los PCGA. Por la siguiente razón, por ejemplo un país se acogió a las NIC, pero cuenta con un gran número de empresas estadounidenses, por lo tanto deben preparar esos estados financieros de acuerdo a los PCGA y no como NIC.

Situación que se espera que termine en los próximos años, ya que como son muchos los países que están bajo las NIC (la Unión Europea se incorporó recientemente) y cada día serán menos los que sigan utilizando los PCGA.

Conjuntamente con los cambios que introdujo el FASB, se crearon varios organismos, comités y publicaciones de difusión de la profesión contable:

- AAA: American Accounting Association (Asociación Americana de Contabilidad)
- ARB: Accounting Research Bulletin (boletín de estudios contables)
- ASB: Auditing Standard Board (consejo de normas de auditoría)
- AICPA: American Institute of Certified Public Accountants (instituto americano de contadores públicos)

La I.A.S.C. International accounting standard committee (Comité de normas internacionales de contabilidad) fue fundada en junio de 1973 como resultado de un acuerdo por los cuerpos de la contabilidad de Australia, Canadá, Francia, Alemania, Japón, México, los Países Bajos, el Reino Unido y la Irlanda y los Estados Unidos, y estos países constituyeron el comité de IASC en aquella época. Las actividades profesionales internacionales de los cuerpos de la contabilidad fueron organizadas bajo la federación internacional de los contables (IFAC) en 1977.

En 1981, IASC e IFAC convinieron que IASC tendría autonomía completa y completa en fijar estándares internacionales de la contabilidad y en documentos de discusión que publican en ediciones internacionales de la contabilidad. En el mismo tiempo, todos los miembros de IFAC se hicieron miembros de IASC. Este acoplamiento de la calidad de miembro fue continuado en mayo

de 2000 en que la constitución de IASC fue cambiada como parte de la reorganización de IASC. La cronología siguiente hasta junio de 1998 es tomada de un artículo “IASC - 25 años de evolución, trabajo en equipo y mejora”, por David Cairns, secretario general anterior de IASC, publicado en la penetración de IASC, en junio de 1998. La información se ha suplido para los acontecimientos entre junio de 1998 y de 1° de abril de 2001, cuando el IASB asumió su papel.

En el año 2001 los administradores anuncian a miembros del comité internacional la búsqueda para que la legislación de los presentes de la comisión de las Comunidades Europeas de los miembros de consejo consultivo de IAS requiera el uso de los estándares de IASC para todas las compañías mencionadas no más adelante de 2005 administradores traen la nueva estructura en el efecto, el 1 de abril de 2001 - IASB asumen la responsabilidad de fijar estándares de la contabilidad, señalada los estándares de divulgación financieros internacionales 2000.

Las reuniones de SIC abiertas en el comité público de Basilea expresan la ayuda para IASs y para que los esfuerzos armonicen el lanzamiento del concepto del SEC de la contabilidad internacionalmente con respecto al uso de los estándares internacionales de la contabilidad en los EUA. Como parte de un programa de la reestructuración, el Comité de IASC aprueba una nueva constitución IOSCO recomendando que sus miembros permitan que los emisores multinacionales utilicen 30 estándares de IASC en las ofrendas fronterizas.

David Tweedie nombrado como primer presidente de los miembros reestructurados del comité de IASC anuncia la búsqueda para los nuevos miembros del consejo sobre 200 usos está el tablero recibido de IASC aprueba cambios limitados a IAS 12, IAS 19 y el personal de IAS 39 (y estándares relacionados) IASC publica la dirección de la puesta en práctica en la agricultura de IAS 39 IAS 41 aprobada en la reunión pasada del Comité de IASC 1999.

Economía en Guatemala

Dentro de la economía de Guatemala, se puede observar el crecimiento a pasos agigantados, y muchas empresas de los diferentes sectores de la industria; se están convirtiendo en verdaderos gigantes industriales. Todo esto ha causado y originado que debido a la necesidad de controlar el

cabal desenvolvimiento de las actividades financieras de las empresas, se han diseñado una serie de normativas y procedimientos a seguir con la finalidad de velar tanto por el correcto funcionamiento de las actividades económicas como por la transparencia de sus cifras a expresar.

Ya existe un diseño especial, un conjunto de normativas que velan de que esto se cumpla (las NIC, Estas normas han sido producto de grandes estudios y esfuerzos de diferentes entidades educativas, financieras y profesionales del área contable a nivel mundial, para estandarizar la información financiera presentada en los estados financieros.

Las NIC, como se le conoce popularmente, son un conjunto de normas o leyes que establecen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe aparecer, en dichos estados. Son normas de alta calidad, orientadas al inversor, cuyo objetivo es reflejar la esencia económica de las operaciones del negocio, y presentar una imagen fiel de la situación financiera de una empresa. Las NIC, son emitidas por el International Accounting Standards Board (anterior International Accounting Standards Committee). Hasta la fecha, se han emitido 41 normas, de las que 34 están en vigor en la actualidad, junto con 30 interpretaciones.

Los estándares de contabilidad se denominan como estándares tecnológicos, por pertenecer al proceso de globalización y regulación internacional de los sistemas económicos.

La técnica contable está integrada por los conocimientos, procesos y especialidades y otros componentes como lo son recursos metodológicos y simbólicos, en contabilidad, las técnicas asumen carácter de estándares, a partir de este encuadre se pretende afirmar que el actual proceso de armonización, entre la normativa contable nacional y los estándares internacionales de contabilidad, presenta una transferencia de tecnología.

La globalización implica la legislación universal, en este sentido la estructura contable internacional representa la imposibilidad de que los países puedan emitir normas contables.

Existen 7 hipótesis que se relaciona con J Galtung en relación de la transferencia de tecnología como proceso.

Estructura dominante: Permite la instrumentación de herramientas métodos, y procedimientos en los cuales se aportara a la contabilidad estrategias y soluciones a diferentes problemáticas que se presenten. Se enfoca a relacionar que todo conocimiento contable eficiente debe ser que se origine en el núcleo emisor de normas a nivel mundial. Las técnicas que aparecen implicadas en los estándares internacionales de contabilidad son las únicas que son compatibles con las estructuras económicas, la transferencia tecnológica es cuestión de competencia técnica en la adquisición del conocimiento.

La transferencia de tecnología implica un proceso de dos componentes, el hecho técnico de la transferencia de la norma y el contexto estructural, en este aspecto de la transferencia es el bloquea la actitud de investigación en contabilidad.

Transferencia de la tecnología no puede ser un proceso neutral. Si las técnicas no son eficientes, se debe adoptar por problemáticas no pertinentes con la realidad, más si adecuarnos a un criterio más adecuado a las necesidades específicas.

Las técnicas más avanzadas debemos adoptarlas siempre que sea conveniente, pero a partir de entonces es preciso tenerlas en un constante mejoramiento, con una continua investigación y desarrollo.

El cambio puede traer nuevas técnicas: la contabilidad puede servir de fundamento para esquemas de gestión de las PYMES, las cuales se ven necesitadas de competir en contabilidad estratégica con programas flexibles a largo plazo.

El cambio de técnicas puede generar nuevas estructuras: la adopción de nuevas normas de contabilidad puede implicar cambios en las estructuras cognoscitivas, desalentando la necesidad de la investigación, o impulsando requerimientos de estudios más avanzados.

La sociedad actual ha comenzado a exigir de los poderes públicos y también de las empresas, soluciones más adecuadas para problemas hasta ahora ignorados o poco considerados.

La complejidad del sistema contable es directamente proporcional con la complejidad de las diferentes entidades. La teoría económica ha experimentado transformaciones similares al defender el papel e incidencia de la actividad económica.

La globalización

En la época de la edad moderna cuando aparece el comercio y cuando la acumulación de riqueza es el nuevo concepto mundial, se pierde el entorno social del negocio o del libre comercio, para crear personajes que en busca de un afán de riqueza notorio, hacen de lado toda la acepción que se tienen con respecto al trueque, al feudalismo, a la iglesia y aparece lo que para los socialistas se conoce como capitalismo.

Él termino globalización parece ser una moda del neoliberalismo o capitalismo moderno, ya no hay fronteras, ya no hay estados todo está sistematizado y se pueden mover capitales a través del ordenador, no hay control estatal, y la capital golondrina aparece y se va con facilidad absoluta.

El concepto globalización tiene una gran aceptación, especialmente en las organizaciones internacionales como los bancos de crédito y organizaciones comerciales que quieren imponer criterios de los grandes conglomerados económicos mundiales, en aras del empobrecimiento de los países subdesarrollados y obligarlos a solicitar crédito exterior para ser dominados por los imperialistas, estos conceptos de cambio salen a la opinión pública, como salvadores del sistema económico de los países a los que la corrupción y el no acertado gasto publico hacen carrera.

El concepto globalización se parece todos los días a los rasgos iniciales del capitalismo, en donde la burguesía de la época cambia por completo el concepto económico del mundo, apareciendo las leyes del mercado, el físico interés por aumentar la ganancia a costa del bien particular, solo se diferencia en que ahora la globalización se ha impuesto a través de los computadores, irrespetando las naciones, los estados y favoreciendo a un pequeño grupo elite de intereses particulares, quienes a su tamaño pasan de un lado al otro irrespetando como es lógico los conceptos contables, como el de partida doble o el de los soportes contables, dándole a la contabilidad un entierro de tercera categoría, además que se pasa por alto los control estatales sobre maximización del capital.

La contabilidad no escapa al manejo conceptual de la globalización, ya que aunque él termino es usado en la vida diaria y prácticamente se hace irreversible y se plantea como verdad absoluta, la contabilidad esta llamada a cambiar o parecer, y a adecuarse a las nuevas reglas del libre mercado.

Los grandes organización internacionales de banca, crédito y comercio (BID, FMI, BM, OMC) también han buscado” aliarse” de las organizaciones en materias contables (IFAC, IASB, AICPA), quienes a la sombra de sus aliados han creado unos estándares o normas internacionales de contabilidad. Las NIC son normas que todos los contadores deben seguir, estas NIC son elaborados bajo el sistema neoliberal, globalizador de la economía actual y busca sentar cátedra, sobre lo que es conveniente o no en el procedimiento contable, pero buscan imponer sus conceptos desde la base, o sea desde la educación contable, para que los futuros profesionales contables, salgan listos a su vida profesional implementando las NIC al proceso económico actual.

Estas organizaciones son además entes privados, que imponen criterios pasando por alto los estados naciones, o sea que prima el interés particular sobre el general.

La aceptación de las NIC

Las NIC son una realidad y un estudio elaborado por las 7 más importantes firmas de auditoría, las NIC fueron inicialmente creadas, analizadas y estudiadas por la IASB quien las emitió pero que dejó además varias alternativas para que cada país las escogiera a su interés jurídico. la contabilidad entre los países era difícil de comparar ya que no había uniformidad de normas, años más tarde la IASC trato de implantar otras normas ajustando las que había y creando unas nuevas y eliminando las opcionales por tal motivo su esfuerzo y dedicación actual está encaminada a:

Elaborar un marco conceptual para la elaboración y presentación de los estados financieros que cubriera el vacío de una estructura teórica, con el fin de dotar de congruencia y consistencia interna a las normas.

Emprender un proyecto de comparabilidad para elevar la calidad de los estándares y recuperar el respeto perdido por el exceso de alternativas. Para que la armonización sea posible es preciso un debate conceptual que trate de hacer mínimas las diferencias teóricas y que busque el consenso en lo profesional alrededor de los conceptos fundamentales.

El IASC tiene que garantizar que sus normas son usadas correctamente, puesto que, no solo es necesario contar con unas buenas normas, sino también que sean rigurosamente aplicadas.

Han sido los mercados bursátiles los más importantes impulsores de las NIC, creando las IOSCO que son una especie de filtro que no solo estudia la conveniencia de las NIC, su aceptación, así como la de intensificar la comparabilidad de los estados financieros, reducir los costos de las compañías multinacionales que deben presentar estados financieros de acuerdo con las diferentes normas nacionales y alcanzar el mutuo reconocimiento de los informes financieros de las empresas multinacionales.

El éxito de los mercados de capitales depende directamente de los sistemas contables y de revelación, cuando estos últimos se basan en altos estándares de calidad proporcionan a los inversores seguridad y credibilidad en los estados financieros, ya que sin la confianza del inversor los mercados no pueden prosperar.

b) Tesis (Estudios académicos)

Son varias las tesis de trabajo, relacionadas con el tema de procesos estandarizados de los registros contables; cada de los estudio se enfoca en una amplia variedad de los sectores industriales y muchas veces en procesos específicos.

A continuación se mencionan algunas tesis, relacionadas con parte del tema de investigación:

- Posibles mejoras teórico-tecnológicas aportadas por la contabilidad a los sistemas de información de los entes.
Universidad de Buenos Aires, facultad de ciencias económicas
www.econ.uba.ar/www/servicios/biblioteca/.../bd/tesis.../suarezkimura.pdf
- Sistemas de registros contables en hojas electrónicas para pequeñas entidades.
Universidad de San Carlos de Guatemala, facultad de ciencias económicas
www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3134.pdf
- Estandarización de la estructura de la base de datos de los sistemas contables computarizados, de empresas comerciales
Universidad Nacional de Tumbes, Peru

www.es.slideshare.net/yanelivasquez52/tesis-sistemas-contables

- Diseño de un modelo de software integrado, para la automatización de los procesos contables-financieros empresariales
www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_0277_CS.pdf

c) Otros estudios

Existen una infinidad de estudios en libros impresos, de diferentes autores, editoriales, países; los cuales pueden servir de bases, para analizar los diferentes conceptos, ideologías, procesos y técnicas ya establecidas; dentro del sistema contable de cualquier empresa o industria a trabajar.

A continuación se mencionan algunos estudios, relacionados con los conceptos básicos del tema:

- Instituto Mexicano de contadores públicos (1990) Principios de contabilidad generalmente aceptados. México. Quinta edición.
- Normas internacionales de contabilidad (NIC)
www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/nic.htm
- Regulación y normalización contable: ¿La estandarización contable, Ventaja o desventaja...?
[.www.ilustrados.com/tema/6771/Regulacion-normalizacion-contable-estandarizacion-contable-ventaja.html](http://www.ilustrados.com/tema/6771/Regulacion-normalizacion-contable-estandarizacion-contable-ventaja.html)
- Planificación de recursos empresariales (gestiopolis) <http://www.gestiopolis.com/.../erp-planificacionderecursosempresariales.htm>

Análisis de la industria

a) Sistemas contables

Muchas de las veces nos vemos confundidos por la terminología, ya que hay personas que creen que cuando hablamos de un sistema contable nos referimos a un software de contabilidad, (Si bien es cierto, un software de contabilidad, comprende dentro de su algoritmo de programación un

sistema contable) pero veamos con amplitud a que nos referimos cuando hablamos de un sistema contable.

Un sistema contable, son aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna; pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada (libros correspondientes: diario, mayor, auxiliares, etc.) y resumida (estados financieros), para que pueda llegar a un sin número de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el gobierno.

Todo sistema contable debe ajustarse a las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio y su estrategia competitiva, que permita estandarizar procesos, definir estructuras de costos y por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación y que pueda procesarse para realizar los diferentes análisis financieros del negocio.

Existen diferentes tipos de negocios (comerciales, financieros, de servicios, consumo, etc.) y cada uno de ellos posee diferentes necesidades de información contable.

Es el sistema contable la base fundamental para conocer el funcionamiento del negocio y la confiabilidad que este presenta para sus accionistas, proveedores y clientes; por lo mismo es necesario que dicho sistemas tenga establecido los procesos estandarizados, en sus diferentes registros contables.

Definición de un sistema ERP

El software conocidos como sistemas ERP, han surgido con el objetivo de facilitar un sistema que cubriera todas las áreas funcionales de una empresa de forma integrada: contabilidad, finanzas, producción, compras, ventas, recursos humanos y otros.

Podemos definir un sistema ERP como un sistema integrado de software de gestión empresarial, compuesto por un conjunto de módulos funcionales susceptibles de ser adaptados a las necesidades de cada cliente. (Fundamentos organizativos de los sistemas integrados de gestión, 2010, p.76)

Estructura de un ERP

La mayoría de los ERP adoptan una estructura modular que soporta los diferentes procesos de una empresa: el módulo de gestión financiera, el módulo de gestión de compras, el módulo de gestión de ventas, el módulo de recursos humanos, etc.

Todos estos módulos están interconectados y comparten una base de datos común, garantizando de este modo la coherencia e integración de los datos generados.

Las empresas dedicadas a la venta de software contables y financieros, deben tener el conocimiento adecuado para analizar si los procesos y técnicas, en el registro contable; se están realizando de la manera correcta y de forma estandarizada.

El software vendido por este sector, está formado por las aplicaciones técnicas y procesos necesarios para servir de plataforma al resto de los módulos contables. Proporciona herramientas de administración para controlar tanto el sistema en sí (rendimiento, comunicación con otras aplicaciones y otros sistemas, etc.) como la base de datos que constituye el núcleo del producto.

Los Sistemas integrados de gestión (ERP1) surgen en los años noventa como una evolución de los existentes hasta la fecha: sistemas de gestión de inventarios y planificación de la producción, en sus distintas versiones programas de contabilidad.

b) Industrias competitivas

Dentro de la industria dedicada a la venta de hardware y software, sus procesos con llevan a que tengan niveles muy competitivos.

Con solo el hecho de indicar, que varias de estas empresas, se dedican a diseñar sus propios modelos de software contables; esto con el fin de automatizar varios procesos contables y financieros de la empresa.

Dentro del mercado, la competitividad y rivalidad de las empresas dedicadas a la venta de hardware y software es alta, y muchas de ellas se especializan en estandarizar los diferentes módulos del

sistema; utilizando procesos y técnicas ya establecidas, en los diferentes registros contables. Con el fin de automatizar procesos y tiempo.

Hoy en día se manejan sistemas integrados de gestión, conocimos comúnmente como (ERP) los cuales manejan plataformas de trabajo muy completas; como cualquier otro sistema contable, en sus diferentes módulos de trabajo

Estas empresas tienen un entorno cada vez más competitivo y exigente en el que tienen que desenvolverse.

Además de vender el equipo necesario a otras empresas, para el trabajo de campo; se especializan en vender software con diferentes aplicaciones, para llevar un adecuado sistema contable. Accesible a que los procesos puedan ser estandarizados, para un adecuado registro de las operaciones contables.

c) Poder de negociación de los proveedores

La industria que se dedica a la venta de hardware y software, el poder de negociación con los proveedores es alta, ya que venden sus productos, sus sistemas y otras aplicaciones tecnológicas; en las diferentes regiones e industrias de Guatemala.

La demanda por parte del mercado de soluciones específicas para los diferentes sectores industriales o de servicios, los proveedores de sistemas ERP han desarrollado productos especializados que incorporan aplicaciones y funcionalidades a la medida de un determinado sector.

Siendo una empresa que se dedica a la venta de equipo tangible e intangible, es necesario conocer tanto al fabricante del software como a las empresas de consultoría encargadas de su implantación.

Así mismo, es importante constatar su experiencia real en empresas del mismo sector y con características similares (volumen de negocio, dispersión geográfica, número de empleados, etc.). Por otra parte, es conveniente tener en cuenta todos los servicios ofrecidos para dar soporte a su correcta implementación, formación, desarrollo de aplicaciones a medida, integración con otros sistemas, actualizaciones futuras, etc.

A la hora de seleccionar un producto o un proveedor de una solución, las empresas se suelen formular preguntas como las siguientes:

- ¿Qué conviene más, un producto – proveedor local, nacional o internacional?
- ¿Qué es más conveniente, incorporar un producto sectorial (aplicación vertical)?
- ¿Es posible que no exista nada en el mercado que satisfaga nuestras necesidades?

En primer lugar, conviene destacar que no existe una única respuesta a las preguntas anteriores, sino que más bien dependerá de cada caso concreto.

d) Poder de negociación de los clientes

El crecimiento industrial y competitivo en los diferentes ámbitos, que actualmente viven las empresas en Guatemala; requieren de promover, reinventar, organizar procesos internos y actividades dentro de cada área de trabajo.

Los clientes exigen mejoras a cada área de trabajo, tomando en consideración la tecnología de la información, a la mano con las normas establecidas en el País; esto con el fin de obtener más rentabilidad en todos sus procesos.

Los directivos de las compañías esperan tener integradas todas las áreas o departamentos de la empresa, requieren de herramientas que les proporcionen control y centralización de su información, esto con el fin tomar las mejores decisiones para sus procesos y estrategias de negocios.

Muchas de las empresas en Guatemala reemplazan la infraestructura de trabajo existente, lo que implica inversión de capital adicional, especialización y hasta la posibilidad de parar el negocio temporalmente para la implementación; pero todo con la mira de un objetivo específico, el poder de seguir negociando con sus demás clientes con un sistema optimizado, obteniendo los mejores resultados. La mayoría de las veces son los clientes quienes establecen los lineamientos que se deben seguirse, en un proceso contable estandarizado; dentro de un sistema contable a trabajar.

Las empresas dedicadas a venta de hardware y software en el país, de la región central de Guatemala, abarcan un servicio completo; para las necesidades de los clientes. Desde la venta del

equipo necesario para iniciar una empresa, un negocio pequeño o mediano, hasta la venta del software; para iniciar sus operaciones en todas las áreas.

La cobertura de cada sistema vendido que tiene esta industria, debe tener características fundamentales, debería estar adaptado para funcionar en entornos internacionales, soportando la gestión de varios idiomas, monedas y sistemas de tributación, así como la generación de informes y documentos adaptados a la legislación vigente en cada país.

En cada sistema se debe poder aplicar la estandarización de los procesos y técnicas; en los registros contables

Actualmente las empresas han obligado a mejorar de forma drástica la gestión y a facilitar la integración de las distintas áreas funcionales en contabilidad, con el objetivo de poder ofrecer un mejor servicio a los clientes, reducir los plazos de entrega, minimizar los inventarios de productos y estandarizar los procesos.

e) Amenaza de nuevos competidores

La amenaza que tienen las empresas que se dedican a la venta de hardware y software es alta, por la misma globalización y los cambios en la sociedad.

Hay software contables cada vez más rentables, con procesos diseñados para seguir reduciendo costos y mejorando los registros contables, de las empresas guatemaltecas.

En este tema ya hay varias empresas nacionales, que se dedican a realizar sus propios sistemas de contabilidad y con buenas técnicas de registros contables, las cuales son confiables, seguras y baratas de implementar.

Pero también se tiene la competencia con empresas del exterior; que se dedican a revender sistemas completos, dependiendo de la necesidad de cada país; así es el trabajo que presentan, ayudando en todo el proceso. En Guatemala cada día avanza el tema de la tecnología conjuntamente con lo contable; van de mano.

f) Amenaza de productos sustitutos

La tecnología computacional está progresando rápido y en un tiempo muy cercano esta tecnología sea muy diferente, tanto para el hardware como el software

Las tendencias de cambio son las siguientes:

- Una mejor integración con otras aplicaciones.
- Mejor software comercial para el desarrollo de sistemas de información computacional.
- Mejores interfaces sistema-usuario.

El contexto global en que se desenvuelven las organizaciones, necesita cada vez más de la tecnología computacional que apoye la toma de decisiones, es aquí donde radica la importancia que tienen los sistemas de información computacionales pues coadyuvan, junto a los ejecutivos y/o administradores de las organizaciones, con información veraz, oportuna, estructurada y confiable.

Esta les permite realizar análisis de información correctos, lo cual a su vez incide, entre otros, a la reducción de costos y mejoramiento de los procesos estandarizados de las operaciones contables de las organizaciones y por ende marca una diferencia o ventaja competitiva en el mercado. Es necesario hacer notar que la tecnología es solo una herramienta que apoya la toma de decisiones, pero que no puede pensar o razonar; todos los procesos dentro del sistema contable, su éxito depende; que los registros estén operados razonablemente, dentro de los lineamientos establecidos.

Contexto geográfico

El área geográfica para el siguiente estudio, es en la región central de Guatemala

Ciudad de Guatemala

Idioma oficial: español

Gentilicio: Guatemalteco, a

Forma de Gobierno: republica presidencialista

Presidente: Otto Perez Molina/Alejandro Maldonado Aguirre

Independencia. Del imperio español 15 de septiembre de 1821

Primera Constitución: 11 de octubre 1825

Densidad: 142.6 Hab/Km²
Moneda: quetzal
Prefijo Telefónico: + (502)

1.2 Planteamiento del problema

Se ha determinado que las empresas relacionadas a la venta de hardware y software, deben tener procesos y técnicas estandarizadas; al momento de tener o vender un sistema contable. Deben acoplar todo software que elaboren, con las necesidades y exigencias de los clientes; tomando como base las normas ya establecidas.

Los estándares de contabilidad se denominan como estándares tecnológicos, por pertenecer al proceso de globalización y regulación internacional de los sistemas económicos.

La técnica contable está integrada por los conocimientos, procesos y especialidades y otros componentes como lo son recursos metodológicos y simbólicos, en Contabilidad, las técnicas asumen carácter de estándares, a partir de este encuadre se pretende afirmar que el actual proceso de armonización, entre la normativa contable nacional y los estándares internacionales de contabilidad, presenta una transferencia de tecnología.

Dentro del planteamiento del problema, se analizara los instrumentos, herramientas, técnicas y procedimientos en los cuales se aportara a la contabilidad estrategias y soluciones a diferentes problemáticas que se presenten. Se enfoca a relacionar que todo conocimiento contable eficiente debe ser que se origine en el núcleo emisor de normas a nivel mundial.

En el campo local, contienen una división laboral entre lo que poseen más o menos control conocimientos y actualización de técnicas que son aportadas por los estándares.

Adoptar una técnica de una estructura diferente y que por lo menos sea compatible con la estructura dominante, tomando en cuenta que dicha investigación está enfocada a las empresas se dedican a vender software contable y a establecer sistemas contables, no procesos estándar.

Las técnicas que aparecen implicadas en los estándares internacionales de contabilidad son las únicas que son compatibles con las estructuras económicas, la transferencia tecnológica es cuestión

de competencia técnica en la adquisición del conocimiento. No puede analizarse el desarrollo de la contabilidad por su simetría con los estándares de contabilidad sino por la eficiencia social que se le reconozca en el aporte de soluciones a la toma de decisiones de todos los agentes del sistema económico.

1.3 Justificación

Es necesario establecer y diagnosticar los procesos estandarizados, en este tipo de industria; y más cuando se trata de empresas que elaboran software para ser utilizados en otras empresas y con el objetivo de facilitar un sistema que cubra las áreas funcionales de una empresa; de forma integrada y con datos confiables; para la toma de decisiones contables-financieras.

Son pocas las empresas que se dedican a este tipo de negocios y más por la complejidad del tema, ya que aparte del conocimiento de sistemas, programación, tecnología; es necesarios conocimientos contables y recomendable una auditoria de sistemas.

Esto con el fin de respaldar la venta de un software tan completo, como lo es el área contable; la cual contiene una plataforma muy amplia.

1.3.1 Pregunta de investigación

Las empresas en Guatemala dedicadas a la venta de software contables, deben tener el conocimiento en la implementación del sistema contable y los procesos correctos; verificando los diferentes ciclos contables, asegurando de esta manera las operaciones registradas y estandarizadas.

Debido a la gran demanda en la utilización de procesos y técnicas estandarizadas dentro de un sistema contable, es necesario preguntarse lo siguiente:

¿Qué tipo de pruebas, procedimientos o metodología debe realizar las industrias guatemaltecas, dedicadas a la venta de software contables; para dejar procesos estandarizados y definidos en cada uno de los software contables a la venta?

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Establecer y diseñar un modelo de procesos y técnicas estandarizados, en los registros contables en la industria de venta de hardware y software, región central de Guatemala.

1.4.2 Específicos

- Mejorar todo software contable para la venta, el cual está enfocado en el sistema contable; definiendo correctamente los procesos y técnicas a trabajar en las operaciones contables.
- Evitar vender software que no estén totalmente de acuerdo con las normas establecidas, para el registro contable, de las diferentes industrias de Guatemala.
- Sistematizar estándares de acuerdo a los procesos que necesita cada cliente, al momento que operar registros contables; dentro de su sistema.

1.5 Alcance y limites

Alcance

Al realizar este estudio y tener un modelo de procesos y técnicas estandarizados, para poder realizar los registros contables; especialmente en la industria de venta de Hardware y Software, el grado de impacto es significativo.

Ya que teniendo los procesos correctos, dicha empresa; podrá vender su software con la confiabilidad y seguridad; de lo que está ofreciendo a los diferentes clientes del sector geográfico central de Guatemala.

Como también podrá especializarse en otras industrias guatemaltecas, como lo es la agroindustria en el área rural de Guatemala; siempre tomando de base los estándares según ley, en los procesos de registros contables.

Limites

Las limitaciones que se tienen en esta investigación, es el desconocimiento por parte de la industria que se dedica a la venta de hardware y software; ya que están enfocadas únicamente en la tecnología y alguno que otro proceso ya establecido para el registro contable.

No tomando en cuenta un modelo correcto y sistematizados, para los diferentes procesos y técnicas que deben utilizarse, en el registro de las operaciones contables.

Muchas de las veces, venden software de otros países, sin tomar en cuenta las necesidades reales de los sistemas contables en Guatemala.

Se tiene limitante con respecto a los profesionales en esta área, ya que no están especializados en el área contable y únicamente conocen el área de sistemas (ingeniería) el futuro de estos procesos es conocer y especializarse en ambas ramas; tanto contable como tecnología (ingeniería).

Capítulo 2

Marco Conceptual

2.1 Procesos y técnicas estandarizados para el adecuado registro contable

2.1.1 Procesos contables

La contabilidad es un sistema el cual sirve para clasificar los hechos económicos que ocurren en un negocio, esto implica una gran importancia para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención de los resultados económico que implica el constituir una empresa determinada. (Contabilidad I, 1997, p. 25)

La contabilidad, es una herramienta que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan; por lo cual, los procesos y técnicas a utilizarse deben ser los adecuados ya que estos servirán para medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico; reflejar la situación financiera de la empresa.

Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio. El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos:

- Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad.

- Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información de debe

clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

- Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable. Sin embargo, el proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa. Para empezar el proceso contable, se debe seleccionar, diseñar e implementar el sistema por medio del cual sea posible tratar los datos, desde que se los obtienen hasta que se los presenta en términos de información acabada.

2.1.2 Metodología contable

La contabilidad, como ciencia, utiliza un método, denominado método contable; dentro del mismo hay pasos importantes a seguir:

- Captación de los hechos de contenido económico susceptibles de ser contabilizados.
- Cuantificación de los hechos contables.
- Representación mediante registro de los hechos en cuentas contables (instrumentos conceptuales) anotados en libros de contabilidad (instrumentos materiales).
- Agregación de la información registrada que se presenta de forma sintetizada en los estados financieros (cuentas anuales).

Sistema de partida doble

El sistema de Partida Doble consiste en que en cada hecho contable, se ha de producir al menos un cargo en una cuenta y un abono en otra, y la suma de los cargos y los abonos efectuados deben ser

iguales, en otras palabras, todos los recursos que existen en una empresa son el resultado de la aplicación de recursos que tuvieron una fuente definida.

La partida doble como técnica contable obedece a los siguientes criterios:

- Correspondencia: quien recibe es deudor, quien entrega es acreedor;
- Reciprocidad: no hay deudor sin acreedor y viceversa;
- Equivalencia: todo valor que ingresa debe ser igual al valor que sale;
- Consistencia: todo valor que ingresa por una cuenta debe salir por la misma cuenta;
- Confrontabilidad: las pérdidas se debitan, las ganancias se acreditan.

2.1.3 Obtención de información razonable

La contabilidad va más allá del proceso de creación de registros e informes.; su objetivo final es la utilización de esta información, su análisis e interpretación; y más cuando existe un sistema de información bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo y beneficio.

Cuando se obtiene información razonable de todas las operaciones registradas y existe un buen sistema de contabilidad; esto le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. La información contable debe servir fundamentalmente para conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico; las obligaciones que se generen ante las leyes de Guatemala, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en el periodo.

Con la obtención de información razonable, se pueden poner en prácticas los siguientes puntos:

- Proyectar flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y créditos.
- Evaluar la gestión de los administradores del ente económico.
- Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, proyecciones.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible, útil y en ciertos casos se requiere que además la información sea comparable.

- La información es comprensible cuando es clara y fácil de comprender.
- La información es útil cuando es pertinente y confiable.
- La información es pertinente cuando posee el valor de realimentación, valor de predicción y es oportuna.
- La información es confiable cuando es neutral, verificable y en la medida en la cual represente fielmente los hechos económicos.

2.1.4 Confiabilidad de la información contable

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados. En términos de confiabilidad lo que preocupa es la consistencia de los resultados; se necesita la confiabilidad para poder hablar de resultados válidos, puesto que no es posible evaluar algo que cambia continuamente.

La contabilidad como técnica utilizada para producir información que sirva de base para tomar decisiones, implica que la información debe cumplir con una serie de requisitos para satisfacer adecuadamente las necesidades que mantienen vigente su utilidad; y dentro de una de sus características está la confiabilidad.

La confiabilidad es la característica de la información contable por la que el usuario la acepta y utiliza para tomar decisiones basándose en ellas. Esta es una cualidad que refleja la relación entre el usuario y la información contable.

Cuando se indica que la información debe ser confiable, requiere que en ninguna situación, la información contable puede estar parcializada o reflejando una postura subjetiva (neutral), que debe estar basada en hechos que se puedan comprobar (verificable) y finalmente que no se especule sino que por lo contrario, se presente la realidad tal cual, sin aproximaciones (fiel).

La información debe ser creíble para los usuarios, para que la acepten en el proceso de decisiones. Cuando se habla que la información contable, debe tener aproximación a la realidad; significa que las mediciones no deben estar afectadas por errores, omisiones, ni deformaciones (sesgos).

No obstante, éste requisito no implica exactitud, porque en su preparación intervienen estimaciones (ejemplo: vida útil, incobrabilidad, etc.).

Y la aproximación a la realidad” requiere a su vez de 2 elementos:

- Esencialidad (sustancia sobre forma): el tratamiento contable de cada hecho debe basarse en la realidad económica, antes que en la forma legal.
- Neutralidad: quienes preparan la información contable deben actuar con objetividad. Si a través de información que presentan se pretende favorecer al ente emisor, o influir la conducta de los usuarios hacia una dirección en particular.

El propósito de mediciones contables objetivas, no ha podido ser alcanzado respecto de ciertos hechos, tales como algunos intangibles (inseparables del negocio: Llave de Negocio), o de sumas a desembolsar con motivo de fallos judiciales adversos, por no existir bases confiables para su determinación. Cuando se habla que la información contable, debe tener Verificabilidad; significa que debe ser susceptible de comprobación por cualquier persona con pericia suficiente.

2.1.5 Consistencia o uniformidad en la presentación de la información contable

Este principio se denomina también consistencia, implica tener una uniformidad constante durante un periodo, o de un periodo a otro, en las políticas de contabilidad, principalmente en las bases de valuación y en los métodos de acumulación reflejados en los Estados Financieros de una empresa.

Existen tres tipos de consistencia o uniformidad, dentro de la contabilidad:

- Uniformidad Horizontal.- Que es la que se observa dentro de un grupo de estados financieros relacionados entre sí que llevan la misma fecha.
- Uniformidad Vertical.- Que se observa en los estados financieros de un periodo a otro.
- Uniformidad Tridimensional.- Es la que se observa en una fecha particular, en comparación con organizaciones del mismo tipo u otras organizaciones en general.

Cualquier cambio importante en los métodos de valuación y de acumulación de un año a otro, exige una explicación adjunta a los estados financieros del año que tiene lugar el cambio y una aclaración

de la naturaleza de la diferencia en el método, la razón para el cambio y el efecto monetario, en comparación con el resultado que se hubiera obtenido de haberse continuado con el mismo método del año anterior.

La uniformidad se refiere a la unidad metodológica del tratamiento contable, reconociendo que diferentes métodos pueden ser usados en varias circunstancias.

Algunos estándares son necesarios para asegurar la comparabilidad de los estados financieros periódicos de la empresa. Si los principios de contabilidad son aplicados inconsistentemente, los resultados quedan perturbados y perdería efectividad la información contable para la toma de decisiones.

La consistencia o uniformidad de la presentación es uno de los cuatro supuestos fundamentales de la NIC 1 (Normas internacionales de contabilidad)

Se afirma que los métodos utilizados en un periodo contable debe ser el mismo que los utilizados para los eventos materiales similares y transacciones en períodos contables diferentes.

La uniformidad en la presentación se relaciona con ciertas características cualitativas de los estados financieros - fiabilidad y comparabilidad. Esto permite comparar los estados financieros de una organización en el tiempo. La necesidad de este principio fundamental se debe a que en la contabilidad financiera, no puede haber varias rutas a un resultado

Con relación a la uniformidad en la presentación, la NIC 1 especifica lo siguiente:

La presentación y clasificación de las partidas en los estados financieros se conservará de un ejercicio a otro, a menos que:

- tras un cambio en la naturaleza de las actividades de la entidad o una revisión de sus estados financieros, se ponga de manifiesto que sería más apropiada otra presentación u otra clasificación, tomando en consideración los criterios para la selección y aplicación de políticas contables de la NIC 8; o
- una norma o interpretación requiera un cambio en la presentación.

Una adquisición o enajenación significativa, o una revisión de la presentación de los estados financieros, podrían sugerir que dichos estados financieros necesiten ser presentados de forma diferente. En estos casos, la entidad cambiará la presentación de sus estados financieros sólo si dicho cambio suministra información fiable y más relevante para los usuarios de los estados financieros, y la nueva estructura tuviera visos de continuidad, de forma que la comparabilidad no quedase perjudicada. Cuando tengan lugar tales cambios en la presentación, la entidad reclasificará la información comparativa, de acuerdo con lo establecido en las NIC/NIIF.

La uniformidad facilita la presentación, comparabilidad, fiabilidad y razonabilidad de los estados financieros; esta impide que las entidades utilicen diferentes métodos con el fin de sesgar la información financiera. Sin este principio, las entidades podrían cambiar los métodos seleccionados para mostrar el método más favorable para un período determinado.

2.1.6 Estándares internacionales, ventaja o desventaja.

En este mundo donde la globalización es un factor importante, el tema de estándares internacionales de contabilidad es un proceso irreversible; porque se necesita crear un lenguaje único, preciso y comprensible para los diferentes usuarios que hay en el mundo.

Países desarrollados han estado implementado este sistema, lo cual es una ventaja para todos estos usuarios que ya manejan un lenguaje único dentro de sus procesos contables y financieros.

Los países desarrollados que han implementado este sistema; ellos son la prueba viviente de que la contabilidad influye en el desarrollo de un país.

Pero es una desventaja en las economías, de los países en vía de desarrollo; ya que estos se caracterizan por tener micro, pequeñas y medianas empresas; queriendo decir esto que su relación con el exterior es poca, se vería innecesaria y compleja la adopción de los estándares internacionales. La publicidad, los medios de comunicación han influenciado en la vida económica de los países, facilitando las transacciones (no es necesario tener un contacto físico).

Lo anterior lleva a muchos países a creer que es necesario internacionalizarse lo cual darían un giro total en los sistemas contables y económicos que se maneja en la actualidad en cada país.

El uso y la aplicación de los estándares internacionales de contabilidad son un par de pasos irreversibles en el proceso de la globalización. La estandarización consiste en crear un lenguaje contable universal que sea comprendido por cualquier usuario y además de ello, que sea una herramienta base para la toma de decisiones económicas.

En este sentido la implementación en economías en desarrollo de un sistema de información contable complejo y con funciones especializadas que se diseñaron sustentadas en modelos de economías desarrolladas, lleva a que se genere una ruptura entre el modelo económico y el modelo contable.

La modernización del modelo contable no se puede alcanzar por un decreto o una decisión gubernamental o privada, sino que es el resultado de la conjugación de múltiples factores internos y externos, predecibles e impredecibles, que se desarrollan a mediano y largo plazo.

En este sentido las economías débiles no se harán económicamente fuertes de forma automática por la implementación de sistemas contables de economías desarrolladas, por el contrario sería un obstáculo para una lectura auténtica de las realidades concretas. (Mejía, Eutimio. 2004, p. 168-169)

Los estándares internacionales fueron creados para países desarrollados, ellos tienen grandes empresas, sus exportaciones son altísimas, su participación en la bolsa de valores, su contacto con el exterior es permanente, mientras que los países en vía de desarrollo son la otra cara de la moneda, por tanto su adopción sería frustrante porque su contabilidad sería totalmente diferente a la que han venido manejando por mucho tiempo

Para los países subdesarrollados el hecho de aplicar los estándares internacionales en sus contabilidades implicaría replantear toda la normatividad que la rige, ya que como se tiene claro estas normas internacionales están dadas por países que concentran en ellos un gran número de empresas sólidas y además muy organizadas a nivel contable; por lo tanto los países subdesarrollados se darían a un nuevo nacimiento contable lo cual generaría confusión y hasta incertidumbre en los profesionales contables; esto implicaría tener que desaprender de aquellos conocimientos para volver a aprender lo que hoy se plantea con unas nuevas normas.

2.1.7 Las Normas internacionales de contabilidad y la importancia en el área contable.

Las NIC emitidas por el International accounting standards board (anterior international accounting standards committee). La función primordial de estas normas, es contribuir al desarrollo y adopción de principios de contabilidad que sean relevantes, balanceados e internacionalmente comparables y fomentar su observación en la presentación de estados financieros. Entre sus objetivos esta formular y dar a conocer normas de contabilidad, las cuales servirán para la correcta presentación de los estados financieros. Otro objetivo es trabajar para el mejoramiento y armonización de las reglamentaciones relativas a la presentación de los estados financieros.

La contabilidad, como ciencia y técnica de la información financiera y operacional de los entes económicos, debe cumplir con exigencias cada día mayor; por lo cual ha sido un gran aporte dentro de esta rama, contar con las NIC.

Las NIC como se le conoce popularmente en el lenguaje contable, son un conjunto de normas o leyes que establecen la información que deben presentarse en los estados financieros y la forma en que esa información debe aparecer, en dichos estados. Son normas de alta calidad y su objetivo es reflejar la esencia económica de las operaciones del negocio, y presentar una imagen fiel de la situación financiera de una empresa.

Las normas internacionales de contabilidad son de gran importancia dentro del área contable, conlleva la uniformidad en el análisis de la información; y la falta de las mismas, impedirían el análisis correcto para comparar de manera fácil los informes financieros de empresas que operan en diferentes países (inclusive dentro del mismo sector)

2.2 La globalización, tecnología y su relación con los procesos y técnicas en los registros contables.

2.2.1 La globalización y la contabilidad

La globalización es el proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala; el cual consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo,

unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.

La globalización es a menudo identificada como un proceso dinámico producido principalmente por las sociedades que viven bajo el capitalismo democrático o la democracia liberal, y que han abierto sus puertas a la revolución informática.

Dentro del Proceso de globalización se pueden identificar tres mercados; el mercado de las empresas transnacionales, el mercado financiero y los medios de comunicación social, los cuales sirven a la globalización, transmitiendo hechos, sucesos e interpretaciones, creando una nueva cultura para producir, ganar y consumir.

Los tres mercados son interdependientes y se relacionan o interactúan entre ellos permitiendo llevar a cabo la globalización.

Dentro del ámbito contable se necesita que la información contable – financiera en los diferentes países sea uniforme, y esto se está dando por medio de la estandarización o igualdad de la práctica contable.

Para que la información contable, sea de calidad, confiable y razonable en relación con la globalización de la economía; lo conveniente es buscar uniformidad en las normas de presentación y de evaluación, por medio de estándares establecidos; aunque pareciera imposible ya que hay países que no aceptarían un modelo o sistema contable único para sus operaciones financieras.

Pero no se pierde las esperanzas que a futuro se logre la globalización en el ámbito contable, para los diferentes mercados de la economía.

2.2.2 Tecnología de la información (TI)

Muchos negocios pequeños o medianos y empresas grandes; depende de la tecnología de la información para realizar el registro y procesos de sus operaciones del negocio. Y un punto importante para el TI es la adquisición de computadores (hardware) y programas contables

(Software) para el proceso contable. Y así sustituir los ineficientes sistemas manuales de contabilidad.

La tecnología de la información, tiene varias características a identificar; entre las cuales están.

- La integración
- La transacción
- Flexibilidad
- Alcance
- Funcionalidad
- Facilidad de la puesta en práctica.

La tecnología de la información está involucrada en la mayoría de los asuntos en organizaciones modernas, tiene relación con la mayoría de las tareas que involucran el análisis y la presentación de la información; permitiendo también el control de la dirección, en dichas organizaciones. La tecnología, media la relación entre sistemas de información y el diseño del sistema contable, convirtiéndose en un facilitador económico del cambio.

Conforme las empresas y negocios van creciendo, de la misma manera se va mejorando los sistemas de tecnología de la información; con el fin de ir manejando todas las necesidades que han ido aumentando en la parte de la información.

Todos los avances en tecnología de la información, agregan las nuevas tareas a los sistemas de ERP (Enterprise resource planning/Administrador de recursos empresariales) un ERP es un sistema el cual ayuda a empresas a centralizar y organizar sus operaciones administrativas, operativas, contables y algunas otras.

Dentro de las ventajas que se tiene con la tecnología de la información, se pueden mencionar:

- Reducir la complejidad de las operaciones contables.
- Eliminación de los apuros internos de la comunicación entre resultados internos y externos.
- Eficiencia y reducción de costo en la contabilidad

2.2.3 La tecnología y los sistemas contables en la industria Guatemalteca.

La tecnología de información un porcentaje mayor, tiende a estar presente en aquellas áreas de la organización donde los procesos se realizan mecánicamente.

En Guatemala ha iniciado el proceso de tecnificación y con ello la inversión en tecnología de software, esto con el fin de buscar maximizar la eficiencia y la eficacia en la organización. Debido a esta tecnificación, los sistemas de información actualmente prestan el apoyo adecuado en la consecución de los objetivos estratégicos; en nuestros días se han automatizado tanto procesos como sistemas, dentro de los cuales se integra, se ordena y se presenta la información contable.

En Guatemala existen empresas que utilizan y desarrollan tecnología de software enfocada a la automatización de procesos contables-financieros integrados. Un sistema contable-financiero pretende hacer del proceso uno totalmente automático, confiable, que pueda verificarse y sobre todo que recopile la información de los registros contables que el empresa debe de almacenar.

2.2.4 Herramientas tecnológicas y su efecto en el proceso contable

En la actualidad el proceso contable se ha beneficiado por los avances tecnológicos de información, anteriormente se realizaba la contabilidad sin ningún tipo de paquete computacional, y ahora podemos encontrar paquetes contables desarrollados especialmente para estas áreas.

En Guatemala se ha observado el avance respecto al pago de impuestos, para el debido cumplimiento de las obligaciones fiscales; creando mecanismos tecnológicos como el uso de internet (herramienta declaraguate y bancos en línea) evitando las declaraciones en papel, el pago de impuestos por medios electrónicos ha permitido la disminución de errores

En tiempos pasados se llevaba la contabilidad sin ningún tipo de paquete computacional, todo era a lápiz y con papeles de trabajo. Ahora, se ha hecho eficaz más el trabajo del contador y su rol ha pasado a ser de mayor importancia dentro de las empresas, tomando decisiones en base a la información financiera que obtienen; todo esto gracias al uso de los sistemas de información.

Siendo la contabilidad una de las primeras áreas en modernizarse en el área financiera, existe actualmente paqueterías contables muy desarrolladas sobre control de pagos, nóminas, cuentas por cobrar, etc. que han ayudado al contador a facilitar el trabajo que desempeña y el tiempo que antes

tomaba para elaborar los estados financieros será el tiempo que tome actualmente para hacer análisis de los mismos y la toma de decisiones de la empresa.

También, existen paquetes contables para realizar los cálculos de impuestos establecidos en nuestro país que han facilitado mucho al área fiscal, para así disminuir los errores y mejorar los resultados que se deben de dar de acuerdo a las leyes fiscales

El Declaraguante en Línea es un sistema de apoyo una herramienta que opera en forma directa en la página de Internet de la SAT, realizando el cálculo y envío de la declaración impuestos.

En conclusión se puede indicar, que es la eficacia el valor concreto que aportan las tecnologías de la información; el punto clave para comprobar y demostrar que la tecnología contribuye al desarrollo empresarial es cuando ésta se convierte en una variable medible y los procesos de gestión empresariales logren maximizar en términos porcentuales y cifras reales la rentabilidad de su operación y la minimización de sus gastos operativos, administrativos y productivos.

Con la tecnología de información y las herramientas tecnológicas, se han tenido que ir modificando los procesos de administración contable y fiscales de las empresas; obligando a desarrollar nuevas estrategias para adaptarse a las exigencias tecnologías y el logro de los mejores resultados.

Es importante recalcar que al tener herramientas tecnológicas, las cuales realizan el trabajo contable de una manera más eficiente; tanto en su operatoria como su análisis, no implica que dejen de requerir los servicios profesionales de asesores fiscales (auditorías particulares).

2.2.5 Importancia de la automatización del sistema contable.

Al ir transcurriendo el tiempo, el avance tecnológico y las exigencias empresariales los procesos y técnicas contables han evolucionado.

Actualmente los sistemas automatizados son sistemas hechos por el hombre que interactúan con o son controlados por uno o más computadoras.

Aunque hay diferentes tipos de sistemas automatizados, todos tienden a tener componentes en común:

- El hardware de la computadora: los procesadores, los discos, terminales, impresoras, unidades de cinta magnética, etc.

- El software de la computadora: los programas de sistema tales como sistemas operativos, sistemas de base de datos, etc.
- Las personas: que operan el sistema, los que proveen su material de entrada y consumen su material de salida, y los que proveen actividades de procesamiento manual en un sistema.
- Los datos: la información que el sistema recuerda durante un periodo.
- Los procedimientos: las políticas formales e instrucciones de operación del sistema.

Dentro de los sistemas de automatización contable, se llevan a cabo cambios; en los siguientes aspectos:

- Trabajo más inteligente.
- Cambio global en el concepto de industria.
- Ideas e información toman más importancia que el dinero.
- Las personas que trabajan con la información dominan la fuerza de trabajo.

La aplicación de sistemas de automatización, son los programas procedimientos, como por ejemplo aplicación a contabilidad, operaciones entre otros, y la integración general de la empresa, traducido a su contabilidad y sus distintas actividades.

El Análisis de sistema de automatización. no es el estudio de una empresa para buscar procesos ya existentes para determinar cuáles deberían ser llevados a cabo por una computadora y cuales por métodos manuales; al contrario se debe comprender los detalles de una situación para ver si es deseable y factible una mejora sin importar si es con computadora o no.

2.3 La industria de hardware y software en la región central de Guatemala

2.3.1 Definiciones

Hardware

Es la parte que puedes ver del computador, es decir todos los componentes de su estructura física; la pantalla, el teclado, la torre y el ratón hacen parte del hardware de tu equipo.

Software

Son los programas informáticos que hacen posible la realización de tareas específicas dentro de un computador; o bien Son las instrucciones que el ordenador necesita para funcionar, no existen físicamente, o lo que es igual, no se pueden ver ni tocar.

También tenemos de dos tipos:

- Sistemas operativos: Tienen como misión que el ordenador gestione sus recursos de forma eficiente, además de permitir su comunicación con el usuario; como el uso del Sistema Windows.
- Aplicaciones: Son programas informáticos que tratan de resolver necesidades concretas del usuario, como por ejemplo: escribir, dibujar, escuchar música.

Sistema contable

Es el conjunto de elementos que registran la información financiera y las interrelaciones de estos datos; el sistema contable contribuye a la toma de decisiones en el ámbito de la gerencia.

Hay que observar que muchas veces este concepto es confundido con lo que significa un software de contabilidad (software de contabilidad, comprende dentro de su algoritmo de programación un sistema contable) pero debe dejarse claro que un sistema contable, son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna.

Un sistema contable debe trabajar según las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio, que permita estandarizar procesos, definir estructuras de costos y por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación.

Software contable (ERP)

Es llamado software contable, todos aquellos programas de contabilidad o paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad.

El software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, y otros.

Un sistema ERP es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos y la contabilidad. El ERP funciona como un sistema integrado (programa con acceso a una base de datos centralizada). El propósito de un software ERP es ser eficiente en el manejo de información que permita la toma de decisiones y minimizar los costos.

2.3.2 Resguardo de la información y la tecnología informática

Resguardar la información significa la preservación de la misma, resguardar es proteger los datos del sistema donde se ha utilizado tecnología de la información.

Para lo cual lo recomendable para las empresas, es hacer un backup de las operaciones del negocio; esto significa el resguardo de la información, realizando de una copia de seguridad; también se pueden hacer por otro medio físico, como un CD-ROM o un DVD-ROM. En este caso, la información se duplica y ya no está solamente alojada en el disco duro de la computadora, sino que también puede consultarse en un CD o un DVD.

La información física también puede resguardarse de distintas maneras. Un conjunto de papeles con información confidencial se puede resguardar en archivos especiales o bodegas especialmente para el resguardo de la documentación.

Es importante tener en cuenta que el resguardo de información puede servir para proteger los datos de un ataque informático (la acción de un hacker), un virus o incluso de amenazas físicas como un incendio o una inundación.

2.3.3 Importancia del desarrollo del software contables en Guatemala

Dentro del desarrollo que ha tenido Guatemala, está el tema de la tecnología y dentro de la misma la atomización de procesos. Como bien se sabe la tecnología de información, se ha hecho presente en grandes organización donde aún se realizan procesos de manera mecánica.

Guatemala ha comenzado a invertir más en tecnología de software y buscar opciones que agilicen procesos; pero sobre todo, que tenga un nivel de calidad y eficiencia sobre los resultados deseados. En Guatemala existen empresas que utilizan y desarrollan tecnología de software enfocada a la automatización de procesos contables-financieros integrados.

Un sistema contable-financiero pretende hacer del proceso automático, confiable; que se pueda verificar y sobre todo que recopile la información de los registros contables que el empresa debe de guardar (un ejemplo son los ERP que están en venta en el mercado de la tecnología guatemalteca).

El objetivo del software en Guatemala es cambiar los procesos manuales a procesos automatizados; se debe evaluar el sistema contable; el cual debe estar orientado a varias perspectivas no importando el tipo de industria.

- La adaptación del software a la legislación guatemalteca
- Funciones que se puedan realizar
- Facilidad de uso (ambiente agradable de la presentación y operaciones)
- Confiabilidad de la información.
- Adaptación a los libros contables del país
- Facilidad de transmitir resultados (reportería)

Las grandes corporaciones de Guatemala, que están dispuestas a invertir, utilizar tecnología de información y aplicar un proceso contable automatizado e integrado dentro de sus operaciones; deben tomar en cuenta la adaptación del software a adquirir, con la legislación de nuestro país.

Muchas de las veces, por este punto de la legislación; hace que la toma de decisión para automatizar el proceso contable de la empresa sea complicada y arriesgado, ya que por lo general la adquisición de un sistema de este tipo representa un gasto considerable para la compañía.

2.3.4 La importancia de la información contable y las decisiones financieras de una empresa

Al tener un sistema contable y un software adecuado, para las necesidades de cada empresa; según el giro de sus operaciones, más fácil será la interpretación de los resultados, los cuales servirán para la toma de decisiones financieras.

El sistema debe tener un flujo de datos constantes y precisos para tomar las decisiones correctas, permitiendo así hacer frente a la competencia a las que están sometidas en un ambiente de globalización para enrumbar la entidad al logro de sus objetivos.

La magnitud del valor de la información es incalculable, ya que aquellas empresas que cuentan con la mayor cantidad y calidad de datos, podrán tomar las mejores decisiones. En la actualidad la información contable es un mecanismo indispensable para realizar una administración efectiva de los recursos con los cuales cuentan. Lo que les permita tomar decisiones sobre puntos tan determinantes como las ventas, la situación financiera de la empresa, la capacidad de pago, sus costos y otros.

El propósito fundamental de la contabilidad es proporcionar la información financiera sobre una entidad económica y el papel del sistema contable de la organización es desarrollar y comunicar esta información. Un sistema contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad. Para seguir la huella de las actividades financieras y resumidas en forma útil para quienes toman las decisiones.

Entre los informes contables más importantes y más ampliamente utilizados se encuentran los estados financieros, son la fuente principal de información financiera para aquellas personas fuera de la organización comercial y también son útiles para la gerencia. Estos estados son muy concisos y muestran la situación financiera del negocio al final de un período y también los resultados de la operación a través de los cuales el negocio llegó a esta situación financiera. Pero para llegar a este resultado la información contable debe ser procesada de manera correcta y simplificada por medio de los sistemas automatizados a utilizar.

2.3.5 El mercado para la industria de software contable en Guatemala

El mercado para la industria de software en Guatemala ha ido creciendo cada vez más, se estima que viene generando alrededor de siete mil empleos por año.

La Comisión de software de exportación (SOFEX), indicó que en el 2011 las exportaciones de servicios relacionados a tecnologías de la información alcanzaron los 74 millones de USD, lo que representa un incremento del 14,9% de lo exportado en el 2010, con proyectos establecidos en Centroamérica, Sudamérica, México, Estados Unidos, el Caribe y Europa.

En este mundo de globalización, el tema de la tecnología y los software avanzados que existen para el manejo e interpretación de la información de cualquier negocio, son de gran importancia en el ámbito financiero y gerencial; por lo cual es necesario que las empresas sin importar su tamaño ni el giro de sus operaciones; implementen un sistema computarizado que las ayude a mantener un orden, un control, planificar ventas, organizar clientes y ejecutar las labores propias de la compañía de una manera sistematizada.

El mercado guatemalteco de software es bastante dinámico, competitivo y se encuentra en constante movimiento en los avances del día a día. La demanda de los diferentes clientes en el mercado, hace que se busque innovación, calidad, precios competitivos pero, sobre todo, seguimiento y soporte adecuado a las necesidades de cada usuario.

Pero lamentablemente en este mercado Guatemalteco, también existe empresas que incurren en la piratería de sistemas, anteponiendo el precio sobre el resto de beneficios, ya que en la mayoría de estos casos, perciben o consideran el uso de software como un gasto y no como una inversión.

La industria de software en Guatemala ha ido aumentando por la elevada demanda de programas de tecnología de todos los ámbitos, por parte de las empresas locales. Actualmente, contar con programas tecnológicos en las empresas se ha convertido en una necesidad, ya que estos automatizan procesos que antes se llevaban manualmente.

Conforme al crecimiento de las operaciones de las empresas, se va creando cada vez más la necesidad de invertir en software para agilizar y hacer más eficientes sus operaciones, ya sea en

sistemas de inventarios, contabilidad, compras, ventas, administración de clientes, recursos humanos, o la compra de un sistema completo de ERP.

Guatemala se ha preparado para esta nueva tecnología en todo sentido, por lo cual es un país competitivo en el desarrollo de sistemas software; el mercado de esta industria ha estado innovando año tras año, que actualmente han desarrollados programas especializados para empresas extranjeras.

Según datos obtenidos en la Asociación guatemalteca de exportadores –AGEXPORT-, fue a partir de la década de los años 90's que la demanda de software empezó a incrementarse, y se calcula que por lo general aumenta un 15% anual.

2.3.6 Sistemas extranjeros implementados en Guatemala

Tomando en consideración que Guatemala ha avanzado a pasos a gigantesco en el proceso de globalización, modernización, tecnología, debemos tomar en cuenta; que cualquier cambio que realice el país, este debe estar regido con los lineamientos que se manejan en Guatemala (entre ellos las leyes establecidas en el país).

En nuestro país es común ver infinidad de sistemas de software a la venta, las cuales ofrecen maravillas de procesos automatizados para el bien de los negocios. Pero se debe observar con claridad si es el sistema que le conviene al negocio y si se adapta a las necesidades del mismo.

Muchas de las empresas dedicadas a la venta e implementación de sistemas ERP han dedicado tiempo al estudio del software extranjeros, con el fin de acoplarlos según las necesidades de cada negocio guatemalteco.

Conseguir alcanzar el objetivo planteado hizo que las empresas dedicadas este mercado, desarrollaran e implementaran estándares que permitieran llegar a todos los mercado del país, sin limitarles la funcionalidad del sistema contable,; esta generalización, hizo que los sistemas contables no aplicaran la legislación de un país en particular sino la adaptación de todas ellas.

Un sistema contable desarrollado con el objetivo de satisfacer a un mercado guatemalteco, será un sistema de éxito en el país; porque integrara de mejor manera las necesidades a las que se enfrenta una institución lucrativa que lleva a cabo sus operaciones en Guatemala. Esto es una gran ventaja, de los sistemas que fueron desarrollados en nuestro país frente a aquellos desarrollados en otros países y únicamente son vendidos sin ver objetivos y resultados de las industrias guatemaltecas.

2.3.7 El Riesgo de la información en la implementación de un sistema contable

Cuando se habla de implementación, se dice que es la fase más costosa y en la cual se consume más tiempo; ya en ella se utilizan herramientas y recursos involucrados en el proceso, como el tiempo para parametrizar todo el trabajo a realizar, el cual será expresado de manera sistemática/automatizada.

En la fase de implementación se debe definir adecuadamente cada proceso, para obtener resultados precisos, según el ingreso de la información; pero también se debe realizar la capacitación de los usuarios que utilizan el nuevo sistema contable.

Al momento de la implementación del sistema, se podrá definir los períodos fiscales, impuestos, devaluaciones sobre activos además de tener la capacidad de realizar cierres fiscales, todo con el objetivo de hacer que el sistema contable se adapte a las necesidades particulares de cada institución lucrativa.

Referente al riesgo que conlleva la implementación de un software, muchas de las veces no son identificadas correctamente y otras veces no son valorados en su verdadera dimensión. Los riesgos son un factor importante para el éxito o fracaso en la implementación del mismo.

Existe una variedad de riesgos pero los más relevantes a mencionar, son:

- Riesgo humano
- Riesgo técnico

- Riesgo de personalización
- Riesgo metodológico

Al momento de la implementación/venta de un software contable, se debe considerar todos los elementos de análisis de riesgo adecuadas.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Tipo de investigación

Dentro de la investigación se analizaron y estudiaron una variedad de temas, los cuales darían el enfoque, importancia y alcance para el desarrollo del objeto de estudio; por lo cual el tipo de investigación seleccionada a trabajar, fue la investigación exploratoria.

El tipo de investigación seleccionada, se debe a la existencia de una variedad de puntos a ser investigados dentro del objeto de estudio; llegando a conocer los diferentes conceptos, fines y el análisis de algunas soluciones a las preguntas de investigación.

La importancia de hacer este tipo de investigación, se debió a las amplias técnicas para recolectar información, las cual sirvieron para el desarrollo del tema.

Son temas pocos desarrollados en el ámbito de la región central de Guatemala, específicamente de la industria que se dedica a vender tecnología, sin tener bases firmes en los procesos y técnicas estandarizadas, de los diferentes registros contables

El tipo de investigación exploratoria, su función es descubrir las bases y recabar información que permita como resultado del estudio, poder plantear

3.2 Sujetos de investigación

Para la obtención de la información requerida, se necesitó contar con fuentes de información, como también con sujetos de investigación. Las fuentes de investigación están respaldadas por investigaciones previas, que presentaron información básica para descubrir nuevos campos explorados dentro de la indagación que se realizó. Y los sujetos de investigación, fueron validadores del material consultado que con fundamento y propiedad validaron los datos

encontrados en las fuentes consultadas; como por ejemplo un sistema, un manual, documentos, otros.

Los sujetos de investigación también están referidos, a las personas físicas que brindan información para un mejor desarrollo en este proceso de indagación, con el fin de determinar las causas y posibles soluciones del problema planteado.

En esta investigación se tomaron varios sujetos a investigar, tales como:

- Sistemas contables en marcha, tales como; Microsoft Dynamics NAV (ERP integrado) Hansa Word (Enterprise resource planning/planificación de recursos empresariales) es un sistema integral de gestión empresarial que su función es automatizar la mayoría de los procesos de las empresas, y el sistema CPS/SQL (Sistema de planeación y control-ERP integrado). Estos sistemas fueron puestos en marcha dentro de una empresa guatemalteca, dedicada a la venta de software y hardware en el campo de esta industria en específico.
- Documentos elaborados en una implementación de un sistema contable; dentro de los documentos investigados, se tuvieron a la vista y en análisis de interpretación; las guías de usuario o guías de implementación, que también se conocen con el nombre de manuales de consulta.
- Manuales; dentro de este sujeto de investigación, se contó con una cantidad extensa de información para el desarrollo del objeto de estudio. Dentro de los manuales estándares básicos, para cualquier sistema contable integrado, se tomaron los manuales técnicos o de procesos aplicar, los manuales más específicos como; nómina, recursos humanos, finanzas, compras, ventas, almacén, servicios, cobros y otros. Dentro de cada manual, se mostró el fundamento de la investigación; permitiendo conocer la realidad y vinculación con el objeto de estudio.
- Personas (implementadores) las personas que brindaron la información, ayudaron a un mejor desarrollo en el proceso de indagación, llegando a determinar las causas y posibles soluciones del problema planteado.

Este sujeto de la investigación, se obtuvo por la indagación en una empresa dedicada a la implementación de sistemas contables en Guatemala, se desarrolló con un grupo de especialistas en la materia; conformado por cuatro integrantes del departamento de implementación y consultor de plataforma de sistemas, mas seis personas junior del mismo departamento.

La recolección de datos se obtuvo por medio de cuestionarios, planteando preguntas del tema en sus diferentes enfoques.

- Libros-Revistas tales como;

Albert, M. (2007). La Investigación educativa. Claves teóricas. España: Mc Graw Hill

Rojas, B. (2010). Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis. Caracas: Fedeupel

Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós

Auditoria un enfoque integral (Alvin Arens/Randal Elder/Mark Beasley) décimo primera edición.

Historia técnica de la contabilidad y la información financiera (Joaquin A. Moreno Fernandez) Escuela superior de comercio y administración.

Transparencia y comparabilidad: Premisas fundamentales en los procesos internacionales de regulación contable. Espinosa Florez, German Eduardo. Revista legislación de contador. N° 9 (ene.-mar. 2002)

La aceptación de las normas internacionales de contabilidad: un proceso no exento de dificultades. García Diez; Julieta y Lorca Fernández; Pedro. Revista legislación del contador. N° 10 (abr.-jun. 2002)

A propósito de la globalización y estandarización contable. Martínez Pino, Guillermo León. Revista legislación del Contador. (abr.-jun. 2003); pp. 83-103.

Visión crítica de la armonización o estandarización contable. Mejia Soto, Eutimio. Revista. Legis del Contador. (oct.-dic. 2004); pp. 145-179.

3.3 Instrumentos de investigación

Para investigar un tema relativamente desconocido, se dispone de un amplio espectro de medios para recolectar datos en diferentes ciencias: bibliografía especializada, entrevistas y cuestionarios hacia personas, observación participante (y no participante) y seguimiento de casos.

La investigación exploratoria terminará cuando, a partir de los datos recolectados, adquirimos el suficiente conocimiento como para saber qué factores son relevantes al problema y cuáles no. Hasta ese momento, se está ya en condiciones de encarar un análisis de los datos obtenidos de donde surgen las y recomendaciones sobre la investigación.

La recopilación de datos es un aspecto esencial importante de cualquier tipo de proyecto de investigación. La recopilación de datos imprecisos pueden afectar los resultados del estudio y, finalmente, dar lugar a resultados no válidos.

Existe un sin números de instrumentos recolectores de datos, entre los cuales se pueden mencionar:

La observación. Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes, implica adentrarse en profundidad, en situaciones y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones. (La investigación educativa, Mc Graw Hill, 2007, p.232)

La entrevista. Un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas. (Investigación cualitativa. fundamentos y praxis, 2010, p.85)

La entrevista individual: La definen como una conversación, verbal, cara a cara, y tiene como propósito conocer lo que piensa o siente una persona con respecto un tema en particular. (Introducción a los métodos cualitativos de investigación, 2000, p.74)

La entrevista a grupos focales: Su finalidad es confrontar los diferentes puntos de vista. Se les puede definir como una conversación de un grupo de personas con un propósito. (La investigación educativa, Mc Graw Hill, 2007, p.250)

Análisis documental: Son los documentos fuentes, la entrada al procesos de investigación.

Cuestionarios: En general, los cuestionarios de utilizar escalas de calificación y listas de verificación. Estos instrumentos ayudan a cuantificar y simplificar la actitud y el comportamiento de las personas.

Web basados en cuestionarios: Con el advenimiento de la tecnología, este método de recolección de datos se encuentra en gran auge debido a sus ventajas. Mediante el envío de un e-mail que contiene un enlace, que cuando se hace clic por el usuario que llévalo a un sitio web seguro que contiene un cuestionario.

Encuestas - Este método de recolección de datos implica la recopilación de información sobre un tema de diferentes fuentes.

Hay dos grandes categorías de las encuestas, las directas las cuales implican la recopilación de información de grupos e individuos por medio de observación, entrevistas o cuestionarios; y las encuestas de una investigación realizada, este tipo de encuesta la información se compila, se interpreta y se evaluada por un punto de vista, en base a estudios ya realizados.

3.4 Diseño de la investigación

La metodología utilizada en el desarrollo de la investigación, se trabajó por medio de entrevistas y cuestionarios; dando a conocer la descripción de resultados, al momento de presentar las gráficas de información, analizando así; si se está llevando a cabo la estandarización en los procesos contables, para el debido registro de las operaciones; si las empresas dedicadas a la venta e implementación de sistemas software en la región central de Guatemala, realizan el trabajo adecuado para lograr el objetivo deseado; de cada uno de los clientes interesados en implementar sistemas de alta funcionalidad en sus diferentes procesos de trabajo.

El principal instrumento recolector de datos en la investigación, fue el cuestionario; el cual permitió analizar y verificar el objeto de estudio, cuantificando y simplificando la actitud y comportamiento de las personas en el desenvolvimiento de las diferentes interrogantes planteadas.

Capítulo 4

Resultados de la investigación

4.1 Muestreo

La industria Guatemalteca, dedicada a la venta de hardware y software contable, debe conocer los procesos, operaciones y metodologías diseñadas para realizar las pruebas de controles y pruebas sustantivas de los diferentes ciclos contables. Realizando un muestreo por medio de entrevistas y cuestionarios los cuales con lleva interrogantes claves para el análisis de los diferentes temas desarrollados.

La población tomada en cuenta para el uso de cuestionarios y a través de las diferentes entrevistas, fueron realizadas en el departamento de implementación de software y sistemas contables, de la empresa IDS DE CENTROAMERICA, S.A

4.2 Presentación de resultados

Las gráficas de información, muestran los resultados obtenidos en la investigación; tomando en consideración los diferentes instrumentos utilizados para recabar la información necesaria, se determinó la poca importancia que existe en los controles de los procesos estandarizados, al momento de implementar un nuevo sistema contable.

El problema que se tiene en la industria dedícala a la venta de hardware y software contables, es el desconocimiento de procesos estandarizado importantes en las diferentes operaciones contables a registrar; procesos que ayudarían a tener más controles computarizados y poder reemplazar controles manuales.

Un factor importante en la adquisición de un nuevo software contable, es poder tener la asesoría y soporte adecuado, para el manejo de los diferentes ciclos contables; el funcionamiento en los diferentes ciclos contables deben estar estandarizados en sus operaciones, esto conlleva ahorrar tiempo y estar seguros del funcionamiento y resultado de cada operación.

Según lo expresado en las entrevistas realizadas, hay poca importancia en la verificación de procesos estandarizado dentro de los sistemas contables que se vende, no es el punto de estudio más importante para la industria que vende el producto:

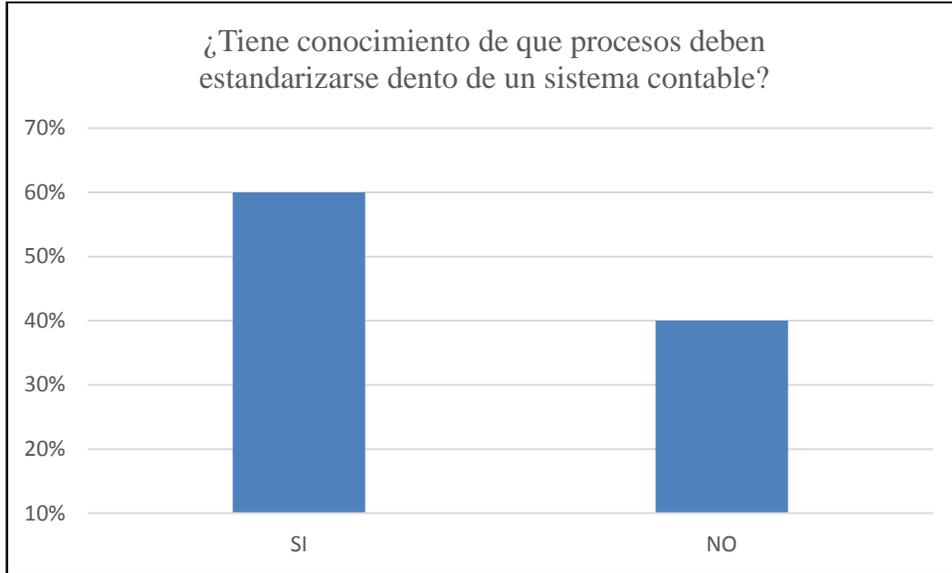
- No se tiene asignada una persona especializada en corroborar los procedimientos analíticos y estándar en cada ciclo contable. Esto conlleva que si un cliente ha comprado un nuevo software contable, no tiene la seguridad en los procesos que realiza el sistema.
- No realizan las pruebas necesarias para examinar los procesos y técnicas que ayudan a estandarizar operaciones contables. El no analizar si existen los controles necesarios para estandarizar el trabajo contable, conlleva a una pérdida de tiempo y hasta duplicidad en el trabajo que se realiza los diferentes operarios de información.
- La poca importancia en las necesidades o herramientas contables que necesitan las empresas, al momento de comprar un software contable y la instalación del sistema. Esto representa que el cliente pueda tener desacuerdos en diferentes procesos contables.

Y más si se desconoce si el sistema está realizando proceso y técnicas estandarizados en sus diferentes operaciones no importando el tipo de contabilidad a manejar. Todos estos puntos nos llevan, a la necesidad de establecer lineamientos para el debido control de los procesos estandarización; en las diferentes operaciones contables y sus ciclos de trabajo.

A continuación se presentan por medio de gráficas, los resultados obtenidos de los cuestionarios y entrevistas realizadas:

Ilustración No. 1

Gráfica 1: Conocimiento sobre procesos estandarizados dentro de un sistema contable



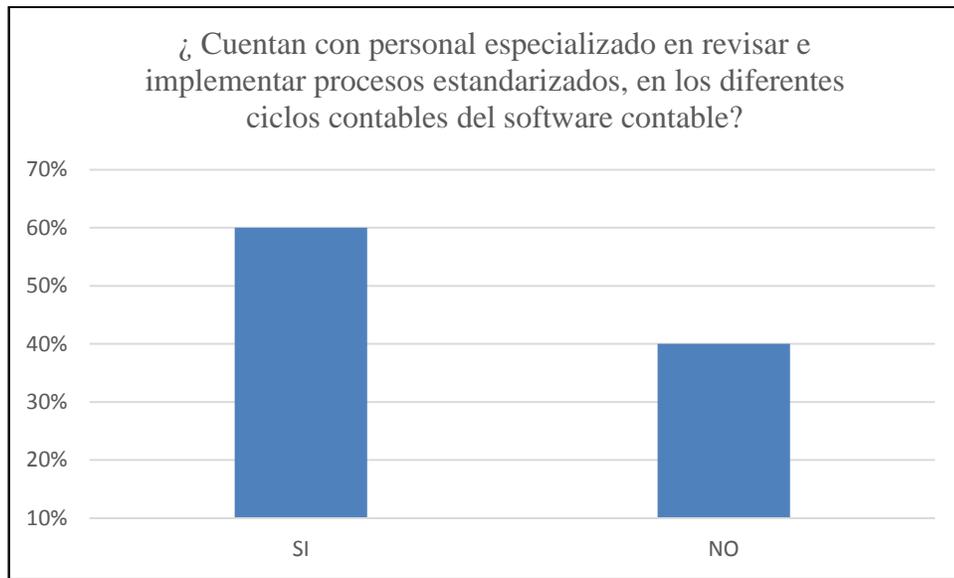
Fuente: elaboración propia, octubre 2015

Más de seis personas entrevistadas, indicaron tener el conocimiento de los procesos que llevan estándares en las operaciones a registrar; sin embargo entre dos a tres personas desconocen que procesos deben ser estandarizados, para el educado funcionamiento de la operatoria.

Las personas que desconocen los procesos correctos, son aquellas personas que tienen poco tiempo de laborar en el departamento de implementación de software y algunas de ellas están asignadas para el desarrollo en una área específica en el departamento de implementación.

Ilustración No. 2

Gráfica 2: Personal especializado en implementar software contables, en sus diferentes ciclos de trabajo

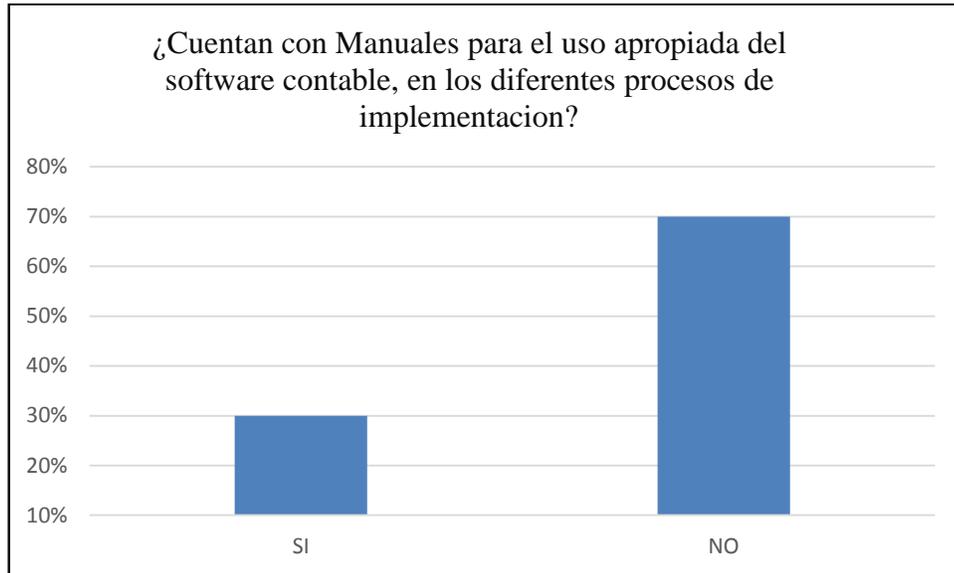


Fuente: elaboración propia, octubre 2015

Más de seis personas entrevistadas, aseguraron tener personal especializado en revisar y elaborar los procesos estandarizados, en los diferentes ciclos de la operación contable; sin embargo hay entre dos a tres personas que confirman la falta del personal adecuado para realizar esta gestión.

Ilustración No. 3

Gráfica 3: Manuales para el adecuado uso del software contable

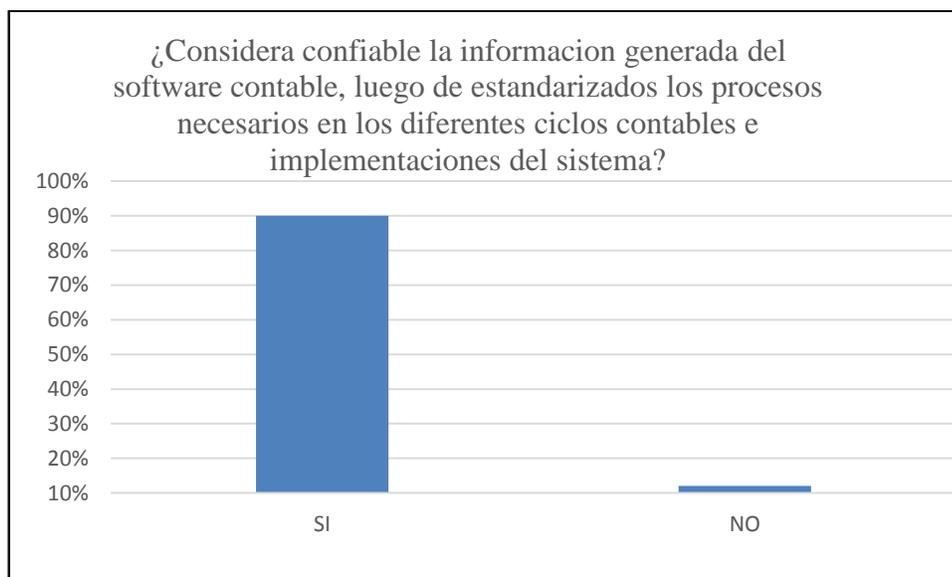


Fuente: elaboración propia, octubre 2015

Dentro de siete a ocho personas entrevistadas confirmaron la falta de manuales o guías establecidas, para el adecuado uso de los diferentes procesos dentro del sistema contable a implementar. De dos o tres personas indicaron que a pesar que no existe un manual adecuado, si llevan algunos documentos internos de soporte; para el seguimiento de ciertos procesos; dejando constancia del uso adecuado de los mismos.

Ilustración No. 4

Gráfica 4: Confiabilidad de la información dentro de los procesos de estandarización de un sistema contable



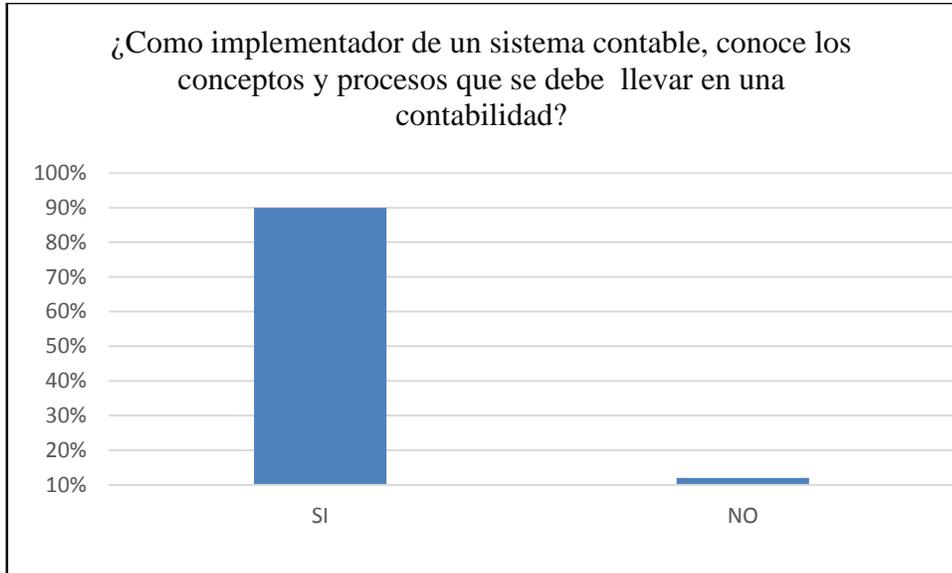
Fuente: elaboración propia, octubre 2015

Entre ocho a nueve entrevistados confirmaron, que la información que generada y da a conocer el software contable es confiable. Fue comprobado luego de estandarizar varios procesos dentro del sistema contable y dejando instalado y funcionando en su totalidad cada operación de los diferentes módulos que genera el sistema

Dentro de un sistema ERP se tiene diferentes procesos que integran todos los departamentos y funciones de la empresa a un solo sistema, con fin de acceder a una base de datos con información confiable.

Ilustración No. 5

Gráfica 5: Conocimiento de conceptos y procesos básicos, en las operaciones dentro de la contabilidad



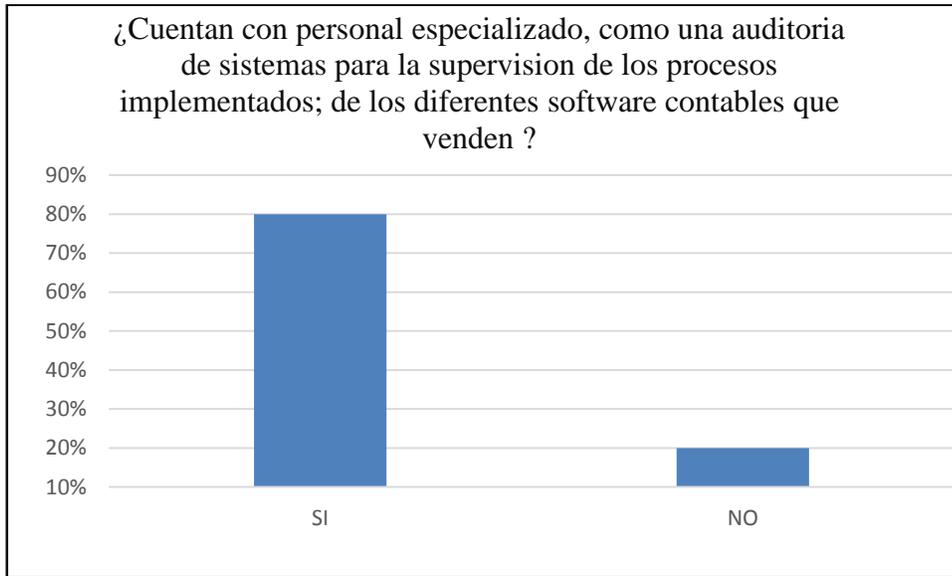
Fuente: elaboración propia, octubre 2015

La mayoría de los entrevistados, tienen el conocimiento de los conceptos, procesos y seguimiento de operaciones que lleva una contabilidad en marcha. Tomando como análisis estos resultados, podemos indicar que el personal de implementación de sistemas contables; conoce el ámbito contable, registros establecidos en cada ciclo de operación.

Entre las ocho y nueve personas que dieron su respuesta a esta interrogante, llevan más de ocho años de trabajar en esta especialidad; en los diferentes softwares que llevan un sistema contable y las diferentes contabilidades; dependiendo la actividad de la industria (contabilidad agrícola, contabilidad de costos).

Ilustración No. 6

Gráfica 6: Auditoría de sistemas para la supervisión de los procesos estandarizados e implementados dentro de un sistema contable



Fuente: elaboración propia, octubre 2015

Se confirmó que el personal que implementa y ejecuta procesos y técnicas de estandarización, en los diferentes procesos contables; realiza el trabajo, únicamente con el conocimiento que tienen del área a desempeñar; no teniendo un departamento o área especializada en la supervisión del Software contable integrado, como lo es una Auditoría de sistemas.

Se llegó a concluir, que puede haber procedimientos no estandarizados en los diferentes ciclos de operación contable; otro punto a evaluar es la falta de supervisión de cada sistema implementado en las diferentes industrias que han comprado los softwares contables en la región de Guatemala.

Capítulo 5

Discusión y análisis de resultados

5.1 Discusión de resultados

Dentro de la investigación se analizaron temas tecnológicos, contables, financieros; para llegar al enfoque adecuado y los resultados deseados del tema investigado.

Algunas de las industrias dedicadas a la venta de hardware y software en Guatemala, no dan la importancia a los procesos estandarizados, que deben ser definidos dentro de un sistema implementado de una empresa (cliente).

Se debe tener claro la importancia de la tecnología de la información, dentro de los procesos contables y técnicas de estandarización en las operaciones. Y a la vez tomar en cuenta el factor humano.

Al vender un software contables o un ERP completo para uso administrativo y Gerencial; la industria dedicada a este mercado, debe tener personal capacitado para el soporte y asesoría correspondiente.

Dentro de los resultados de la investigación, se pudo concretar que Guatemala este creciendo tecnológicamente y elaborando sistemas tanto para este país como países del exterior; cuenta con capital capacitado para las implementaciones y parametrización de los procesos estandarización de un software contable.

Los implementadores en este mercado de Guatemala, tienen el conocimiento de los conceptos básicos de contabilidad, pero desconocen las leyes y reglamentos que indican la manera correcta de los registros contables, porcentajes de impuestos establecidos y algunos otros módulos de trabajo dentro del sistema.

La falta de preparación, capacitación, manuales, instructivos o guías para la debida implementación del software, conlleva a correr el riesgo con la información que brinda el sistema, la cual puede llegar a no ser confiable.

Por lo cual es de gran importancia establecer lineamientos para el adecuado uso del sistema contable, tener claro los procesos contables ya establecidos en nuestro país de acuerdo a las normas contables. Cuando se empieza con la implementación del proceso de estandarización en las operaciones contables y están son supervisadas, el riesgo es menor referente a la confiabilidad de la información transmitida y analizada en su momento.

Al tener un adecuado software para el sistema contable, no importando el giro de la empresa; es un beneficio que viene a reflejarse, en el momento de tener una auditoria de la información financiera presentada.

Guatemala viene trabajando en estos puntos de la informática con relación a los procesos contables, actualmente existen especialistas en el área contable y de sistemas, rama llamada "Auditoria en Sistemas" quienes están capacitados para la debida revisión de los diferentes sistemas contables implementados en las diferentes empresas.

Es importante tomar en cuenta las leyes del país, que tienen estrecha relación con el proceso contable; tales como los impuestos de IVA, ISR, Impuesto de Combustible, Impuestos Trimestrales y procesos como valuación de inventario, método de inventario, costos y otros. Todo esto para tener la seguridad que no se esté evadiendo o dejando fuera los cálculos de los impuestos dentro de las operaciones registradas contablemente. Y que el sistema esté realizando y calculando correctamente todos los porcentajes que según ley estable.

Actualmente, estamos en una era de automatización; en donde el hombre ha utilizado diferentes herramientas, a través del tiempo para llevar el registro de las operaciones que le interesan y le son importantes. En la actualidad, las computadoras, a pesar de su alto procesamiento de información, son consideradas herramientas que ayudan a mejorar y a facilitar los procesos.

Se debe tomar en cuenta que la máquina, por sí sola, no sabe lo que la mente del hombre desea. Las computadoras necesitan de una mano y de una mente que las guíe.

En este mercado de venta de hardware y software en Guatemala, cada vez va creciendo la demanda de un sistema automatizado en las diferentes operaciones de un negocio; según las necesidades de las empresas que quieren automatizar sus operaciones y modernizarse tecnológicamente

Para seguir teniendo resultados favorables en este mercado, es indispensable que establezcan lineamientos concretos para el manejo de los procesos estandarizados dentro de un sistema a ser parametrizado, según el giro de la empresa y según las necesidades del cliente.

5.2 Conclusiones

1. Derivado de mejorar todo software contable para la venta, se concluye definir correctamente los procesos y técnicas trabajadas en cada sistema, tomando en consideración que hoy en día la tecnología en información y los procesos estandarizados, constituye un medio que permite llevar, con mayor exactitud, el proceso contable de las empresas. Por medio de la informática se hace posible establecer esquemas técnicos contables que permiten visualizar, de manera precisa y detallada, las diferentes actividades comerciales que realiza una organización.

En conjunto, la contabilidad y la informática automatizada, hacen que el profesional en el área contable pueda desarrollar una mejor actividad profesional, ya que agiliza y facilita los procesos contables.

2. Derivado de establecer un procedimiento adecuado y de acuerdo a las normas contable en el país, todo sistema o software contable a la venta debe llenar los requisitos básicos y específicos para el registro contable; las industrias actualmente, buscan mejorar el control en las operaciones que realizan en otros aspectos de la organización, esto hace que los módulos que forman parte del sistema contable, controlen la información relacionada con transacciones realizadas en los bancos, ventas al crédito, compras al crédito, cuentas corrientes y proyecciones, inventarios y otras áreas que beneficien a la gerencia con la información a generarse.
3. Tomando en consideración la variedad de industrias en la región central de Guatemala, y sus operaciones de negocio; la sistematización en un sistema a la venta; debe estandarizarse a las necesidades de los clientes y de acuerdo a las leyes del país; esto con el fin de obtener resultados garantizados, facilidad en el manejo de las operaciones y cumpliendo con las leyes.

5.3 Recomendaciones

1. Tomando en consideración los procesos estandarizados y la tecnología de la información de hoy día, es recomendable para cualquier tipo de empresa, hacer el cambio de procesos manuales a procesos automatizados; implementando sistemas contables modernos, que se acoplen a las necesidades de la empresa; viendo esto como una inversión a futuro. Principalmente estudiando cada técnica y proceso en la operación, de cada ciclo de trabajo enfocado en el sistema contable.
2. Para el desarrollo adecuado en las implementaciones de los diferentes sistemas contables en Guatemala, se recomienda que los mismos estén basados en las normas establecidas del país; tomando en cuenta que en la región central del país existe mucha competencia con la venta de sistemas especializadas para la automatización de operaciones contables, no se puede descuidar la importancia de ofrecer un producto cien por ciento garantizado; que cumpla con las normas y estándares correctos en la operación contable. Ninguna industria elegiría un sistema barato e ineficiente, la inversión del nuevo sistema contable conlleva ventajas y aspectos a considerar en el proceso de implementación, como funciones, limitaciones, facilidad de operatoria y confiabilidad de resultados de la información.
3. Dependiendo del tipo de negocio de cada empresa, así deben ser los procesos de sistematización y estandarización contables a implementar en cada sistema; es recomendable estudiar el tipo de negocio de las industrias que adquieren un nuevo sistema contable; conocer las necesidades de trabajo y sistematizar cada proceso; ofrecer al cliente la seguridad en su operación, para obtener los resultados deseados.

Referencias

Libros

1. Albert, M. (2007). La Investigación educativa. claves teóricas. España: Mc Graw Hill
2. Instituto Mexicano de contadores públicos (1990) Principios de contabilidad generalmente aceptados. México. Quinta edición.
3. Rojas, B. (2010). Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis. Caracas: Fedeupel
4. Salvador Bueno Ávila. (2010). Fundamentos organizativos de los sistemas integrados de gestión. Grupo editorial universitario (Granada)
5. Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós
6. Treviño, Jesus (2002) Tecnologías de información en el área contable. Brenix-Contacto de Unión Empresarial. Infolatina.
7. Tovar, C. (1977) Contabilidad I Introducción de la contabilidad. Editorial Diana

Publicaciones

8. Consejo de normas internacionales de contabilidad (IASB) NIFF para PYMES
9. Espinosa Flores, German Eduardo. Transparencia y comparabilidad: Premisas fundamentales en los procesos internacionales de regulación contable. En: Revista legislación del contador. N° 9 (ene.-mar. 2002)
10. Martínez Pino, Guillermo León. A propósito de la globalización y estandarización contable. En: Revista legislación del contador. (abr.-jun. 2003)
11. Mejia Soto, Eutimio. Visión crítica de la armonización o estandarización contable. En: Revista legislación del contador. (oct.-dic. 2004)

Internet

12. Recuperado:15-08-2015 http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3134.pdf
13. Recuperado:20-08-2015 http://www.econ.uba.ar/www/servicios/biblioteca/.../bd/tesis.../suarez_kimura.pdf

14. Recuperado:16-10-2015<http://www.es.slideshare.net/yanelivasquez52/tesis-sistemas-contables>
15. Recuperado: 21-10-2015 <http://www.gestiopolis.com/.../erp-planificacionderecursosempresariales.htm>
16. Recuperado: 23-10-2015 <http://www.iasb.org>
17. Recuperado:31-10-2015 <http://www.ilustrados.com/tema/6771/Regulacion-normalizacion-contable-estandarizacion-contable-ventaja.html>.
18. Recuperado: 31-10-2015: <http://www.normasinternacionalesdecontabilidad.es/nic/nic.htm>

Anexos

Anexos

Anexo 1

Entrevistas

	<p>Universidad Panamericana</p> <p>Facultad de ciencias Economicas</p> <p>Licenciatura en Contaduria Publica y Auditoria</p>
<p>Tesis (Linea de Investigacion) Procesos y Tecnicas de estandarizacion en registros contables, industria dedicada a la venta de Hardware y Software contables.</p>	
<p>La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración</p>	
<p>Empresa: _____</p> <p>Persona Entrevistada: _____</p> <p>Funcion: _____</p> <p>Experiencia de Trabajo-años: _____</p>	
<p>¿ Quien es la persona encargada de revisar las parametrizaciones realizadas dentro de una implementacion de un sistema contable?</p> <p>El implementador del sistema contable: SI _____ NO _____</p> <p>El area contable de la empresa donde se implemento el sistema: Si _____ NO _____</p> <p>El implementador y el area contable de la empresa que compro el sistema: SI _____ NO _____</p> <p>Alguien mas supervisa los procesos dentro del sistema contable: SI _____ NO _____</p>	
<p>¿ Al vender un software contable e implementarlo en xx empresa, existen procesos estandarizados ya establecidos para el debido registro contable de las operaciones ?</p> <p>Realizan tipos de pruebas, para los diferentes ciclos contables en las operaciones: SI _____ NO _____</p> <p>Existen controles internos especificos a la tecnologia de informacion: SI _____ NO _____</p> <p>Realizan procesos estandarizados, para obtener la eficiencia en el registro de las operaciones a ejecutar: SI _____ NO _____</p>	
<p>¿ Cree usted necesario establecer procesos o tecnicas de estandarizacion en las operaciones contables?</p> <p>En el departamento de implementacion de sistemas contables, se lleva un proceso de revision: SI _____ NO _____</p> <p>Existe una persona que verifica los procesos de los ciclos de operaciones contables y la estandarizacion en el registro de operaciones: SI _____ NO _____</p>	
<p>¿ Existe una capacitacion en la implementacion de un sistemas contable y seguimiento de las operaciones contables a registrar, de los diferentes modulos del sistema/compras, inventrios, ventas, facturacion y otros)?</p> <p>Cada sistema contable a utilizar, con lleva procesos estandarizados para la agilizacion y certeza de los registros contables: SI _____ NO _____</p> <p>Se conoce las necesidades de los clientes (en el ambito contable)al vender un Software contable: SI _____ NO _____</p> <p>Se asigna a un implementador, para dar la capacitacion apropiada en los nuevos sistemas contables y el seguimiento a los procesos estandarizados ya establecidos: SI _____ NO _____</p>	

Anexo 2 Cuestionario

	Universidad Panamericana Facultad de ciencias Economicas Licenciatura en Contaduria Publica y Auditoria			
Cuestionario (Tesis/Linea de invetigacion)				
Procesos y Tecnicas de estandarizacion en registros contables.				
Industria dedicada a la venta de Hardware y Software contables.				
<p>A continuacion se presenta un cuestionario relacionado con las pruebas y controles de los diferentes procesos y tecnicas de estandarizacion de las operaciones contable y su registro; especificamente en la industria que se dedica a la venta de Hardware y Software contables. Marcar con una x la respuesta que considere apropiada, tomando de base su experiencia y conocimiento del tema.</p>				
No.	Pregunta	Si	No	Observaciones
1	Tiene conocimiento de que procesos deben estandarizarse dentro de un sistema contable ?			
2	Cuentan con una persona especializada en revisar los procesos , de los diferentes ciclos contables dentro del Software contable a la venta ?			
3	Cuentan con Manuales para el uso apropiada del software contable, en sus diferentes procesos ?			
4	Existen procesos estandarizados ya establecidos en los diferentes ciclos contables (Procesos base)dentro del software a la venta?			
5	Considera necesario parametrizar procesos y tecnicas, estandarizando todas las operaciones de un sistema contable?			
6	Cuentan con controles generales y controles de aplicación, en la tecnologia de la informacion que refleja el software contable ?			
7	Considera que es confiable la informacion que genera el software contable, luego de estandarizar procesos, en los diferentes operaciones o ciclos contables?			
8	Como implementador de un sistema contable, conoce los conceptos y procesos de una contabilidad en marcha?			
9	Conoce las normas y leyes del pais que regulan varios procesos contables y el efecto en la presentacion de la informacion generada desde el sistema contable?			
10	Cuentan con una auditoria de sistemas, para la supervision de cada software contable a la venta ?			
11	Cuentan con los recursos necesarios (Tecnologia-Personal, conocimiento) para satisfacer las necesidades de los clientes que compran nuevos Software contable?			
12	Actualizan las versiones de Software contables que venden, soportando al cliente; sus procesos dentro del sistema contable ?			
13	Evaluan el tipo de contabilidad que lleva el cliente, antes de vender e instalar el software contable ?			
14	Capacitan a los clientes, cuando compran un Software contable; dando a conocer las funciones de cada proceso internos del sistema ?			
15	Se lleva documentacion o historial, de aquellos casos que han generado deficiencias en sus procesos estandarizados y han afectado el resultado de la informacion final?			