

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes
de tercero básico de los institutos de educación básica
del área central de Poptún, Petén**

(Tesis)

Heidy Rubidia López Aguirre

Poptún, Petén, diciembre 2014

**Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes
de tercero básico de los institutos de educación básica
del área central de Poptún, Petén**
(Tesis)

Heidy Rubidia López Aguirre

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos (**Asesora**)
M. A. Patricia Mazariegos Romero (**Revisora**)

Poptún, Petén, diciembre 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Licda. Lucilita de los Ángeles Chan Guerra

Coordinadora de sede

**DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: *Heidy Rubidia López Aguirre*

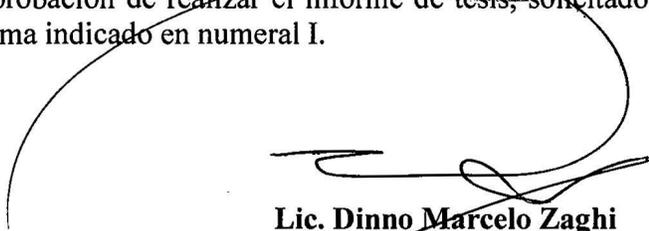
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de ésta Facultad, solicita autorización

para realizar informe de tesis para completar
requisitos de graduación.

Fecha: 26/11/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar su informe de tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: “Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercero básico de los institutos de educación básica del área central de Poptún, Petén”. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en operaciones de egreso artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto el estudiante *Heidy Rubidia López Aguirre*, recibe la aprobación de realizar el informe de tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral I.

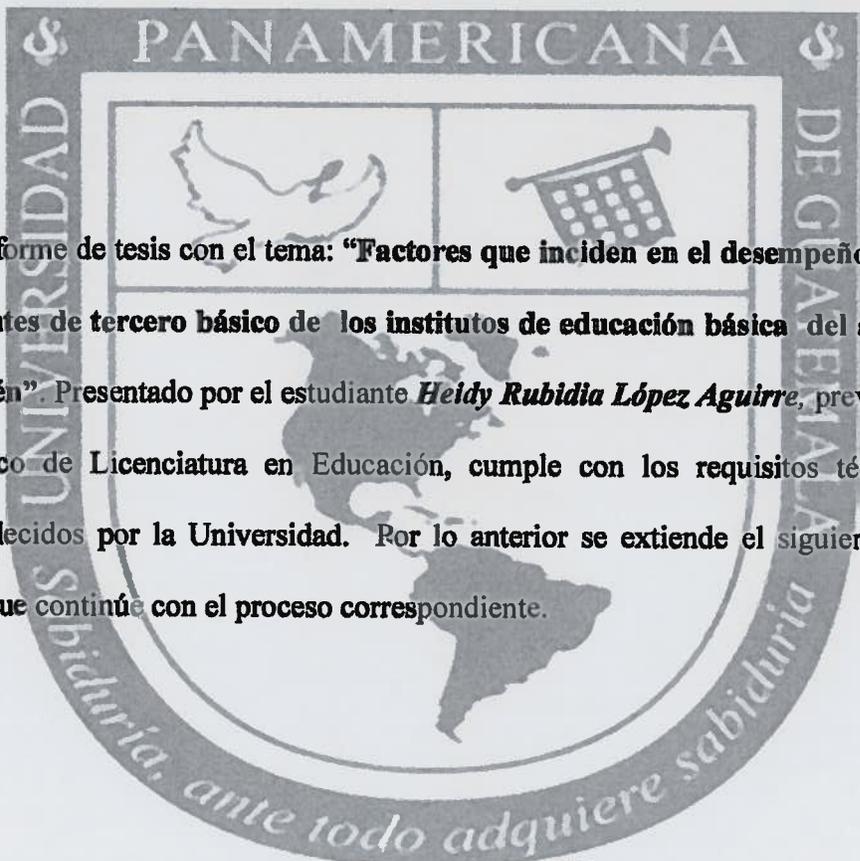

Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veinte de octubre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: **“Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercero básico de los institutos de educación básica del área central de Poptún, Petén”**. Presentado por el estudiante ***Heldy Rubidia López Aguirre***, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



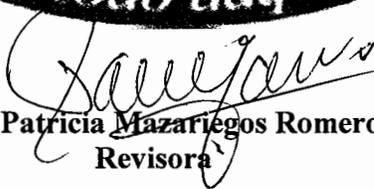
M.Sc. Dilia Figueroa de Teos
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veintidós de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: "Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercero básico de los institutos de educación básica del área central de Poptún, Petén" Presentado por el estudiante *Heidy Rubidia López Aguirre* previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




M.A. Patricia Mazariegos Romero
Revisora

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veintiséis de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: “Factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercero básico de los institutos de educación básica del área central de Poptún, Petén” Presentado por el estudiante *Heidy Rubidia López Aguirre*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, reúne con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Informe de Tesis.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	3
1.3 Objetivos	3
Capítulo 2	
Marco teórico	5
2.1.1 Factores que afectan el desempeño académico	5
2.1.2 Diferencia entre desempeño y rendimiento académico	6
2.1.3 Factores que afectan el desempeño académico	6
Capítulo 3	
Marco metodológico	8
3.1 Planteamiento del problema	8
3.1.1 Pregunta de investigación	8
3.1.2 Variables	8
3.1.3 Definición conceptual de las variables	9
3.1.4 Definición operacional de las variables	9
3.1.5 Alcances y límites	10
3.1.6 Aporte	10
3.2 Metodología	10
3.2.1 Sujetos	11
3.2.2 Instrumentos	11
3.2.3 Técnica	11
3.2.4 Tipo de investigación	11
Capítulo 4	
Presentación y análisis de resultados	12

4.1 Presentación de resultados	12
4.2 Discusión de resultados	15
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias bibliográficas	18
Anexos	19

Resumen

La presente investigación está basada en los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico del área central de Poptún, Petén teniendo como objetivo general Identificar los factores que inciden en el desempeño de los estudiantes del ciclo básico, realizada área central de Poptún, el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina y el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, para la recolección de información en los centros de estudio se utilizó una guía de observación.

El tipo de investigación que se realizó fue la no experimental. Dentro de los sujetos que se tomaron en cuenta en esta investigación fueron 200 estudiantes, 25 docentes y 2 directores. Los instrumentos utilizados para la recolección de información sobre el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico de los institutos del área central del municipio de Poptún, Petén fue una guía de observación ya que por medio de la cual se verificaron algunos aspectos y actitudes que los alumnos muestran para constatar un adecuado o deficientemente desempeño académico dentro de las aulas.

Se detectaron los principales factores que inciden para obtener el mejor desempeño académico en los estudiantes de tercero básico, ya que se constataron que los fisiológicos, psicológicos, pedagógicos y sociales son los que abarcan todos los problemas que afectan el desempeño en cada uno de los estudiantes presentando durante el ciclo escolar diversas actitudes que les impiden desarrollar todas sus habilidades y destrezas dentro y fuera del aula. Después de conocer los factores que causan el bajo desempeño académico en los estudiantes se determinaron los problemas que los estudiantes presentan en las aulas ya que tanto los factores psicológicos como socioeconómicos son los que más intervienen en la conducta y por ende en el inadecuado desempeño académico de cada uno de ellos.

Introducción

La base de esta investigación son los factores que inciden en el desempeño académico la cual está enfocada en conocer ampliamente cuales son dichos factores, ya que la escuela tiene como fin que sus alumnos y alumnas adquieran conocimientos, instrumentos y habilidades que los transformen en individuos socialmente productivos. A medida en que cada alumno tenga éxito se podrá decir que ha obtenido un alto o bajo desempeño académico. Ya el desempeño académico es la resultante del complejo mundo que envuelve a cada estudiante: demostrando así sus capacidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad escolar y a la vez su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones.

En el primer capítulo se describen los antecedentes de la investigación los cuales están enfocados en el tema investigado haciendo referencia del mismo. El capítulo segundo se centra en el marco teórico de la investigación redactado en títulos y subtítulos orientados al tema central entre ellos: los factores que afectan el desempeño académico, y la diferencia que existe entre desempeño y rendimiento académico, así también se detallan los factores psicopatológicos que son causantes del inadecuado desempeño académico; otro tema importante abordado es como se puede evaluar el desempeño académico de los estudiantes.

En el marco metodológico se hace referencia al problema que se está investigando y de ahí surge la pregunta de investigación ¿Qué factores inciden para lograr un apropiado desempeño académico en los estudiantes de tercer grado básico de área central de Poptún, Petén? Luego surgen las variables tanto dependiente o independiente; los alcances y límites de la investigación.

Se presentan los resultados obtenidos por medio de una guía de observación realiza en los establecimientos tomados como muestra detalla en tres graficas una donde se indica la interacción de los estudiantes con el docentes, el ambiente y los recursos que se utilizan para lograr el desempeño académico deseado en los estudiantes.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes

Pérez A. (2007) en su tesis Factores asociados con el bajo rendimiento académico, indica que los factores de bienestar psicológico y familiares asociados con el bajo rendimiento académico son importantes tomar en cuenta en el comportamiento de los estudiantes dentro del aula; su objetivo primordial es dar a conocer que factores son los que afectan con mayor frecuencia a los estudiantes en su desempeño académico.

Herredia Y. (2007) en su tesis factores que afectan el desempeño académico, indica que en identificar los factores asociados al desempeño se basa todo el buen equilibrio emocional del estudiante; su objetivo es ofrecer al servicio educativo y a todos los sujetos es la equidad social que se debe dar en todos los alumnos y concluye que los padres de familia consideran más beneficioso que los jóvenes se dediquen a estudiar y no a trabajar.

Miranda L. (2008) en su investigación factores asociados al rendimiento escolar y sus implicaciones para la política educativa, indica que en la educación se ha ido desarrollando un sentimiento creciente de insatisfacción respecto al grado de éxito que han logrado las reformas educativas, su objetivo es incluir a estudiantes que tienden a ser marginados en las escuelas y las aulas regulares a la vez concluye que las intervenciones diferenciadas e implementadas de manera consistente y en un tiempo razonable permiten una ponderación de grado de éxito que estas hayan alcanzado.

Gomes G. (2013) en su investigación diferencia de genero con relación al desempeño académico en estudiantes del nivel básico, indica que el pensamiento y el comportamiento humano pueden ser considerados como el resultado de influencia entre los componentes personales; su objetivo es comprobar el desempeño académico.

Cardona M. (2005) en su tesis prevención del bajo desempeño académico en adolescentes estudiantes del nivel básico, indica que el adolescente sufre cambios hormonales y emocionales en su desarrollo, su objetivo es conocer los problemas de comportamiento y los factores que retardan el progreso de un joven inteligente y concluye que es de vital importancia conocer los cambios tanto emocionales y hormonales.

Coleman H. (2010) en su investigación factores asociados al desempeño académico de los estudiantes indica que el aumento en el salario de los docentes tiene un efecto positivo en las notas lo que puede estar reflejado en su trabajo docente ya que lo cual determina la relación positiva entre la formación del docente y el desempeño y tanto la edad de los docentes y la sobre edad de los alumnos influye negativamente en el resultado estudiantil, su objetivo es evaluar los factores asociados al desempeño de los estudiantes y concluye que lograr mejoras sustantivas en el sistema educativo debe ser una política de estado.

Aumala M. (2013) en su tesis factores que determinan el desempeño académico indica en su estudio que el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas fuentes, su objetivo es establecer una relación funcional entre desempeño académico y los factores demográficos y familiares con los que convive el estudiante y que presenta un coeficiente negativo y concluye que con cada unidad aumentada en el modelo de estos coeficientes provoca una disminución en el desempeño académico.

Torrecilla F. (2014) en su investigación consecuencias del trabajo infantil en el desempeño escolar, indica que el derecho a la educación y el derecho de todo niño y niña a estar protegido contra la explotación económica o cualquier tipo de trabajo que por naturaleza y condiciones suponga riesgos o entorpezca su proceso educativo y su desarrollo integral son dos de los derechos explícitamente ratificados en la convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas; y su objetivo es determinar la incidencia del trabajo infantil fuera del hogar en el desempeño académico que exhiben los estudiantes y concluye que los estudiantes que trabajan obtienen menores logros que los compañeros que no lo hacen.

1.2 Justificación

Se realiza la presente investigación con el objetivo de ver la problemática sobre el desempeño académico en los estudiantes de tercer grado básico, el desempeño académico es un proceso que se va fortaleciendo, a medida que los estudiantes van dedicándole el tiempo suficiente a los estudios. La modalidad de familia que vengan los alumnos, será determinante en el desempeño académico, llevándolo a alcanzar el objetivo del grado que cursan. Los padres juegan un papel importante dentro de este proceso de sus hijos, ya que se convierten en apoyo y sostén, en la realización de sus tareas, llegada temprano a clases y la permanencia de sus hijos en el aula, mientras se imparte la docencia.

Conocer qué factores influyen para que los estudiantes obtengan un adecuado desempeño académico, y si el cual se ve reflejado dentro de las aulas, a la vez que metodologías o herramientas utilizan los docentes para obtener en los estudiantes un eficaz desempeño.

Un desempeño adecuado es lo que le gustaría ver reflejado en los estudiantes a los padres de familia, docentes y especialmente al Ministerio de Educación. Por tal razón se pretende conocer e identificar qué factores inciden para obtener un adecuado desempeño académico en los estudiantes de tercer grado del ciclo básico del área central de Poptún, Peten.

Tanto el desempeño como el rendimiento académico están relacionados ya que en los institutos tomados como muestra se analizara si son aplicables los nuevos paradigmas para mejorar el desenvolvimiento de cada estudiante.

1.3 Objetivos

Objetivo General:

- Identificar qué factores inciden en el desempeño académico de los estudiantes del ciclo básico del área central de Poptún, Petén.

Específicos:

- Determinar qué factores inciden desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico del área central de Poptún.
- Evaluar las estrategias que utilizan los docentes para obtener un adecuado desempeño académico en los estudiantes de tercer grado básico.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1.1 Factores que afectan el desempeño académico

Ha señalado Krauskopf en varias ocasiones las causas sobre el bajo desempeño escolar, al respecto menciona que “Para una exitosa inserción escolar es necesario que los y las adolescentes cuenten con una elevada autoestima, buenas habilidades sociales, intelectuales y de aprendizaje, eficientes mecanismos de resolución de problemas, metas y un entorno académico que actúe como medio para el desarrollo personal y social” Sobre esto es importante que se tomen en cuenta también los aspectos familiares y personales, ya que la adolescencia representa una etapa en donde los cambios se dan de manera rápida y son cambios muy notorios, entonces el adolescente necesita estar preparado para enfrentar estos cambios y no le afecten en su desarrollo escolar. Krauskopf (2007).

Por su parte Martínez concluye que el desempeño escolar en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores. Pese a los numerosos estudios sobre el tema, permanecen las incógnitas y dificultades del sistema educativo, en general y de los educadores, en particular a la hora de erradicar el elevado fracaso escolar. Martínez (2007).

Krauskopf también señala otra causa del bajo desempeño escolar que es el autoconocimiento y la propia estima de los adolescentes con problemas de rendimiento, se ven distorsionados si no cubren en verdad las necesidades de los adolescentes, no llegando a profundizar en las verdaderas causas que están ocasionando un bajo desempeño escolar. Como bien lo menciona este autor, la adolescencia es una etapa de muchos cambios en donde se tienen que tomar en cuenta las diversas situaciones a las que se enfrenta el adolescente, para poder entender como se le puede ayudar en su proceso de aprendizaje. Krauskopf (2007)

2.1.2 Diferencia entre desempeño y rendimiento académico

González (2002), ha definido el desempeño académico en varias definiciones las cuales pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. También argumenta que el desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar. González (2002).

Para Sikorski (1996) los problemas académicos como el bajo rendimiento académico, el bajo logro escolar, el fracaso escolar y la deserción académica, son de interés para padres, maestros y profesionales en el campo educativo también señala que el bajo desempeño académico y el fracaso escolar son considerados elementos en donde se observa una gran pérdida de potencial, por lo que se les supone como un riesgo debido a las consecuencias adversas en el desarrollo de la vida, especialmente en áreas con las cuales se relaciona como es la salud física y mental, desórdenes de conducta, el embarazo adolescente, el consumo de sustancias adictivas, la delincuencia y el desempleo. Sikorski (1996).

2.1.3 Factores que afectan el desempeño académico

Según Duron y Oropeza (1999) existen numerosos estudios que hablan sobre los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos.

Factores fisiológicos

Para Duron y Oropeza (1999). Son aquellos que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

Factores pedagógicos

Indica Duron y Oropeza (1999) que son todos aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Factores psicológicos.

Según Duron y Oropeza (1999) Son todos aquellos que presentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

Factores sociológicos

Estos factores incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante. Durón y Oropeza (1999).

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Planteamiento del problema

Durante el proceso enseñanza aprendizaje el desempeño académico de los estudiantes debe estar apoyado en diferentes elementos que se consideran importantes dentro del proceso escolar. Diversas de estas bases de apoyo pocas veces juegan su papel, influido por muchos factores. El factor familia es el que inciden dentro del desempeño académico no adecuado.

Que se pueda determinar qué actividades se pueden realizar para obtener el desempeño deseado en los estudiantes de todos los establecimientos educativos del área central del municipio de Poptún, Petén. Así mismo la investigación coadyuvar para orientar a docentes y directores a través de metodologías y herramientas que pueden ser utilizadas con los estudiantes; por otra parte gestionar material necesario para poder implementarlo para el mejoramiento del desempeño educativo.

3.1.1 Pregunta de investigación

¿Qué factores inciden para lograr un apropiado desempeño académico en los estudiantes de tercer grado básico de área central de Poptún, Petén?

3.1.2 Variables

Variable independiente.

El desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico.

Variable dependiente.

Factores que inciden en el desempeño académico

3.1.3 Definición conceptual de las variables.

El conocimiento de un alumno está relacionado con el desempeño académico de cada uno de ellos. Es una preocupación por parte de los maestros, el indigente desempeño académico que tienen los estudiantes del ciclo básico. En este nivel, ya que son jóvenes los que cursan estos grados, por lo que se hace más difícil mantener la estabilidad en el desempeño, porque son personas que aspiran trabajar o ya lo están. Es por eso, que son muchos los que comienzan el primero y pocos los que terminan el nivel completo.

Elemento o circunstancia que contribuye, junto con otras cosas, a producir un resultado:

Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios.

3.1.4 Definición operacional de las variables

Variables	Informantes	Indicadores
El desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico	Docentes, directores, alumnos	Observación directa, observación indirecta, entrevista, opiniones personales.
Factores que inciden en el desempeño académico.	Docentes, directores, alumnos.	Económicos, sociales, familiares, medio ambiente, recursos didácticos.

3.1.5 Alcances y límites

La investigación se desarrolló tomando en cuenta a los alumnos que cursan tercer grado básico del instituto nacional de educación básica jornada matutina y el instituto nacional de educación básica jornada vespertina.

El estudio pretendió explorar el nivel de desempeño académico dentro de ello sus valores, interacción, ambiente, recursos, aptitudes y actitudes de los estudiantes de tercer grado del ciclo básico, del área urbana del municipio de Poptún departamento de Petén.

El universo sujeto de la investigación se integra de la siguiente manera: los alumnos de tercer grado básico de los institutos antes mencionados anteriormente de los cuales se tomó una muestra representativa en la población estudiantil de los centros educativos.

3.1.6 Aporte

Dar a conocer que factores son los que afectan el desempeño académico de los estudiantes es de vital importancia para cada uno de los docentes, ya que por medio de ello se debe buscar la ayuda y la solución a los problemas, ya que el docente debe estar inmerso en la vida estudiantil de cada uno de ellos.

Es conveniente que se den charlas a todos los docentes para que se les brinde información y sobre todo estrategias para aplicarlas cuando encuentren estos problemas con los estudiantes.

3.2 Metodología

Se empleó el método deductivo porque la idea de la investigación partió de un tema general como lo es factores que inciden en el desempeño académico pero en su estructuración se dividió en aspectos específicos como los factores, valores, familia, actitudes, aptitudes, interacción y

ambiente, por lo tanto de lo más amplio se llegó a temas más específicos que permitieron la elaboración de la guía de observación aplicada en esta investigación.

3.2.1 Sujetos

Dentro de los sujetos que se tomaron en cuenta en esta investigación fueron 200 estudiantes, 25 docentes y 2 directores.

3.2.2 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la recolección de información sobre el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico de los institutos del área central del municipio de Poptún, Petén fue una guía de observación ya que por medio de la cual se verificaron algunos aspectos y actitudes que los alumnos muestran para constatar un adecuado o deficientemente desempeño académico dentro de las aulas.

3.2.3 Técnica

La técnica a utilizar en el proceso de investigación es la observación ya que por medio de una guía de observación se puede constatar el buen o mal desempeño de los estudiantes de tercer grado básico del instituto nacional de educación básica jornada matutina y el instituto nacional de educación básica jornada vespertina.

3.2.4 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizara será la no experimental ya que no se acudirá a experimentos para obtener la información.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

4.1 Presentación de resultados

Guía de Observación

INTERACCIÓN	SI	NO
Los escritorios se encuentran ubicados en filas	2	0
Cumple con el material que se le solicita	2	0
Busca información adicional	1	1
Coopera en el trabajo en equipo	1	1
Muestra interés durante la clase	2	0
Hace aportaciones extras para enriquecer la información	2	0
Realiza preguntas durante clase	2	0
Muestra respeto a sus compañeros y profesor	1	1
Mantuvo el orden y limpieza en el aula	2	0
El docente les realiza interrogantes	2	0

En filas es la ubicación de los escritorios en los dos establecimientos observados, lo cual en uno de ellos los estudiantes durante clases no interactuaron entre sí, mas sin embargo no sucedió lo mismo en el otro establecimiento ya que a pesar que los escritorios están ubicados en filas el aprendizaje de los estudiantes es más cooperativo e interactúan entre ellos.

Durante el periodo de clases los estudiantes cumplieron con el material que el docente les solicitaba, mas sin embargo en los dos establecimientos hubo un pequeño porcentaje de estudiantes que no cumplieron con el material solicitado por su docente.

La información adicional que los alumnos puedan adquirir es de suma importancia dentro de su proceso de aprendizaje pero se constató que en un establecimiento los estudiantes si buscan la forma y las estrategias de poder conseguirlas pero en el otro no.

Los trabajos en grupo en una de las estrategias de los docentes para fomentar la cooperación entre los estudiantes pero no siempre ocurre lo que el docente desea ya que solo en una de los establecimientos se observó que los alumnos si se ayudan mutuamente en la elaboración de las tareas.

Al realizar aportaciones extras para enriquecer la información que el docente les ha transmitido muestran el interés que cada uno tiene por ampliar sus conocimientos, complementándolo con las preguntas que le realiza al docente.

En cada grupo de trabajo existen más de alguno que le falta respecto tanto al docente como a sus compañeros, pero depende de la actitud con que el docente se presenta ante ellos, porque no con todos los docentes hacen lo mismo, de igual forma con sus compañeros a algunos son los que les faltan el respeto no es a todos.

La limpieza se mantuvo en los dos centros educativos ya que poseen en cada una de las aulas un basurero, la juventud se caracteriza por ser hiperactiva por tal razón el orden no fue del todo bien.

AMBIENTE	Si	No
El aula posee la suficiente ventilación	1	1
La iluminación es adecuada	2	0
Posee iluminación artificial	2	0
Posee iluminación bilateral (norte-sur)	0	2
Se perciben olores dentro del aula	0	2
El aula cuenta con piso	2	0
Consta de sus 4 paredes	2	0
Las puertas están en buenas condiciones	1	1
Instalaciones eléctricas adecuadas	1	1

Algunos de los docentes abordaron su temas con interrogantes hacia los estudiantes algunos fueron directas y otras grupales pero los estudiantes se mostraron activos durante la clase.

Dentro de los aspectos observados en los dos establecimientos fue el ambiente que prevalece en las aulas, la ventilación es un factor importante para mantener la concentración de los alumnos,

en un establecimiento si poseen la ventilación adecuado, pero el otro los estudiantes no tienen la temperatura adecuada dentro de su aula.

La iluminación dentro de las aulas debe ser la suficiente para que los alumnos que se sientan en la parte de atrás puedan observar todo el material que el docente les presente con claridad, en los dos establecimientos poseen tanto iluminación natural como artificial que ayuda al estudiante a tener buena visibilidad.

Las aulas están ubicadas en lugares donde no se perciben malos olores ya que los baños y el basurero se encuentran bastante retirados de las mismas.

Los dos institutos cuentan con buena infraestructura ya que tanto las paredes como el piso son de concreto y en buen estado, no se observó humedad ni goteras en tiempo de invierno.

Las puertas de las aulas si verifico que los alumnos no les dan el uso adecuado ya que a la hora de cerrarlas no lo hacen de la forma correcta por tal motivo se encuentran en mal estado, lo mismo suceso con las instalaciones eléctricas como están al alcance del alumnado se encuentran semi-destruidas y con probabilidades de algún corto circuito.

RECURSOS	SI	NO
El docente utiliza cañonera durante la clase	0	2
El docente utiliza material didáctico	2	
Utiliza la pizarra	1	1
El docente utiliza libros de texto para impartir su clase	2	0
Realiza juegos o dinámicas para motivar su clase	0	2
Poseen en el aula una biblioteca	0	2

Los recursos que el docente emplee durante imparte clases es de suma importancia ya que hoy en día la tecnología es base fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, la cañonera no es utilizable por los docentes en los dos centros educativos.

El uso de material didáctico es fundamental, el cual si es utilizado por los docentes de una u otro forma con los estudiantes en los centros educativos tomados como muestra en esta investigación.

El docente se debe de valer de todo recurso que tenga a su alcance para que su clase sea más amena y entendida por los estudiantes la pizarra es utilizada por algunos docentes. Actualmente los maestros están empleando con los estudiantes fotocopias de libros para impartir su curso entregando a cada alumno uno de ellos, pero en la muestra tomada los docentes emplean libros de texto para dictarles a los estudiantes.

La motivación influye en el desempeño académico del alumnado en general, los juegos y dinámicas deben ser parte del proceso educativo, pero no se observaron dichas actividades en los dos establecimientos.

Una biblioteca dentro de las aulas ayudaría a cultivar el hábito a la lectura en los estudiantes pero se verifico que no existen bibliotecas dentro de las aulas en los establecimientos observados.

4.2 Discusión de resultados

La tabla número uno contiene aspectos de interacción que se dan entre los estudiantes y docentes, aspectos que se comprobaron que ayudan al desempeño académico de los estudiantes. Ya que dentro del aula se propició un ambiente de aprendizaje cooperativo donde los estudiantes interactuaban entre sí, mostrando interés durante clases aportando ideas y sugerencias.

En la tabla número dos diseñada para evaluar el ambiente dentro de las aulas, se constató que los aspectos tanto interiores como exteriores nos hacen comprobar nuestros objetivos a alcanzar en la investigación realizada, la ventilación, iluminación y aspectos físicos del aula influyen grandemente en el desarrollo cognitivo del estudiante.

La tabla número tres está relacionada con los recursos que debe utilizar el docente para desempeñar su labor educativa, a la vez nos ayudan a responder nuestra interrogante de investigación ¿Qué factores inciden en el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado básico del área central de Poptún, Petén? Se identificó algunos recursos que utilizan los docentes para dar sus asignaturas empleando material didáctico y tecnológico.

Conclusiones

- Se detectaron los principales factores que inciden para obtener el mejor desempeño académico en los estudiantes de tercero básico, ya que se constataron que los fisiológicos, psicológicos, pedagógicos y sociales son los que abarcan todos los problemas que afectan el desempeño en cada uno de los estudiantes presentando durante el ciclo escolar diversas actitudes que les impiden desarrollar todas sus habilidades y destrezas dentro y fuera del aula.
- Después de conocer los factores que causan el bajo desempeño académico en los estudiantes se determinaron los problemas que los estudiantes presentan en las aulas ya que tanto los factores psicológicos como socioeconómicos son los que más intervienen en la conducta y por ende en el inadecuado desempeño académico de cada uno de ellos.
- Por medio de una guía de observación se evaluaron las condiciones tanto ambientales, infraestructura y pedagógicas en las que se encuentran las aulas de los establecimientos tomados como muestra y se logró establecer que en cada uno de los aspectos es necesario un mejoramiento ya que no cumplen con las condiciones de una aula de calidad según el “Manual del aula de calidad” presentado por el Ministerio de Educación, a través de la Dirección General de Currículo –DIGECUR-.

Recomendaciones

- Que los docentes conozcan los factores que afectan el bajo desempeño de sus estudiantes ya que por medio de ello pueden orientarlos y sobre todo ayudarlos a salir de algún problema o frustración que les puede estar impidiendo mayor concentración su estudio y el cambio de conducta dentro del establecimiento y fuera de él.
- Que tanto padres de familia como docentes puedan detectar de donde radica el problema que está afectando el desempeño de los adolescentes para buscar ayuda tanto los padres de los maestros y viceversa para que conjuntamente puedan ayudarle a encontrarle una solución.
- Que se dé a conocer por parte del Ministerio de Educación las condiciones adecuadas que debe poseer un aula de calidad, ya que los docentes deben ver las condiciones ambientales, infraestructura y pedagógicas en las cuales se encuentra en si el establecimiento y buscar apoyo para mejorarlo si es necesario.

Referencias bibliográficas

- Alcalay L, Flores A, Milicic N & Torreti A, (2003) familia y escuela: ¿una alianza posible? Recuperado el 26 de noviembre de 2014 de www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/viewfile/348/328.
- Álvarez A. (2007) clima social y desarrollo personal. Recuperado el 25 de Agosto de 2014 de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>.
- Fernández J. (2007) éxito académico y satisfacción escolar. Recuperado el 11 de octubre de 2014 de www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320852027_8095.pdf.
- Gomes G. (2013) diferencia de género con relación al desempeño académico en estudiantes del nivel básico. *Alternativas en Psicología*. vol. 17 pág. 3-6
- Heredia Y. (2007) factores que afectan el desempeño escolar. Recuperado el 10 de septiembre de 2014 de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/048-tesis-ferreyra.pdf>.
- Heredia Y. (2008) factores que afectan el desempeño académico: escuela y el profesor como factores clave. Recuperado el 14 de octubre de 2014 de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at10/PRE1178918003.pdf>.
- Herrera S. (2009) la familia funcional y disfuncional un indicador de salud. Recuperado el 12 de octubre de 2014 de – http://www.psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_4.pdf

Anexos

Anexo 1 Guía de observación

Universidad Panamericana de Guatemala

Extensión Poptún, Petén.

Licenciatura en educación

Guía de observación



Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Poptún, Petén

No.	INTERACCIÓN	Si	No	COMENTARIO
1	Los escritorios se encuentran ubicados en filas	X		Dentro del aula se propició un ambiente de aprendizaje cooperativo donde los estudiantes interactuaban entre sí, mostrando interés durante clases aportando ideas y sugerencias.
2	Están organizados en forma de U		X	
3	El mobiliario está situado para trabajar en grupo		X	
4	Están puestos para trabajar en grupo de 2	x		
5	Cumple con el material que se le solicita	X		
6	Busca información adicional		x	
7	Coopera en el trabajo en equipo		x	
8	Muestra interés durante la clase	X		
9	Hace aportaciones extras para enriquecer la información	x		
10	Realiza preguntas durante clase	x		
11	Muestra respeto a sus compañeros y profesor	x		
12	Mantuvo el orden y limpieza en el aula	x		
13	El docente les realiza interrogantes	x		

No.	AMBIENTE	Si	No	COMENTARIO
1	El aula posee la suficiente ventilación	x		Se constató que dentro del aula se posee una
2	La iluminación es adecuada	x		
3	Posee iluminación artificial	x		

4	Posee iluminación bilateral (norte-sur)		x	iluminación adecuada más sin embargo carece de buena ventilación.
5	Se perciben olores dentro del aula		x	
6	El aula cuenta con piso	x		
7	Consta de sus 4 paredes	x		
8	Las puertas están en buenas condiciones		X	
9	Instalaciones eléctricas adecuadas	x		

No.	RECURSOS	Si	No	COMENTARIO
1	El docente utiliza cañonera durante la clase		x	El docente hace uso de algunos recursos didácticos para fortalecer aún más el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
2	El docente utiliza material didáctico	x		
3	Utiliza la pizarra		x	
4	El docente utiliza libros de texto para impartir su clase	x		
5	Realiza juegos o dinámicas para motivar su clase		x	
6	Poseen en el aula una biblioteca		x	

Universidad Panamericana de Guatemala
Extensión Poptún, Petén.
Licenciatura en Educación
Guía de observación



Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén

No.	INTERACCIÓN	Si	No	COMENTARIO
1	Los escritorios se encuentran ubicados en filas	X		El mobiliario está organizado de una forma donde los estudiantes pueden interactuar entre sí muy pocas veces, a la vez participan democráticamente.
2	Están organizados en forma de U		X	
3	El mobiliario está situado para trabajar en grupo		X	
4	Están puestos para trabajar en grupo de 2		X	
5	Cumple con el material que se le solicita	X		
6	Busca información adicional	X		
7	Coopera en el trabajo en equipo	X		
8	Muestra interés durante la clase	X		
9	Hace aportaciones extras para enriquecer la información	x		
10	Realiza preguntas durante clase	x		
11	Muestra respeto a sus compañeros y profesor		x	
12	Mantuvo el orden y limpieza en el aula	x		
13	El docente les realiza interrogantes	x		

No.	AMBIENTE	Si	No	COMENTARIO
1	El aula posee la suficiente ventilación		x	La visibilidad dentro del aula esta apropiada, posee ventanas amplias las cuales permiten
2	La iluminación es adecuada	x		
3	Posee iluminación artificial	x		
4	Posee iluminación bilateral (norte-sur)		x	
5	Se perciben olores dentro del aula		x	

6	El aula cuenta con piso	x		una ventilación adecuada, las corrientes eléctricas se encuentran en mal estado.
7	Consta de sus 4 paredes	x		
8	Las puertas están en buenas condiciones	x		
9	Instalaciones eléctricas adecuadas		x	

No.	RECURSOS	Si	No	COMENTARIO
1	El docente utiliza cañonera durante la clase		x	Los recursos didácticos son aplicados por los docentes, mas sin embargo no motivan al estudiante con juegos o dinámicas.
2	El docente utiliza material didáctico	x		
3	Utiliza la pizarra	x		
4	El docente utiliza libros de texto para impartir su clase	x		
5	Realiza juegos o dinámicas para motivar su clase		x	
6	Poseen en el aula una biblioteca		x	