

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el  
Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación  
Básica Jornada Vespertina De aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Karen Yadira Morales Paiz

El Jícaro, El Progreso, diciembre 2013

**Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el  
Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación  
Básica Jornada Vespertina De aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso**

(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)

Karen Yadira Morales Paiz (Estudiante)

Lic. Gustavo Joel Orellana Ruiz (Asesor)

Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández (Revisor)

El Jícaro, El Progreso, diciembre 2013

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica y Secretaría General

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

DICTAMEN APROBACION  
PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

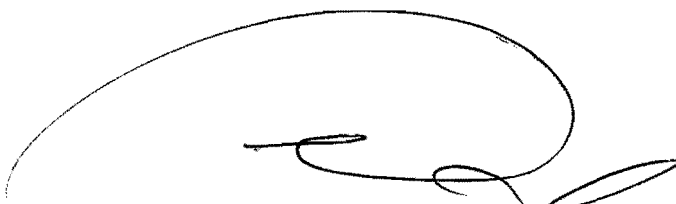
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Karen Yadira Morales Paiz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura  
en Pedagogía y Administración Educativa  
de esta Facultad, solicita autorización de  
Práctica Profesional Dirigida para completar  
requisitos de graduación.

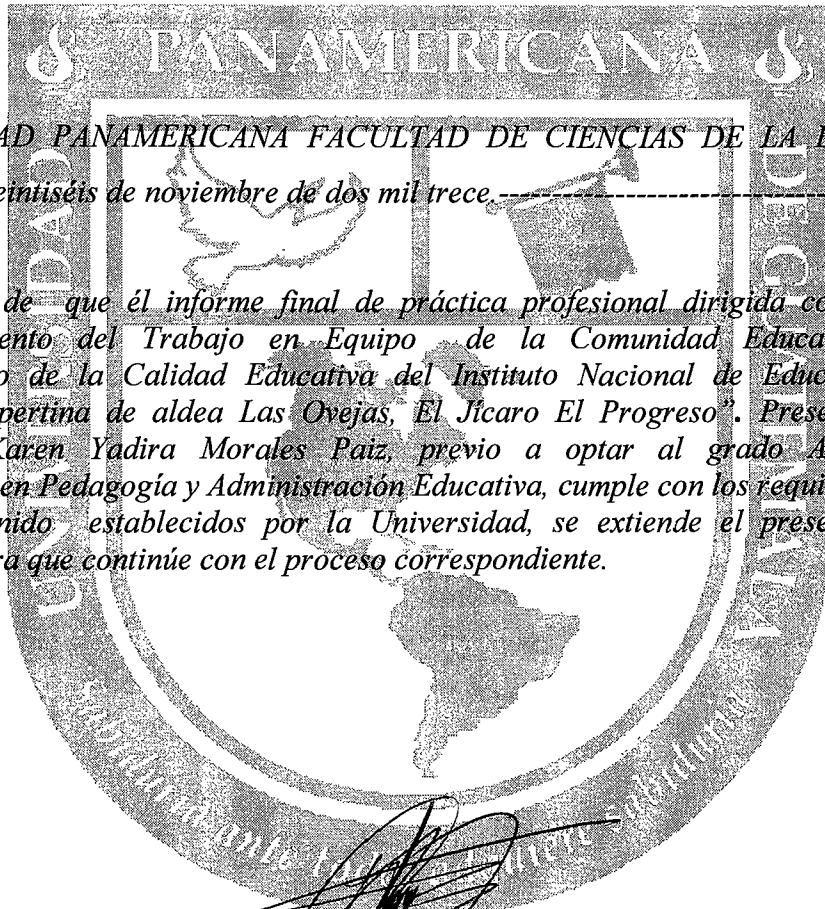
Dictamen Abril 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Práctica Profesional Dirigida, para obtener el título de Licenciado se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina De aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante Karen Yadira Morales Paiz recibe la aprobación de realizar Práctica Profesional Dirigida solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



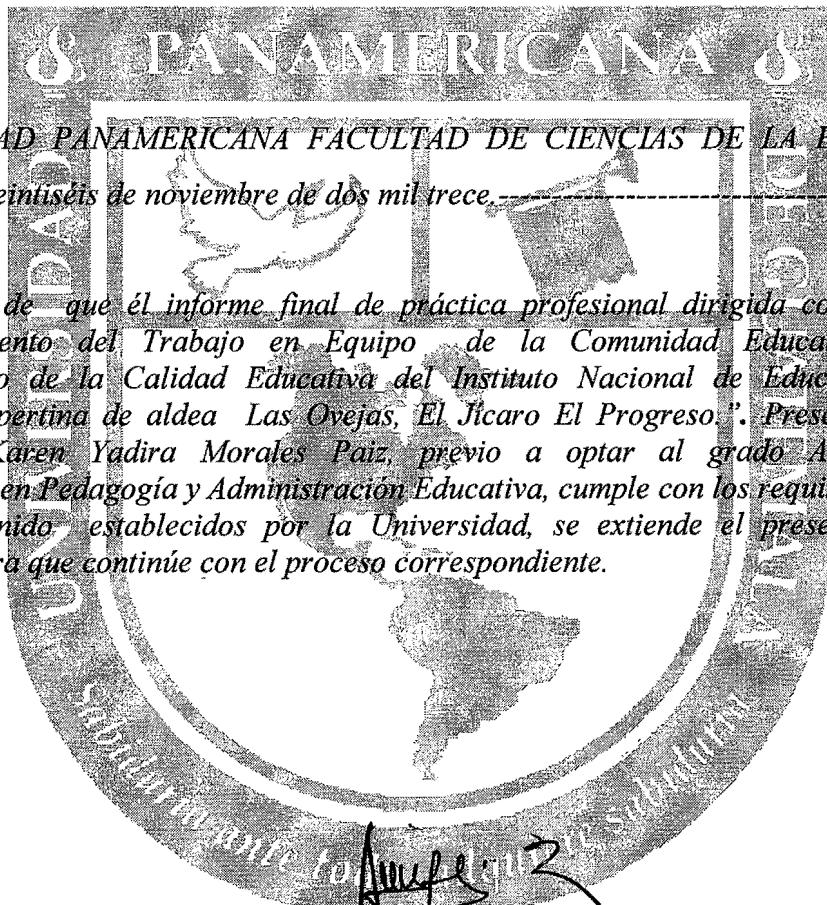
Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Decano



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala veintiséis de noviembre de dos mil trece.*-----

*En virtud de que el informe final de práctica profesional dirigida con el tema:  
"Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el  
Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica  
Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, El Jicaró El Progreso". Presentado por la  
estudiante Karen Yadira Morales Paiz, previo a optar al grado Académico de  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos  
y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen  
favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Lic. Gustavo Joel Orellana Ruiz**  
Asesor




UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala veintiséis de noviembre de dos mil trece.

En virtud de que el informe final de práctica profesional dirigida con el tema: "Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, El Júcaro El Progreso". Presentado por la estudiante Karen Yadira Morales Paiz, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

*Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández*  
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Guatemala a los cinco días del mes de diciembre del año dos mil trece -----

En virtud de la Práctica Profesional Dirigida con el tema **“Fortalecimiento del Trabajo en Equipo de la Comunidad Educativa para el Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina De aldea Las Ovejas, El Júcaro El Progreso”**, presentado por **Karen Yadira Morales Paiz** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Práctica Profesional Dirigida.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1. Diagnóstico Institucional	1
1.1 Información general	1
1.2 Tipo de institución	1
1.3 Ubicación geográfica	1
1.4 Datos históricos	2
1.5 Idiomas que hablan:	2
1.6 Costumbres	2
1.7 Tipo de religión:	3
1.8 Recursos	3
1.9 Servicios básicos de saneamiento	3
1.10 Vías de comunicación	4
1.11 Distrito	4
1.12 Organigrama del centro educativo	4
1.13 Estructura organizacional infraestructura física	5
1.14 Visión	5
1.15 Misión	5
1.16 Políticas	5
1.17 Objetivos	6
1.18 Metas	6
Capítulo 2	7
Marco metodológico	7
Análisis de variabilidad del FODA	10
Problemática detectada	11
Priorización de problemas	12
Definición del problema	12
Problema seleccionado	13
Justificación	13
Capítulo 3	15
Propuesta	15
3.1 Definición de la propuesta.	15
3.2 Objetivos	17
3.3 Marco teórico	18
3.4 Diseño de la propuesta de Solución.	23



3.5 Proceso de Implementación o Validación de la propuesta	28
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	35

## Índice de Tablas

Tabla 1 Costumbre	2
Tabla 2 FODA	7
Tabla 3 Análisis del FODA	10
Tabla 4 Acciones a realizar	25
Tabla 5 Temática a impartir	27

## **Resumen**

El presente informe de práctica profesional dirigida tienen como objetivo principal Involucrar y capacitar a padres y madres de familia, docentes y estudiantes sobre formación en valores y el mejoramiento de la calidad educativa a través de formación ofrecida por La Escuela De Padres De Familia del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

Como respuesta de solución inmediata a los índices de violencia y delincuencia juvenil registrados en la referida comunidad.

Fortaleciendo el trabajo en equipo en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, considerando que es indispensable fomentar aspectos como: un liderazgo participativo, la responsabilidad compartida, con una visión de futuro, la buena comunicación, impulsando una comunidad educativa de propósitos y de soluciones que corresponda a las necesidades de un mundo cambiante.

## **Introducción**

Los resultados de la Práctica Dirigida, son reflejados en el presente informe como consecuencia de la realización de un diagnóstico institucional que contempla aspectos técnicos como elementos y sub elementos, objetivos, metas, misión y visión del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de la aldea Las Ovejas del municipio de El Jícaro, del departamento de El Progreso, con la participación activa de la Comunidad Educativa, bajo la coordinación de las autoridades del establecimiento.

Siendo la familia la base fundamental de la sociedad y la responsable de brindar a la misma ciudadanos formados en aspectos, sentimentales, valores principios y conductas y así mismo tomando en cuenta que los centros educativos que prestan un servicio requieren de equipos de trabajo competentes que ejerzan un liderazgo continuo y eficiente, se pretende proporcionar una caja de herramientas que le permita al equipo de trabajo fusionarse como tal.

Comprendiendo la necesidad de generar una cultura de colaboración que permita a todos los elementos involucrados en el mejoramiento de la calidad del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de la aldea Las Ovejas del municipio de El Jícaro, del departamento de El Progreso, fortalecer las potencialidades que cada elemento aporta a través de la formación y orientación proporcionada por el programa de apoyo profesional de la Escuela de Padres de Familia.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1. Diagnóstico Institucional

#### 1.1 Información general

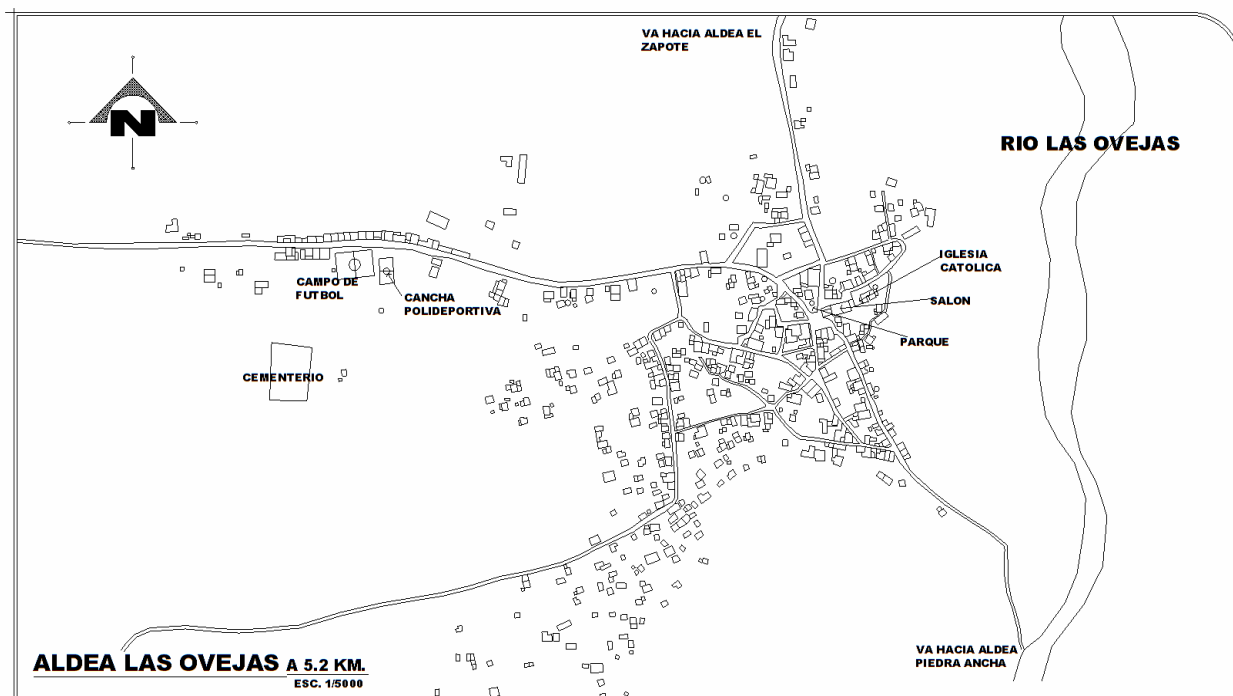
Geográfica: Aldea Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso. Nombre de la Institución:

Instituto Nacional De Educación Básica Jornada Vespertina Aldea Las Ovejas, Municipio De El Jícaro, Departamento De El Progreso

#### 1.2 Tipo de institución

Educativa

#### 1.3 Ubicación geográfica



## 1.4 Datos históricos

En el año 2,009 fueron creados los nuevos Institutos De Educación Básica Bajo Resolución 12-2009, Y Bajo El Código 02-05-0007-45 Fue Creado El Instituto Nacional De Educación Básica Jornada Vespertina El Jícaro El Progreso, pero debido a la poca población escolar fue trasladado a la aldea Las Ovejas, de este municipio, con una cobertura de 85 alumnos.

Es importante mencionar que por la falta de un edificio propio se encuentra funcionando actualmente en la Escuela de la comunidad, lo cual ha ocasionado problemas debido a que no se cuenta con las instalaciones necesarias ni con el mobiliario apropiado para su buen funcionamiento, siendo tan bien un grave problema la deficiencia de los servicios básicos, como agua y sanitarios.

## 1.5 Idiomas que hablan:

Idioma español

## 1.6 Costumbres

Tabla 1 Costumbre

No.	Actividades
01	Actividades deportivas: Campeonato inter-aulas de papi fútbol, básquet Voli Bol
02	Actividades cívicas: Momentos cívicos, Día de la independencia y Desfile de independencia
03	Actividades culturales: Día del cariño, Carnaval, Día de la madre, Excursión estudiantil, Día del maestro, Elección de señorita y míster INEB departamental, Festival Folklórico y gastronómico intercultural, Festival gimnasia rítmica entre otras.

FUENTE: Elaboración propia 2013

## 1.7 Tipo de religión:

Cristiano católico, cristiano evangélico Religión que predomina: cristiano evangélico.

## 1.8 Recursos

Administrativo:

Directora liberada.

Docentes contrato 021 Mineduc 4

Docente contrato municipal 1

Operativo:

1 conserje contrato municipal

Material didáctico

Módulos currículo nacional base, libros editorial Santillana

Tecnológico:

1 Retroproyector

## 1.9 Servicios básicos de saneamiento

Agua potable, deficiente

Drenajes: Falta de un sistema de alcantarillado.

Tratamiento de basura; no se cuenta con proyectos o programa de tratamiento

Existen numerosos basureros clandestinos.

Venta de comida (callejera, problemas con la preparación)

Las vendedoras cuentan con tarjetas de salud autorizadas.

### 1.10 Vías de comunicación

La comunidad cuenta con Dos caminos de terracería que sirven para acceso directo a la comunidad, son transitables en toda época del año. Se cuenta con caminos de Brecha, Veredas y Herradura. La distancia que existe de Aldea Las Ovejas hacia la Cabecera Municipal es de 5 Kilómetros.

### 1.11 Distrito

Población que cubre: 75 alumnos

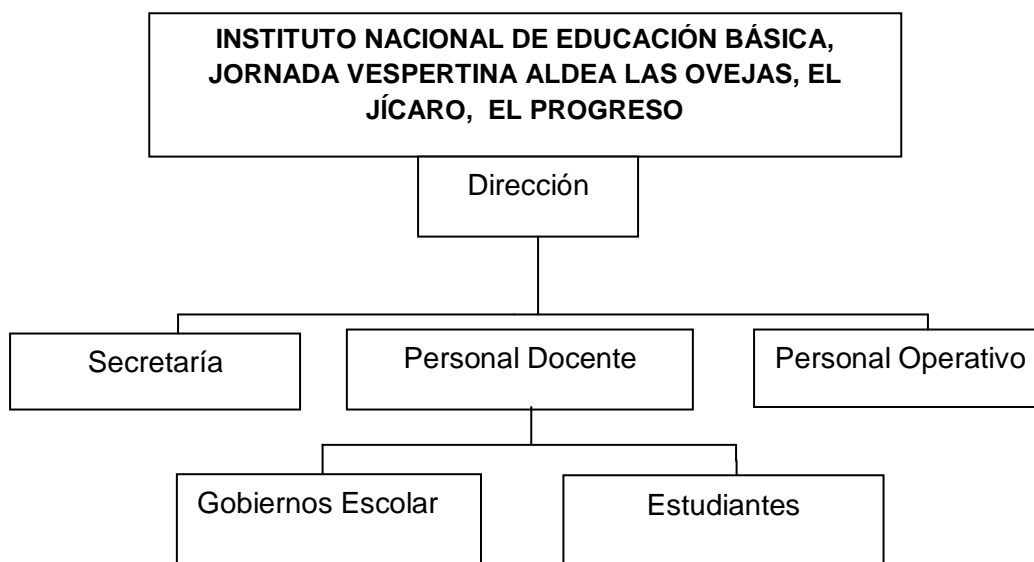
Población atendida: 75 alumnos

Número de aulas: 3

Servicios que presta: educativo ciclo básico

No. De recurso humano: 7 personas

### 1.12 Organigrama del centro educativo





### 1.13 Estructura organizacional infraestructura física

Actualmente el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, funciona en las instalaciones de la escuela primaria. “Tomas Roldan de León”

Tipos de usuarios: Ladinos no Indígenas.

### 1.14 Visión

Ser reconocidos como una institución que evoluciona y se mantiene a la vanguardia de los nuevos paradigmas y enfoques educativos, formando a los jóvenes en excelencia académica y grandeza de espíritu en un ambiente de compromiso, respeto mutuo.

### 1.15 Misión

Somos una Institución educativa, reconocida por su compromiso permanente con la excelencia y competitividad de los jóvenes, a través del desarrollo de las destrezas y Habilidades, que les permitan obtener una formación integral que les capacite académica, humana y profesionalmente para adaptarse en una sociedad cambiante.

### 1.16 Políticas

Integridad Personal como expresión de disciplina, orden, respeto, honestidad y entusiasmo. Por la comunidad educativa.

Creatividad E Innovación como parte de nuestro reto diario para el Mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Productividad y Pro actividad en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos disponibles.

Consciencia de la práctica continúa de valores en la formación integral de nuestros alumnos.

Compromiso en la prestación de nuestro servicio, de manera que sea eficiente y significativa.

## 1.17 Objetivos

General:

Organizar y capacitar a la comunidad educativa en apoyo y gestión de la operación del instituto nacional de educación para el mejoramiento de la calidad educativa.

Específicos:

Desarrollar proyectos de carácter sostenible, para Mejorar el nivel de vida en las familias de la comunidad estudiantil.

Coordinar y brindar apoyo a la comunidad educativa respecto a vivir en valores.

Realizar proyectos que impulsen al ser humano como recurso para el desarrollo.

## 1.18 Metas

La formación pedagógica y humana de los padres de familia como educadores naturales, proporcionando a la familia los elementos básicos y los criterios suficientes para provocar actitudes favorables frente a la problemática familiar y social existente en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

Desarrollar un proceso de sensibilización en la comunidad sobre la importancia de la educación preventiva en cuanto a índices de violencia y delincuencia.

Impartir talleres a padres y madres de familia, docentes y estudiantes sobre formación en valores.

## Capítulo 2

### Marco metodológico

Tabla 2 FODA

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Buena disposición del personal docente y administrativo, con respecto a los cambios de nuevos paradigmas que presenta el Sistema Educativo Guatemalteco</p> <p>Formar parte de un equipo que trabaja</p> <p>Con vocación y al servicio de la educación.</p> <p>Comprensión y armonía entre todo el personal docente.</p>	<p>Hay espacio de participación en actividades culturales, sociales, educativas, deportivas entre otros en el pueblo. (Comunales).</p> <p>Se cuenta con el apoyo de los padres de familia y vecinos,</p> <p>Confianza de padres de familia en la labor educativa,</p> <p>Cada docente tiene la libertad de desenvolverse en la</p>	<p>Poca comunicación entre maestros y padres de familia.</p> <p>No se convive comunicación directa y espontánea (docentes, estudiantes, padres de familia, dirección).</p> <p>La falta de un equipo coordinador para las comisiones.</p> <p>No existe consenso en cada comisión para desarrollar de su actividad.</p>	<p>Poca participación de algunos miembros de la comunidad local y padres de familia.</p> <p>No existe consenso en la organización de actividades externas a nuestro establecimiento y genera descontrol para participar en las mismas programadas.</p> <p>No se cuenta con edificio propio.</p>

<p>Práctica de los principios y valores cristianas personal docente y estudiantes.</p>	<p>institución.  Se toma en cuenta la experiencia y habilidades para la asignación de tareas,</p>	<p>Se limita el apoyo entre grupos para las actividades,</p>	<p>Alto índice de violencia y delincuencia en la comunidad.</p>
<p>Organización de proyectos y actividades de enero a noviembre</p>	<p>Apoyo de parte de las instituciones del pueblo y de pueblos circunvecinos.</p>	<p>Desconocimiento del reglamento interno del establecimiento por el personal docente, estudiantes.</p>	<p>Alto índice de familias disfuncionales y desintegradas</p>
<p>Facilidad en utilizar la Tecnología en trabajos de grupos.</p>	<p>Intercambios culturales y deportivos con otras instituciones de apoyo a la juventud.</p>	<p>No hay plazas fijas en el instituto para manejar una misma filosofía todos los</p>	<p>Hogares con poca practica de valores.</p>
<p>Espacio físico suficiente para la realización de reuniones.</p>	<p>Fácil acceso a que los jóvenes continúen sus estudios.</p>	<p>docentes son contratos 021.</p>	<p>Alto índice de familias que no profesan ninguna religión.</p>
<p>Existe buena comunicación entre el equipo de trabajo.</p>	<p>Participación en torneos, ferias, foros de</p>	<p>Ingreso de alumnos a primero básico sin haber desarrollado adecuadamente sus habilidades y destrezas.</p>	<p>Precario nivel socioeconómico de los hogares de</p>

<p>Evaluación de trabajo (docentes, estudiantes, dirección, padres de familia).</p> <p>Pedagogías actualizadas que permiten el crecimiento y aprendizaje constante de los estudiantes.</p> <p>Puntualidad en el trabajo.</p> <p>Fuente de trabajo para el desarrollo económico familiar de todos los que laboran en el Instituto.</p> <p>Banda Escolar</p>	<p>diferentes índoles de aprendizaje.</p>	<p>Falta de sitios de esparcimiento y recreación,</p>	<p>alumnos.</p>
--	---	---	-----------------

FUENTE: Elaboración propia 2013.

## Análisis de variabilidad del FODA

**Tabla 3 Análisis del FODA**

Causa	Problema	Efecto	Propuesta	Factibilidad
Falta de actualización docente.	El tradicionalismo	Baja calidad educativa.	Realizar talleres de capacitación sobre los enfoques constructivista y educación significativa.	Contar con la aprobación de la Dirección y anuencia del personal docente.
Existe poca coordinación de actividades entre las comisiones que funcionan en el Instituto.	La falta de trabajo en equipo.	Antipatía entre los docentes y estudiantes de la educación.	Implementación del trabajo en equipo como un compromiso en todas las áreas de trabajo.	Permite unir fuerzas para optimizar recursos y tiempo, siguiendo una meta común.
El personal docente no se interesa en conocer el reglamento interno.	Desconocimiento del reglamento interno del establecimiento por el personal docente.	Desconocimiento de las funciones, derechos y obligaciones de los docentes.	Promover talleres al inicio de cada ciclo con docentes, estudiantes, padres de familia como parte de las responsabilidades de la comisión de disciplina.	Mantiene informado a todos los docentes para un buen trabajo.

Alto índice de familias disfuncionales y desintegradas	Hogares con poca practica de valores.  Alto índice de familias que no profesan ninguna religión.	Alto índice de violencia y delincuencia en la comunidad	Realizar talleres de capacitación estructurados de tal manera que proporcionen a los padres de familia trabajar en equipo conjuntamente a los docentes en la formación integral de sus hijos.	Se gestionan los recursos y el apoyo correspondiente para realizar los talleres de capacitación con el personal capacitado académicamente.
--	--	---	---	--

FUENTE: Elaboración propia 2013.

## Problemática detectada

Listado de los problemas y las necesidades de la comunidad educativa del Instituto nacional de educación básica jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.

Poco involucramiento de los padres en la formación y enseñanza de sus hijos.

Deficiente atención de los padres de familia por la formación de sus hijos.

Alto Índice delincencial y de violencia.

Deficiente infraestructura para el funcionamiento de Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.

Deficiente Sistema de alcantarillado sanitario.

Deficiente abastecimiento de agua potable.

## Priorización de problemas

Después de haber realizado un diagnóstico de los problemas que aquejan al Instituto Nacional de Educación Básica jornada Vespertina de la aldea Las Ovejas, se priorizó de la siguiente manera:

Poco involucramiento de los padres en la formación y enseñanza de sus hijos.

Deficiente atención de los padres de familia por la formación de sus hijos

Alto Índice delincencial y de violencia.

Deficiente infraestructura para el funcionamiento de Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.

Deficiente Sistema de alcantarillado sanitario.

Deficiente abastecimiento de agua potable.

## Definición del problema

La población estudiantil Instituto Nacional de Educación Básica jornada Vespertina de la aldea Las Ovejas, enfrenta distintas necesidades y problemas, que con el tiempo han limitado significativamente el desarrollo local, como el alto índice delincencial y de violencia registrada en la comunidad, La deficiente atención prestada de los padres de familia a la formación de sus hijos, sumando a estos no contar con la los principales servicios básicos, que le permita minimizar o solventar la problemática existentes.

Según el análisis local y participativo de la problemática, se decidió tomar en cuenta familia a la formación de formación de sus hijos,



Ya que repercute significativamente en otro grave problema como lo es el alto índice delincencial y de violencia registrada en la comunidad, la población considera que es a partir de la educación y la formación que se alcanza el Desarrollo.

## Problema seleccionado

Deficiente atención de los padres de familia por la formación de sus hijos.

Creación de la Escuela de padres de Famita: La formación pedagógica y humana de los padres de familia como educadores naturales, proporcionando a la familia los elementos básicos y los criterios suficientes para provocar actitudes favorables frente a la problemática familiar y social existente en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

## Justificación

La comunidad de Las Ovejas, está catalogada como una zona Roja, ya que se registran altos índices de delincuencia y violencia, cabe mencionar que desde que el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, presta su servicio ha mejorado bajando considerablemente los índices anteriormente descritos, ya que los jóvenes ocupan apropiadamente su tiempo en su formación académica

El Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de Aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso. Es una Institución educativa pública, está bajo la Ley de Educación Nacional, MINEDUC, y que responde a las acciones inmediata dentro del proceso de transformación curricular, la cual va dirigida en el fortalecimiento del trabajo en equipo en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso para implementar la calidad educativa de forma eficiente y eficacia en la Institución. Por lo que es necesaria la preparación, orientación y fortalecimiento de la calidad de formación del recurso

humana (entiéndase Docentes, Padres de familia y alumnos) para un mejor desempeño en las diferentes áreas de trabajo, encaminadas hacia la visión del establecimiento.

## **Capítulo 3**

### **Propuesta**

“Fortalecimiento Del Trabajo En Equipo De La Comunidad Educativa Para El Mejoramiento De La Calidad Educativa Del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso.”

Ante tal situación se plantea darle solución través de la gestión de la comunidad, con la participación de Consejo Comunitario de Desarrollo Comunitario, Consejo de Padres de Familia, alumnos y Karen Yadira Morales Paiz, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Panamericana Sede El Jícaro. El Progreso.

Las gestiones y consultas previas realizadas por la comunidad, indican la existencia de un ambiente favorable y viable para la consolidación del proyecto en referencia, ya existe interés y voluntad por parte de Autoridades y la Comunidad Educativa, por tratarse de un problema que afecta generalizadamente a toda la población.

#### **3.1 Definición de la propuesta.**

Propuesta: La presente propuesta se plantea con el fin de alcanzar la Calidad Total, sistemas integrados de gestión, procesos de cambio, el trabajo en equipo en los programas de integración local, y otras que requieren la participación e interrelación de diversos sectores funcionales que permitan

El “Fortalecimiento Del Trabajo En Equipo De La Comunidad Educativa Para El Mejoramiento De La Calidad Educativa Del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, aldea Las Ovejas, El Jícaro El Progreso.”

Parte Informativa:

Nombre del proyecto: “Fortalecimiento Del Trabajo En Equipo De La Comunidad Educativa Para El Mejoramiento De La Calidad Educativa Del Instituto Nacional De Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, El Jícaro El Progreso.”

Sede: Instituto Nacional de Educación Básica jornada Vespertina Las Ovejas.

Participantes: Personal Administrativo y Docentes, Estudiantes, Padres de Familia.

Periodo de Ejecución:

Implementación; a partir del mes de marzo de 2013.

Beneficiarios Directos:

Director 1 Maestros 4 Estudiantes 75

Beneficiarios Indirectos:

Comunidad educativa Instituto Nacional de Educación Básica jornada Vespertina Las Ovejas y circunvecinos de las comunidades donde proceden los estudiantes del Instituto Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.

Cobertura Geográfica:

Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.

Personal

Personal docente 4 Personal Administrativo 1 Personal Técnico 1

## 3.2 Objetivos

### General:

Involucrar padres y madres de familia, docentes y estudiantes sobre formación en valores y el mejoramiento de la calidad educativa a través de La Escuela De Padres De Familia del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

### Específicos:

Identificar e interpretar la relación existente entre el apoyo de padres de familia y el rendimiento escolar de los alumnos.

Influenciar las prácticas del trabajo en equipo de los administradores, docentes, asociación de estudiantes y junta directiva de padres de familia.

Transformar los paradigmas de fomentar el trabajo en equipo en el centro educativo.

Aplicar los fundamentos teóricos de la propuesta para el fortalecimiento del trabajo en equipo.

Compartir experiencias para lograr la unidad en el trabajo en equipo.

Fortalecer el apoyo que reciben los alumnos y maestros de los padres de familia; para mejorar su proceso educativo.

Generar propuestas que fortalezcan el involucramiento de todos los entes de la comunidad educativa en el proceso de mejora de la Calidad Educativa.

### 3.3 Marco teórico

“Fortalecimiento del trabajo en equipo de la comunidad educativa para el mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, El Jícaro El Progreso.”

El trabajo.

El origen etimológico de la palabra trabajo es incierto, diversos autores señalan que proviene del latín, que significa “traba”, pues según se ha considerado por algunos, el trabajo representa un obstáculo o reto para los individuos pues siempre lleva implícito un esfuerzo determinado. Otros autores ubican la raíz en la palabra laborare o labrare que quiere decir labrar, término relativo a la labranza de la tierra. Otros más señalan que la palabra trabajo, proviene del griego “thilbo”, que es un concepto que denota una acción de apretar, oprimir o afligir.

Teniendo en cuenta la acepción que el Diccionario de la Real Academia Española otorga al término trabajo como “esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza”, puede decirse que el trabajo es el resultado de la actividad humana que tiene por objeto crear satisfactores y que hace necesaria la intervención del Estado para regular su vinculación y funcionamiento con los demás factores de la producción.

El trabajo es considerado como “uno de los factores productivos básicos, junto con la tierra y el capital, que se combina con ellos para la producción de bienes y servicios. El trabajo, por sus propia naturaleza, se negocia en un mercado con características propias, el mercado de trabajo”.

El término trabajo se refiere a una actividad propia del ser humano. También otros seres actúan dirigiendo sus energías coordinadamente, con una finalidad determinada. Sin embargo, el trabajo propiamente dicho, entendido como proceso entre la naturaleza y el hombre, es exclusivamente humano. En este proceso el hombre se enfrenta como un 2 poder natural, en palabras de Karl Marx, con la materia de la naturaleza. La diferencia entre la araña que teje su tela y la del hombre es que este realiza en la materia su fin. Al final del proceso del trabajo humano surge un resultado

que antes de comenzar este proceso ya existía la mente del hombre. Trabajo, en un sentido amplio es toda actividad humana que transforma la naturaleza a partir de cierta materia dada. La palabra deriva del latín tripaliare, que significa torturar; de ahí pasó a la idea de sufrir o esforzarse, y finalmente de laborar u obrar.

Un equipo.

Un equipo comprende a cualquier grupo de 3 o más personas unidas con un objetivo común (una investigación o un servicio determinado). Un grupo en sí mismo no necesariamente constituye un equipo. Son muchos los distintos componentes que forman un equipo como el gerente y agentes.

Un equipo es un grupo de personas organizadas, que trabajan juntas para lograr una meta.

Un equipo pretende alcanzar unas metas comunes. El equipo se forma con la convicción de que las metas propuestas pueden ser conseguidas poniendo en juego los conocimientos, capacidades, habilidades, información y, en general, las competencias, de las distintas personas que lo integran. El término que se asocia con esta combinación de conocimientos, talentos y habilidades de los miembros del equipo en un esfuerzo común, es Sinergia.

Sinergia significa que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas. Este es el objetivo del trabajo en equipo. Tras la discusión en el equipo, cada componente puede aportar un conocimiento, por ejemplo, del que no disponen los demás. Igualmente, el resto puede tener ciertos conocimientos importantes de los que carecen los otros miembros. Cada uno pone a disposición de los otros sus conocimientos (habilidades y capacidades en general) y, tras un diálogo abierto se ayudan mutuamente hasta alcanzar una comprensión más nítida de la naturaleza del problema y de su solución más eficaz.

Alcanzar esta sinergia es el objetivo fundamental de los equipos de trabajo. No pueden implantarse mediante una orden ni aparece por sí sola. Solamente aparece cuando al interés por el resultado del equipo se suma la confianza y el apoyo mutuo de sus miembros.

Calidad.

La calidad es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie.

La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo para satisfacer sus necesidades.

Calidad ¿cuál es su significado? Calidad, se puede definir como la manera de ser de una persona o de una cosa o de una institución. La obligación de los encargados de ser de una persona o de una cosa o de una institución. La obligación de los encargados de transmitir los conocimientos hacia las generaciones actuales es buscar la manera de que nuestros educandos busquen la forma de aceptar los conocimientos.

Un esquema educativo será considerado de calidad si logra sus metas y los objetivos previstos. La realidad de nuestra sociedad está obligada al sector educativo a vivir un proceso de cambio que nos obliga a realizar las reformas educativas. Nuestra sociedad se encuentra dentro del proceso encaminado a obtener calidad, como resultado de nuestras acciones, desde lo más significantes hasta en los procesos más complejos, esta búsqueda de la calidad genera un sentimiento de la responsabilidad que obliga a la sociedad a exigir un resultado de la calidad de manera continua.

Trabajo en equipo.

“Número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua



compartida". Katzenbach y K. Smith. "Un equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados". Fainstein Héctor.

Se considera como un grupo energético de personas, deseosas de alcanzar objetivos comunes que trabajan conjuntamente y disfrutan haciéndolo, para producir resultados de alta calidad; para lograrlo hay que seguir un proceso que permita su creación y fortalecimiento del equipo de trabajo. El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente. Cada miembro está especializado en un área determinada que afecta al proyecto, es responsable de un cometido y sólo si todos ellos cumplen su función será posible sacar el proyecto adelante.

Trabajo en equipo: Equipos vs. Grupo.

Los grupos; son responsables sólo de sus áreas y su compromiso es sólo con sus propias metas.

Los equipos; su responsabilidad, el compromiso es por todas las áreas y metas; generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado.

Los valores de los equipos.

Visión, Responsabilidad y Compromiso, Excelencia, Involucración, Trabajo en Equipo/Diversidad, Receptividad al Cambio, Energía / Rapidez.

¿Por qué se trabaja en equipo?

Por las necesidades que hay que resolver y fortalecer, debido a factores endógenos, exógenos y debe ser integrado por personas con las mismas motivaciones, intereses, necesidades, para alcanzar los objetivos propuestos, lograr las metas establecidas.

El trabajo en equipo se basa en las "5 c".

Complementariedad: cada miembro domina una parcela determinada del proyecto, y todos estos conocimientos son necesarios para sacar el trabajo adelante.

Coordinación:

El grupo de profesionales, con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante.

Comunicación:

El trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales. El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.

Confianza:

Cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal. Cada miembro trata de aportar lo mejor de sí mismo, no buscando destacar entre sus compañeros sino porque confía en que estos harán lo mismo; sabe que éste es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.

Compromiso:

Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante. La organización (empresa, universidad, hospital, etc.) asigna a un equipo la realización de un proyecto determinado: El equipo recibe un cometido determinado, pero suele disponer de autonomía para planificarse, para estructurar el trabajo.

### 3.4 Diseño de la propuesta de Solución.

El presente proyecto titulado: “Fortalecimiento Del Trabajo En Equipo De La Comunidad Educativa Para El Mejoramiento De La Calidad Educativa Del Instituto Nacional De Educación Básica Jornada Vespertina Las Ovejas, El Jícaro El Progreso.”

Trabajando en La formación pedagógica y humana de los padres de familia como educadores naturales, proporcionando a la familia los elementos básicos y los criterios suficientes para provocar actitudes favorables frente a la problemática familiar y social existente en el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

Desarrollando un proceso de sensibilización en la comunidad educativa no solo para mejorar la calidad educativa y el rendimiento de los alumnos sino también sobre la importancia de la educación preventiva en cuanto a índices de violencia y delincuencia.

Se centra en el fortalecimiento del trabajo en equipo para lograr la calidad educativa y se funda para una educación armónica, con principios de equidad, relaciones interpersonales, convivencia mutua dentro de una comunidad educativa con principios y valores humanos.

Estrategias.

Realización de diagnóstico a la Comunidad Educativa, de manera que sean reflejadas las fortalezas y debilidades del trabajo en equipo del el Instituto Nacional de Educación Básica Jornada Vespertina, Aldea Las Ovejas, municipio de El Jícaro, departamento de El Progreso.

Realización de talleres de fortalecimiento del trabajo en equipo durante dos días de cada mes con todos los actores educativos.

Conformación de un grupo de trabajo para la posterior implementación del trabajo en equipo.

Realización de talleres por áreas de conocimientos, para la elaboración de material didáctico y establecer círculos de calidad.

Evaluación constante y permanente de los resultados visibles en cada área de trabajo.

Técnicas de Trabajo en Equipo, Técnica de Comunicación, La Lectura, Expresión oral, Mesa Redonda, Relaciones Interpersonales, Análisis de casos, Conferencias, Trabajo de grupos, Talleres, Socio – dramas, Foros, Estudio de casos, Convivencias, entre otros

Metodología: se pretende que sea Participativa, Reflexiva, Constructiva, Dinámica, Analítica, Trabajo en equipo, Propuestas por cada una de las área.

Con todo lo anterior se pretende lograr lo siguiente:

Trabajo en equipo.

Favorable Ambiente de círculo de calidad.

Una auto evaluación permanente y retroalimentar con las experiencias.

Un clima organizacional reflexivo Orientación a Padres de Familia, Alumnos, docentes y Sección administrativa.

Descripción del trabajo de campo

Para esta etapa, se utilizó el FODA como una técnica de investigación principal, ya que permite visualizar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y amenazas de los actores de la ecuación, además de la encuesta como técnica auxiliar para encontrar más elementos de juicio de la situación real del establecimiento, involucrados en la calidad educativa.



Observación:

Esto durante las visitas que se realizaron al establecimiento, proceso mediante el cual observamos la actitud de los alumnos/as, como el de las/los maestros. En este proceso logramos recopilar la información pertinente.

Reuniones de grupo:

En esta buscaremos tener una dinámica de grupo con el personal, todos los/as estudiantes y padres de familia para obtener de ellos una apreciación mayor del problema.

Entrevistas: Con el objeto de obtener las respuestas tangibles al respecto del problema. Para lo cual utilizamos el cuestionario que a consideración lleno los requisitos para recopilar la información que buscábamos.

Diseño de instrumentos para obtener información.

Se tuvo la posibilidad de recurrir a una serie de instrumentos, pero se inclina por este modelo, por considerarle el más apropiado para este proceso de investigación

Acciones para Realizar:

Tabla 4 Acciones a realizar

¿Qué Actividad se debe de Realizar?	¿Cómo debe de realizarse?	¿Con qué recursos debe de contar para realizarla?	¿Cuándo debe de realizarse?	Cómo deben evaluar los avances e impacto.
Planificar actividades dirigido a la Comunidad Educativa específicamente	A través de las Gestiones a Instituciones que faciliten la participación de profesionales	Humanos:  Institucionales: Mineduc, Ministerio	Una tarde Cada mes.	Debe de ser proceso continuo que permita tener la información necesaria para la aplicación

<p>sobre el Fortalecimiento y la importancia del trabajo en equipo para la formación integral de los educandos.</p>	<p>expertos en los temas programados a impartir.          Buscar mantener una permanente comunicación con otras instituciones de carácter oficial y privadas que trabajen en las áreas familiar educativa, salud, nutrición, recreación y asistencia legal, con el fin de Fortalecer y mejorar la calidad de las acciones educativas propuestas.</p>	<p>de Salud, ONGS Iglesias, entre otros.           Económicos           Didácticos:          diapositivas, películas, VH,DVD, Grabadora, Cassetes, afiches, carteleras, juegos educativos, documentos</p>		<p>Después de cada sección           Evaluación del trabajo,           observación           Control de Asistencia de los padres.           Auto evaluación           Coevaluacion</p>
---	--	---	--	--

FUENTE: Elaboración propia 2013.

Temática a impartir:

Tabla 5 Temática a impartir

I Unidad Área Escolar	II Unidad Área Psicológica	III Unidad Área Familiar	IV Unidad Área Administrativa
<p>Manual de Convivencia</p> <p>Conductas regulares,</p> <p>Reglamentos y disciplina</p> <p>Deberes y derechos de los estudiantes</p> <p>Deberes y derechos de los padres</p> <p>Que es y cómo se organiza la asociación de padres de familia</p> <p>La inasistencia escolar. Causas y consecuencias</p> <p>La motivación</p> <p>Cómo manejan los padres las tareas escolares de sus hijos.</p>	<p>El desarrollo psicomotor</p> <p>El niño agresivo y desatento. Como manejar estas situaciones en el Hogar</p> <p>La mentira y el niño mentiroso</p> <p>El sexo. Manejo del cuerpo</p> <p>El noviazgo. Sus implicaciones</p>	<p>La comunicación familiar</p> <p>La vida en familia</p> <p>Elementos claves para mejorar las relaciones familiares</p> <p>Las relaciones entre los cónyuges</p> <p>Las relaciones padres - hijos</p> <p>La administración del hogar</p> <p>La economía familiar</p> <p>La recreación en familia, los medios de comunicación social</p> <p>Las prácticas religiosas y la vida familiar</p> <p>La vida familiar frente a los castigos La psicología masculina y femenina y su incidencia en la vida familiar, social, laboral</p>	<p>Liderazgo y trabajo en equipo.</p> <p>Sensibilización sobre el trabajo en equipo.</p> <p>Técnicas de trabajo en equipo</p> <p>Toma de decisiones.</p> <p>Metas.</p> <p>Comunicación.</p> <p>Organización interna.</p> <p>Principio y valores.</p> <p>Creatividad de trabajar en equipo.</p> <p>Como seguir instrucciones</p> <p>Modelo de gestión de proyecto</p> <p>Gestión Educativa</p> <p>La responsabilidad administrativa.</p> <p>Funciones administrativa.</p>

FUENTE: Elaboración propia 2013.

### 3.5 Proceso de Implementación o Validación de la propuesta

Para una educación de calidad, es necesario que todos los actores sean partícipes en todos los procesos educativos, unificando ideas y apoyo de todos y todas para un proceso educativo que fortalece el trabajo en equipo, que orienta al diálogo y la comprensión para un ambiente de confianza y armonía en aras del trabajo en equipo.

Se tuvo como objetivo principal, obtener más insumos para proponer mejores alternativas de solución o propuesta para beneficiar el centro educativo, se programó una actividad de validación por el practicante juntamente con el director del centro educativo, el día lunes 31 de octubre de 2011 se contó con la presencia del personal docente, técnico y dirección, representantes del gobierno escolar y Concejo de Padres de Familia.

#### Objetivos de la implementación de la Propuesta

Presentar los resultados de la práctica, y además proponer tres alternativas de solución para fortalecer una validación de una o de las tres propuestas, de acuerdo su validez y utilidad para mejorar la calidad de servicio del Instituto

Se desarrolló como tema central; Fortalecimiento del Trabajo en Equipo en la Calidad Educativa. Temas que sustenta la teoría: Trabajo en equipo, técnica en trabajar en equipo, Calidad Educativa, Ley Educación Nacional, Constitución Política de Guatemala.

#### Planteamiento de la validación la propuesta

Para fortalecer un trabajo en equipo para una buena calidad de educación, es indispensable, trabajar de forma transparente y con democracia, uniendo esfuerzo para alcanzar los objetivos y metas, para una buena comunicación y relaciones interpersonales en un ambiente en armonía y participación de la comunidad educativa, para una educación con visión a nuevos estándares de calidad de educativa, un equipo es la herramienta fundamental para la convivencia y cambio de la institución que sea competitivo en el marco de la calidad de la enseñanza y aprendizaje en el Instituto.



Actividades:

Se realizó una reunión con catedráticos, personal administrativo, alumnos y padres de familia, con la finalidad de dar a conocer el proceso de la implementación de la propuesta y los temas a impartir. (Cuadros anteriores)

Incorporación de mejoras a la propuesta como resultado de La Validación.

Apoyar a los Directores para la elaboración del POA del Establecimiento.

Tener comunicación constante con directores a través de reuniones.

Contribuir a la superación de los docentes, a la resolución de los conflictos, que se presentan en los Centros Educativos.

Desarrollar un plan anual de formación a Directores, para fomentar una mejora en la administración, aplicando a los nuevos momentos del contexto.

Realización de círculo de calidad docente en todo los Centros Educativos sobre las metodologías que están utilizando en el aula.

Percibir el desempeño del docente como una acción para facilitar el aprendizaje.

Promover innovaciones educativas que propicien el mejoramiento del aprendizaje y la enseñanza de las áreas establecidas en el CNB.

Interactuar con otros docentes en la generación de diversas estrategias metodológicas, diversas técnicas para el diseño, elaboración y adecuación de materiales educativos.

Opinar, aportar, sugerir y mejorar la propuesta por parte del director del Centro Educativo

Cada uno de estas ideas fueron sugeridas por la directora, docentes y padres de familia, con el visto bueno de la Coordinación Educativa, ya que pretenden que los centros educativos sea administrados de la mejor manera, concientizándose de la labor administrativa que realizan a

diario con los docentes y estudiantes, tomando en cuenta que es necesario realizar talleres de círculo de calidad, para que no se comentan los mismos errores.

A petición de la Directora, para que se le dé seguimiento y prioridad a estas debilidades detectada en el Instituto, así mismo solicito un ejemplar de este estudio, para poder aplicar las propuestas planteadas para mejorar la calidad de educación, y del trabajo permanente de los docentes del Instituto.

Solicitud por parte del personal docente del Centro Educativo: Se considera necesario para el personal docente de este establecimiento educativo darle importancia al trabajo en equipo, ya que por medio de este podemos valorar cada una de las aptitudes, habilidades y destrezas que cada elemento posee, buscando las mejoras que puedan realizarse en nuestras labores para una educación integral y de calidad

## Conclusiones

- Para aplicar el trabajo en equipo se identificó e interpretó la relación existente entre el apoyo de padres de familia y el rendimiento escolar de los alumnos, así como la identificación de los actores con los tipos de actividades que hacen los grupos (equipos) como son: generación de ideas, logro de consenso, valoración de ideas, presentación de resultados y planeación de las acciones.
- Para fortalecer el trabajo en equipo en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina de aldea Las Ovejas, se fomentó un liderazgo participativo, la responsabilidad compartida, una comunidad educativa de propósitos, con una visión de futuro, la buena comunicación, la concentración en la tarea y respuesta rápida.
- Se capacitó al personal haciendo énfasis en la equidad, bienestar, democracia entre el personal docente, como medio para satisfacer la comunicación y el acercamiento en los cambios de modelos pedagógicos y estándares educativos para la mejora del centro educativo.
- Para la construcción de nuevos agentes e impulsores de la calidad en el Instituto, estableció y fortaleció un clima de confianza dentro de la comunidad educativa, en donde existe la participación y libre de expresión en el fomento del trabajo compartido entre el personal docente, dirección, estudiantes y padres de familia.

## **Recomendaciones**

- Supervisión de parte de la directora, al trabajo en equipo del docente, en las cátedras para el fomento del trabajo de calidad para una educación eficiente y eficacia del centro educativo.
- Se recomienda poner en práctica la formación pedagógica y humana de los padres de familia como educadores naturales, de tal manera que proporcione a la familia los elementos básicos que le permitan enfrentar las problemáticas que se le presenten.
- Se recomienda a los Padres de Familia a asistir en forma constante en las sesiones programadas por la Dirección del Instituto, para el mejor beneficio y calidad de formación de sus hijos en el rendimiento académico.
- Valorar las capacidades, aptitudes, habilidades y destrezas de cada uno de los elementos que conforman el equipo de trabajo, de manera que puedan apoyarse en ellos para darle el mejor uso a los recursos disponibles con la finalidad de mejorar la calidad del servicio que se presta.

## Referencias

- Keith, D. (2006) Sexta edición (primera edición en español): El comportamiento humano en el trabajo.
- Soledad B. Fabricio C. Maximiliano M., Carlos N., Carlos R. Lautaro R. (2,008) “Técnicas de trabajo en equipo”. Editorial de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Dyer, W. G. (2,011) edición, Universidad de Berkeley, Formación de equipos Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas –.
- Aníbal A. (2003). Editorial Colegio Americano, 3 ave. 1-40 zona 3 Huehuetenango, Guatemala.
- Brunner, J. (2001). “Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias”.
- Brunner, J. (2001). “Preguntas desde el Siglo XXI”, Revista Perspectivas, Vol. 4, N° 2, Chile.
- Brunner, J. (2002). “Educación en el siglo XXI y el impacto de las nuevas tecnologías” Editorial Revista Perspectivas, Vol. 5, N° 2, Chile.
- Carnoy, M. y de Moura, C. (1995). “¿Qué rumbo debe tomar el mejoramiento de la educación en América Latina?”.

- CERCA (2006). “Reporte Escolar en Centroamérica: Comunidades informadas crean calidad educativa”, Academia para el Desarrollo Educativo, Washington, D.C.
- CCRE (2001). “Diálogo y Consenso Nacional para la Reforma Educativa: Conclusiones”, Guatemala.
- CCRE (2003). “Plan Nacional de Educación a Largo Plazo 2003-2023”, Mineduc/aeci, Guatemala.
- Eiser, 2000. "Psicología Social. Actitudes, cognición y conducta social", Ed. Pirámide. D. Robinson, "Cómo potenciar su imagen", Ed. Gestión, Chile,
- F. Borrell, 2001 "Como trabajar en equipo", Editorial. Gestión, Chile.
- García L. Jorge E. (1989) Introducción al estudio de la problemática educativa guatemalteca. Editorial Pineda Ibarra, Guatemala.

## Anexos

### Anexo 1 Cuestionarios utilizados para la realización del Diagnostico

Cuestionario De Clima Escolar Y Conductas En El Nivel Básico

Universidad Panamericana

Sección El Júcaro Progreso

Estudio De Conductas, Clima Escolar Y Convivencia En Los Centros Educativos

Instrucciones:

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones y comportamientos en tu centro educativo, a las que tendrás que contestar. Hazlo lo más sinceramente que puedas.

No escribas tu nombre, de esta forma quedará garantizado el anonimato de tus respuestas.

Muchas gracias por tu colaboración

A Llenar Por El Entrevistador

Cuestionario n° \_\_\_\_\_ Entrevistador \_\_\_\_\_

Institución: Público \_\_\_\_\_ Privado \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Datos Personales

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

¿Dónde naciste? \_\_\_\_\_

Aprobaste en la última evaluación: N° de cursos repetidos: \_\_\_\_\_

¿Con quién vives? (marca la que corresponda)

CONCEPTO	X
Padre y madre	
Madre	
Padre	
Abuelos u otros familiares	
Otros	

Situación laboral de tus padres o tutores

CONCEPTO	X
Solo trabaja mi padre o tutor	
Solo trabaja mi madre o tutora	
Trabajan los dos	
No trabaja ninguno	

Situación personal de tus padres o tutores

CONCEPTO	X
----------	---



Casados
Soltero/a
Separados
Viudo/a
Otros

Profesión de Tu Padre o Tutor:

\_\_\_\_\_

De tu madre o tutora. \_\_\_\_\_

Estudios de tus padres o tutores

		Padre:	Madre	Tutor/a.
1	Sin Estudios			
2	Enseñanza Primaria			
3	Formación Profesional			
4	Bachillerato o diversificado			
5	Estudios Universitarios			
6	Otros			

Entre todas las actividades descritas a continuación pon una cruz en las 2 que realices con más frecuencia y el tiempo al día aproximado que dedicas a cada una (T)

	Tiempo
--	--------

Ver la televisión		
Conectarme a Internet		
Practicar algún deporte		
Estar en la calle con mis amigos o amigas		
Escuchar música o tocar algún instrumento		
Leer		
Escribir		
Jugar con la Gameboy o la Play Station		
Otras (indica cuales)		

Contesta por favor a las siguientes cuestiones ayudándote para ello de la escala adjunta

MA = Muy de acuerdo DA = De acuerdo I = Ni acuerdo ni desacuerdo

D = En desacuerdo MD = Muy en desacuerdo

		MA	A	I	A	MD
1	Mis padres me han enseñado siempre a respetar a los demás					
2	Me preguntan frecuentemente sobre aspectos relacionados con el					

3	En ocasiones mis padres se han chillado entre ellos					
4	La convivencia entre mis padres siempre ha sido buena					
5	A mis padres les cuento todo lo que me sucede					
6	Si tengo algún problema es a quienes recurro primero					
7	Considero que mis padres me tratan muy bien					
8	Considero que mis padres me quieren mucho					

9	En caso de haber contestado MA o DA a la anterior afirmación señala cuantos (Muchos Bastantes Algunos Pocos)
---	--

Cómo valorarías el clima de convivencia en tu clase?

Muy bueno \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Muy malo \_\_\_\_\_

Cómo valorarías el clima de participación en tu clase?

Muy bueno \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Muy malo \_\_\_\_\_

		MB	B	R	M	MM
1	Los alumnos y alumnas conocemos las normas de convivencia y las consecuencias de su trasgresión					

2	Los alumnos y alumnas acatamos siempre las normas					
3	Todos los profesores del Centro exigen las mismas normas de convivencia					
4	Todos los profesores del Centro aplican igual criterio a la hora de sancionar las infracciones					
5	Siempre se toman medidas para atender a las víctimas de abusos por parte de otros compañeros o compañeras					
6	Siempre que tiene lugar algún caso de abuso los profesores toman medidas para atender a la víctima					

Señala con una cruz aquellas situaciones provocadas por algunos compañeros o compañeras que hayas padecido en el Centro durante el presente curso

1	Insultos	
2	Robos	
3	Amenazas	
4	Agresiones	
5	Apodos	
6	Intimidaciones	

7	Humillaciones	
8	Aislamiento	
9	Acoso sexual	
10	Alborotos en clase	
11	Otras (señala cuales)	

Señala donde se produjeron estas

Clase Pasillos \_\_\_\_ Patio \_\_\_\_ Puerta de entrada \_\_\_\_ Fuera del Centro \_\_\_\_ En los servicios sanitarios \_\_\_\_

En caso de haber vivido alguna de las situaciones anteriores ¿cómo te sentiste predominantemente? (señala una)

1	Irritado/a	
2	Atemorizado/a	
3	Muy triste	
4	Deprimido/a	
5	Avergonzado/a	
6	Humillado/a	
7	Otras (indica)	

Cuántas veces has sufrido las agresiones señaladas

Muchas \_\_\_\_\_ Bastantes \_\_\_\_\_ Pocas Ninguna \_\_\_\_\_

Estas agresiones se producen desde hace

Algunas semanas \_\_\_\_\_ Varios meses \_\_\_\_\_ Varios cursos \_\_\_\_\_

## Anexo 2 Evidencias del trabajo realizado



Capacitación para los y las alumnas, Personal Docente y Administrativo



Presentación y validación de la propuesta de solución

Anexo 3 Ficha informativa del estudiante

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor


b. Por la institución educativa. Nombre y firma:

PSE Sonia Pahulina Arriaza Ayala de Pérez (f)

c. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

Nombre: Lic. Joel Gustavo Orellana Ruiz

firma.





## Anexo 4 Observación de la institución

### Observación física de la Institución Educativa

Guía de observación de la planta física de la Institución educativa.

1. Nombre de la Institución: Instituto Nacional De Educación Básica Jornada Vespertina Aldea Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso

Instrucciones: Escriba lo que corresponde en cada uno de los aspectos observados que se presentan en el cuadro 1.

Resultados de la observación física

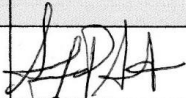



No.	Aspecto observado	Respuestas	Observaciones y/o comentarios
1	Dimensiones promedio de la oficina	6 Por 7 metros	
2	Ubicación	Regular	
3	Ventilación :	Suficiente	No tiene ventanas
4	Iluminación	Suficiente	
5	Sala de estar	No	
6	Cuenta con servicio de internet	No	
7	Cuenta con servicios de ayudas audiovisuales	No	

Anexo 5 Control de asistencia




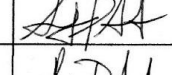
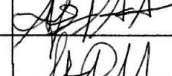
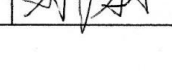
Control de Asistencia

1. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Básica aldea Las Ovejas, El Jícaro, El Progreso.
2. Nombre del Supervisor Directo: Lic. Gustavo Joel Orellana Ruíz
3. Alumna Practicante: Karen Yadira Morales Paiz

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
	28-01-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	29-01-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	30-01-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	31-01-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	01-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	04-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	05-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	06-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
	07-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
0	11-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA
1	12-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	SPAA

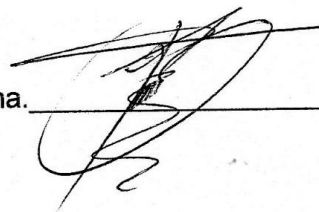
No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
12	13-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
13	15-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
14	18-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
15	19-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
20	20-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
21	21-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
22	22-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
23	25-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
24	26-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
25	27-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
26	28-02-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
27	01-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
28	04-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
29	05-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
30	06-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
31	07-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	

No.	Fecha	Firma del jefe inmediato	Observaciones
32	08-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
33	11-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
34	12-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
35	13-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
36	14-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	
37	15-03-2013	Sonia Pahulina Arriaza Ayala	

Nombre: Lic. Joel Gustavo Orellana Ruiz

firma.



## Anexo 6 Resultado Final

### Resultados Finales

1. Nombre del/al estudiante/practicante: Karen Yadira Morales Paiz

#### Resultados finales

No.	Etapas	Punteo
1	Asistencia a clases presenciales	10
2	Actividades (Diagnóstico institucional, asistencia técnica, práctica directa)	5
3	Proyecto o plan de trabajo	30
5	Presentación oral de práctica	5
6	Informe final	50
	TOTAL	100

Punteo final en letras : Cien Puntos

Nombre: Lic. Joel Gustavo Orellana Ruiz

firma. 