

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el
adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina
del municipio de Huité, departamento de Zacapa**

(Artículo Especializado)

Marbin Estuardo Paz Juárez

Zacapa, noviembre 2013

Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité del departamento de Zacapa

(Artículo Especializado)

Marbin Estuardo Paz Juárez (Estudiante)

Licda. Aura Estela Cordón Vargas de García (Asesora)

Licda. Lilian Janeth Orellana Paiz de Cruz (Revisora)

Zacapa, noviembre 2013

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar
Vicerrector administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano

DICTAMEN APROBACION
ARTICULO ESPECIALIZADO

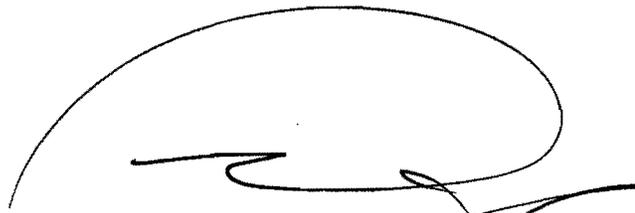
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Marbin Estuardo Paz Juárez**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de esta Facultad, solicita autorización
de Artículo Especializado para completar
requisitos de graduación.

Dictamen Mayo 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con el Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa”.**
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Marbin Estuardo Paz Juárez** recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

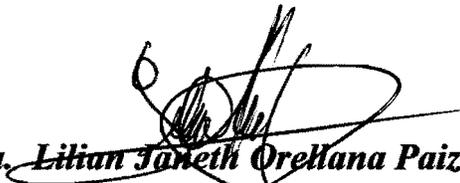
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala diecinueve de Noviembre del dos mil trece.-----

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa. Presentado por el estudiante: Marbin Estuardo Paz Juárez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Aura Estela Cordón Vargas de García
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala diecinueve de Noviembre del dos mil trece.-----

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa. Presentado por el estudiante: Marbin Estuardo Paz Juárez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Lilian Janeth Orellana Paiz de Cruz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los dieciocho días del mes de Noviembre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema **“Factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, departamento de Zacapa”**, presentado por **Marbin Estuardo Paz Juárez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Marco conceptual	1
Planteamiento del problema	4
Justificación	5
Objetivos	5
General	5
Específicos	6
Marco metodológico	7
Técnicas	7
Instrumentos	8
Marco teórico	8
Análisis de resultados	14
Discusión de resultados	17
Propuesta de solución	18
Conclusiones	20
Consideraciones finales	21
Referencias bibliográficas	22

Resumen

El presente informe de investigación es en referencia a los problemas que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico, en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité, del departamento de Zacapa. Durante el desarrollo del proceso de investigación se evaluó una serie de situaciones que evidenciaron como parte de la problemática, el desinterés académico por parte del adolescente, por lo que se hizo necesario considerar un análisis detallado sobre las condiciones internas y externas del establecimiento, para lo cual se aplicó un diagnóstico basado en la técnica del FODA y la implementación del árbol causal, para la focalización de los contrastes y los alcances de la situación problema detectada.

La importancia de la investigación, se encausó en la urgencia de orientar al adolescente en las transformaciones psicológicas, que enfrenta y que le generan angustia, depresión y otras alteraciones que le impiden alcanzar su desarrollo integral. En cuanto al objetivo del proceso, formular un plan de acción viable y medible que pudiera reducir las incidencias de los problemas sociales en el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente, entre los objetivos específicos se destaca el de documentar el proceso de investigación para orientar las estrategias que se deben considerar dentro del plan de acción. Como meta primordial se destacó la elaboración de una propuesta metodológica de aplicación para orientar a los padres y madres de familia en el desarrollo socioafectivo del adolescente.

Dentro de los procedimientos metodológicos que se utilizaron para abordar la problemática se destacan: las encuestas dirigidas a estudiantes, padres y madres de familia y docentes en función, el instrumento se planteó con cinco interrogantes en relación al problema del desinterés académico por parte de los adolescentes, resultados que evidenciaron que dentro del contexto educativo se necesita una herramienta que permita orientar el rol de los padres de familia en relación a su labor familiar. Puesto que gran parte de los sujetos involucrados manifestaron tendencias significativas en cuanto a la manera de establecer una relación afectiva y asertiva en la

construcción de un sentido de honestidad que favorezca el crecimiento personal particularmente en el adolescente.

Los datos obtenidos en el proceso de análisis de resultados, permitieron determinar que el desinterés académico que repercute en el adolescente, es uno de los problemas que más acedia tanto a los padres de familia como la labor misma de los docentes, todo esto, como resultado del escaso tiempo, que los padres de familia comparten con sus hijos, en la solución de conflictos y en la toma de decisiones. En consecuencia el desarrollo emocional y el rendimiento académico del adolescente, se ven frustrados por las diversas circunstancias que le rodean dentro de su contexto familiar y educativo.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se logró concretar cada una de las acciones previstas y así mismo, se pudo mostrar que las expectativas que rigieron el proceso de investigación, fueron cumplidas a medida que la socialización de experiencias con padres de familia y docentes cobró relevancia en la trascendencia de los fines del ente investigador.

Para mitigar parte de la problemática, se elaboró una Guía Metodológica y se orientó a los docentes en la implementación de la misma, con ello se pretende apoyar las acciones de los padres de familia en la inducción y motivación de sus hijos (as).

Con lo detallado, se puede deducir que el desinterés académico en el adolescente, es uno de los tantos factores que influyen de manera secuencial en la construcción de su propia identidad, siendo el resultado, de la falta de atención y dirección por parte de los padres de familia, quienes no se han involucrado ni organizado para solicitar ayuda y revertir las consecuencias de este fenómeno. Por lo que, para los padres de familia y docentes es sumamente urgente generar espacios de participación en los que se pueda socializar toda clase de experiencias que permitan coadyuvar a la formación integral del adolescente en la búsqueda de sus propios intereses sociales como en su autorrealización personal.

Introducción

Los problemas que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico, del adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina, del municipio de Huité del departamento de Zacapa, se consideran de interés investigativo, por la influencia negativa que generan en el crecimiento psicobiológico del adolescente, por lo que se hace necesario proponer tendencias innovadoras de solución y beneficio a padres de familia, estudiantes y docentes.

El desinterés académico en los adolescentes, es uno de los problemas que más se manifiesta en el centro educativo y que trasciende de manera alarmante para las aspiraciones de los padres de familia, para los docentes y particularmente en los estudiantes, quienes fracasan en la consecución de sus metas. Esta es la razón por la cual se hace notoria la investigación, haciendo referencia al impacto que provoca en los distintos ámbitos, tanto social, cultural, laboral y educativo, es decir, en cada uno de los espacios en los que el adolescente se desenvuelve; el estudio cobra interés por los alarmantes índices de deserción y repitencia escolar en los diferentes escenarios educativos, por otra parte el proceso de investigación permite establecer comparaciones cualitativas para proponer argumentos con fines funcionales para contrarrestar el problema.

Como objetivo de la investigación, se busca involucrar de manera dinámica y funcional el interés de los padres de familia y de los mismos docentes en la consolidación de alternativas prácticas que puedan lograr cambios significativos en el comportamiento y el desarrollo actitudinal del adolescente en la forma de definir sus sueños y la conquista de sus propias metas.

En este sentido, como actores educativos se hace necesario actuar conscientemente en la orientación de padres de familia, a la vez brindándoles las herramientas adecuadas, para poder construir con tacto y asertividad, el modelo de individuo que se desea. El establecimiento de alianzas es la clave para proyectar cambios de fondo en perspectiva académica del adolescente.

Marco conceptual

Antecedentes

Actualmente en América Latina, según datos publicados en el año 2000, casi la tercera parte de los estudiantes de secundaria obtienen calificaciones negativas. Asimismo, los últimos informes reflejan que aproximadamente un 25% de los jóvenes no termina sus estudios básicos de forma favorable. Se trata de un problema que trasciende, con creces, el ámbito educativo para convertirse en una preocupación social, institucional y personal. Citado por: (Espinoza, M. 2010).

A nivel social, las personas que hayan sufrido fracaso escolar durante su escolarización se encontrarán con problemas mayores al acceder a la vida adulta, en tanto que vida laboral, con todas las implicaciones sociales que ello conlleva. A nivel institucional, puesto que de la escuela y de los profesionales que en ella trabajan, depende la evaluación de los conocimientos de los alumnos y la obtención de altos o bajos rendimientos académicos, que a fin de cuentas son los que deciden si un alumno fracasa o no. Por ello, las escuelas deben plantearse en todo momento cuál es el mejor proceso para tomar las decisiones de las que son responsables.

Finalmente, a nivel personal, puesto que todas las experiencias que vive el individuo inciden en el proceso de su formación integral como persona, en su autoconcepto, su autoestima, sus motivaciones, sus intereses y sus expectativas.

Jadue (2002), Desde otro contexto, en Chile muchos adolescentes presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases (P. 34).

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo y emocional.

Las emociones tienen un poderoso impacto en nuestro conocimiento del mundo circundante y las expresiones emocionales otorgan una ventana a la experiencia subjetiva del mundo individual. Nuestras emociones motivan nuestras acciones y afectos cuando interactuamos con otras personas y con nuestro ambiente y proveen de sentido a nuestras experiencias de vida. Al guiar nuestros pensamientos y acciones, las emociones poseen una función reguladora que nos ayuda a adquirir los patrones de la conducta adaptativa. Existen muchas diferencias individuales en cómo las personas expresan sus emociones e interactúan con otros individuos. Muchas son predominantemente felices, contentas, y curiosas. Otras pueden ser a menudo retraídas, tristes y depresivas. Más aún, otras pueden aparecer enojadas, destructivas y desorganizadas.

La mayoría de las personas despliegan diferentes emociones y actúan dependiendo de la situación y del subyacente humor que posean en ese momento. Cuando una persona es predominantemente retraída, evita el contacto con otros individuos y no muestra interés por aprender la mayor parte del tiempo, lo que puede afectar su desarrollo y su capacidad de adaptación. De la misma manera, la persona irritable, destructiva y exageradamente agresiva tiene dificultades para establecer apropiadas relaciones interpersonales y para ajustarse a los modelos de conducta requeridos para las actividades normales de la vida diaria.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas en igual circunstancia en su desarrollo. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad, La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, entre otros.

Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne 2001).

El uso correcto de la dimensión afectiva por parte de los padres de familia, del profesor y de la institución escolar constituye la clave para el manejo de las alteraciones emocionales, conductuales y del aprendizaje y una forma de atender a las distintas necesidades educativas de los alumnos, transformando así paulatinamente las escuelas en ámbitos donde todos los alumnos tengan las mismas oportunidades de progresar, satisfaciendo, así, uno de los desafíos de la Reforma Educacional chilena.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) afirma que es probable que solo el perfeccionamiento de la metodología en la enseñanza educativa, pueden ayudar a disminuir los problemas del rendimiento escolar. Señala que debe haber una comunicación eficiente entre la familia y la escuela.

Krauskopf (1994), El desarrollo intelectual, durante la fase juvenil, es parte importante del empuje para insertarse en el mundo de una nueva forma, trae recursos para la diferenciación identitaria de los y las adolescentes de su grupo familiar y para el replanteamiento de las relaciones con el mundo. La simbolización, la generalización y la abstracción introducen visiones más amplias y diversas de los acontecimientos. Esto es, la persona adolescente puede "reflexionar", volver la mirada sobre su propia forma de pensar y ser, así como sobre la de los demás. En la adolescencia existe interés por nuevas actividades, emerge la preocupación por lo social y la exploración de capacidades personales en la búsqueda de la autonomía, el amor y la amistad (P. 152).

En Costa Rica, una de las principales razones que aducen los estudiantes para su deserción es la falta de atractivo de la educación, y esto está ligado a su valoración de la misma como instrumento para su vida, en particular para su incorporación en el trabajo, una educación que le

ofrezca oportunidades y le sirva para enfrentar situaciones y problemas de su entorno. Las debilidades en el rendimiento académico y el fracaso escolar deben verse también a la luz de esta valoración: ¿Para qué "ponerle" si esto a la larga no me sirve o no se relaciona con mi vida?

Estos indicadores señalan una condición de emergencia nacional en la educación y en la formación de nuevas generaciones, y obliga a potenciar de manera radical el atractivo de la educación, pero a la vez hacer intervenir en la ecuación muchos otros protagonistas sociales.

Ruiz (2006), problemas económicos familiares, falta de interés de los padres en el estudio de sus hijos, ausencia de interés del propio estudiante por buenos rendimientos, recargo de temas en los programas de las asignaturas, exámenes memorísticos, ausentismo de profesores, pérdida de lecciones, carencia de técnicas de estudio, problemas de disciplina, falta de orientación, escasez de talleres, laboratorios, bibliotecas, desmotivación de los profesores y problemas de los alumnos con los profesores (p. 26).

La apatía no es un fenómeno estático para ser estudiado en un gabinete; tiene un destino dinámico: nace, se desarrolla, lleva al desinterés, el desinterés engendra al aburrimiento y éste muestra muchas caras: la pasividad, la inercia, la tristeza e incluso algo muy nuestro: la bronca y desde allí comienza acercarse al otro polo de la apatía: la agresión rebelde. No es muy extraño encontrar sobre todo en adolescentes la alternancia entre apatía, inercia y exasperación en los comportamientos escolares y extra-escolares.

Planteamiento del problema

Qué factores inciden en el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente. Partiendo de este cuestionamiento, el objetivo principal dentro de este proceso se enfoca en la búsqueda de alternativas viables y significativas en la solución del problema. Considerando que la adolescencia como período del desarrollo, se presenta habitualmente como crítico, debido a las profundas modificaciones de orden fisiológico y psicológico que la caracterizan. Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para

la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres, cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas.

Justificación

Durante el período de la adolescencia, las transformaciones en el orden psicológico pueden provocar desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales en el individuo. Es la razón por la que se ha considerado el estudio de los factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Huité, Zacapa, con el propósito de involucrar de forma directa a la comunidad educativa, en la promoción de mecanismos de respuesta que puedan no sólo vivenciar las situaciones frustrantes que vive el adolescente, sino que también genere espacios para formular y orientar alternativas de solución que puedan contrarrestar la inestabilidad emocional y falta de interés por parte los jóvenes en cuanto a la consecución de sus metas académicas. Con el enfoque de este estudio, se pretende trascender no sólo en el nivel medio sino también en el nivel pre primario y primario y porque no decirlo en cualquier ámbito educativo de la región, puesto que lograr el desarrollo integral del adolescente es un reto en todos los estratos sociales y en todas instituciones educativas del país.

Objetivos

General

Formular un plan de acción viable y medible que pueda reducir las incidencias de los problemas sociales en el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité del departamento de Zacapa.

Específicos

- Indagar a padres de familia, alumnos y docentes sobre los factores que repercuten en el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente.
- Documentar el proceso de investigación para orientar las estrategias que se deben considerar dentro del plan de acción.
- Socializar con padres de familia y personal docente las experiencias socioafectivas que evidencia el adolescente en su quehacer familiar como escolar.
- Organizar información documental como electrónica para sustentar las acciones que conformarán el plan de aplicación.

Metas

- Encuestados veinte padres de familia, treinta estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio y diez docentes sobre los problemas que inciden en el desarrollo emocional y el rendimiento académico del adolescente.
- Elaboración de una propuesta de aplicación para orientar a los padres y madres de familia en el desarrollo socioafectivo del adolescente.
- Charla dirigida a veinte padres de familia y a diez docentes sobre el rol que ejercen en cuanto al trato y motivación del adolescente en la consecución de sus metas.
- Elaboración de un banco bibliográfico para la organización de las estrategias a abordar en la propuesta de aplicación.

Marco metodológico

El proceso de investigación sobre los factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente, se basó en el principio activo participativo y con enfoque mixto, en el que a través de la interacción de los actores directos (estudiantes, padres y madres de familia y docentes) y sus diversos contextos generaron espacios que permitieron el análisis y la postura de una conducta reflexiva encaminada al acercamiento de una realidad objeto de estudio.

Una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar” (Williamson, 2002, p. 113).

Técnicas

Se aplicó la técnica de la observación como base sustentable para determinar cada uno de los procesos; la implementación de la matriz FODA, árbol causal, entrevistas directas y la aplicación de encuestas a padres y madres de familia, estudiantes y docentes, para establecer un universo de investigación elocuente, que permitió validar los resultados obtenidos como un indicador secuencial que demostró la efectividad de las actividades metodológicas abordadas. Este procedimiento continuo, permitió la consolidación de un enfoque mixto en el que se evidencia el resultado de los datos procesados y así mismo el comportamiento de la muestra objeto de estudio.

Se utilizó la técnica del árbol causal, para organizar los indicios del problema, relacionando datos causales que explican los orígenes y consecuencias de la situación focalizada como problema. Este proceso de consolidación a través del árbol causal, permitió determinar la forma esquemática en la que se estructura cada una de las líneas de aplicación, en la que las raíces del árbol se consideran las causas del problema, el tronco representa el problema central y las ramas los efectos negativos, que en consecuencia representan los límites y alcances del problema.

Instrumentos

Como medio preciso para la obtención de datos se definió como instrumento la encuesta, en la que se estructuraron cinco interrogantes con opciones directas que consistían en sí o no. El cuestionario fue dirigido a veinte padres de familia, de igual manera a treinta estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio y así mismo, a diez docentes del nivel medio; la aplicación de la encuesta, permitió recabar información confiable y veraz para la validación del proceso de investigación documental.

Para la socialización e interpretación de la información recolectada, se hizo necesaria la aplicación del método científico, por sus características particulares en la organización de hechos y circunstancias, en las que hace uso de la inducción y deducción para la verificación de experiencias, que puedan fundamentar una razón para plantear una respuesta al problema. Para la ejecución del mismo fue necesario aplicar una metodología participativa de acción reflexión acción, en la que cada uno de los sujetos participantes se involucra en la búsqueda de esa propuesta de aplicación al problema.

Marco Teórico

a. Desarrollo emocional

Es una etapa en la que el adolescente manifiesta una diversidad de emociones, favorables como desfavorables, que le permiten construir paso a paso su propia conciencia emocional, como capacidad para reconocer las propias emociones y la de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional en un contexto determinado. La regulación emocional implica la capacidad para utilizar las emociones de forma adecuada. Supone el tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de “enfrentamiento”, capacidad para autogenerarse emociones positivas. En la autonomía emocional se incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión emocional, entre las que

se encuentran la autoestima, actitud positiva en la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia personal. Por otra parte (Philip, 1997, p. 10) “Se refiere al desarrollo del apego, la confianza, la seguridad, el amor y el afecto y una variedad de emociones, sentimientos y temperamentos. Incluye el desarrollo del concepto de uno mismo y de autonomía”

Emociones comunes: alegría, afecto, amor y felicidad, motivadas principalmente por relaciones sociales satisfactorias, buena adaptación intelectual, sentimientos de superioridad, buen estado físico.

Inestabilidad emocional. Ambivalencia afectiva, el adolescente experimenta una constante lucha entre dependencia-independencia, aislamiento y necesidad de integrar un grupo, entre su mundo interno y las demandas, oportunidades y reglas del mundo externo. Dicha ambivalencia imprime cambios radicales en su estado de ánimo y conducta.

Bisquerra (2000)

Por su parte, realza los cambios en la concepción de sí mismo y del mundo por parte de adolescente y destaca, además, la presencia de una autoestima social creciente y relevante en la vida de los adolescentes, una ambivalencia emocional y una necesidad de independencia creciente en referencia a los padres (p. 146).

b. Adolescencia

MINSAP (2002)

Es una etapa entre la niñez y la edad adulta que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas psicológicas y sociales muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (p.16).

Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud -entre los 10 y los 24 años-. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años.

Factores de riesgo que son considerados como altas probabilidades de daño o resultados no deseables para el adolescente:

- Conductas de riesgo
- Familias disfuncionales
- Deserción escolar
- Accidentes
- Consumo de alcohol y drogas
- Enfermedades de transmisión sexual asociadas a prácticas riesgosas
- Embarazo
- Desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social.

Estos factores tienen una interrelación marcada entre ellos, en un adolescente pueden coincidir 2 ó 3 a la vez, por lo que el conocimiento de estos factores de riesgo ha dado prioridad a las acciones de promoción y prevención de salud, unido a la necesidad de atención de los adolescentes y jóvenes dentro de la fuerza productiva y social.

c. Rendimiento académico

Es considerado como el nivel de desempeño académico que tienen los alumnos en el lugar de estudio a donde asiste. Es definido como un fenómeno muy complejo en el que entran en juego toda una serie de factores que no se limitan al campo de la capacidad intelectual del estudiante,

sino que intervienen además aspectos de tipo familiar, social, cultural, biológico, económico y emocional.

Jiménez (2000)

La cual postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa (p. 36).

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Bajo rendimiento no es sinónimo de poca capacidad. Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que nuestras reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente. Es de público conocimiento que Albert Einstein tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto a la incomprensión por parte de los docentes de una conducta académica reprochable.

Ruiz (2002)

El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto (p. 52).

d. Contexto familiar

La familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de la vida nadie lo pone en duda. El saber popular describe bien este entorno indicando que las niñas y los niños adquieren allí las primeras habilidades: en la familia aprenden a reír y a jugar, se les enseñan los hábitos más básicos por ejemplo, los relacionados con la alimentación y otros mucho más complejos como por ejemplo, a relacionarse con las personas. Tradicionalmente se ha insistido, sin embargo, en que la familia no es el único agente educativo posible. El proceso comienza en ella pero no termina allí.

Bronfenbrenner (1993)

El mundo exterior tiene un impacto considerable desde el momento en que el niño comienza a relacionarse con personas, grupos e instituciones, cada una de la cuales le impone sus perspectivas, recompensas y castigos, contribuyendo así a la formación de sus valores, habilidades y hábitos de conducta (p. 16).

Entorno familiar es el primer y más importante espacio para el desarrollo social del niño. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades prosociales del recién nacido. Esto facilitará su integración al mundo social. En el contexto de la familia la mayoría de niños establecen sus primeros vínculos socioemocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia. Ciertamente la familia juega un papel de primera magnitud en la determinación de las características individuales del hombre; las exigencias y estímulos que se generan dentro del contexto familiar crean un clima adecuado, lleno de afecto y consideración, que influyen positivamente en la autoestima de los niños. Dentro de este ámbito

los hijos realizan un tránsito determinante de lo biológico a lo social, de la indiferenciación a la individualidad.

Si se quiere buscar, en nuestro medio social, alguna institución que tenga el mismo peso frente al desarrollo del individuo, esta es sin duda la escuela. Aquí el niño tendrá que modificar y acrecentar todo aquello que se haya incorporado en él desde su gestación y que ha sido estimulado dentro de su vivencia familiar.

e. El adolescente y la educación

Las exigencias de su educación son excesivas para ellos, preferirían estar divirtiéndose o, incluso, perdiendo el tiempo. Exigencias que van desde el estudio a la conducta, desde la imposición de un horario y tareas rígidas a la obligación de una dedicación continuada en el centro y en casa. Esta situación, más aún en los jóvenes para los que los estudios no son demasiado llevaderos, puede llevarles a ir abandonando poco a poco sus responsabilidades de estudio, es preciso por tanto una atención continuada por parte del centro y de la familia que le refuerce en su esfuerzo y le controle su trabajo.

Volvemos al control y seguimiento diario por parte de la familia como medio de contrarrestar esas tendencias. Necesitan motivación y sentirse aceptados y apoyados de forma permanente, necesitan entender que los esfuerzos que están realizando tienen una justificación y razón de ser.

“Una definición más de (Coll. 1992, p. 432), que habla de las actitudes como disposiciones hacia objetos, ideas o personas, con componentes afectivos, cognitivos y valorativos, que mueven a las personas a determinados tipos de acciones”

Análisis de Resultados

Cuadro No.1 Resultados de la encuesta dirigida a estudiante

Según los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas, los participantes manifiestan que mantienen una comunicación de confianza con sus padres, lo que incide en que algunos jóvenes se muestren optimistas ante las situaciones adversas que enfrentan, a pesar de este indicador se genera un contraste notable debido a que un número considerable se deprime con facilidad cuando sus necesidades e intereses no se logran.

No	Preguntas	SI	%	NO	%
1	¿Mantiene una comunicación de confianza con sus padres?	24	80%	6	20%
2	¿Expresa con frecuencia sus inquietudes ante sus padres?	20	67%	10	33%
3	¿Siempre es optimista en las situaciones adversas?	18	60%	12	40%
4	¿Se deprime con facilidad cuando las cosas no resultan como desea?	19	63%	11	37%
5	¿Se traza nuevas metas al inicio de cada unidad académica?	25	83%	5	17%

Fuente: Elaboración propia 2013

Cuadro No. 2 Resultados de las encuestas dirigidas padres y madres de familia

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, se observa que los padres de familia mantienen una relación afectiva y de confianza con sus hijos (as), sin embargo, una parte de ellos indica que no dedica el tiempo necesario para resolver todas las inquietudes y dudas de sus hijos lo que determina que la mayoría de los padres de familia se muestren insatisfechos con el rendimiento escolar de sus hijos.

No	PREGUNTAS	SI	%	NO	%
1	¿Utiliza la comunicación afectiva diariamente con su hijo (a)?	18	90%	2	10%
2	¿Orienta constantemente a su hijo (a) en la toma de decisiones?	19	95%	1	5%
3	¿Mantiene una relación de confianza con su hijo (a)?	16	80%	4	20%
4	¿Dedica tiempo para resolver las dudas de su hijo (a)?	7	35%	13	65%
5	¿El rendimiento académico de su hijo (a) es el esperado?	2	10%	18	90%

Fuente: Elaboración propia 2013

Cuadro No. 3 Resultados de las encuestas dirigidas a docentes

Considerando los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, los docentes aseveran que los adolescentes manifiestan un alto grado de inestabilidad emocional al momento de proyectar su comportamiento, es por ello que en su mayoría los docentes enfatizan, que los estudiantes no definen con claridad las metas personales y por consiguiente carecen de determinación en su actitud frente a los retos.

No	Preguntas	SI	%	NO	%
1	¿Los adolescentes definen sus metas personales con claridad?	0	0%	100	100%
2	¿Manifiestan los adolescentes inestabilidad emocional en su comportamiento?	9	90%	1	10%
3	¿Observa determinación en su actitud frente al proceso educativo?	1	10%	9	90%
4	¿El adolescente demuestra compromiso en su rol de estudiante?	1	10%	9	90%
5	¿Se preocupa el adolescente por el resultado de su rendimiento académico?	1	10%	9	90%

Fuente: Elaboración propia 2013

Discusión de resultados

La encuesta practicada a estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio del Instituto diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina, del municipio de Huité, del departamento de Zacapa, enfocado a los factores que afectan el desarrollo emocional y el rendimiento académico en el adolescente, consolidó los siguientes resultados: la mayoría de los estudiantes encuestados manifestó que mantienen una comunicación de confianza con sus padres, lo que pretende evidenciar que existe un buen acercamiento en la relación de padres a hijos, por lo que en relación a su manera de enfrentar la vida se muestran optimistas ante las situaciones adversas que puedan suscitar; a pesar de estos indicios, los encuestados respondieron que se deprimen con facilidad cuando sus necesidades e intereses no se logran en su plenitud, lo que en consecuencia limita su autodeterminación en la concreción de sus metas.

Por otro lado, la encuesta dirigida a padres de familia dio como resultado que, en su actitud particular, ellos mantienen una relación afectiva y de confianza con sus hijos (as), sin embargo, otra parte de los encuestados indica que no dedica el tiempo necesario para resolver las inquietudes y las dudas de sus hijos en cuanto a su evolución emocional e intenciones académicas, este indicador, determina que la mayoría de los padres de familia se muestran insatisfechos con el rendimiento escolar de sus hijos, debido a que el esfuerzo de los jóvenes no refleja pertinencia en la consecución de las metas educativas que se pretenden alcanzar.

Así también, la encuesta aplicada a docentes evidenció que en su mayoría, los adolescentes manifiestan un alto grado de inestabilidad emocional, tanto en forma individual como colectiva, por lo que una buena parte de los docentes enfatiza: que los estudiantes no definen con claridad las metas personales, ni valorizan el esfuerzo de los padres de familia, en tal virtud, los adolescentes no establecen compromiso alguno con su rol dentro del proceso educativo y por consiguiente carecen de determinación en su actitud frente a los retos tanto personales como educativos.

Propuesta de solución

Considerando los resultados vertidos por las encuestas aplicadas a padres y madres de familia, a estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio y docentes del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada vespertina del municipio de Huité del departamento de Zacapa, se designó como alternativas de solución las siguientes:

Elaborar un plan de capacitación para padres y madres de familia, respecto a la importancia de saber motivar a los adolescentes en su desarrollo emocional y en el logro de sus metas.

Elaborar una propuesta de aplicación metodológica para orientar a los padres y madres de familia sobre cómo abordar la etapa conflictiva del adolescente, así como las necesidades e intereses del mismo.

Capacitar al personal docente en cuanto al uso y manejo de la propuesta de aplicación.

Aplicación de la propuesta de solución

Se capacitó en forma conjunta a padres y madres de familia y a docentes, sobre el valor significativo que tiene, el saber orientar al adolescente en su desarrollo emocional y en la consecución de sus metas personales y educativas. En el desarrollo de la actividad, se socializaron experiencias familiares y educativas en las que se destacó, la importancia de saber comunicar y saber escuchar al adolescente; para facilitar la interacción de los participantes se hizo uso de material audiovisual con alto grado de contenido motivacional, reflexivo y pertinente a la realidad social que enfrentan padres e hijos.

Se orientó al director y al personal docente, en cuanto al uso y manejo de la propuesta de aplicación metodológica para padres y madres de familia, que en consecuencia permitirá apoyarles en la toma de decisiones frente a sus hijos e hijas, dentro de la actividad se instruyó

para que sea los docentes o las comisiones de trabajo quienes determinen la periodicidad de los talleres; la propuesta de aplicación cuenta con una variedad de temáticas y estrategias para la socialización e inducción

Estrategia de ejecución de la propuesta

Con la finalidad de orientar a las y los padres de familia, en la toma de decisiones, ante la variabilidad emocional que enfrenta el adolescente en su desarrollo psicosocial, se ejecutaron procedimientos de socialización y capacitación, que promovieron experiencias significativas para la intención del proceso de investigación, por lo que partiendo de esta proposición cualitativa se procedió a entregar al director y a los docentes del centro educativo la Propuesta de aplicación metodológica para padres y madres de familia, por su parte los educadores mostraron su buena disposición en la aplicación de la propuesta, asumiendo que es necesario trabajar en equipo en la búsqueda de alternativas que puedan motivar al adolescente a trascender en la vida.

Resultados obtenidos de la propuesta de solución

De acuerdo a los lineamientos propuestos, los resultados de la aplicación de solución fueron óptimos debido a la factibilidad en el desarrollo de las actividades estipuladas, por cuanto se considera satisfactorio el resultado obtenido.

Dentro de las expectativas se logró, la capacitación de veinte padres de familia con referencia al tema, de la falta de interés del adolescente por la superación personal.

Se elaboró una Guía Metodológica, para que el director en conjunto con sus docentes, organicen talleres para orientar a padres de familia en cuanto a saber cómo abordar a sus hijos en la etapa de la adolescencia.

Conclusiones

De los resultados obtenidos en la investigación realizada con los estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio, con padres y madres de familia y con docentes del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité del departamento de Zacapa, se puede inferir que:

Fomentar un trato afectivo asertivo entre padres de familia e hijos, permite crear un ambiente de confianza y seguridad personal, que pueda orientar tanto a los padres de familia como modelos a seguir, como para el adolescente en la búsqueda de su realización como individuo.

El proceso de investigación permitió un espacio de convivencia educativa en la que se socializaron experiencias de padres de familia, estudiantes y docentes, acción que generalizó como situación cotidiana el desinterés de los adolescentes por la superación personal y su determinación frente a la vida.

La capacitación que se realizó con padres de familia y con docentes fue encaminada a orientar y vivenciar alternativas y la otra a instruir sobre la aplicación de acciones específicas, esto motivó a cada una de las partes a proponer y discutir propuestas de solución para beneficiar a cada uno de los actores educativos, particularmente al adolescente.

Con los resultados obtenidos en el proceso de investigación se logró consolidar la idea primaria de los objetivos y la consecución de las metas establecidas, coadyuvando en cierta manera a la promoción de nuevas alternativas de solución, en este caso implementación de una Propuesta Metodológica que permita a los padres de familia ser más asertivos en su función frente a los adolescentes.

Consideraciones finales

De acuerdo a las conclusiones establecidas con los resultados obtenidos del proceso de investigación realizado con los estudiantes de Quinto y Sexto Magisterio, con padres y madres de familia y con docentes del Instituto Diversificado por Cooperativa Jornada Vespertina del municipio de Huité del departamento de Zacapa, se recomienda que:

Tanto padres de familia como docentes, deben trabajar en equipo para la búsqueda de mecanismos viables que dinamicen la función interactiva de padres e hijos, en la que ambos encuentren un sentido de honestidad en la toma de decisiones para el logro de sus metas.

Las comisiones del centro educativo se involucren en la elaboración de una agenda mensual, donde se anoten los problemas o conflictos que evidencian los jóvenes en su desarrollo educativo y de esa manera definir temas específicos para ser abordados como objeto de solución.

Es de suma importancia que el centro educativo organice capacitaciones periódicas para los padres de familia, de ser posible con la participación de profesionales especializados en el enfoque temático elegido, esto con el propósito de brindar las herramientas idóneas a los padres de familia para que puedan orientar a sus hijos (as).

La aplicación de la Propuestas Metodológica sea programada y desarrollada en forma secuencial para poder observar los resultados requeridos, de esa manera se podrá promover un modelo integral para la formación de padres de familia, en el que se beneficiarán directamente los adolescentes.

Referencias Bibliográficas

Shaffer, D. (2000). *Psicología del Desarrollo: Infancia y adolescencia*. (5ta. ed.) México.

Análisis de datos

html.rincondelvago.com/analisis-de-datos_4.html

Concepto de variables y tipos

www.edukanda.es/mediatecaweb/data/zip/940/page_06.h

Metodología 3.1 La investigación – acción: práctica, teoría ...
catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lid/carino.../capitulo3.pdf

El rendimiento académico - Instituto de Ciencias de la Educación
www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm

Entorno familiar y educación escolar: La ...
www.uco.es/~ed1ladip/investiga/Entorno.pdf

Definición de Rendimiento escolar - Psicoinforma - Google Sites
<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/definicion>

Ortega, (2006). *Bajo rendimiento escolar: Bases emocionales de su origen y vías afectivas para su tratamiento*, Madrid.