

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Factores que Influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO

(Tesis de Licenciatura)

Mirna Patricia Pacay Castellanos

Guatemala, junio 2016

**Factores que Influyen en el Proceso de Aprendizaje de Niños con Discapacidad
Visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO**
(Tesis de Licenciatura)

Mirna Patricia Pacay Castellanos

Dr. Edgar Rolando Menéndez Orantes (Asesor)

M. Sc Anabella Cerezo de García (Revisora)

Guatemala, junio 2016

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Licda. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Mirna Patricia Pacay Castellanos
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

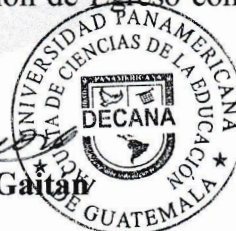
Dictamen 11/2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Factores que Influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, la estudiante **Mirna Patricia Pacay Castellanos**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Licda. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Guatemala, diez y siete de mayo del año dos mil diez y seis. -----

En virtud de la tesis con el tema: **“Factores que Influyen en el Proceso de Aprendizaje de Niños con Discapacidad Visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO”**. Presentado por el estudiante: *Mirna Patricia Pacay Castellanos* previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Dr. Edgar Rolando Menéndez Orantes
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala quince de junio del dos mil diez y seis-----

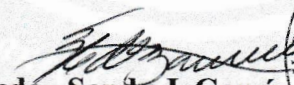
En virtud de que la Tesis con el tema: **Factores que influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO**. Presentado por la estudiante: **Mirna Patricia Pacay Castellanos**. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

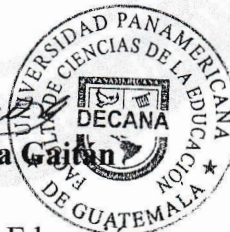
Anabella CEREZO
Revisora

M. Sc. Anabella Cerezo de García

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinte de junio del año dos mil dieciséis.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Factores que Influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual en la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO”**. Presentado por la estudiante **Mirna Patricia Pacay Castellanos**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.


Licda. Sandy J. García Gajón
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Justificación	4
1.3. Objetivos	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	6
Capítulo 2	7
Marco Teórico	7
2.1. Proceso de aprendizaje	7
2.1.1. Tipos de aprendizaje	10
2.1.2. Problemas de aprendizaje	15
2.2. Visión y aprendizaje	16
2.2.1. Discapacidad visual	17
2.2.2. Discapacidades oculares comunes	19
2.2.3. Funciones visuales	21
2.3. El Bullying hacia niños con alguna discapacidad visual	25
2.3.1. Ambiente adecuado en el salón de clases	28
2.4. La comunicación entre docentes y padres de familia	30
2.5. Situación actual de la escuela	31

Capítulo 3	34
Marco Metodológico	34
3.1. Planteamiento del problema	34
3.2. Pregunta de investigación	34
3.3. Variables	34
3.4. Definición conceptual de las variables	35
3.5. Definición operacional de las variables	36
3.6. Alcances y límites	36
3.7. Ámbito geográfico	37
3.8. Ámbito institucional	37
3.9. Ámbito personal	37
3.10. Ámbito temático	37
3.11. Metodología	37
3.12. Sujetos	38
3.13. Instrumentos	38
3.14. Técnicas	38
3.15. Tipo de investigación	39
Capítulo 4	40
Presentación y Análisis de los Resultados	40
4.1. Presentación de los Resultados	40
4.2. Análisis de los resultados	50
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Referencias Bibliográficas	53
Anexos	58

Índice de Figuras

Figura 1.	Porcentaje de aprendizaje	8
Figura 2.	Rueda del aprendizaje	11
Figura 3.	Proceso de aprendizaje	14
Figura 4.	Discapacidad visual	20
Figura 5.	Identificar el Bullying	26
Figura 6.	Ambiente en el salón de clase	28
Figura 7.	Organigrama de la Escuela Oficial Rural Mixta “UNESCO”	32

Índice de Gráficas

Gráfica 1.	Proceso de aprendizaje en niños	40
Gráfica 2.	Discapacidad visual	41
Gráfica 3.	Capacidad visual de los niños	42
Gráfica 4.	Problemas de discapacidad visual	43
Gráfica 5.	Capacitación para docentes	44
Gráfica 6.	Niños con discapacidad visual	45
Gráfica 7.	Manifestaciones de Bullying	46
Gráfica 8.	Temor al Bullying	47
Gráfica 9.	Comunicación entre padres e hijos	48
Gráfica 10.	Comunicación entre docentes, padres y alumnos	49

Resumen

La presente investigación académica se enfoca en la importancia de la comunicación entre padres, docentes y alumnos, para poder identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de los alumnos. El mismo atiende la necesidad inmediata de un cambio de actitud en los docentes y padres de familia que generalmente se acomodan y le restan importancia a los factores que provocan un mal rendimiento académico de los alumnos.

Se toma en cuenta en este estudio los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de niños de la escuela Oficial Rural Mixta UNESCO que padecen discapacidad visual. Para la realización del trabajo de campo se emplearon técnicas e instrumentos que permitieron la recopilación de datos y posteriormente el análisis de datos, para obtener como resultado, que existen varios factores que inciden en el proceso de aprendizaje de los niños, como el papel del docente, la comunicación entre alumno y sus padres, así mismo la comunicación entre docentes y padres de familia.

Introducción

El presente trabajo académico está estructurado en cuatro capítulos, distribuidos de la siguiente forma:

En el Capítulo 1, denominado Marco conceptual, se incluyen los antecedentes de la investigación, es decir, un repaso de los estudios académicos que se han realizado sobre las variables de la presente tesis. También se incluye en este apartado la justificación y objetivos.

En el Capítulo 2, Marco teórico, se incluyen las teorías que sustentan la presente investigación, entre ellas se analizan, el proceso de aprendizaje, discapacidad visual, comunicación entre docentes, padres y alumnos, y el bullying.

En el Capítulo 3, Marco metodológico, se desarrollan los elementos metodológicos de la investigación: variables, alcance, ámbito geográfico, institucional, personal y temático; así mismo se describe el tipo de investigación que se realizará y los instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo 4, Presentación y análisis de resultados, se presenta el análisis e interpretación de cada pregunta del instrumento de recolección de datos, se presentan gráficas y porcentajes para cuantificar los resultados. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexo.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes

Ventura (2004) estudió estrategias educativas de docentes y padres de familia frente a niños andinos. Como problemática identificó que los docentes descuidaban las particularidades culturales y psicosociales de sus niños y niñas. Esto era alimentado en las escuelas normales, donde se formaba a los futuros docentes para reproducir un modelo educativo homogeneizador. Habiendo seguido dicha formación, los docentes carecían de instrumentos adecuados para trabajar con niños con características especiales, y no existía el apoyo de los padres de familia. El objetivo de su investigación consistió en comparar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y los padres de familia para encarar el comportamiento de niños con problemas de aprendizaje.

La investigación fue de carácter cualitativo etnográfico, se basó principalmente en las observaciones de conductas y comportamientos de los alumnos con dificultades de aprendizaje. Las técnicas usadas en la investigación fueron la observación y la entrevista. El estudio concluyó que la comunicación es importante en la interacción docente-alumno-padres de familia: necesariamente, todos poseen una lengua en común para asegurar un apoyo ante cualquier dificultad durante los procesos de enseñanza y aprendizaje. Finalmente recomendó que docentes y padres de familia emplearan estrategias metodológicas, que permitan trabajar en forma adecuada con niños que presentan dificultades de aprendizaje.

García (2012) estudió el tema de la participación de las familias en la Escuela pública española. El objetivo de la investigación fue saber algo más sobre la participación de las familias en la vida de los centros docentes públicos. En la investigación se plantean tres hipótesis: la participación de las familias en la escuela pública ha asistido a una evolución positiva en la actualidad.

Existen factores internos y externos al centro y a las familias que condicionan en gran medida la participación de estas últimas en la vida escolar. Los condicionantes externos e internos de la escuela, así como de las familias, determinan un tipo de participación de éstas en la escuela. La población de la investigación se refirió a todas las familias con hijos escolarizados en centros públicos españoles con edades comprendidas entre 12-13 años, grados, 7º y 8º de nivel básico. Por su parte, la muestra la componen un total de 63 personas, incluidas tanto las que participaron en las entrevistas individuales, como en los grupos de discusión. El estudio concluyó que la participación de las familias en la escuela pública es escasa, ineficaz y muy irregular, asimismo se refleja la escasa participación de las familias en la vida escolar en las quejas de los docentes, los cuales demandan más colaboración por parte de aquéllas. Recomendó realizar estudios periódicos que analicen la situación de la implicación de las familias en los centros docentes para mejorar el proceso de aprendizaje.

Morales y Véliz (2014) estudiaron los efectos emocionales en niñas de nivel primario de la escuela Eufemia Córdova que presentan discapacidad Visual. El propósito de la investigación consistió en brindar talleres a las niñas para manejar adecuadamente las burlas y rechazo que reciben de parte de sus pares. El objetivo general de la misma fue investigar los efectos emocionales causados por dichas burlas y aportar las herramientas necesarias para afrontar los cuales se producen en las niñas. Para cumplir con el objetivo general formularon las preguntas de investigación: ¿Qué niñas de la Escuela Eufemia Córdova presentan discapacidad visual?, ¿Qué repercusiones psicológicas tienen las niñas ante la discapacidad visual que presentan?, ¿Cómo manejan las maestras la conducta que manifiestan las alumnas que presentan una discapacidad visual? La población de la investigación fueron 12 alumnas de la Escuela Oficial Urbana de Niñas, Eufemia Córdova, niñas de primero a sexto primaria.

La información que sustentó la investigación se obtuvo a través de las técnicas e instrumentos como, observación, encuestas, cuestionarios y el test de la figura humana de Machover. Se concluyó que las alumnas manejan efectos emocionales: sentimientos de inferioridad, inseguridad, evasión en sus relaciones interpersonales, un yo disminuido, frustración intelectual, ansiedad, represión, arranques de agresión, arranques impulsivos, timidez, inadaptación social e

indiferencia. Se recomendó que se debe manejar adecuadamente las emociones de sus alumnas y la enseñanza de valores, de manera que tanto ellas como las alumnas puedan respetar la diversidad de capacidades y realizar una inclusión significativa.

Asencio (2015) estudió el marketing social para la prevención del bullying, en el instituto nacional de educación básica de Río Hondo, Zacapa. El objetivo del estudio fue analizar los elementos del marketing social necesarios en la elaboración de una propuesta de campaña para prevenir el bullying en los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica. La población y muestra del estudio la constituye la directora del INEB del municipio de Río Hondo, Zacapa, 16 docentes, 1 orientadora y 215 estudiantes, realizando un censo para la recopilación de la información. La metodología del estudio fue descriptiva. Se concluyó que en relación a las medidas de prevención del acoso escolar, la directora, orientadora o docentes hablaran en privado con el alumno agresor haciéndole ver que sus acciones no son correctas, asimismo, tomaran medidas disciplinarias.

Sin embargo, a pesar de las acciones realizadas, la mayoría de educandos reinciden cometiendo agresiones verbales, físicas o emocionales con sus víctimas, y han sido pocos los estudiantes que han tenido efectos positivos observándose en ellos un mejor comportamiento. Se recomendó implementar una campaña de prevención de bullying para que tenga efectos positivos en los estudiantes, el personal del instituto debe trabajar los componentes cognitivo, afectivo y conductual, para poder modificar las ideas, creencias y actitudes que poseen sobre el tema y así ellos le darán importancia a las consecuencias del acoso escolar y dejarán de practicar el mismo.

Mendizabal (2015) estudió el proceso de atención neuropsicológica y psicosocial con niñez padres y maestros para viabilizar el aprendizaje y adaptación escolar. El objetivo de su investigación consistió en implementar talleres que ayuden a mejorar las habilidades que presentan bajas en las áreas que evalúa la prueba Neuropsicológica Frostig para que puedan desarrollar las habilidades necesarias para su propio aprendizaje y adaptación. En el marco teórico desarrolló la pobreza y la niñez, la pobreza y la educación, proceso de enseñanza, entre otros.

El estudio concluyó que la población infantil requería de una atención psicológica que le permitiera enfrentar las necesidades y resolverlas para mejorar su rendimiento escolar, salud mental y relaciones familiares y sociales. Estas necesidades se manifestaban como problemas conductuales y de rendimiento escolar como consecuencia de violencia, abuso y negligencia en el hogar. Recomendó que en la escuela eduquen a los padres de familia en las reuniones informativas acerca de la importancia que tiene el que ellos apoyen a sus hijos, motiven y jueguen con ellos.

Es importante resaltar que no existen antecedentes sobre estudios académicos realizados en el lugar donde se realizó la presente investigación, es decir, la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO.

1.2. Justificación

Para culminar el grado de Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación es requisito que todo estudiante elabore un trabajo de investigación con el fin de reafirmar sus conocimientos y su experiencia acerca de la práctica educativa.

Considerando los antecedentes del apartado anterior, es factible realizar un estudio académico en Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO, para identificar y analizar qué factores intervienen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual.

En la actualidad es imprescindible investigar el tema de las distintas formas de discapacidad visual que padecen los niños de Nivel Primario, para identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje. La discapacidad visual en los niños de etapas escolares es un problema que afecta la salud pública en Guatemala. Esta condición tiene impactos sociales no solo en individuos sino en familias y en toda la sociedad.

Los niños que padecen esta deficiencia visual pasan muchas veces desapercibidos por los docentes y lo más alarmante es que es común que hasta los padres de familia desconocen la

problemática que padecen sus hijos. Por lo mismo es imprescindible analizar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje, entre los principales se encuentran:

- Falta de interés del docente, quien muchas veces realiza el proceso de enseñanza con monotonía.
- Temor del niño ante el Bullying, generalmente oculta sus problemas de salud para evitar ser acosado por sus compañeros.
- Falta de comunicación entre padres, estudiante y docente, solo al existir una eficiente comunicación en este triángulo se podrá desarrollar un proceso de aprendizaje óptimo.

En este sentido, el presente trabajo analiza estos tres factores para determinar su incidencia en el proceso de aprendizaje de los niños que padecen discapacidad visual. Asimismo, esta investigación será un documento de apoyo para los docentes de Primaria, que tienen estudiantes con discapacidad visual, para resaltar el rol que desempeñan los padres de familia, docentes y estudiantes en este tema tan importante. Siguiendo este orden de ideas, es fundamental resaltar que en el proceso de aprendizaje existen docentes que carecen de los métodos y técnicas adecuadas que les permitan brindar atención oportuna y adecuada a los niños con discapacidad visual que están en sus aulas.

Asimismo, se espera que este estudio sea fuente de consulta para estudiantes de la Universidad Panamericana y otros centros de educación superior, sobre los factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños que padecen algún tipo de discapacidad visual.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual.

1.3.2. Objetivos específicos

Analizar el rol que desempeña el docente en el aula para identificar problemas de salud que padezcan los estudiantes.

Conocer la importancia de la comunicación entre padres de familia, estudiantes y docentes, en el proceso de aprendizaje.

Comprender el comportamiento de los niños del aula hacia compañeros que tienen algún tipo de discapacidad visual.

Identificar herramientas pedagógicas eficaces para niños con algún tipo de discapacidad visual.

Capítulo 2

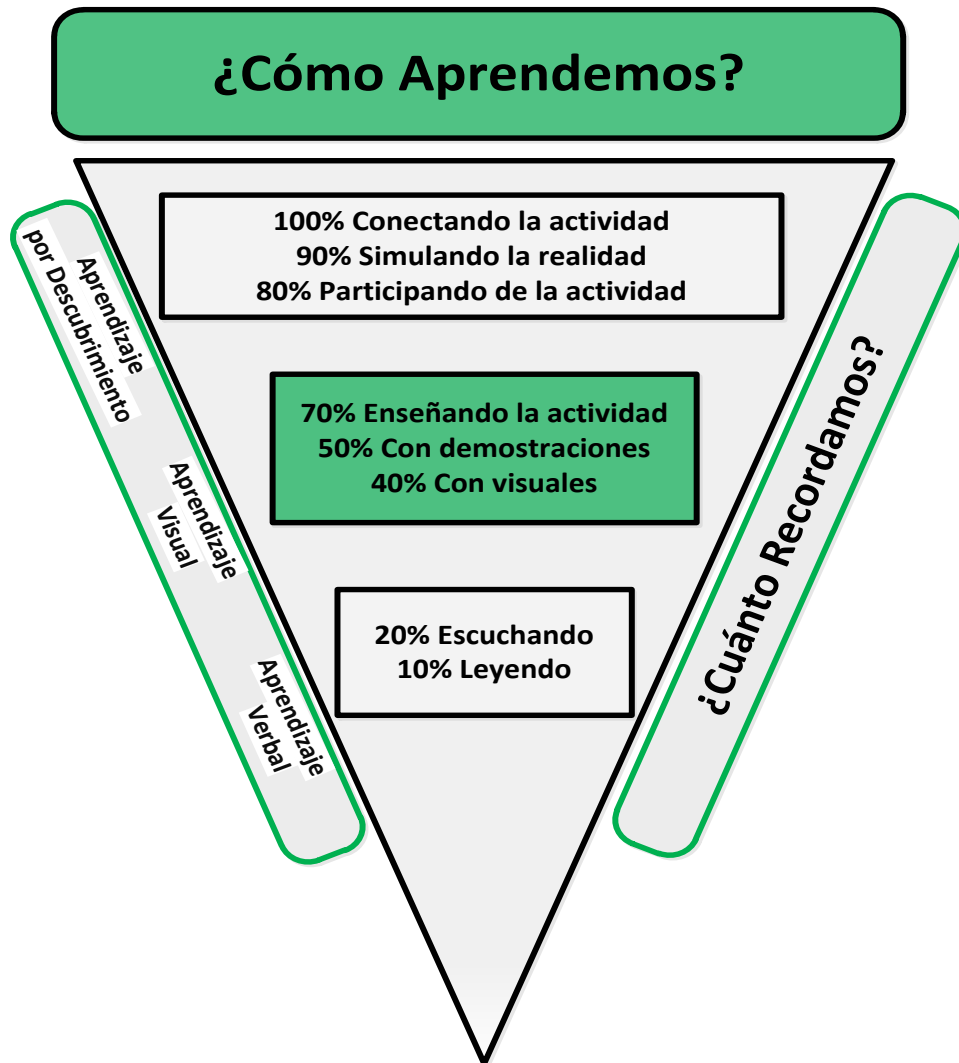
Marco Teórico

2.1. Proceso de aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje tiene como fin fundamental beneficiar la formación integral de la personalidad del alumno, constituyendo una vía principal para obtener conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje. En este proceso el alumno debe apropiarse de las leyes, conceptos y teorías de las todas las asignaturas que forman parte del currículo de su carrera y simultáneamente al interactuar con el profesor y los demás alumnos se van dotando de procedimientos y estrategias de aprendizaje, modos de actuación afines a los principios y valores de la sociedad; así como de estilos de vida. En contraste con lo anterior, un proceso de enseñanza aprendizaje con énfasis en lo instructivo y con protagonismo deliberado del docente, no conduce a formar en los educandos estilos de aprendizajes activos. Siguiendo este orden de ideas, se considera que el docente debe encaminar su preparación hacia estrategias desarrolladoras autónomas para lograr un aprendizaje independiente y creativo.

La idea de aprendizaje forma parte del sentido común y en el caso de los educadores, forma parte de un “sentido común pedagógico”; es una práctica transmitida de generación en generación. Esto significa que cuando se pretende adquirir nuevos conocimientos sobre lo que es el aprendizaje, necesariamente se tendrá presente lo que ya se sabía sobre este tema. Los nuevos conocimientos vendrán a contradecir o confirmar lo que ya se sabe.

Figura 1
Porcentaje de aprendizaje



Fuente: elaboración propia, con datos de Díaz (2010)

En la figura anterior se representa el porcentaje de asimilación dependiendo de las actividades que se realicen, así mismo la gráfica visualiza los tipos de aprendizaje. El proceso de enseñanza aprendizaje es aquel proceso lógico y temporalmente ordenado por medio del cual se logra la transmisión, creación e intercambio de conocimientos que pueden referirse a cuestiones generales

o específicas de determinada área educativa, en dependencia de las condiciones específicas de las personas a las que se dirige (como lo son su edad, su grado de conocimiento previo, etc.), lo cual se realiza por medio de diferentes modalidades o métodos pedagógicos según las condiciones históricas o corrientes adoptadas, siendo esta cuestión de los métodos o formas de transmisión, uno de los ejes sobre lo que versara este trabajo, debido a que se trata de fundamentar el juego como método didáctico. El otro eje temático lo constituyen las inteligencias múltiples de Gardner, que permiten concebir, al hombre con una amplitud de capacidades para la adopción de diversidad de aptitudes, destrezas y conocimientos.

Es importante resaltar que el proceso de enseñanza aprendizaje no es más que un sistema de comunicación intencional, que se da en la educación formal, direccionada, siguiendo un plan específico previamente estudiado, dónde se desarrollan diferentes métodos que intentan facilitar y provocar el aprendizaje. El aprendizaje tiene que ser concebido como un proceso de construcción cognoscitiva personal, intransferible, autónoma, consciente. Un proceso del que se es responsable personalmente, más allá de las ayudas que nos puedan propiciar otras personas. Es una apropiación que se realiza, en gran parte, en la vida cotidiana; pero existe otra parte de la que nos apropiamos a través de procesos de formación específicos (escuela, colegio, Universidad), por medio de los cuales accedemos a las herramientas básicas que permiten la producción y reproducción de nuestra cultura.

En una perspectiva de construcción del conocimiento, que es la que podría asumirse en una práctica pedagógica diferente, se parte del criterio de que cada persona construye sus propios conocimientos, es decir, él o ella los interiorizan como producto de un ejercicio mental que le permite aprender constantemente, esto es, en un ejercicio de apropiación del conocimiento, tal y como lo concibe Piaget. Lo que se busca a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, es potenciar y favorecer la construcción del pensamiento, y favorecer el desarrollo de destrezas y habilidades, que le permita a los educandos interactuar competentemente con el medio. En esta construcción cognoscitiva, la enseñanza debe ser pensada como el proceso que favorece las interacciones entre los alumnos y las alumnas y los contenidos que tienen que aprender, y que mejor forma de interactuar que el juego que es interacción por excelencia.

Se debe considerar, como punto de partida, la elaboración del conocimiento por parte de la alumna o del alumno, e intervenir con el propósito de provocar el desarrollo o crecimiento cognitivo de éstos, hacia formas más elaboradas que transitan de lo cotidiano a lo científico, por ejemplo. El conocimiento del sentido común, muchas veces, nos impide comprender los nuevos conocimientos en profundidad. El sentido común suele distorsionar el conocimiento y acomodarlo a los resultados; se transmite de boca en boca y no está sometido a ningún tipo de comprobación. Lo mismo sucede con el “sentido común pedagógico”.

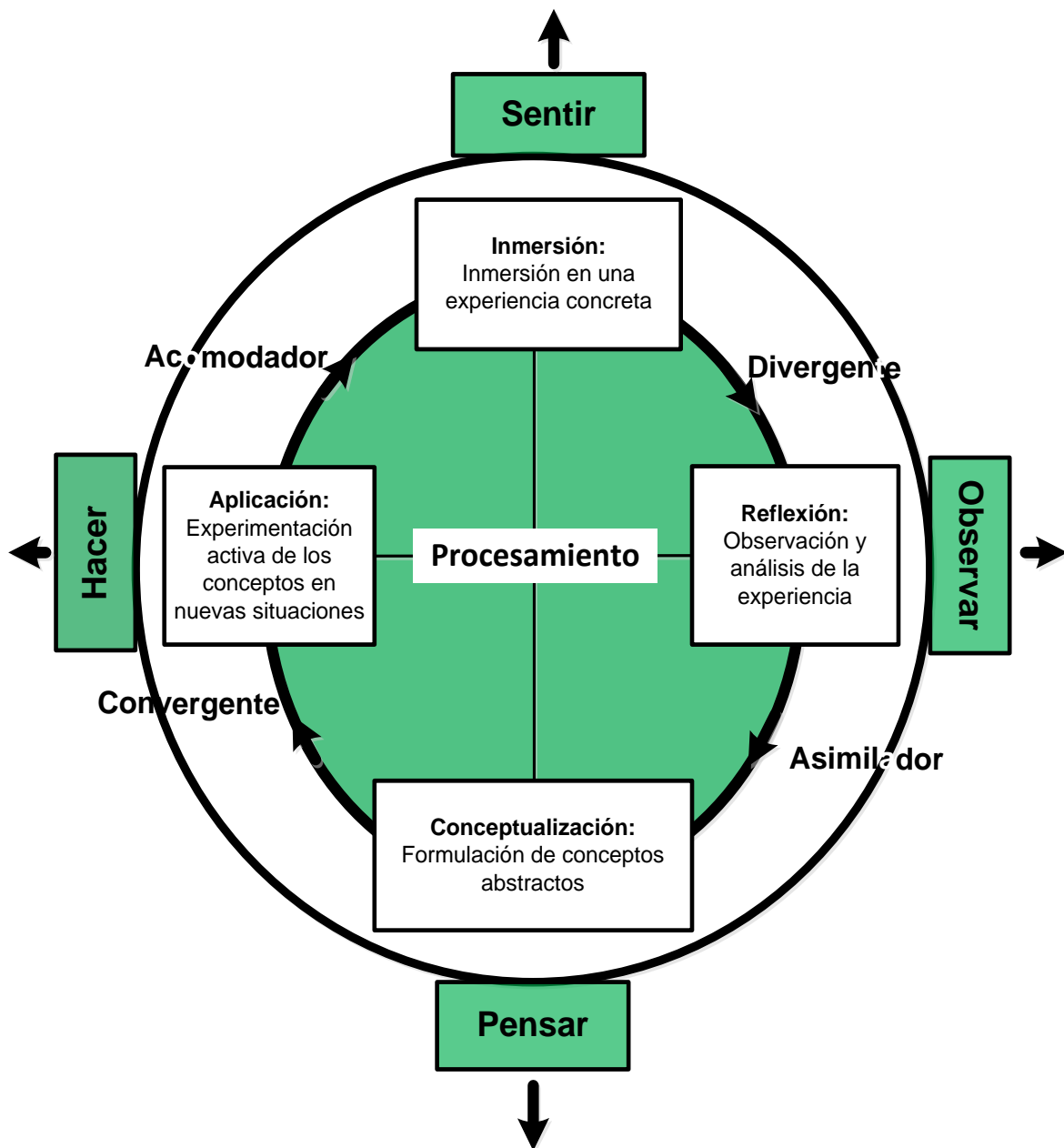
La sociología de la educación ha demostrado que hay ciertos conocimientos pedagógicos, ciertas tradiciones, que se transmiten de una generación de educadores a otra, en forma implícita, y no cambian ni con el desarrollo de nuevos conocimientos que los cuestionan. Durante mucho tiempo, se consideró que el aprendizaje consistía en adquirir nuevas conductas y que la mejor manera para que una persona desarrollara una conducta nueva consistía en mostrársela. La idea de que el aprendizaje se refiere a observar y repetir está muy arraigada en el sentido común de muchos docentes.

2.1.1. Tipos de aprendizaje

Existen múltiples y variadas teorías sobre estilos o tipos de aprendizaje. Si bien hay algunos aprendizajes que se logran de este modo, la mayoría de los aprendizajes importantes para los seres humanos, como son los conocimientos y los razonamientos, no se producen de esta manera. Esto es algo que los educadores conocen bien: hay alumnos que no aprenden por mucho que se les muestre cómo es.

La realidad es que el aprendizaje humano de conocimientos y razonamientos es un proceso interno, que no se realiza por observación y repetición. Es un proceso, lo que significa que no se realiza en forma inmediata. Es interno, porque no se trata sólo de realizar conductas. Aprender conocimientos y formas de razonamiento implica modificar conocimientos y formas de razonamientos anteriores. Este proceso conlleva tiempo y no es fácil lograr, ya que implica desprenderse de los conocimientos y formas de razonamiento anteriores.

Figura 2
Rueda del aprendizaje



Fuente: elaboración propia, con datos de Kolb (1994)

En la figura anterior se representa una rueda del aprendizaje basada en el modelo de Kolb, consiste en un ciclo de cuatro etapas, que parte de una experiencia concreta (inmersión), la cual es observada y analizada (reflexión) para formular conceptos abstractos (conceptualización) que luego son verificados o experimentados activamente en nuevas situaciones (aplicación), para así crear nuevas experiencias concretas y comenzar de nuevo el ciclo de aprendizaje. Kolb identifica en su modelo dos dimensiones principales – la percepción y el procesamiento – y afirma que el aprendizaje es “el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han percibido”.

Kolb indica también que no todas las personas aprenden de la misma forma, sino que cada una tiene distintas preferencias a las cuales llama “estilos de aprendizaje”. A partir de su modelo Kolb identifica cuatro estilos de aprendizaje diferentes:

1. Estilo divergente: estas personas se caracterizan por la preferencia de la inmersión y la reflexión (sentir y observar) en su aprendizaje. Son sensibles e imaginativas. Prefieren trabajar en equipo. Tienen facilidad para generar ideas y ver situaciones desde distintos puntos de vista. Poseen aptitud para las artes.
2. Estilo asimilador: estas personas se caracterizan por la preferencia de la reflexión y la conceptualización (observar y pensar) en su aprendizaje. Son concisas y analíticas. Se interesan por las ideas y los conceptos abstractos. Tienen facilidad para el razonamiento inductivo y la formulación de modelos teóricos. Poseen aptitud para las ciencias.
3. Estilo convergente: estas personas se caracterizan por la preferencia de la conceptualización y la aplicación (pensar y hacer) en su aprendizaje. Son técnicas y poco emocionales. Se interesan por los problemas y las tareas técnicas. Tienen facilidad para la aplicación práctica de ideas y teorías.
4. Estilo acomodador: estas personas se caracterizan por la preferencia de la aplicación y la inmersión (hacer y sentir) en su aprendizaje. Son activas e intuitivas. Prefieren trabajar en equipo. Les atraen los nuevos desafíos y experiencias. Tienen facilidad para tomar riesgos e iniciativas y para actuar efectivamente ante circunstancias inesperadas.

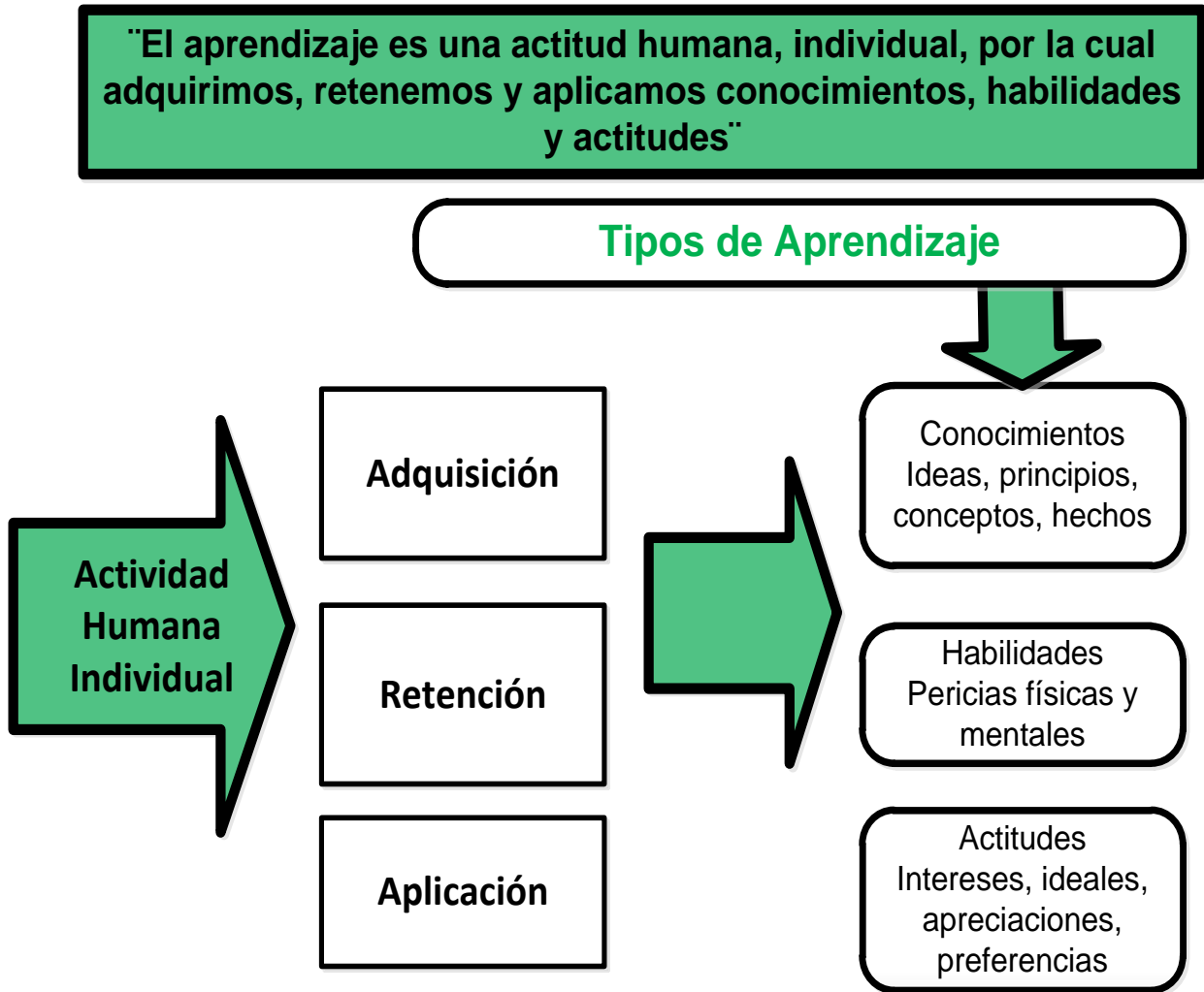
Siguiendo el orden de ideas, el proceso de aprendizaje sucede en personas: personas con historias y con vidas. Historias de fracasos o de éxitos, de amor o de desamparo, de logros o frustraciones, de alegrías o tristezas. Todas estas emociones pueden jugar a favor o en contra del buen desarrollo del proceso de aprendizaje.

Al enfocarlo en el contexto educativo, desde afuera, los educadores no consideran lo difícil que puede ser para una persona conectarse con su pensamiento y poner en funcionamiento su cabeza para disponerse a aprender algo nuevo. Por ejemplo, los educadores, que son expertos en aprender cosas nuevas: en una situación extrema como el duelo, definitivamente no estarían en la posición receptiva para aprender algo nuevo.

El aprendizaje es uno de los procesos más complejos de los que desarrolla el hombre, por lo mismo, es tan difícil de comprender. Lo complejo de este proceso es, precisamente, que involucra a la persona en todas sus dimensiones: lo afectivo, lo cognitivo, lo social. Aprender implica un cambio. Pasar de un “no conocer” a un “conocer”. Pasar de ser “alguien que no conoce x” a ser “alguien que conoce x”. Lo que significa que el aprendizaje involucra y pone en juego la propia identidad de la persona. Involucra además aspectos emocionales relacionados con el miedo al cambio, con la seguridad que brinda la estabilidad.

El aprendizaje consiste en un proceso psicológico, también llamado psíquico o mental, es decir, que ocurre dentro de la mente o psiquis. Hay diferencia entre los procesos psicológicos y los procesos biológicos. Sin embargo, todos los procesos psicológicos tienen una base biológica. Hablar o aprender, por ejemplo, son procesos psicológicos. La base biológica del proceso de hablar está dada por el movimiento de nuestras cuerdas vocales. En el caso del aprendizaje, su base biológica está dada por las conexiones neuronales que se producen en el cerebro.

Figura 3
Proceso de aprendizaje



Fuente: elaboración propia, con datos de Aldana (2004)

La figura anterior permite visualizar el proceso del aprendizaje, incluye la definición de aprendizaje y tres tipos de aprendizaje humano. El proceso de aprendizaje conlleva aspectos cognitivos y requiere, para funcionar, que se active esta disposición de carácter emocional. El aprendizaje implica un proceso cognitivo más una disposición emocional.

2.1.2. Problemas de aprendizaje

Los problemas en el aprendizaje hacen referencia a un grupo de trastornos que comúnmente suelen confundirse entre sí. Las razones esenciales de tal confusión son: la carencia de una definición precisa, el desconocimiento acerca de los diferentes trastornos que integran los problemas en el aprendizaje, sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social, y, en tercer lugar, la heterogeneidad de la población escolar a la que se refieren.

La expresión problemas en el Aprendizaje, se emplea con dos significados fundamentales:

- En un sentido amplio, los problemas de Aprendizaje son equivalentes a las Necesidades Educativas Especiales. Expresión inglesa que procede del Informe Warnock¹ (1987), y que tuvo, por un lado, el objetivo de unificar todas las categorías tradicionales de la Educación Especial; y por otro, suprimir etiquetas de escaso valor nosológico, a veces, y de efectos nocivos sobre los alumnos y el curso de sus problemas. El modelo educativo español vigente, se sitúa en la línea de las Necesidades Educativas Especiales, que se acoge a la Declaración de Salamanca de 1994.
- En un sentido restringido, similar a la expresión norteamericana original “Learning Disabilities” propuesta por S. Kirk en 1963, en la que los problemas de aprendizaje constituyen un grupo de problemas diferenciado dentro de las Necesidades Educativas Especiales.

La frase común “problemas del aprendizaje” parece una decisión acertada que cambiarla por otra, ya que es la más conocida, es la que habitualmente emplean los profesionales de la enseñanza y la orientación, es la que progresivamente ha ido implantándose en los ámbitos académicos y de investigación de las Universidades. Sin embargo, es importante distinguir formando parte de los problemas del aprendizaje a varios problemas que participan entre sí del hecho innegable de sus dificultades para aprender de forma óptima, es decir, con eficacia, en el tiempo establecido y sin el empleo de esfuerzos humanos y materiales extraordinarios.

Lo que significa que los problemas del aprendizaje incluyen cinco grupos distintos:

- Problemas Escolares,
- Bajo Rendimiento Escolar,
- Dificultades Específicas de Aprendizaje,
- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad,
- Discapacidad Intelectual Límite.

Los niños que padecen estos problemas con dificultades para responder a las cada vez mayores exigencias escolares, y a medida que pasan de un curso a otro puede evidenciarse una carencia de aprendizajes con respecto a sus compañeros, lo cual puede disminuir seriamente los aprendizajes futuros.

Estas dificultades de aprendizaje pueden aumentar la posibilidad de estos estudiantes a manifestar otros problemas en áreas no académicas como la social por ejemplo, carencias en las habilidades sociales y de interacción social, relaciones conflictivas con personas significativas; personal como autoestima baja; conductual como agresión, conducta antisocial, entre otros. Por es importante resaltar que, hay que tener en cuenta que un gran porcentaje de estos niños padecen problemas sociales, emocionales y conductuales a lo largo de su vida.

2.2. Visión y aprendizaje

La visión es un sentido muy importante para el presente y futuro del ser humano tanto en el aspecto físico, como en el psicosocial, es un instrumento no solo de supervivencia, sino un auxiliar del pensamiento y un medio para enriquecer la existencia. La agudeza visual es la medición de la cantidad de visión que posee una persona y si un individuo tiene fallas en su agudeza visual, se verá afectado en las múltiples actividades cotidianas que le corresponda desempeñar. La deficiencia visual en la infancia tiene un impacto significativo en todos los aspectos de la vida del niño (social, educacional, psicológico), afectando su independencia y autoestima, calidad de vida e interacción con la familia y la comunidad.

La visión es un proceso complejo y fundamental en el aprendizaje escolar. Las dos terceras partes de la información que reciben los estudiantes son a través del sentido de la vista. El desarrollo de la visión incluye la capacidad de utilizar los ojos simultáneamente de forma efectiva y coordinada para identificar, interpretar y entender la información visual, para preparar la acción subsiguiente. Si el desarrollo del sistema visual no es correcto, con la edad se producirán dificultades en el proceso de aprendizaje. Las primeras manifestaciones aparecen en la edad escolar como un desinterés por la lectura y la escritura, cuando lo que ocurre es que el niño no puede descodificar y asimilar correctamente la información visual que recibe.

Las actividades escolares implican pasar mucho tiempo en visión próxima, lo que requiere de unas buenas habilidades visuales y perceptuales que permitan leer rápidamente, comprendiendo bien lo que se lee. Cuando hay problemas en el procesamiento de la información visual, los niños necesitan mayor esfuerzo y concentración, lo que se traduce en una falta de atención y/o motivación para la lectura y escritura, y una pobre comprensión lectora. Y a largo plazo pueden llegar al fracaso escolar. Se estima que de un 10 a un 15% de los niños presentan problemas de aprendizaje relacionados con un problema de eficacia y/o percepción visual.

2.2.1. Discapacidad visual

La deficiencia visual sería el producto de alguna alteración durante el proceso de visión. Las causas de las deficiencias visuales son múltiples. Así la deficiencia visual puede aparecer por diferentes motivos en función de la parte del proceso u órgano que se vea afectado; aunque, normalmente, las más frecuentes son las que afectan el globo ocular, destacando como las más importantes las siguientes: hereditarias, congénitas y adquiridas.

Según la Organización Nacional de Ciegos de España –ONCE- se pueden reducir a ocho las posibles causas de la ceguera:

- Anomalías hereditarias o congénitas.
- Daños en el nervio óptico, quiasma o centros corticales.

- Disfunciones en la refracción de las imágenes.
- Enfermedades infecciosas, endocrinas e intoxicaciones.
- Lesiones en el globo ocular.
- Parasitosis.
- Trastornos de los órganos anexos al ojo.
- Traumatismos.

A pesar de que existe el término ceguera y deficiencia visual para diferenciar a las personas con limitaciones de tipo visual en función de las características que presentan, es importante señalar que tienen como factor común el daño total o muy serio en la vista. La ceguera es característica de aquellas personas que no tienen visión en lo absoluto o que no tienen la capacidad para distinguir entre la luz y la oscuridad. Por tanto es aquella afectación que impide que la visión sea útil para adquirir algún conocimiento, pudiendo ser de nacimiento o adquirida a lo largo del tiempo.

Por otro lado, se refiere a deficiencia visual cuando la persona llega a ser capaz de distinguir o ver objetos a un alcance próximo situados ya sea enfrente, a un lado, encima o debajo de los ojos. La diferencia entre ambos grupos radica en que las personas con déficit visual a diferencia de las personas con ceguera pueden distinguir, visualmente hablando, objetos. Las dificultades visuales son frecuentes, y aunque el número de niños/as ciegos es reducido, existe sin embargo un gran número de niños/as con baja visión suficientemente amplio, que necesitan una educación con apoyos especializados. En la inclusión más importante son las oportunidades que se oferta para mejorar sus condiciones de vida y aprendizaje.

Para definir las dificultades visuales, hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Discapacidad visual: Es la deficiencia en la estructura o funcionamiento de los órganos visuales, cualquiera que sea la naturaleza o extensión de la misma que causa una limitación, que aún con la mejor corrección, interfiere con el aprendizaje normal o accidental a través de la visión y constituye, por lo tanto, una desventaja educativa.

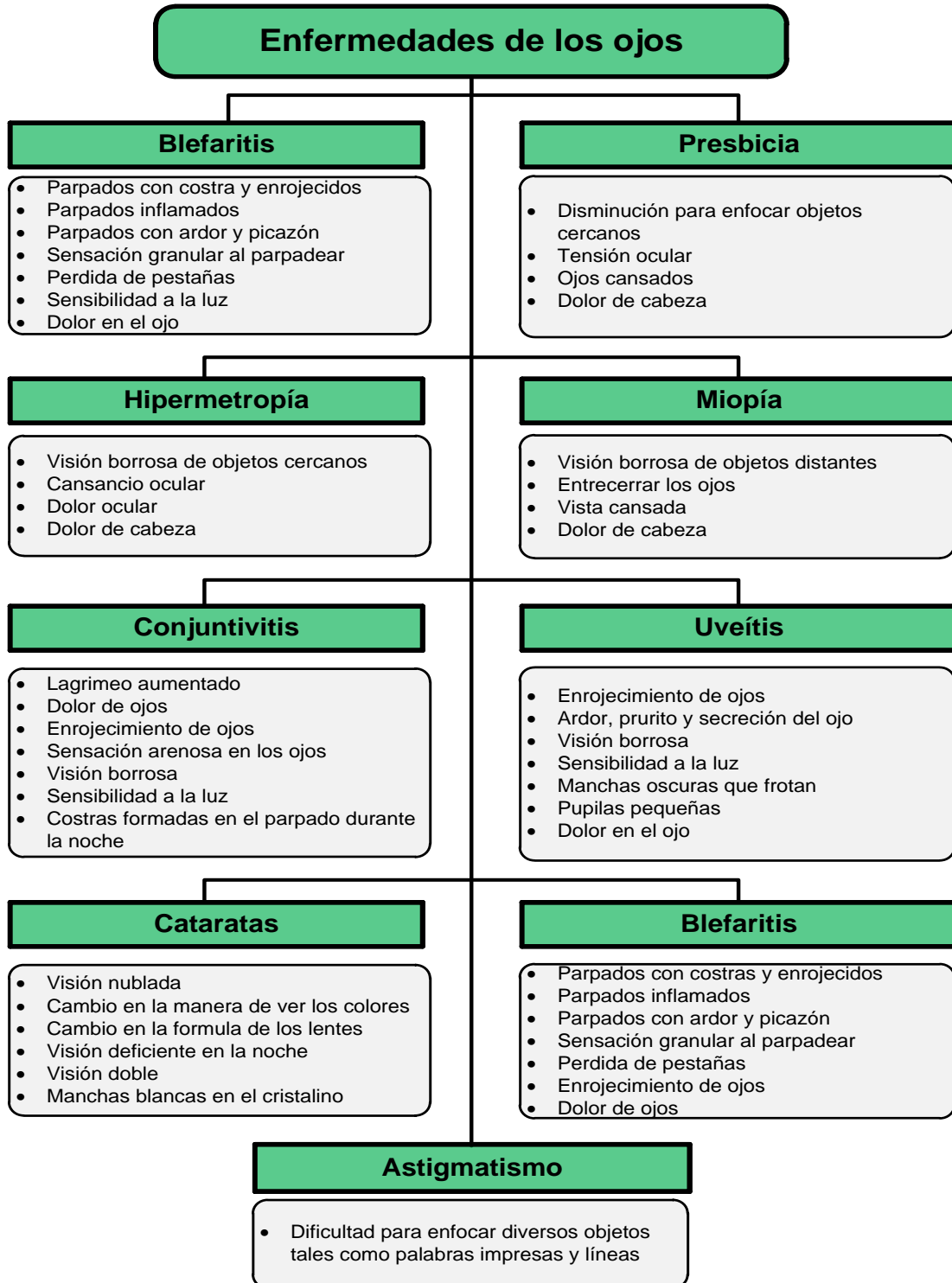
- Agudeza visual: Es la capacidad que tiene el ojo para discriminar detalles como color, forma, peso de un objeto a cierta distancia.
- Campo Visual: Es la amplitud de campo que un sujeto puede llegar a ver. Cuanto más cerca del objeto menos campo visual.
- Debilidad de visión: Ambliopía, se conoce como ojo vago, lo provoca la ausencia de uso de ese ojo o por la miopía, es irreversible y se detecta de los 3-4 años.
- Baja visión: Cuando un sujeto necesita de determinadas ayudas ópticas para poder funcionar lo más adecuadamente como vidente.

2.2.2. Discapacidades oculares comunes

Ametropías: Cuando los rayos luminosos paralelos no convergen exactamente en la retina de un ojo en reposo, estamos ante los que denominamos ametropía. En el ojo miope, la convergencia de los rayos luminosos se produce en la cavidad vítrea y tras cruzarse, llegan a la retina, formando círculos de difusión con imágenes desenfocadas. En la hipermetropía, los rayos luminosos se reúnen por detrás de la retina y en ésta lo que se forma es también un círculo de difusión desenfocado.

Astigmatismo: se produce cuando meridianos perpendiculares del ojo presentan diferente capacidad refractiva. Pueden distinguirse tres tipos de astigmatismo atendiendo a la situación de las líneas refractivas respecto a la retina: 1. Astigmatismo simple: una línea focal está situada en la retina y la otra por delante astigmatismo miópico simple, o por detrás astigmatismo hipermetrópico simple. Astigmatismo compuesto: las dos líneas focales están situadas por delante de la retina astigmatismo miópico compuesto, o por detrás de la misma astigmatismo hipermetrópico compuesto. Astigmatismo mixto: una línea focal está situada por delante y otra por detrás de la retina.

Figura 4
Discapacidad visual



Fuente: elaboración propia.

La figura anterior, permite visualizar las enfermedades más comunes de los ojos, así mismo incluye los distintos efectos que produce.

Miopía: Es el defecto refractivo en el que los rayos paralelos procedentes del infinito enfocan por delante de la retina. También es conocida como vista corta, pues sólo se ven con nitidez los objetos situados hasta el punto remoto, que estará más cercano cuanto mayor sea la miopía; así, un miope de 1 D ve nítidos los objetos situados hasta 1m. de distancia, mientras que otro de 2 D sólo verá con nitidez hasta 0.5m. La visión corta se desarrolla a veces en niños en edad escolar y hasta el período de los 20 años, después de lo cual por lo general se estabiliza. Afecta por igual a hombres y mujeres y los antecedentes de miopía constituyen un factor de riesgo.

Hipermetropía: La hipermetropía es el error de refracción en el que los rayos luminosos paralelos convergen por detrás de la retina con el ojo en reposo. Es la ametropía más frecuente, aunque no siempre corregida y a veces ni siquiera conocida por el paciente, ya que puede ser compensada, al menos en parte, por el tono del músculo ciliar o mediante un esfuerzo acomodativo. Esta alteración es usualmente congénita y si es leve, los niños pueden superar esta condición a través de un proceso de ajuste del ojo (acomodación).

Astigmatismo: Es el estado refractivo en el que no puede formarse una imagen puntual en la retina. Es decir, ni acomodando ni aproximando el objeto se puede conseguir ver imágenes nítidas. Esto es debido a la existencia de una desigualdad en la refracción en cada meridiano, lo que da lugar a que no se forme un punto focal simple sino dos líneas focales.

2.2.3. Funciones visuales

La incidencia de las alteraciones visuales y sus efectos cada vez más limitantes para realizar actividades cotidianas de las personas afectadas obliga a conocer cómo y cuánto han limitado la vida de estas personas. Las funciones visuales de estas personas deben ser valoradas y conocidas para fines de habilitación y de estimulación, datos de gran importancia para la planificación y atención.

Por lo tanto es necesario valorar las funciones visuales siguientes:

- Agudeza Visual
- Sensibilidad al contraste
- Campo visual
- Adaptación Visual
- Funciones óculo -motrices
- Acomodación
- Visión de colores
- Cambios transitorios perturbadores de la calidad de la imagen

En algunas personas no puede medirse por enfermedades degenerativas de la retina o de las vías ópticas. Es necesario tomar en cuenta las condiciones más importantes y prioritarias que faciliten la funcionabilidad visual como son:

- Distancia en la que percibe el niño/a el estímulo visual, de ello dependerá su ubicación en el salón. Tomar en cuenta la distancia entre los ojos y el material
- Grado de iluminación que requiere
- Contraste
- Tamaño de los objetos en forma real o en dibujos
- Las ayudas ópticas
- Las ayudas no ópticas que necesita

Clasificación de las Funciones Visuales

No olvidar que las funciones son las acciones o tareas que realiza el ojo.

Esta actividad denominada función se clasifica en:

Ópticas: Son las que tienen el control fisiológico de los músculos y estructuras del ojo como:

- Respuesta a la luz (percepción y proyección)
- Atención visual
- Fijación

- Focalización
- Seguimiento
- Acomodación

Óptico perceptivo son las que realizan la interpretación perceptiva como discriminar:

- Luz
- Oscuridad
- Color
- Contornos
- Formas
- Tamaños
- Semejanzas y Diferencias
- Dibujos, figuras abstractas
- Detalles
- Interpretación (reconocimiento)

Viso- perceptivas: Tiene como acción organizar la información visual

- Identificar
- Percibir las relaciones entre los objetos
- Representaciones simbólicas
- Memoria visual
- Coordinación viso – manual
- Percepción espacial y relaciones entre el objeto y su cuerpo
- Distancia
- Posiciones
- Perspectiva
- Figura – Fondo

Todas estas funciones deben ser valoradas y evaluadas para poder establecer las ayudas más adecuadas para utilizar la capacidad residual visual a favor de una vida independiente del niño/a, con discapacidad visual.

Factores que influyen en el funcionamiento visual Mediante investigaciones realizadas por Anne Corn y otros se señalan los factores que influyen en el funcionamiento visual de las personas y estas son:

Habilidades visuales

- Agudeza
- Campo visual
- Motilidad
- Funciones cerebrales
- Recepción de luz y color

Claves Ambientales

- Color
- Contraste
- Tiempo
- Espacio
- Iluminación

Condiciones individuales

- Conocimiento
- Integración Sensorial
- Percepción
- Aspecto psicológico: Estabilidad emocional, motivación, atención, autoestima, identidad como persona con discapacidad visual y sociabilidad
- Aspecto físico

Agudeza visual

Es la percepción de los detalles específicos de los objetos, personas, animales, es decir de todo lo que nos rodea, estos detalles percibidos son: color, forma, tamaño, peso y otras. Estas características son percibidas de cerca o de lejos según la funcionabilidad visual de cada persona. La agudeza visual es la capacidad que tiene el ojo de ver detalles de un objeto a una distancia determinada. Se habla de agudeza visual para cerca y para lejos. Una agudeza de 1/10 significa que todo lo que una persona con visión normal ve a diez metros, es visible con la misma calidad para la persona con baja visión a una distancia de un metro de distancia del objeto.

2.3. El Bullying hacia niños con alguna discapacidad visual

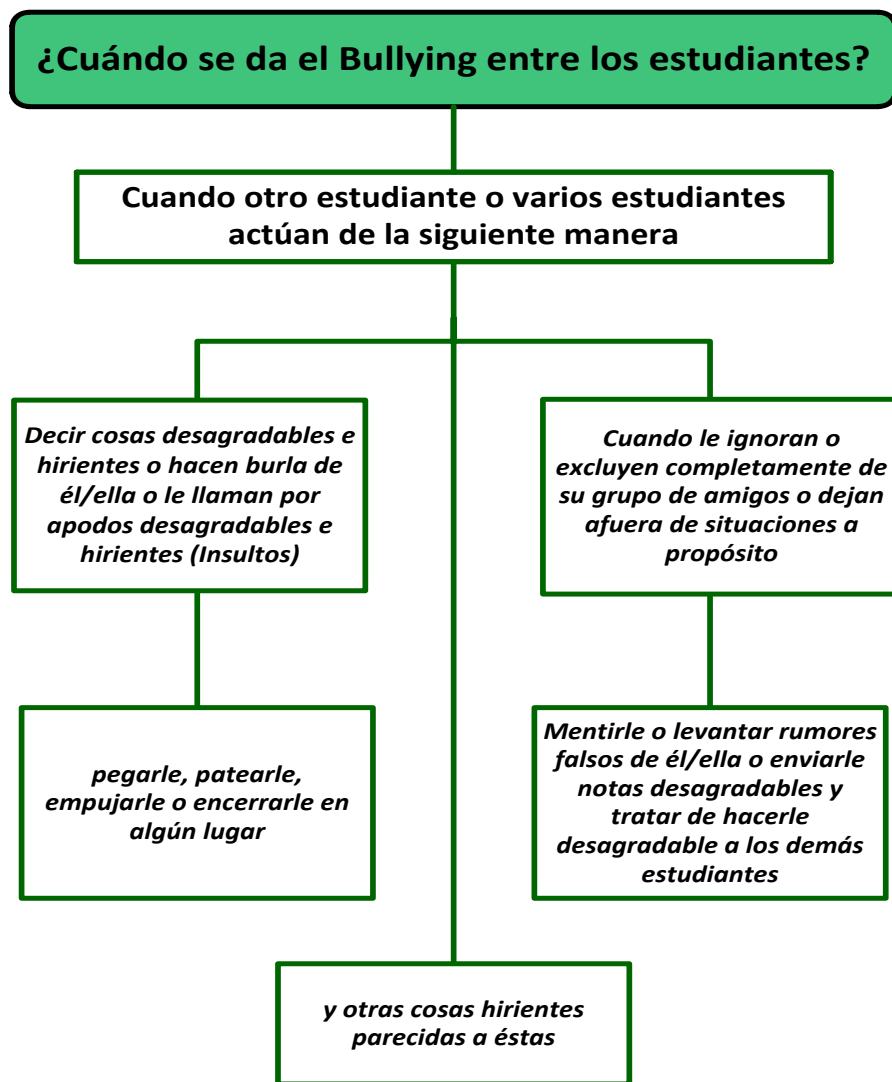
Muchos niños y niñas que padecen algún tipo de discapacidad visual, tienen temor de ser rechazados por sus compañeros o ser víctimas de burlas y exclusión. Ante este temor de ser rechazados, es común que estos estudiantes oculten su discapacidad visual, tanto a sus padres como maestros. Por lo mismo se considera importante abordar el tema del Bullying.

El Bullying o acoso escolar es un fenómeno social que se presenta en las escuelas de todo el mundo. Hay investigación sobre el tema desde 1973 aproximadamente, cuando Dan Olweus propone el término, lo identifica y lo estudia en Noruega. A partir de entonces el fenómeno cobra importancia y empieza a estudiarse en Europa y Estados Unidos.

Aunque se estudia desde los años 70, el fenómeno ha existido prácticamente desde que inició la escolaridad, porque se le considera como una situación inherente a los grupos humanos. Posiblemente sin conocimiento del Bullying como un fenómeno, la declaración de los derechos del niño contempla ya un apartado que lo previene: el niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier índole. Debe ser educado en espíritu de comprensión, de tolerancia, de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

Un paso cualitativo importante se produce en 1989 cuando en la Convención para los Derechos del Niño -CDN- en Nueva York, se postula: “los estados partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra todo tipo de prejuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o cualquier otra persona que tenga a su cargo.

Figura 5
Identificar el Bullying



Fuente: elaboración propia.

La figura anterior presenta varias situaciones en las cuales se puede dar Bullying en estudiantes, es importante resaltar que en algunas ocasiones se pueden manifestar estas conductas sin que el docente esté consciente de la gravedad de la situación.

En español, el término anglosajón Bullying no tiene una definición exacta por lo que se le ha llamado de diversas formas, siendo actualmente la más común Acoso Escolar razón por la que en este estudio se utilizarán como sinónimos, aunque mucha literatura hace referencia a Bullying como hostigamiento, intimidación en el aula, intimidación escolar, violencia escolar, intimidación entre iguales, maltrato escolar, maltrato entre Iguales, matoneo, agresión entre pares, entre otros.

Existen datos alarmantes alrededor del mundo de personas víctimas de Bullying que han experimentado consecuencias como ausentismo escolar, lesiones físicas graves, daño emocional de largo plazo, hasta casos más severos como suicidios y asesinatos.

El bullying es un comportamiento intencional que se da en una desbalanceada relación de fuerza y poder, caracterizada por diferencias sociales de poder o estatus. La persona que es acosada, es decir víctima, tiene dificultad para defenderse por sí misma, además, dicho fenómeno no ocurre uno o dos veces, sino que es repetido frecuentemente. El acoso escolar puede darse de diferentes formas: físico, verbal, gesticular, actitudinal, cyberbullying, emocional, etc. Golpear, empujar, patear, amenazar en general, hablar mal de alguien, burlarse, apodar, hacer gestos y miradas amenazantes, excluir, despreciar, ignorar, no hablar con la persona, acosar por medio de mensajes de texto, correos electrónicos, sitios web y redes sociales, reírse de alguien, entre otros, son algunas acciones comunes que realizan los agresores con sus víctimas.

2.3.1. Ambiente adecuado en el salón de clases

Como contraste al tema del acoso escolar, se describirá el contexto adecuado en el salón de clases, es decir, el ambiente propicio para que surja sin obstáculos el proceso de aprendizaje óptimo. En el salón de clases, se manifiesta toda una serie de interacciones.

Figura 6
Ambiente en el salón de clase



Fuente: elaboración propia.

La figura permite visualizar el ambiente negativo que se puede manifestar en un salón de clases, sobresale el hecho que no solo es un factor el que influye sino varios que al unirse crean el contexto para que se manifieste el Bullying.

La relación entre el docente y sus alumnos, la interacción entre maestros y maestras y la interacción que se da entre alumnos y alumnas entre sí. La búsqueda de participación y de la construcción de conocimientos en el aula, se encuentra estrechamente relacionada con la posibilidad de que los educandos puedan establecer interacciones productivas a escala comunicativa y, por supuesto, en planos como el emocional, el cognoscitivo y el afectivo, entre otros. Propiciar el diálogo entre los iguales, a través del juego y el trabajo colectivo que este desarrolla, puede contribuir, significativamente, a mejorar el desempeño académico de los estudiantes y nuestras estudiantes.

Para los niños, el poder hablar y compartir conocimientos, concepciones, creencias y experiencias, con sus iguales, es una actividad que no sólo los enriquece, sino que fortalece su autonomía y su desarrollo cognoscitivo.

El trabajo colectivo, ayuda a éstos a descentrar la opinión, no sólo para reconocer que existen otros criterios y puntos de vista, sino también para admitir que su apreciación puede estar equivocada. Con el trabajo colectivo, el docente, promueve actitudes que en el plano individual no podrían darse, como las de mayor independencia, autonomía, criticidad y creatividad, entre otras. Este tipo de interacción, contribuye al desarrollo del aprendizaje, permitiendo que un estudiante más avanzado en una asignatura o un tema específico, comparta sus conocimientos e ideas con uno más rezagado.

Siguiendo este orden de ideas, existe una zona de desarrollo próximo, que es entendida como la distancia entre el nivel de desarrollo real (determinado por la resolución independiente de problemas) y la de desarrollo potencial (determinado por la solución de problemas, bajo la conducción de un adulto o de un alumno más avanzado). Para favorecer el trabajo grupal existen muchas técnicas, algunas de ellas se utilizan, ampliamente, por el docente; sin embargo, no

siempre se les utiliza de la manera más apropiada, razón por la cual es importante valorar el hecho de que el uso de las técnicas muchas veces se corresponde, necesariamente, con aspectos relacionados con la tarea de planificación y ejecución de una clase.

2.4. La comunicación entre docentes y padres de familia

La participación de padres de familias, en el proceso de aprendizaje es de un valor incalculable. Todo ser humano tiene potencial para crecer y aportar a su sociedad o comunidad. Nadie puede opinar sobre algo que desconoce. Solo se apoya si se sabe. Se incide si se participa. En otras palabras, el rol que pueden desempeñar los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos es muy relevante, ya que generalmente, los padres se desligan por completo del proceso de aprendizaje de sus hijos y responsabilizan a los docentes sobre las consecuencias de dicho proceso.

Es por ello que en este margen se propicie la participación de las distintas personas que tengan que ver directamente o indirectamente en la promoción de la Educación. Que la participación de la comunidad educativa incida en la toma de decisión de modelos de educación que parte de su propia realidad social y cultural. Otra tarea del maestro es la comunicación constante con los padres de familia para concertar formas de colaboración con la escuela que redunden positivamente en el desempeño de los alumnos.

La información que proporcione la familia sobre la trayectoria educativa de los alumnos permitirá al orientador identificar aspectos que son significativos en el trabajo escolar, particularmente respecto a las inquietudes de docentes y tutores. Esta información contribuirá a que el orientador defina, junto con los tutores y los maestros, acciones específicas para enriquecer el desempeño de los alumnos y determinar qué tipo de colaboración se requiere de la familia en los casos que se considere necesario. La comunicación entre el orientador y los padres de familia necesita ser recíproca, así las familias también tendrán la oportunidad de recibir información sobre la situación escolar de sus hijos y su desempeño en la convivencia escolar.

2.5. Situación actual de la escuela

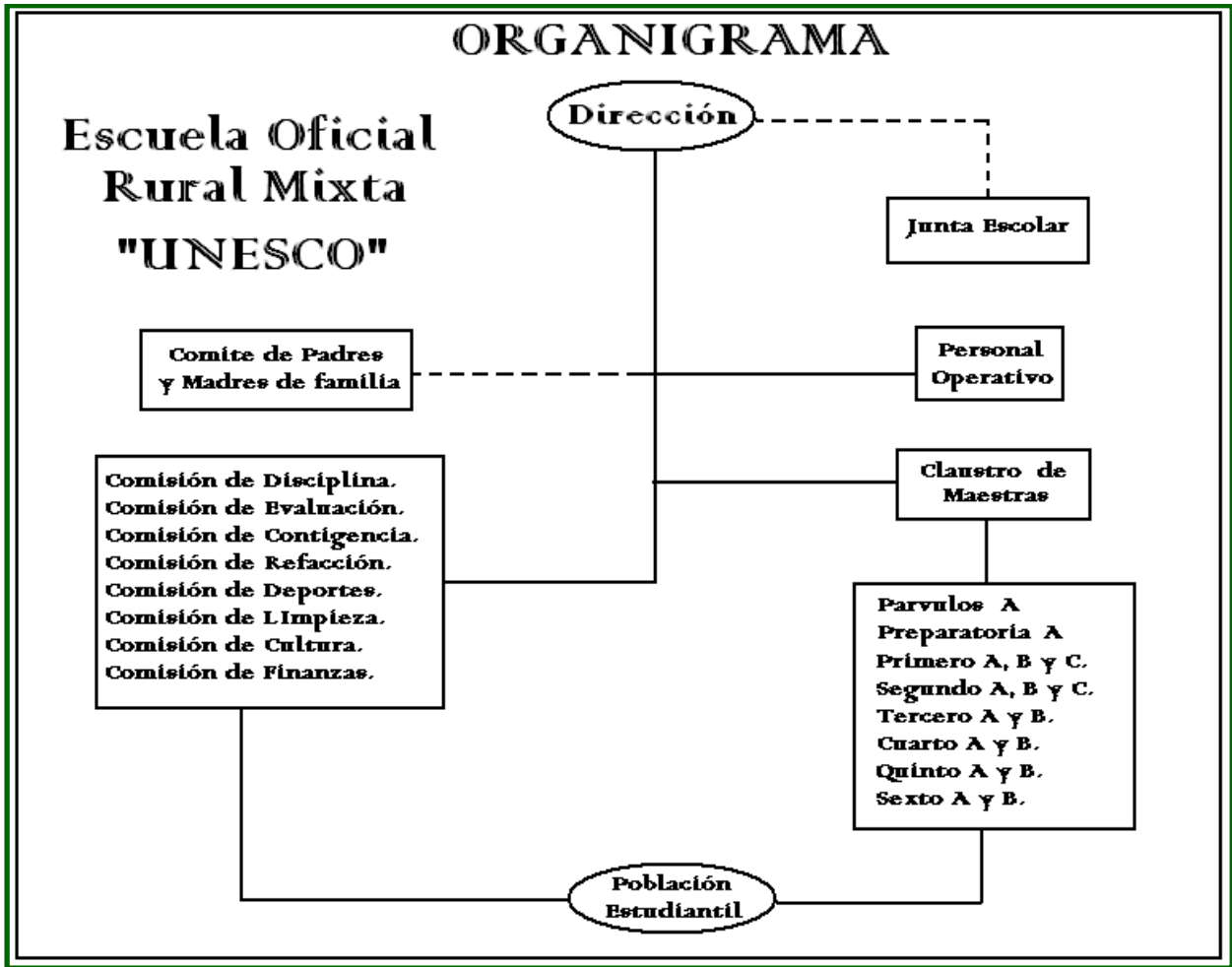
El presente estudio académico se centra en identificar los factores que influyen en el aprendizaje de los niños con discapacidad visual, y para ello se tomó como objeto de estudio la “Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO” que se encuentra ubicada en 7 calle 3-73 zona 3 Santa Isabel I Villa Nueva. A continuación se describirán algunos datos importantes de dicha escuela.

La Escuela Primaria de Menores fue creada: según libro de Actas No. 1 el día martes 1 de febrero de 1972 , sin número de acuerdo o resolución, en la casa modelo de la Colonia Santa Isabel I, Municipio de Villa Nueva zona 3, siendo la primera Directora Sra. María del Pilar Monzón con apoyo del señor alcalde municipal Cesar Augusto Escobar Calderón, el alcalde auxiliar José Antonio Ramazinni y el señor Supervisor Educativo del Distrito No.28 Rodolfo Rayo deciden aperturar dicha escuela, e hicieron posible el funcionamiento de una aula de nivel primario, donde albergaron un numero de 31 alumnos, primero con una maestra según cuentan vecinos de la comunidad. La UNESCO ayudó con la construcción y la Municipalidad de Villa Nueva proporcionó el terreno. La Escuela Rural Mixta UNESCO tiene un total de 16 aulas.

También comentan padres y madres que ellos colaboraron con un block para la construcción de algunas aulas. En el año 2009 con apoyo de FONAPAZ se construyeron dos aulas un primero y segundo nivel, donde están los grados de sexto A y B.

Figura 7

Organigrama de la Escuela Oficial Rural Mixta "UNESCO"



Fuente: Escuela Oficial Rural Mixta "UNESCO".

Actualmente hay inscritos en el ciclo escolar 2015, 570 alumnos de preparatoria y primaria. El personal administrativo está formado por una directora, subdirectora, secretaria, 17 docentes y un conserje. Los grados que se imparten son:

Dos secciones en preparatoria,

Cuatro secciones en primero primaria,

Tres secciones en segundo primaria,
Dos secciones en tercero primaria,
Dos secciones en cuarto primaria,
Dos secciones en quinto primaria,
Dos secciones en sexto primaria.

La visión de la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO

Estimular al niño a pensar y actuar creativamente, siendo protagonistas de su propio aprendizaje a través de actividades significativas. Ofreciendo un clima afectivo y saludable que favorezca a su desarrollo físico, emocional, moral, intelectual y creativo brindado una orientación adecuada al personal docente y padres de familia para contribuir al mejoramiento de la educación académica, valores morales en los niños y niñas de nuestra sociedad.

La misión de la Escuela Oficial Rural Mixta UNESCO

Queremos ser una institución Pública que evoluciona y se mantiene a la vanguardia de las políticas, paradigmas y enfoques educativos del MINEDUC, formando a los niños en excelencia académica y grandeza de espíritu en un ambiente de compromiso, solidaridad, tolerancia y respeto mutuo, hacer partícipes a los padres, madres de familia como primeros educadores de sus hijos e hija y a los alumnos y alumnas como principales protagonistas de su formación integral.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Planteamiento del problema

Si no se da la adecuada atención a los niños con discapacidad visual, el proceso de aprendizaje no será eficiente, esta situación puede provocar un ambiente negativo en el aula propicio para que se manifieste el Bullying.

3.2. Pregunta de investigación

¿Qué factores influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual?

¿Cuáles son los elementos que componen el proceso de aprendizaje?

¿Cómo afecta la discapacidad visual en el proceso de aprendizaje?

¿Qué mecanismos de defensa utilizan los niños para evitar ser víctimas de Bullying?

¿Por qué es importante la comunicación entre docentes, padres y alumnos?

3.3. Variables

Proceso de aprendizaje

Discapacidad visual

Comunicación entre docentes, padres y alumnos.

3.4. Definición conceptual de las variables

Proceso de aprendizaje

Según Becerril (2005), el proceso de aprendizaje consiste en un sistema de comunicación intencional, que se da en la educación formal, direccionada, siguiendo un plan específico previamente estudiado, dónde se desarrollan diferentes métodos que intentan facilitar y provocar el aprendizaje.

Discapacidad visual

Según Hernández (2009), la discapacidad visual se refiere a la deficiencia en la estructura o funcionamiento de los órganos visuales, cualquiera que sea la naturaleza o extensión de la misma que causa una limitación, que aún con la mejor corrección, interfiere con el aprendizaje normal o accidental a través de la visión y constituye, por lo tanto, una desventaja educativa

Comunicación entre docentes, padres y alumnos

Según Aldana (2004) una de las tareas esenciales del maestro es la comunicación constante con los padres de familia para concertar formas de colaboración con la escuela que redunden positivamente en el desempeño de los alumnos. La información que brindan los padres sobre la trayectoria educativa de los alumnos permitirá al orientador identificar aspectos que son significativos en el trabajo escolar, particularmente respecto a las inquietudes de docentes y tutores. Esta información contribuirá a que el orientador defina, junto con los tutores y los maestros, acciones específicas para enriquecer el desempeño de los alumnos y determinar qué tipo de colaboración se requiere de la familia en los casos que se considere necesario. La comunicación entre el orientador y los padres de familia necesita ser recíproca, así las familias también tendrán la oportunidad de recibir información sobre la situación escolar de sus hijos y su desempeño en la convivencia escolar.

3.5. Definición operacional de las variables

Variable	Indicadores	Definición operativa
Proceso de aprendizaje	Aprendizaje Proceso Docente Alumnos	Aplicación de instrumento de evaluación para verificar la eficiencia del proceso de aprendizaje.
Discapacidad visual	Conocimiento Visión	Proveer material didáctico imprescindible para apoyar al docente y equiparlo con todo lo necesario para que apoye a los alumnos con discapacidad visual.
Comunicación entre docentes, padres y alumnos	Comunicación Docentes Padres Alumnos	Reuniones periódicas, para establecer comunicación como estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje.

3.6. Alcances y límites

El presente trabajo académico pretende ser un instrumento para que los maestros estén conscientes de la importancia de la comunicación entre padres de familia y alumnos, para identificar a los niños que padecen discapacidad visual.

Además se podrán identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje. Asimismo se espera que esta investigación sea un material de consulta para los educadores interesados en la temática del proceso de aprendizaje. Entre las limitantes más relevantes fue el poco tiempo que se dispone para profundizar la investigación de una manera eficaz, también la poca anuencia de las autoridades y docentes para brindar un poco de su tiempo.

3.7. Ámbito geográfico

Municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala, 7 calle 3-73 zona 3 Santa Isabel I

3.8. Ámbito institucional

Oficial Rural Mixta UNESCO y Universidad Panamericana.

3.9. Ámbito personal

20 docentes que imparten clases en nivel primario en la jornada matutina.

3.10. Ámbito temático

Los temas abordados están incluidos en el Marco Teórico: el proceso de aprendizaje, discapacidad visual en niños, el bullying y la comunicación entre docentes, padres y alumnos.

3.11. Metodología

Para realizar la investigación se recurrió al método documental, desde la perspectiva de una investigación descriptiva, para estudiar, identificar y analizar los factores que faciliten una visión completa sobre el objeto de estudio. El método documental tiene como objetivo recabar información para conocer, recoger ideas o sugerencias, ubicar y definir problemas que permitan afinar la metodología para llevar a cabo investigaciones más adecuadas y complejas, sin arribar a conclusiones definitivas o generales. Se aplicó instrumento de recolección de datos denominado, encuesta para obtener información que se relaciona con el establecimiento de las causas que provocan la problemática planteada.

3.12. Sujetos

Las personas que participaron brindando información para la realización del presente estudio fueron los maestros de la escuela objeto de estudio: 20 docentes que imparten clases en el nivel primario.

3.13. Instrumentos

La recolección de información obtenida en la investigación documental y de las diferentes entrevistas con profesionales, será sometida a análisis y evaluación con el propósito de llegar a conclusiones adecuadas en función de responder a las preguntas de investigación planteadas en el cuerpo del presente trabajo. Según Eco, (2009) El cuestionario es un instrumento de recolección de datos que se caracteriza por recoger información de forma organizada, generalmente es breve y concreto. Dicho instrumento se aplicará, dirigido al personal docente, de donde se obtendrán elementos importantes para complementar el trabajo de investigación.

3.14. Técnicas

Las técnicas de investigación se refieren al trabajo de campo que se realizó para complementar el proceso de investigación, en este caso el trabajo de campo fue realizado en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales No. 3. La técnica utilizada fue la entrevista.

Según Hernández, (2007) la entrevista es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación.

3.15. Tipo de investigación

El presente estudio de investigación se llevó a cabo principalmente bajo la metodología de una investigación documental, considerando que se desarrolló en función de la consulta de libros de texto, ensayos y documentos escritos en relación al tema de Proceso de aprendizaje, de donde se partirá de lo general y para analizar lo particular del tema objeto de estudio.

Se realizaron consultas a docentes, sobre el tema de la importancia de la comunicación entre padres, docentes y alumnos. Se realizaron también reuniones con directores y autoridades de la escuela objeto de estudio, con el objeto de obtener diferentes puntos de vista sobre los factores que inciden en la problemática abordada.

Capítulo 4 Presentación y Análisis de los Resultados

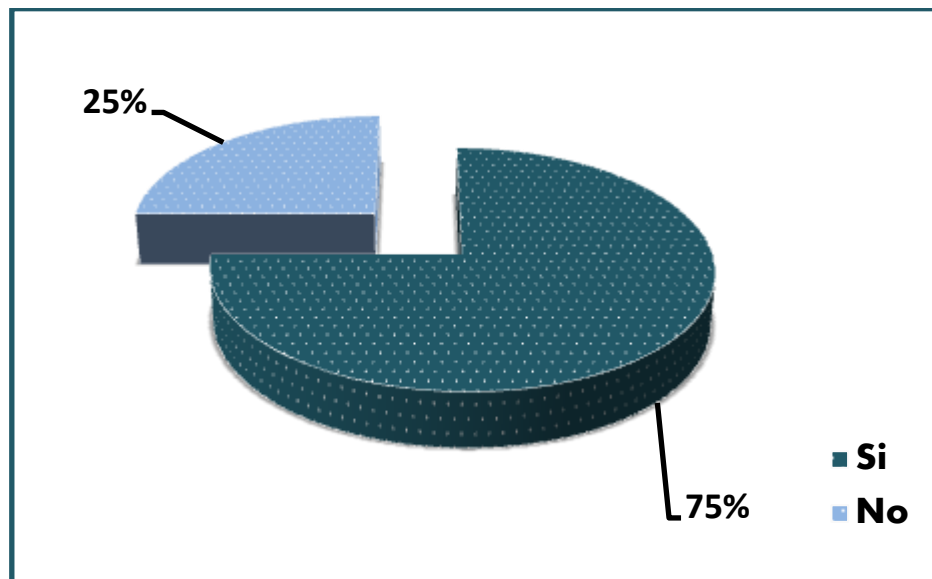
4.1. Presentación de los Resultados

Pregunta No.1

¿Considera que existen factores que interrumpen el proceso de aprendizaje en los niños?

Si	No	Total
15	5	20
75%	25%	100%

Gráfica 1
Proceso de aprendizaje en niños



Fuente: elaboración propia.

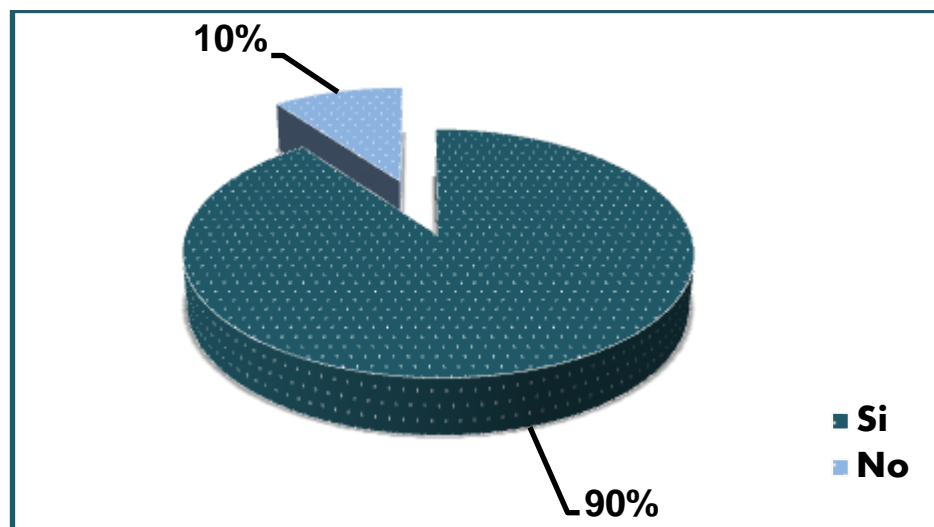
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que si existen distintos factores que interrumpen el proceso de aprendizaje en los niños. No obstante el 25 por ciento indicó lo contrario.

Pregunta No.2

¿Cree que la discapacidad visual puede ser un factor que influye negativamente en el proceso de aprendizaje de los niños?

Si	No	Total
18	2	20
90%	10%	100%

Gráfica 2
Discapacidad visual



Fuente: elaboración propia.

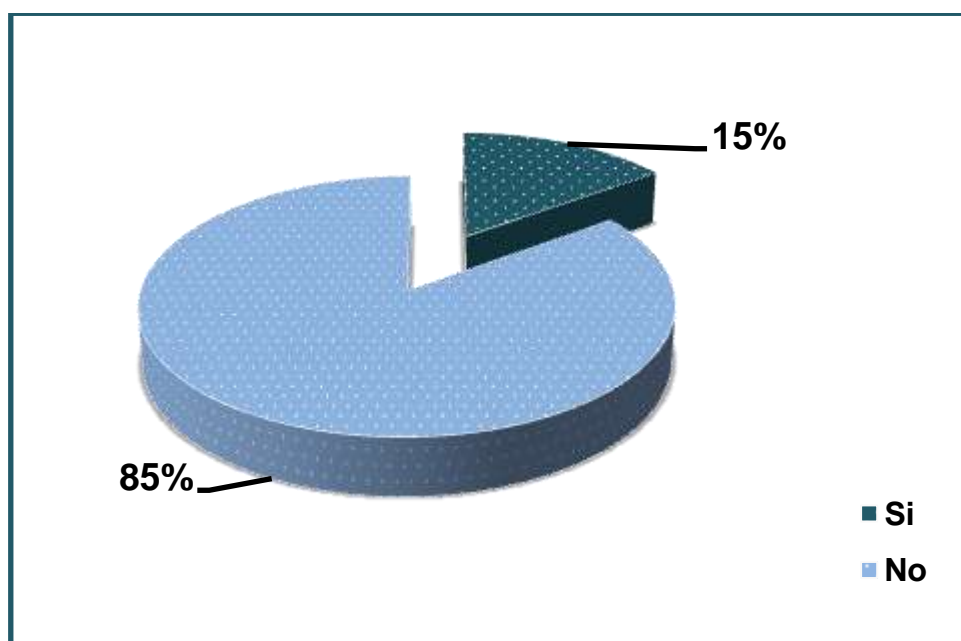
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que la discapacidad visual es un factor que influye negativamente en el proceso de aprendizaje de los niños. Sin embargo, el 10 por ciento, indicó que también existen otros factores determinantes.

Pregunta No.3

¿En la escuela tienen algún programa médico que evalúe periódicamente la capacidad visual de los niños?

Si	No	Total
3	17	20
15%	85%	100%

Gráfica 3
Capacidad visual de los niños



Fuente: elaboración propia.

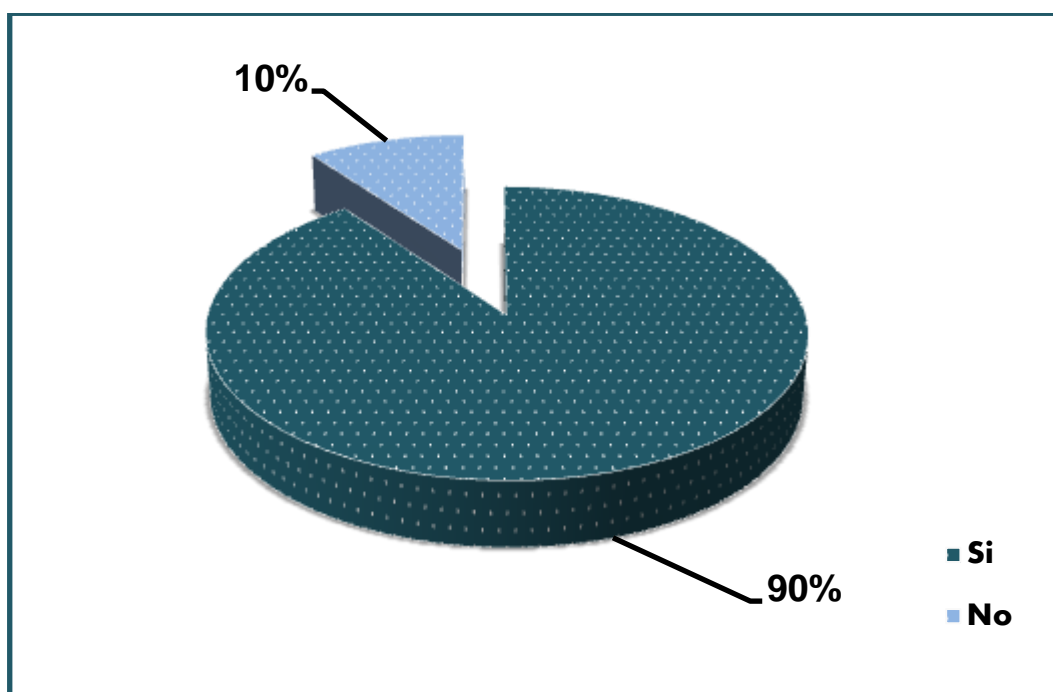
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que en la escuela no tienen con algún programa médico que evalúe con frecuencia la capacidad visual de los niños. Sin embargo, el 15 % indicó lo contrario, ya que si se realiza una vez al año.

Pregunta No.4

¿Cree que el mal rendimiento de los niños puede estar asociado a problemas de discapacidad visual?

Si	No	Total
18	2	20
90%	10%	100%

Gráfica 4
Problemas de discapacidad visual



Fuente: elaboración propia.

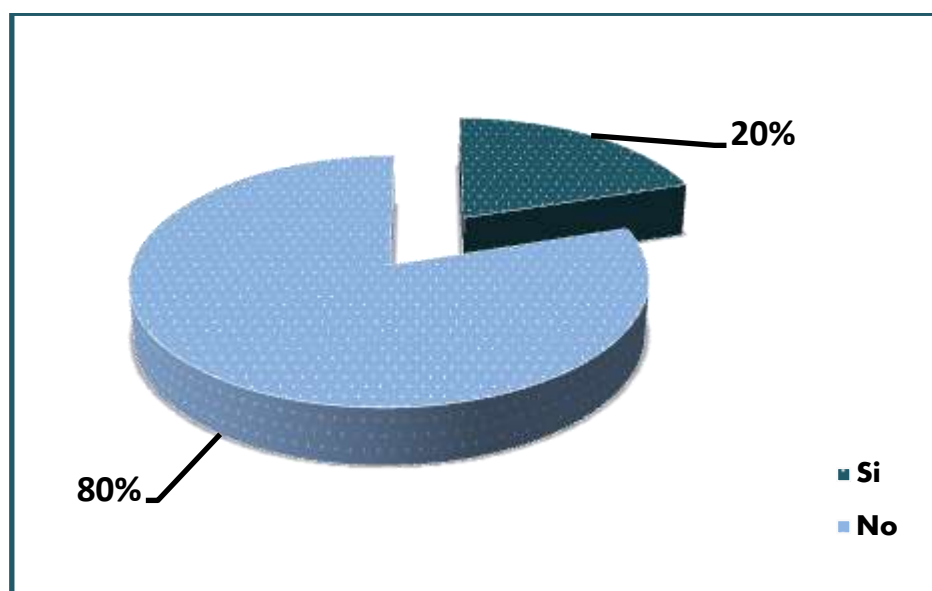
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que generalmente el mal rendimiento se asocia a problemas de discapacidad visual, no obstante, el 10 por ciento indicó que también existen otros factores que se asocian a esta situación.

Pregunta No.5

¿En la escuela los docentes han sido capacitados para identificar y atender las necesidades de los niños con discapacidad visual?

Si	No	Total
4	16	20
20%	80%	100%

Gráfica 5
Capacitación para docentes



Fuente: elaboración propia.

Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que no han recibido capacitación para identificar a los niños con discapacidad visual y atenderlos de la manera apropiada. No obstante, un 20 por ciento indicó lo contrario.

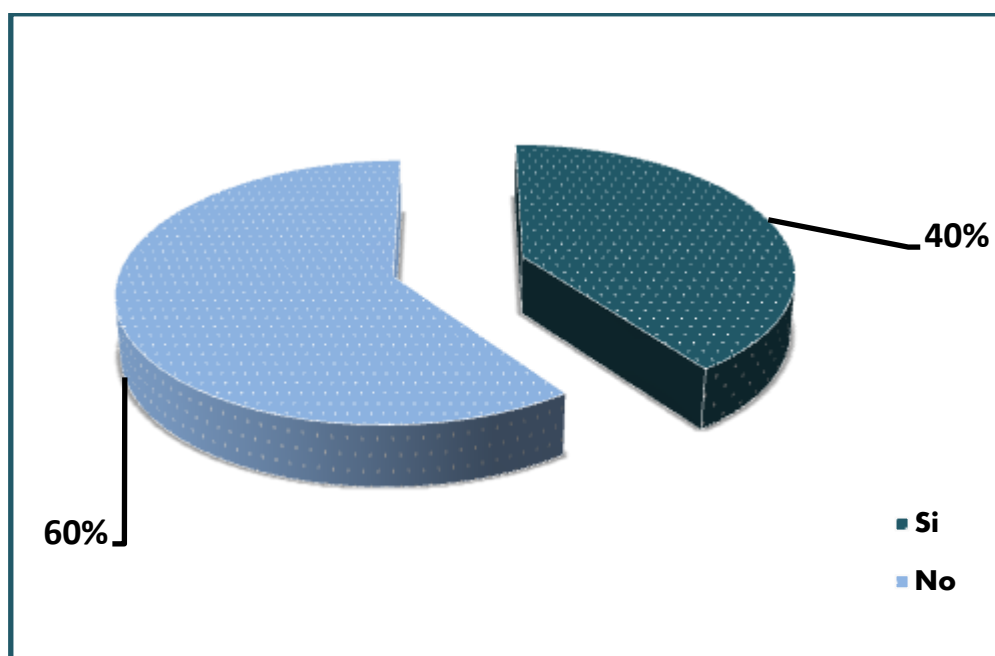
Pregunta No.6

¿En su salón de clases ha tenido niños que padezcan algún tipo de discapacidad visual?

Si	No	Total
8	12	20
40%	60%	100%

Gráfica 6

Niños con discapacidad visual



Fuente: elaboración propia.

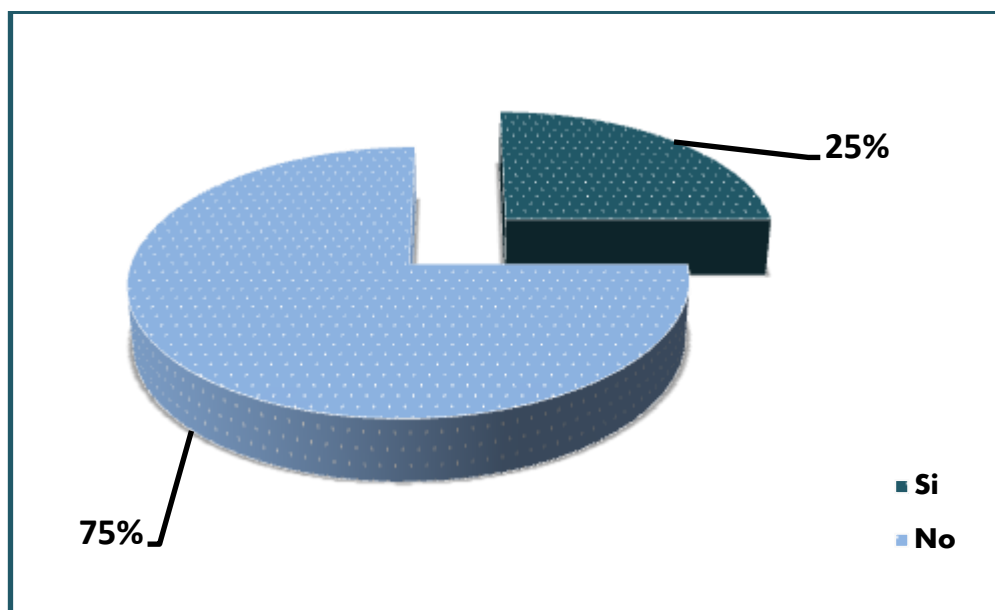
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que no han tenido niños que padezcan algún tipo de discapacidad visual, sin embargo, el 40 por ciento, indicó lo contrario.

Pregunta No.7

¿Cómo docente ha identificado que en su salón de clase haya indicios de manifestaciones de Bullying?

Si	No	Total
5	15	20
25%	75%	100%

Gráfica 7
Manifestaciones de Bullying



Fuente: elaboración propia.

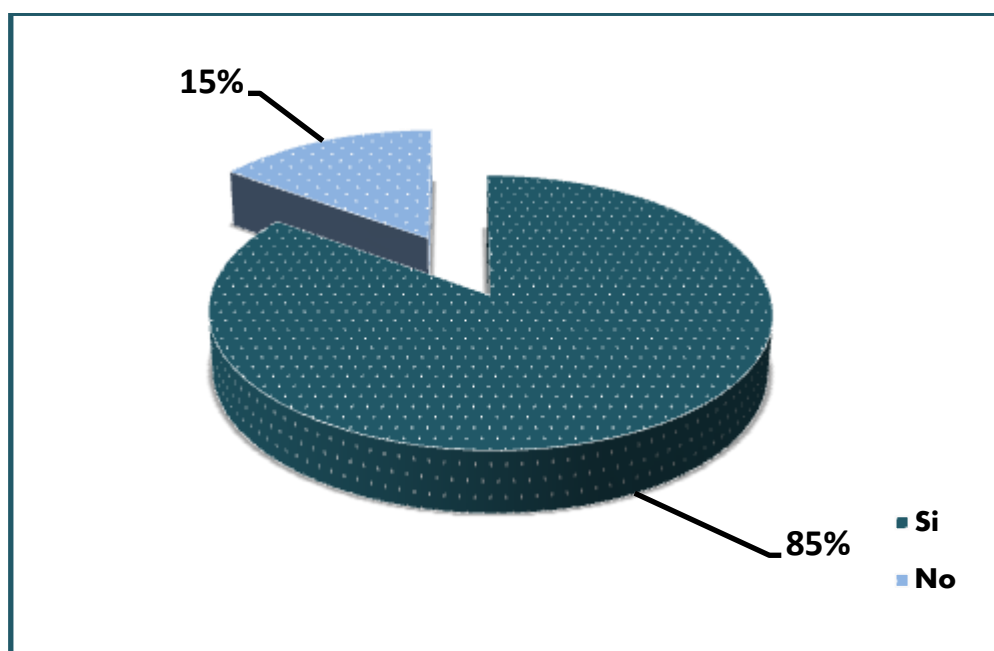
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que ha identificado en su salón de clases indicios sobre bullying, no obstante el 25 por ciento, indicó que no.

Pregunta No.8

¿Cree que por temor al Bullying los niños optan por no expresar que padecen algún tipo de discapacidad visual?

Si	No	Total
17	3	20
85%	15%	100%

Gráfica 8
Temor al Bullying



Fuente: elaboración propia.

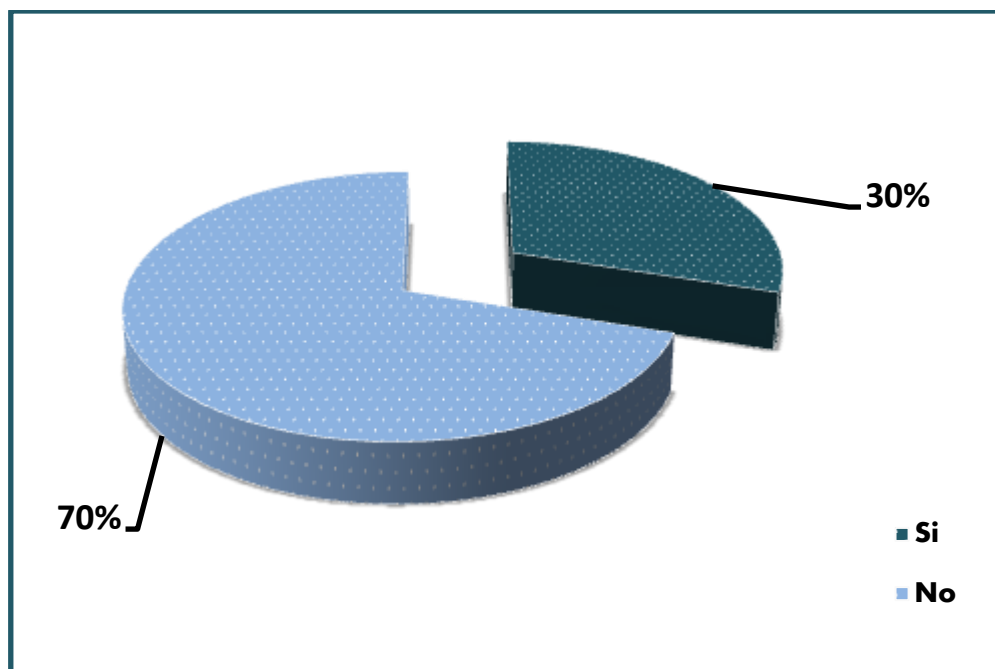
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que creen que por temor al Bullying los niños optan por no expresar que padecen alguna discapacidad visual, no obstante, el 15 por ciento, indicó que no es por temor al Bullying.

Pregunta No.9

¿Considera que los padres de sus alumnos tienen una buena comunicación con sus hijos?

Si	No	Total
6	14	20
30%	70%	100%

Gráfica 9
Comunicación entre padres e hijos



Fuente: elaboración propia.

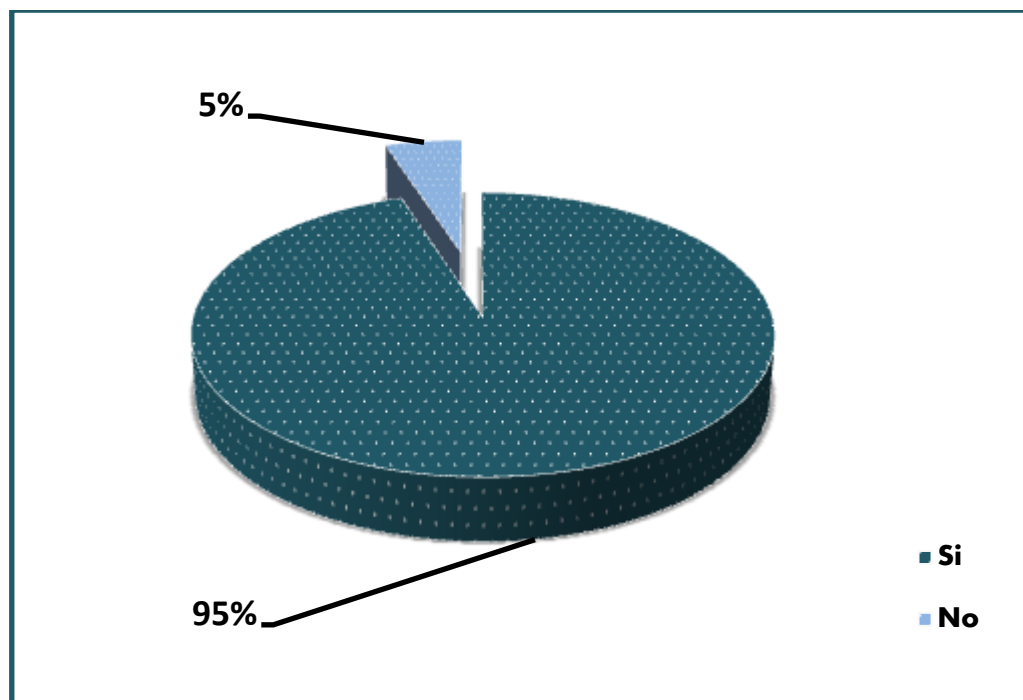
Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que los padres no tienen una buena comunicación con sus hijos, lo que significa que es común que los mismos padres desconozcan que sus hijos padecen algún problema de salud. Sin embargo, el 30 por ciento indicó lo contrario.

Pregunta No.10

¿Cree que una buena comunicación entre docentes, padres y alumnos influye en el proceso de aprendizaje de los niños?

Si	No	Total
19	1	20
95%	5%	100%

Gráfica 10
Comunicación entre docentes, padres y alumnos



Fuente: elaboración propia.

Del total de los entrevistados, el mayor porcentaje respondió que debe existir una buena comunicación entre los docentes, padres y alumnos, para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo. No obstante el 5 por ciento indicó lo contrario.

4.2. Análisis de los resultados

Por medio del instrumento de recolección de datos, se obtuvieron los resultados anteriores. A continuación se presenta el análisis e interpretación de dichos resultados.

En relación a los factores que influyen en el proceso de aprendizaje se determinó que los docentes si han experimentado situaciones en las que se demuestra lo planteado en la presente investigación. Uno de los objetivos plantea es: Identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de niños con discapacidad visual; con el trabajo de campo, se logró alcanzar dicho objetivo, y se comprobó que existen tres factores que influyen en el proceso de aprendizaje de los niños con discapacidad visual: la falta de interés y atención del docente, el temor ante el bullying y la falta de comunicación entre docentes, padres y alumnos.

Los maestros coincidieron en que en la escuela no se les capacita para identificar a los niños que padecen alguna discapacidad visual, y además no se cuenta con programas de apoyo médico para atender a los alumnos en general. Es común que los niños que demuestran un rendimiento bajo tengan problemas de deficiencia visual. Según se comprobó, los niños no manifiestan que padecen cierta enfermedad, por temor a que sean víctimas de burla de parte de sus compañeros. Es decir, que estos niños ocultan su discapacidad visual, a sus compañeros, maestros e incluso a los propios padres.

Se pudo evidenciar que la mayoría de padres no tiene una buena comunicación con sus hijos y a veces desconocen que sus hijos tienen un mal rendimiento académico como resultado de su discapacidad visual. Por medio del instrumento de datos, se comprobó que es imprescindible que exista una sólida comunicación entre los docentes y padres para que ambos compartan sus opiniones sobre el rendimiento de su hijo, asimismo debe practicarse una eficiente comunicación entre los padres e hijos para que conozcan los factores que influyen en el proceso educativo.

Conclusiones

Después de la presentación y el análisis de resultados se concluye:

Que la discapacidad visual es un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los niños.

Que la escuela actualmente no posee programas de servicio médico para los niños de nivel primario.

Que es común que los niños que padecen alguna discapacidad visual oculten su enfermedad por temor al Bullying.

Que los padres y docentes generalmente desconocen que los niños padecen alguna discapacidad visual que afecta el proceso de aprendizaje.

Que existe una pobre comunicación entre los docentes, padres de familia y los alumnos.

Recomendaciones

Después de la presentación y el análisis de resultados se recomienda:

Que la escuela implemente programas de servicio médico para identificar si existen síntomas de discapacidad visual en los niños.

Que la escuela programe capacitaciones para docentes con el fin de brindarles herramientas apropiadas para que el proceso de aprendizaje sea eficiente con los niños que padecen discapacidad visual.

Que los docentes favorezcan un ambiente de respeto en el salón de clases para que no se manifiesten indicios de Bullying.

Que los padres se esfuercen por establecer una buena comunicación con sus hijos para que de esta forma ellos tengan confianza para expresarles cualquier dificultad académica que experimenten.

Que padres y docentes fortalezcan lazos de comunicación para que compartan sus opiniones sobre el proceso de aprendizaje de los niños y ambos trabajen en conjunto.

Referencias

Libros

Aldana, Carlos. (2004) Pedagogía para nuestro tiempo. Editorial Piedra Santa.

Ander-Egg Ezequiel (2003) Métodos y técnicas de investigación social. Editorial: Rio de Plata. Argentina.

Arroyo Millan. (2014) Metodología de la investigación social. Editorial Síntesis. Madrid.

Beane, R. (2006) En clase me pegan: Una guía sobre el acoso imprescindible para padres y educadores. (1ra. ed.). Madrid, España: EDAF, S.L.

Becerril Calderón, S.R. (2005) Comprender la práctica docente. México: Editorial Plaza y Valdés.

Campos, H. M. (2005) Construcción de conocimiento en el proceso educativo. México: Mc Graw Hill.

Cazau Pablo. (2006) Introducción a la investigación en ciencias sociales. Editorial Alianza. Argentina.

Cea D'Ancona, María. (2003) Estrategias y técnicas de investigación social. Editorial: Alianza, España.

Córdoba García. (2004) La tesis y el trabajo de tesis. Editorial: Limusa. México.

Delgado Manuel. (2004) Métodos y técnicas cualitativas investigación en ciencias sociales. Editorial: Síntesis. Navarra.

Denzin, Norman. (2012) Manual de investigación cualitativa. Editorial: Gedisa. Barcelona.

Díaz Barriga, F. y Hernández, R. (2010) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Una interpretación Constructivista. (3°. ed.). México: Mc Graw Hill.

Eco Umberto (2009) Cómo se hace una tesis. Editorial: Gedisa. España.

Gibbs, Graham. (2012) El análisis de datos cualitativos en investigación. Editorial: Morata. Colombia.

Hernández Sampieri. (2007) Metodología de la investigación. México: Editorial McGraw Hill.

Ibarra Mustelier, L. (2005) Educar en la escuela, educar en la familia: realidad o utopía. Editorial Félix Varela.

Jiménez, E.; Yubero, S. y Larranaga, E. (2013) El desafío de la educación. España: Ediciones de la Universidad de Castilla la Mancha.

Marcelo, C. & Vaillant, D. (2009) Desarrollo Profesional Docente. España: Gráficas San Pancracio.

Morin Edgar. (2005) Introducción al pensamiento complejo. Editorial: Gedisa, España.

Müller Martha. (2007) Guía para elaboración de Tesis y Consultorio Gramatical. Editorial Universitaria. Costa Rica.

Ruiz, José. (2012) Metodología de la investigación cualitativa. Editorial: Universidad de Deusto. Madrid.

Valles, Miguel. (2014) Técnicas cualitativas de investigación social. Editorial: Síntesis.

Zapata Òscar. (2005) Herramientas para elaborar tesis e investigaciones. Editorial Pax. México.

Tesis

Aguilar Jenny. (2015) Actitud de los docentes del instituto San José hacia el uso de las tic en el proceso enseñanza-aprendizaje. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades.

Alcántar Enrique. (2009) La Participación de los Padres de Familia en el Proceso Escolar de los Alumnos del Nivel Medio. Universidad Pedagógica Nacional. Secretaría de Educación Pública.

Arrivillaga, Carmen. (2012) Conocimiento que tienen los padres de estudiantes de nivel pre primario en un centro educativo privado sobre el tema del bullying. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades, Departamento de Psicología.

Asencio José. (2015) Marketing Social para la Prevención del Bullyng, en el Instituto Nacional de Educación Básica de Río Hondo, Zacapa. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Asencio Sosa, José Luis. (2015) Marketing social para la prevención del bullying, en el instituto nacional de educación básica de río hondo, Zacapa. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Boj Poz, Martha. (2013) Bajo Rendimiento Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario. Universidad Panamericana. Facultad de Ciencias Psicológicas.

Bonilla Estrada, Marlen Asucely. (2004) El maltrato escolar entre estudiantes o fenómeno llamado Bullying en los establecimientos educativos de la ciudad de Quetzaltenango del nivel básico y su observancia como ilícito penal. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Facultad de Ciencias Jurídicas.

García David. (2012) La Participación de las Familias en la Escuela Pública. Universidad de Granada, Departamento de Sociología.

Hernández Karla. (2009) Factores de Riesgo Asociados a la Disminución de la Agudeza Visual en Niños Escolares. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Médicas.

Madriz Peralta Gabriela. (2015) Prevalencia de baja visión en una población pediátrica. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Médicas.

Morales Leidy. (2014) Efectos Emocionales en Niñas de Nivel Primario de la Escuela Eufemia Córdova que Presentan Discapacidad Visual. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas.

Pérez Castillo, Verónica Lourdes. (2010) Fenómeno bullying aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas.

Roldán Martínez, Julio Arnoldo. (2010) Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales. Universidad de San Carlos de Guatemala. EFPEM.

Ventura Justo. (2004) Estrategias Educativas de Docentes y Padres de Familia Frente a Niños Andinos en la Unidad Educativa Central de Jesús de Ventilla Pongo. Universidad Mayor de San Simón, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

Anexos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Programa de Actualización y Cierre Académico –ACA-

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación



Cuestionario dirigido al personal docente y administrativo de la Escuela Rural Mixta UNESCO, Jornada Matutina.

No.	Pregunta	SI	NO
1	¿Considera que existen factores que interrumpen el proceso de aprendizaje en los niños?		
2	¿Cree que la discapacidad visual puede ser un factor que influye negativamente en el proceso de aprendizaje de los niños?		
3	¿En la escuela tienen algún programa médico que evalúe periódicamente la capacidad visual de los niños?		
4	¿Cree que el mal rendimiento de los niños puede estar asociado a problemas de discapacidad visual?		
5	¿En la escuela los docentes han sido capacitados para identificar y atender las necesidades de los niños con discapacidad visual?		
6	¿En su salón de clases ha tenido niños que padezcan algún tipo de discapacidad visual?		
7	¿Cómo docente ha identificado que en su salón de clase hallan indicios de manifestaciones de Bullying?		
8	¿Cree que por temor al Bullying los niños optan por no expresar que padecen algún tipo de discapacidad visual?		
9	¿Considera que los padres de sus alumnos tienen una buena comunicación con sus hijos?		
10	¿Cree que una buena comunicación entre docentes, padres y alumnos influye en el proceso de aprendizaje de los niños?		