

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Gerencia Educativa



**El impacto de los módulos de capacitación a personal  
de centros de atención integral del adulto mayor, con la  
modalidad de educación a distancia**

(Informe de Tesis)

Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra

Guatemala, enero 2014

**El impacto de los módulos de capacitación a personal  
de centros de atención integral del adulto mayor, con la  
modalidad de educación a distancia**

(Informe de Tesis)

Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra (Estudiante)

M.A. Patricia Luz Mazariegos Romero (Asesora)

M.Sc. Dilia Figueroa de Teos (Revisora)

Guatemala, enero 2014

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**  
Rector

**M.Sc. Alba Aracely Rodríguez de González**  
Vicerrectora Académica y Secretaria General

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**  
Vicerrector Administrativo

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
Decano

**Licda. Dilia Figueroa de Teos**  
Vice Decana

DICTAMEN APROBACION  
TESIS


FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra**  
Estudiante de la carrera de Maestría  
en Gerencia Educativa de esta Facultad,  
solicita autorización de Tesis para  
completar requisitos de graduación.

Dictamen Junio 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Proyecto que es requerido para obtener el título de Maestría se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“El impacto de los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del adulto mayor, con la modalidad de educación a distancia”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, de la estudiante Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Decano



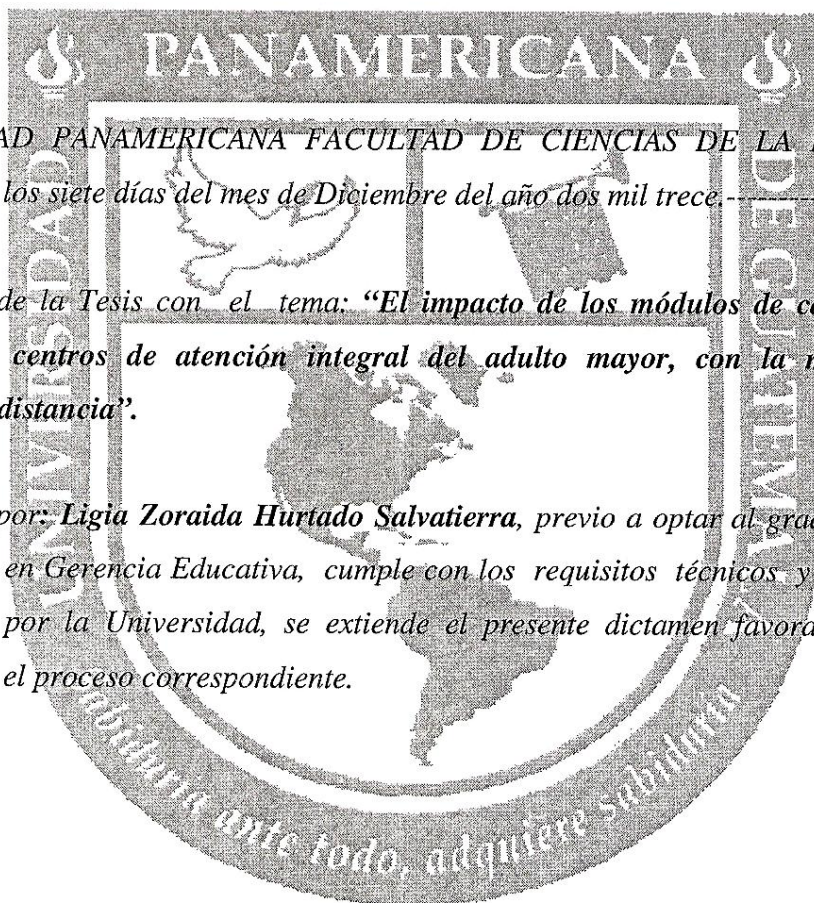
*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala a los treinta días del mes de julio del año dos mil trece.*

*En virtud de la Tesis con el tema: "El impacto de los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del adulto mayor, con la modalidad de educación a distancia".*

*Presentado por: Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra, previo a optar al grado Académico de Maestría en Gerencia Educativa cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Luz Mazanegas Romero".

**M.A. Patricia Luz Mazanegas Romero**  
**Asesor**



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los siete días del mes de Diciembre del año dos mil trece.*

*En virtud de la Tesis con el tema: “El impacto de los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del adulto mayor, con la modalidad de educación a distancia”.*

*Presentado por: Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra, previo a optar al grado Académico de Maestría en Gerencia Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**  
**Revisor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Guatemala a los quince días del mes de Enero del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe Final de Tesis con el tema “El impacto de los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del adulto mayor, con la modalidad de educación a distancia”.

Presentado por **Ligia Zoraida Hurtado Salvatierra** previo a optar al grado académico de Maestría en Gerencia Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Tesis.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## CONTENIDO

<b>RESUMEN</b>	<b>i</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>iii</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	<b>1</b>
<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes del Problema</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Justificación</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Objetivos</b>	<b>8</b>
1.3.1. Objetivo General	8
1.3.2 Objetivos Específicos	8
<b>CAPÍTULO 2</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Plan de Acción Internacional de Viena</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Objetivos del Programa de Acción Regional</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Definiciones de términos relacionados al adulto mayor</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Factores que afectan la Forma en que envejece una persona</b>	<b>12</b>
<b>2.4 necesidades básicas de los adultos mayores</b>	<b>13</b>
<b>2.5 Actividades Dirigidas Al Adulto Mayor</b>	<b>14</b>
<b>2.6 Equipo que participa en La atención integral del Adulto Mayor</b>	<b>15</b>
<b>2.7 Evaluación</b>	<b>16</b>



<b>2.8 Educación</b>	<b>20</b>
<b>2.9 ¿Quién es el adulto?</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO 3</b>	<b>27</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Planteamiento del Problema</b>	<b>27</b>
3.1.1 Pregunta de Investigación	27
3.1.2 Definición Conceptual	27
<b>3.2 Metodología</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO 4</b>	<b>32</b>
<b>ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>32</b>
<b>Discusion de Resultados</b>	<b>46</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>48</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>52</b>
<b>Anexo 1 Examen Final de Módulos de capacitación</b>	<b>52</b>
<b>Anexo 2 Evaluación Diagnóstica Y Post Diagnostica</b>	<b>59</b>
<b>Anexo 3 Guía de entrevista</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 4 Propuesta</b>	<b>64</b>

## Índice de Tablas

TABLA 1 Proyección Demográfica Adulto Mayor	6
TABLA 2 Factores De Envejecimiento	12
TABLA 3 ¿que se evalúa?	17
TABLA 4 modelo CEPP	19
TABLA 5 ventajas y desventajas de la educación a distancia	21

## Resumen

El presente estudio se titula El Impacto De Los Módulos De Capacitación A Personal De Centros De Atención Integral Del Adulto Mayor, Con La Modalidad De Educación A Distancia. Tuvo como Objetivo General Evaluar cuál es el impacto en la atención que brinda actualmente el personal que labora en Hogares de ancianos y participó en el desarrollo de los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia.

Los sujetos de estudio lo conformaron 22 personas que participaron en el curso “Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia”, y 13 Jefes, Administradores cuidadores de Hogares de ancianos donde laboran.

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron: prueba diagnóstica, post diagnóstica, examen final a los ex alumnos y entrevista a Jefes, Administradores cuidadores de Hogares de ancianos donde laboran.

Luego de realizar el análisis de los resultados se obtuvieron los siguientes resultados, el 52% de los participantes obtuvieron calificaciones en el examen final y en la prueba pre y post diagnóstica entre 51-80 puntos. En relación a las entrevistas realizadas a los Jefes, administradores, cuidadores de hogares de ancianos ellos refirieron que tenían conocimiento de los contenidos que se desarrollaron en los módulos porque el 77% participo recibiendo el curso, además respondieron en un 38% que los contenidos del curso son muy buenos pues abarcan muchos aspectos que se brinda en la atención a un Adulto Mayor, tales como la importancia de la toma de los signos vitales, como atender al paciente con enfermedad mental y los cuidados que se deben de tomar en cuenta cuando se administra un medicamento. Refieren además que es necesario agregar temas como actualización en terapia ocupacional, física y mecánica corporal. Se concluye indicando que el personal que participo en los “Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a

distancia”, y a los 13 Administradores de los Hogares donde este personal laboraba. El contenido de los mismos les fue de mucho beneficio porque les permitió mejorar su desempeño.

Además indicaron que es necesario sistematizar el programa que contenga sus respectivas guías que orienten a los coordinadores a direccionar el desarrollo del mismo y facilite a los participantes a poner en práctica lo aprendido en cada módulo en sus áreas de trabajo y que es necesario que se les asigne un área para ejercitar los conocimientos adquiridos y obtener una mejor preparación en este campo que permita mejorar la calidad de atención que se les brinda a los adultos mayores, proyecto que se adjunta a la misma que contempla todas las recomendaciones de los participantes y sus jefes inmediatos.

## **Introducción**

Tomando en cuenta el aumento poblacional de adultos mayores en el país y en el mundo entero, y la necesidad de contar con personal preparado en la materia, los miembros de la Junta Directiva de la Asociación Grupo Ermita Alzheimer de Guatemala y las autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través del Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos (DRACES), Universidad Galileo Fisicc y la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), organizaron el primer curso sobre “ Los Módulos de Capacitación a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor”, con la modalidad de educación a distancia, el cual no tiene seguimiento ni un informe que permita medir el impacto que el contenido del mismo tuvo en los participantes y por ende en el usuario que atienden.

Razón por la cual se selecciono este tema considerándolo de suma importancia para conocer los resultados obtenidos por los alumnos que participaron en el desarrollo de los Módulos de Capacitación a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con el propósito de que los datos obtenidos permitan presentar un programa que sistematice el desarrollo de futuros cursos y mejore las prácticas de atención que actualmente se brindan en los centros de Atención a los adultos mayores.

Para la elaboración del presente estudio se aplicaron los pasos del método científico, la investigación es de tipo descriptivo-transversal, ya que el estudio se realizó posterior al desarrollo del mismo y se describe la situación en estudio para proponer elementos que mejoren futuros cursos y así mejorar el desempeño de los cuidadores de adultos mayores que lo reciban.

Para la recolección de datos se aplico a los ex alumnos la prueba diagnostica y post diagnostica, así como el examen final, además se elaboró una entrevista dirigida a los jefes y/o administradores de los centros u hogares donde los ex alumnos laboran...

El presente estudio consta de cuatro capítulos que hacen referencia primero a los antecedentes, justificación y objetivos, que dan a conocer el porqué de la realización del estudio, el Segundo capítulo es el Marco Teórico en donde se establecen todas las teorías que apoyan y sustentan el tema en estudio, en el Tercer Capítulo, se describe el Marco Metodológico, en el que se establecieron los procedimientos que se siguieron para dar respuesta al problema planteado, en el Cuarto Capítulo se describe el análisis e interpretación de resultados, en el que se dan a conocer los datos obtenidos y se relacionan con el marco teórico planteado y por último se presenta las conclusiones y recomendaciones del estudio así mismo se incluyen las Referencias bibliográficas consultadas y se agregan los anexos que fundamentan el estudio realizado.

# **Capítulo 1**

## **Marco Conceptual**

### **1.1 Antecedentes del Problema**

Para brindar una atención de calidad a los Adultos Mayores es necesario que el personal que los atiende tenga conocimientos específicos sobre el tema. Para teorizar sobre el tema de atención a los adultos mayores se citan varios autores nacionales e internacionales que se han dedicado a analizar y establecer la importancia que existe en que los cuidadores o familiares que atienden adultos mayores, participen en el Curso de Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia.

Según Rojas Martínez, María Victoria, Enfermera de la Fundación Universitaria de la Salud en Gestión Gerontológica Universidad del Sur de Colombia, realizó el estudio acerca de la asociación entre la habilidad de cuidado del cuidador, el tiempo de cuidado y el grado de dependencia del adulto mayor que vive situación de enfermedad crónica, en la ciudad de Girardot, con el objetivo de establecer la Asociación entre la habilidad de cuidado del cuidador, el tiempo de cuidado y el grado de dependencia del adulto mayor dependiente que vive situación de enfermedad crónica, en la ciudad de Girardot, para el desarrollo de la misma utilizaron como instrumento un inventario de habilidades del cuidado propuesto por Ngozi Nkongho, el cual mide la habilidad de cuidado cuando se está involucrando en una relación con otros, es un estudio descriptivo de tipo cuantitativo, con una muestra de 102 cuidadores de adultos mayores dependientes en situación de cronicidad.

En dicha investigación la conclusión principal es que el cuidado de una persona que vive situación de enfermedad crónica requiere el desarrollo de habilidades para el cuidado como el conocimiento, el valor y la paciencia; por lo tanto, realizar la medición de la habilidad y sus componentes y asociarlas con otras variables(tiempo de cuidado, grado de dependencia), despertó el interés en los profesionales de Enfermería y salud, por desarrollar propuestas de

cuidado que repercutan en el bienestar del cuidador, en su adecuado desempeño y en la satisfacción hacia el cuidado.

Natividad Pinto al, profesoras asociadas, Facultad de enfermería, Universidad de Colombia, realizaron reflexiones sobre cuidado a partir del programa cuidando a los cuidadores, donde indagaron aspectos básicos como la caracterización, la importancia de su labor, las necesidades, la calidad de vida y la forma de vivir esa experiencia, esto les permitió formular sugerencias para las enfermeras que cuidan personas con enfermedad crónica en el ambiente hospitalario y comunitario.

Las reflexiones principales apuntan a la identificación de un cuidador hábil que puede desempeñarse tanto en situaciones de enfermedad como de no enfermedad, aplicando así medidas de prevención e intervención.

María de los Ángeles Villarreal Reyna, como requisito para obtener el grado de doctor en Ciencias de Enfermería realizó la investigación acerca del Programa psicoeducativo en familiares cuidadores de personas con la enfermedad de Alzheimer, se propuso como Hipótesis que los participantes al programa psicoeducativo total, integrado por los componentes cognitivo conductual y ejercicios de risa, mostraran resultados más positivos al: a) mejorar la actitud hacia el cuidado; b) reducir la ansiedad; c) incrementar el uso saludable del humor que los participantes de los otros grupos, es un estudio cuasi-experimental con cuatro grupos, tres experimentales y uno de control, cuatro dimensiones para evaluar el efecto de la intervención en la actitud hacia el cuidado, ansiedad y uso saludable del humor, con una intervención psicoeducativa desarrollada por enfermeras con el apoyo de un experto en humor terapéutico con el propósito de modificar pensamientos negativos y apreciación de actividades placenteras.

Concluyendo que Enfermería posee el potencial de interactuar con familiares cuidadores de pacientes con enfermedades crónicas, como en este caso con enfermedad de Alzheimer, e impactar su bienestar y calidad de vida y por ende, su salud.



Para la realización de dicho curso fue necesario organizar una comisión integrada por: autoridades de Asociación Grupo Ermita Alzheimer de Guatemala, Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos(DRACES) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Universidad Galileo Fissic y Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, Instituciones que se dan a conocer a continuación:

- E.R.M.I.T.A.

Según documentos de la Asociación Grupo Ermita, Alzheimer de Guatemala, esta es una organización no lucrativa reconocida por las leyes de Guatemala y Miembro pleno de Alzheimer Disease International (ADI). E.R.M.I.T.A. significa: Especialidades, Rehabilitación, Medicina, Integral, Tratamiento, Alzheimer.

En agosto de 1994 la incertidumbre, el desconocimiento, la angustia y el azar despertaron en la hija de una enferma de Alzheimer la inquietud de buscar información y ayuda dentro y fuera del país para establecer vínculos Nacionales e Internacionales que reuniera a los familiares de enfermos de Alzheimer así como a profesionales interesados en el problema médico, social, moral y económico de la enfermedad de Alzheimer para compartir experiencias y vivencias de convivir con una persona padeciendo de Enfermedad de Alzheimer.

Durante la XIII conferencia Internacional efectuada en Jerusalén, Estado de Israel, al comité de membrecías de la Alzheimer Disease International (ADI) presentó un informe detallado de las actividades de E.R.M.I.T.A. durante el año de membresía provisional quienes analizaron no solo el informe sino las posibilidades del país para responder a los requerimientos de la Alzheimer Disease International (ADI); el 12 de octubre de 1996 en sesión plenaria de la International el presidente de la comisión de membrecías recomendó la inclusión de Guatemala como miembro pleno de la Alzheimer Disease International (ADI) siendo aceptada y refrendada la nominación por la asamblea general; quedando E.R.M.I.T.A. como miembro de ADI con todos los deberes y obligaciones de dicho organismo internacional.

El 7 de noviembre de 1996, en el Acuerdo Ministerial (Gobernación) 383-96 publicado en el diario de Centro América 2 de diciembre de 1996 se reconoce la personalidad Jurídica y aprueban los Estatutos de la Asociación Grupo ERMITA.

- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Según el Acuerdo Gubernativo Número 115-99 en la Sección II Establece que la Dirección General de Regulación, Vigilancia y control de la Salud, contempla dentro de su estructura organizacional, según el artículo 31 que es el responsable de la Regulación de los Programas de Atención a las Personas y el Artículo 33 el de la Acreditación, y Control de Establecimientos de Salud, los cuales tienen relación con el tema de esta investigación.

El Departamento de Regulación de los Programas de Atención a las Personas brinda los lineamientos para el funcionamiento de centros de atención a adultos mayores y dentro de los requisitos se encuentra “Participar en el proceso de capacitación a los recursos humanos en las normas técnicas de atención desarrolladas para el funcionamiento de los servicios de salud” el cual fundamento el desarrollo de los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayores.

- Universidad Galileo

El 31 de octubre del año 2000, el Consejo de la Enseñanza Privada Superior de Guatemala autorizó el funcionamiento de la Universidad Galileo. Esta fue la coronación de 23 años de perseverante trabajo desde que se fundó en 1978 FISICC, que ha tenido un impacto definitivo en la modernización de la región. El rector, Dr. Eduardo Suger Cofiño, uno de los grandes forjadores de la educación superior nacional, ha sostenido durante años que educar es cambiar visiones y transformar vidas.

En la Universidad Galileo se educa con esa mística, sabiendo que la ciencia y la tecnología en las cuales se fundamentan todos sus programas académicos y carreras son únicamente instrumentos, pero que la verdadera meta es el crecimiento humano, ofrece a todas aquellas personas, que no

tienen la oportunidad de asistir de manera presencial a la universidad, el Programa de Educación Abierta, FISICC IDEA constituye una opción válida que permite el estudio de carreras universitarias para aquellos que por razones físicas, geográficas, laborales o económicas, no tienen acceso a los programas que ofrecen las universidades convencionales.

- Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud OMS/OPS

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) es un organismo internacional de salud pública con casi 100 años de experiencia dedicados a mejorar la salud y las condiciones de vida de los pueblos de las Américas. Goza de reconocimiento internacional como parte del Sistema de las Naciones Unidas, y actúa como Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud dentro del Sistema Interamericano, es el organismo especializado en salud.

La sede de la Organización se encuentra en Washington, D.C. El personal de la institución comprende a científicos y técnicos expertos que, ya sea en su sede, o sus oficinas representativas en 27 países o sus nueve centros científicos, trabajan con los países de América Latina y el Caribe para abordar temas prioritarios de salud. Las autoridades sanitarias de los Gobiernos Miembros de la OPS fijan las políticas técnicas y administrativas de la Organización por medio de sus Cuerpos Directivos. Los Gobiernos Miembros de la OPS son los 35 países de las Américas; Puerto Rico es un Miembro Asociado. Francia, el Reino de los Países Bajos y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte son Estados Participantes, y España y Portugal son Estados Observadores.

## 1.2 Justificación

Tomando en cuenta que el envejecimiento es una realidad del ser humano, que debe considerarse individualmente, si bien la evolución demográfica y social nos demuestra que es necesario ponerle atención ya que es un fenómeno colectivo en el que se dan una serie de circunstancias que han modificado cuantitativa y cualitativamente las condiciones de vida de la población adulta mayor. Los datos socio demográficos justifican por si solos la clara necesidad de personal especializado que responda a la demanda de atención de este grupo de edad.

Tabla 1 Proyección Demográfica Adulto Mayor

<b>DATOS</b>	<b>2004</b>	<b>2025 (PROYECCIÓN)</b>	<b>2050 (PROYECCIÓN)</b>
Total de la población	12,124,952,000	21,991,631,000	33,737,678,000
Sobre 65	548,647,000	1,244,726,000	2,415,617,000
70-74	147,379,000	277,308,000	410,081,000
75-79	93,932,000	170,379,000	261,433,000
80-84	101,692,000	184,444,000	282,958,000
85-89	No existen datos.	No existen datos.	No existen datos.
90 +	No existen datos.	No existen datos.	No existen datos.
Personas con Demencia.	27,306,000	62,409,000	102,385,00

Fuente: Estimación elaborada por Ermita basada en el Censo Poblacional 2002 INE

Esto refleja la necesidad de establecer programas de capacitación permanente para el personal de salud de las diferentes Instituciones que brindan atención al adulto mayor, porque les permite su actualización, especialización de acuerdo a su nivel de desempeño y auto evaluación de lo que actualmente brindan.

Por tal razón se organizó una comisión integrada por autoridades del Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud (DRACES) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que son los responsables de controlar la preparación del personal que atiende adultos mayores en los centros y hogares de adultos mayores, Asociación grupo Ermita Alzheimer de Guatemala, Universidad Galileo Física y Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) para desarrollar el primer curso de cuidadores de adultos mayores y esto permitiera contar con personal calificado y mejorar la calidad de atención que brindan a sus usuarios.

Por lo anterior expuesto se consideró este tema de sumo interés para realizar un estudio, con el propósito de ¿Evaluar cuál es el impacto en la atención que brinda actualmente el personal que labora en hogares de ancianos y participó en el desarrollo de los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia? Y con estos resultados contribuir a sistematizar el programa a desarrollar en futuros cursos.

## 1.3 Objetivos

### 1.3.1. Objetivo General

Evaluar cuál es el impacto en la atención que brinda actualmente el personal que labora en Hogares de ancianos y participó en el desarrollo de los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia.

### 1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar los conocimientos adquiridos por el personal que labora en los Hogares de ancianos posteriores a su participación en el desarrollo de los Módulos de Capacitación.

Sistematizar el desarrollo de los módulos de capacitación dirigido a personal que labora en hogares o asilos de adultos mayores, así como a familiares que los cuidan en su hogar.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

En relación al envejecimiento se presentan diferentes planes que se listan a continuación.

#### **2.1 Plan de Acción Internacional de Viena**

La asamblea Mundial sobre el envejecimiento ONU 1982 se llevó a cabo por la preocupación del crecimiento demográfico exagerado que se observó en el mundo desde el principio del siglo pasado de las diferentes etapas de la vida, haciendo énfasis en la vejez que los mayores de 60 años alcanzarían en 1975 más de 350 millones y que para el 2025 serían más 1,100 millones lo que representa un incremento del 224% por tal razón en dicha conferencia aprobaron el Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento con 100 recomendaciones orientadas al bienestar de la vejez.

##### **2.1.1 Objetivos del Programa de Acción Regional**

De acuerdo a las recomendaciones de la Conferencia Latinoamericana y del Caribe de Gerontología de las Naciones Unidas y el mensaje de la organización Mundial de la Salud en 1982, estos son:

- Fomentar la comprensión del proceso de envejecimiento a nivel nacional e internacional, dando a conocer los factores determinantes y sus consecuencias económicas sociales y culturales.
- Sugerir y fomentar la formulación de programas de acción y políticas para mejorar las condiciones de vida de las personas de edad avanzada.
- Presentar alternativas de políticas compatibles con los valores y metas nacionales y con los principios que se han puntualizado anteriormente.

- Promover la enseñanza, la capacitación y la investigación sobre problemas relacionados con el envejecimiento, a fin de mejorar las bases para formular programas y políticas, intercambiando experiencias en este campo con el mismo fin.

## 2.2 Definiciones de términos relacionados al adulto mayor

Las definiciones fueron tomadas del libro del doctor Girón Mena (1982)

### Gerontología

Es la ciencia que estudia el proceso de envejecimiento de los seres vivos y de la persona en particular desde todos sus aspectos: biológicos, psicológicos, socioeconómicos y culturales.

Gerontología Significa:

GERON	Anciano, viejo (Griego)	LOGOS	Palabra, Ciencia (Griego)
-------	-------------------------	-------	---------------------------

### Gerontología Biológica

Estudia las alteraciones y cambios morfológicos, fisiológicos, bioquímicos y funcionales.

### Gerontología Social

Estudia a la persona como un ser integral, teniendo en cuenta el medio ambiente, la situación socio económico y familiar donde vive etc.

### Geriatría

Rama de la Medicina que se ocupa del estudio, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades agudas y crónicas del anciano, además de su recuperación y rehabilitación.



## Geriatría Significa

GERON Anciano Viejo

IATRIA Curar

La Geriatría es una especialidad con contenido integral, que pretende llegar a todos los ancianos: Sanos y Enfermos, con procesos Agudos y crónicos, Enfermos, físicos y mentales y en su problemática socio-familiar y comunitaria.

## Vejez

Es un estado caracterizado por la pérdida de capacidad de la persona para adaptarse a los factores que influyen en ella.

## Envejecimiento

Podemos entender el Envejecimiento como el conjunto de transformaciones y/o cambios que aparecen en el individuo a lo largo de la vida. O bien como la consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos, también como los cambios bioquímicos, fisiológicos, morfológicos, sociales, psicológicos y funcionales.

González y Duque, comentan que algunos de los conceptos erróneos que se tienen del adulto mayor es que estar viejo es estar enfermo, achacoso, débil, confuso inválido, es dejar de producir para solamente consumir, es convertirse en una carga para los demás, es regresar a la infancia sin la soltura de los niños y con la torpeza de los años”

La organización Panamericana de la Salud afirma que la Gerontología Moderna rechaza el concepto de la vejez como una enfermedad. Los achaques de las personas de edad avanzada y los ancianos suelen ser reflejo de una enfermedad y no de la vejez.

## 2.3 Factores que afectan la Forma en que envejece una persona

En la tabla 2 se incluyen los factores que afectan el envejecimiento.

Tabla 2 Factores de envejecimiento

FACTOR	QUE ES
HERENCIA	La transferencia de características de los padres a los hijos mediante los genes
AMBIENTE	Las condiciones y alrededores donde vive y trabaja una persona
DIETA	Los alimentos y bebidas que una persona come y toma
PRÁCTICAS DE SALUD	Las actividades y hábitos de una persona que fomentan su bienestar físico y mental
PROFESIÓN	Un trabajo o lo que hace una persona para ocupar su tiempo

Fuente: Grupo ERMITA

Las personas Adultas Mayores que tienen más riesgos son

- Los que viven solos
- Los que no tienen hijas
- Los muy ancianos
- Los discapacitados
- Los que tienen pareja discapacitada
- Los muy pobres
- Los que no tienen acceso a servicios
- Los que toman varios medicamentos
- Los que padecen varias enfermedades
- Los que viven en instituciones

Los problemas de salud más comunes que podemos encontrar en los adultos mayores son:

- Caídas
- Cansancio
- Confusión
- Deterioro cognitivo
- Trastorno de la marcha y el equilibrio
- Depresión
- Incontinencia Urinaria y fecal
- Pérdida de apetito
- Trastornos del sueño
- Impotencia
- Trastornos sensoriales

#### 2.4 necesidades básicas de los adultos mayores

En el libro de temas de enfermería gerontológica (1999) se presenta el Modelo de Virginia Henderson clasifica las 14 necesidades en básicas, de seguridad y autorrealización siendo estas las siguientes:

1. Necesidad de Respirar
2. Necesidad de Alimentación
3. Necesidad de Eliminar
4. Necesidad de movilidad y mantenimiento de una buena postura
5. Necesidad de Mantener una Temperatura Corporal Regular
6. Necesidad de Dormir y Descansar
7. Necesidad de vestirse y desvestirse
8. Necesidad de higiene
9. Necesidad de protección
10. Necesidad de Seguridad
11. Necesidad de Comunicarse y expresar su Sexualidad

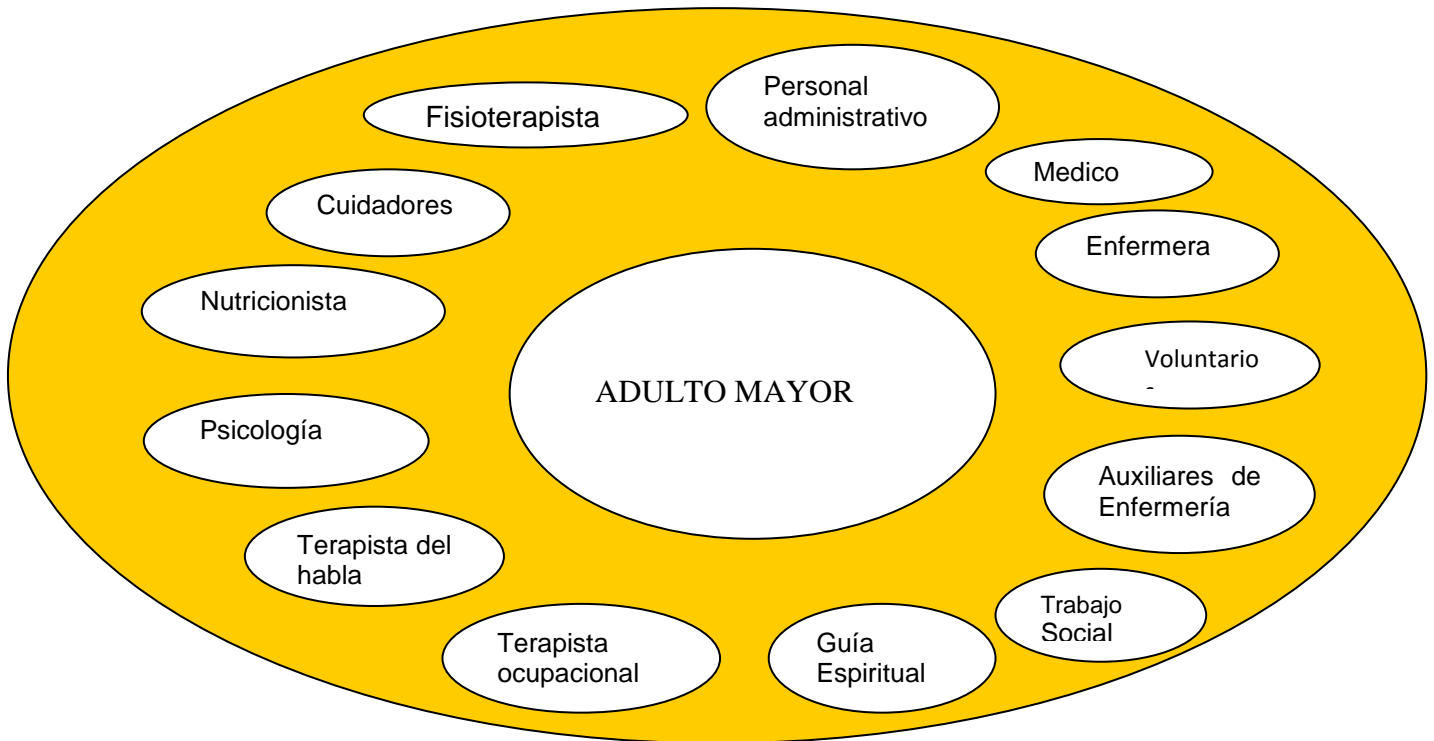
12. Necesidad de actuar según sus creencias y valores
13. Necesidad de estar ocupado y recrearse para realizarse
14. Necesidad de Aprendizaje

Este modelo permite al Adulto Mayor satisfacer sus necesidades que le permiten conservar su independencia en los diferentes contextos donde se desenvuelven.

## 2.5 Actividades Dirigidas Al Adulto Mayor



## 2.6 Equipo que participa en La atención integral del Adulto Mayor



La atención Gerontológica integral pretende conseguir que la última etapa de la vida sea vivida en las mejores condiciones posibles, asegurando a las personas que envejecen el máximo nivel de dependencia en la satisfacción de sus necesidades está basada en la globalidad de la persona y en la individualización de los cuidados a través del trabajo Multidisciplinario e interdisciplinario.

La integración de un modelo de cuidados en la práctica gerontológica es un requisito indispensable que guía la atención, la docencia y la investigación. Los cuidados gerontológicos pretenden ayudar a la persona que envejece a desarrollar hábitos de vida saludables que le permitan afrontar y adaptarse a los cambios, prevenir las consecuencias negativas que puedan producirse durante el proceso de envejecimiento, recuperar la máxima autonomía funcional posible, readaptarse o compensar las limitaciones, mejorar el bienestar y la calidad de vida y asegurar una muerte digna y apacible.

## 2.7 Evaluación

Es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor, el mérito de la metas, la planificación, la realización y el impacto de un programa o proyecto educacional, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados.

Para que Evaluar, La mayoría de evaluadores está de acuerdo en que el propósito de la evaluación es generar información acerca de algo, asignar valor o significado a ese algo e influir sobre un proceso de toma de decisiones.

En la actualidad se pone relieve la evaluación como un medio para conocer que está funcionando bien, porque está funcionando bien y lo que se debe hacer para que las cosas mejoren. El cuadro que a continuación se presenta da a conocer algunos propósitos identificados en varios talleres de evaluación de proyectos educacionales.

Se ha sugerido que la evaluación solo debe realizarse si, y solo si:

- Sus propósitos son claros para los actores relevantes del proyecto.
- Se considera costo-efectivo.
- Los datos son accesibles y la información que se obtenga será accesible a los que deben conocerla.
- La información será efectivamente utilizada.
- Es relevante, es decir, está orientada a un problema o necesidad importante o lo que es lo mismo, cuando la información que genere sea importante.
- Es compatible con los objetivos de los responsables y actores relevantes.
- Es humana, es decir, no dañara a los involucrados.

Geis y Smith 1992. Dice que en suma, se podría decir que el propósito fundamental de una evaluación educacional es informar, iluminar y educar.

¿cuándo evaluar? la evaluación puede realizarse en cualquier momento y con cualquier frecuencia, según el propósito de la evaluación, durante el análisis de la organización y del desempeño de las personas con frecuencia se realizan actividades que se pueden asumir como evaluación, incluso algunos autores sugieren una evaluación de necesidades educacionales, esta evaluación permite aclarar las decisiones por tomar, programar la recolección de información y alimentar los procesos de decisiones que se van dando a lo largo del desarrollo del proyecto educacional.

En suma, la evaluación puede y debe ocurrir en cualquier momento y con la frecuencia necesaria, estar presente en las fases de diagnóstico, programación y organización del proceso educativo.

¿Que se evalúa? La determinación de que se debe evaluar depende del propósito de la evaluación. Hay al respecto varias aproximaciones. Una de las más utilizadas en el modelo contexto- insumos-proceso-producto (CIPP) desarrollado por Stufflebeam y Shinkfield (1985), que presentamos más adelante. Por otra parte, Geis y Smith (1992) señalan una lista de objetos para evaluar un proyecto educacional siendo estos:

Tabla 3 ¿Que se evalúa?

Objetos	Consideraciones
Personas	Identificación de necesidades educacionales con la población destinataria. Exámenes de entrada a un empleo o a un programa educacional Evaluación de la calidad del desempeño, usando listas de verificación
Productos	Calidad y números de actividades Evaluación de materiales de instrucción desarrollados o utilizados Evaluación de informes de tareas o asignaciones a los participantes
Procesos	Medición del grado de cumplimiento de norma o procedimientos Estimación del nivel de participación o interacción de la gente de las actividades, o de apropiación de propuestas ¿Suministran los facilitadores o supervisores la retroalimentación requerida?
Propósitos	y ¿Son apropiados?

objetivos	¿Están claros? ¿Se relacionan con la misión de la organización o con otros objetivos superiores?
Recursos e instalaciones	Materiales de instrucción disponibles en la biblioteca ¿Alcanzan los fondos para desarrollar las actividades de supervisión (o cualquier otro componente)?
Ritmos y proporciones	Número de estudiantes que han cursado el programa Numero de talleres realizados en el tiempo previsto o según lo programado
Costos	Evaluación costo- efectividad
Resultados (pueden referirse a personas o procesos o productos)	En este caso se puede acudir al modelo de evaluación de Kirkpatrick (1983), que considera cuatro niveles: - Reacciones (satisfacción de los participantes) - Evidencia de aprendizaje (post-test) - Aplicación de lo aprendido -Impacto
Impactos	Se refieren a las consecuencias inmediatas de una intervención educacional. Por lo general, en el caso de los proyectos educacionales en proceso de reforma, están relacionados con cambios en el desempeño y la adquisición de nuevas competencias. No siempre es posible ni fácil, pero que siempre que sea necesario, se debe programar una evaluación del impacto. La selección de lo que debe ser evaluado y la determinación de los criterios y Estándares son los elementos críticos.

Fuente: Geis y Smith 1992



Los tipos de evaluación de un proyecto educacional según modelo CEPP

Tabla 4 Modelo CEPP

Evaluación del contexto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza el contexto institucional y la situación de salud</li> <li>• Estudia la demanda de las necesidades de los diferentes actores</li> <li>• Realiza un análisis estratégico, histórico y cultural</li> <li>• Caracteriza el sector y los grupos profesionales y otros involucrados</li> <li>• Identifica los problemas y las necesidades.</li> </ul>
Evaluación de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica y valora la capacidad institucional para sostener y desarrollar el proyecto</li> <li>• Permite optar por algunas estrategias en relación con otras.</li> <li>• Se planifican las actividades, procedimientos e instrumentos.</li> <li>• Se calcula y formula el presupuesto.</li> </ul>
Evaluación del proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica, anticipa actores y competencias necesarias.</li> <li>• Identifica aspectos legales relacionados con la implementación del proyecto.</li> <li>• Revisa la relación entre los que se propone como objetivo, lo que se programa y lo que realmente ocurre.</li> <li>• Analiza las estrategias de aplicación en el terreno.</li> <li>• Analiza los espacios de tiempo, la participación, la preparación, los apoyos institucionales y el soporte administrativo.</li> <li>• Verifica el aprovechamiento de los recursos humanos, de los recursos materiales existentes.</li> <li>• Identifica y permite aprovechar situaciones de trabajo potencialmente educativas.</li> <li>• Verifica la competencia de los conductores, docentes, facilitadores y supervisores del proceso.</li> <li>• Identifica y analiza los efectos no deseados y los hechos imprevistos.</li> <li>• Informa sobre la motivación de los participantes y el grado de compromiso de estos.</li> <li>• Proporciona una guía para modificar o ajustar el plan de trabajo del proyecto</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica que supuestos sean comprobado</li> </ul>
Evaluación del producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza, interpreta, valora y enjuicia los resultados del proyecto.</li> <li>• Considerando el merito del proyecto, la satisfacción de las necesidades de los participantes, la solución de los problemas del análisis de los efectos a mediano y largo plazo, determina si el proyecto debe prolongarse, repetirse, suspenderse, ampliarse en otros ámbitos.</li> </ul>

Fuente: Elaboración de HSR/OPS, 1985

## 2.8 Educación

Es la acumulación de saberes teóricos, prácticos, actitudes, valores y prácticas que satisfacen la necesidad de aprendizaje, entendida como necesidad básica e instrumento necesario para la vida. Se puede entender como una tarea integradora que abarca al hombre en su totalidad, es un fenómeno social que se trasmite de una generación a otra y la influencia depende de la sociedad donde la persona se desenvuelva.

Dentro de los tipos de Educación que se pueden utilizar en los servicios de salud y tienen relación con el tema en estudio tenemos:

### Educación Permanente

Es una sucesión de actividades, que tienen como eje central de aprendizaje el trabajo habitual y las experiencias se construyen alrededor de un problema, sus causas y consecuencias.

### Educación en servicio

Proceso que tiende a la movilización completa del individuo, ya que no es solo transmisión de conocimientos, sino que también ayuda al personal en su desarrollo como profesional.

“Es el proceso mediante el cual se desarrolla el talento y potencialidad de cada persona teórica y prácticamente”. Perrodin

“Es la asistencia dada de varios modos por una organización, para la educación continua de sus propios empleados que a su vez actuarán en beneficio de los programas de la organización”.

Palmer

### Educación a distancia

Por ser el tipo de Educación que se utilizó para el desarrollo de los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del adulto mayor, se ampliará su contenido.

Es una metodología de Enseñanza Aprendizaje, que se desarrolla a través del Alumno, Facilitador y los textos.

Es una metodología de enseñanza / aprendizaje que se caracteriza básicamente porque el alumno y facilitador/tutor tienen limitaciones en tiempo para asistir a clases magistrales, puede ser utilizada tanto en Formación como en Capacitación y Actualización de conocimientos.

### Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia

Tabla 5 Ventajas y Desventajas de la Educación a Distancia

<b>VENTAJAS</b>	<b>DESVENTAJAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite al alumno aprender a su propio ritmo, de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.</li><li>• No interfiere con su horario de trabajo</li><li>• No interfiere con su vida social, cultural, ni deportiva.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Requiere de habilidad de lectura</li><li>• Requiere de una disciplina, auto motivación y dedicación por parte del alumno.</li><li>• Requiere de un sistema muy organizado de estudio por parte del alumno.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexible, el alumno elige donde y cuando estudiar</li> <li>• No requiere participación frecuente en sesiones presénciales.</li> <li>• El material de apoyo se convierte en material de consulta y referencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere de facilitadores/tutores comprometidos.</li> <li>• Alto riesgo de deserción.</li> <li>• Desprestigiado por empresas con fines de lucro.</li> </ul>
---	--

Fuente: Elaboración de HSR/OPS, con informaciones de los talleres sub regionales

### Elementos básicos para desarrollar los Programas de Educación a Distancia

- El alumno
- El facilitador / Tutor
- El Paquete instruccional ( textos)

El alumno aprende a su propio ritmo, de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y sin abandonar sus labores habituales.

Esta metodología le permite al alumno ser activo, capaz de organizar su propio trabajo, de buscar por si mismo otras fuentes de información, relacionar, interpretar y comprender lo que estudia sin la ayuda constante del facilitador/ tutor, aprovechando de la mejor manera el tiempo de que dispone.

El alumno tiene un alto grado de responsabilidad en su aprendizaje, ya que lo convierte en su propio maestro.

Facilitador: es aquella persona que se encuentra a disposición del alumno para orientarlo, guiarlo y colaborar en la solución de sus problemas de tipo académico y de aprendizaje. Es un profesional entusiasta, responsable y proactivo. Facilita la construcción del aprendizaje colectivo entre los participantes, orienta al alumno para la óptima utilización de los libros, atienden

consultas, organizan sesiones presenciales, distribuyen materiales a los alumnos, califican hojas de auto evaluación y son la unión entre el grupo organizador y los alumnos.

Además participan otros profesionales en el desarrollo de los materiales de educación como son:

- Técnicos: o expertos en el área temática, que elaboran los contenidos del curso.
- Productores Académicos o Mediadores Pedagógicos: Que transforman / adaptan el contenido en material de aprendizaje a distancia.
- Paquete Instruccional (Textos): Son los materiales de aprendizaje los cuales juegan un papel muy importante en la conducción del proceso educativo. El cual puede estar integrado por unidades, tomos, capítulos, lecciones, otros.
- Modulo de enseñanza: Es una propuesta organizada de los elementos o componentes instructivos para que el alumno/a desarrolle unos aprendizajes específicos en torno a un determinado tema o tópico. Los elementos o componentes instructivos básicos que un módulo debe incluir son:
  - los objetivos de aprendizaje
  - los contenidos a adquirir
  - las actividades que el alumno ha de realizar
  - la evaluación de conocimientos o habilidades
  - Módulo de aprendizaje: Se utilizan para empaquetar y presentar contenido, así como para permitir a los profesores organizar los materiales de un curso en un índice. Para Para entender su utilidad, podemos asociarlos al concepto de unidad didáctica.
- Unidad didáctica: Es la que presenta los contenidos fundamentales de cada módulo. Tiene una estructura metodológica cuidadosamente diseñada para facilitar el auto-aprendizaje de los alumnos. La organización y presentación de los contenidos, cumplen funciones específicas de orientación y guía para el alumno, debido a que le brinda el qué y para qué fue elaborado, esto le facilitará su comprensión.

Considerando los conceptos anteriores se propone la siguiente estructura de orden y presentación del contenido de un módulo de Aprendizaje:

- Título (identificación de la unidad, nos indica el contenido general del curso)
- Contenido (Ofrece una visión general sobre la estructura de la unidad, es como un mapa que traza la ruta de principio a fin, indicando los puntos principales que se tocarán)
- Introducción (explica al alumno como utilizar el documento de la forma más útil, la forma como el autor desarrollara los diferentes temas).
- Objetivos (Guían al alumno en relación con los conocimientos y las capacidades que deben adquirir con el estudio de esa unidad).
- Desarrollo del Contenido (Es la exposición lógica, secuencial y coherente de los contenidos de la respectiva asignatura que pueden contar con focalizaciones, ilustraciones y diseño gráfico).
- Ejercicios Prácticos (son preguntas, ejercicios o actividades incorporadas al desarrollo de los contenidos, con los que se pretende que el alumno aplique los conocimientos adquiridos en forma práctica para que le ayude a fijar el aprendizaje).
- Hojas de Auto evaluación (Permiten al alumno evaluar por si mismo el rendimiento o medida de su dominio en cuanto a los contenidos de cada tema)
- Glosario (amplia o aclara al alumno algunos términos dentro del contenido de la unidad).
- Bibliografía (Informa al alumno de la fuentes de información y documentación de que se valió el autor para escribir el contenido)

## 2.9 ¿Quién es el adulto?

El adulto es la persona que independientemente de su edad es capaz de valerse por sí mismo ante situaciones imprevistas que requieren iniciativas, decisiones y madurez y además participa en la búsqueda de soluciones a sus problemas, los de su familia y los de la sociedad en que vive.

### Principios Fundamentales de la Educación de los Adultos

- La metodología toma en cuenta la madurez del ser humano y su capacidad de aprovechamiento.
- Toma en cuenta los intereses individuales de acuerdo a sus necesidades inmediatas (económicas, sociales, o individuales).
- Enriquece y perfecciona las experiencias, habilidades y destrezas adquiridas.

**Andragogía:** Viene del griego “andr” que significa “Adulto”; “agogos” que significa “Guía”. Es el arte y ciencia de la enseñanza de los adultos. Es la ciencia que estudia a la educación de adultos se interesa por la psicología del aprendizaje del adulto sus características evolutivas, biofísicas y los efectos de la influencia social, familiar y laboral.

**Importancia:** El adulto tiene una fuerte necesidad psicológica de auto dirigirse y que el educador no debe imponer su voluntad ni sus ideas en los educandos. Características de la Andragogía es necesario tomar en cuenta que los adultos tienen características de Enseñanza aprendizajes diferentes a los niños y adolescente tales como:

- El adulto es independiente y autodidacta en el Aprendizaje por lo que el educador sirve como facilitador apoyo y propiciador de la situación de aprendizaje en vez de ser el director general del mismo.

- El adulto tiene experiencias previas que sirven como fuentes importantes de recursos para el aprendizaje.
- Los alumnos aprenden con mayor rapidez y mejor cuando el facilitador relaciona el nuevo material de la lección con sus experiencias pasadas y emplea sus conocimientos previos.
- Las personas que están aprendiendo sirven como recurso para otras dentro del aula.
- El facilitador no es la única fuente de conocimiento en el aula.
- El adulto está dispuesto a aprender según su papel social y a las tareas que desempeña.
- Las situaciones de la vida influyen en el deseo del adulto por aprender es por eso necesario que el educador sea sensible a las situaciones de cada persona y trabaje con ella para vencer cualquier barrera para el aprendizaje.
- El adulto desea aprender cosas que tengan aplicación inmediata.
- El adulto desea aprender a resolver problemas de la vida real; por lo tanto suele estar menos interesado en la información que se presenta en un formato por temas.
- Las clases se deben organizar de manera que desde la primera, cada persona sienta que su presencia es importante debido al material que se va a explicar.



## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

Este capítulo hace referencia al Planteamiento del Problema, la pregunta de investigación, los objetivos generales y específicos, las variables independiente y dependiente, su conceptualización y su operativización. Así mismo, se establecen los alcances y límites de la investigación.

#### **3.1 Planteamiento del Problema**

##### **3.1.1 Pregunta de Investigación**

La pregunta que guiara la investigación es la siguiente:

Cuál es el impacto que se obtuvo en la atención que brindan los cuidadores que atienden Adultos Mayores en hogares, asilos o centros de atención Adultos Mayores y que participaron en el desarrollo de los Módulos de Capacitación, con la modalidad de educación a distancia?

##### **3.1.2 Definición Conceptual**

En el presente estudio toma como variables:

- El impacto de los módulos de capacitación.
- Atención integral del adulto mayor.

##### **3.1.3 Definición Operacional de las Variables**

Para este estudio se entiende como:

Impacto de los módulos de capacitación, es medir el avance o el logro de los objetivos planteados en un programa o proyecto.

Atención integral del adulto mayor, A la aplicación especial que se brinda del cuidado o lo que se va a decir o hacer por un profesional o personal técnico a personas mayores de 60 años.

#### 3.1. 4 Variables

Independiente

Evaluar cuál es el impacto de la atención que brinda a los adultos mayores

Dependiente

El personal que participó en el curso de capacitación con la metodología de educación a distancia

#### 3.1.5 Limites

Para el presente estudio los ámbitos que se involucraron son:

##### a. Ámbito Geográfico

La investigación se realizó en los hogares, asilos y/o centros ubicados en la Ciudad de Guatemala y en los Departamentos donde hay hogares de ancianos que su personal participó en la Capacitación.

##### b. Ámbito Institucional

Hogares, asilos y/o centros de Atención Adultos Mayores.

##### c. Ámbito Personal

Alumnos que participaron en el curso Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor Jefes y/o administradores de los Centros de Atención ancianos (Hogares de ancianos).

#### d. Ámbito Temporal

El estudio se realizó durante los meses de Septiembre a Diciembre del 2004

#### 3.6 Aporte

Considerando que la población de adultos mayores va en aumento y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, dentro de los requisitos que requiere para que los hogares o centros de atención adultos mayores funcionen, es contar con personal multidisciplinario con conocimientos básicos de geriatría y gerontología se consideró de suma importancia este trabajo de Sistematización, que pretende dar a conocer “Cuál es el impacto que se obtuvo en la atención que brindan los cuidadores que atienden Adultos Mayores en hogares, asilos o centros de atención Adultos Mayores y que participaron en el desarrollo de los Módulos de Capacitación, con la modalidad de educación a distancia”.

Se espera que los resultados obtenidos contribuyan a mejorar los contenidos desarrollados, las prácticas de atención que actualmente se brindan en los Centros u hogares de adultos mayores y establecer programas de educación permanente para el personal que labora en los mismos y esto les permita actualizarse y mejorar su desempeño, tomando en cuenta sus condiciones socioeconómicas y espirituales.

Esta propuesta se realiza como parte de los contenidos desarrollados en la formación de la Maestría de Gerencia Educativa que nos permite detallar como se estructuran estos procesos educativos informales y el impacto que tienen en la mejora de los servicios de atención.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Sujetos:

La población de este estudio es de personas que participaron en el curso “Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia”, y Administradores de los Hogares donde laboran.

### 3.2.2. Población

22 participantes en los Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia”, y 13 Administradores de los Hogares donde el personal labora

### 3.2.3 Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron: prueba diagnóstica, post diagnóstica, examen final que se les aplicó a los participantes durante su capacitación y entrevista dirigida a los Jefes inmediatos que contenía preguntas relacionadas con el contenido y su aplicabilidad en su área de trabajo.

- Prueba diagnóstica y post diagnostica anexo 1
- Prueba final anexo 2
- Entrevista a administradores de los hogares de ancianos

### 3.2.4 Técnica

Para llevar a cabo la investigación se elaboró una entrevista dirigida a los jefes y/o administradores de los Hogares o Centros de Atención ancianos, conteniendo preguntas que

exploraran la aplicabilidad de los contenidos recibidos por el personal que participó en la capacitación.

Además se aplicaron las pruebas objetivas a los egresados del curso (prueba diagnóstica, post diagnóstica, examen final),

Según Del Cid et al. (2011) indica que la entrevista es un instrumento que permite obtener información, ya sea cualitativa o cuantitativa y requiere de la capacidad de captar lo que se dice y no se dice por el entrevistado, sin caer en la subjetividad al momento de registrar información.

### 3.2.5 Tipo de Investigación

Del Cid et al. (2011) se realizó una investigación tipo Descriptivo transversal que consiste en dar a conocer como el personal que participo en el curso de “Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor, con la modalidad de educación a distancia”, aplico los conocimientos adquiridos en la atención que brinda a los adultos Mayores en los Hogares o Centros de Atención Adultos Mayores.

### 3.2.6 Recursos

#### 3.2.6.1 Humanos:

El recurso que interviene de manera directa en la investigación es la estudiante de la Maestría de Gerencia Educativa quien realizo la entrevista a los administradores y les paso las pruebas objetivas a los participantes a los Módulos de Capacitación a Personal de los Centros de Atención Integral del Adulto Mayor

#### 3.2.6.2 Materiales:

Se utilizaron hojas de papel bond, bolígrafos, lápices, entrevistas, listados de los Hogares o Asilos de Ancianos, los Módulos de Capacitación, otros.

#### 3.2.6.3 Equipo:

Se utilizó computadora para diseñar las entrevistas y elaborar las pruebas objetivas, como el contenido de esta investigación además, impresora para imprimir la información y presentarla.

## Capítulo 4

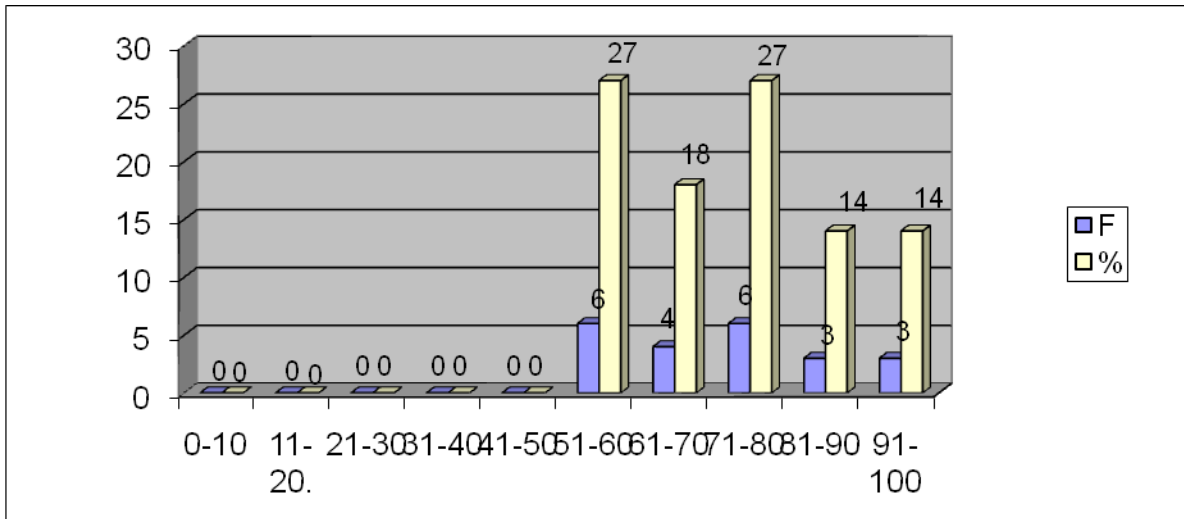
### Análisis y presentación de resultados

#### 4.1 Característica de los entrevistados

Resultados obtenidos al aplicar el examen final a los 22 estudiantes que participaron en el desarrollo de los Módulos de Capacitación a Personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor con la modalidad de educación a distancia.

En los resultados obtenidos al pasarles a los estudiantes nuevamente el examen final que realizaron al finalizar el curso, podemos observar que el 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 71-80 puntos y el otro 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 51 a 60 puntos, lo que hacen un 52% de todo el grupo participante.

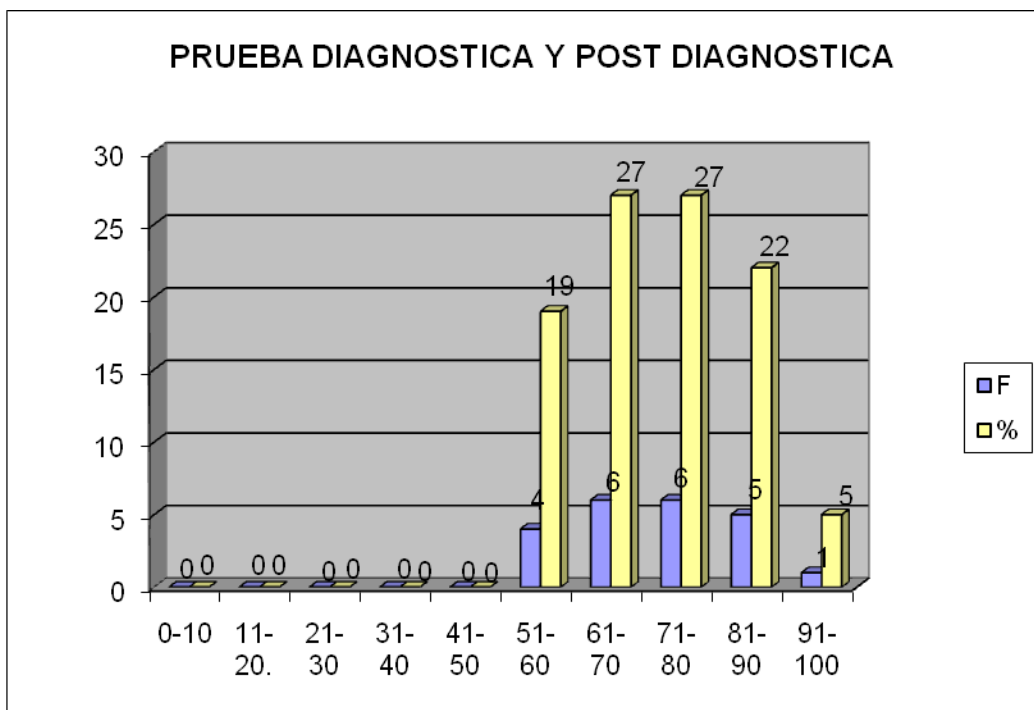
Gráfica 1 Examen Final



Fuente: Exámenes finales realizados a los Cuidadores

En los resultados obtenidos al pasarles a los estudiantes nuevamente las evaluaciones pre y post diagnosticas que realizaron al inicio y al final del curso, podemos observar que el 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 61-70 puntos y el otro 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 71-80 puntos, lo que hacen un 52% de todo el grupo participante.

Gráfica 2 Prueba Diagnostica y Post Diagnostica

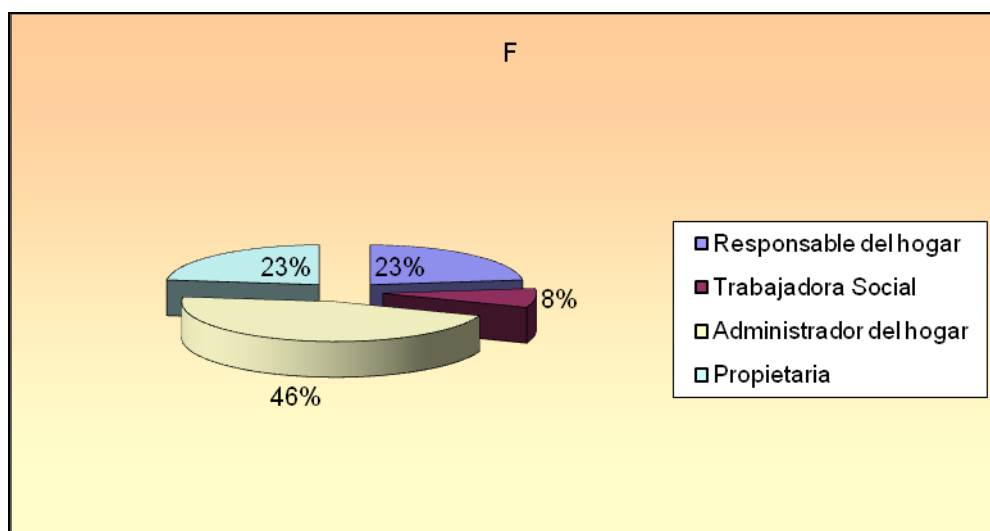


Fuente: Prueba Diagnóstica y post diagnostica realizados a los Cuidadores

## Entrevista A Jefes o Administradores de Cuidadores de Hogares de Ancianos

Resultados entrevista aplicada a Jefes o Administradores de cuidadores de Hogares de Ancianos  
En lo que se refiere al cargo que ocupan los entrevistados el mayor porcentaje son administradores de los hogares como se refleja en el cuadro lo que hacen un 46% de toda la población en estudio.

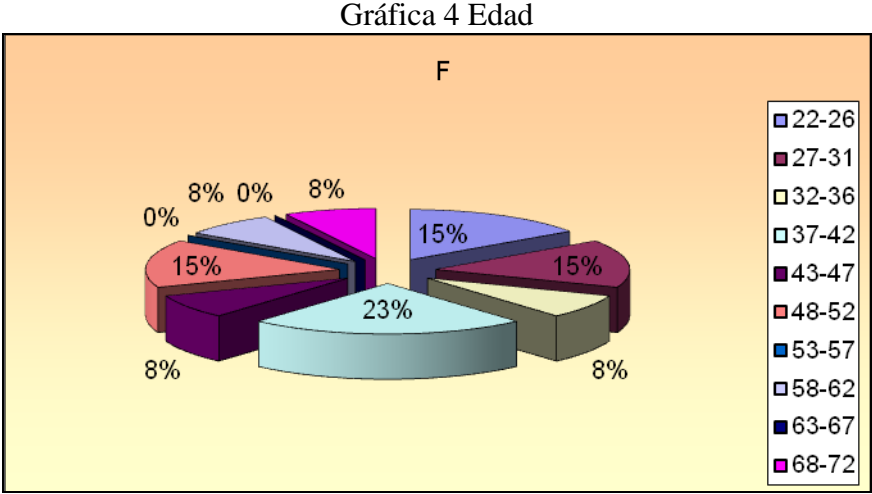
Gráfica 3 Cargo que ocupan



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

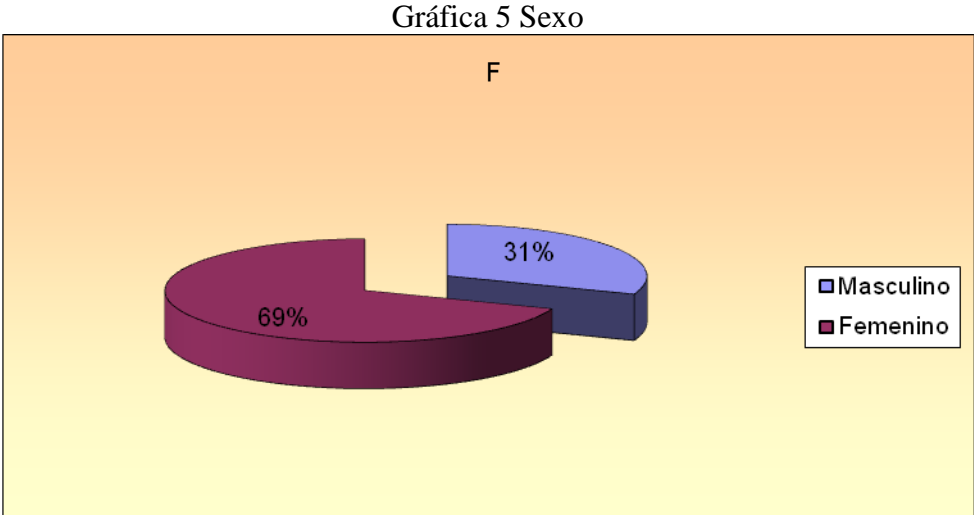


En relación a la edad de los entrevistados el mayor porcentaje 23% se ubican en el rango de edad de 37 a 42 años.



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

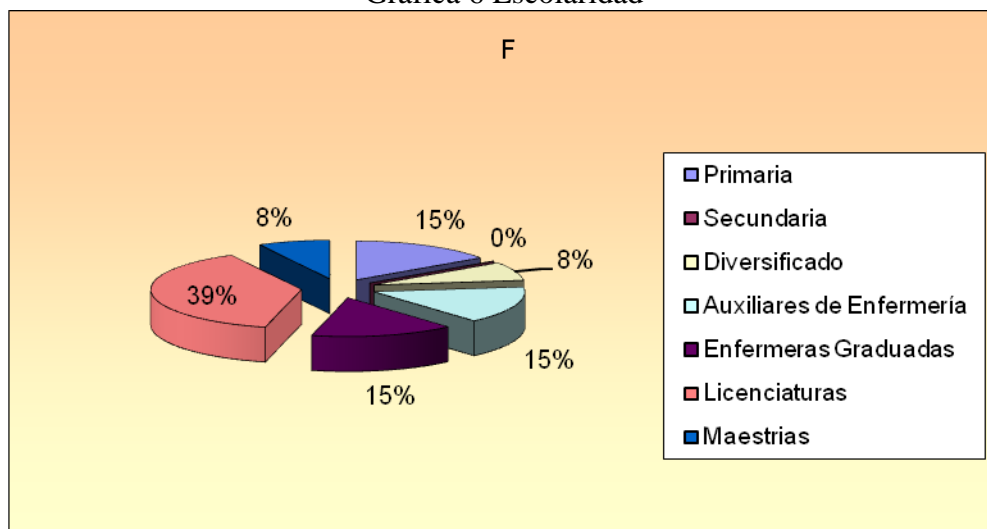
En lo que se refiere al sexo el 69% de los entrevistados son de sexo femenino.



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

En relación a la escolaridad de los entrevistados el mayor porcentaje 39% se ubican en el rango de escolaridad de Licenciaturas.

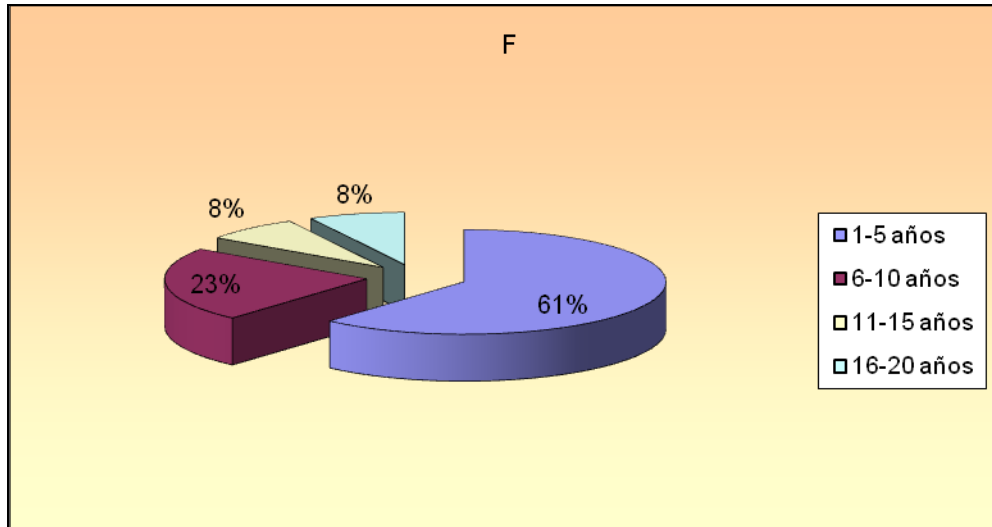
Gráfica 6 Escolaridad



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

En relación al tiempo que los entrevistados tenían trabajando en los hogares de ancianos podemos contemplar que el 61% tenían entre 1 a 5 años.

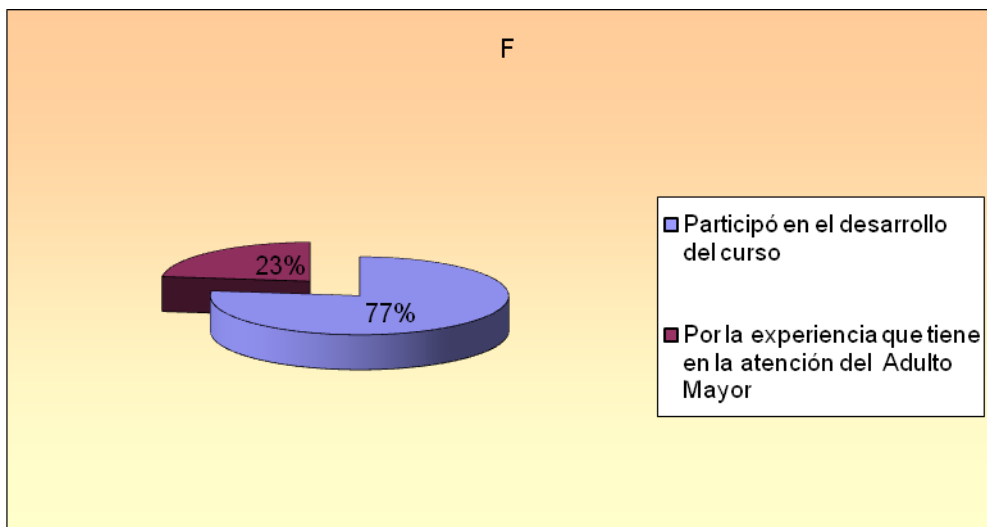
Gráfica 7 Tiempo de Trabajar en el Hogar



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

En cuanto al conocimiento que ellos tenían acerca de los contenidos que se desarrollaron los entrevistados respondieron que todos conocían los mismos, porque el 77% participo recibiendo el curso.

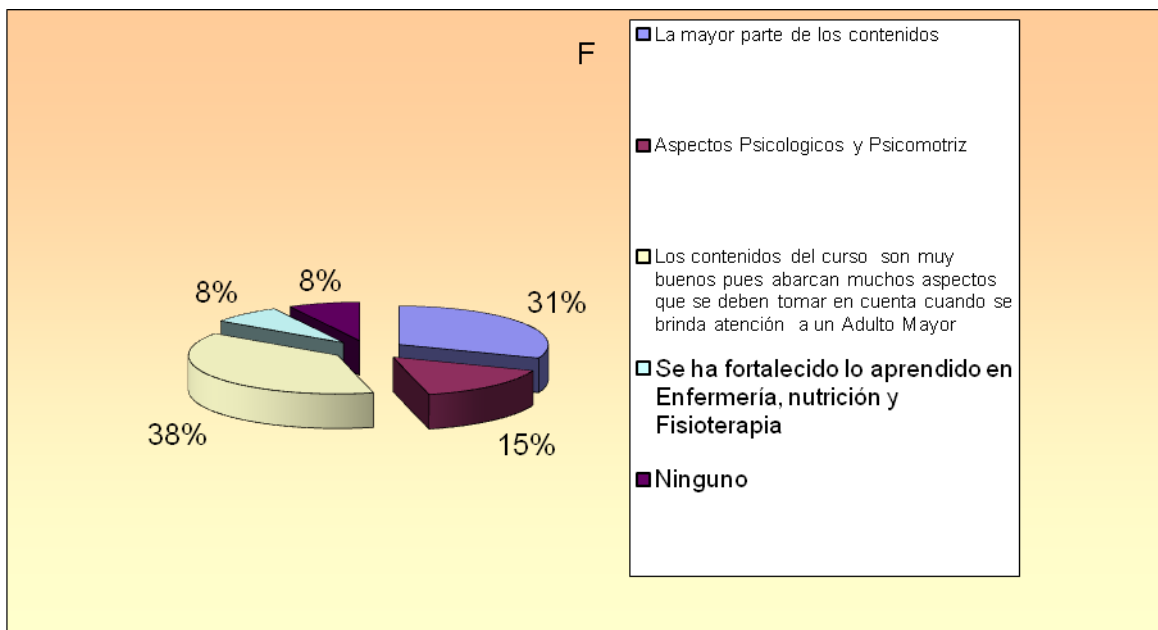
Gráfica 8 Contenidos desarrollados en los Módulos de Capacitación



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

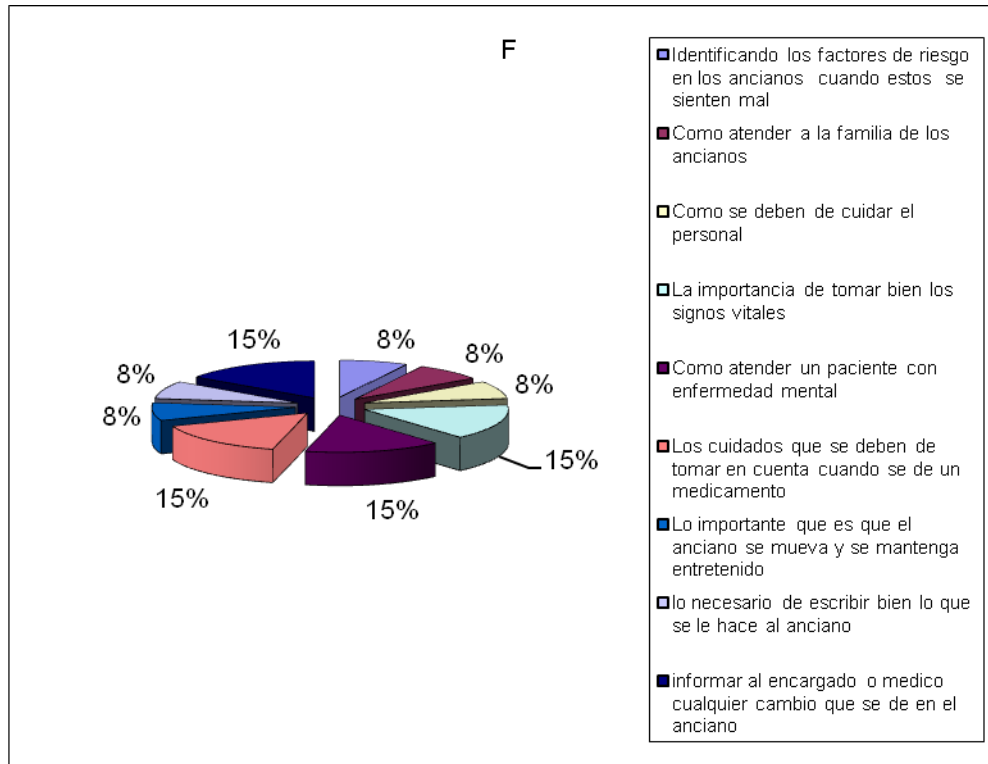
Los entrevistados respondieron en un 38% que los contenidos del curso son muy buenos pues abarcan muchos aspectos que se deben tomar en cuenta cuando se brinda atención a un Adulto Mayor tales como la importancia de la toma de los signos vitales, como atender al paciente con enfermedad mental y los cuidados que se deben de tomar en cuenta cuando se administra un medicamento.

Gráfica 9 temas de los módulos que se pusieron en práctica



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

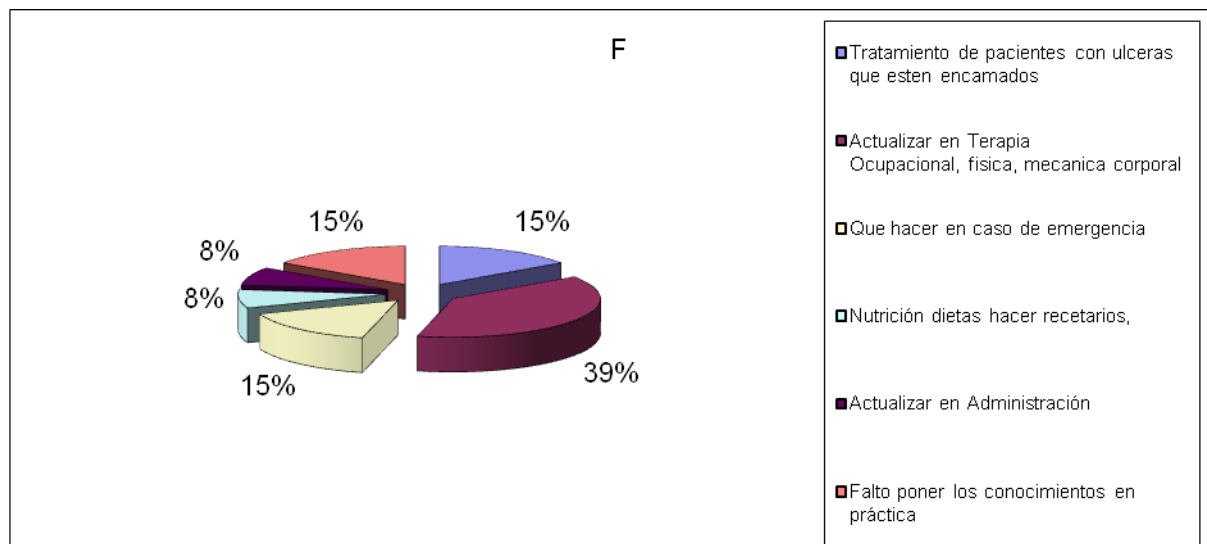
Gráfica 10 Temas Puestos en Práctica



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

En relación a los contenidos que los entrevistados consideran que es necesario agregar están en un 39% la actualización en terapia ocupacional, física y mecánica corporal.

Gráfica 11 Contenidos que hicieron falta en el curso



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

Se solicitó a las entrevistadas sugerencias para mejorar el desarrollo del curso en relación a todos los aspectos que se contemplan al planificarlo, organizarlo, desarrollarlo llegando a concluir que es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

11. Organización contar con un cronograma acerca de las reuniones presenciales para que ellos las conozcan, respetar las fechas programadas en un 15%, no improvisar contenidos en un 15% y otros opinaron en un 15% que estaba bien organizado.

11.1 Promoción se debe utilizar diferentes medios de comunicación escrita y hablada en un 41%

11.2 Inscripción en un 23% sugirieron que se pueda pagar a plazos, que haya varios lugares para inscribirse y informar la papelería que se debe entregar para inscribirse para facilitar la misma.

11.3 Horario un 39% refirió que es mejor los sábados por la mañana para recibir el curso

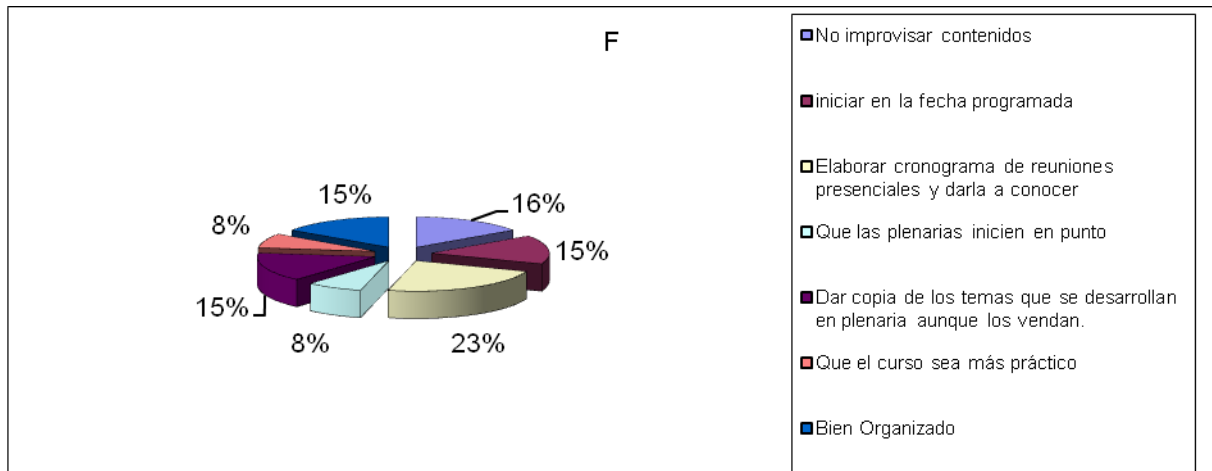
11.4 Duración 39% que es necesario que sea más extenso el desarrollo del curso.

11.5 Metodología 46% refiere que debe ser más práctico y un 31% más participativo

11.6 Facilitador consideran que en un 31% estaban muy bien preparados y en un 23% que contaban con experiencia en el tema.

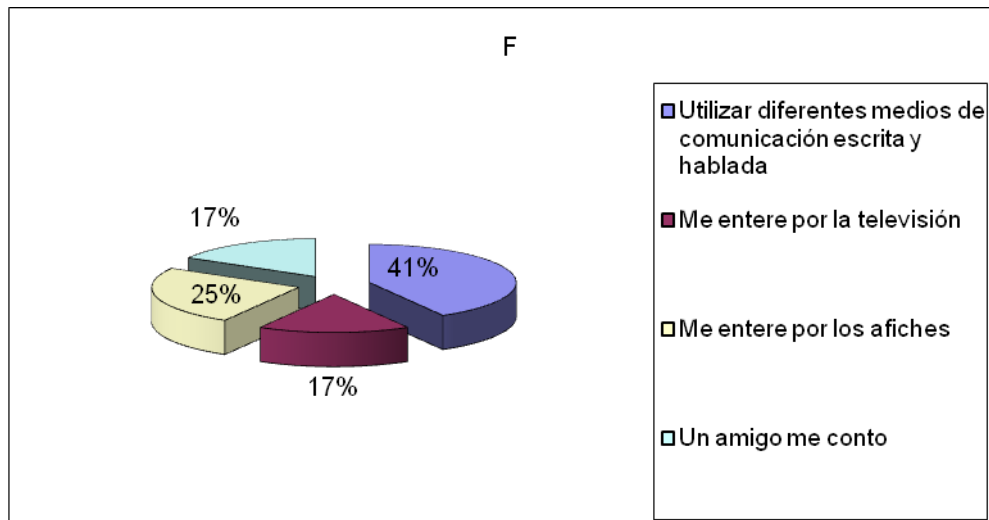
Sugerencias que usted puede proporcionar para mejorar el desarrollo del curso en relación a:

Gráfica 12 Organización



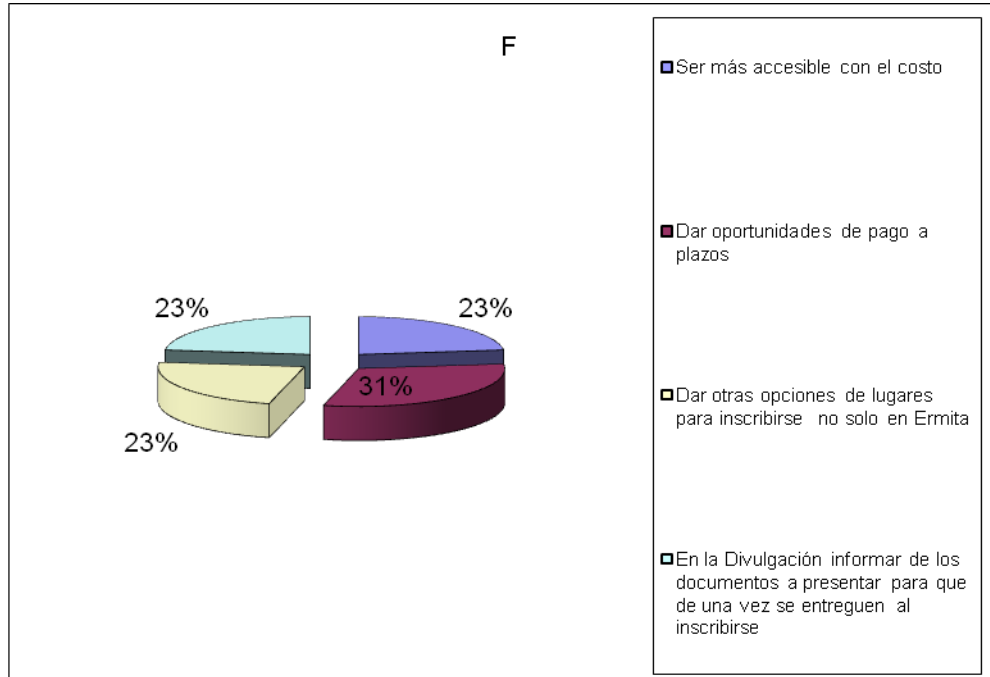
Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

Gráfica 13 Promoción



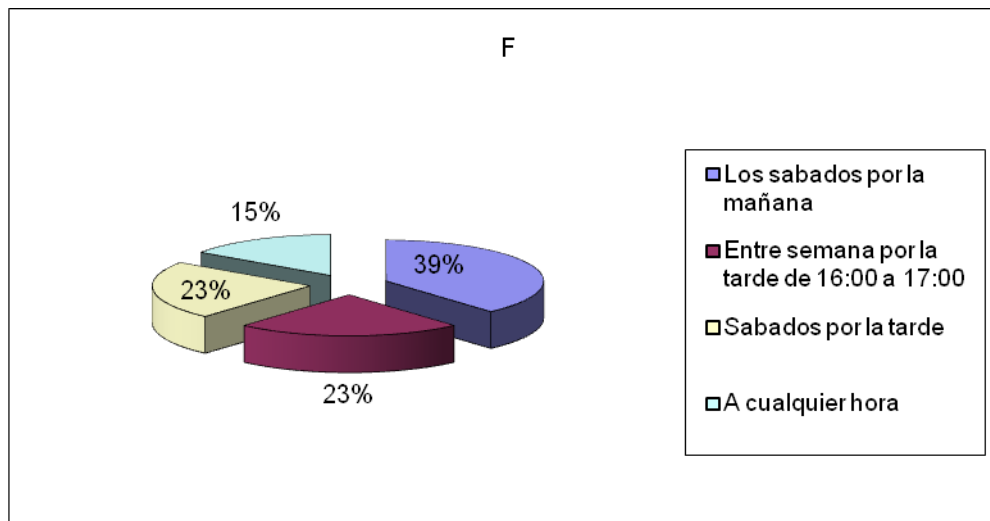
Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

Gráfica 14 Inscripción



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

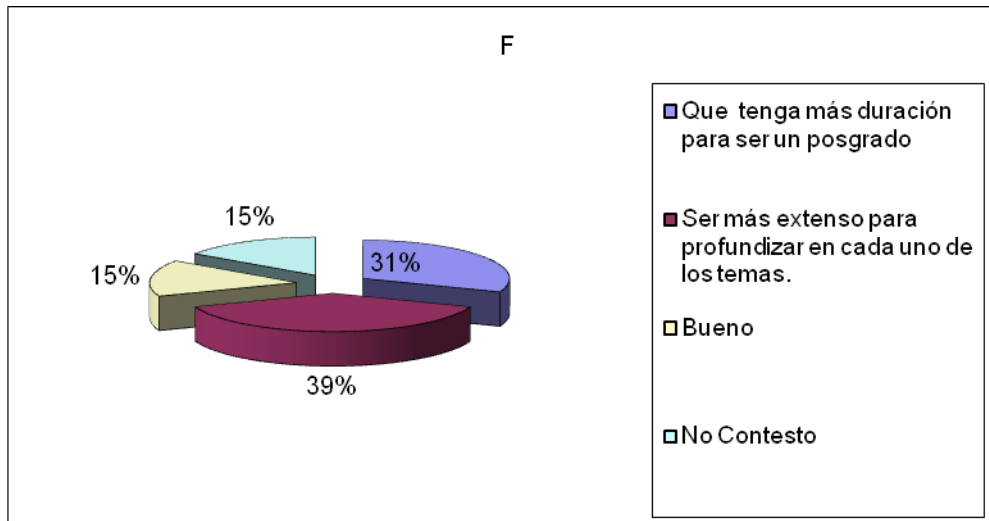
Gráfica 15 Horario



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

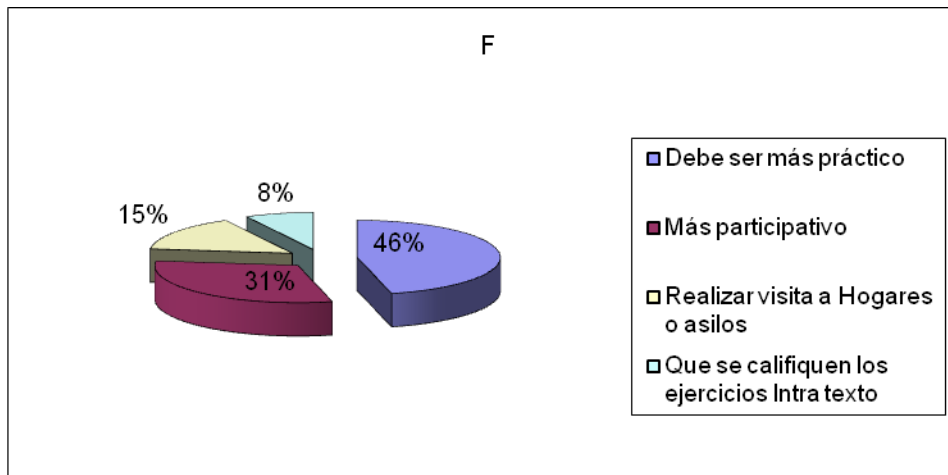


Gráfica 16 Duración



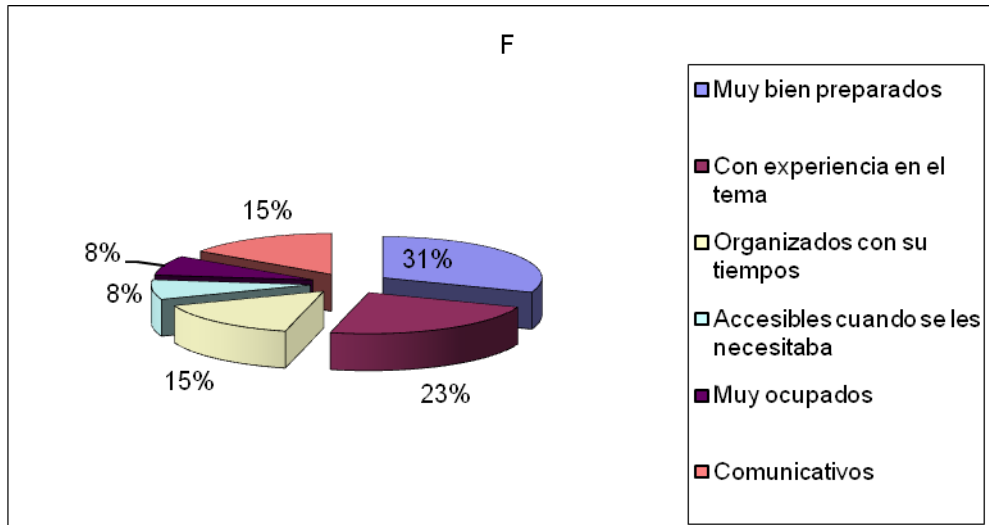
Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

Gráfica 17 Metodología



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

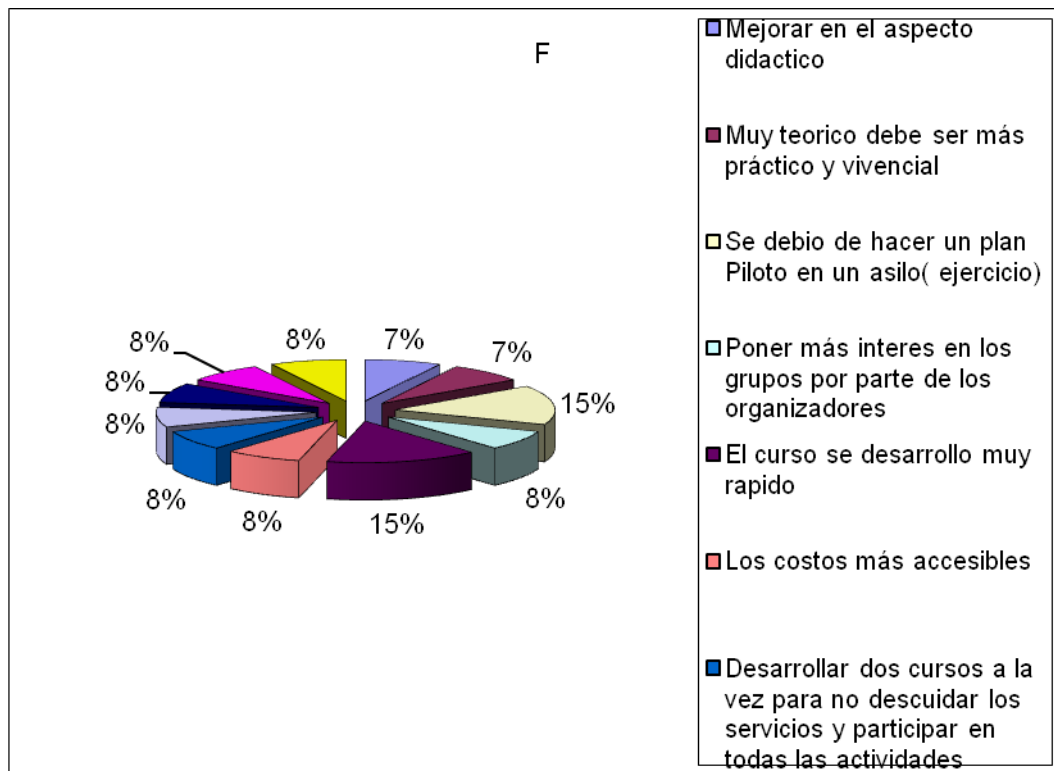
Gráfica 18 Facilitador



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores

El 15% de los entrevistados hacen la observación en el desarrollo del curso que se debió hacer un plan piloto en un asilo de ancianos como ejercicio, y otro 15% que no se debe desarrollar muy rápido para facilitar el aprendizaje

Gráfica 19 Observaciones



Fuente: Entrevista a Jefes o Administradores de Cuidadores de Hogares de ancianos

## Discusion de Resultados

De acuerdo al estudio realizado y los resultados obtenidos a los ex alumnos que participaron en los módulos de capacitación a personal de centros de atención integral del Adulto Mayor, los cuales fueron examen final y las pruebas pre y post diagnostica los resultados reflejaron que las calificaciones obtenidas estuvieron dentro de los rangos de 71-80 puntos en un 27 % y el otro 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 51 a 60 puntos, lo que hacen un 52% de todo el grupo participante.

En relación En los resultados obtenidos de las evaluaciones pre y post diagnosticas que se realizaron al inicio y al final del curso, podemos observar que el 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 61-70 puntos y el otro 27% obtuvo una calificación entre los rangos de 71-80 puntos, lo que hacen un 52% de todo el grupo participante.

En las entrevistas realizadas a los Jefes, administradores, cuidadores de hogares de ancianos ellos refirieron que tenían conocimiento de los contenidos que se desarrollaron en los módulos porque el 77% participo recibiendo el curso. Además respondieron en un 38% que los contenidos del curso son muy buenos pues abarcan muchos aspectos que se brinda en la atención a un Adulto Mayor, tales como la importancia de la toma de los signos vitales, como atender al paciente con enfermedad mental y los cuidados que se deben de tomar en cuenta cuando se administra un medicamento. Refieren además que es necesario agregar temas como actualización en terapia ocupacional, física y mecánica corporal.

En lo que se refiere a sugerencias para mejorar el desarrollo del curso en relación a todos los aspectos que se contemplan al planificarlo, organizarlo, desarrollarlo los entrevistados consideran que es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

- **Organización** contar con un cronograma acerca de las reuniones presenciales para que ellos las conozcan, respetar las fechas programadas en un 15%, no improvisar contenidos en un 15% y otros opinaron en un 15% que estaba bien organizado.

- **Promoción** se debe utilizar diferentes medios de comunicación escrita y hablada en un 41%
- **Inscripción** en un 23% sugirieron que se pueda pagar a plazos, que haya varios lugares para inscribirse y informar la papelería que se debe entregar para inscribirse para facilitar la misma.
- **Horario** un 39% refirió que es mejor los sábados por la mañana para recibir el curso
- **Duración** 39% que es necesario que sea más extenso el desarrollo del curso.
- **Metodología** 46% refiere que debe ser más práctico e un hogar de ancianos y un 31% más participativo
- **Facilitador** consideran que en un 31% estaban muy bien preparados y en un 23% que contaban con experiencia en el tema.

## **Conclusiones**

- El presente estudio permitió evaluar cuál es el impacto en la atención que brinda el personal que labora en hogares de ancianos y participo en el desarrollo de los módulos de capacitación con la modalidad de educación a distancia a través de la información que brindaron sus jefes inmediatos donde afirman que si aplicaron en su desempeño los conocimientos adquiridos.
- Con este estudio se comprobó que los contenidos del curso son muy buenos pues abarcan muchos aspectos que son necesarios cuando se brinda atención a un Adulto Mayor tales como la importancia de la toma de los signos vitales, como atender al paciente con enfermedad mental y los cuidados que se deben de tomar en cuenta cuando se administra un medicamento.
- Finalizado el estudio se evidencio que es necesaria la práctica en hogares de ancianos con guías dirigidas que les permitan a los participantes poner en práctica los conocimientos adquiridos.

## **Recomendaciones**

- Sistematizar el desarrollo de los módulos de capacitación que permita a los coordinadores unificar criterios en su desarrollo y contemplar las sugerencias de los participantes en cuanto a planificación, organización (promoción, inscripción, duración, horario y metodología) desarrollo y evaluación del mismo.
- Integrar a los contenidos de los módulos que ya se desarrollaron temas como terapia ocupacional, física y mecánica corporal para fortalecer la integralidad de la atención que Brindan los cuidadores a los Adultos Mayores.
- Implementar guías de práctica en hogares de ancianos que permita a los participantes fijar el conocimiento adquirido en los módulos de capacitación de Atención Integral de Adultos Mayores y ampliar la duración del mismo.

## Referencias Bibliográficas

- Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento (1983) Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, Viena Austria. Pag. 62 Naciones Unidas Nueva York.
- Girón Mena (1991) Gerocultura. Guatemala. Pag. 183
- Grupo Ermita Alzheimer de Guatemala (2003 Módulos de Capacitación a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor tomo 1, 2 y 3 primera edición. Guatemala.
- Luna y Reyes (1998), el Anciano de hoy y nuestra prioridad el cuidado de enfermería Santa Fé de Bogotá, Colombia. Pag 392.
- Organización Panamericana de la Salud OPS –OMS (1,985) hacia el bienestar de los ancianos, publicaciones No. 1492, Washington USA. pag 183.
- Organización Panamericana de la Salud OPS-OMS (1993) Enfermería Gerontología, Serie Paltex Edición Elías Anzola P. Washington.
- Sociedad Española de Enfermería Geriatria y Gerontología (1999) Temas De Enfermería Gerontología. pag 375.
- Escuela de Auxiliares de Enfermería, (2005) Atención Integral en el Anciano en el Hogar Modulo de Introducción. Pag 100.
- Langarica (1987) Gerontología y Geriatria, Editorial Interamericana, México, D.F. pag 298.
- Organización Panamericana de la Salud OPS-OMS, (2002) Gestión de Proyectos de Educación Permanente en los Servicios de Salud, Manual Del Educador, Washington, D.C. Pag 168
- Dr.Cs. Álvarez Carlos y Dra. Sierra Virginia, (2001) Metodología de la Investigación Científica, Tercera Edición Bolivia. Pag 127
- F.M. Kartz, (1981) Pautas Para la Evaluación de Programas de Capacitación de Personal de Salud, Publicación No. 415 OPS-OMS Pag 36
- Dr. Luna de Floran Mario A. de López María Haydee, (2001-2003) Borrador de Programa de Trabajo, Asociación Grupo Ermita Alzheimer de Guatemala Pag. 10
- Ministerio De Salud Pública y Asistencia Social, Dirección General de Regulación, Vigilancia de Control de la Salud, Departamento de Regulación, Acreditación y Control



de Establecimientos de Salud, Guía para la Rehabilitación de Centros de Atención Adultos Mayores. Guatemala Pag 8, [WWW.mspas.gob.gt/](http://WWW.mspas.gob.gt/)

- Girón Mena Manuel Antonio, (1982) Gerontología y Geriatría Social, Editorial José de Pineda Ibarra, Guatemala. Pag. 155
- Organización Panamericana de la Salud OPS-OMS, (1990) Evaluación para el Planeamiento de Programas de Educación para la Salud, Serie Paltex No. 18 Pag 106
- Universidad Galileo página WEB, [WWW.galileo.edu](http://WWW.galileo.edu)
- Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, [WWW. PAHO.org/gut/](http://WWW.PAHO.org/gut/)

## Anexos

### Anexo 1 Examen Final de Módulos de capacitación

GRUPO ERMITA ALZHEIMER DE GUATEMALA  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
UNIVERSIDAD GALILEO  
OPS/OMS

#### MÓDULOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ LUGAR DONDE LABORA \_\_\_\_\_

PUNTEO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL FACILITADOR \_\_\_\_\_

#### PRIMERA SERIE

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder en los espacios en blanco. Valor de cada respuesta 1 punto.

1. Dentro de los signos vitales podemos contemplar?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

e) \_\_\_\_\_

2. Enumere las formas que puede utilizar para informar sobre las condiciones de los residentes a su cuidado?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

3. Enumere 3 efectos secundarios que puede dar un medicamento al residente después de tomárselo y que usted como cuidador debe reportar inmediatamente al médico responsable?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

4. Enumere 2 necesidades emocionales/ sociales que requiere un adulto mayor residente en un hogar?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

5.- Enumere 4 expectativas que presentan los miembros de la familia del adulto mayor sobre un centro de cuidados?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

6. Enumere 4 señales que pueden evidenciar que una persona puede tener demencia

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_

7. Que preguntas puede hacer un cuidador para ayudar a los residentes de nuevo ingreso y a su familia para que su llegada al centro sea placentera? Enumere 4

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_

8. Enumere 4 rasgos de un cuidador excelente?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_

9. Enumere 4 de las siete cosas que puede hacer un cuidador para cuidarse a si mismo?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_

## SEGUNDA SERIE

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará una serie de preguntas con varias respuestas, Subraye la que considere correcta. Valor de cada respuesta 3 puntos.

1.- Que incluye el equipo de protección personal que debe utilizar un cuidador para prevenir que se propaguen los microbios?

- a) Guantes y mascarillas desechables
- b) Batas y delantales desechables
- c) Anteojos protectores
- d) Todas las anteriores son correctas

2. - Que debe hacer un cuidador cuando se presenta un problema médico?

- a) Infórmese del problema médico
- b) Actúe con tranquilidad y calma
- c) Tome el control de la situación
- d) Todas las anteriores son correctas

3.- Los factores de riesgo que facilitan a que el adulto mayor pierda su independencia tenemos:

- a) Los que viven solos
- b) Los muy ancianos
- c) Los que no tienen acceso a los servicios
- d) Los que toman varios medicamentos
- e) Todos los anteriores son correctos

4.- Rehabilitación es?

- a) Reentrenamiento comprensivo de una persona con déficit funcional.
- b) Forma parte de un cuidado continuo
- c) Es parte de la cirugía
- d) A y B son ciertas
- e) Ninguna es cierta

5.- Que debe observar en un residente para poder brindar una atención adecuada y de calidad?

- a) Piel, movimientos, eliminaciones (defecar, miccionar)
- b) Alimentación
- c) Comportamiento y actividad
- d) Todas las anteriores son correctas

6.- El expediente de un residente debe contener la siguiente información?

- a) Documentos de ingreso
- b) Historia médica
- c) Exámenes médicos, ordenes de tratamiento y notas de evolución
- d) Observaciones hechas por el cuidador ( nota de Enfermería)
- e) Todas las anteriores son correctas

7.- Las tres causas más comunes de las demencias irreversibles son:

- a) La enfermedad de alzheimer
- b) La demencia vascular
- c) La enfermedad de parkinson
- d) Todas las anteriores son correctas

8.- Porque es importante la movilidad en el Enfermo de Alzheimer:

- a) Prepararlo para un deporte
- b) Reducir el apetito
- c) Disminuir el grado de dependencia.

9.- Que hacer para favorecer la movilidad de una persona Adulta Mayor?

- a) Utilizar zapatos tenis con colchón de aire
- b) Utilizar shorts de buena marca.
- c) Precalentamiento de una hora
- d) Todo lo de arriba es cierto
- e) Ninguna de lo de arriba es cierto.

10.- Porque es importante la movilidad en el Enfermo de Alzheimer:

- a) Prepararlo para un deporte
- b) Reducir el apetito
- c) Disminuir el grado de dependencia.
- d) Todas las anteriores son correctas

11.- Que hacer para favorecer la movilidad de una persona Adulta Mayor?

- a) Utilizar zapatos tenis con colchón de aire
- b) Utilizar shorts de buena marca.
- c) Pre calentamiento de una hora
- d) Todo lo de arriba es cierto
- e) Ninguna de lo de arriba es cierto.

12.- Es la rama de la medicina que se ocupa de la prevención y el tratamiento de las enfermedades de la vejez está definición corresponde a:

- a) Geriatria
- b) Gerontología
- c) Envejecimiento
- d) Ninguno de los anteriores

13.- Es el estudio científico de los fenómenos de la vejez:

- a) Gerontología
- b) Geriatria
- c) Ninguna de las anteriores es correcta
- d) A y b son correctas

14.- Un administrador debe ser capaz de:

- a) Prever, planear, programar, dirigir, supervisar, controlar y evaluar las actividades que se desarrollan en su centro.
- b) Medir las responsabilidades éticas y legales
- c) Ser líder dentro de su institución y comunidad
- d) Todas las anteriores son correctas

TERCERA SERIE

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de casos los cuales deberá leer detenidamente y responder en los espacios en blanco. Valor de cada respuesta 1 punto.

La señora Pérez, luego de la cena fue encontrada en su habitación con pérdida de la conciencia, sin respiración ni pulso. ¿Qué haría usted?

Indicaciones: En la Tabla de lado derecho, complete los pasos que usted haría en esta situación.

ACTUAR	QUE HARIA USTED	
A	Informarse del problema médico del residente	
B	Actúe con tranquilidad y calma	
C	Tome control de la situación	



## Anexo 2 Evaluación Diagnóstica Y Post Diagnostica

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA  
GUATEMALA.C.A.

### MÓDULOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

OBJETIVO: Que los participantes al Curso a Distancia sobre la atención Integral del adulto mayor evalúen los conocimientos que tienen a la fecha sobre el tema.

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder en forma personal entregándola a los organizadores.

1.- ¿Cual es la Rama de la Medicina que se Ocupa de la Prevención y el tratamiento de las enfermedades de la vejez?

---

2.- ¿Que es Gerontología?

---

---

3.- Quienes son las personas adultas mayores que se consideran en riesgo

---

---

4.- ¿Cree usted que las personas envejecen de la misma manera ¿ SI----- NO -----

Porque?

---

---

---

5.- Podría pasar que si usted como cuidador no tiene los cuidados necesarios después de un día agotador, caiga en un estado de estrés, cansancio, pérdida de interés o bien agravarse una enfermedad médica que ya padece      SI-----      NO-----

---

---

---

6.- Si se le presentará a usted una emergencia médica, atendiendo a un adulto mayor que acciones realizaría?

---

---

---

7.- Los signos vitales son:

- a) Temperatura
- b) Pulso
- c) Frecuencia Respiratoria
- d) Presión Arterial y peso
- e) Todas las anteriores son Correctas

8.- Dentro de las consecuencias del reposo en cama tenemos:

- a) Debilidad muscular por desuso
- b) Reducción de la tolerancia al ejercicio y capacidad de trabajo
- c) Aumento de riesgo de neumonía por aspiración
- d) Reducción del apetito, Confusión
- e) Todas las anteriores son correctas

9.- Dentro de las funciones Administrativas generales que realiza el responsable de un centro de atención integral de adultos mayores tenemos?

- a) Planeación
- b) Organización
- c) Dirección
- d) Control
- e) Todas las anteriores son correctas

10.- Que actividades de auto cuidado realiza usted con un residente que tiene a su cargo?

- a) Cuidados de Higiene personal
- b) Ejercicios
- c) Alimentarse
- d) Tomarse los medicamentos a su hora
- e) Todas las anteriores son correctas

## Anexo 3 Guía de entrevista

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA  
GUATEMALA, C.A.

Entrevista dirigida a Jefes o Administradores de Hogares de Ancianos del personal que participo en el desarrollo de los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor realizado del 12 de julio al 6 de diciembre 2003, con la modalidad de educación a distancia?

El objetivo: Evaluar cual fue la aplicabilidad de los contenidos de los módulos de capacitación en la atención que brindan actualmente a los adultos mayores, el personal que labora en Hogares de ancianos y participo en el desarrollo de los Módulos de Capacitación.

### I DATOS GENERALES

1. Nombre: \_\_\_\_\_ 5.cargo\_\_\_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_ 6.Sexo \_\_\_\_\_ 3.Escolaridad: \_\_\_\_\_

7. Fecha: \_\_\_\_\_ 4.Tiempo de Trabajar en el Hogar: \_\_\_\_\_

### II INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia.

8. ¿Conoce usted los contenidos desarrollados en los Módulos de Capacitación dirigido a personal de Centros de Atención Integral del Adulto Mayor realizado del 12 de julio al 6 de diciembre 2003, con la modalidad de educación a distancia?

SI----- NO-----

¿PORQUE? \_\_\_\_\_

9. Si los conoce cuales considera usted, que el personal a su cargo que participo en el curso a puesto en práctica?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Qué contenidos considera usted que hicieron falta en el desarrollo del curso?

\_\_\_\_\_

---

11.- Sugerencias que usted pueda proporcionar para mejorar el desarrollo del curso en relación a:

Organización: \_\_\_\_\_

Promoción: \_\_\_\_\_

Inscripción: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Duración: \_\_\_\_\_

Metodología \_\_\_\_\_

Facilitador: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

Gracias por su colaboración

## Anexo 4 Propuesta

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA  
GUATEMALA, C.A.

### **1. INTRODUCCIÓN**

Considerando que el personal que labora en las instituciones publicas y privadas que atienden adultos mayores requieren de una preparación especializada en la materia y que el Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social a través de DRACES tiene la responsabilidad de velar por la calidad de atención que se brinda a los adultos mayores, se organizo una comisión integrada por autoridades del Ministerio de salud Pública y Asistencia Social, Asociación grupo Ermita, Universidad Galileo y Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS para desarrollar el primer curso de cuidadores “MÓDULOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR”, con el propósito de brindar los requerimientos necesarios que permitan mejorar la calidad de atención que el personal ofrece a los Adultos Mayores.

El Curso de Capacitación está dirigido a personal que labora en Hogares y Centros de Atención Adultos Mayores, esta integrado por módulos con sus respectivos capítulos que se desarrollan en un período de seis meses con la metodología de Educación a Distancia con reuniones periódicas con el tutor asignado a nivel local, para facilitar su aprendizaje, se desarrollan sesiones plenarias que amplían los contenidos de los módulos.

### **2. JUSTIFICACIÓN**

Se elabora el programa dirigido a personal que labora en Hogares o Centros de Atención Adultos Mayores titulado “MODULOS DE CAPACITACION A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR”, como respuesta a la necesidad de brindar elementos que faciliten y fundamenten el desempeño del personal y esto contribuya

Administrarlos adecuadamente, así mismo mejorar la calidad de atención que brindan a los Adultos Mayores, con esto contribuir a cumplir con la responsabilidad ética y legal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

### **3. PROPÓSITO:**

Contar en los hogares o asilos de ancianos y en los domicilios de los pacientes con personal capacitado acerca de cuidados básicos e integrales que se deben brindar al adulto mayor, que les permita mejorar la calidad de la atención que brindan.

### **4. OBJETIVOS:**

Objetivos Generales:

1. Desarrollar los “MÓDULOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR”, que permitan a los participantes adquirir conocimientos básicos para brindar a los adultos mayores una atención integral, oportuna y eficiente mediante la metodología de educación a distancia.

Objetivos Específicos:

1. Concienciar a los participantes al curso en la humanización del trato al Adulto Mayor en los diferentes contextos donde se desenvuelva.
2. Contribuir a mejorar la calidad y la calidez de la atención al Adulto Mayor a través de un programa de capacitación a distancia.
3. Crear en el participante del curso habilidades que conlleven a proporcionar atención de calidad y libre de riesgos a los Adultos Mayores.

## **5. DISEÑO DE LA ORGANIZACIÓN:**

El curso será dirigido por una comisión conformada por un representante de cada una de las instituciones participantes en el proceso, siendo ellas: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de DRACES, Asociación grupo Ermita, Universidad Galileo y Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS, con el apoyo de tutores, una secretaria y servicio de mensajería.

La sede es la Asociación Grupo Ermita, y en algunas oportunidades se utilizará infraestructura del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Universidad Galileo u otras instituciones.

Se utilizará equipo y material de oficina y audiovisual de las distintas instituciones organizadoras.

## **6. METODOLOGIA:**

### **6.1. NOMBRAR COMISIÓN RESPONSABLE DEL PROGRAMA**

- Elaborar cronograma de reuniones

### **6.2. ELABORACION DE MODULOS**

#### **6.2.1 CONVOCAR A EXPERTOS PARA ELABORAR CONTENIDOS (TEMAS Y SUBTEMAS)**

- Reunión de expertos
- Validar objetivos educacionales
- elaborar tabla de contenidos
- Capacitarlos sobre como escribir contenidos para metodología a educación a distancia con mediación pedagógica



## 6.2.2 METODOLOGÍA DE LA REUNION DE EXPERTOS

- Trabajo de grupo (instrumentos)
- Plenaria
- Consolidado

## 6.2.3 ELABORAR LISTADO DE POSIBLES AUTORES Y MEDIADOR PEDAGOGICO

## 6.2.4 REQUISITOS DE RECEPCION DE DOCUMENTOS

- No recibir los documentos si no están completos
- Pagarles después de la revisión
- Definir instrumentos de cómo tienen que entregar el material
- Tiempo definido entre 20 días a un mes
- Proceso (elaboración de los materiales)
- Informe final
- Que el que brinde la mediación acompañe a los autores del proceso

## 6.3. NOMBRAR UN COMITÉ DE REVISIÓN

### 6.3.1 REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL COMITÉ DE REVISIÓN

- Revisar en los contenidos la pertinencia, aplicabilidad, redacción, actualización, nivel, relación de los objetivos intra texto y la evaluación
- Entregar para corregirlo y luego comparar el primero con el segundo
- Realizar lectura general
- Hacer correcciones de todo el material
- Capacitar a la comisión de revisión
- Nombrar al mediador y capacitarlo
- El Mediador debe tener experiencia docente y en educación a distancia

#### 6.4. PERFIL DE LOS TUTORES O FACILITADORES

- Que este actualizado
- Con conocimiento del contenido técnico del tema
- Que tenga tiempo para hacerlo
- Con conocimientos en educación a distancia
- Que pueda redactar

##### 6.4.1. ACTIVIDADES A REALIZAR CON LOS TUTORES O FACILITADORES

- Hacer listado de posibles facilitadores
- Capacitar a los tutores
- Asignar 10 personas por cada facilitador
- Entregarles listado de sus alumnos con datos generales de los mismos
- Entregarles papel del facilitador, como dirigir una reunión presencial, como entregar el cuadro de calificaciones, como llevar el control de asistencia, cronograma del desarrollo del curso.
- Elaborar y entregar cronograma de reuniones de coordinación y plenarias

##### 6.4.2. TUTORIAS:

Capacitar a los tutores (adhonorem) seleccionados de toda la república para:

- Descentralizar las actividades.
- Fortalecer la organización de profesionales de la salud a nivel local.
- Tener mayor control y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- A cada alumno se le asignará un facilitador de acuerdo al lugar de trabajo o domicilio según conveniencia de ambos.
- El facilitador resolverá las dudas que el alumno tenga y le apoyará para hacer el estudio más eficiente, la tutoría puede ser telefónica o por correo electrónico cuando así lo requiera el alumno y pueda proporcionarlo el facilitador.

- Los facilitadores serán profesionales especialistas (en las ramas afines al tema) o de capacidad reconocida, este tipo de trabajo lo realizará a adhonorem.
- Como estímulo se otorgará lo siguiente: pagará solo la Inscripción del Curso, Tendrá Diploma de Participante y Facilitador

#### 6.4.2.1 PAPEL DEL FACILITADOR Y/O TUTOR

- El facilitador no enseña facilita la construcción del aprendizaje colectivo.
- Participa en las capacitaciones técnicas y metodológicas del diplomado o curso.
- Organiza y convoca a las sesiones presenciales en las fechas calendarizadas.
- Es responsable y puntual para iniciar las sesiones presenciales.
- Facilita la discusión entre los estudiantes.
- Propicia la participación de todos los estudiantes en la discusión.
- Lleva registro de asistencia a sesiones presenciales.
- Es el enlace entre el comité organizador y los estudiantes.
- Promueve la formación de círculos de estudio.
- Da seguimiento a sus estudiantes y evita deserciones.
- No impone horarios negocia con el grupo día y hora de las sesiones presenciales.
- Recibe y distribuye el material oportunamente.
- Califica hojas de auto evaluación.
- Envía registro debidamente firmados y sellados al comité coordinador.
- Cuando hay dudas que no se resuelven dentro del grupo comuníquelo a la coordinación si son administrativas o técnicas inmediatamente se resolverán si son del texto se consultaran con los autores y se informara al respecto.

#### 6.4.2.2. DINAMICA DE LA SESION PRESENCIAL

- ✓ Se presentan dudas y se buscan respuestas colectivas
- ✓ Se presentan y discuten los ejercicios intratexto
- ✓ Se discuten temas de interés de los participantes relacionados con la temática de la unidad

- ✓ Se comparte información complementaria que el facilitador o los estudiantes tengan ( se pone a disposición del grupo)
- ✓ Se llena hoja de registro de participación
- ✓ Se recogen hojas de auto evaluación
- ✓ Una vez recogidas las hojas de auto evaluación, se discute en grupo
- ✓ Se define día lugar hora de la próxima sesión presencial.
- ✓ Se entrega siguiente hoja de evaluación o unidad de aprendizaje.
- ✓ La participación en la sesión presencial es obligatoria y representa el 20% de la nota de promoción.
- ✓ Si un estudiante no puede participar por razones de fuerza mayor el facilitador debe acordar un día para reunirse con el estudiante, discutir sus dudas, revisar ejercicios intratexto, recoger hoja de auto evaluación y entregar nuevo material lo que le vale la ausencia.

#### 6.5. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

- Neurólogos
- Psiquiatras
- Psicólogos
- Geriatras
- Fisiatra
- Terapistas ocupacionales
- Fisioterapistas
- Enfermeras
- Nutricionista
- Administrador de empresas
- Auxiliares de enfermería
- Personal Multidisciplinario que labora en los hogares o Centros de atención Adultos Mayores.
- Familiares

## 6.6. PROMOCION

A través de los diferentes medios de comunicación escrita y hablada durara 3 meses la promoción.

- Contemplar de 3 A 5 Trifoliales por persona diagramados
- Listado de hogares, asilos y centros de cuidados a los adultos mayores
- Listado de Instituciones Formadoras Nacionales y Privadas
- Listado de Colegios de profesionales

## 6.7. INSCRIPCIÓN Y COSTOS

La persona responsable de la inscripción debe solicitar a los participantes:

- Formulario de inscripción
- Hoja de compromiso
- Fotocopia de cedula y/o DPI y fotografía
- Explicarles costo del curso y formas de pago
- Número de participantes que integraran por grupo
- Fechas de inscripción e inicio del curso

## 6.8. INAUGURACIÓN

- Elaboración de Programa a desarrollar
- Solicitud del salón, mobiliario, equipo de sonido, banderas, Himno, astas. Otros.
- Elaboración y distribución de invitaciones
- Listado de invitados especiales
- Identificadores de mesa
- Edecanes
- Fotógrafo, maestro de ceremonias
- otros

## 6.9. TRAMITES DE ACREDITACION

Coordinar con las Instituciones involucradas los requisitos de acreditación para realizar los trámites correspondientes.

### 6.9.1 REQUISITOS DE ACREDITACION:

Para ser acreditados el participante deberá:

- Realizar inscripción y pre evaluación.
- Llenar el 90% de asistencia a las reuniones presénciales y plenarias (o su equivalente en forma telefónica o por correo electrónico).
- Entregar las hojas de auto evaluación y realizar las pruebas escritas, ejercicios intra texto y trabajo final, obteniendo en ellas un punteo igual o mayor a 70 puntos en cada una.
- Realizar la post-evaluación.

## 6.10. CLAUSURA

- Elaboración del programa a desarrollar
- Solicitud del salón, mobiliario, equipo de sonido, banderas, Himno, astas. Otros.
- Elaboración y distribución de invitaciones
- Listado de invitados especiales
- Rotuladores
- Edecanes
- Fotógrafo, maestro de ceremonias
- Elaboración de Diplomas para los participantes y facilitadores
- Elaboración de pines para los facilitadores
- Seleccionar alumnos destacados
- Premiación de alumnos destacados
- Cartas de agradecimiento a Instituciones que apoyaron

## **7. CONTENIDOS:**

### **MODULO I**

#### **CAPITULO 1**

##### **EL PROCESO DEL ENVEJECIMIENTO**

- Lección 1 Conceptos Generales
- Lección 2 Factores de Riesgo en las Personas Adultas Mayores
- Lección 3 De que se enferman y mueren las Personas Mayores

#### **CAPITULO 2**

##### **CAMBIOS PSICOSOCIALES DEL ADULTO MAYOR**

- Lección 1 Cambios Psicológicos
- Lección 2 Cambios Sociales
- Lección 3 Necesidades Emocionales y Sociales
- Lección 4 Retrato de un residente
- Lección 5 Necesidades de los residentes
- Lección 6 Apoyo a los miembros de la Familia
- Lección 7 Atención para el cuidador
- Lección 8 Entendiendo la enfermedad de Alzheimer y demencias relacionadas.

#### **CAPITULO 3**

##### **EL PAPEL DEL CUIDADOR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO AL CUIDADO Y VIGILANCIA DE LA SALUD**

- Lección 1 Como Suceden las Infecciones
- Lección 2 Problemas Médicos
- Lección 3 Como tomar los signos vitales
- Lección 4 Observando, registrando e informando la atención a un residente
- Lección 5 Medicamentos

## **CAPITULO 4**

### **LA NUTRICION EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

- Lección 1 Nutrición en el Adulto Mayor
- Lección 2 Pasos para una alimentación sana.

## **MODULO II**

### **CAPITULO 1**

#### **REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO FISICO**

- Lección 1 Principios de Rehabilitación y Mantenimiento Físico
- Lección 2 Terapia Ocupacional en la habitación
- Lección 3 Marcha y Desplazamientos
- Lección 4 Terapia Ocupacional Individual en talleres
- Lección 5 Consecuencias del reposo en cama
- Lección 6 Movilidad en el enfermo de Alzheimer
- Lección 7 Ejercicio y actividad del Adulto Mayor (flexibilidad y fuerza)

### **CAPITULO 2**

#### **CONCEPTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES**

- Introducción
- Conceptos Generales
- Planeación
- Organización
- Planeación y programación
- Actividades Permanentes como jefe de administración del cuidado de adultos mayores.



## **MODULO III**

### **LECCIONES COMPLEMENTARIAS**

#### **LECCION I**

##### **CUIDADOS DE HIGIENE Y CONFORT**

- Higiene
- Cuidados Higiénicos
- Principios
- Cuidados matutinos generales
- Cuidados vespertinos generales
- Cuidados de la boca
- Baño del paciente
- Lavado del cabello en cama
- El baño en cama
- Orden para bañar al enfermo
- Baño en ducha
- Cuidados del pelo
- Cuidados de las uñas
- Afeitado
- Responsabilidad de la enfermera

#### **LECCION II**

##### **PREPARACION DE LA UNIDAD DEL PACIENTE**

- Procedimientos en cama cerrada o abierta
- Cama ocupada
- Cama de recuperación o anestesia

### **LECCION III**

#### **USO DEL BACIN Y URINAL**

- Uso del bacín
- Uso del urinal

### **LECCION IV**

#### **RECOLECCION DE MUESTRAS**

- Recolección de muestra de orina
- Urocultivo
- Recolección de muestra de heces
- Coprocultivo

### **LECCION V**

#### **ULCERAS POR PRESION**

- Áreas de formación
- Medidas preventivas

### **LECCION VI**

- Reposo

### **LECCION VII**

#### **SIGNOS VITALES**

- Temperatura
- Pulso
- Respiración
- Presión arterial

## **LECCION VIII**

### **AUTOCUIDADO**

## **LECCION IX**

### **HUMANIZACION DEL CUIDADO**

- La enfermedad y la conducta del paciente
- Lo humano en la relación de persona a persona
- Situaciones de los pacientes en el hospital
- Ejercicios Intratexto
- Bibliografía
- Glosario de Términos

Cada módulo contempla sus respectivos capítulos que contienen: objetivos de aprendizaje, desarrollo del contenido, ejercicios intratexto, evaluación y bibliografía.

#### **4. DESARROLLO DEL CURSO**

- Reuniones presénciales
- Reuniones Plenarias de 4 horas
- Ejercicios intra texto
- Pruebas objetivas
- Guías de trabajo

Se utilizará la metodología de educación a distancia que permite la participación de mayor número de personas a capacitar, sin abandono de sus lugares de trabajo, realizándose a ritmo individual con tutorías a nivel local.

El Curso constará de módulos divididos en capítulos y lecciones, con ejercicios intra texto y una auto evaluación, que será llenada por el estudiante y discutida con su facilitador y el

grupo local de estudiantes en cada reunión presencial que se llevará a cabo según calendarización, además se pasará una prueba escrita, la cual se discutirán los resultados en la siguiente reunión presencial.

El tutor envía las notas a la coordinación donde serán computarizadas conjuntamente con las observaciones que considere válidas para realimentación del programa (rendimiento de los alumnos, participación, asistencia otros).

Los alumnos y Tutores participaran de una reunión plenaria mensual con el objetivo de realimentar y ampliar los contenidos de los módulos.

Después de cada módulo se realizará una evaluación con los facilitadores sobre contenidos técnicos logísticos y administrativos, para realizar correcciones en las unidades siguientes.

Los materiales se entregarán en la sede de ermita por la secretaria a cada facilitador.

Se enviarán lecturas complementarias de interés, sobre la temática en cuestión o a demanda de los participantes.

Se entregaran Guías de Investigación o de práctica de campo por cada capítulo para que los estudiantes pongan en práctica los contenidos de los módulos en sus lugares de trabajo o en los hogares o centros de atención adultos mayores que seleccionen.

## **5. EVALUACION**

### **5.1 EVALUACION DIAGNOSTICA**

Al iniciar el curso se aplicara una evaluación diagnostica que permita medir el nivel de conocimientos previos del alumno y la misma al final para medir la brecha de conocimiento.

## 5.2 EVALUACION SUMATIVA

- Se llevara a cabo a través de la aplicación de evaluaciones al finalizar cada módulo.
- Resolución de guías de trabajo donde los alumnos pondrán en práctica los conocimientos adquiridos
- Presentación de investigaciones de trabajo
- Examen final

## 5.3 EVALUACION FORMATIVA

Se aclararan a los alumnos las dudas que presenten en las reuniones plenarias, presenciales, vía email o teléfono.

## 6. SEGUIMIENTO DEL EGRESADO

Se le invitara a reuniones de actualización de temas específicos que programe la Asociación Ermita que les permita ampliar sus conocimientos.

## 11. RECURSOS A UTILIZAR

### 11.1. HUMANOS

- Comisión Organizadora
- Coordinadora
- Autores de los módulos
- Revisores pedagógicos
- Tutores o Facilitadores
- Alumnos del Curso
- Autoridades de las Diferentes Instituciones organizadoras
- Autoridades o administradores de los Hogares de Ancianos
- Personal de apoyo
- Secretaria
- Otros

## 11.2. INSTITUCIONALES

- Instalaciones de Ermita
- Instalaciones de los Centros de Atención Integral del Adulto Mayor
- Centros de Documentación, Bibliotecas de las Universidades del país,
- Organización Panamericana de la Salud
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
- Universidad Galileo
- Otros

## 11.3. ECONOMICOS

Los costos de este curso se cubrirán por el comité organizador, los participantes y el apoyo de otras instituciones.

## 11.4. MATERIALES

- Equipo y material de oficina
- Equipo y material Audiovisual
- Material Impreso
- otros

# MÓDULOS DE CAPACITACIÓN A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR

## 1. TEMAS PARA DESARROLLAR EN PLENARIAS

### PRIMERA

- Conferencia sobre Geriatría Y Gerontología, cambios normales en el Adulto Mayor
- Conferencia Cambios Psicobiosociales en el adulto mayor
- Conferencia sobre Depresión

### SEGUNDA

- Conferencia sobre Demencias y Alzheimer
- Refrigerio
- Nutrición en los adultos mayores

### TERCERA

- Conferencia sobre Tanatología
- Conferencia sobre Cuidados al final de la vida
- Asesoría Legal ley del adulto mayor representante de la Procuraduría de Derechos Humanos

### CUARTA

- Conferencia sobre de Rehabilitación y mantenimiento físico
- Cuidados de Enfermería

### QUINTA

- Taller de Signos Vitales
- Resucitación Cardiovascular

## SEXTA

- Administración de centros de atención adultos mayores
- Evaluación post diagnóstica
- Examen final



## **GUIAS DE TRABAJO**

GRUPO ERMITA ALZHEIMER DE GUATEMALA  
MINISTERIO DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL  
UNIVERSIDAD GALILEO  
OPS/OMS

### **MODULOS DE CAPACITACION A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR GUIA DE TRABAJO No. 1 CAPITULO I Y II**

#### **EL PAPEL DEL CUIDADOR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO AL CUIDADO Y VIGILANCIA DE LA SALUD**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ LUGAR DONDE LABORA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL FACILITADOR \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de Ejercicios los cuales deberá resolver tomando en cuenta las recomendaciones que se le hacen a continuación:

1. Nombre a Cinco Adultos Mayores que atienda o conozca
2. Enumere los factores de riesgo que tiene de acuerdo a la lectura de la lección 2.
3. Enumere las emociones comunes que observa en ellos constantemente positivas o negativas de acuerdo a lo leído en el módulo.
4. Enumere las actividades que realiza durante una jornada.
5. Elija de los cinco a uno y entrevístelo tomando en cuenta las preguntas que se le hacen a un residente de nuevo ingreso.

6. Auto evalúese en base al listado de primeras impresiones y la lista de los rasgos de un cuidador excelente.
7. Enumere las actividades que usted como cuidador realiza para cuidarse a si mismo.
8. Elabore todas las hojas de ejercicios intra texto o evaluaciones e intégre las en la presentación de su trabajo escrito de todos los capítulos.
9. Elaborar glosario de términos encontrados y que usted no conocía.
10. Colocar todas aquellas observaciones de errores encontrados en el documento que hay que mejorar.
11. Agregue al final del trabajo todos los recortes o artículos que investigo (entrevista a profesionales, otros libros o Internet) que le permitieran ampliar los contenidos de los módulos.

**OBSERVACIONES:** Se le recomienda que los ejercicios los realicen en el hogar de ancianos donde laboran y deberán estar firmados por la jefe responsable del mismo. Si usted no labora en ninguno deberá informarlo a la coordinadora para que se le asigne uno y solicitarle la autorización para su ingreso.

**MODULOS DE CAPACITACION A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL  
ADULTO MAYOR**

**GUIA DE TRABAJO No. 2**

**CAPITULO III**

**EL PAPEL DEL CUIDADOR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN CUANTO AL CUIDADO Y  
VIGILANCIA DE LA SALUD**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ LUGAR DONDE LABORA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL FACILITADOR \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de Ejercicios los cuales deberá resolver tomando en cuenta las recomendaciones que se le hacen.

1. Identifique en el hogar de ancianos cuales son las medidas de seguridad que se utilizan para el control de infecciones.
2. Enumere el equipo de protección personal que utiliza para brindar atención al anciano.
3. Seleccione 10 adultos mayores a quienes deberá tomarle sus signos vitales
4. Elabore un informe escrito de una entrega de paciente o cambio de turno.
5. Enumere las normas que existen en el hogar de ancianos sobre administración de medicamentos, atención de urgencias, actividades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Actividades sociales, recreativas y medidas de seguridad.

6. Elabore todas las hojas de ejercicios intra texto o evaluaciones e intégreelas en la presentación de su trabajo escrito de todos los capítulos.
7. Elaborar glosario de términos encontrados y que usted no conocía.
8. Colocar todas aquellas observaciones de errores encontrados en el documento que hay que mejorar.
9. Elabore el organigrama del hogar de ancianos y el plan de trabajo que les sirve de Guía para trabajar.
10. Elabore un listado de las diferentes dietas que se le brindan a los adultos Mayores de acuerdo su condición de salud y a los recursos del centro.
11. Agregue al final del trabajo todos los recortes o artículos que investigo (entrevista a profesionales, otros libros o Internet) que le permitieran ampliar los contenidos de los módulos.

**OBSERVACIONES:** Se le recomienda que los ejercicios los realicen en el hogar de ancianos donde laboran y deberán estar firmados por la jefe responsable del mismo. Si usted no labora en ninguno deberá informarlo a la coordinadora para que se le asigne uno y solicitarle la autorización para su ingreso.

GRUPO ERMITA ALZHEIMER DE GUATEMALA  
MINISTERIO DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL  
UNIVERSIDAD GALILEO  
OPS/OMS

**MODULOS DE CAPACITACION A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL  
DEL ADULTO MAYOR**

**TOMO II**

**GUIA DE TRABAJO No. 3**

**CAPITULO I**

**REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO FISICO**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ LUGAR DONDE LABORA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL FACILITADOR \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de Ejercicios los cuales deberá resolver tomando en cuenta las recomendaciones que se le hacen.

1. Con sus propias palabras defina que entiende por Rehabilitación
2. Conforme un equipo de Rehabilitación con por lo menos cinco profesionales que idealmente usted pretendería tener en su centro u hospital.
3. A su criterio cual debería ser el objetivo del terapeuta ocupacional frente a una persona encamada
4. Describa como se efectúa el aseo en una persona dependiente
5. Qué tipo de actividades se proponen en Terapia Ocupacional y recreativa? Y cuando se utilizan?
6. Recuerde usted cuales son las consecuencias del reposo en cama y las secuelas en el sistema músculo esquelético, cardiovascular, respiratorio.
7. Porque es importante la movilidad en enfermos de Alzheimer?

8. Que actividades propondría usted que se podrían realizar a un enfermo de Alzheimer para favorecer su movilidad?
9. Que actividades se deben realizar en un paciente encamado para evitarle úlceras de decúbito?
10. Que puede hacer el ejercicio por el adulto mayor?
11. Enumere los profesionales que atiendan a los adultos mayores en el hogar o centro de atención integral y describa que actividades realiza cada uno.
12. Enumere las diferentes actividades de la vida diaria que realiza un adulto mayor en el hogar.
13. Enumere las diferentes actividades recreativas, sociales, espirituales y físicas que se realizan en el hogar donde usted labora y quien las dirige?
14. Investigue en el hogar donde usted labora a) cuantos adultos mayores tienen úlceras de decubito, b) que tratamiento reciben los adultos mayores con úlceras de decubito.
15. Con que equipo cuenta el centro u hogar de adultos mayores para realizar recreación
16. Defina que son las barreras arquitectónicas en el adulto mayor
17. Qué tipo de barreras arquitectónicas hay en el hogar de adultos mayores donde usted labora?
18. El material con que están hechas las barreras arquitectónicas llenan las medidas de seguridad si-----no-----porque----- como se pueden mejorar?
19. Elaborar glosario de términos encontrados y que usted no conocía.
20. Colocar todas aquellas observaciones de errores encontrados en el documento que hay que mejorar.

**OBSERVACIONES:** Se le recomienda que los ejercicios los realicen en el hogar de ancianos donde laboran y deberán estar firmados por la jefe responsable del mismo. Si usted no labora en ninguno deberá informarlo a la coordinadora para que se le asigne uno y solicitarle la autorización para su ingreso.

**MODULOS DE CAPACITACION A PERSONAL DE CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL  
ADULTO MAYOR  
TOMO II  
GUIA DE TRABAJO No. 4  
CAPITULO II  
ADMINISTRACION**

NOMBRE DEL ALUMNO \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ LUGAR DONDE LABORA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL FACILITADOR \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de Ejercicios los cuales deberá resolver tomando en cuenta las recomendaciones que se le hacen.

1. Que es administración
2. Cuáles son las funciones de la Administración.
3. Investigue en el centro donde usted labora si existen planes
4. SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. Enumere cuales son estos planes
6. Ponga un ejemplo de un plan de trabajo escrito
7. Enumere las funciones o actividades del administrador y/o encargado del centro donde usted labora y de cada una de las disciplinas del mismo.
8. Enumere que informes se elaboran en el centro donde usted labora y cuales son los elementos que contienen. Anexe los que pueda de trabajo.8.- Enumere las normas existentes en el hogar o centro donde usted labora en relación a :

- 8.3.1 pacientes
- 8.3.2 personal
- 8.3.3 actividades
- 8.3.4 otros

9. Elaborar glosario de términos encontrados y que usted no conocía.
10. Colocar todas aquellas observaciones de errores encontrados en el documento que hay que mejorar.
11. Elaborar el organigrama del Hogar donde usted labora
12. Enumerar rubros del presupuesto del hogar

**OBSERVACIONES:** Se le recomienda que los ejercicios los realicen en el hogar de ancianos donde laboran y deberán estar firmados por la jefe responsable del mismo. Si usted no labora en ninguno deberá informarlo a la coordinadora para que se le asigne uno y solicitarle la autorización para su ingreso.



## **GUIA No. 5**

### **PRESENTACIÓN DEL TRABAJO FINAL**

Carátula

Índice

I Introducción

II Objetivos

- a) General
- b) Específico

III Justificación

IV Marco Teórico

Capítulo I Definiciones

- Geriatría
- Gerontología
- Adulto mayor
- Cambios Normales en el Adulto Mayor
- Mitos de la Vejez

Capitulo II Demencias

- Demencias
- Tipos de Demencia
- Enfermedad de Alzheimer

Que es

Situación Epidemiológica latinoamericana y de Guatemala

Técnicas actuales para el Diagnóstico

Tratamiento en sus etapas Iniciales, Intermedios, Posteriores

Capitulo III Cuidados que debe brindar el cuidador en cada etapa:

- a) Biológicos
- b) Físicos
- c) Sociales
- d) Espirituales
- e) Higiénicos
- f) Nutrición

- Características del cuidador
- Atención para el cuidador
- Trabajo en grupo y en equipo (comunicación, empatía)

Capitulo IV Administración de un centro de cuidados al adulto mayor

V Actividades realizadas

VI Metodología de trabajo

VII Recursos

VIII Conclusiones

IX Recomendaciones

X Glosario de Términos

XI Bibliografía

- Textos
- Direcciones de páginas de Internet
- Publicaciones de Periódico

XII Anexos

- 1) Ejercicios Intratexto
- 2) Área de práctica (Práctica Geriátrica)
  - Carta de presentación
  - Carta de agradecimiento

- Formatos hoja de evaluación de práctica
- Control de asistencia
- Control de su paciente
- Plan de atención

### 3) Auto evaluaciones

**OBSERVACIONES:** Se le recomienda que el trabajo se presente en un fólder con su respectivo fastener o encuadernado a la coordinadora del curso y que lo inicie a realizar desde el inicio del curso para el aprovechamiento de su aprendizaje e irle acompañando en su elaboración aclarándole dudas.