

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en pedagogía y administración educativa



**Análisis de las actitudes de los alumnos en la Escuela Oficial Urbana Mixta
No. 155 y su inferencia en el aprendizaje.**
(Tesis de Licenciatura)

Vivian Vanessa Valiente Montenegro

Guatemala
2017

**Análisis de actitudes de alumnos de Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 y su
inferencia en el aprendizaje.**

(Tesis de Licenciatura)

Vivian Vanessa Valiente Montenegro

Licda. Dora Urrutia de Morales(Asesora)

Norma Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala

2017

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

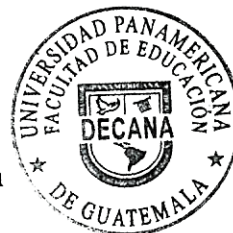
ASUNTO: Vivian Vanessa Valiente Montenegro
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Tesis
para completar requisitos de graduación.

Dictamen 10/2017

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Análisis de las actitudes de los alumnos en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 y su inferencia en el aprendizaje”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de la Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Vivian Vanessa Valiente Montenegro**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lieda. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c archivo

video

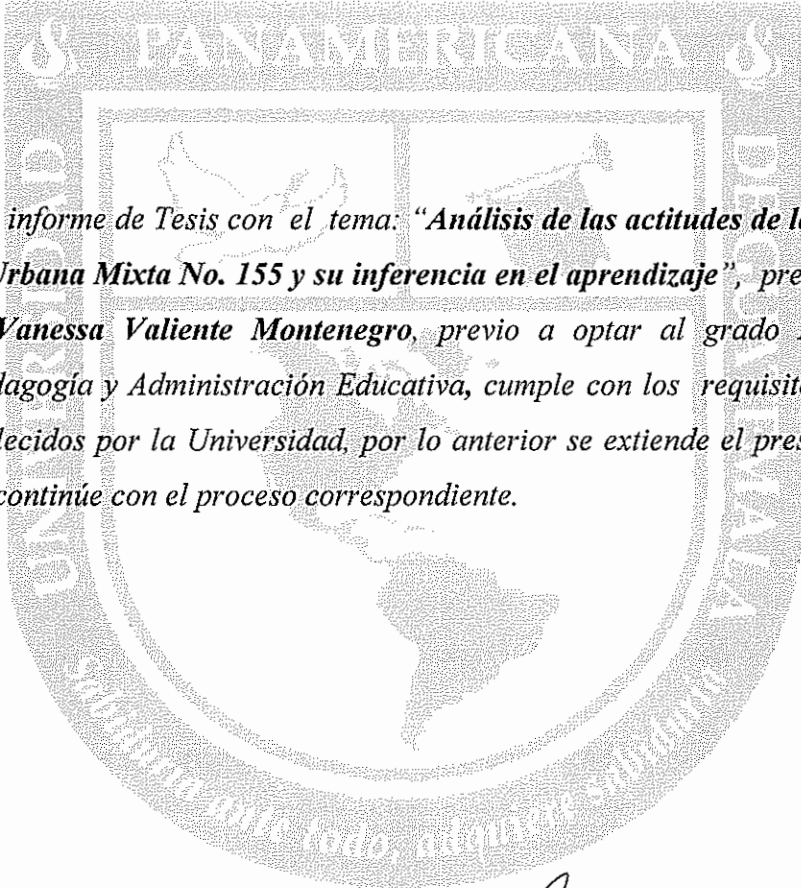
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, seis de marzo del año dos mil diez y siete

En virtud de que el informe de Tesis con el tema "Análisis de las actitudes de los alumnos en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 y su inferencia en el aprendizaje" presentado por la estudiante **Vivian Vanessa Valiente Montenegro**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Dora Leonor Urrutia de Morales
MSc. Dora Leonor Urrutia de Morales
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, seis de abril del año dos mil diez y siete



En virtud de que el informe de Tesis con el tema: “Análisis de las actitudes de los alumnos en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 y su inferencia en el aprendizaje”, presentado por la estudiante Vivian Vanessa Valiente Montenegro, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Anabella Cerezo
MSc. Anabella Cerezo Alecio


Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho días del mes de abril del año dos mil diecisiete.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Análisis de las actitudes de los alumnos en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 y su inferencia en el aprendizaje”**. Presentado por la estudiante **Vivian Vanessa Valiente Montenegro**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de la Tesis

.

.


Licda. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	2
1.3 Planteamiento del problema	2
Capítulo 2	
Marco teórico	3
Capítulo 3	
Marco metodológico	16
3.1 Problemática a investigar	16
3.2 Enfoque de investigación	16
3.3 Alcance de la investigación	16
3.4 Justificación	16
3.5 Pregunta de investigación	17
3.6 Objetivos	17
3.7 Operacionalización de las variables	18
3.7.1 Variable dependiente	18
3.7.2 Variable independiente	19
3.8 Definición operativa	20
3.9 Delimitación	21
3.10 Universo	22
3.11 Muestra	22
3.12 Sujetos de investigación	23
3.13 Técnicas de análisis de los datos	23
3.14 Instrumentos	23
3.15 Prueba piloto	23

3.16	Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.	23
3.17	Factibilidad y viabilidad	24
3.18	Cronograma	24
Capítulo 4		
	Presentación y discusión de resultados	27
4.1	Presentación de resultados	27
4.2	Discusión de resultados	37
	Conclusiones	38
Capítulo 5		
	Propuesta de intervención	39
5.1	Nombre de la propuesta de intervención	39
5.2	Descripción de la propuesta	39
5.3	Objetivos	40
5.3.1	Objetivo general	40
5.3.2	Objetivos específico	40
5.4	Resultados esperados	40
5.5	Actividades	41
5.5.1	Cronograma de actividades	42
5.6	Metodología	46
5.7	Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	50
5.8	Recursos	51
5.9	Presupuesto	51
	Referencias	52
	Anexos	

Resumen

Esta investigación caracteriza la actitud de los alumnos con respecto a la enseñanza y aprendizaje en una institución pública ubicada en zona roja, se entiende como actitud un estado o disposición nerviosa y mental que se organiza a partir de las vivencias del sujeto por esta razón una actitud determina la forma en que un individuo activa su forma de ser en todos los procesos de su vida y en consecuencia el aprendizaje a nivel cognitivo, afectivo y conductual.

Las actitudes se aprenden igual que todo en la vida, captamos información a cada momento, aprendemos emociones que pueden ser el detonador en el aprendizaje y ser sujetos de que tomemos aspectos positivos o negativos. La libertad de cada individuo de elegir entre una actitud u otra a cada momento es importante en los procesos de enseñanza aprendizaje. En la infancia son normales los ataques de agresividad, pero conforme el niño crece va tomando conciencia de que sus actitudes pueden tener consecuencias positivas o negativas.

En ese proceso de reconocimiento por parte del individuo de las actitudes y la madurez que va adquirir en diferentes etapas del crecimiento suelen tener descontroles sobre sí mismos lo reflejando bajo rendimiento escolar o falta de adaptación en los grupos de trabajo que se asignen en su centro de estudios.

Las contextualizaciones de los aprendizajes infieren en las actitudes se tornan aburridas y desmotivan a los estudiantes generando en ellos actitudes poco favorables para adquirir nuevos conocimientos. Su contexto en casa suele ser difícil en la mayoría de situaciones de los estudiantes, muestran negatividad, agresividad y apatía para la adquisición de nuevos conocimientos.

A estos problemas se afronta la niñez con frecuencia y hace que se torne difícil su situación de aprendizaje, la violencia que manifiestan es producto de lo aprenden en casa lo que hace que se torne difícil su estancia dentro del centro educativo.

Es importante considerar que las actitudes positivas en el alumno cuanto a utilizar en el entorno natural como elemento didáctico crean un estado de nueva demanda respecto a la innovación didáctica en el aula y fuera de ella, además mejorar el entorno, permite establecer un vínculo directo con las metodologías constructivistas base para la educación en nuestro país.

Un maestro que enseña con buena actitud tendrá el mejor resultado de sus estudiantes e influirá en su vida para ser de ese alumno una mejor persona en la sociedad.

Introducción

Se considera a la educación de gran importancia e influye en cualquier campo, es gracias al sistema educativo que el interés no aleje a los estudiantes y procurar llevarlos a un nivel de vida superior para mejorar las condiciones del ser humano, el objetivo primordial del trabajo es saber cómo las actitudes positivas o negativas infieren en los aprendizajes.

El interés por el cual se inclinó la investigación en este tema es la desbordada falta de valores dentro del contexto escolar, durante la observación se determinó agresividad por parte de muchos estudiantes y desinterés por el aprendizaje, esto causo inquietud debido al incremento de hechos violentos dentro de los centros educativos la falta de comunicación es un total problema que les impide a los niños expresar sus emociones de forma adecuada manifestándose usualmente violentos, introvertidos, tristes entre otras actitudes negativas que manifiestan.

Inculcar valores va más allá de una clase de los conceptos, requiere que el docente como el estudiante exterioricen y canalicen sus emociones positivamente para tener buenos resultados en el aprendizaje.

La frustración desencadena conductas antisociales que deben atenderse a tiempo, el saber implementar y contar con una herramienta que facilite el manejo de diferentes conductas permitirá mejorar la calidad educativa, optimizar sus relaciones con sus compañeros y contexto social.

Capítulo 1

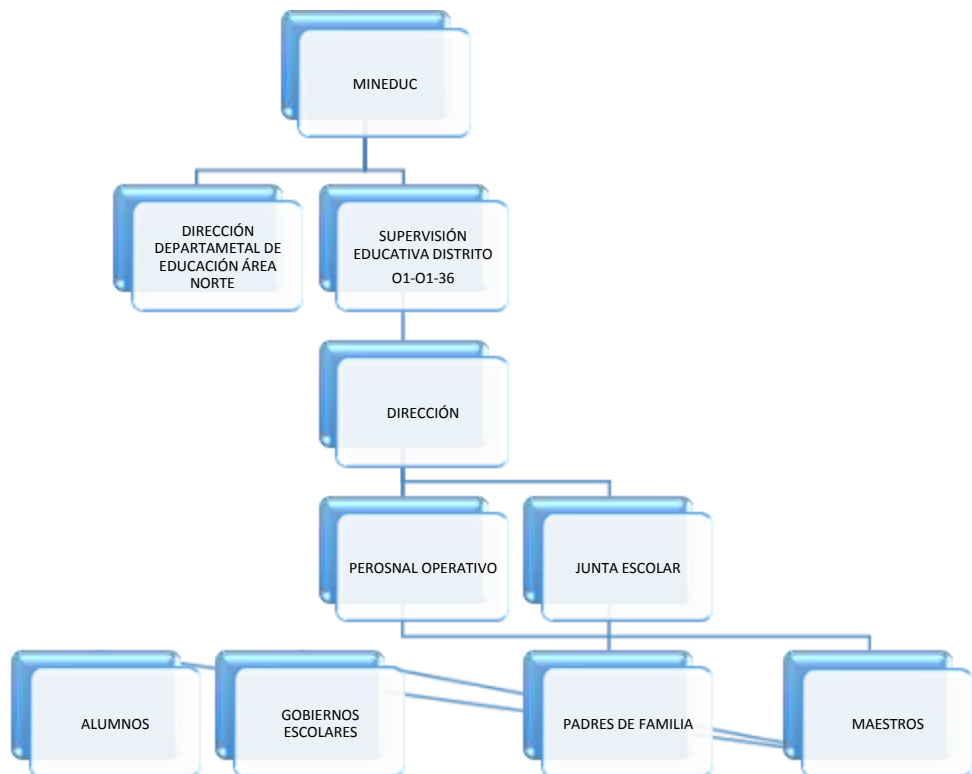
Marco conceptual

1.4 Antecedentes del problema

En el contexto escolar son los profesores y alumnos quienes construyen sentido y el significado de los procesos de enseñanza y aprendizaje con su interacción en el aula. De allí, que este tipo de estudios sobre actitudes deriven de la preocupación de los profesores, por el comportamiento y su efecto en los alumnos en el aprendizaje.

1.5 El establecimiento se encuentra ubicado en 14 Avenida y 15 calle Colonia Lavarreda zona 18

1.5.1 Organigrama del establecimiento



1.6 Importancia de la investigación

La actitud muestra el modo en el que una persona afronta la vida o se enfrenta ante una situación concreta. La actitud muestra la verdadera fortaleza de un ser humano que puede sobreponerse a través de su actitud ante una circunstancia adversa.

La actitud se trabaja de una forma consciente a través de una decisión personal. En este sentido, tienes dos opciones. Tener una actitud pesimista, derrotista y de fracaso lo que te conduce de una forma inevitable al pensamiento negativo, al dolor y al sufrimiento. O por el contrario, puedes adoptar una actitud positiva, alegre, entusiasta y enérgica lo que te conduce a la ilusión, la conexión con el presente, la felicidad y el éxito.

1.7 Planteamiento del problema

En la escuela se han dado problemas por años con las actitudes negativas que los alumnos traen de sus hogares muestran conductas inaceptables y hasta violentas dentro de las aulas de la misma. Varios problemas surgen con frecuencia a raíz de esta situación presentada por los estudiantes.

La investigación busca determinar las causas que hacen que los alumnos presenten este tipo de actitudes que pueden repercutir en su aprendizaje y estabilidad emocional. Y la comparación con los que presentan actitudes positivas ante situaciones difíciles y su inferencia en el aprendizaje.

Capítulo 2

Marco teórico

Actitud

La Real Academia Española menciona tres definiciones de la palabra actitud, un término que proviene del latín *actitudo*. De acuerdo a la RAE, la actitud es el estado del ánimo que se expresa de una cierta manera (como una actitud conciliadora). Las otras dos definiciones hacen referencia a la postura: del cuerpo de una persona (cuando transmite algo de manera eficaz o cuando la postura se halla asociada a la disposición anímica) o de un animal (cuando logra concertar atención por alguna cuestión).

La actitud también ha sido definida como un estado de la disposición nerviosa y mental, que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinados acontecimientos.

Por lo tanto, la actitud es más bien una motivación social antes que una motivación biológica. A partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante los estímulos.

Una actitud es la forma en la que un individuo se adapta de forma activa a su entorno y es la consecuencia de un proceso cognitivo, afectivo y conductual.

Por eso, la psicología social se encarga de estudiar las actitudes de los seres humanos para predecir posibles conductas. Cuando se observan las actitudes de un individuo, es factible prever su modo de accionar.

Las actitudes cumplen con diversas funciones en la vida social. Puede darse el caso de alguien que adopta una actitud defensiva y de esta manera, se predisponga de una forma particular ante las interacciones. La actitud también puede orientarse a la adaptación, en un intento por minimizar los conflictos.

Existen varios tipos de actitudes

Una actitud desinteresada es la que lleva a una persona tener presente a otra no como un medio para conseguir algo, sino como un fin para alcanzar un beneficio propio. Para conseguirla hacen falta cuatro cualidades: disponibilidad, apertura, aceptación y solicitud.

La actitud manipuladora es la que ejerce una persona para alcanzar un fin personal y tiene en cuenta al otro como un medio, otorgándole la atención suficiente para conseguir su objetivo.

Actitud interesada: es causada por una situación de indigencia. Una persona se ve privada de algo que necesita y busca por todos los medios recuperar o conseguir satisfacer sus necesidades. Los demás, son también un recurso que puede ayudarla a salir de esa situación de desamparo.

Una actitud integradora la que tiene una persona que busca no sólo su beneficio sino también el de quienes la rodean. Se basa en una estrecha comunicación entre dos personas cuyo objetivo es la unificación y la integración. (Davison, 2012)

A lo largo de la historia se han realizado muchas teorías en torno a la actitud, aquí presentamos algunas de ellas.

En las teorías del aprendizaje las actitudes se aprenden al igual que todo en la vida. Captamos nueva información y aprendemos los sentimientos, acciones y pensamientos que se encuentran relacionados con ellos. En esta línea de pensamiento se concibe a las personas como seres sujetos pasivos donde el aprendizaje es el detonador de la actitud que puedan tomar. La misma depende íntimamente de la cantidad de elementos positivos y negativos que haya aprendido el sujeto.

Las teorías de la consistencia cognitiva afirman que las personas buscan la coherencia en su vida y que en base a conseguirla es que varían sus actitudes y pensamientos para sentir una unicidad en su ser interno pues la presencia de dos estados de consciencia (incoherencia) les incomoda. En este caso la actitud tendría que ver con la sucesión de acciones que aseguren un equilibrio para el individuo.

En las teorías de la disonancia cognitiva se sostiene que, al igual que lo explicado en la teoría anterior, los sujetos se sienten incómodos cuando poseen ideas o actitudes que se contradicen

(disonancia) y como consecuencia de ello buscan disminuir dicha disonancia. Lo mismo ocurre cuando se realiza una acción que va en contra de lo que el sujeto cree o no se relaciona con la vida que desea llevar, con quién es. Desde la perspectiva de la psicología, las actitudes pueden hacerse tangibles de tres formas: a nivel de ideas, conductual o emocional.

Tener en cuenta estas tres partes es fundamental para conseguir modificar una actitud que no va de acuerdo a lo que deseamos.

Es importante establecer también la diferencia entre actitudes positivas y negativas. Las positivas son aquellas que colaboran con el individuo para conseguir enfrentar la realidad de una forma sana y efectiva, las negativas son las que entorpecen esta relación del individuo con su entorno. La libertad del individuo reside en poder elegir entre una actitud y otra a cada momento.

Por último, sólo resta decir que las actitudes no sólo modifican el comportamiento individual, sino también grupal. Una persona con una actitud positiva frente a los problemas, puede conseguir incentivar al grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud negativa, consigue “infectarlo” pero para guiarlo en una conducta que lo llevará al fracaso.

Agresividad

De raíces claramente latinas es el origen etimológico del término agresividad que ahora nos ocupa. En concreto podemos establecer que está conformado por cuatro vocablos en latín: el prefijo *ad-* que es sinónimo de “hacia”, el verbo *gradior* que puede traducirse como “andar o ir”, *-ito* que equivale a “relación activa” y finalmente el sufijo *-dad* que significa “cualidad”.

La agresividad es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta. El término se encuentra relacionado con el concepto de acometividad, que es la propensión a acometer, atacar y embestir. También se utiliza la palabra para referirse al brío, la pujanza y la decisión para emprender algo y enfrentarse sus dificultades.

La agresividad es un concepto que tiene su origen en la biología, una ciencia que lo ha vinculado al instinto sexual y al sentido de territorialidad. De todas formas, la psicología también se ha encargado del asunto.

Podría decirse que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física. El lenguaje cotidiano asocia la agresividad con la falta de respeto, la ofensa o la provocación.

En concreto a nivel general se establece que existen cuatro tipos delimitados de agresividad. La primera de ellas es la llamada verbal que es la que tiene como principal seña de identidad el hecho de que se basa en que un individuo en cuestión realiza insultos a otra persona.

En segundo lugar, la facial que es la que manifiesta por medio de gestos que se realiza con la cara. La tercera es la agresividad física que se traduce en lo que son patadas, arañazos y todo tipo de golpes tanto a personas como a elementos que se encuentre en su alrededor.

Y finalmente está la cuarta, la llamada agresividad indirecta que es la que se produce sobre objetos de la persona que se encuentra afectada.

Existen dos tipos de agresividad: la activa y la pasiva. La agresividad activa se ejecuta a través de una conducta violenta y directa; la agresividad pasiva, en cambio, se ejercita mediante una forma de sabotaje. (Bisquera, 2012)

Los especialistas también hablan de la agresividad secuencial, que aparece cuando una persona primero se comporta en forma tranquila y parece renunciar a sus derechos y después muestra un comportamiento agresivo cuando advierte que no consigue resultados.

Es importante destacar que la agresividad puede originarse por factores internos o externos a la persona. Por ejemplo, la adicción a las drogas es una causa de agresividad. Los cambios

emocionales (incluyendo la neurosis y la depresión) también aparecen como generadores de comportamientos agresivos.

En los últimos años ha experimentado un importante crecimiento de la agresividad en la población juvenil. Tanto es así que un relevante sector de los jóvenes maltrata a sus padres y muestra violencia en las aulas tanto con sus profesores como con compañeros. La falta de comunicación, los cambios hacia la madurez, el contacto con drogas o las malas compañías son algunas de las causas que originan la misma.

Causas de la conducta agresiva infantil

En la infancia, son normales los ataques de agresividad. Las conductas agresivas son conductas intencionadas que pueden causar daño, ya sea físico o psíquico.

Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos, tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás forman parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio, pueden sentirse frustrados y causan sufrimiento o rechazo a los demás

Por qué algunos niños presentan conducta agresiva.

Según los expertos, la frustración facilita la agresión y es un excelente caldo de cultivo para que se desarrollen conductas agresivas en los niños. El comportamiento agresivo del niño es normal, pero el problema es saber controlarlo. Muchas veces, el niño provoca a un adulto para que él pueda intervenir en su lugar y controlar sus impulsos agresivos, ya que no puede con todo.

Por eso, el niño necesita de un "no hagas eso" o "para con eso". Los niños, a veces, piden una ríña. Es como si pidiera prestado un control a su padre o a su madre. Del mismo modo que los padres enseñan a caminar, a hablar o a comer a sus hijos, deben enseñar también a controlar su agresividad.

Controlar la conducta agresiva del niño

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Es muy importante, por ejemplo, que el niño tenga y encuentre un buen modelo en sus padres.

Los niños se relacionan con los demás de la misma forma que lo hacen sus padres. Si ellos mantienen una relación tranquila con los demás, el niño se portará del mismo modo delante de sus amiguitos. Si la relación es más bien hostil, es probable que el niño siga ese modelo de comportamiento.

Educar a los niños es una tarea difícil, que requiere trabajo. Pero que vale la pena intentar acertar, mantener el equilibrio y procurar el consenso entre los padres para que en la educación del niño no ocurran fallos de doble comunicación. Si uno de los padres permite todo y el otro nada, eso confundirá al niño y se rebelará.

Aprender a auto controlarse

El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo se enfrentan a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no se sabe muy bien cómo se debe actuar con ellos o cómo incidir en su conducta para llegar a cambiarla. Los síntomas para una correcta evaluación de este trastorno caracterial y establecer diferentes modos de tratamiento.

Un buen pronóstico a tiempo mejora siempre una conducta anómala suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivo agresivo en la infancia si no se trata derivará en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente. El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que se establece a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. El trabajo por tanto a seguir es la socialización de la conducta agresiva, es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo. Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida por ejemplo es normal que

un bebé llore y patalee; sin embargo, estas conductas no se consideran adecuadas en etapas evolutivas posteriores. (Goleman, 2012).

¿Qué se entiende por agresividad infantil?

Se habla de agresividad cuando se provoca daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños la agresividad se presenta en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,) como verbal (insultos, palabrotas,). También se encuentra la agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. Aparte del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá. Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran frustraciones o rechazos de compañeros.

Teorías explicativas del comportamiento agresivo

Las teorías del comportamiento agresivo se engloban en: activas y reactivas. Las activas: son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella. Defensores de esta teoría: psicoanalíticos y etológicos. Las reactivas: ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de éstas están la teoría del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. (Mora, 2013)

Teoría del aprendizaje social

Para poder actuar sobre la agresividad se necesita un modelo o teoría que seguir, será la teoría del aprendizaje social. Habitual cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona

ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de: problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño. Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen. Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuado o con otro niño cuando éste le agrede.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración u emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de tres modelos agresivos, adquiere un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas e informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables se puede conseguir lo que se quiere y tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro.

Factores influyentes en la conducta agresiva

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo. Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño es la familia. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desaprueba al niño, fomentan el comportamiento agresivo en los niños.

Otro factor familiar influyente en la agresividad en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo, se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien,

cuando el padre regaña al niño, pero la madre no lo hace. Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva. Dentro del factor sociocultural influirían tanto el tipo de barrio donde se viva como expresiones que fomenten la agresividad "no seas un cobarde". En el comportamiento agresivo también influyen los factores orgánicos que incluyen factores tipo hormonales, mecanismos cerebrales, estados de mala nutrición, problemas de salud específicos. Al final debe mencionarse también el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que resultan frustrantes.

¿Cómo valorar si un niño es o no agresivo?

Ante una conducta agresiva emitida por un niño lo primero que se hará será identificar los antecedentes y los consecuentes de dicho comportamiento. Los antecedentes dirán cómo el niño tolera la frustración, qué situaciones frustrantes soporta menos. Las consecuencias dirán qué gana el niño con la conducta agresiva. Se debe evaluar si el niño posee las habilidades cognitivas y conductuales necesarias para responder a las situaciones conflictivas que puedan presentarsele.

También es importante saber cómo interpreta el niño una situación, ya que un mismo tipo de situación puede provocar un comportamiento u otro en función de la intención que el niño le adjudique. Se evalúa así si el niño presenta deficiencias en el procesamiento de la información. Para evaluar el comportamiento agresivo se utiliza técnicas directas como la observación natural o el auto registro y técnicas indirectas como entrevistas, cuestionarios o auto informes. Una vez se determina que el niño se comporta agresivamente es importante identificar las situaciones en las que el comportamiento del niño es agresivo. Para todos los pasos que comporta una correcta evaluación se dispone de múltiples instrumentos clínicos que deberán utilizarse correctamente por el experto para determinar la posterior terapéutica a seguir.

¿Cómo se puede tratar la conducta agresiva?

Cuando se trata la conducta agresiva de un niño en psicoterapia es muy importante que haya una fuerte relación con todos los adultos que forman el ambiente del niño porque se debe incidir en ese ambiente para cambiar la conducta. El objetivo final es siempre reducir o eliminar la

conducta agresiva en todas las situaciones que se produzca, para lograrlo es necesario que el niño aprenda otro tipo de conductas alternativas a la agresión. Con ello se explica que el tratamiento tendrá siempre dos objetivos a alcanzar, por un lado, la eliminación de la conducta agresiva y por otro la potenciación junto con el aprendizaje de la conducta asertiva o social hábil.

Son varios los procedimientos con que se cuenta para ambos objetivos. Cuál o cuáles elegir para un niño concreto dependerá del resultado de la evaluación. Al observar casos de niños que mantienen la conducta agresiva por los reforzadores posteriores se trataría de suprimirlos, porque si sus conductas no se refuerzan terminará por aprender que sus conductas agresivas no tienen éxito y dejará de hacerlas. Este método se llama extinción y puede combinarse con otros como por ejemplo con el reforzamiento positivo de conductas adaptativas. Otro método es no hacer caso de la conducta agresiva hay que ir con cuidado porque sólo funcionará si la recompensa que el niño recibía y que mantiene la conducta agresiva era la atención prestada. Además, si la conducta agresiva acarrea consecuencias dolorosas para otras personas no se debe actuar nunca con la indiferencia. Nunca el niño puede suponer que con la indiferencia lo único que hace es aprobar sus actos agresivos. Existen procedimientos de castigo como el tiempo fuera o el coste de respuesta. En el primero, el niño es apartado de la situación reforzante y se utiliza bastante en la situación clase. (Vaello, 2011)

¿Qué pueden hacer los padres y los profesores?

Una vez llegados a este apartado la mayoría ya se ha dado cuenta que la conducta agresiva del hijo es una conducta aprendida y como tal puede modificarse. La conducta puede adquirirse mediante procesos de aprendizaje. Por lo que el objetivo en casa o en la escuela también será doble: desaprender la conducta inadecuada y adquirir la conducta adaptativa.

Con un programa para cambiar la conducta agresiva que mantiene el niño se debe tener en cuenta que los cambios no van a darse de un día a otro, sino que se necesita mucha paciencia y perseverancia si quiere solucionar el problema desde casa. Una vez se tenga claro lo anterior, la modificación de la conducta agresiva pasará por varias fases que irán desde la definición clara del problema hasta la evaluación de los resultados.

Se analizará por separado cada una de las fases que se deben seguir: definición de la conducta: hay que preguntar en primer lugar qué es lo que el niño hace exactamente. Si la respuesta es confusa y vaga, será imposible lograr un cambio. Para que esta fase se resuelva correctamente es necesario que la respuesta sea específica. Esas serán entonces las conductas objetivo. Frecuencia de la conducta: registrar en una tabla en la que se anote a diario cuantas veces el niño emite la conducta denominada agresiva.

Definición funcional de la conducta: aquí se trata de anotar qué provocó la conducta para lo cual será necesario registrar los antecedentes y los consecuentes. Examinar los datos específicos de los ataques. Procedimientos a utilizar para la modificación de la conducta: Plantearse en la elección dos objetivos: debilitar la conducta agresiva y reforzar respuestas alternativas deseables (si esta última no existe en el repertorio de conductas del niño, se debe aplicar la enseñanza de habilidades sociales). Ciertas condiciones proporcionan al niño señales de que su conducta agresiva puede tener consecuencias gratificantes. Por ejemplo, si en la escuela a la hora del recreo y no estando presente el profesor, el niño sabe que pegando a sus compañeros, éstos le cederán el balón, habrá que poner a alguien que controle el juego hasta que ya no sea preciso. Se debe educir el contacto del niño con los modelos agresivos. Por el contrario, conviene suministrar al niño modelos de conducta no agresiva. (Davison, 2012)

Mostrar a su hijo otras vías para solucionar los conflictos: el razonamiento, el diálogo, el establecimiento de unas normas. Si los niños ven que los adultos tratan de resolver los problemas de modo no agresivo y con ello se obtienen unas consecuencias agradables, podrán imitar esta forma de actuar. Para los padres entrenar el autocontrol con ayuda de la relajación. Reduzca los estímulos que provocan la conducta. Enseñe al niño a permanecer en calma ante una provocación. Recompensar a su hijo cuando éste lleve a cabo un juego cooperativo y asertivo. Existe una cosa denominada "Contrato de contingencias" que tiene como finalidad comprometer al niño en el proyecto de modificación de conducta. Es un escrito entre padres e hijo que indica qué conductas el niño deberá emitir ante las próximas situaciones conflictivas y percibirá por el adulto a cambio. Se indica qué coste tendrá la emisión de la conducta agresiva. El contrato deberá negociarse con el niño y revisarlo cada cierto tiempo y debe estar bien a la vista del niño.

Actitudes positivas

Actualmente se sabe que las personas más positivas viven más, tienen más éxito en la vida y generan una apertura mental que las hace más receptivas y creativas. Las emociones positivas nos permiten desarrollar nuevas habilidades, nuevos conocimientos y mejores actitudes ante la vida. Las implicaciones educativas son enormes.

Efecto de las emociones positivas

Las emociones positivas tienen efectos beneficiosos sobre el aprendizaje al mejorar procesos relacionados con la atención, la memoria o la resolución creativa de problemas. Con la simple observación de imágenes que constituyan estímulos diferentes, ya sean positivos, negativos o neutros.

Los niños necesitan retos y disfrutar del aprendizaje porque existe una correlación fuerte entre el clima emocional existente en el aula con el éxito académico de los alumnos, se ha comprobado que las emociones positivas y negativas, tiene efectos beneficiosos a nivel social o mental y que esa predominancia de pensamientos o interacciones positivas es importante en las relaciones familiares, laborales y en las educativas.

Sin obviar que cierto grado de estrés ayuda al alumno a mantenerse activo y puede ser bueno para su rendimiento, cuando alcanza niveles altos o se vuelve crónico resulta muy perjudicial en la práctica cotidiana, el aprendizaje requiere trabajar con emociones positivas.

Estrategias que son útiles para promover entornos de aprendizaje positivos.

Elogios sí, pero los adecuados

Para incentivar su motivación de logro, el alumno ha de ser consciente de su propio progreso. Es por ello que resulta beneficioso utilizar refuerzos sociales como el elogio, siempre que sea adecuado. Cuando se elogia al alumno por su esfuerzo o actitud y no por su capacidad o inteligencia se fomenta su perseverancia y cuando se enfrenta a tareas novedosas de mayor dificultad será más difícil que decaiga su empeño. Por otra parte, el elogio específico es más beneficioso que el general. Y no olvidar la importancia de determinados refuerzos no verbales como pueden ser una mirada cómplice, una sonrisa o un simple golpecito en la espalda del alumno. (Gerber, 2012)

Conectados con la comunidad

Para que el aprendizaje sea significativo, la escuela no puede estar desconectada de lo que ocurre en la vida real. Qué interesante es que con frecuencia compañeros de cursos diferentes, antiguos alumnos, padres o representantes cercanos de la comunidad puedan compartir sus vivencias y experiencias.

Siempre positivos

Es una realidad que en la escuela por tradición ha predominado la detección de errores en detrimento de mostrar las fortalezas o virtudes del para luchar contra las actitudes negativas que se observan en muchos alumnos debido a experiencias pasadas negativas

Aprendizaje social y emocional

La educación emocional ha de ser un proceso continuo que permita adquirir una serie de competencias esenciales para el desarrollo integral del alumno que le permitan afrontar la vida, aumentar su bienestar personal y social. Se fomenta así la colaboración entre alumnos, la asertividad, el respeto o la adquisición de estrategias para la mejora de la regulación emocional, como el aprendizaje de ese diálogo interno imprescindible que puede hacer más optimistas y mejores gestores de las emociones. (Gilbert, 2005)

En todo este proceso para generar un clima emocional positivo en el aula, el papel del profesor, el instrumento didáctico más potente, es trascendental. Un profesor que fomenta su amor por la enseñanza, que transmite entusiasmo, que utiliza un lenguaje positivo y respetuoso y que es capaz de mirar con afecto a sus alumnos y de aceptarlos de forma incondicional.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.19 Problemática a investigar

La problemática a estudiar son las actitudes, en el caso de la Escuela No. 155 estas influyen directo en el aprendizaje de los alumnos de diferentes grados e involucra a padres de familia, maestros y alumnos.

3.20 Enfoque de investigación

Este proceso de investigación está enfocado en el análisis de las actitudes de los estudiantes comprendidos en edades de 10 a 12 años para identificar las consecuencias en los diferentes grupos de alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 con la finalidad de establecer tipos de conductas y su incidencia en el aprendizaje de los alumnos.

El enfoque utilizado fue el mixto, implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder al planteamiento del problema.

3.21 Alcance de la investigación

Alcances: esta investigación se centró en la observación de la interacción de docentes y alumnos de los grados de cuarto, quinto y sexto primaria del ciclo de educación complementaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155

3.22 Justificación

La investigación se realizó con el propósito de beneficiar a la población educativa con base a las demandas de la vida actual donde se interactúa con muchos problemas sociales en las que involucra la población de los estudiantes de la escuela debido a que la magnitud de ellos afecta a los niños en diversas áreas de su vida en particular la del aprendizaje que se ve afectada debido al sector catalogado como áreas o zonas rojas de la ciudad.

Trasciende de tal manera que las actitudes de los estudiantes determinan su futuro, su estabilidad emocional y la forma de aprender de cada uno de ellos.

Es un sector que tiene un riesgo alto de violencia intrafamiliar, violencia en las calles y un alto índice de exposición a drogas.

Se pretendió determinar dichos factores que inciden en las actitudes que toman los estudiantes y como manejan su entorno con su estilo de aprendizaje.

El estudio impacta sobre la actitud directa del estudiante y su influencia positiva en él para ayudar a controlar o canalizar los aspectos de negativos a positivos, brindarles la oportunidad de abrir nuevos horizontes en su visión como personas, lo útiles que pueden llegar a ser para sus familias y país.

3.23 Pregunta de investigación

¿Cómo afectan las actitudes de los estudiantes en el aprendizaje?

3.24 Objetivos

3.24.1 General

- Determinar qué tipo de actitudes son más frecuentes en los estudiantes y cómo afectan en el aprendizaje.

3.24.2 Específicos

- Fortalecer la convivencia entre alumnos y maestros
- Utilizar el diálogo como mecanismo para conocer al otro, afrontar problemas, conflictos de forma cooperativa, solidaria en la familia, la escuela y comunidad.
- Promover una cultura de paz dentro de la instalación de la institución

3.25 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores
Actitudes	a) Alumnos	a) Las actitudes en la vida son un factor determinante para el desarrollo integral del ser humano.
	b) Docentes	b) Participación de los docentes en la implementación de actitudes positivas, utilización del CNB en las áreas de valores y formación ciudadana.
	c) Padres de familia	c) Interacción de padres, alumnos y maestros en la formación de los niños.

Fuente: elaboración propia 2016

3.7.1 Variable dependiente

Actitudes en el aprendizaje

Las actitudes cumplen una función esencial en el aprendizaje debido a lo complejo del ser humano, influyen en nuestros hábitos, aprendizajes, comunicación entre otros. Toda actividad

humana hace uso de las actitudes para tomar decisiones, es un factor muy importante en el crecimiento del individuo.

Para la educación el aprendizaje que realiza el estudiante es esencial por lo que las actitudes determinan la disponibilidad emocional del estudiante a realizar dicha acción. Compleja porque interactúan varios elementos como el maestro, alumno y padre de familia.

3.7.2 Variable independiente

Estudiantes

Los estudiantes en edades de 10 a 13 años, etapa que empieza a darse cambios fisiológicos que afectan su desarrollo emocional adquieren diversos hábitos, habilidades sociales y destrezas de aprendizaje.

3.26 Definición operativa

Tabla de variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Actitudes Positivas y negativas.	Actitudes que influyen en los aprendizajes	Destrezas de aprendizaje	Habilidades sociales	Determinar qué tipo de actitudes son más frecuentes en los estudiantes y analizar cómo afectan en el aprendizaje.	Fortalecer la convivencia entre alumnos y maestros. Realizar un guía de las normas y valores internos de disciplina que ayude a minimizar la situación. Promover una cultura de paz dentro de la instalación de la institución	Alumnos del establecimiento. Docentes Padres de familia	1. Las actitudes positivas y negativas afectan el clima social dentro del aula. 2. La disciplina del establecimiento es justa y eficiente 3. El trato personal entre los alumnos es cordial. 4. Los padres participan activamente en la educación

							de sus hijos. 5. Los niños y niñas respetan sus diferencias y conviven en armonía
--	--	--	--	--	--	--	--

3.27 Delimitación

La investigación se centra en la observación de los grados de cuarto, quinto y sexto primaria sección “B” en cada grado.

Con un total de 30 estudiantes los cuales fueron tomados de una muestra de 10 alumnos por aula. Se realizó en horario de recreo con la observación acompañada de lista de cotejo y una encuesta a personal docente.

3.27.1 Temporal

La investigación documental se estimó en un tiempo de trece semanas como señala el programa y el cronograma.

El trabajo de campo tomo un tiempo prudencial de dos semanas.

3.27.2 Espacial

El lugar donde se aplicó la investigación es en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155, ubicado en 14 Avenida y 5°. Calle Colonia Lavarreda zona 18, municipio de Guatemala departamento de Guatemala.

3.28 Universo

Estadística de estudiantes de Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155

GRADO SECCIÓN	NÚMERO DE ALUMNOS
Primero sección A	34
Primero sección B	40
Segundo sección A	38
Segundo sección B	38
Tercero sección A	34
Tercero sección B	38
Cuarto sección A	38
Cuarto sección B	38
Quinto sección A	38
Quinto sección B	39
Sexto sección A	50
Sexto sección B	49
Total	474

Total, de estudiantes en nivel primario 474

3.29 Muestra

Se tomó al subgrupo de parte de la población a los grados de cuarto, quinto y sexto primaria.

El tipo de muestra es de niños y niñas

El tamaño de la muestra es de 10 alumnos por sección correspondiente a la sección “B”.

El procedimiento de selección se realizó para tener heterogeneidad del grupo.

3.30 Sujetos de investigación

Niños y niñas de los grados de cuarto, quinto y sexto que han presentado dificultades en el aprendizaje a los que se observará y encuestará.

Docentes del establecimiento.

3.31 Técnicas de análisis de los datos

La técnica aplicada en el proceso de investigación es la mixta que contempla aspectos del método cualitativo y cuantitativo utiliza un diseño triangulado haciendo uso de ambos métodos para obtener resultados certeros de la investigación debido a que el tema es psicosocial.

3.32 Instrumentos

Los instrumentos a utilizar son:

Observación se utilizó la lista de cotejo que es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Contiene un listado de indicadores de logro en el que se constata, en un solo momento, la presencia o ausencia de estos mediante la actuación de los participantes a observar.

Encuesta: es una técnica o método de recolección de información en donde se interroga de manera verbal o escrita a un grupo de personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

3.33 Prueba piloto

A los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 se les observó durante el recreo con una lista de cotejo para sustentar la observación y se pulió su diseño.

3.34 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto.

Se mejoró la redacción del mismo y se afinaron detalles de diseño.

3.35 Factibilidad y viabilidad

En el análisis de estudio se determina que es efectivo promover una cultura de paz y valores que ayuden a mejorar y canalizar las actitudes de los estudiantes los maestros cuentan con recursos como el Curriculum Nacional Base CNB que señala en sus ejes del Curriculum la educación en valores, vida familiar, vida ciudadana y equidad de género, de etnia y social. Estos ejes procuran el desarrollo integral del ser humano e involucran a todos los sujetos de estudio. Cuentan con el recurso humano, material y financiero, adaptándolos a su marco geográfico.

3.36 Cronograma

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables		■											
1.1 Antecedentes del problema			■										
1.2 Importancia del problema			■										
1.3 Planteamiento del problema			■										
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar				■									
3.2 Enfoque de investigación				■									
3.3 Alcance de la investigación				■									
3.4 Justificación				■									
3.5 Objetivos				■									
3.5.1 General				■									
3.5.2 Específicos				■									
3.6 Pregunta de investigación				■									
3.7 Operacionalización de las variables					■								
3.8 Definición operativa					■								
3.9 Delimitación					■								
3.8.1 Temporal					■								
3.8.2 Espacial					■								
3.8.3 Teórica					■								
3.9 Universo					■								

Capítulo 4

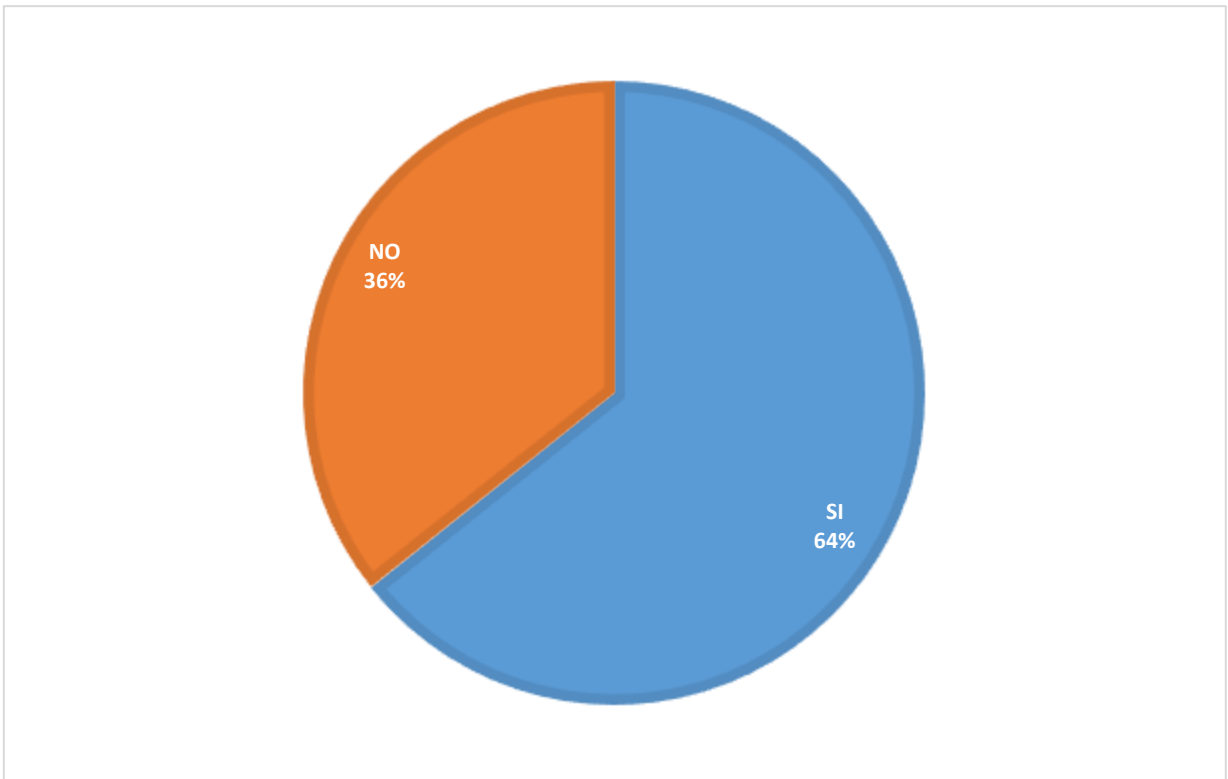
Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Se presentan los hallazgos del estudio. Concluye con todo el proceso de obtener información de la investigación efectuada en Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 utilizando la encuesta como instrumento de adquisición de datos, auxiliándose de las gráficas.

Gráfica # 1

Actitudes positivas y negativas

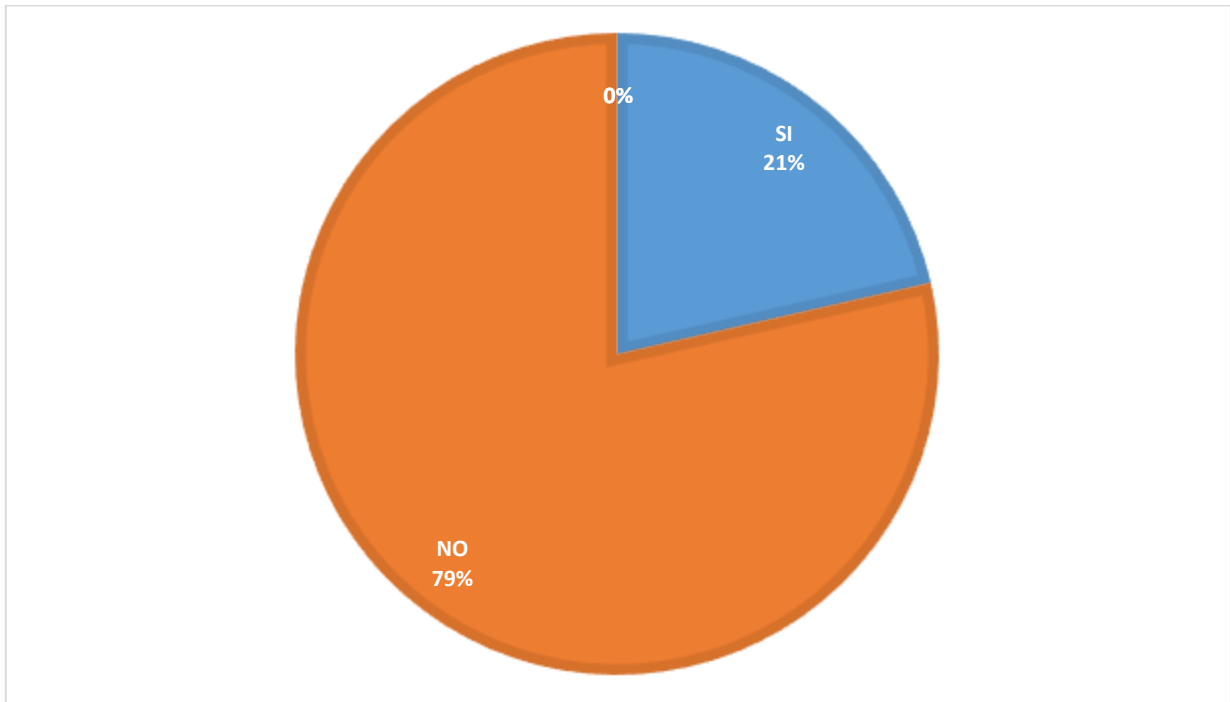


Fuente: elaboración propia, 2016

La respuesta muestra que el 64% considera que si afecta el clima social en el aula y el 36% infiere que no.

Gráfica # 2

La disciplina es justa y eficiente

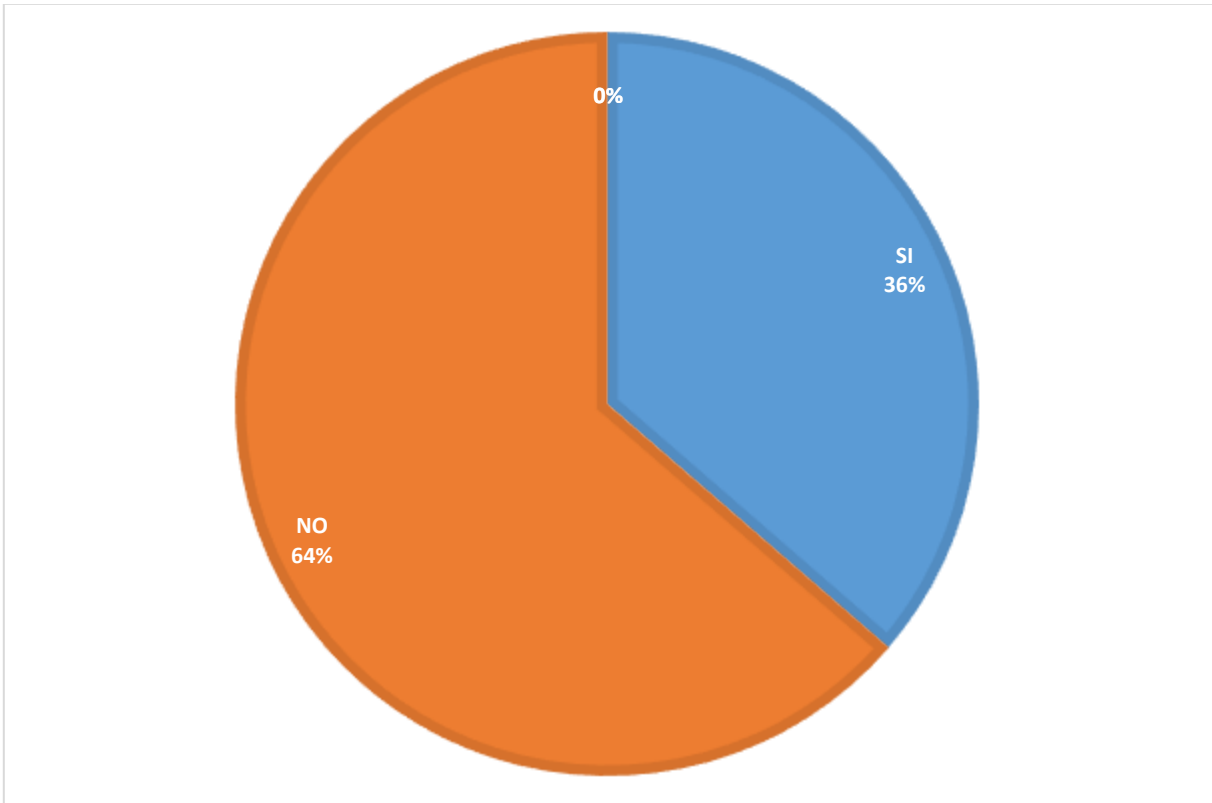


Fuente: elaboración propia, 2016

El 21% afirma que las normas del Ministerio de educación no se pueden aplicar. El 79% emite el juicio que no por tener limitantes a la hora de aplicar disciplina.

Gráfica # 3

El trato personal es cordial.

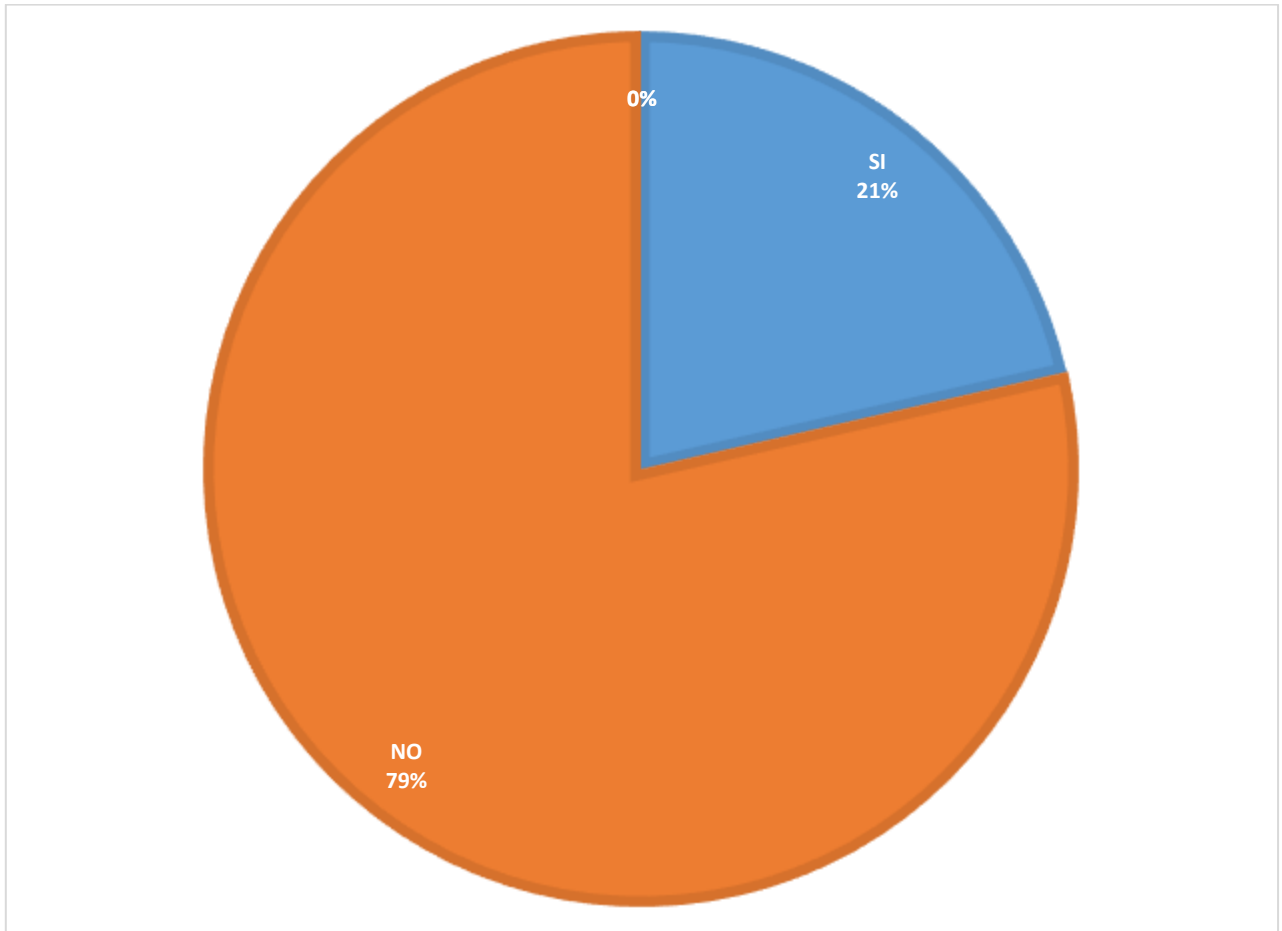


Fuente: elaboración propia, 2016

La gráfica demuestra que el 36% afirma que el trato es cordial entre compañeros. El otro 64% dice que no por estar en área roja considerada con muchos conflictos sociales.

Gráfica # 4

Participación de padres en la educación.

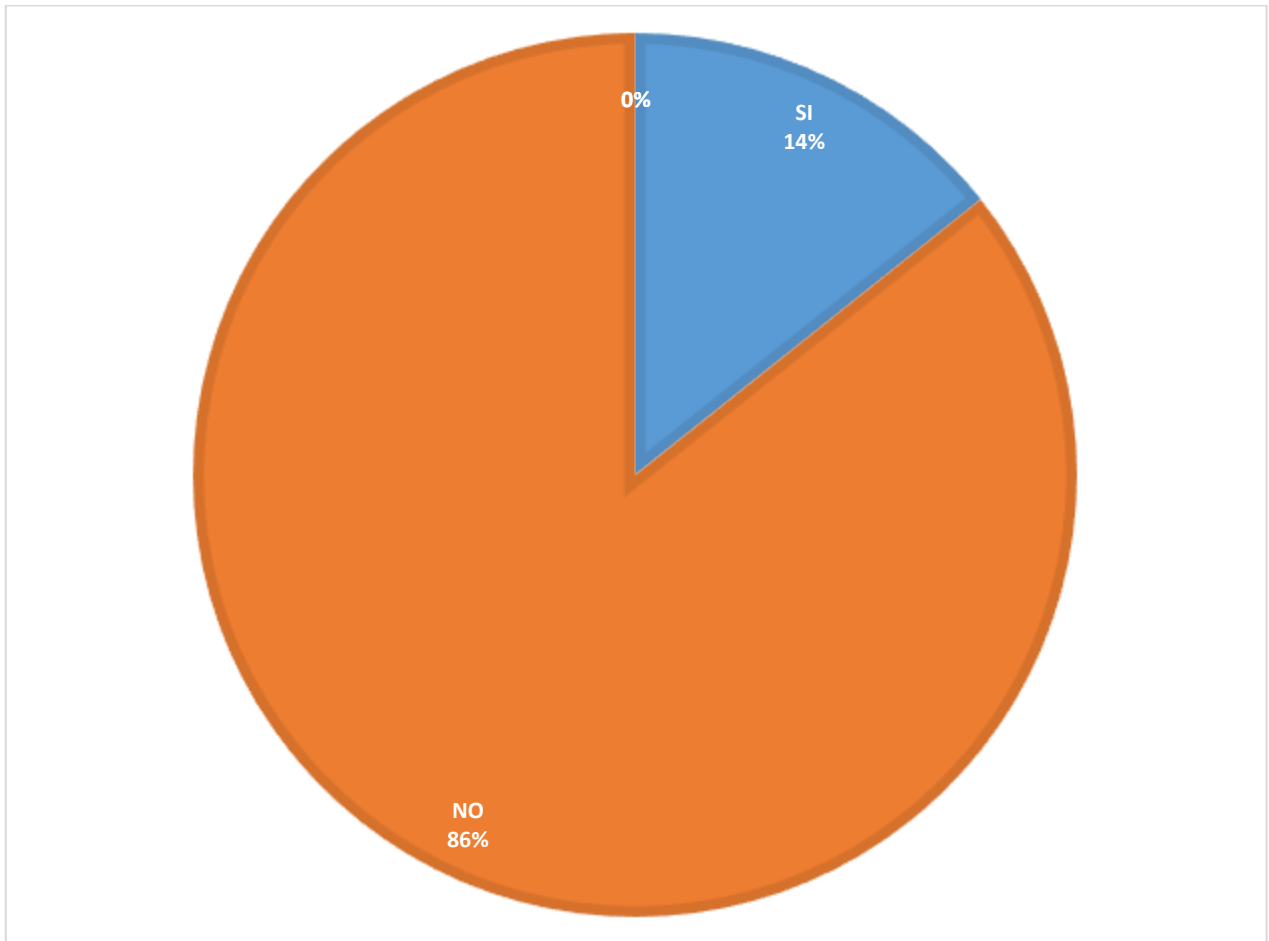


Fuente: elaboración propia, 2016

La gráfica indica que el 21% de padres participan en la educación de sus hijos el otro 79% no.

Gráfica # 5

El establecimiento es un sitio seguro y ordenado.

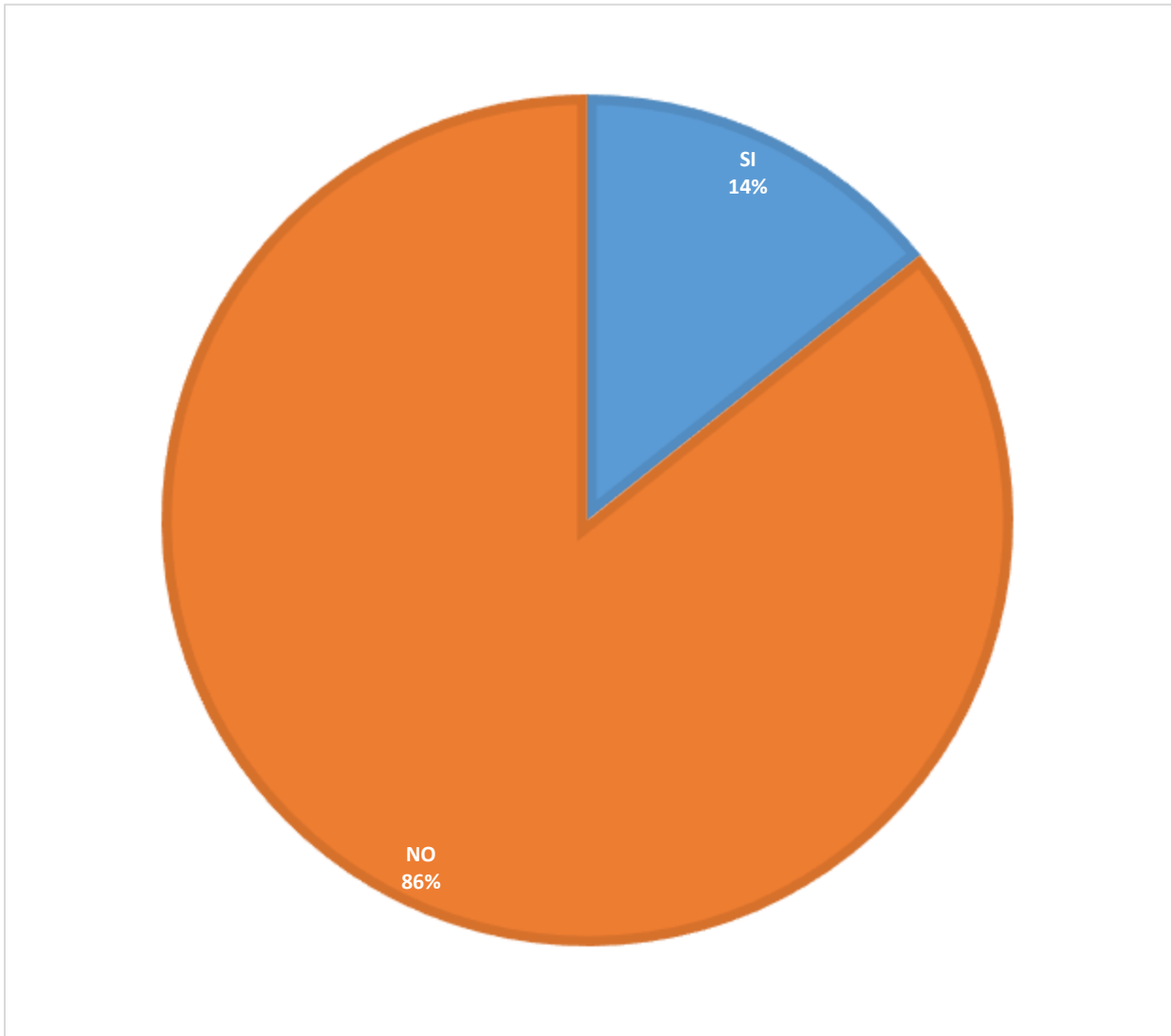


Fuente: elaboración propia, 2016

El 14% indica que sí y el otro 86% opina que no por ubicarse en un sector llamado área roja y no hay acompañamiento de las autoridades.

Gráfica # 6

Comunidad libre de violencia

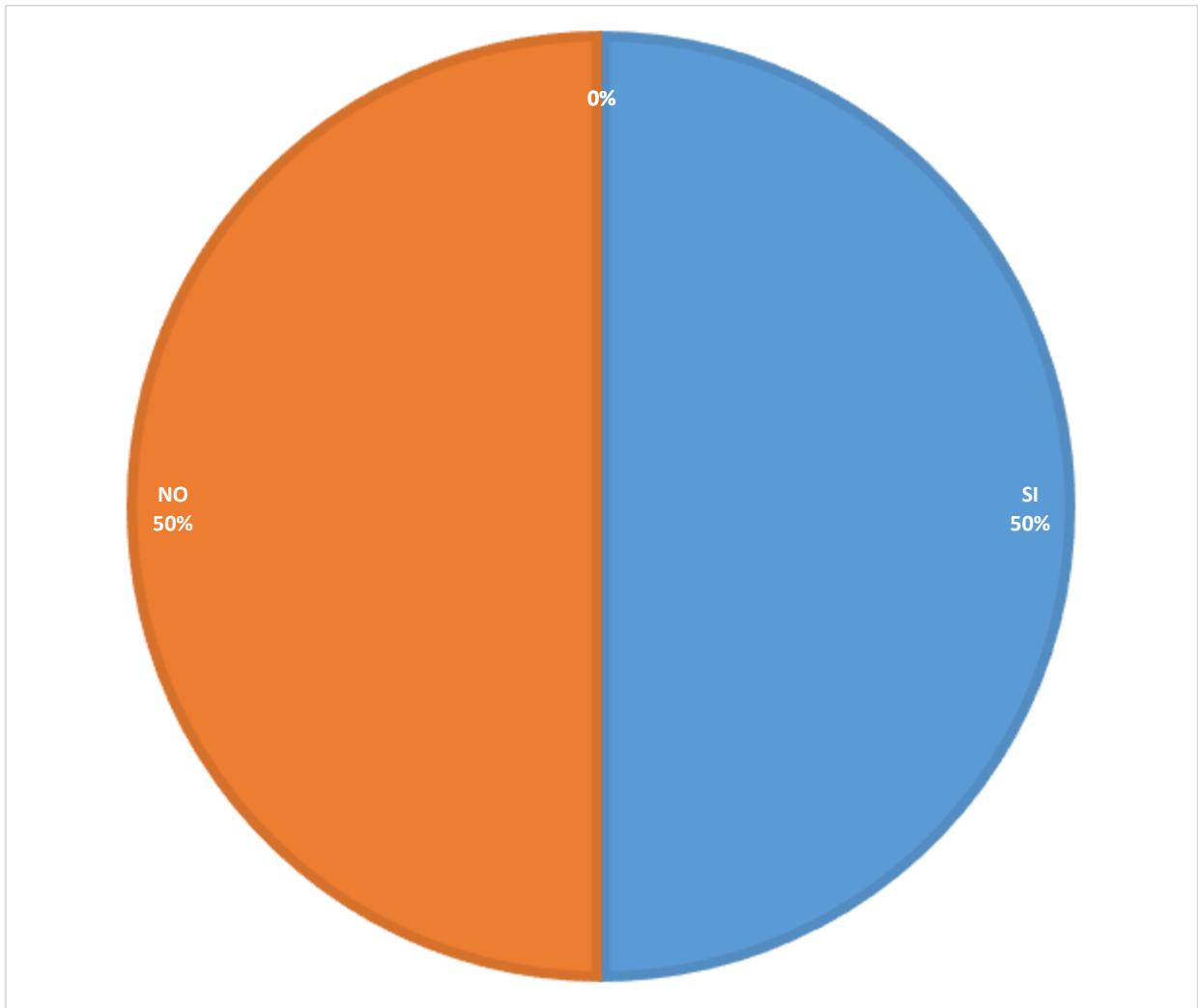


Fuente: elaboración propia, 2016

El 86% afirma que no por el sector que muestra altos índices de delincuencia, el 15% difiere del otro porcentaje.

Gráfica # 7

Solidaridad entre compañeros.

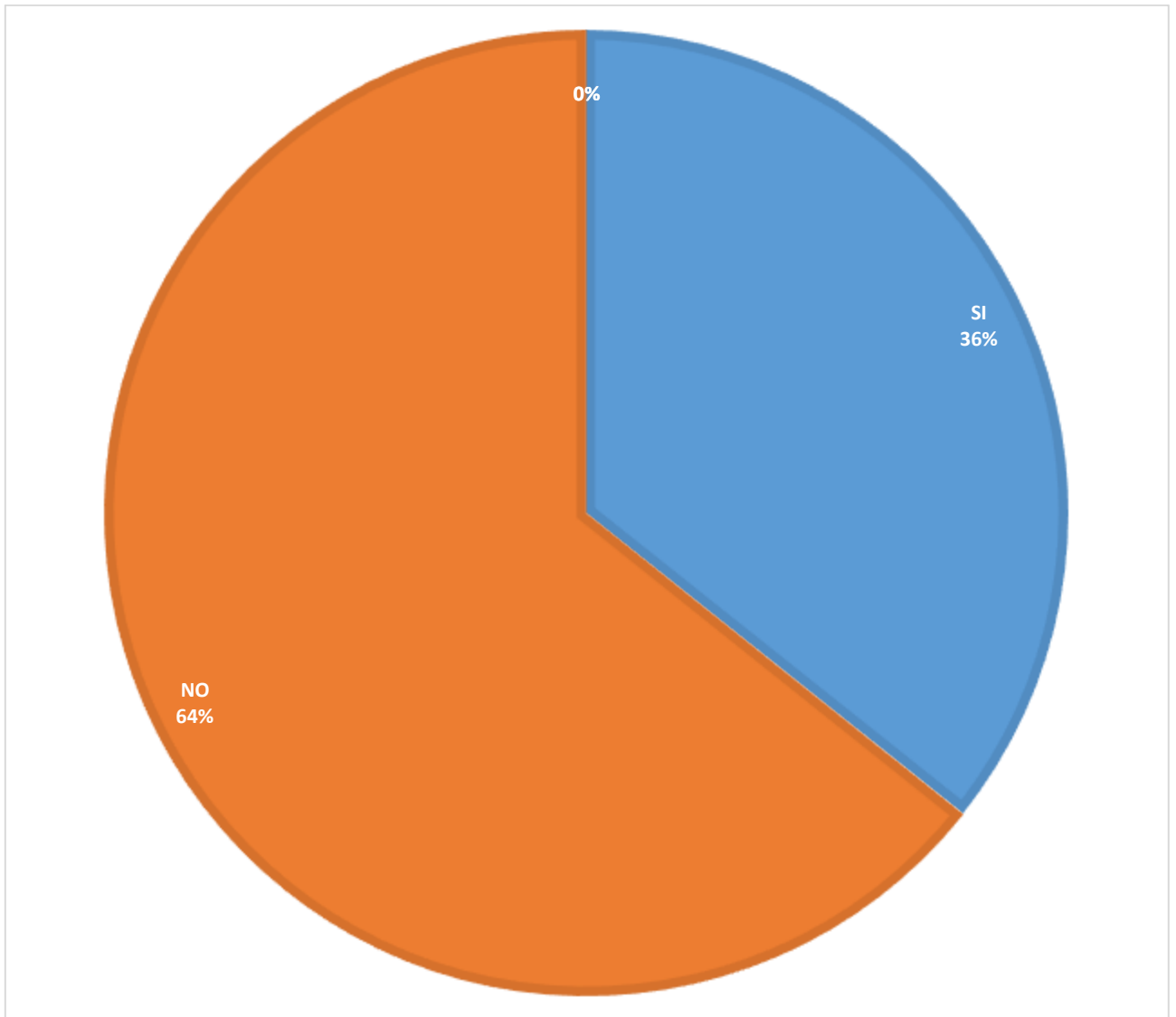


Fuente: elaboración propia, 2016

La gráfica indica que solo el 50% presta atención a las necesidades de sus compañeros, el otro 50% suele ser indiferente.

Gráfica # 8

Respeto de diferencias y convivencia en armonía

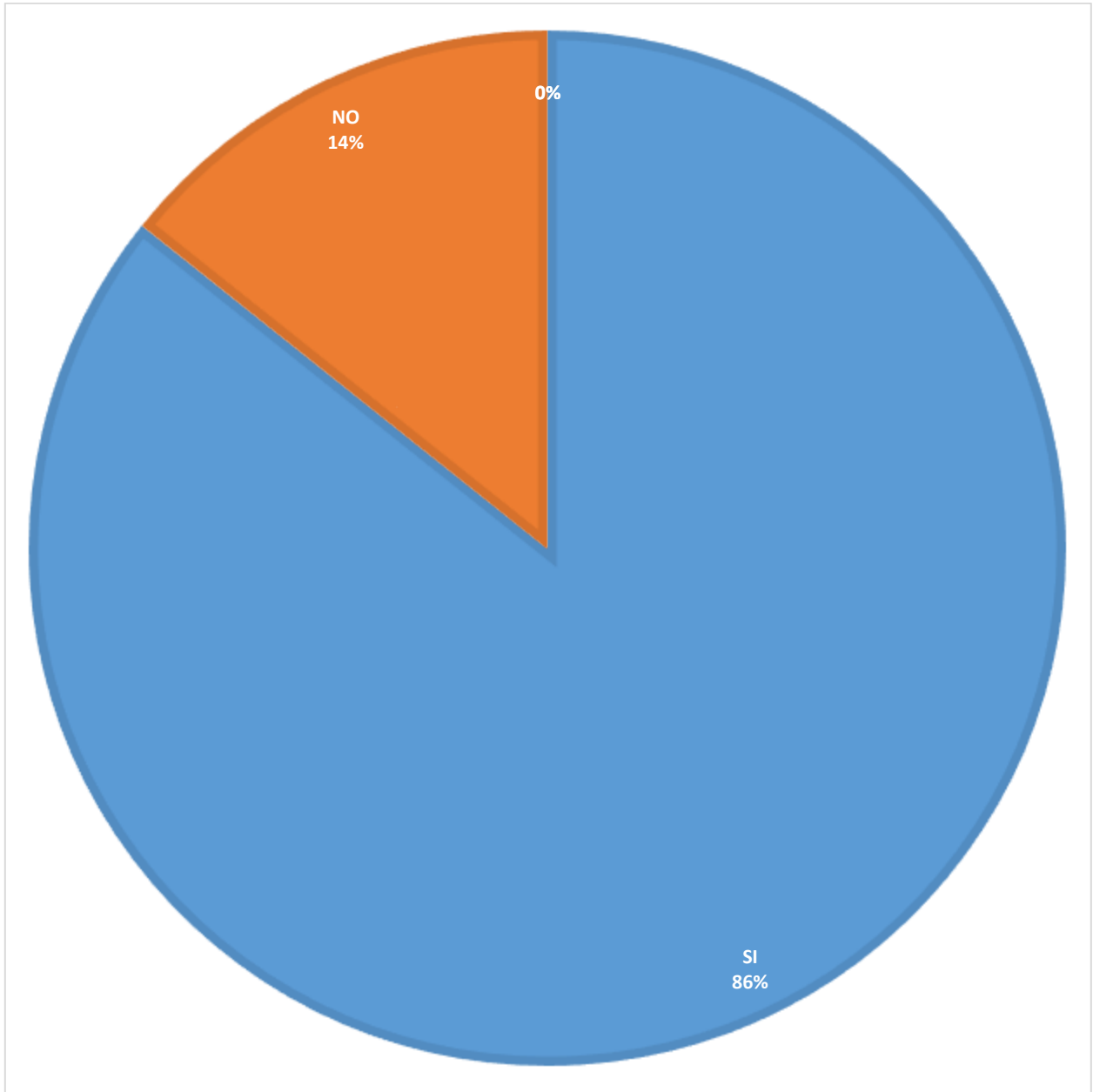


Fuente: elaboración propia, 2016

El 36% si respeta las diferencias culturales y de género, el otro 64% responden que no.

Gráfica # 9

Programas de valores

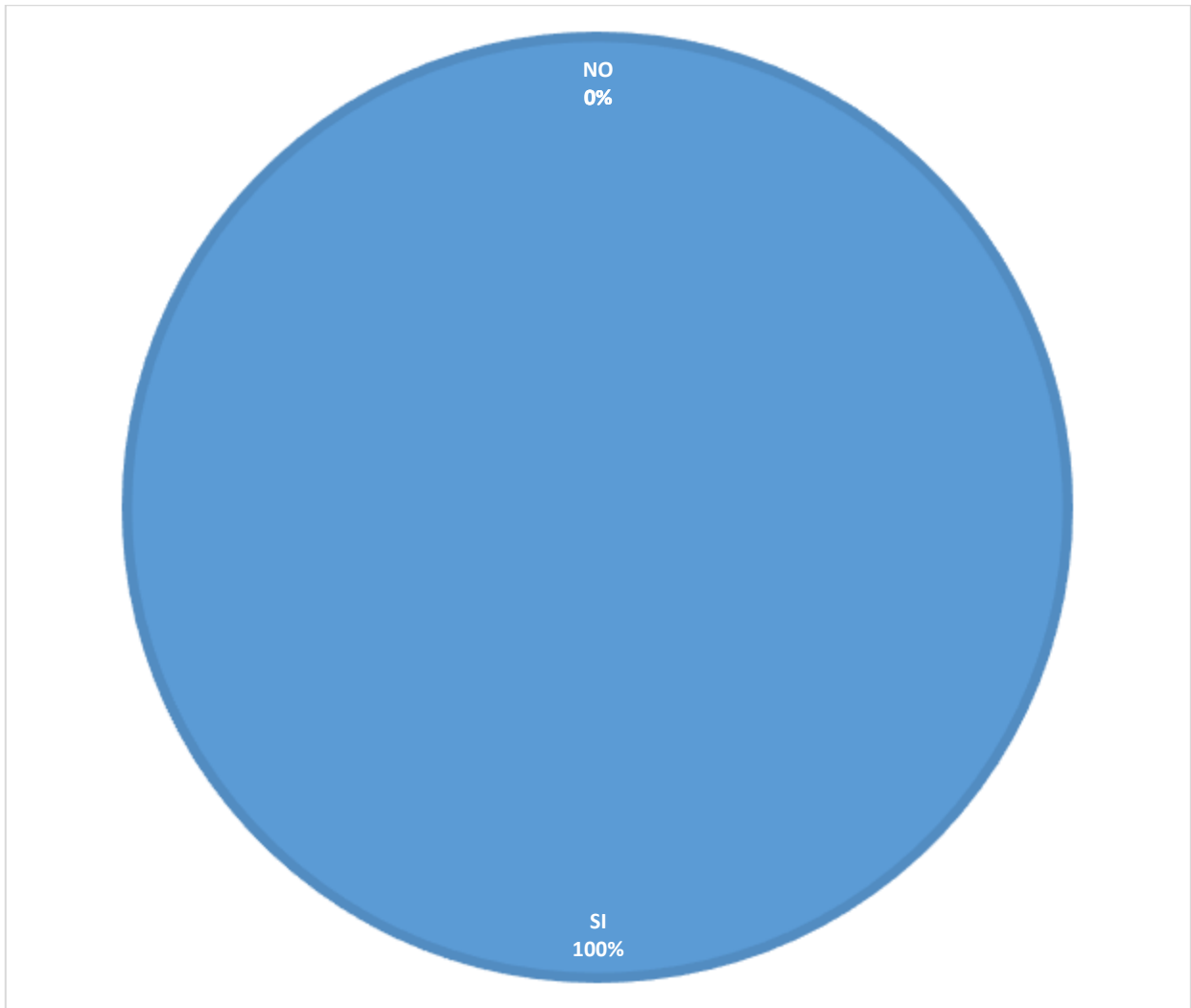


Fuente: elaboración propia, 2016

La gráfica indica que el 86% reconoce que hay programa el otro 14% dice que no.

Gráfica # 10

Las conductas y el aprendizaje



Fuente: elaboración propia, 2016

El 100% de docentes reflexiona que si afectan las conductas positivas y negativas en el aprendizaje de los niños.

4.2 Discusión de resultados

En la recopilación de datos estadísticos se observó a los estudiantes durante clase y recreo un gran número de ellos muestran conductas inapropiadas a su edad, comportamientos muy agresivos y las gráficas revelan que influyen varios factores como la comunidad y la familia para promover este tipo de actitudes que afectan el aprendizaje.

Los maestros en repetidas oportunidades ven los problemas que inquietan a los niños y como estos afectan su estado emocional e interfieren en su forma de actuar y las actitudes a tomar de cada uno de ellos. Los resultados son el reflejo directo de la situación difícil que en su interior vive cada alumno y la realidad que tienen que enfrentar en su diario vivir.

Conclusiones

Conclusiones finales

Las emociones son reacciones inconscientes que la naturaleza ha ideado para garantizar la supervivencia y que, por nuestro propio beneficio, hemos de aprender a gestionar (no erradicar).

Uno de los grandes descubrimientos de la neurociencia ha sido el de demostrar que los procesos emocionales y los cognitivos no se pueden separar. Francisco Mora lo resume muy bien: “Todo aquello conducente a la adquisición de conocimiento como la curiosidad, la atención, la memoria o la toma de decisiones, requiere de esa energía que hemos llamado emoción” (Mora, 2013). A lo que podríamos añadir que es más fácil si esas emociones son positivas y, sobre todo, su influencia en el aprendizaje es crucial, entendiendo éste como un aprendizaje significativo que nos permite afrontar las situaciones de la vida contribuyendo a un mejor bienestar personal y social. El cambio es posible.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Manual de estrategias metodológicas para trabajar actitudes por medio de prácticas de valores y convivencia entre los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grados secciones B, de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 ubicado en 14 Ave. Y 5°. Calle Colonia Lavarreda zona 18.

5.2 Descripción de la propuesta

La propuesta busca plantear actividades que den solución a la problemática que presentan los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 de la Colonia Lavarreda zona 18 con el manual que facilite al docente el material adecuado para reforzamiento de actitudes de los valores que contribuyen a convivir en el diario vivir en los aspectos estudiantiles, interpersonales y familiares.

El manual contiene contenidos sobre los temas de autoestima y valores orientado a proporcionar a los docentes las herramientas básicas en el área de la convivencia como una estrategia para lograr la promoción del autoconocimiento y valores para que trasmitan a estudiantes los temas de actitudes positivas, negativas, valores de solidaridad, respeto responsabilidad, compañerismo, comunicación, honestidad, cooperación entre otros que los ayuden a manifestar una mejor personalidad que se refleje en la conducta.

Ofrecer actividades alternativas como medio de expresión eficaz para que los alumnos desarrollen las competencias declarativas, actitudinales y procedimentales en cuanto a la adquisición de conocimientos, práctica los valores relativos a la buena convivencia.

Se aspira que los docentes con la propuesta asuman la actitud abierta y capaz de interpretar e integrarse a las condiciones reales donde los estudiantes se desenvuelvan, ofreciendo ambientes adecuados que les permita desarrollar su potencialidad con herramientas necesarias para el logro

de una formación integral y armónica que le permita realizar variadas acciones de su contexto familiar y escolar.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Promover estrategias metodológicas para trabajar actitudes por medio de práctica de valores y convivencia en los estudiantes.

5.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la necesidad de implementar estrategias para promover el conocimiento de los valores de convivencia.
- Diseñar y ejecutar estrategias para promover el conocimiento de los valores de convivencia en los estudiantes.
- Fortalecer las capacidades del recurso humano para la promoción y construcción de un clima escolar y familiar basado en la convivencia pacífica y el ejercicio de los valores ciudadanos, en el marco de derechos humanos.
- Favorecer la creación y el uso de materiales didácticos para la reflexión de los valores de los estudiantes en los centros educativos.

5.4 Resultados esperados

Promover los valores de convivencia, para la integración de los entes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, se propone la inclusión de técnicas donde se promuevan los valores de convivencia, para la integración de los entes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, crear la posibilidad de tener un estudiante consciente, crítico, defensor y multiplicador de estos valores.

Los maestros tendrán a su alcance un manual de actividades de aprendizaje sugeridas, que los profesores desarrollarán con los niños para la aplicación constante y en una sintonía que le permita el fortalecimiento de los valores universales y la valoración de las tradiciones y cultura intergeneracional guatemalteca.

5.5 Actividades

Se desarrollará por las actividades sugeridas en el manual:

- Actividades en el aula con un mínimo de 15 minutos diarios.
- Conformación del comité de valores en el aula que será electo en forma rotativa, en cada grado y sección.
- Definición del valor del mes, que se cultivará en forma integral durante todo el año.
- Conocimiento del decálogo del valor del mes: qué debo hacer para cultivar ese valor en la vida diaria.
- Definición del refrán que sintetiza el valor del mes.
- Exhibición de trabajos de los estudiantes como murales, galería de arte, carteleras y otros, en el Rincón de Valores.
- Lecturas de biografías ejemplares y relatos de personas destacadas de la comunidad que evidencian el valor del mes, las cuales serán analizadas.
- Lecturas de casos para análisis, para definir consecuencias y tomar decisiones en función de los valores.
- Redacción de cuentos sobre la práctica de los valores.
- Análisis de valores en las lecturas.
- Rendición de cuentas por medio de: el diario de valores, que el estudiante realice una narración de cómo ha cultivado el valor del mes.
- La autoevaluación mensual de cada estudiante y el profesor, para reflexionar sobre el cumplimiento del decálogo del valor del mes.
- Invitación a líderes y lideresas comunitarias (a nivel de aula y de centro educativo) para dar pláticas sobre los valores de la cultura.

- Presentaciones creativas que representen la práctica de los valores en los lunes cívicos, y otras actividades en el aula y en el centro educativo.
- Elaboración de afiches que promuevan el cultivo de los valores para exhibir en el aula, en el centro educativo, en los hogares y en la comunidad.
- Selección de tutores mutuos, para proveer apoyo entre estudiantes y con el profesor, para asegurar el cultivo de los valores.
- Lectura y redacción de poemas, canciones, acrósticos, y otros, con el tema de los valores.
- Actividades lúdicas que refuercen los valores.
- Entrevistas, charlas, visita de líderes y lideresas comunitarias y autoridades locales para demostrar cómo se viven los valores desde el trabajo que realizan a favor de la comunidad.

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
La propuesta busca plantear actividades que den solución a la problemática que presentan los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 155 de la Colonia Lavarreda zona 18 con el manual	Promover los valores de convivencia, para la integración de los entes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que se propone la inclusión de técnicas donde se promuevan los	Se desarrollará por las siguientes actividades sugeridas en el manual: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades en el aula con un mínimo de 15 minutos diarios. • Conformación del Comité de valores en el aula que será 				

<p>que facilite al docente el material adecuado para reforzamiento de actitudes de los valores que contribuyen a convivir en el diario vivir en los aspectos estudiantiles, interpersonales y familiares.</p> <p>El manual contiene contenidos sobre los temas de autoestima y valores orientado a proporcionar a los docentes las herramientas básicas en el área de la convivencia como una estrategia para lograr la promoción del autoconocimiento y valores para que trasmitan a estudiantes los temas de</p>	<p>valores de convivencia, para la integración de los entes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, obtener la posibilidad de tener un estudiante consciente, crítico, defensor y multiplicador de estos valores.</p> <p>Los maestros tendrán a su alcance un manual de actividades de aprendizaje sugeridas, que los profesores desarrollarán directo con los niños para la aplicación constante y en una sintonía que le permita el fortalecimiento de los valores universales y la valoración de las</p>	<p>electo en forma rotativa, en cada grado y sección.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición del valor del mes, que se cultivará en forma integral durante todo el año. • Conocimiento del decálogo del valor del mes: qué debo hacer para cultivar ese valor en la vida diaria. • Definición del refrán que sintetiza el valor del mes. • Exhibición de trabajos de los estudiantes como murales, galería de arte, carteleras y otros, en el Rincón de Valores. • Lecturas de biografías ejemplares y relatos de personas destacadas de la comunidad que evidencian el valor del mes, las cuales 				
--	--	---	--	--	--	--

<p>actitudes positivas, negativas, valores de solidaridad, respeto responsabilidad, compañerismo, comunicación, honestidad, cooperación entre otros que los ayuden a manifestar una mejor personalidad que se refleje a través de la conducta.</p> <p>Ofrecer actividades alternativas como medio de expresión eficaz para que los alumnos desarrollen las competencias declarativas, actitudinales y procedimentales en cuanto a la adquisición de conocimientos practicando los valores relativos</p>	<p>tradiciones y cultura intergeneracional guatemalteca.</p>	<p>serán analizadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lecturas de casos para análisis, para definir consecuencias y tomar decisiones en función de los valores. • Redacción de cuentos sobre la práctica de los valores. • Análisis de valores en las lecturas. • Rendición de cuentas por medio de: el diario de valores, que el estudiante escribirá cada día cómo ha cultivado el valor del mes. • La autoevaluación mensual de cada estudiante y el profesor, para reflexionar sobre el cumplimiento del decálogo del valor del mes. 				
---	--	---	--	--	--	--

<p>a la buena convivencia.</p> <p>Se aspira que los docentes realicen la propuesta, asuman la actitud abierta y capaz de interpretar e integrarse a las condiciones reales donde los estudiantes se desenvuelvan, ofreciendo ambientes adecuados que les permita desarrollar su potencialidad a través de herramientas necesarias para el logro de una formación integral y armónica que le permita realizar variadas acciones de su contexto familiar y escolar</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Invitación a líderes y lideresas comunitarias (a nivel de aula y de centro educativo) para dar pláticas sobre los valores de la cultura. • Presentaciones creativas que representen la práctica de los valores en los lunes cívicos, y otras actividades en el aula y en el centro educativo. • Elaboración de afiches que promociónen el cultivo de los valores para exhibir en el aula, en el centro educativo, en los hogares y en la comunidad. • Selección de tutores mutuos, para proveer apoyo entre estudiantes y con el profesor, para asegurar el cultivo de los 				
--	--	---	--	--	--	--

		valores. <ul style="list-style-type: none"> • Lectura y redacción de poemas, canciones, acrósticos, y otros, con el tema de los valores. • Actividades lúdicas que refuercen los valores. • Entrevistas, charlas, visita de líderes y lideresas comunitarias y autoridades locales para demostrar cómo se viven los valores desde el trabajo que realizan a favor de la comunidad. 				
--	--	--	--	--	--	--

5.6 Metodología

Para poder promover los cambios en las personas, es necesario establecer un ambiente de comunicación abierta. Esto ayuda a las personas dándoles la oportunidad para examinar sus actitudes y valores, además de fomentar el respeto de las ideas y los valores de otros.

Los métodos y técnicas de enseñanza, son los mismos que usan en educación para lograr los objetivos propuestos, hay algunos que son tradicionales, otros que aplican las nuevas tecnologías,

como el video, el internet, la computadora, entre otros para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los valores.

Se pueden mencionar como técnicas:

- **La lluvia de ideas:**

El propósito de esta técnica es generar ideas, consiste en seleccionar un tema o idea particular y pedir a los miembros del grupo que digan todas las ideas que se le vengan a la mente con respecto al tema en particular.

- **El juego de roles o dramatizaciones:**

Son situaciones dramáticas que las personas representa por medio de la actuación; por lo regular estas situaciones involucran problemas o conflictos, pueden ser ficticias o de la vida real. Tres las etapas de esta técnica:

1. establecer le juego de roles;
2. efectuar la dramatización;
3. Procesar la dramatización.

En el primer punto, se establecen los roles y se asignan a los participantes, en el segundo punto, se realiza la dramatización, que debe de durar de tres a ocho minutos máximo, la audiencia permanece al margen, se puede colocar algún escenario sencillo o un par de sillas. En el punto tercero los actores discuten la dramatización.

- **Las discusiones grupales:**

La discusión permite a las personas expresar sus puntos de vista y sus sentimientos con respecto a una situación problemática o idea.; aclara malas interpretaciones y malos entendidos, pasos para llevar a cabo con éxito las discusiones: establecer un clima de apertura y aceptación, establecer reglas, evitar revelaciones incómodas e inapropiadas.

- **Murmullo:**

Es una técnica muy sencilla; después de una conferencia, presentación o actividad, se pide a la concurrencia que murmuren o cuchicheen sobre lo que han visto u oído, luego se hace una plenaria en donde se pide expresar dudas o comentarios.

- **El philips 66.**

Se divide la clase en grupos de 6 personas, se dan 6 minutos para responder a la pregunta o problema propuesto, se escucha a una persona designada por cada grupo o se leen las respuestas.

- **Panel:**

Un equipo de expertos sostiene puntos de vista divergentes o contrarios sobre el mismo tema, expone ante el grupo en forma sucesiva.

- **Simposio:**

Un equipo de expertos desarrolla diferentes aspectos de un tema o problema en forma sucesiva ante el grupo.

- **Debate:**

Dos o más personas conversan ante un auditorio sobre un tema en especial, siguiendo un esquema previsto.

Criterios del docente para la elaboración de materiales didácticos:

Para poder llevar a cabo la enseñanza de los valores, será muy necesario, el utilizar objetos, equipos y aparatos tecnológicos, espacios y lugares de interés cultural, materiales educativos, muchos de ellos diseñados por el mismo educador, dirigido a un grupo determinado y tienen

fundamentos psicológicos, pedagógicos y comunicacionales. Según se usen pueden tener varias funciones, entre las principales, se pueden

- Proporcionar información;
- Guiar los aprendizajes
- Ejercitar habilidades
- Motivar
- Evaluar.

Los materiales didácticos se pueden clasificar, como material permanente de trabajo (tablero, proyectores, computadoras, entre otros), material informativo (mapas libros, diccionarios, enciclopedias, otros) material ilustrativo audiovisual (poster, videos, cd, dvd) material experimental aparatos y materiales variados, de pruebas y experimentos que deriven en aprendizajes.

Evaluación pedagógica sobre los criterios docentes:

La evaluación es una herramienta que permite valorar el rendimiento de los estudiantes, detectar problemas de aprendizaje, saca a luz los problemas del proceso de enseñanza en los procedimientos pedagógicos utilizados.

Para evaluar, se puede hacer uso de diferentes técnicas, que pueden dividirse en dos: la de observación, que utiliza los siguientes instrumentos para su aplicación:

- Listas de cotejo
- Escalas de rango
- Rúbricas.

La lista de cotejo consiste en una lista de indicadores de logro o de aspectos que conforman un indicador de logro determinados y seleccionados por el docente, su uso es variado se puede utilizar para anotar el producto de observaciones en el aula de distinto tipo, actitudes de trabajo, productos de los alumnos entre otros. La escala de rango es un instrumento que permite registrar

el grado, de acuerdo con una escala determinada, un comportamiento, una habilidad, una actitud desarrollada por el alumno.

Con respecto a la rúbrica es una tabla que representa en el eje vertical los criterios que se van a evaluar y en el eje horizontal, los rangos de calificación a aplicar en cada criterio. Los criterios representan lo que se espera que los alumnos hayan dominado.

Las de desempeño utiliza los siguientes recursos para su aplicación se pueden mencionar entre las más importantes:

- Portafolio
- Ensayo
- Mapa conceptuales

El portafolio es una recopilación de documentos, en donde se encuentra información, proporcionada por el catedrático, así como reflexiones de los alumnos, ordenados, foliados, en forma cronológica, que permite monitorear el proceso de enseñanza aprendizaje y que permite evaluar el progreso de los alumnos. El ensayo, es una composición escrita, sobre lo que el alumno opina, sobre una situación en particular, es libre, por lo tanto, el maestro debe orientar sobre su desarrollo; el mapa conceptual es una estrategia de la cual los diferentes conceptos y sus relaciones pueden representarse fácilmente, los conceptos guardan entre si un orden jerárquico y, están unidas por líneas identificadas que establecen una relación.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Se desarrolla por medio de actividades sugeridas en el manual que requieren que se involucre a los elementos de la comunidad educativa maestros, alumnos, padres de familia y autoridades.

- Actividades en el aula con un mínimo de 15 minutos diarios.
- Conformación del comité de valores en el aula que será electo en forma rotativa, en cada grado y sección.
- Definición del valor del mes, que se cultivará en forma integral durante todo el año.

5.8 Recursos

Humanos: Director, maestros, alumnos y autoridades.

Materiales: hojas, lápices, borradores, sacapuntas, sillas, mesas, material impreso, crayones, marcadores, tape, papel manilo entre otros.

Técnicos: impresoras, cámaras, computadora, cañoneras.

Financieros

5.9 Presupuesto

No.	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
1	Hojas / resma	5	Q 45.00	Q 225.00
2	Cds.	5	Q 5.00	Q 25.00
3	Encuadernado	7	Q 35.00	Q 245.00
4	Impresiones de manuales	7	Q 50.00	Q 350.00
5	Lapiceros	7	Q 8.00	Q 56.00
6	TOTALES		Q 143.00	Q901.00
7	TOTAL GENERAL			Q 901.00

Referencias

- Bisquerra, Rafael (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Síntesis.
- Davidson, Richard, Begley, Sharon (2012). *El perfil emocional de tu cerebro*. Destino.
- Gerver, Richard (2012). *Crear hoy la escuela del mañana*. Ediciones SM.
- Gilbert, Ian (2005). *Motivar para aprender en el aula. Las siete claves de la motivación escolar*.
- Goleman, Daniel (2012). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Ediciones B.
- Mora, Francisco (2013). *Neuroeducación: sólo se puede aprender aquello que se ama*. Alianza Editorial.
- <http://definicion.de/agresividad/#ixzz4J9AOcETP>
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/Causaagresividad.htm>
- http://serbal.pntic.mec.es/pcan0012/documentos/conducta_3-agresividad.pdf
- <http://definicion.de/actitud/#ixzz4LPUHUaI0>

ANEXOS

UPANA
 Facultad de Ciencias de la Educación
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
 Encuesta para docentes

Se solicita su colaboración para responder la encuesta con relación al tema de “Las actitudes y su inferencia en el aprendizaje”. Sus respuestas se utilizaran con fines educativos. Agradezco su apoyo.

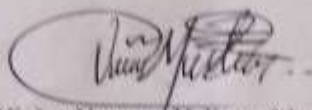
Interrogante	Si	No	¿Por qué?
1. Las actitudes positivas y negativas afectan el clima social dentro del aula.			
2. La disciplina del establecimiento es justa y eficiente			
3. El trato personal entre los alumnos es cordial.			
4. Los padres participan activamente en la educación de sus hijos.			
5. El establecimiento es un sitio seguro y ordenado.			
6. La comunidad presenta un ambiente sano y libre de violencia.			
7. Durante la convivencia de los niños si alguien tiene necesidad de en algún aspecto son solidarios.			
8. Los niños y niñas respetan sus diferencias y conviven en armonía			
9. Hay algún programa en la escuela que refuerce las actitudes positivas de los alumnos.			
10. Afectan las conductas tanto positivas como negativas en el aprendizaje de los estudiantes.			

Guatemala 26 de septiembre de 2016

Lieda, Ana Lucrecia Monroy Mazul
Directora de E.O.U.M. No.155
Presente

Yo Vivian Vanessa Valiente Montenegro, estudiante de la Universidad Panamericana me identifico con carné 2016 05890 de la Facultad de Ciencias de la Educación. SOLICITO: su autorización para realizar la tesis con la comunidad educativa que representa en el nivel de educación primaria para investigar el tema "Análisis de actitudes de estudiantes y su inferencia en el aprendizaje" la que se efectuara a partir del 15 de octubre del presente año, finalizando en el mes de marzo de 2017.

Agradeciendo de antemano el apoyo a la investigación en temas de educación de usted, atentamente;



Vivian Vanessa Valiente Montenegro
Estudiante de UPANA
vivianvaliente@yahoo.com
Teléfono móvil: 42114105



Recibido
26/09/2016

**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 155
14 Ave. Y 5° calle Colonia Lavarreda zona 18
Guatemala, Guatemala**

Guatemala 03 de octubre de 2016

Vivian Vanessa Valiente Montenegro
Estudiante de UPANA
Presente.

Le saludo cordialmente y la vez le informo que en respuesta a su solicitud presentada a este establecimiento en mi cargo de directora autorizo para que realice su tesis en el nivel primario, no sin antes manifestar el agrado de ser tomados en cuenta como institución, para realizar su trabajo de investigación que esperamos un aporte de beneficio para el establecimiento que presido.

Por lo que queda a su disposición el apoyo para que continúe con su proceso de tesis. Atentamente;



Licda. Ana Lucrecia Monroy Mazul
DIRECTORA
Teléfono móvil 47295793
Teléfono del establecimiento 22556041