

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**Problemas que presentan estudiantes del Instituto  
Nacional de Educación Básica, INEB, Valle Nuevo, del  
municipio de San Benito, Petén**  
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Odilia Aracely Calderón Ramírez

Petén, noviembre 2013

**Problemas que presentan estudiantes del Instituto  
Nacional de Educación Básica, INEB, Valle Nuevo, del  
municipio de San Benito, Petén.**

(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Odilia Aracely Calderón Ramírez (Estudiante)

Licenciado Oscar Armando Quisquinay Rojas (Asesor)

Licda. Mónica Yaneth Suruy Villalta (Revisora)

Petén, noviembre 2013

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

<b>Rector</b>	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
<b>Vicerrectora Académica y Secretaria General</b>	M.Sc. Alba Araceli Rodríguez de González
<b>Vicerrector Administrativo</b>	M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

<b>Decana</b>	Licda. Elizabeth Herrera de Tan
---------------	---------------------------------

SISTEMATIZACION DE PRÁCTICA  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Odilia Aracely Calderón Ramírez  
Estudiante de la **Licenciatura en  
Psicología y Conserjería Social**, de esta  
Facultad solicita autorización para realizar  
su **Práctica Profesional Dirigida** para  
completar requisitos de graduación

DICTAMEN: 28 de enero de 2012

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Practica** esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante Odilia Aracely Calderón Ramírez, recibe la aprobación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.

  
Licda. Elizabeth Herrera  
Decana



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,**  
Guatemala. A los dos días del mes de abril del año dos mil trece.

En virtud de que La Sistematización de Práctica Profesional Dirigida, con el Tema: "Los efectos del Trastorno Déficit de Aprendizaje con Hiperactividad, en jóvenes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB del barrio Valle Nuevo, de San Benito, Petén." Presentada por la estudiante: Odilia Aracely Calderón Ramírez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos Técnicos y de Contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




A handwritten signature in black ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "PSICOLOGO" and "Oscar Armando Quisquinay Rojas". The signature is a complex, overlapping scribble.

Lic. Oscar Armando Quisquinay Rojas  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,  
Petén 22 de Agosto de 2,013.

En virtud de que **La Sistematización de Practica** con el tema: "Problemas que presentan estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica "INEB" Valle Nuevo, del municipio de San Benito, Petén". Presentada por el estudiante: **Odilia Aracely Calderón Ramírez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.





---

Licda. Mónica Surry Villalta de Cameros  
Colegiado No. 1692  
Asesora  
Licda. Mónica de Cameros  
Psicología Clínica  
Col. 1692

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala cuatro de octubre del año 2013.

En virtud de que **La Sistematización de Practica** con el tema "**Problemas que presentan estudiantes del Instituto nacional de Educación Básica, INEB, Valle Nuevo, del municipio de San Benito, Petén**", presentado por: **Odilia Aracely Calderón Ramírez** previo a optar grado académico de Licenciatura en: **Psicología y Consejería Social**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de **La Sistematización de Practica**.



**Licda. Elizabeth Herrera**  
**Decana**  
**Facultad de Ciencias Psicológicas**

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios:** Por la Bendición de dotarme de sabiduría, conocimiento y la buena salud que me brinda en cada momento, infinitas gracias.

**A mi esposo:** José Ángel López Córdova por su apoyo incondicional desde el inicio de este sueño. Por sus buenos consejos y comprensión y por ser mi mentor en mi proceso académico y formación profesional.

**A mi madre:** Odilia Adalgira Ramírez Salas, por ser quien me permitió el desarrollo de mi vida y por su apoyo en cada momento, por creer sin dudar dándome aliento en mis logros, especialmente durante los cinco años de mi preparación profesional.



**A mis hermanos:** Doris Elizabeth, David Alexander, Klancy Karina, y mi sobrino Julio Víctor, para que mi superación y triunfo académico sea un ejemplo a seguir en su vida futura.

**A la Universidad Panamericana:** Por permitirme ser parte de una generación de Profesionales cuyo papel principal es ser agente de cambio en nuestra comunidad y país promoviendo salud mental a las personas que lo necesiten.

**A mis compañeras (os):** Por la solidaridad que siempre nos brindamos, por los momentos alegres compartidos durante el tiempo que convivimos, por la amistad y apoyo incondicional. Siempre los recordare. Éxitos en su desempeño profesional.

# Índice

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Marco Conceptual</b>	1
1.1 Antecedentes del Municipio de San Benito	1
1.2 Contexto Constitucional	6
1.3 Visión	9
1.4 Misión	10
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Marco Teórico</b>	11
2.1 Temas	11
2.2 Duelo por Separación	11
2.2.1 Fases del Duelo	15
2.2.2 Pasos para la Resolución del Duelo	17
2.2.3 Complicaciones del Duelo	18
2.3 Trastorno Déficit de Atención	19
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Marco Metodológico</b>	22
3.1 Objetivo	22
3.2 Procedimiento	23
Fase 1	
3.3 Análisis Cuantitativa	25
Fase 2	
3.4 Análisis Cualitativo	29
3.4.1 Motivo de la Consulta	29
3.4.2 Diagnóstico	30
3.4.3 Proceso	30
3.4.4 Técnicas Aplicadas	31

3.4.5 Estado Actual	32
3.5 Hallazgos Relevante	32
3.5.1 Investigación	32
3.6 Servicio	34
Conclusión	38
Recomendación	40
<b>Capítulo 4</b>	
<b>Experiencias a Resaltar</b>	43
4.1 Aprendizaje	43
4.2 Historia Posterior	47
<b>Conclusiones</b>	58
<b>Recomendaciones</b>	61
<b>Referencias</b>	64
<b>Anexos</b>	
Anexos 1 Organigrama institucional	67
Anexos 2 Actividades Realizadas con los estudiantes Del INEB	68
Anexos 3 Actividades Realizadas con los padres de Familia del INEB	70
Anexos 4 Autorización de Coordinador Técnico Administrativo, para desarrollo de la Práctica	71
Anexos 5 Ficha Clínica	72

## **Índice de Gráficas**

Gráfica 1. Problemas Psicosociales	5
Gráfica 2. Tipo de Problemas por edades	28

## **Índice de Cuadros**

Cuadro No. 1 Por Forma de Atención	26
Cuadro No. 2 Tipo de Problema	27

## **Resumen**

Al profundizar el trabajo de los temas que abarcan los Problemas Psicosociales según estudios realizados con los jóvenes estudiantes de Educación Básica del Instituto INEB, los resultados manifiestan lo siguiente: Déficit de Aprendizaje y Separación por Duelo. Problemas que al darle seguimiento, se ha detectado que estos son causante del bajo rendimiento académico lo cual les dificulta aprender con eficacia, y que no alcance objetivos.

Por tal razón el siguiente trabajo de sistematización comprende lo siguiente: En el capítulo I se trabaja el Marco Contextual para poder ubicar los problemas dentro de un espacio definido. En el capítulo II se describen los problemas de Déficit de Atención y Separación por Duelo, Temas que sustentaron la práctica sistematizada que dentro de lo más impactante es ver cómo en un trastorno de Duelo por Separación, si no se detecta a tiempo puede llegar a causar la muerte. Por lo que la reducción de ese proceso del duelo consistirá en encausar el desarrollo personal y educativo su diario vivir lo más pronto posible, En el presente trabajo encontrarán un estudio específico a través de una práctica realizada, especificando la problemática existente a través de graficas y cuadros.

## **Introducción**

En la presente investigación se abordan los temas de Déficit de Atención y Separación por Duelo debido al alto índice de bajo rendimiento en los estudiantes de 2° y 3° básico del Instituto INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén, por tanto me interese de trabajar estos temas ya que no existe información sobre la situación de estos problemas en el municipio de San Benito, Petén.

Por lo que los objetivos planteados para la realización de esta Práctica Sistematizada son en el área de Docencia: Contribuir al crecimiento personal y la mejora de la salud mental de la población estudiantil y sus familias a través de talleres, actividades de formación e información. Concientizar a los catedráticos de la importancia de involucrarse en los talleres y las charlas para poder apoyar a los estudiantes y tener resultados favorables. En el Área de Servicio: Implementar los Servicios Terapéuticos en el área de Psicología En el Área de Investigación: poder indagar los principales problemas que generan Bajo Rendimiento escolar, en los estudiantes del Instituto INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Antecedentes del Municipio de San Benito

El Departamento de Petén se encuentra situado en la región VIII o región Petén en la República de Guatemala, su cabecera departamental es la isla de Flores y limita al Norte con la República de México; al Sur con los departamentos de Izabal y Alta Verapaz; y al Este con la República de Belice; y al Oeste con la República de México. Se ubica en la latitud  $16^{\circ} 55' 45''$  y longitud  $89^{\circ} 53' 27''$ . Cuenta con una extensión territorial de 35,854 kilómetros cuadrados. Es también conocido por la diversidad de climas, los cuales se pueden dividir en tres zonas: Región Baja, Región Media y Región Alta. La de mayor elevación en el mismo, siendo las condiciones climáticas más favorables para el establecimiento de la ganadería y colonias agrícolas.

Este departamento esta irrigado por varios ríos, aguadas, lagunas y lagunetas y entre estos podemos citar a los ríos siguientes: Salinas, Santa Isabel, Mopan, Machaquilá, La pasión, Usumacinta, Escondido, San Pedro, Azul, Chiquibul, Paxte, San Juan, etc.; las lagunas y lagos siguientes: El Tigre, El Repasto, Petén Itzá, Oquevix, Taxjá, La Gloria, San Diego, etc.

**Economía:** El municipio de San Benito se respalda su economía con varias actividades como lo son las agrícolas y sus cultivos maíz, frijol, arroz, caña de azúcar, tabaco, henequén, maguey, café, hule, frutas, maderas finas y preciosas, chicozapote, etc.; las pecuarias con la crianza de ganado vacuno de doble propósito, la producción de lácteos, su fauna variada y abundante de vida silvestre; y sin faltar las artesanías del lugar, siendo notoria la producción de tejidos típicos de algodón, cestería, muebles de madera, escobas y sombreros de palma, azúcar, panela, jarcia, hamacas de henequén, artículos en cuero, etc.

**Salud:** La cabecera municipal de San Benito ha sido considerada como el lugar convergente de las comunidades peteneras.



El primer gobierno de la Revolución presidido por el Dr. Juan José Arévalo Bermejo, dispuso construir el primer Hospital Nacional de Petén, en el predio del cementerio utilizado por los habitantes de Ciudad Flores y San Benito, terreno propiedad de éste último municipio – hoy parque Way, Bomberos y otras entidades. Fue inaugurado el 10 de Junio de 1950, tomando en cuenta que por solidaridad los alcaldes de los otros municipios acordaron cooperar económicamente con la Alcaldía de San Benito. En esa época el alumbrado municipal se apagaba a las diez de la noche, por lo que todas las salas del centro asistencial eran iluminadas con linternas de gas. Es necesario tomar muy en cuenta que una de las causas más frecuentes con déficit en el Área de Salud es muerte materna Según el Observatorio en Salud Sexual y Reproductiva (Osar), murieron 380 niñas de las tres mil 46, de entre 10 y 14 años, que dieron a luz el año 1,990, mientras que en el primer trimestre del 2012 perecieron 95, de las cuales el problema más significativo es el Madre Niñas, de las cuales el Departamento de Petén es uno de los departamentos de Guatemala con casos de maternidad a muy temprana edad.

**Educación:** En el municipio funcionan escuelas primarias completas y casi todas cuentan con sección de párvulos anexa.

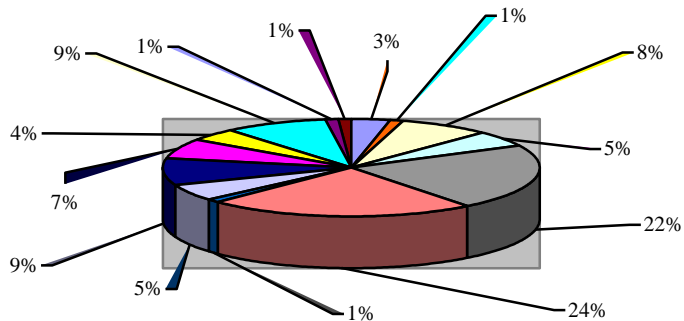
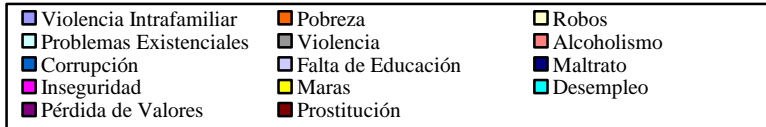
En la Cabecera Municipal existen centros educativos de todos los niveles y según datos estadísticos recientes en el NIVEL PRE-PRIMARIO funcionan 22 planteles entre oficiales, privados. Nivel Primario: Funcionan 30 centros educativos entre Oficiales, Privados. Atienden 4,461 alumnos. NIVEL BASICO, Nivel Diversificada: Nivel Superior: Universidades en las cuales podemos mencionar: Mariano Gálvez, San Carlos, Galileo Galilei, Panamericana, Universidad Rural.

**Cultura:** Petén es un lugar de gran convergencia de culturas debido a la migración proveniente del resto de departamentos de Guatemala, principalmente de personas en busca de mejores oportunidades de empleo. También el turismo nacional e internacional genera un gran intercambio cultural en la zona.

**Religión:** Según la cual, el porcentaje de relación entre el departamento y el resto de Guatemala en cuanto a Católicos se mantiene de manera similar a regiones como el Suroccidente, Noroccidente; en cuanto Protestantes se mantiene un nivel similar al Noroccidente y región Central. Cabe destacar que el departamento presenta la mayor población no creyente del país.

## Gráfica No. 1

### Problemas Psicosociales



Fuente: encuesta UPANA, 2010

En la investigación realizada en los barrios del municipio de San Benito, Petén, los cuales colindan con el barrio Valle Nuevo, por el seminario de estudiantes del área Psicología Social de la Universidad Panamericana en el año 2010, se detectaron que los problemas psicosociales más frecuentes son: El Alcoholismo es el que muestra un alto índice, y genera en su entorno circunstancias de problemática como: Desintegración Familiar, Violaciones, Maltrato infantil, en algunos casos el que sufre de este problema puede llegar a la muerte.

Otros problemas a resaltar son los siguientes: violencia, pérdida de valores, desempleo, corrupción, son problemas que sin duda alguna tiende a producir un efecto negativo, como separación familiar, además de que las personas al no tener un ingreso económico los lleva a convertirse en ladrones, lo cual puede causarles ser ingresados a un centro de detención, o bien causar hasta la muerte, esto es lo que puede llevar al Duelo por Separación, que es una problemática resaltante en nuestra sociedad, ya que como se tiene presente los estudiantes no prestan atención debida al poder superarse y desligarse de ese problema adquirido a través de los problemas Psicosociales existentes en nuestro departamento.

## 1.2 Contexto Institucional

Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Valle Nuevo de San Benito, Petén

El Ministerio de Educación a través del Gobierno implementaría en el país Institutos Nacionales Básicos en diferentes departamentos, incluyendo los municipios del mismo para el año 2009.

El CTA Coordinador Técnico Administrativo del distrito inició sus gestiones para que funcionara en el Barrio Valle Nuevo, del municipio de San Benito departamento de Petén debido a la necesidad educativa que existía por lo que fue de gran satisfacción para la comunidad.

Iniciando sus labores educativas en el mes de enero del año 2009 el Instituto Nacional de Educación Básica en el Barrio Valle Nuevo, del municipio de San Benito departamento de Petén, según resolución 248 del 2 de diciembre de 2008.

Siendo la primera directora la Profesora de Enseñanza Media Luisa Teresita de Jesús Aguayo Aldana y los primeros docentes Profesora de Enseñanza Media Zucely Odely Leal Chan, Profesor de Educación Física Eryck Armando Quixchan Cano, Profesora de Enseñanza Media Mayby Guzmán Lima y en el área de mantenimiento con Conserje, contratados por el Ministerio de Educación. Empezó a funcionar con 56 estudiantes del primer grado básico con dos secciones A y B.

A finales del año 2009 el Ministerio de Educación asignó a este establecimiento 15 computadoras de escritorio, implementando un laboratorio de computación para uso exclusivo de los estudiantes y a pesar de que no se contaba con el fondo suficiente se logró obtener con la ayuda de los padres de familia, mobiliario para dichas computadoras, actualmente el laboratorio cuenta con pantalla, pizarrón, impresoras, ventiladores. En el año 2010 se logra con la ayuda de instituciones, de padres de familia, docentes y alumnos la construcción de la dirección del establecimiento con su debido equipamiento (escritorios, archivos, estantes, sillas, timbre, otros.) ya que no se contaba con este recurso.

Debido a las necesidades para realizar las diferentes actividades socioculturales se logró obtener con el apoyo de los padres de familia un equipo de sonido con su regulador así como una grabadora y micrófono. Y con la ayuda de instituciones que donaron pintura se pintaron las diez aulas del establecimiento.

En este ciclo escolar 2010, egresó la primera promoción de estudiantes del tercer grado básico en sus secciones A y B con un total de 24 estudiantes.

En el año 2010 el Instituto Nacional de Educación Básica cuenta con personal administrativo (directora, subdirector, secretaria, auxiliar) y 20 docentes que imparten cursos en diferentes áreas, secciones y grados pues a la fecha cuenta con 10 aulas 4 de primero 4 de segundo y 2 tercero haciendo un total de estudiantes 281 por lo que se tiene contemplado para el año 2011 un aproximado de 412 estudiantes en general. <sup>1</sup>

### 1.3 Visión

Ser una institución activa al servicio de la Juventud en su formación integral en base a valores y principios como ciudadanos productivos en el desarrollo de su entorno social, facilitando la apropiación de conocimiento, por medio de metodologías, estrategias y tecnología utilizando sus habilidades y destrezas para organizar, desarrollar y evaluar la transferencia de contenidos teóricos-prácticos, fortaleciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.

---

<sup>1</sup> C.T.A. Jorge Antonio Ochaeta, San Benito, Petén (2009)

## 1.4 Misión

Somos una institución educativa, comprometida en la formación integral de jóvenes con igualdad de oportunidades, con sentido ético, crítico y reflexivo, contribuyendo al desarrollo de la comunidad, construyendo una mejor convivencia social, involucrándolos individual y colectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Temas**

Los temas a tratar en esta materia es Duelo por Separación y Déficit de Aprendizaje.

#### **2.2 Duelo por Separación**

Podemos mencionar que se conoce por duelo a la reacción natural ante la pérdida de un ser querido. Entonces, se puede describir que el duelo es una respuesta normal, aunque muchos de sus componentes físicos, psicológicos o sociales no lo sean. La elaboración de una pérdida es un proceso largo, lento y doloroso cuya magnitud dependerá en gran parte de la magnitud de lo perdido y de las características peculiares de cada persona.

Bourgeois (1996), describe el duelo como “la pérdida de un familiar y/o un ser querido con sus consecuencias psico-afectivas, sus manifestaciones exteriores y rituales y el proceso psicológico evolutivo consecutivo a la pérdida, que denomina trabajo o elaboración del duelo”.

Según lo descrito por Bourgeois, la teoría hace un énfasis en la etapa del duelo, como los problemas que pueden presentarse ante la pérdida de un integrante de la familia, en ciertos casos algunas personas sufren consecuencias graves en su desarrollo emocional, puede variar así mismo en otras personas, pero en el proceso que se lleve a cabo con los pacientes al sufrir una pérdida familiar tiene que llevar un carácter de evolución constante para poder llevar al paciente a un momento de resignación a la realidad y volver a encausarse en el desarrollo personal en su diario vivir lo más pronto posible, ya que si no se realiza un proceso de evolución constante puede manifestarse en otro problema que dure años en solucionarse.

Si no se interviene con prestarle la atención psicológica debida al paciente, se puede convertir tan fuerte que, los incline a tener pensamientos descontrolados, los cuales les llevaría a consecuencias fatales.

Pareciera que el tema de Separación por Duelo es de carácter sencillo de tratar pero sin duda alguna conlleva a un proceso muy delicado y debe de tratarse con toda la experiencia necesaria, para poder ayudar a que el restablecimiento total del o la paciente sea de manera inmediata.<sup>2</sup>

La definición dada por Sigmund Freud nos lleva a comparar el duelo con la melancolía, dos problemas consecuentes en uno, que toman una fuerza importante para involucrarse como un problema psicológico.<sup>3</sup>

Desde el punto de vista nosológico, el duelo, se encuentra en las clasificaciones psiquiátricas modernas del DSM-IV y CIE-10. En la DSM IV (1994): se diagnostica en el código V, no atribuible a trastorno mental. En la CIE 10 (1992): se emplea el código Z 63.4, para el duelo normal y el epígrafe de los trastornos de adaptación F.43, para el duelo patológico.

---

<sup>2</sup> Bourgeois Ed. 1996

<sup>3</sup> Sigmund Freud Ed. 1,996

Es decir, el duelo no es un trastorno mental aunque el DSM-IV lo clasifica en la categoría diagnóstica de trastornos adicionales que pueden requerir atención clínica, y en la CIE 10 clasifica dentro de los trastornos adaptativos, sólo a las reacciones de duelo que se consideren anormales por sus manifestaciones o contenidos. El criterio descrito en el DSM-IV y el CIE-10, establece que no solo a través del sufrimiento se puede encontrar un sentido a la vida, en muchas ocasiones se encuentra y se conserva a pesar de él. Entonces se puede decir que el duelo no es otra cosa, que una muy lenta redistribución de la energía psíquica, hasta entonces concentrada en una sola representación que es dominante y ajena al yo.

Entonces se establece que la experiencia más dolorosa es la separación definitiva de aquellos a quienes se ama. La vivencia de la separación varía al principio radicalmente, según el grado de participación activa que cada uno de los miembros haya tenido en la decisión, podemos tomar como ejemplo:

- ✓ Cuando uno de los dos integrantes de la pareja toma o impulsa la decisión de la separación y el otro debe aceptarla pasivamente y adaptarse a ella.

- ✓ El primero enfrenta la experiencia con una sensación interior de control y el segundo con la de ser despojado y abandonado.

### 2.2.1 Fases del Duelo

- ✓ **Negación y Aislamiento:** La negación cuando aparece, funciona como un amortiguador después de la noticia inesperada e impresionante. De la conmoción inicial puede recuperarse gradualmente.
- ✓ **Ira:** Rabia, resentimiento, rencor...incluso ideas de venganza por desgracia, es un tema bien actual-. Ante lo que se vive con total indefensión, lo que se entiende como una grave injusticia.
- ✓ **Aceptación:** Depende de la severidad del sufrimiento, nunca la aceptación resignación es feliz y depende del tiempo transcurrido dicen que “el tiempo es el único remedio”.
- ✓ **Depresión:** Los sentimientos anteriores dan paso a una gran sensación de pérdida, en principio, irreparable: Se ha perdido el “bien máspreciado, el ser amado”.

## **Tipos de pérdidas**

- ✓ La muerte de un ser querido,
- ✓ La pérdida del trabajo, y los fracasos escolares,
- ✓ La partida a un lugar lejano de una persona amada,
- ✓ Las situaciones de abandono,
- ✓ Divorcio o separación,
- ✓ Rechazo de los padres,
- ✓ Los cambios de domicilio,
- ✓ El diagnóstico de una enfermedad crónica, grave o invalidante,
- ✓ Un incendio o accidente.
- ✓ La pérdida de aspectos del sí mismo
- ✓ La pérdida de algún miembro o capacidad física

Todos estos factores estresantes de la vida, pueden originar reacciones desadaptativas con manifestaciones depresivas o cambios emocionales como ansiedad, angustia, tristeza, llanto, sentimientos de desesperanza, impotencia, rabia y culpa, además de una disfunción importante a nivel social y laboral, sobre todo cuando los síntomas emocionales llegan a ser discapacitantes o semejantes a una depresión mayor.

## 2.2.2 Pasos para la Resolución del Duelo

- ✓ Reconocer: Afrontando plenamente que la persona querida está muerta, se ha marchado y no volverá
- ✓ Reaccionar: Sin bloquear los sentimientos ni negar el dolor que está presente. Es imposible perder a alguien a quien se quiere sin experimentar dolor.
- ✓ Recordar: Esto supone empezar a hacer tareas, gestiones, tomar decisiones, etc. sin contar con la presencia y el apoyo que nos daba antes esa persona.
- ✓ Readaptarse: Sobre todo cuando el cambio no era esperado, lo mejor es apoyarse en personas cercanas mientras se da el proceso de adaptación
- ✓ Repararse: No se trata de olvidarlo sino de encontrarle un lugar apropiado e importante para recordar nuestra vida juntos, pero dejando espacio para otras relaciones significativas. La vida nunca volverá a ser lo mismo, pero enriqueceremos nuestro espacio con nuevas emociones y relaciones.

- ✓ Restituirse: Será de gran ayuda adoptar una actitud realista y positiva, entendiendo el cambio como parte de la vida y no como un obstáculo insalvable, en vez de repetirnos a nosotros mismos ideas negativas y anticipaciones catastrofistas que nos impedirán analizar adecuadamente la situación y reaccionar ante ella del modo más beneficioso.

### 2.2.3 Complicaciones del Duelo

Las formas de respuesta emocional frente a la muerte, son diferentes según el marco cultural, por lo que es importante considerar que en la actualidad, sobre todo en los países desarrollados.

Las complicaciones potenciales que una reacción de duelo anormal, puede provocar: el uso y abuso de fármacos, alcohol y/o drogas, el aislamiento social, la aparición de patologías ansioso-depresivas e incluso el incremento de la mortalidad y suicidio, más común entre viudos y ancianos afligidos, con poco soporte socio-afectivo.



La tristeza después de la muerte de un ser querido, es difícil de distinguir de la aflicción anormal, estando igualmente deficientemente definidos los factores de riesgo predictores de un duelo patológico, aunque entre estos últimos se hayan señalado como relevantes, el estado previo de salud física y psicológica de la persona que sufre el duelo así como, el carácter inesperado o calamitoso de la muerte.

## 2.3 Trastorno Déficit de Atención F90.0 F90.8

El Manual de Trastornos DSM-IV establece que la característica esencial del trastorno por déficit de atención con es un patrón persistente de desatención y/o hiperactividad-impulsividad. Algunos síntomas de hiperactividad-impulsividad o de desatención causantes de problemas pueden haber aparecido antes de los 7 años de edad con una intensidad que es desadaptativa e incoherente en relación con el nivel de desarrollo.

Sin embargo, bastantes pacientes son diagnosticados habiendo estado presentes los síntomas durante varios años. Algún problema relacionado con los síntomas debe producirse en dos situaciones por lo menos (p. ej., en casa y en la escuela o en el trabajo).

Debe haber pruebas claras de interferencia en la actividad social, académica o laboral propia del nivel de desarrollo.

El trastorno no aparece exclusivamente en el transcurso de un trastorno generalizado del desarrollo, esquizofrenia u otro trastorno psicótico, y no se explica mejor por la presencia de otro trastorno mental (p. ej., trastorno del estado de ánimo, trastorno de ansiedad, trastorno disociativo o trastorno de la personalidad).

Características de Déficit de Atención:

- ✓ A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades.
- ✓ A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas.
- ✓ Las relaciones familiares acostumbran a caracterizarse por resentimientos y antagonismos, especialmente a causa de la variabilidad de las características sintomáticas, lo que facilita la creencia de que todo el comportamiento anómalo es voluntario.

- ✓ Los sujetos con trastorno por déficit de atención con hiperactividad pueden alcanzar niveles académicos inferiores a los obtenidos por sus compañeros y conseguir rendimientos laborales inferiores.
- ✓ En su forma grave, el trastorno es muy perturbador, afectando la adaptación social, familiar y escolar.

En el Trastorno de Déficit de Atención se establece en los jóvenes que están en su establecimiento con bajo rendimiento escolar, son fácilmente detectables, tanto por sus dificultades en el aprendizaje, como por sus problemas de adaptación escolar. La vida escolar de estos alumnos transcurre bajo la opinión generalizada de que son malos estudiantes, y de que la estructura escolar difícilmente va a lograr que sus problemas remitan. La detección temprana y el diagnóstico del bajo rendimiento escolar no tienen por qué ser una tarea demasiado complicada.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Manual de Trastornos DSM-IV 1995

## Capítulo 3

### Marco Metodológico

#### 3.1. Objetivos

##### Docencia

- ✓ Contribuir al crecimiento personal y la mejora de la salud mental de la población estudiantil y sus familias a través de talleres, actividades de formación e información.
- ✓ Concientizar a los Catedráticos para que se auto informen por los diferentes medios, referente a los problemas psicológicos que puedan presentar los jóvenes estudiantes, para apoyarles y tener resultados favorables en su superación académica.
- ✓ Solicitar a las dependencias del Ministerio de Educación el apoyo para poder crear dentro de los Institutos INEB el área de atención psicológica y consejería.
- ✓ Realizar charlas educativas en el Barrio Valle Nuevo de San Benito, Petén y barrios cercanos, para darles a conocer la importancia de la atención psicológica en la adolescencia.
- ✓ Elaboración de trifoliales para dar a conocer la importancia de la atención psicológica en la estudiantes, con la finalidad de adaptación a la psicología

## Investigación

- ✓ Detectar los Principales Problemas que causan el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 2° y 3° Básico del Instituto INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén.

## De Servicio

- ✓ Implementar los servicios terapéuticos del área Psicológica a todos los alumnos y maestros y del establecimiento educativo del INEB.

## 3.2 Procedimiento de los ejes de la practica sistematizada

**Docencia:** Se implementaron talleres con padres de familia, alumnos y catedráticos del Instituto de Educación Básica INEB, Valle Nuevo, de San Benito, Petén, tomando como temas principales: La Autoestima Drogas, La familia, Prevención, Maternidad, Sexualidad, Bullying, Valores Morales y Humanos, organizando dramatizaciones, involucrando a los presentes a participar y así concientizarlos sobre la importancia de estos temas, para una mejor comunicación y así fundamentar los valores en los adolescentes y sus familias.

Los talleres se realizaron en el Instituto INEB como en el Barrio Valle Nuevo, cada 15 días durante tres meses. Se elaboraron trífolios con los temas del bullying y consecuencia de las drogas, los cuales se entregaron a todos los alumnos del INEB

**Servicio:** se realizó por medio de una planificación de actividades terapéuticas y poder alcanzar los objetivos de la práctica a corto plazo, contando con el material humano disponible del Instituto INEB, y retroproyector para la realización de las mismas.

Se realizó una propuesta a la Coordinación Técnica Administrativa, de la importancia de implementar dentro de los Establecimientos un Área de Atención Psicológica para poder contrarrestar los problemas emocionales que se enfrentan cada estudiante y padre de familia en su diario vivir. Además, se da una propuesta para que la Dirección y personal docente del Establecimiento Educativo solicite a las autoridades implementar charlas de carácter psicológicas y de poder implementar varias capacitaciones con todos los docentes del municipio de San Benito, y poder informarles y darles conocimientos previos para dar a conocer la importancia psicológica en la adolescencia. Y la contratación de un Psicólogo permanente en el establecimiento.

**Investigación:** Se realizó un análisis general de los problemas presentados con anterioridad, para poder determinar cuál era el paso a seguir y la forma legal de poder realizar la implementación Psicológica dentro del Instituto, para no crear malas interpretaciones dentro del claustro de catedráticos, estudiantes y padres de familia, como si bien es cierto nuestra comunidad carece de información con respecto al área de la psicología, se les informó a través de charlas y talleres. Y fue así como se presento la propuesta a la Coordinadora Técnica, para beneficiar a todo el alumnado y porque no decir en ayudar a sus demás familiares.

## FASE 1

### 3.3 Análisis Cuantitativo

Cuadro No. 1  
Por Forma de Atención

<b>Forma de Atención</b>	<b>Frecuencia</b>
Consejería	46
Atención en Crisis	10
Psicoterapia	6
Mediación	4
<b>Total</b>	<b>66</b>

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes del Instituto Nacional Educación Básica INEB, Valle Nuevo de San Benito, Petén.

**Interpretación:** En el cuadro anterior, se observa el grupo de personas atendidas en Consejería, siendo un 46 % de pacientes tratados en atención psicológica, los cuales fueron referidos por los maestros, por presentar algún tipo de alteración psicológica, iniciándose con ellos el proceso terapéutico.

En Atención en Crisis un 10.15% quienes manifestaron presentar problemas en sus hogares, en Psicoterapia un 6.9% de estudiantes quienes fueron los que terminaron el proceso, en Mediación un 4.6% de casos que presentaron diferencias entre los mismos compañeros, el total de pacientes atendidos fue de 66 estudiantes de los grados de 2° y 3° Básico, en el Instituto Nacional de Educación Básica, Valle Nuevo de San Benito, Petén.



Por Tipo de Problemas (Trastorno)

Los Trastorno Psicológico frecuentes en estudiantes de 2° Y 3° Básico del Instituto INEB Valle Nuevo, de San Benito, Petén.

Cuadro No. 2  
Tipo de Problema

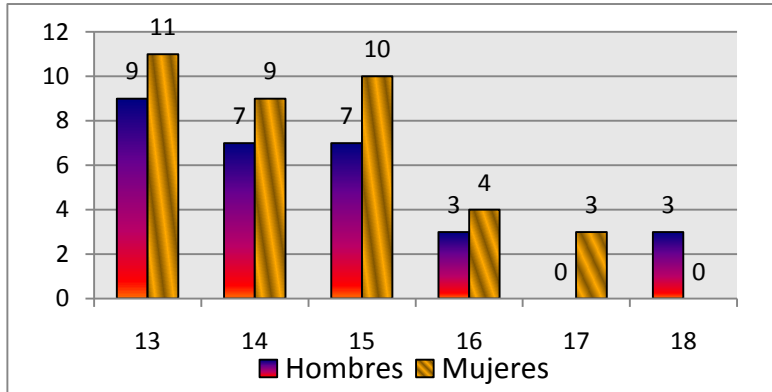
<b>Tipo de Problema</b>	<b>Frecuencia %</b>
Mutilación	5
Duelo por Separación	19
Déficit de Atención con Hiperactividad	38
Estrés Postraumático	4
<b>Total</b>	<b>66</b>

Fuente: Encuesta realizada a estudiantes del Instituto Nacional Educación Básica INEB, Valle Nuevo de San Benito, Petén.

**Interpretación:** En el anterior cuadro se evidencia que un 5.7% de los estudiantes presentan un cuadro de Mutilación, un 19.29% de los estudiantes presentaban Duelo por Separación, un 38.58% en Déficit de Atención, un 4.6% de los estudiantes presentaban Estrés Postraumático, teniendo un total de 66 casos que iniciaron y terminaron sus procesos terapéuticos.

## Gráfica No. 2

### Tipo de Problemas por edades



Fuente: Estadística de estudiantes del Instituto Nacional Educación Básica INEB, Valle Nuevo de San Benito, Petén. Identificados por su sexo.

**Interpretación:** En la gráfica de barras se identifica por edades a los pacientes atendidos, según sexo masculino y femenino, con un total de 29 hombres y un total de 37 mujeres, sobresaliendo las edades de 14 y 15 años que llevaron la mayoría de casos de los cuales se atendieron un total exacto de 66 pacientes, en el Instituto Nacional de Educación Básica, Valle Nuevo de San Benito, Petén.

## Fase 2

### 3.4 Análisis Cualitativo

Se presenta el método de análisis cualitativo con el fin de apoyar la resolución de práctica psicológica realizada y datos obtenidos a estudiantes adolescentes de 2° y 3° Básico del Instituto Nacional de Educación Básica “INEB”, Valle Nuevo de San Benito, Peten. A los cuales se les brindó atención psicológica para intervenir los problemas encontrados como el Déficit de Atención y Duelo por separación.

#### 3.4.1 Motivo de la Consulta

Los estudiantes presentaban Bajo Rendimiento en sus estudios y prestaban poca atención en el desarrollo de sus cátedras, por ese motivo se requirió los servicios de atención psicológica para buscarle solución, esto se realizó con la anuencia de el claustro de catedráticos y familiares encargados de los adolescentes.

Además los maestros referían a otros estudiantes por detectarles lastimaduras en las muñecas, crisis nerviosas y otras conductas no esperadas para su edad.

### 3.4.2 Diagnóstico

El diagnóstico de la atención psicológica a los estudiantes atendidos en la práctica sistematizada, según clasificación del CIE 10 dio el resultado siguiente:

- F90.0, F90.8 F90.9 Déficit de Aprendizaje,
- F93.0 Duelo por Separación,
- F44.0 Mutilación,
- F43.1 Estrés Postraumático.

### 3.4.3 Proceso

Se trabajó con los jóvenes adolescentes de 2°. y 3°. Básico del INEB, ocho sesiones de una hora cada semana. Estas sesiones se trabajaron con el objetivo de que la adolescentes aprendan a tener confianza si mismo para que encuentren el sentido de su vida.

Se realizó la Terapia Cognitivo-Conductual, ya que ésta Terapia es la que se focaliza en las conductas evitativas y en las creencias y pensamientos asociados a esta forma de comportarse, una de las estrategias principales de esta Terapia es la exposición, en la cual consiste en enseñarle al paciente a controlar sus recuerdos.

#### 3.4.4 Técnicas Aplicadas

- ✓ Pruebas Proyectivas
- ✓ Test de la Familia Corman
- ✓ Test de la Figura Humana de Machover
- ✓ Terapia Familiar
- ✓ Entrenamiento en relajación y respiración
- ✓ La exposición en imaginación a los recuerdos del abuso
- ✓ La elaboración de un diario personal donde expone sus sentimientos afectados.

### 3.4.5 Estado Actual

Durante el tratamiento se pudo apreciar que el proceso terapéutico fue fluido, y a la vez efectivo, además los docentes manifiestan cambio en las actitudes y el rendimiento de los estudiantes referidos al servicio.

## 3.5 Hallazgos Relevantes

### 3.5.1 Investigación

Es necesario e importante enfatizar y el poder conocer los principales problemas de salud mental que aquejan la sociedad en general, y principalmente los que padecen los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “INEB”, Valle Nuevo, de San Benito Peten.

Es evidente que los estudiantes en general, tienen diversos problemas de toda índole pero no desean o quieren que se les ayude y es lo más esencial que el paciente coopere y entienda que en un momento todo necesitamos que se nos brinde la ayuda necesaria.

Además en los diversos casos atendidos en los estudiantes del Instituto INEB, el mayor problema que causa Déficit de Atención se debe a los múltiples problemas de los maltrato familiar, discriminación, y separación de los conyugues lo que deja traumas, obligando a los estudiantes a trabajar a temprana edad para ayudar en el sustento económico de la familia y esto genera más compromisos que no deben de tener a su edad. Por tal razón, descuidan su interés y motivación a estudiar.

Esto lleva a los diferentes estudiantes a tener conductas negativas, en algunos casos se tornan prepotentes, dándose importancia más que sus demás compañeros, sintiéndose a sí mismo, como personas que no son capaces de superar sus problemas.

También el Problema de Duelo por Separación acosa esta área del Instituto INEB, ya que un 38% de casos tienen este problema y les causa daño en el rendimiento de sus áreas educativas, es por ello que se enfatiza mucho en estos dos problemas.

Además de Mutilación y de él Estrés Postraumático, en un 5% y 4%, los casos tratados en los dos problemas si tenían pruebas contundentes que ameritaron ayuda la cual se le brindó el apoyo psicológico finalizando el tratamiento con un rendimiento académico satisfactorio, la aplicación en sus vidas y mostrar el tener interés de recibir atención es de importancia, para conocer a fondo la problemática en cada uno de los estudiantes, es por ello la necesidad que los alumnos, docentes y familia se socialicen con el tema para que ayuden a detectar el problema y al mismo tiempo interesarse en asistir como familia o nivel personal a los profesionales de Psicología.

### 3.6 Servicio

Al presentarnos en el Establecimiento del Instituto Nacional de Educación Básica “INEB” del Barrio Valle Nuevo, de San Benito, Petén, con el fin de realizar la presente practica supervisada dirigida.



Al iniciar el personal docente se encontraba con una actitud negativa con respecto al área Psicológica, ya que tanto catedráticos como estudiantes, tenían una idea errónea del que hacer psicológico, lo más prudente en ese caso fue realizar una presentación detallada y profesional explicando acerca de la Psicología y el porqué de su implementación en nuestro diario vivir educativo, familiar, y social, aún con la aclaración de diversas dudas, la mayoría no entendió la importancia, pero con el transcurrir del tiempo fueron viendo con buenos ojos al ver los resultados obtenidos en varios de sus compañeros estudiantes.

En los casos tratados de Duelo por Separación, es necesario hacer notar que la confianza paciente-terapeuta en un tema importante el cual tratamos en la mayoría de los estudiantes atendidos, le dedicamos el tiempo necesario al estudiante, por etapas algunos estudiantes daban muestra de superación y al sesión siguiente todo era lo contrario, con profesionalismo tomamos la responsabilidad y en algunos casos la mediación entre los integrantes de la familia para poder apoyar los problemas en el estudiante.

Otro de los problemas encontrados es el Déficit de Atención, puesto que la mayor parte de estudiantes mostro deficiencia en la mayoría de sus cátedras, se le da la importancia debida al problema, realizando un momento de relajación en ambas partes, luego se procede a hacer énfasis en los problemas y consecuencias que ya afecta negativamente al rendimiento de los adolescentes en el Instituto, así como a otros aspectos de su vida familiar y social. En los adolescentes se detecto algunos de los síntomas básicos: hiperactividad, impulsividad.

Debido a que presentaban falta de atención por ello que solicitamos la entrevista con algunos padres en los casos que lo amerito, para poder desarrollar la buena solución al caso, trabajamos en reducir los síntomas y educar al adolescente a su entorno y a sus necesidades, en algunos casos se les sugirió a los pacientes mantenerse ocupados en alguna actividad recreativa practicando deportes.

En casos aislados la implementación de terapia al problema, además de concientizar que siempre se debe contemplar la psicoeducación con los padres, la familia, los profesores y el ámbito escolar: la información sobre la naturaleza del trastorno, las alternativas terapéuticas y el manejo concreto de situaciones que debe constituir siempre el primer paso por parte del terapeuta.

Los 66 estudiantes adolescente tratados incluyendo adicionalmente en los casos que así lo ameritaron de padres de familia, a un inicio no soportaban la idea de estar involucrados en el tema psicológico, pero luego fueron teniendo reacciones favorables, al ver el resultado al final de las sesiones implementadas.

Los talleres según se pudo adaptar a su planificación de los catedráticos, tiempo que no fue en vano ya que los catedráticos y demás sociedad educativa, se familiarizaron más e incluso tomaron algún tiempo en sus recesos de poder informarse, aprovechando estos espacios para poder orientarles de manera personal y en algunos casos grupal.

## Conclusiones

1. En el área de Docencia se orientó a un total de 380 estudiantes del INEB con talleres y actividades de formación e información, a 200 padres de familia y 23 catedráticos del establecimiento, logrando concientizar sobre la importancia de la orientación psicológica.
2. En el área de Investigación se detectaron los problemas psicológicos que más afectan el rendimiento escolar de los estudiantes, siendo los siguientes: 5% Mutilación, 19% Duelo por Separación, 38% Déficit de Atención, 4% Estrés Postraumático. Estos problemas por la desintegración familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar, pobreza, pérdida de valores, maltrato, desempleo, prostitución, maras y falta de educación.
3. En el área de Servicio se implementó el servicio Psicológico en el cual se atendió un total de 66 estudiantes que iniciaron y terminaron su proceso terapéutico satisfactoriamente.

4. Se logró cambiar la actitud negativa con respecto al área de la Psicología, ya que tanto catedráticos como estudiantes, tenían una idea errónea del trabajo del psicólogo, con la implementación de talleres, charlas, trifoliales, y otras actividades.
  
5. Se logró mantener el interés por los estudiantes, catedráticos y padres de familia en darles continuidad a los talleres con énfasis en los problemas psicosociales detectados en los estudiantes, para que ellos tengan el pleno conocimiento concreto de la psicología social, y puedan informar a la demás población que rodea el barrio Valle Nuevo de San Benito, Peten.

## Recomendaciones

- ✓ Es una necesidad realizar encuestas periódicas para tener la información necesaria de los adolescentes estudiantes del INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén, de cómo y cuando han visitado a un profesional de psicología.
  
- ✓ En el Instituto Nacional de Educación Básica “INEB” Barrio Valle Nuevo de San Benito, Petén, lugar donde se realizó la Práctica, es necesario implementar la concientización grupal y personal de cada uno de los Catedráticos, estudiantes y padres de familia, darle la importancia a la atención Psicológica, porque es necesario la información para que todos comprendan la necesidad de acudir a una consulta cuando así sea necesario o se sientan con algún problema, se debe conocer las circunstancias que le rodean para detectar el problema en los estudiantes, y ayudarlos en su desarrollo emocional normal, el mayor problema relevante se describe como déficit de atención la mayoría presenta síntomas de este problema, sin embargo no todos aceptan porque están mal informados y le tienen miedo al área de Psicología, porque aducen que no son locos, cerrándose así en su conocimiento al tema.

- ✓ Es necesario dar continuidad a los servicios de atención psicológica involucrando a nuestras autoridades de turno, para toda la población que radican en nuestro municipio de San Benito, Peten. Así mismo, promover e integrar programas de atención psicológica que impulse el mejoramiento del desarrollo emocional psicológico y social de los adolescentes estudiantes del instituto INEB y los vecinos del Barrio Valle Nuevo del municipio de San Benito, Petén.
  
- ✓ Tramitar ante la Dirección Departamental de Educación que se implemente un Orientador en cada Escuela o Instituto, ya que es de mucha importancia como apoyo a la docencia, que promueva atención Psicológica para lograr el bienestar académico de los estudiantes.
  
- ✓ Es necesario realizar talleres periódicos en diferentes barrios y colonias, para concientizar a la sociedad de la importancia y cuidado que se le debe de dar a la Psicología, en la vida personal, ya que con el apoyo de esta área en nuestra vida seremos mejores seres humanos.

- ✓ Es necesaria la aplicación periódica de terapia a los catedráticos del Instituto INEB, como una forma de mejorar la calidad de Salud Mental del claustro docente.



## **Capítulo 4**

### **Experiencias a Resaltar**

#### **4.1 Aprendizaje**

En el presente informe los principales aprendizajes obtenidos fueron: Cómo poder realizar la forma correcta una sesión terapeuta iniciando por la recolección de datos del paciente y saber por qué es referido, y poder tener una buena comunicación ya que el lenguaje usado en la sesión es de suma importancia para que el paciente se sienta en confianza además generarle expectativas de cambio que le ayuden a aliviar el estado de ánimo del paciente.

Con la empatía se logra mantener una buena relación y comunicación, teniendo en cuenta que el estado de ánimo actual de la persona depende el éxito o fracaso de una sesión, y que también el estado de ánimo o estado emocional de un paciente puede variar de una sesión con la otra.

Es ahí donde la empatía juega un rol muy importante, para poder saber si se va mejorando en la terapia, y que es bueno dejarle al paciente que se mantenga ocupado ya sea practicando algún deporte o bien algo que al paciente le agrada realizar, la verdad que para mi persona fue de mucho apoyo para tener confianza en y práctica para desenvolverme en una comunicación, sin ser el que más participe, una de las cosas que me marco como aprendizaje es que la misma práctica me llevo a estar más interesada en profesionalizarme a través de la investigación de las sesiones diversas que atendí, para poder tener el conocimiento exacto para poder ayudar a cada paciente según su problema, también a ser más observadora del entorno que rodeaba al paciente con gestos faciales o corporales que son de apoyo para determinar el problema y por consiguiente la solución más pronta y exitosa. Aprendí a valorar más a las personas y poder tener la paciencia del caso para escucharle en su debido tiempo.

Es importante mencionar que en cada sesión atendida durante la práctica en algunos casos reviví momentos de mi infancia, y con mayor razón y responsabilidad me sentía incentivada y comprometida profesionalmente a poder ayudar con dedicación a los pacientes, el sentirme en algunos casos familiarizada con el problema del paciente me comprometía a poder investigar hasta el fondo y así mismo buscar la mejor solución que ayudara y prontamente se solucionara dicho caso.

Viví también algunos casos que involucraban a parte de mis seres queridos y eso es muy importante hacer sentir parte de nuestro entorno al paciente recordando que ellos son seres humanos que necesitan una mano ayuda, que les ayude a buscar solución.

Es muy interesante resaltar que vivir una experiencia y ver como las personas que están incluso al borde de la depresión incluso por qué no decirlo del suicidio, que en su interior hay una luz de esperanza que no la encuentran y es ahí donde entramos los profesionales para poder ayudarles ver que la luz que ellos la tienen extinta es más grande y luminosa de lo que el paciente lo ve, y eso es lo más interesante de ver de como el paciente tiene esperanza a que su terapeuta le ayude a solucionar el problema.

De igual manera a ver que la situación económica es el factor número uno en los cuales como no hay oportunidades de trabajo y esto conlleva a la mayoría de problemas sociales, lo que me llevo a la conclusión de los temas investigados tiene que ver con la influencia de como el alcoholismo o el machismo llevan a tener que ver mujeres y niños maltratados, inclusive ver los fuertes números de desnutrición y el trauma psicológico, en cierta oportunidad al ver que un estudiante se le llamó la atención por qué no llevó los zapatos respectivos y al escucharlo y saber el trasfondo de que los zapatos que llevaba eran de un compañero de estudios porque los de él estaban completamente rotos, eso nos compromete como profesionales a mejorar cada día con el afán de ayudar a nuestra sociedad a inculcarles lo importante que es las sesiones terapeuta para que ellos le den la importancia debida y además que las instituciones apoyen las mismas pero el trabajo es grande porque la mayoría de instituciones se hacen cada vez los desentendidos pero si esperan una sociedad mejor cada día.

## 4.2 Historia Posterior

En la realización en cada uno de los casos que tuvieron importancia y fundamento a llevar la investigación de los problemas de Déficit de Aprendizaje con Hiperactividad y el Duelo por separación, problemas resaltantes en los estudiantes a los cuales atendí, los cuales me hicieron investigar a fondo la problemática inicial existente en cada uno de los casos, es importante saber que cuando hablamos de Déficit de Aprendizaje con Hiperactividad es importante saber que en algunos casos tiende a impactar con depresión en los adolescentes, y que con esto ellos no pueden conciliar sueño lo cual no les permite tener una buena atención en sus estudios, ya que en la mayoría de los casos está completamente distraído o soñoliento, he aprendido que los gestos corporales deben ser estudiados muy a fondo porque en ellos tendremos facilidad de poder llegar a una determinación por supuesto que además de una muy buena comunicación se entorne en paciente-terapeuta, es por ello que con mucha confianza que se le pueda brindar al paciente será un factor que lleve a que él tenga la debida confianza de dejarse ayudar y colaborar para poder llegar a una muy buena solución de los casos, el total de los casos atendidos en los estudiantes, en un 99 % se concluyeron en buen término por la buena disposición de ellos y de sus familiares.

Es importante conocer a fondo no solo al paciente sino también incluir a los familiares más cercanos con los que se relacione el adolescente para una mejor y fácil solución, porque si el adolescente tiene el deseo de salir del problema pero su entorno lo obliguen a volver a recaer la sesión estaría en vano, por eso es ahí la importancia de incluir a sus familiares.

Al referirnos al caso del Duelo por Separación, precisamente por la pérdida de un ser querido en la familia, también por los conocimientos adquiridos a través de los casos atendidos y apoyados por algunas vivencias de mi infancia, es necesario poder saber que en la mayoría de los casos no solo trata de muerte sino que puede ser por falta de un ser querido muy íntimamente, puede ser el padre, la madre, un hermano, y esto también conlleva a caer en algunos casos por depresión, y en los casos más fuertes incluso pensar en el suicidio, además de desencadenarse el proceso de duelo, que es cuando el adolescente usa su cuerpo y su mente para poder adaptarse a dicha pérdida, es importante ayudarlo a entender que es un proceso normal y poder ayudarlo a adaptarse de una manera natural en el cual encuentre el adolescente el equilibrio emocional y mental.

A la vez que tome conciencia de lo que está en su entorno y lo que ya no está, para que su mente tenga un auto control y se adapte lo más pronto posible a tal pérdida. Es importante saber que en cada uno de los casos tenemos que tener el sumo cuidado de tomar en cuenta que no todos los adolescentes tienen la misma capacidad de entender el problema que están pasando y que nosotros como profesionales tenemos que encontrar en ellos o ayudarles a encontrar el equilibrio que se adapte mejor a su entorno emocional y mental, la empatía forma parte importante, y la buena atención en el desarrollo de la sesión es importante llegar al final del caso y que la terapia practicada sea la que mejor se adapte al adolescente, también me dejó la práctica un conocimiento grande de poder estar comprometida al máximo con la sociedad, de prestar mis conocimientos adquiridos a poder ayudarles a solucionar sus problemas, y poder también porque no decirlo denunciar en los casos que así lo ameriten a las autoridades competentes al caso, y de poder solicitar a las autoridades el apoyo necesario y hacerles ver la forma en la cual todos formamos parte del compromiso de nuestros semejante se sientan con el apoyo moral para salir de su problema.

El ambiente propicio ayuda en gran manera a un buen desarrollo de una sesión, es importante que el ambiente sea agradable para que el adolescente se sienta seguro y con confianza de poder brindar su apoyo para solucionar el problema que presente, tenemos que ser conscientes como profesionales que cada adolescente requiere de mucha atención y que no se sienta que no se le está prestando atención, ya que en ello el colaborará para poder analizar su estado, cada adolescente estuvo en las sesiones que ameritaron su problema, se les dejó practicar deportes, para poder estar despejados y relajados y además de la terapia que amerito el caso, se sugirió además la presencia de sus familiares en los casos que así lo ameritaron para que ellos también colaboraran para poder apoyar al adolescente y así mismo saber si ellos estaban informados del problema del adolescente, también se realizaron visitas a algunos hogares para saber cómo se encontraba el entorno en donde pernoctaba el adolescente de turno y poder ver también y dar las respectivas sugerencias que el caso lo ameritaron.



Es importante que los familiares tomaran en cuenta las medidas de apoyo para ello se les informo del problema y se les explico la forma en la cual ellos podían ayudar a que el adolescente resolviera su conflicto y que su estado emocional recuperara su estado normal, además de poder a nivel de establecimiento implementar y resaltar la importancia y la forma en que deben de familiarizarse con el tema de la psicología que muchos tenían como algo sin importancia porque determinaban que no estaban locos para tener en cuenta una visita con un profesional, después de las charlas respectivas los estudiantes y catedráticos entendieron la importancia de tener muy en cuenta que en alguna etapa de nuestra vida tendremos la necesidad de tomar una sesión con un profesional para poder solucionar su estado, también se implementó charla a la comunidad y por medio de volantes con la información respectiva, esto ayudó a que muchos familiares incluso se interesaran en preguntar o consultar como se veía el desenvolvimiento de sus hijos y si no ameritaban el aprovechar la oportunidad que se tenía en el establecimiento, y también los mismo estudiantes se familiarizaron con mi persona para poder consultar con referente a algunos problemas en ellos.

Se considera que con la información necesaria la sociedad le dará la importancia debida a nuestra profesión, y que también las autoridades tengan en cuenta que implementando nuestros servicios profesionales en sus empresas e instituciones se tendrían a mejores empleados realizando sus mejores esfuerzos cada día más porque el estado emocional.

Cada día se convertía en un reto importante ya que me sentía interesada en cada uno de los casos a tal extremo que dedicaba el tiempo debido para poder investigar y aprender más con respecto al caso en turno, es así como en este documental se tiene lo profundo de lo investigado para poder dejar plasmado la dedicación que tuve como futura profesional del ramo de la psicología, y la importancia de que cada día sea mejor como profesional para poder prestar los mejores servicios para los adolescentes que requieran de los servicios de un profesional, sabiendo de antemano que la experiencia y la sapiencia nunca tienen termino sino que cada día hay que tener en cuenta que hay que actualizarse familiarizando con los cambios que tengas los adolescentes porque cada día se presentan diferentes casos pero con diferentes formas en los cuales sus síntomas presentados son diversos.

Gracias a la experiencia adquirida se llega a determinar luego del análisis debido la buena solución al problema.

Los cambios que pude observar en cada uno de los casos que se me presentaron fueron diversos uno de los más sobresalientes que puedo mencionar es que la timidez interior que existía en mi persona se fue disipando a la vez que me iba familiarizando con los adolescentes y con la práctica, otra de las circunstancias que marcaron un cambio en mi vida es que perdí el miedo de poder comunicarme a nivel social, y eso me sirvió de mucho para poder tener confianza en que todo es posible con esmero y ahínco, y la pasión con la que cada día en el desarrollo de la práctica al interesarme en escuchar a los adolescentes que se presentaron en requerimientos de los servicios profesionales, y poder involucrarme y meterme en ellos para buscar la mejor solución para que cada uno de los adolescentes tuvieran solución a su problema.

Además cuando se dio la presentación se encontró un ambiente mal informado de parte del claustro de catedráticos del Instituto INEB en donde se realizó la práctica por la falta de información que ellos tenían y además del ambiente de desprecio de parte de algunos grupos de estudiantes que hacían bromas entre ellos con respecto a la psicología, pero conforme se les empezó a brindar la información debida los mismos se interesaron y es por ello que considero que la práctica tomó una forma diferente en mi caso, por ello creo que la base de la buena aceptación del área profesional de la psicología requiere de una buena información a la sociedad utilizando los recursos que se puedan para hacerles llegar la información, vía radio, televisión, teléfonos celulares, internet, etc., también algunos padres de familia cuando se enteraron que sus hijos se encontraban en una sesión terapeuta se incomodaron pero luego de informarles con el debido cuidado y conocimiento al caso tomaron la decisión de apoyo total para que se llevará a cabo y por consiguiente al final de la solución del problema.

La realidad local del establecimiento donde se realizó la práctica cabe mencionar lo siguiente:

- ✓ En la Institución no cuenta con un área adecuada para la práctica de atención psicológica
- ✓ No se le da la importancia debida a la atención psicológica
- ✓ No cuenta con el apoyo debido de las instituciones superiores.

Refiriéndose a la Institución, cuenta con un claustro de catedráticos de opinión compartida ya que no tienen una buena comunicación y eso implica a que el apoyo que se le pueda brindar a la realización de la práctica, sea mermada ya que una parte quiere dedicar apoyo incondicional y otros se oponen, ya que son celosos porque consideran que ellos pueden aconsejar de manera profesional a sus alumnos sin importar que desconocen lo referente a la práctica profesional de la psicología.

La mucha deficiencia en la realización de la práctica se vio afectada por el tema de los recursos ya que:

- ✓ No se cuenta con el apoyo incondicional de los catedráticos
- ✓ No cuenta con un área adecuada

- ✓ En algunos casos se tuvo que utilizar la dirección, aulas o el centro de cómputo para atender a los pacientes
- ✓ No se cuenta con los recursos para poder dar una charla, ya que se tuvo que solicitar ayuda a algunas instituciones para contar con el equipo y suministro para dar las charlas.

La Institución no cuenta con el apoyo de sus autoridades superiores, ya que cuando se les solicito el apoyo para realizar algunas actividades a veces ignoraban las solicitudes, por tal razón contra toda la problemática que se encontraba en la institución considero un éxito el haber aportado conocimientos y empeño luchando contra todos los impedimentos pero con el afán de poder ayudar a los adolescentes que se vieron beneficiados con este proceso y ver la satisfacción de éxito logrado en su buena recuperación y en algunos casos el agradecimiento de los padres de familia por haberles abierto los ojos para tener en cuenta el tema de la Psicología.

Esto más bien compromete que cuando el deseo de poder servir se apasiona en una profesión se debe de tener en cuenta, que luchar contra los diversos obstáculos no son nada con el fin de ver una satisfacción en el semblante del adolescente de haber solucionado y encontrado la salida más viable a su problema y que ahora ve mejor desde una perspectiva diferente la vida, y el orgullo que siente los padres de familia el volver a ver a su hijo en una ambiente normal, eso es satisfacción de poder servir con nuestra profesión.

En el desarrollo de la práctica se vuelve un reto importante en mi vida porque el tiempo corto que se pudo implementar en determinado lugar fue trascendental aunque si bien es cierto no se tuvo tiempo de resolver todos los casos porque a último momento salían nuevos y más casos pero con mucho dolor en el corazón y en cumplimiento de lo requerido nos retiramos no solo por haber cumplido con el tiempo de la práctica sino con el buen sabor de boca de haber cumplido con los pacientes y la confianza de la institución por brindarnos la oportunidad de servicio.

## Conclusiones

- ❖ El implementar la intervención psicológica en los estudiantes adolescentes de los grados de 2°. Y 3°. Básico del Instituto INEB Valle Nuevo, de San Benito, Petén, fue muy importante ya que se le brindo a los adolescentes afectados el poder adquirir una actitud positiva, adaptado al del difícil marco que su entorno les rodea. Gracias a la buena voluntad de aprender que a través de la intervención terapéutica adecuada, se irá restableciendo la salud mental y emocional de los adolescentes que se encuentren sumergidos en algún problema psicosocial, permitiéndoles el poder ver con claridad los medios con que cuentan posterior a la crisis.
- ❖ Encontramos una actitud negativa con respecto al área de la Psicología, esto derivado a que tanto catedráticos como estudiantes, no conocían con veracidad lo que es Psicología, con esmero debida se dio la información hasta logra que en el desarrollo de la práctica, se contó con el apoyo de parte de la dirección y claustro de catedráticos, al ver la seriedad de los casos atendidos en los adolescentes involucrados.



- ❖ Se dio inicio a la realización de la práctica con un total a tratar en treinta y ocho estudiantes que presentaban problemas de Déficit de Atención con Hiperactividad, dándoles a conocer la consecuencia y la forma que afecta negativamente al rendimiento de los adolescentes en el Instituto, así como a otros aspectos de su vida familiar y social.
  
- ❖ Los Problemas que experimentan los adolescentes estudiantes del Instituto INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén, en su diario vivir se determinan o definen como que son una parte estrecha de la existencia del ser humano, en su vida cuando el paciente se relaciona con otros hombres y con la sociedad, siempre está en peligro de encontrarse en su camino con conflictos de diferentes índoles e importancia, por este motivo nunca deben tomarse los conflictos por su lado negativo, sino como una fuente de desarrollo humano, como algo positivo que lo harán analizar a fondo sus ideas, estimularan sus pensamientos y mejoraran sus juicios y que se resuelvan satisfactoriamente mejoraran las relaciones entre las partes considerablemente, sin dejar a un lado el entorno familiar ya que la familia juega un rol importante.

- ❖ Para que el adolescente tenga una exitosa solución a su problema porque se sentirá segura y comprendido, es por ello que se recomienda que como profesionales de psicología se tenga muy en cuenta que es necesario ser portadores de la necesidad que existe en nuestra sociedad retomar y hacer conciencia de la psicología social, y la forma de adaptarlo a nuestro diario vivir ya que todos en algún momento o etapa de nuestra vida tendremos la necesidad de recurrir a un profesional.
  
- ❖ Es importante saber que en este resumen de docencia realizado en la práctica profesional, dentro de una organización educativa se determinó que las instancias gubernamentales en turno tienen que comprometerse a darle la importancia debida al tema de la psicología ya que nuestra sociedad está siendo muy golpeada por el círculo que nunca se rompe al volverse de carácter hereditario los problemas psicosociales en que nuestra sociedad se ve a diario envuelta, y casi nunca se le presta la debida atención, es aquí que como profesionales nos comprometemos a poder estar más informados y profesionalizarnos cada día mas para poder ayudar a nuestra sociedad.

## **Recomendaciones**

- ❖ Realizar evaluaciones periódicas para tener la información necesaria de los adolescentes estudiantes del INEB Valle Nuevo de San Benito, Petén, de cómo se han ido informando más y si han hecho lo posible por visitar a un profesional de psicología.
- ❖ Dar continuidad a los servicios de atención psicológica que como realizadores de práctica se a realizado en los diferentes puntos en los cuales se pudo establecerse y buscar los medios para no solo nosotros sino que incluir a nuestras autoridades de turno para toda la población que radican en nuestro municipio de San Benito, Petén. Así mismo, promover e integrar programas de atención psicológica que impulse el mejoramiento del desarrollo emocional psicológico y social de los adolescentes estudiantes del instituto INEB y los vecinos del Barrio Valle Nuevo del municipio de San Benito, Petén.

- ❖ Poder tramitar ante la Dirección Departamental de Educación que se implemente un Orientador en cada Escuela o Instituto, ya que es de mucha importancia como apoyo a la docencia, que promueva atención Psicológica para lograr el bienestar académico de los estudiantes.
- ❖ Es necesario realizar talleres periódicos en diferentes barrios y colonias, para concientizar a la sociedad de la importancia y cuidado que se le debe de dar a la Psicología, en la vida personal, ya que con el apoyo de esta área en nuestra vida seremos mejores seres humanos.
- ❖ Es necesaria la aplicación periódica de test psicológicos a los catedráticos del Instituto INEB, como una forma de mejorar la calidad de Salud Mental del claustro docente.
- ❖ Es necesario reconocer el conflicto o problema en que se ha caído para poder ayudar y buscar la mejor vía a la solución del problema en que se esté atravesando.
- ❖ Es importante tener una buena mediación que nos permita encontrar la naturaleza del problema.

- ❖ Ante todo siempre se debe mirar el lado positivo y confianza en la solución exitosa de manera que la actitud nunca sea del lado negativo.
- ❖ Es necesario que se sigan las recomendaciones dejadas en las sesiones para que se mejore y se obtenga el resultado requerido en el paciente, la colaboración que se preste del lado del paciente y su entorno familiar cuando se requiera será determinante para la solución del problema.
- ❖ Cuando un adolescente demuestra señales del trastorno él o ella debe de ser evaluado por un profesional preparado. Esta persona podría trabajar en el sistema escolar o podría ser un profesional en una práctica privada, una evaluación completa es la única manera de estar seguro si el niño tiene algún trastorno.

## **Referencias**

DSM-IV (1995) Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. MASSON, S.A. Avda. Príncipe de Asturias, 20 - Barcelona España)

FADES, Programa de Apoyo al Proceso de Descentralización (Aprodesc) Informe de diagnóstico municipal. San Benito, Petén.

Instituto Nacional de Educación Básica, INEB Valle Nuevo, San Benito, Petén.

Manmuni Petén Itzá. Información Municipal de San Benito, Petén.

Monroy García, Winston Roberto. (2008). Costos y rentabilidad de unidades turísticas (hotelería). Municipio de San Benito, departamento de Petén.

Ochaeta Requena, J. A. (2012) Coordinación Técnica Administrativa de San Benito, Petén.

Unidad de atención psicológica en el área central del departamento de Petén Seminario (2010). Guatemala: Estudiantes del VI Semestre, Universidad Panamericana.

En base a cultura petenera y más 2012, y UPANA 2010 monografía-del-departamento-de-peten/, recuperado 23/07/2011 en:  
<http://culturapeteneraymas.wordpress.com>.

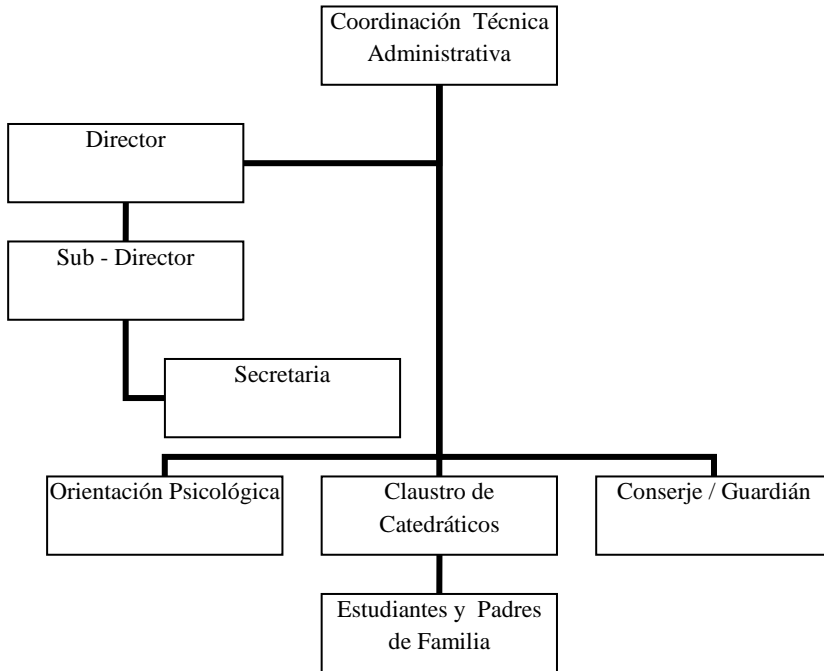
Líderes Ganadores, recuperado 13/09/2012 en:  
[http://www.prensalibre.com/departamental/Ganadores-poder local\\_PREFIL .pdf](http://www.prensalibre.com/departamental/Ganadores-poder-local_PREFIL.pdf)

Muerte Materna recuperado 10/10/2012 en:  
<http://www.cnaa.org.gt/wp-content/uploads/2010/10/Aumenta-Muerte-materna-1.pdf>,

## **ANEXOS**



## Anexo 1 Organigrama Institucional



Fuente: Instituto Nacional de Educación Básica, INEB Valle Nuevo, San Benito, Petén.

Anexo 2 Actividades realizadas con los estudiantes del INEB.

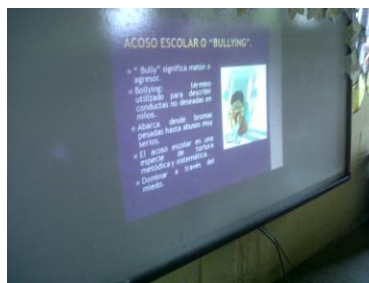


Charla referente al Tema de la Importancia de la Familia



Charla enfocada al Tema de la Drogadicción

## Anexo 3 Actividades realizadas con los padres de familia del INEB



Charla impartida con Grupo de Padres de Familias referente al Tema de Bulling

## Anexo 4 Autorización de Coordinador Técnico Administrativo, para desarrollo de la Práctica.

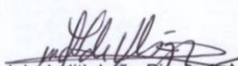
COORDINACION TECNICA ADMINISTRATIVA DISTRITO ESCOLAR  
No. 17-03-02, SAN BENITO, PETÉN, ocho de febrero de dos mil doce.

**Asunto: Profa. Odilia Aracely Calderón Ramirez**, Docente del Instituto Nacional de Educ. Básica del Barrio Valle Nuevo, San Benito, Petén, SOLICITA: Realizar sus prácticas de la Carrera de Psicología Social en el establecimiento educativo en que labora.

### RESOLUCIÓN No. 001-2012.-

Vista la solicitud presentada y realizado el análisis respectivo, esta Coordinación Técnica Administrativa del Distrito Escolar No. 17-03-02 del Municipio de San Benito, departamento de Petén, RESUELVE: Autorizar a la **Profa. Odilia Aracely Calderón Ramirez** para que labore los días lunes a viernes, para impartir en el área de Psicología Social a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del Barrio Valle Nuevo, en el cual cubrirá los 20 periodos en clases alternativas y 10 cursos de Orientadora Pedagógica y Social debiendo presentar mensualmente constancia respectivas de los acontecimientos en el establecimiento educativo, fundamentado en el Artículo No. 01 en sus incisos a y b del Reglamento de la Ley del Servicio Civil Acuerdo Gubernativo No. 18-98 de fecha 15 de enero de 1,988 en el Ramo de Disposiciones Generales.

NOTIFIQUESE.-

  
Licda. Irmadaly Judith León Pinelo de Velásquez  
Coordinadora Técnica Administrativa  
Distrito Escolar 17-03-02  
San Benito, Petén.



c.c. Interesada.

## Anexo 5 Ficha Clínica

### FICHA CLINICA

Código: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

No. de Tel.: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

¿Quien lo refirió?: \_\_\_\_\_

#### Historia Personal:

1. ¿Tiene algún habito alimenticio? \_\_\_\_\_
2. ¿Fuma o ingiere bebidas alcohólicas? \_\_\_\_\_
3. ¿Practica algún deporte? \_\_\_\_\_
4. ¿Con quién vive en este momento? \_\_\_\_\_

#### Historia Familiar:

- ✓ ¿Como es su relación con sus padres? \_\_\_\_\_
- ✓ ¿Cuantos hermanos y hermanas tiene? \_\_\_\_\_
- ✓ Como es su relación con sus hermanos y hermanas? \_\_\_\_\_

#### Historia Laboral:

1. ¿Donde trabaja? \_\_\_\_\_
2. ¿Cuál fue su primer trabajo? \_\_\_\_\_
3. ¿Cree que le pagan bien? \_\_\_\_\_
4. ¿Tiene buena relación con sus compañeros de trabajo? \_\_\_\_\_

Motivo de Consulta: \_\_\_\_\_

Conducta observada: \_\_\_\_\_

Primera sesión: \_\_\_\_\_

Relación que tiene con la familia: \_\_\_\_\_

¿Cómo es su salud: \_\_\_\_\_

Aspecto social: \_\_\_\_\_

Variable  
V ambiental: \_\_\_\_\_