

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos



**El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los
estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB)
del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**

(Tesis)

María Cristina Palacios Soto

Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, mayo 2015

**El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los
estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB)
del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**
(Tesis)

María Cristina Palacios Soto

M.A. Rigoberto Filemón Serrano Morales (**Asesor**)

M.A. Gerson Abimael López Herrera (**Revisor**)

Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, mayo 2015

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

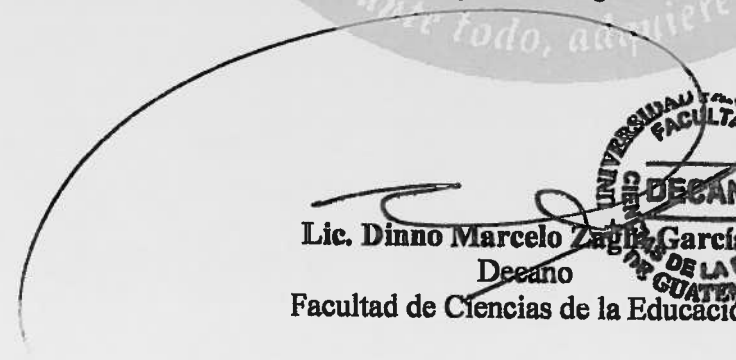
**DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: María Cristina Palacios Soto
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 075/15 30092014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de la Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **María Cristina Palacios Soto** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zagala García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala a los veinticuatro días del mes de abril del año dos mil quince-----**

En virtud de la Tesis con el tema: *El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango*

Presentado por: *María Cristina Palacios Soto*, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, por lo que se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



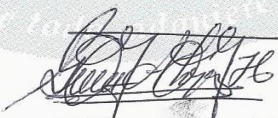
M.A. Rigoberto Filemón Serrano Morales

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, veintiséis de abril de dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango”**.

Presentado por la estudiante: **María Cristina Palacios Soto** previo a optar al grado Académico de Licenciada en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.A. Gerson Abimael López Herrera

Revisor

Lic. Gerson Abimael López Herrera Colegiado No. 15278

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, diez de mayo de dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango**, presentado por la estudiante **María Cristina Palacios Soto**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Proyectos Educativos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Tesis.


Licda. Sandy Johana Garcia

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



Dedicatoria

A Dios

Ser supremo que me permite vivir y realizar actividades para ser mejor persona día a día.

A Guatemala y Santa Cruz Barillas

Tierra hermosa que me vio nacer y superarme día a día.

A mis padres

Con especial cariño y reconocimiento a sus múltiples consejos y esfuerzos que me han dedicado.

A mis hermanos, hermanas y demás familiares

Por su apoyo moral y espiritual incondicional que me brindaron.

A la directora, docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) por el apoyo que me proporcionaron durante todo el proceso de investigación.

A la Universidad, catedráticos y asesor

Con especial cariño y reconocimiento a las múltiples enseñanzas que me proporcionaron para hacer realidad el cambio educativo. Y por su proyección y ardua labor en la inducción de la elaboración de tesis.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2. Justificación	8
1.3 Objetivos	9
1.3.1 Objetivo general	9
1.3.2 Objetivos específicos	10
Capítulo 2	11
Marco Teórico	11
2.1 Clima del aula	11
2.1.1 Definiciones clima del aula	11
2.1.2 Aspectos que conforman el clima del aula	12
2.1.3 El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje	13
2.1.4 Factores asociados al clima del aula	13
2.1.5 El aula	14
2.2 Rendimiento académico	16
2.2.1 Definición del rendimiento académico	16
2.2.2 Causas que motivan el bajo rendimiento escolar	17
2.2.3 Elementos del rendimiento académico	17
2.2.4 Tipos de rendimiento académico	18
2.2.5 Factores que afectan el desempeño académico	18
Capítulo 3	20
Marco Metodológico	20
3.1 Planteamiento del problema	20
3.1.1 Pregunta de investigación	20
3.1.2 Hipótesis	20
3.1.3 Variables	20

3.1.4 Definición conceptual de las variables	21
3.1.5 Definición operacional de las variables	21
3.1.6 Límites y aportes	22
3.2 Metodología	23
3.2.1 Población o universo	23
3.2.2 Sujetos de estudio	23
3.2.3 Técnicas	23
3.2.4 Instrumentos	24
3.2.5 Tipo de investigación	24
Capítulo 4	25
Presentación y análisis de resultados	25
4.1 Presentación de resultados	25
4.1.1 Relaciones y comunicación entre docentes y estudiantes	26
4.1.2 Estrategias utilizadas por los docentes para crear y mantener el clima del aula	27
4.1.3 Solución de conflictos	28
4.1.4 Apoyo mutuo	29
4.1.5 Aplicación de normas de convivencia	30
4.1.6 Adecuación de los métodos de enseñanza	31
4.1.7 Aclaración de propósitos u objetivos de la clase	32
4.1.8 Ritmo de clase	33
4.1.9 Calificación de trabajos y retroalimentación	34
4.1.10 Reflexionar, autoevaluación, monitoreo, responsabilidad y guía de la enseñanza	35
4.2 Discusión de resultados	36
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias bibliográficas	41
Anexos	44
Anexo 1 Guía de encuesta para docentes	44
Anexo 2 Guía de encuesta para estudiantes	48

Índice de tablas

Tabla 1 Operativización de las variables

21

Índice de gráficas

Gráfica 1 Relaciones y comunicación entre docentes y estudiantes	26
Gráfica 2 Estrategias utilizadas por los docentes para crear y mantener el clima del aula	27
Gráfica 3 Solución de conflictos	28
Gráfica 4 Apoyo mutuo	29
Gráfica 5 Aplicación de normas de convivencia	30
Gráfica 6 Adecuación de los métodos de enseñanza	31
Gráfica 7 Aclaración de propósitos u objetivos de la clase	32
Gráfica 8 Ritmo de clase	33
Gráfica 9 Calificación de trabajos y retroalimentación	34
Gráfica 10 Reflexionar, autoevaluación, monitoreo, responsabilidad y guía de la enseñanza	35

Resumen

La investigación sobre El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, tuvo como propósito establecer cómo incide el clima del aula en el rendimiento académico.

La investigación que se realizó es descriptiva y de campo porque se efectuó en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, basada en la realidad del contexto y conocimiento, y se tomó como sujetos de estudio a los 11 docentes del centro educativo y 45 estudiantes, 15 de primero, 15 de segundo y 15 de tercero básico, a quienes se les aplicó una encuesta sobre el clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico. Entre los resultados más importantes sobresalen los que dieron a conocer los docentes indicando que las relaciones y la comunicación entre ellos y los estudiantes son buenas, y que una de las estrategias que utilizan para crear y mantener un buen clima del aula es la realización de trabajos en equipo, y además siempre adecuan y modifican sus métodos de enseñanza según las necesidades de los estudiantes para lograr un buen rendimiento académico en ellos. Y los estudiantes respondieron que consideran que las relaciones entre ellos y docentes son muy buenas, y que cuando hay conflictos de convivencia en el aula normalmente los resuelven dialogando y llegando a acuerdos y en clase siempre están dispuestos a participar en las actividades que les proponen sus docentes apoyándose mutuamente.

En conclusión se verificó por medio de las encuestas realizadas a docentes y estudiantes, que el clima del aula si incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de manera positiva, puesto que las relaciones entre los docentes y estudiantes son buenas y muy buenas y sobre todo los docentes adecuan y modifican sus métodos de enseñanza a las necesidades de los estudiantes para que ellos obtengan un buen rendimiento académico y lo mejor es que los estudiantes siempre están dispuestos a participar en la actividades que los docentes les proponen y se apoyan mutuamente.

Introducción

La educación es la herramienta fundamental con la que puede contar cualquier ser humano para salir adelante y poder enfrentarse a los diversos problemas y obstáculos que se le presenten en la vida, pero para que ese proceso de formación se dé, de la mejor manera en un ambiente armónico y dinámico, todos los actores que forman parte de la comunidad educativa principalmente los docentes y estudiantes deben hacer lo posible porque todo lo desarrollado dentro del aula se haga de la mejor manera, para beneficio de cada uno y no solo de unos cuantos, por ello se realizó la investigación sobre el clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

La presente investigación está formada de varios capítulos, los cuales se detallan a continuación. En el capítulo uno se da a conocer el Marco Conceptual, el cual está estructurado con varios aspectos que describen y apoyan la parte teórica como preámbulo a la realización directa al proceso de investigación, tomando como referencia algunos antecedentes de diferentes tesis de autores nacionales y extranjeros, que incluyen los estudios del clima del aula y el rendimiento académico, así mismo se justifica el propósito del proceso de estudio y los objetivos que se pretenden alcanzar en la investigación.

El capítulo dos corresponde al Marco Teórico, en el cual se presenta la fundamentación teórica del estudio realizado, tomando conceptos y definiciones de diferentes autores. El capítulo tres, contiene el Marco Metodológico en dos partes, en la primera se presenta el planteamiento del problema y en la segunda la Metodología que se utilizó. Y finalmente está el capítulo cuatro que incluye la presentación y discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación.

Capítulo 1

Marco Conceptual

El presente marco está estructurado con varios aspectos que describe y apoyan la parte teórica como preámbulo a la realización directa al proceso de investigación tomando como referencias algunos antecedentes de diferentes tesis de autores nacionales y extranjeros que incluyen los estudios del clima del aula y el rendimiento académico, así mismo se justifica el propósito del proceso de estudio y los objetivos que se pretenden alcanzar en la investigación.

1.1 Antecedentes

Carrasco, Orozco, Pino y Vargas (2011) realizaron la tesis con el tema ¿Qué relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año básico de una escuela municipal de Cerro Navia? con el propósito de describir la relación existente entre clima emocional de aula y rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año básico de una Escuela municipal de Cerro Navia desde las percepciones de los actores. Además identificar la percepción de los educandos y docente en torno a la relación existente entre clima emocional y rendimiento escolar, realizada en Santiago Chile.

Realizaron una investigación con un enfoque cualitativo de tipo descriptiva, tomando como informantes a un total de 25 docentes y 654 educandos, para recopilar información aplicaron la técnica de la observación directa, entrevistas a docentes y estudiantes, dentro de los resultados más importantes se pueden mencionar que la docente a cargo del segundo año básico relaciona el clima emocional de aula con las emociones que favorecen el aprendizaje de sus educandos, considera que son base de un buen clima de aula el respeto, el orden, la atención y el interés que ponen sus estudiantes durante el desarrollo de las clases.

Los autores concluyen que al establecer buenas relaciones dentro del aula, se genera una convivencia positiva, la que surge en gran medida, a partir de la implementación de normas que regulan la convivencia dentro del aula, reforzadas constantemente por la docente quien les da el sentido para que éstas sean comprendidas por sus estudiantes, ya que si bien éstas son impuestas, la docente siempre hace referencia al porque de su existencia.

Díaz (2010) elaboró la tesis en con el tema clima de clase y rendimiento académico de alumnos del cuarto de secundaria del taller industria del vestido en ventanilla con el propósito de estudiar la relación entre el nivel de clima de clase en los alumnos del 4° de secundaria en la especialidad de industria del vestido y el rendimiento académico de los mismos, se realizó en Lima Perú.

El presente estudio es descriptivo correlacional, no experimental porque no se va a manipular alguna de las variables, se trabajó con una muestra de 100 alumnos pertenecientes al 4° de secundaria en la especialidad de industria del vestido de la institución educativa 5086, Politécnico Ventanilla; con 20 alumnos promedio por aula, para recopilar información aplicó la técnica de evaluación: Escala del clima social escolar en el centro escolar (CES), para evaluar clima de clase. Registros de notas de acuerdo al Diseño Curricular Nacional (DCN) de la Educación Básica Regular, entre los resultados más importantes se pueden mencionar el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí es menor al esperado.

El autor concluye que los resultados de la presente investigación permiten corroborar la relación existente entre el clima de clase y el rendimiento académico y además permitió saber si existe relación entre cada una de las dimensiones del clima de clase (Relación, autorrealización, estabilidad y cambio) y la variable rendimiento académico.

Gómez (2012) realizó la tesis titulada clima favorable en el aula como potenciador de aprendizajes permanentes en el colegio ciudad de girón, con el propósito de contribuir a mejorar el clima donde se realiza el aprendizaje, a través del diseño de una propuesta para la aplicación de

nuevas formas metodológicas que favorecerán el trabajo desarrollado dentro del aula; así se potenciará el aprendizaje permanente en los estudiantes, se realizó en Milagro Ecuador.

La investigación presenta un enfoque de tipo descriptivo, tomando como informantes a 413 de primero a tercero de Bachillerato, para recopilar información se utilizó, un formulario para la aplicación de una encuesta; una ficha de registro y cuaderno de campo para aplicar la técnica de la observación; y una guía temática para la entrevista a profesores, dentro de los resultados más importantes se pueden mencionar que los estudiantes encuestados consideran que en el colegio siempre está alguien dispuesto a ayudar, en caso de que así se requiera, existe confianza y cordialidad entre alumnos padres y profesores.

El autor concluye que una relación saludable entre el docente y el alumno, entre el mismo alumno con sus compañeros, docentes entre sí, y de éstos con los directivos y administradores de la escuela, constituye un importantísimo factor del éxito, para cada estudiante y para la institución educativa.

Lozano (2013) realizó la tesis titulada el clima de aula en el rendimiento académico del grado sexto de la institución educativa Domingo Savio (San Antonio – Tolima), con el propósito de; investigar las relaciones entre estudiante-docente, estudiante - estudiante, la percepción de los actores educativos, el ambiente de aprendizaje y su incidencia en el rendimiento académico del grado sexto de la Institución Educativa Domingo Savio del municipio de San Antonio Tolima en Colombia.

Se utilizó una investigación de tipo metodológico cualitativo, mediante estrategias analítico-descriptivas, tomando como informantes a 36 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron: entrevistas semiestructuradas a docentes, dentro de los resultados más importantes se pueden mencionar que los factores que inciden en el clima de aula y el rendimiento académico del grado sexto de la Institución Educativa Domingo Savio están los siguientes: el contexto sociocultural en el cual se encuentra inmerso el colegio corresponde a un sector de escasos recursos. Los

estudiantes expresan que no cumplen con las actividades extraclase porque deben trabajar y ayudar en los quehaceres del hogar.

El autor concluye que la percepción que tienen los estudiantes de sus docentes tiende a ser negativa, los consideran rígidos, autoritarios y poco flexibles, razón por la cual escasas veces dialogan e interactúan con ellos durante las clases. Excepto con la docente de artística a quien consideran su amiga y consejera. Por lo tanto, se sienten motivados para participar y rendir su asignatura. Las bajas calificaciones, la carencia de actividades lúdicas y dinámicas en las clases, constituyen algunas de las principales causas de desmotivación de los estudiantes del grado sexto de la I. E Domingo Savio, lo que impide que se involucren y participen activamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Paredes (2010) realizó la tesis clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del Callao, con el propósito de identificar la percepción del clima de aula de los estudiantes, estableciendo comparaciones entre los grados de estudios y los contextos del clima de aula, se realizó en Lima Perú.

Para realizar esta investigación se utilizó el enfoque descriptivo el cual analiza la variable clima de aula desde sus cuatro contextos. (Interpersonal, regulativo, instruccional, imaginativo). La muestra estuvo compuesta por 150 estudiantes de primero a quinto grado de secundaria, para recopilar información empleó la escala de actitud SES de Kevin Marjoribanks, dentro de los resultados más importantes están que un clima de aula positivo destaca las puntuaciones de las estudiantes y la buena comunicación que se da entre docentes y estudiantes.

El autor concluye que los estudiantes de primero a quinto grado de secundaria perciben un clima de aula positivo, lo cual indica que el clima de aula predominante en la institución educativa analizada es adecuado y favorable. Es decir, el clima de aula es percibido como valioso, los estudiantes perciben que sus docentes tienen una tendencia positiva hacia el bienestar del clima

de aula y tratan de mantener un clima cálido que son condiciones básicas que podrían facilitar el desarrollo de procesos educativos más efectivos.

Pérez (2013) realizó la tesis titulada la participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar, con el propósito de medir la participación de las madres y padres de familia en la educación de sus hijos, aspecto importante para la superación de los alumnos, se realizó en Guatemala.

En la presente tesis se utilizó un enfoque tipo descriptivo porque solamente se estudió el fenómeno, tomando como informantes a 190 estudiantes y 21 docentes que del establecimiento; 133 madres y padres de familia, y 20 autoridades educativas, se aplicaron diversos instrumentos como entrevistas, cuestionarios y encuestas para obtener información, entre los resultados más importantes están si se mejora la asistencia de los padres a la escuela, tendría un enorme impacto en el éxito y rendimiento escolar de las niñas y los niños. Por lo que se deduce que no hay interés de parte de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes. De manera que la asistencia de las madres y padres de familia a la escuela es precisa para lograr la efectividad en el rendimiento escolar de los hijos.

El autor concluye que se observó que no todos los docentes dedican tiempo a los estudiantes, para motivarlos y darles una explicación clara de los contenidos de aprendizaje. De acuerdo con lo anterior, los docentes deberán brindar más tiempo en sus labores diarias, con el fin de lograr buenos resultados y un rendimiento escolar efectivo, se encontró que los padres de familia no visitan frecuentemente las instalaciones educativas donde estudian sus hijos, para informarse sobre el rendimiento escolar de los mismos.

Reyes y Quiñonez (2011) en su tesis efectuada con el tema El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes de tercero básico, del centro educativo Villa de Ángeles, ubicado en Villa Nueva, con el propósito de aportarle a docentes del centro educativo y personas en general información relacionada con diversos factores que influyen en el desinterés y

su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes, entre los resultados más importantes están, que el desinterés de los adolescentes influyen los factores educativos encontrados como calidad docente, motivación, programas de enseñanza – aprendizaje y psicosociales, medio ambiente, relaciones sociales, salud mental de los adolescentes, se realizó en Guatemala.

Se realizó una investigación de carácter descriptivo porque da a conocer de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés, se tomaron como sujetos de estudio a 4 estudiantes de tercero básico, los instrumentos utilizados en esta investigación fueron: la observación, entrevista y cuestionario, entre los resultados más importantes están, que el desinterés y su impacto en el rendimiento académico como problema, involucra a adolescentes, docentes y padres de familia, porque existen diversos factores educativos y psicosociales que afectan directa e indirectamente las relaciones entre estos actores, principalmente a los adolescentes, quienes son vulnerables a los cambios de la sociedad y que les interesa a la mayoría ser parte de un grupo social y obtener una adecuada educación.

La autora concluye que la falta de motivación y el desinterés de los docentes por el adolescente es una de las situaciones que afecta la educación y el rendimiento académico, y las amistades de los adolescentes externas al establecimiento, en ocasiones afectan la motivación, porque influyen en el desinterés de los jóvenes.

Rivera (2012) realizó la tesis en con el tema clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla, teniendo como propósito determinar el nivel de relación entre el clima de aula y los logros de aprendizaje en el área de comunicación integral de los niños del quinto grado de primaria de 4 centros educativos de Ventanilla, se realizó en Lima Perú.

La presente investigación es de tipo descriptivo, se eligieron a 163 informantes para obtener información, los instrumento utilizados fueron la escala del aula para conocer la percepción del clima de aula por parte de los alumnos y se aplicó una prueba externa de comunicación para

comprensión y producción de textos, entre los resultados más importantes están, existe relación entre el clima de aula, percibido como adecuado por los alumnos, y sus logros de aprendizaje en el área de comunicación integral. Se considera, asimismo, que la forma en que el docente dirige los modelos de convivencia, los tipos de relaciones que se forman en ella, su propio papel en esta interrelación con sus estudiantes estableciendo un modelo, encaminan el aula a un tipo de relación entre sus integrantes que la hace única.

El autor concluye que un clima de aula mejor estructurado y percibido como bueno, en todas sus dimensiones, corresponderá un nivel alto en los logros de aprendizaje. Es decir, las buenas relaciones humanas, el orden y respeto mutuo, el ejercicio pedagógico del tratamiento de la indisciplina y los valores, que consolidan un buen clima, coadyuvarán a mejores logros de aprendizaje en nuestros estudiantes, los profesores han desarrollado prácticas pedagógicas que han contribuido a la generación de un ambiente escolar favorable para el desarrollo de habilidades y conocimientos pedagógicos por parte de los alumnos.

Rosales (2012) realizó la tesis la percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del callao, con el propósito de determinar el clima de aula de la Institución Educativa PNP- Juan Linares Rojas de Secundaria -2009 y establecer la percepción del clima existente, se realizó en Lima Perú

Realizó una investigación de tipo descriptivo transversal porque implica la recolección de datos una vez durante una cantidad de tiempo limitada, tomando como sujetos de estudio a 150 estudiantes. En lo que respecta al instrumento de evaluación se empleó la Escala SES, en la cual se emplean ítems contruidos en sentido positivo, pero también ítems en sentido negativo, los resultados más importantes obtenidos en este estudio concluyen que la aplicación del programa Filosofía para Niños y Niñas han tenido efectos relevantes en las tres medidas grupales relacionadas con el clima social de aula y en dos de las tres medidas personales, empatía satisfacción.

El autor concluye que en cuanto al objetivo general planteado se determina que un bajo porcentaje de los estudiantes perciben un clima de aula positivo mientras que un alto porcentaje de estudiantes perciben un clima de aula negativo. De allí que se puede decir en general que la atmosfera en el aula es marcadamente negativo y no presenta condiciones básicas para el aprendizaje.

Santos (2012) realizó la tesis la influencia del clima social escolar en el rendimiento de niños y niñas de la cabecera municipal de Mixco, con el propósito de, establecer en qué medida el clima social escolar que se vive en la cabecera municipal de Mixco afecta negativamente en el rendimiento de los niños/niñas de educación primaria, se realizó en Guatemala.

Utilizó el tipo de investigación descriptiva, la cual estudia, interpreta y refiere lo que aparece como fenómenos, tomando como sujetos de estudio a una muestra de 135 estudiantes entre niñas y niños de cuarto a sexto grado primaria, los instrumentos utilizados para obtener información fueron la encuesta y prueba proyectiva, entre los resultados más importantes están que el rendimiento escolar de los niños y niñas está por debajo de sus capacidades reales ya que, el clima social escolar no es nutritivo o positivo para lograr la adecuada concentración en sus estudios. Y el contexto educativo en que viven en la actualidad, predomina la violencia en su comunidad.

El autor concluye que hecho que los docentes se preocupen por sus alumnos hace que ellos los consideren como amigos y siempre mantienen una buena relación, lo cual favorece la conducción del proceso educativo y esto se ve reflejado en el rendimiento escolar de los alumno.

1.2. Justificación

La investigación se realizará porque se considera que el clima del aula es un factor determinante en el proceso educativo que se desarrolla en las aulas, puesto que genera en los alumnos agrado por el estudio y con ello una buena formación académica, manteniendo un ambiente abierto al

diálogo en donde todos los participantes conservan siempre la línea de respeto con el docente y otros estudiantes.

Según Paredes (2010) citando a Amigón (2006) el clima del aula es el ambiente creado como producto de las actitudes del docente y de los alumnos y del estilo de relaciones que se establece entre ellos.

Es importante mencionar, que para lograr que los estudiantes se sientan en confianza y estén a gusto dentro del salón de clase es necesario que el docente haga todo lo posible por lograr un clima adecuado en todo momento, debido a que el acto de enseñar requiere de un ambiente propicio para lograr las metas planteadas con reglas conocidas y aceptadas por los educandos.

La presente investigación se proyecta a colaborar con los facilitadores para que logren un cambio de actitud docente que haga posible un clima de aula positivo, donde predomine la alegría, la motivación y el optimismo, dentro de una disciplina grupal autorregulada, basada en reglas acordadas y supervisadas por todos y por supuesto que faciliten el logro de los aprendizajes de los educandos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Establecer cómo incide el clima del aula en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir la importancia del clima del aula en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB).

Capítulo 2

Marco Teórico

En este capítulo se presenta la fundamentación teórica del estudio realizado, tomando conceptos y definiciones de diferentes autores, para darle la legalidad científica y documental a este informe.

2.1 Clima del aula

El clima del aula es una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonistas de una clase así como por la forma de pensar de cada uno de ellos.

2.1.1 Definiciones clima del aula

Según Schugg y Beery (2006) El clima del aula debe ser un ambiente que promueva el aprendizaje de destrezas claves y actitudes esenciales para la participación responsable que esté estrechamente relacionado con el ejercicio de una educación para la paz, la aplicación de los derechos humanos y la transmisión de valores la tolerancia y la democracia. Esto permitirá que los niños y jóvenes aprendan no sólo a responder a los retos que la vida les muestra, sino también a manejar con inteligencia emocional las diferentes situaciones difíciles e inciertas, preparándolos así para la autonomía y la responsabilidad individual y social.

Mena y Valdés (2008) definen que un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y equivocaciones, así como identificados con el curso y su escuela, además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo.

García (2009) cita a Ginsberg (2007) quien señala que para crear un clima afectivo en la clase favorece el aprendizaje que la inmediatez constituida por un grupo de rasgos de comunicación que incrementa la percepción física y psicológica de proximidad con los estudiantes, se correlaciona de forma positiva con buenos resultados por parte de los alumnos, tales como el aprendizaje cognitivo y afectivo, la motivación y las puntuaciones otorgadas a los profesores respecto de su desempeño en clase.

Navarro (2014) cita a Gómez (2007) quien indica que las actitudes y recursos para favorecer un clima de aula positivo son: Mantener una actitud comprometida con los alumnos desde el principio, seguir un estilo de conducta estable, claro y firme, prever las situaciones que se pueden generar en el aula y fijar estrategias para la prevención de conflictos, evitar confrontaciones personales con los alumnos y respetarlos, intervenir siempre de manera positiva y constructivista, utilizando técnicas de relajación y acercamiento: buen humor, cordialidad, amistad, cercanía etc, y sobre todo conocer y llamar a los alumnos por su nombre.

2.1.2 Aspectos que conforman el clima del aula

Según Murillo, Martínez y Hernández (2011) los aspectos que conforman el clima del aula son.

- Ambiente ordenado y orientado al trabajo, salas limpias y luminosas, materiales al alcance de los alumnos, adecuada temperatura, mobiliario adecuado a los niños donde la actividad principal sea el aprendizaje, relaciones de respeto y cariño del docente hacia los alumnos, que consideren aspectos emocionales y el reconocimiento de logros, actitudes y comportamientos, buenas relaciones entre los alumnos, ausencia de violencia física y verbal así como de situaciones de discriminación y marginación.
- La existencia de reglas justas, claras, en lo posible elaboradas por los alumnos y comprendidas por todos favorecen el autocontrol y la autodisciplina entre los niños/as, un ambiente físico placentero que incluya la exhibición del trabajo de los niños enseñando en

salas ‘letradas’ con trabajo de los alumnos y materiales utilizados por ellos contribuye a desarrollar la autoestima y un sentido de pertenencia e identidad con la clase y la escuela.

2.1.3 El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje

Según Flores (2013) El docente para crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y aprendizaje debe; informar los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula, crear un ambiente positivo y comprensivo que promueva el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje, facilitar acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa, reconocer los logros de sus estudiantes, responder a situaciones críticas que se generan y actuar como mediador de conflictos, organizar el espacio de acuerdo con la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.

2.1.4 Factores asociados al clima del aula

Según Ríos, et al (2010) indica que existen dimensiones que se pueden asociar al clima de aula, ya que influyen directamente en la calidad de éste y, por lo tanto, en la percepción que los actores tengan de él. Los factores asociados al clima del aula son el ambiente físico, la metodología de clase, la relación interpersonal entre el profesor y sus estudiantes y entre los mismos estudiantes, etcétera. Las condiciones de infraestructura y el mobiliario del salón de clase pueden influir en la calidad del ambiente, debido a que son parte importante del proceso de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta que es en el aula donde éste se desarrolla. Tanto el salón como las mesas y las sillas deben estar en buenas condiciones, y en lo posible deben existir los materiales, tecnológicos y didácticos, adecuados para entregar una metodología dinámica y motivadora para los estudiantes.

2.1.4 El aula

Según Aldana (2006) el aula sin lugar a dudas es un espacio donde ha ocurrido mucho de la vida de las personas escolarizadas, porque ha sido una especie de casa en la que han vivido, según lo entendido y realizado por sus docentes. Es importante que no se olvide lo valioso que es procurar que ese ámbito de vida sea lo mejor posible para quienes pasan su tiempo. En el aula existen sujetos, y crean interrelaciones entre sí. El educador tiene la tarea de hacer del aula el mejor espacio para que en esas interrelaciones se viva lo siguiente: el respeto y la tolerancia, conviviendo con el respeto a sí mismos, la libertad conviviendo con la responsabilidad y la disciplina compartidas, a alegría conviviendo con la serenidad cuando ésta es necesaria, el movimiento, la dinámica y la acción, con la reflexión y la discusión, la creatividad con el aprendizaje, la expresión y la participación, con la que escucha.

Barreda (2012) cita a Vaello (2011) quien sostiene que los cambios en las aulas son necesarios, si se mantiene la misma disposición durante todo el curso.

- Diferentes estructuras de clase

La disposición se puede cambiar dependiendo de la actividad que se vaya a realizar. Además algunos de estos cambios pueden ser beneficiosos ya que predisponen a la atención. Como ejemplo, algunas disposiciones pueden ser:

Disposición en U, el docente puede controlar a todos los alumnos por igual, eliminando zonas “oscuras” de la disposición tradicional. El profesor distribuye la atención equitativamente y se facilita la comunicación entre todos los alumnos. Esta disposición es muy adecuada para actividades grupales, como por ejemplo el debate.

Disposición en O, variante de la disposición en U, donde el profesor se coloca como uno más del grupo. Es adecuado para actividades donde el docente no tenga una participación necesaria.

Disposición en pareja controlada: Es interesante para actividades individuales ya que se establece un sistema de ayuda entre compañeros que salva heterogeneidad de niveles.

- Dimensiones fundamentales del clima del aula

Sánchez (2009) cita a Cid (2001) quien define tres dimensiones fundamentales del clima de clase las cuales son; la dimensión contextual-situacional, se refiere al contexto tanto mediato como inmediato en el que se va a desarrollar la lección o actividad didáctica. La dimensión socio afectiva o el clima social del aula, se refiere al clima social del aula como estructura relacional generada por la interacción social, emotiva y afectiva que se produce entre profesor y estudiantes y entre éstos entre sí, en los procesos del aula. La dimensión comunicativa, es el proceso del enseñanza/aprendizaje, se refiere al foco central de la enseñanza-aprendizaje entendido como medio de comunicación por el cual los profesores y alumnos intercambian mensajes por diversas vías.

- Elementos claves de un clima facilitador del aprendizaje

Pérez (2007) cita a Martín Bris (2000) tomando como referencia el concepto y las características de las organizaciones capaces de aprender, basadas en las relaciones humanas y necesitadas de un orden y una estructura formal y funcional, identifica los siguientes elementos claves: la comunicación, grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos, la participación, grado en que el profesorado y los demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro; la motivación, grado en que se encuentra motivado, tanto el profesorado como el alumnado del centro, y nivel de satisfacción con el trabajo realizado; confianza, sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; seguridad y confianza en la obtención de los objetivos educativos programados.

2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

2.2.1 Definición del rendimiento académico

Pantoja y Alcaide (2013) cita a Pizarro (1985) quien define al rendimiento como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Pantoja y Alcaide (2013) cita a Kaczynska (1986) quien por su parte afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Pantoja y Alcaide (2013) cita a Chadwick (1979) quien define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

2.2.2 Causas que motivan el bajo rendimiento escolar

Según Rodríguez (2011) las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar pueden ser las siguientes; dificultades de comprensión para captar las explicaciones de los profesores o textos; dificultades asimismo de expresión, clara y precisa para expresarse tanto oral como por escrito, no saber utilizar un método adecuado que les favorezca la comprensión, es decir, memorizar sin comprender no consultar las palabras o conceptos que se desconocen no valerse de esquemas y resúmenes no ordenar las ideas adecuadamente, quedarse con dudas o sin aclarar dificultades por pena de no preguntar el no atreverse a preguntar a los profesores o compañeros no consultar enciclopedias o diccionarios no acudir a textos de cursos pasados para recordar conceptos olvidados o mal asimilados,

No hacer aplicaciones prácticas o ejercicios, que obliguen a aplicar a problemas o situaciones concretas los conceptos aprendidos: narraciones, traducciones, problemas de matemáticas, presentar los trabajos poco ordenados confusos mal estructurados sin claridad ni corrección el mal uso de los trabajos y el mal planteamientos de los trabajos entregados en el aula con los profesores y un mal manejo de información, dificultad para concentrarse y dominar la atención tanto en el estudio personal como en las explicaciones de los profesores y no poner atención es que no hay una concentración al 100% del alumno ya que son varios factores que distraen o captan su atención.

2.2.3 Elementos del rendimiento académico

Según Sinchi (2013) Se considera que en el rendimiento académico, concluyen dos elementos que lo caracterizan; es dinámico ya que el rendimiento académico está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí.

Es estático, porque alcanza al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por consiguiente, el rendimiento académico está ligado a calificativos, juicios de valoración, está relacionado a propósitos de carácter ético

que incluye expectativas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función a los intereses y necesidades del entorno del alumno.

2.2.4 Tipos de rendimiento académico

Jiménez y Juan (2013) citan a Figueroa (2004) quien define el rendimiento académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” y lo clasifica en dos tipos, éstos son; individual y social. El individual es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc; el rendimiento social, es la institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

2.2.5 Factores que afectan el desempeño académico

Para Izar (2011) cita a Durón y Oropeza (1999) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son; factores fisiológicos, se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud. Factores pedagógicos, son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

Factores psicológicos, entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje. Factores sociológicos. Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Capítulo 3

Marco Metodológico

A continuación se presenta el marco metodológico en dos partes, en la primera se presenta el planteamiento del problema y en la segunda la Metodología que se utilizó.

3.1 Planteamiento del problema

Para determinar la incidencia del clima del aula en el rendimiento académico de los estudiantes, se planteó la siguiente pregunta.

3.1.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la incidencia del clima del aula en el rendimiento académico de los estudiantes?

3.1.2 Hipótesis

El clima del aula incide en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

3.1.3 Variables

- Variable independiente, Clima del aula

- Variable dependiente, Rendimiento académico

3.1.4 Definición conceptual de las variables

- Clima del aula

Según Amigón (2006) el clima del aula es el ambiente creado como producto de las actitudes del docente y de los alumnos y del estilo de relaciones que se establece entre ellos. El clima de clase se refiere a la percepción que tienen sus integrantes sobre el bienestar personal, sentimientos positivos de sentirse aceptado y ser valioso para los demás, en la convivencia diaria.

- Rendimiento académico

Pérez cita a Pizarro (2002) quien define al rendimiento académico como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

3.1.5 Definición operacional de las variables

Tabla 1 Operativización de las variables

No.	Variable	Dimensión	Indicadores
1.	Clima del aula	Estudiantes y docentes	Nos facilitan información, evidencias, validez y toma de decisiones.
2.	Rendimiento académico	Estudiantes y docentes	Estrategias utilizadas por los docentes que contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Fuente: elaboración propia 2015

3.1.6 Límites y aportes

- Límites

La presente investigación se realizará en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango. Los sujetos de estudio serán estudiantes de primero, segundo y tercero básico. Los temas centrales son el clima del aula y rendimiento académico.

- Temporalidad

La presente investigación se realizará en seis meses, iniciando en el mes de octubre del año dos mil catorce y finalizando en el mes de abril del presente año.

- Espacial

La investigación se realizará en el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

- Teórica

El estudio que se realizará es descriptivo y de campo porque se efectuará en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, basada en la realidad del contexto y conocimiento, y se hace uso de una encuesta la cual es aplicada a docentes y estudiantes de primero, segundo y tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

- Aporte

El aporte que se pretende dejar con esta investigación es dar a conocer a docentes y estudiantes del centro educativo los resultados obtenidos de la investigación, las conclusiones a las que se llegaron y las recomendaciones realizadas.

3.2 Metodología

La metodología pertinente para la realización de la investigación, se presenta a continuación.

3.2.1 Población o universo

La población estudio la constituirán 45 estudiantes, 7 hombres y 8 mujeres primer grado, 7 hombres y 8 mujeres de segundo y 7 hombres y 8 mujeres de tercer grado del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

3.2.2 Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio son 11 docentes, 7 mujeres, 4 hombres, de los cuales 7 son ladinos y 4 son de habla q'anjob'al, con edades comprendidas entre los 20 y 40 años y 45 estudiantes, 21 mujeres y 24 hombres de los cuales 32 son ladinos y 13 de habla Q'anjob'al, con un promedio de edad comprendido entre los 11 y 17 años, de los grados de primero, segundo y tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

3.2.3 Técnicas

Se seleccionó la técnica de la encuesta; Para Díaz (2009) la encuesta es definida como la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información de una muestra amplia de sujetos, y cuyo objetivo fundamental es la obtención de mediciones estandarizadas. Esta técnica se seleccionó para conocer a fondo el problema.

3.2.4 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron son:

Guía de encuesta aplicada a docentes de diez preguntas la cual fue validada a juicio de expertos.

Guía de encuesta aplicada a estudiantes de diez preguntas la cual fue validada a juicio de expertos.

3.2.5 Tipo de investigación

La investigación fue descriptiva, según Sierra (2012) en ella se destaca las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio. Su función principal es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

4.1 Presentación de resultados

Para obtener la información y alcanzar los objetivos formulados de la investigación se trabajó la encuesta, enmarcando las respuestas de cada una de las preguntas escritas en las hojas de respectivas, se establecieron porcentajes acorde a las respuestas que se obtuvieron. Se procedió a aplicar las encuestas, la primera dirigida a los docentes y la segunda a estudiantes, las dos con relación al clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico en el establecimiento que fue objeto de estudio.

Se tomó como muestra al 45% de la población de manera ordenada, por lo que los resultados son veraces, pues no se hizo distinción alguna para proceder con la herramienta destinada para tal efecto, obteniendo los siguientes resultados.

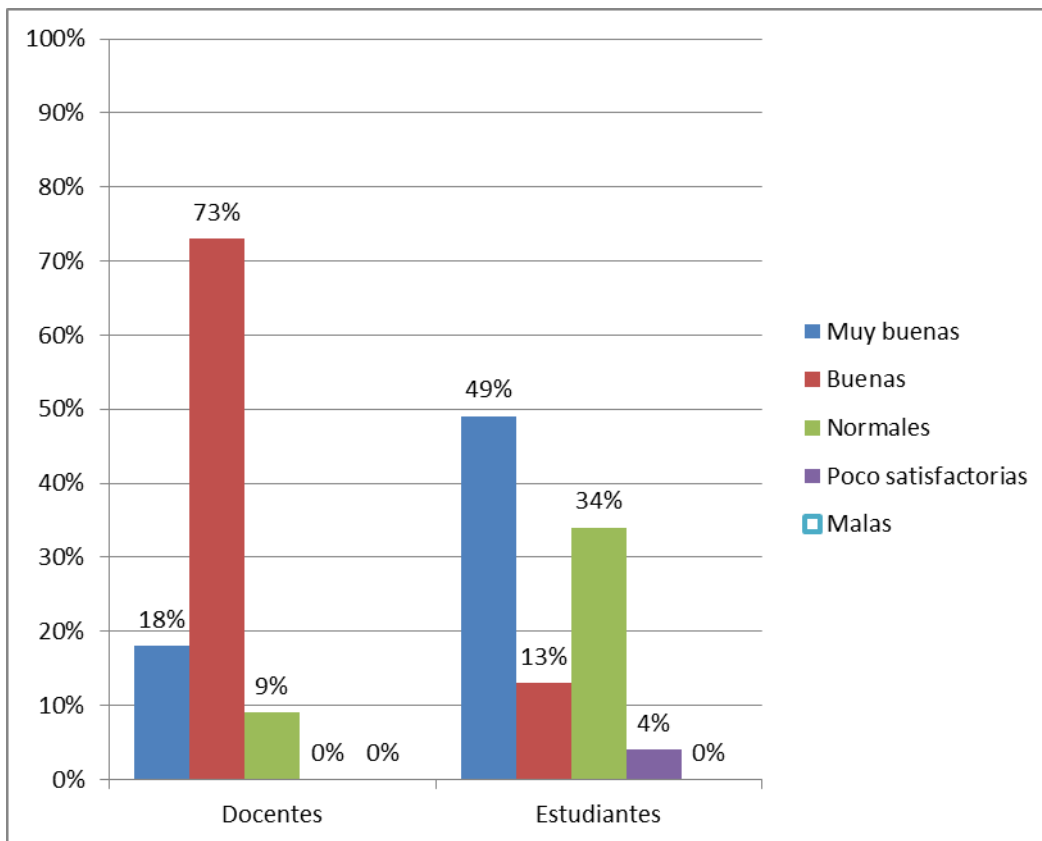
- Resultados de la encuesta aplicada a docentes, y estudiantes.

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron de la encuesta aplicada a docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango.

4.1.1 Relación y comunicación entre docentes y estudiantes

De los docentes encuestados la mayoría indicó que las relaciones y la comunicación entre ellos y los estudiantes son buenas, otra pequeña parte reveló que son muy buenas y una mínima parte respondió que son normales, ninguno señaló que sean poco satisfactorias, ni malas; de los estudiantes encuestados la mayoría respondió que las relaciones entre ellos y sus maestros son muy buenas, otros contestaron que son normales, otros que son buenas y una mínima parte que son poco satisfactorias y ningún contestó que sus relaciones y comunicación sea mala. Ver más información en gráfica No. 1

Grafica 1 Relación y comunicación entre docentes y estudiantes

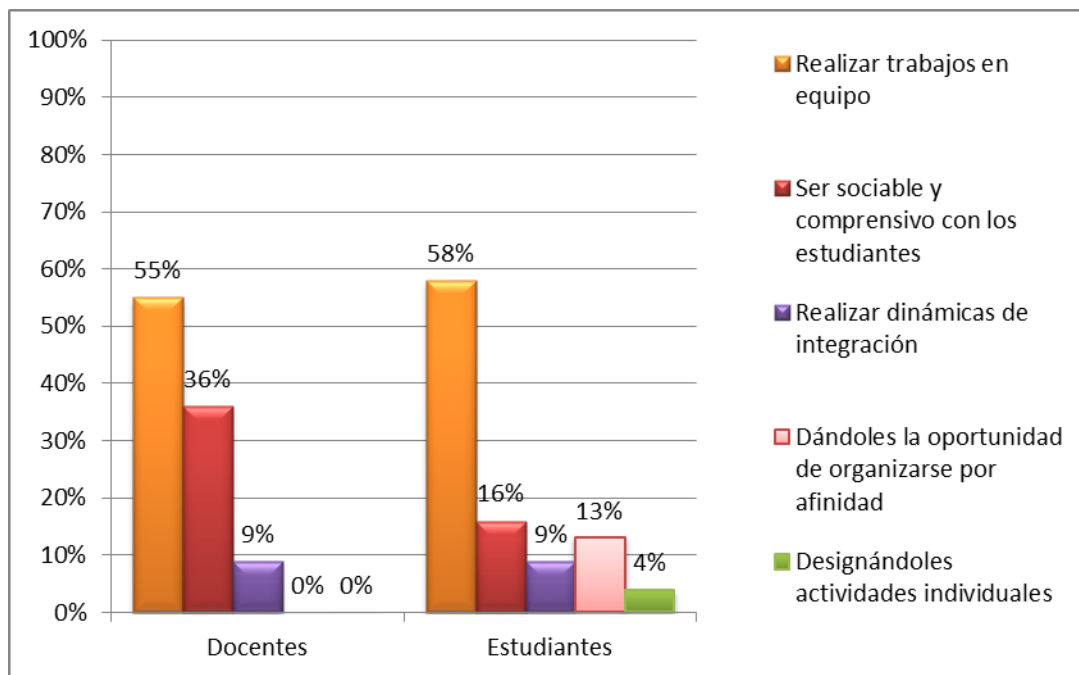


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.2 Estrategias utilizadas por docentes para crear y mantener el clima del aula

De los docentes encuestados la mayoría indicó que las estrategias que utilizan para crear y mantener un buen clima del aula es realizar trabajos en equipo, otros respondieron que son sociables y comprensivos con los estudiantes y una mínima parte contestó que realizan dinámicas de integración, ninguno respondió que les da la oportunidad de organizarse por afinidad, ni les designan actividades individuales; de los estudiantes encuestados la mayoría contestó que las estrategias que utilizan los docentes para crear y mantener un buen clima del aula es realizar trabajos en equipo, otros indicaron que son sociables y comprensivos con ellos, otros dicen que les dan la oportunidad de organizarse por afinidad y otros respondieron que los docentes realizan dinámicas de integración y una mínima parte indicó que les designan actividades individuales. Ver más información en gráfica No. 2

Gráfica 2 Estrategias utilizadas por docentes para crear y mantener el clima del aula

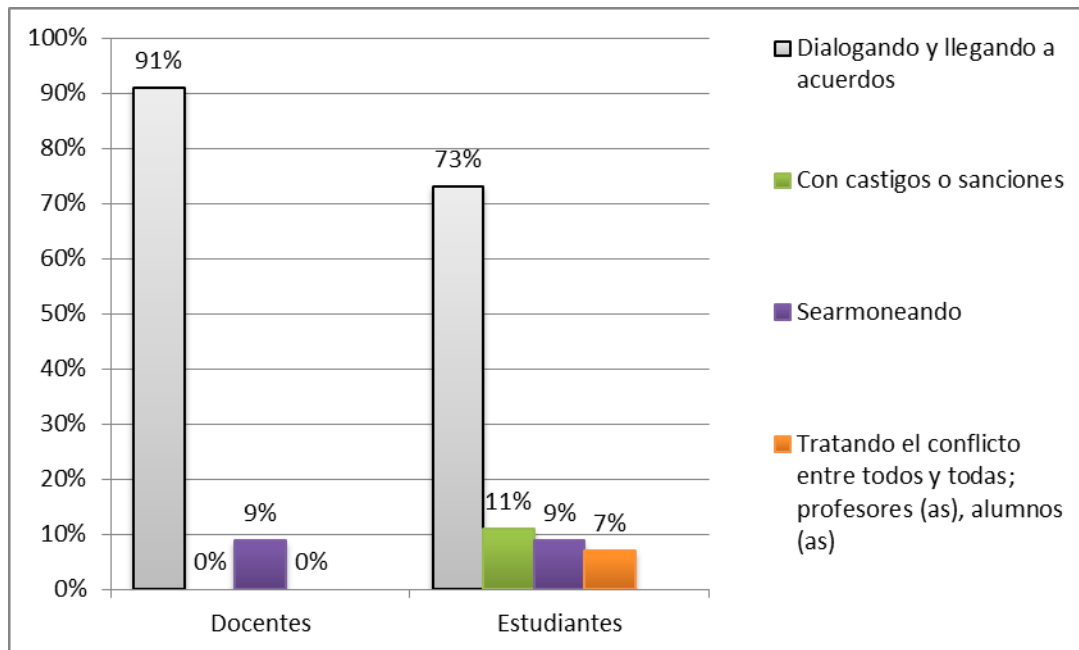


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.3 Solución de conflictos

De los docentes encuestados la mayoría indicó que para darle solución a los conflictos de convivencia en el aula normalmente lo resuelven, dialogando y llegando a acuerdos, otros contestaron sermoneando, con castigos o sanciones; de los estudiantes encuestados la mayoría respondió que solucionan los conflictos, dialogando y llegando a acuerdos, otros indicaron que con castigos o sanciones, otros sermoneando y una mínima parte tratando el conflicto entre todos profesores y alumnos. Ver más información en gráfica No. 3

Gráfica 3 Solución de conflictos

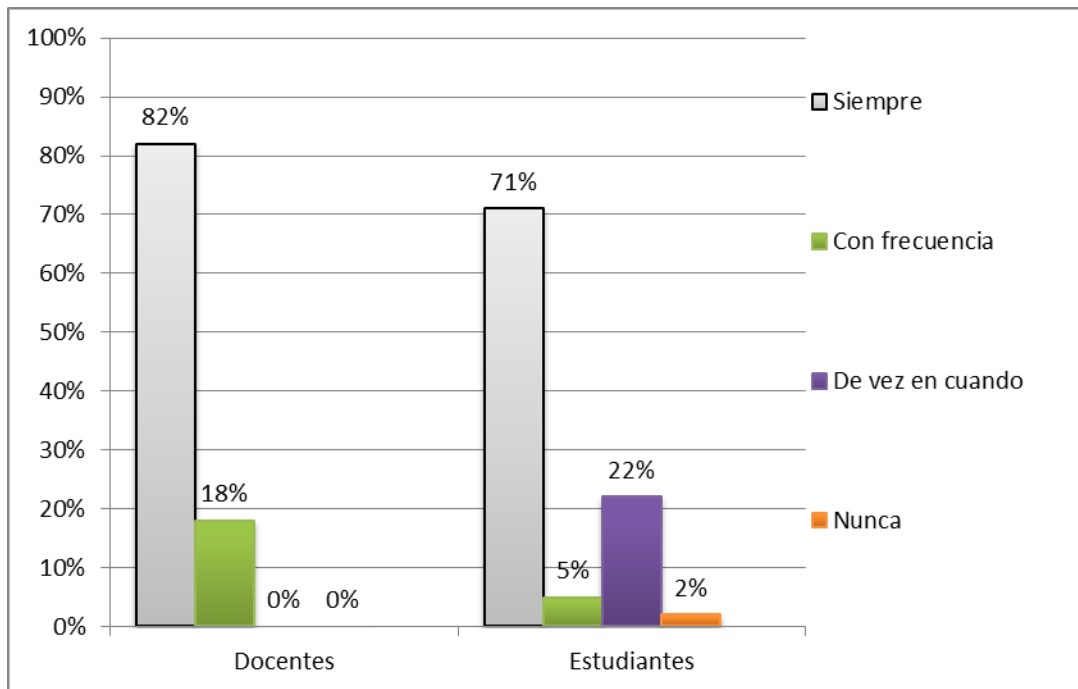


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.4 Apoyo mutuo

De los docentes encuestados la mayoría indicó que los estudiantes están dispuestos a participar en las actividades que les proponen y se apoyan mutuamente, los demás contestaron con frecuencia y ninguno respondió que de vez en cuando, ni nunca; de los estudiantes encuestados la mayoría respondió que sus compañeros siempre están dispuestos a participar y apoyarse mutuamente en las actividades que les designan sus docentes, otros contestaron que de vez en cuando, con frecuencia y una mínima parte respondió que sus compañeros nunca están dispuestos a participar y apoyarse mutuamente en las actividades que les designan sus docentes. Ver más información en gráfica No. 4

Gráfica 4 Apoyo mutuo

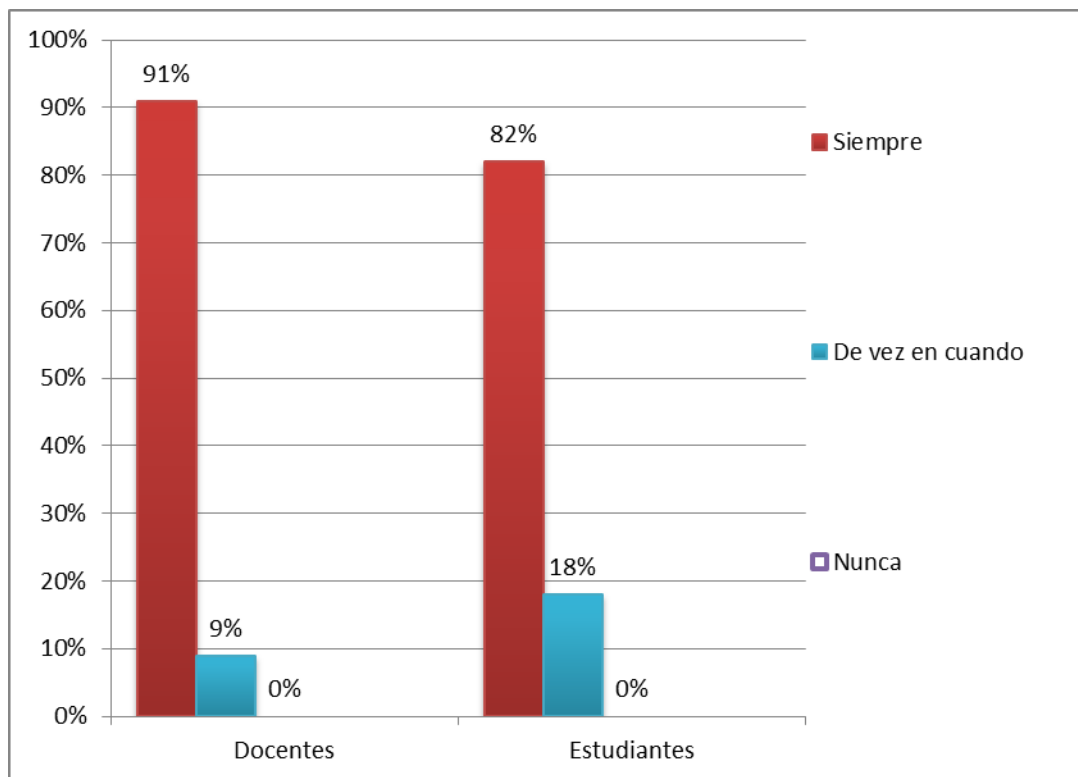


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.5 Aplicación de normas de convivencia

De los docentes y estudiantes encuestados la mayoría indicó que las normas de convivencia elaboradas por docentes y estudiantes son aplicadas habitualmente dentro del aula y los demás contestaron que de vez en cuando son aplicadas, y ningún docente y estudiante contestó que nunca las aplican. Ver más información en gráfica No. 5

Gráfica 5 Aplicación de normas de convivencia

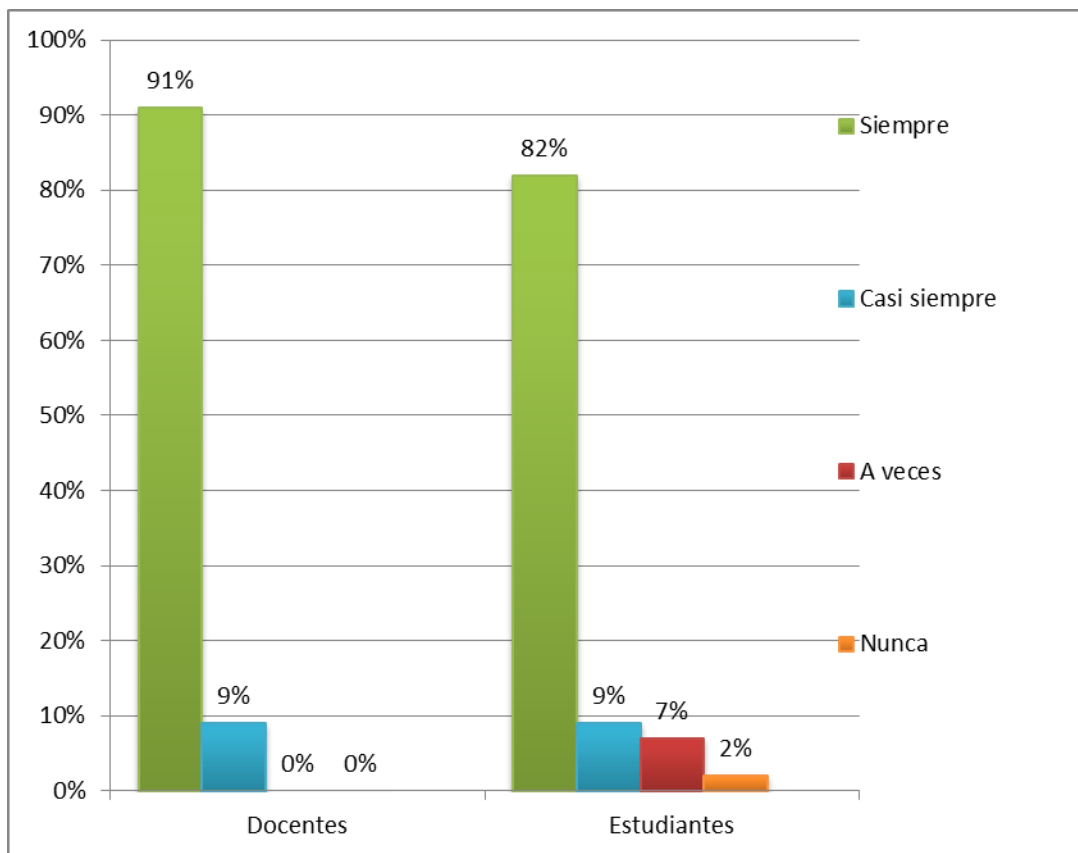


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.6 Adecuación de métodos de enseñanza

De los docentes encuestados la mayoría indicó que siempre adecuan o modifican sus métodos de enseñanza según las necesidades de los estudiantes, para lograr un buen rendimiento académico en ellos. Otros respondieron que casi siempre lo hacen y ninguno contestó que a veces, ni nunca; de los estudiantes encuestados la mayoría respondió que los maestros siempre adecuan o modifican sus métodos de enseñanza para que ellos puedan lograr un buen rendimiento, otros contestaron que casi siempre lo hacen, o a veces y una mínima parte indicó que nunca. Ver más información en gráfica No. 6

Gráfica 6 Adecuación de métodos de enseñanza

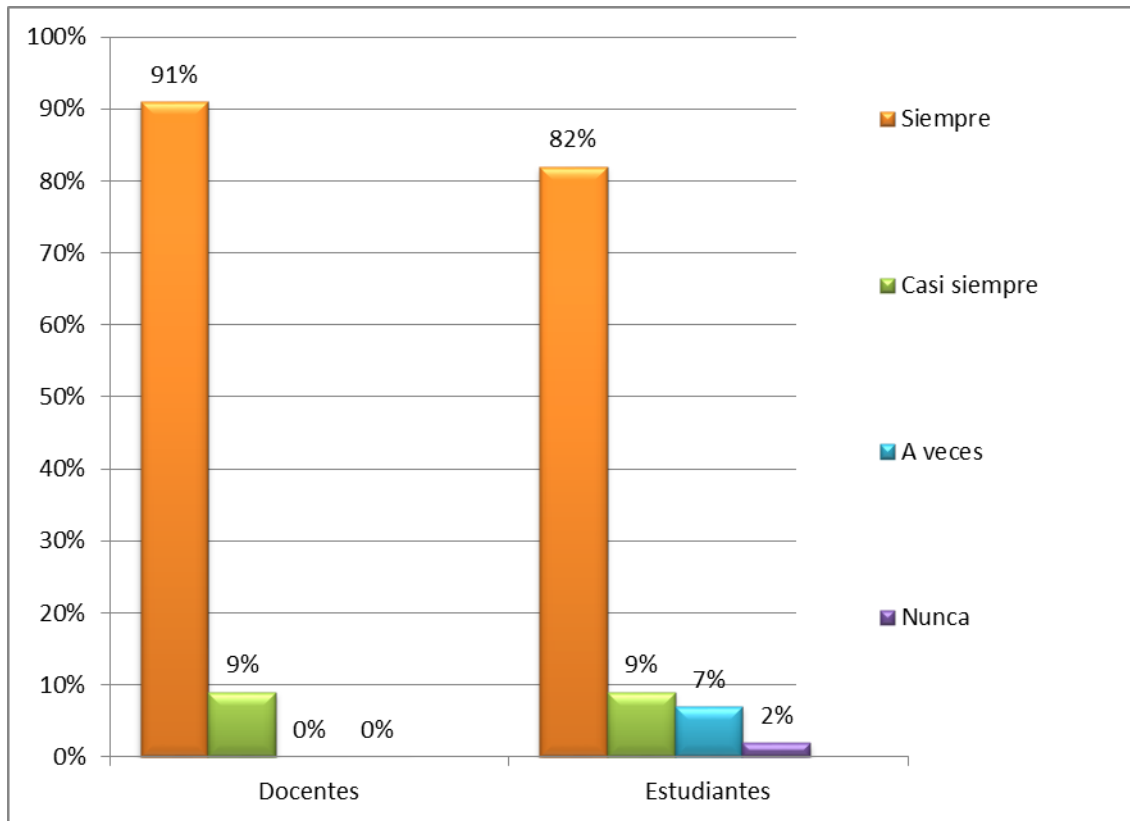


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.7 Aclaración de propósitos u objetivos de la clase

De los docentes encuestados la mayoría indicó que siempre aclaran los propósitos u objetivos de la clase pues es importante hacerlo y los demás respondieron que casi siempre lo hacen y ninguno contestó a veces, ni nunca; de los estudiantes encuestados la mayoría contestó que siempre consideran necesario que los maestros aclaren los propósitos u objetivos de la clase, otros respondieron casi siempre, otros a veces y una mínima parte que nunca. Ver más información en gráfica No. 7

Gráfica 7 Aclaración de propósitos u objetivos de la clase

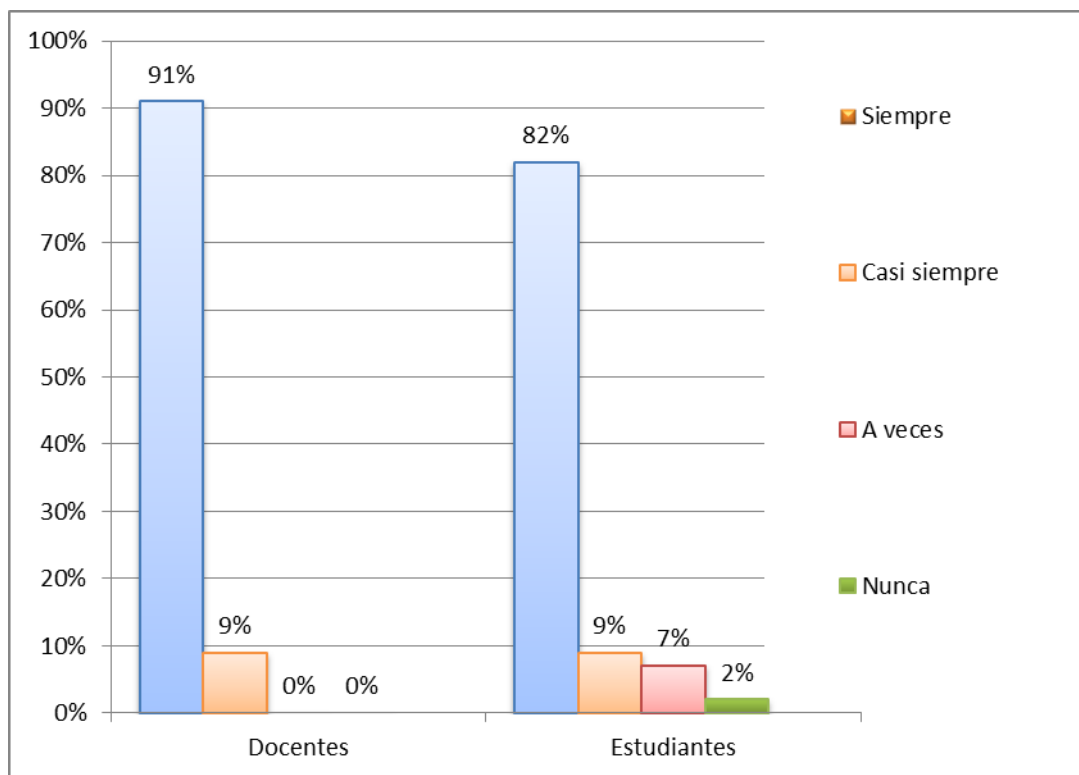


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.8 Ritmo de clase

De los docentes encuestados la mayoría indicó que siempre mantienen un ritmo adecuado, de manera que los estudiantes puedan tomar notas en cada clase y así lograr un buen rendimiento académico, otros respondieron casi siempre y ninguno contestó a veces, ni nunca. De los estudiantes encuestados la mayoría indicó que los docentes siempre mantienen un ritmo adecuado de manera que ellos puedan tomar notas en cada clase y así lograr un buen rendimiento, otros respondieron que casi siempre, otros a veces y una mínima parte contestaron nunca. Ver más información en gráfica No. 8

Gráfica 8 Ritmo de clase

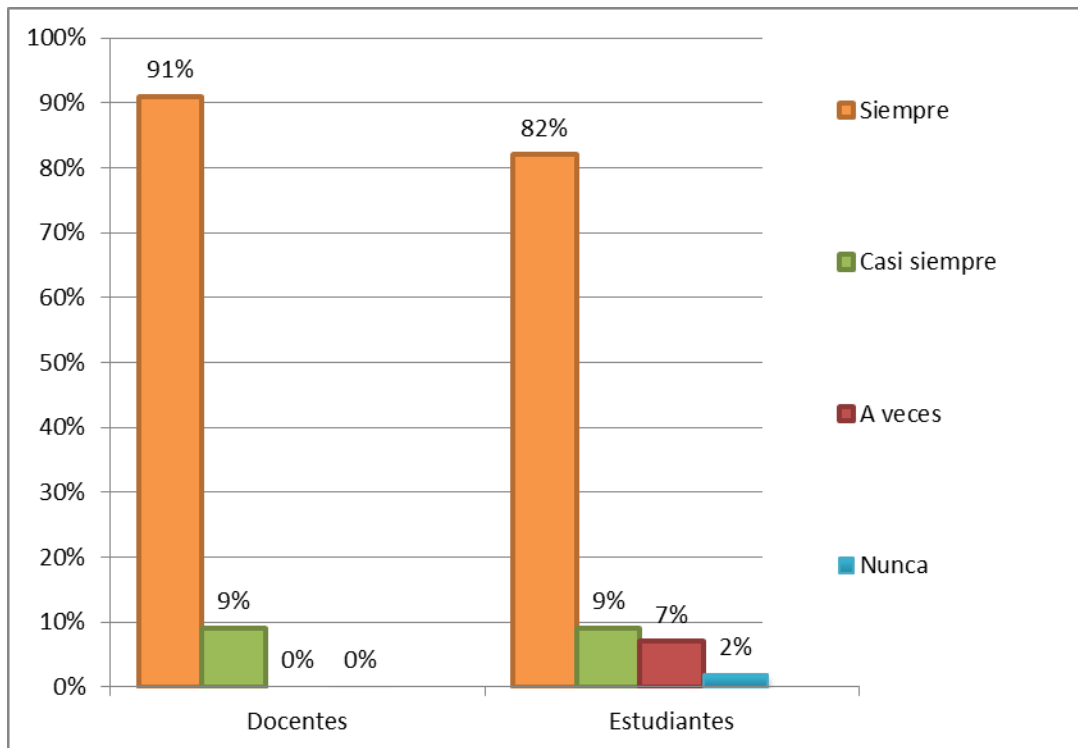


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.9 Calificación de trabajos y retroalimentación

De los docentes encuestados la mayoría indicó que siempre califican los trabajos, de manera que puedan proporcionar retroalimentación a los estudiantes, otros respondieron que casi siempre y ninguno contestó a veces, ni nunca; de los estudiantes encuestados la mayoría indicó que los maestros siempre califican sus trabajos de manera que puedan proporcionarles retroalimentación, otros contestaron que casi siempre lo hacen, otros a veces y una mínima parte indicó que nunca. Ver más información en gráfica No. 9

Gráfica 9 Calificación de trabajos y retroalimentación

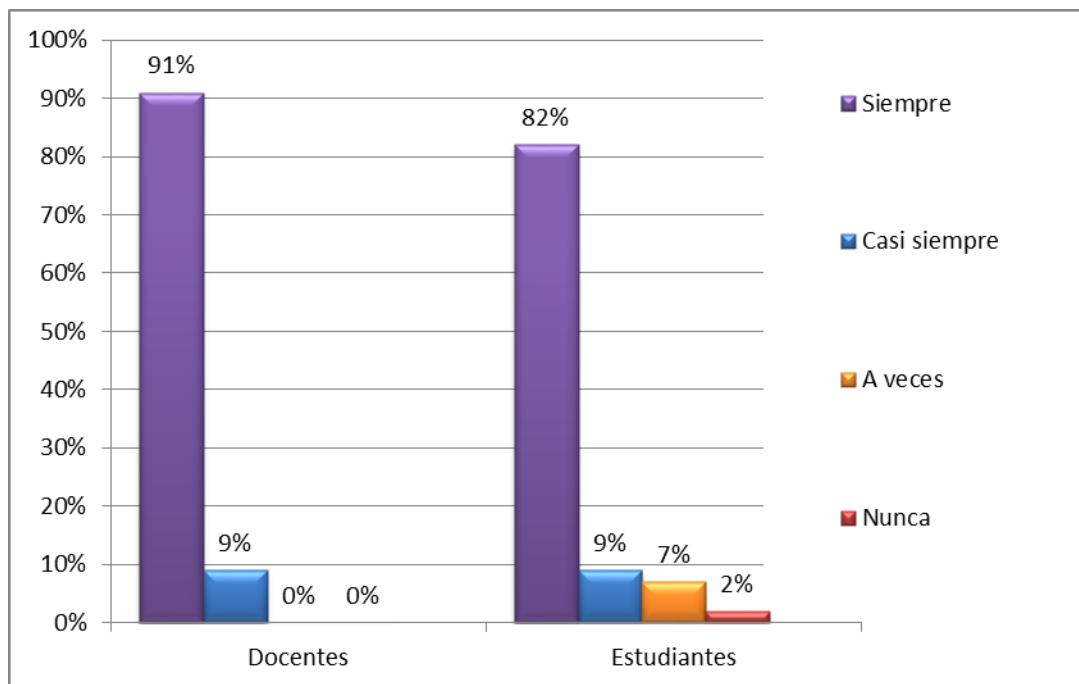


Fuente: Elaboración propia 2015

4.1.10 Reflexión, autoevaluación, monitoreo, responsabilidad y guía de la enseñanza

De los docentes encuestados la mayoría indicó que siempre toma tiempo para reflexionar, autoevaluar y monitorear la enseñanza, y aceptan la responsabilidad de guiar el aprendizaje y el comportamiento de cada uno de los estudiantes, otros respondieron que casi siempre lo hacen y ninguno contestó a veces, ni nunca; de los estudiantes encuestados la mayoría indicó que siempre los docentes toman tiempo para reflexionar, autoevaluar y monitorear su enseñanza, y aceptan la responsabilidad de guiar el aprendizaje y el comportamiento de cada uno de ellos, otros respondieron que casi siempre lo hacen, otros que a veces y una mínima parte que nunca. Ver más información en gráfica No. 10

Gráfica 10 Reflexión, autoevaluación, monitoreo, responsabilidad y guía de la enseñanza



Fuente: Elaboración propia 2015

4.2 Discusión de resultados

Con relación a los resultados conseguidos en las encuestas aplicadas los docentes deben tomar muy en cuenta lo que piensan los estudiantes acerca de las relaciones y comunicación que a diario llevan dentro del salón de clase, para que la relación entre ambos sea unida, o sea, que el alumno sienta y sepa que el profesor va a lado suyo, que lo acompaña, más allá de manejar sus materias y dar clases, y además de tener un buen juicio respecto a sus decisiones, disposición para informarse y mejorar cada clase, el profesor tiene que demostrar a sus alumnos el cariño por su trabajo. Éste es un buen criterio para relacionarse con ellos, pues ayuda mucho a que el alumno se sienta seguro frente al profesor y le tenga confianza, produciendo una buena relación entre ambos.

De acuerdo a los resultados obtenidos es de trascendental importancia desarrollar diversas estrategias dentro del aula, porque ello conduce a generar un clima de confianza, participación y armonía en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es conveniente que tanto docentes como estudiantes se involucren activamente en la construcción de aprendizajes significativos, para que se logre, el clima del aula positivo es un factor imprescindible.

Analizando los resultados derivados de las encuestas realizadas, es importante tomar en cuenta que cuando hay conflictos dentro del salón de clase es indispensable la participación tanto de los estudiantes como de los docentes para poder solucionarlos de la mejor manera y con justicia, la comunicación y el acuerdo mutuo es una de las mejores formas para poder resolver las dificultades que en ciertos momentos se puedan dar entre cada uno, es por ello que los docentes deben estar muy conscientes del papel fundamental que a diario desempeñan dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y deben tener muy presente que ellos son quien les entregan los conocimientos básicos y necesarios a los estudiantes y sobre todo contribuyen en su formación integral como persona, implantando en ellos valores y enseñanzas que los guiarán toda su vida.

Tomando en cuenta los datos obtenidos de las encuestas realizadas, hacer que los estudiantes participen en las diversas actividades que se van desarrollando a diario dentro del aula, es un gran reto para todo docente pues eso significa que es necesario hacer que los educandos estén atentos a todo lo que se realiza y así puedan involucrarse de manera activa, haciendo que se relacionen unos con otros, permitiéndoles obtener mejores resultados en su proceso educativo y por ello que se sugiere que los docentes hagan todo lo posible por involucrar a todos los jóvenes y señoritas en las diversas actividades escolares que a diario realizan, pues es necesario tener presente que el aula de la participación es un espacio formativo para la adquisición de habilidades y competencias dirigida a los estudiantes que quieran ejercer una participación estudiantil activa, efectiva y eficiente.

Con base a la información proporcionada en las encuestas efectuadas, la convivencia organizada y tranquila dentro del salón de clases es un factor indispensable para desarrollar de la mejor manera la labor educativa, teniendo claro tanto docentes como estudiantes tienen derechos pero a la par de cada derecho también tiene una obligación que ejercer y cumplir. Cuando cada uno sabe lo que puede hacer y lo que no debe hacer la convivencia dentro del aula será más tranquila y armónica, pero para ello es necesario que los docentes motiven a los alumnos prestar atención en lo que hacen, enseñarles los pasos de las normas que han de cumplir, y elogiarles cuando lo hacen, o en su defecto, llamarles la atención sobre su incumplimiento cuando sea así. Esto se ha de trabajar durante cualquiera de las actividades que se realizan en el aula.

Conforme a los resultados obtenidos relacionados con la adecuación de los métodos de enseñanza es importante que el docente tenga claro que el proceso enseñanza y aprendizaje debe ser viable, y para ello es preciso hacer uso de estrategias didácticas, que son todas las actividades que realizan de manera sistemática los docentes para lograr objetivos bien definidos en los alumnos y así ellos puedan obtener un aprendizaje significativo, por lo tanto es necesario e importante que conozcan diversas estrategias y además, sepan adecuarlas a cada experiencia, y así, conducir al alumno por el camino del conocimiento, haciendo de ellos individuos competentes.

Tomando en cuenta la pregunta aclaración de propósitos u objetivos de la clase se pudo deducir que cuando los docentes y estudiantes tienen claro los propósitos y objetivos de la clase, lo que se va impartir se va dar de la mejor manera y todo lo que se planifique saldrá como se espera. Por lo cual es importante que siempre se dé a conocer el porqué se imparte dicho tema y de esta manera cada uno sabe qué hacer permitiendo desechar cualquier idea contraria a la tarea o labor ya establecida.

Conforme a los resultados derivados de la pregunta mantiene un ritmo adecuado se puede inducir que tanto los docentes como los estudiantes hacen todo lo posible para que lo enseñado en clase quede claro y se cuente con evidencias de lo impartido. Por ello se sugiere que al momento de hacer el resumen correspondiente de cada clase impartida se haga uso de diversas técnicas de enseñanza aprendizaje para que la clase no sea muy tediosa.

De los resultados conseguidos concernientes a la pregunta calificación de trabajos y retroalimentación se puede saber que los docentes si les califican los trabajos a los estudiantes y eso de alguna u otra forma les permite a los alumnos darse cuenta de su rendimiento académico. Por lo cual se les sugiere a los docentes que siempre les otorguen el valor adecuado a cada una de las actividades realizadas dentro del salón de clase y sobre todo les hagan saber a los estudiantes en que han fallado, para que no lo vuelvan hacer.

De la pregunta reflexión, autoevaluación, monitoreo, responsabilidad y guía de la enseñanza, se puede conocer que la mayoría de docentes realizan su labor de la mejor manera y eso contribuye en el rendimiento académico de los estudiantes. Se les sugiere a los docentes que sigan fortaleciendo su labor educativa ya que no es únicamente el hecho de impartir clases, sino de compartir con los estudiantes para ayudarlos a salir adelante

Conclusiones

- Un clima positivo dentro del aula, influye favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes y en la efectividad de la labor docente, porque permite que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice adecuadamente.
- El clima del aula tiene mucha importancia durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, pues hace, que tanto docentes como estudiantes se sientan en confianza en todo momento, teniendo presente que deben interactuar respetuosamente.
- La participación activa de estudiantes en las diversas actividades organizadas y dirigidas por los docentes, genera un rendimiento académico eficaz y eficiente.

Recomendaciones

- Tanto docentes como estudiantes deben realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente de confianza y armonía para que de esta forma los alumnos obtengan un buen rendimiento académico y los docentes realicen su labor de manera efectiva.
- Se le debe dar la importancia debida al clima del aula pues es un factor primordial en el rendimiento académico de los estudiantes y en el buen desempeño docente logrando así interactuar respetuosamente.
- Los estudiantes del centro educativo deben seguir fomentado la actitud positiva que tienen para participar en las diversas actividades educativas que se realizan en el aula, porque todo es para el beneficio de cada uno.

Referencias bibliográficas

- Aldana (2006) Pedagogía para nuestro tiempo. Guatemala
- Barreda (2012) cita a Vaello (2011) El docente como gestor del clima del aula factores a tener en cuenta. Santander España.
- Carrasco, et al (2011) ¿Qué relación existe entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar de niños y niñas de 2º año básico de una escuela municipal de Cerro Navia? Santiago.
- Díaz (2009) Análisis de datos de encuesta. Barcelona, España
- Díaz (2010) Clima de clase y rendimiento académico de alumnos del cuarto de secundaria del taller industria del vestido en ventanilla. Lima Perú.
- García (2009) cita a Ginsberg (2007) en su revista electrónica las dimensiones afectivas de La docencia. México
- Gómez (2012) Clima favorable en el aula como potenciador de aprendizajes permanentes en el colegio ciudad de girón. Milagro Ecuador.
- Guerrero (2013) Gestión pedagógica en el aula “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil 2011-2012”. Ecuador.
- Izar (2011) cita a Durón y Oropeza (1999) Revista de Investigación Educativa 12. México
- Jiménez y Juan (2013) citan a Figueroa (2004) Influencia de la violencia familiar en el rendimiento escolar de los alumnos del tercer grado de educación primaria de la institución

educativa Carlos Augusto Salaverry caserío la pareja- distrito San Juan de Bigote- Morropon. Perú.

- Lozano (2013) El clima de aula en el rendimiento académico del grado sexto de la institución educativa Domingo Savio (San Antonio – Tolima). Colombia.
- Mena y Valdés (2008) Clima social escolar. Chile
- Murillo, Martínez y Hernández (2011) Decálogo para una enseñanza eficaz. España
- Pantoja y Alcaide (2013) cita a Kaczynska (1986) Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. España
- Pantoja y Alcaide (2013) cita a Chadwick (1979) Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. España
- Pantoja y Alcaide (2013) cita a Pizarro (1985) Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. España
- Paredes (2010) Clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del Callao. Lima Perú
- Paredes (2010) citando a Amigón (2006) clima de aula percibido por estudiantes de primero a quinto de secundaria en una institución educativa del callao. Lima Perú
- Pérez (2013) La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar. Guatemala

- Reyes y Quiñonez (2011) El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes de tercero básico, del centro educativo Villa de Ángeles, ubicado en Villa Nueva. Guatemala
- Ríos, et al (2010) Factores que inciden en el clima de aula universitario. Chile
- Rivera (2012) Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de ventanilla. Lima Perú.
- Rodríguez (2011) Principales factores que influyeron en el bajo rendimiento académico en la asignatura de finanzas, de los alumnos de segundo curso de educación comercial del instituto unión y esfuerzo de Villanueva cortes, en el año 2010. Honduras
- Rosales (2012) La percepción del clima de aula en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa del callao. Lima Perú
- Sánchez (2009) cita a Cid (2001) Análisis del clima de aula en educación física. Un estudio de casos. Malaga España
- Santos (2012) La influencia del clima social escolar en el rendimiento de niños y niñas de la cabecera municipal de Mixco. Guatemala.
- Schug y Beery (2006) Didáctica de los Estudios Sociales. Guatemala
- Sierra (2012) Tipos más usuales de Investigación. México
- Sinchi (2013) Análisis de la administración y sus efectos en el desarrollo académico del centro de formación artesanal “maría auxiliadora. Quito Ecuador

Anexos

Anexo 1 Guía de encuesta para docentes



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

Informe sobre El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico

Ítems para docentes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Barillas, Huehuetenango.

Instrucciones: estimado docente sírvase llenar esta encuesta marcando con una x la respuesta que usted considere correcta, la cual será utilizada de manera confidencial para realizar una investigación de tesis.

Sexo M _____ F _____

Edad

De 20 a 30 _____

De 31 a 40 _____

De 41 a 60 _____

Grado que imparte 1^o. _____ 2^o _____ 3^o _____

Nivel académico PSE _____ T.U _____ LICENCIADO (A) _____

1. ¿Considera que las relaciones y la comunicación entre usted y sus alumnos/as son?

- () Muy buenas
- () Buenas
- () Normales
- () Poco satisfactorias
- () Malas

2. ¿Qué estrategias utiliza como docente para crear y mantener un buen clima del aula?
- Realizar trabajos en equipo
 - Ser sociable y comprensivo con los estudiantes.
 - Realizar dinámicas de integración
 - Dándoles la oportunidad de organizarse por afinidad
 - Designándoles actividades individuales
3. ¿Cuándo hay conflictos de convivencia en el aula normalmente lo resuelven?
- Dialogando y llegando a acuerdos
 - Con castigos o sanciones
 - Sermoneando
 - Tratando el conflicto entre todos y todas: profesores (as), alumnos (as)
4. ¿En su aula los estudiantes están dispuestos a participar en las actividades que les propone apoyándose mutuamente?
- Siempre
 - Con frecuencia
 - De vez en cuando
 - Nunca
5. ¿Juntamente con los estudiantes ha elaborado normas de convivencia que se aplican habitualmente dentro del aula?
- Siempre
 - De vez en cuando
 - Nunca

6. ¿Adecua o modifica sus métodos de enseñanza según las necesidades de los estudiantes para lograr un buen rendimiento académico en ellos?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

7. ¿Considera usted que aclarar los propósitos u objetivos de la clase es importante?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

8. ¿Cómo docente mantiene un ritmo adecuado de manera que los estudiantes puedan tomar notas en cada clase y así lograr un buen rendimiento académico?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

9. ¿Califica el trabajo de los alumnos de manera que les pueda proporcionar retroalimentación adecuada?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

10. ¿Toma tiempo para reflexionar, autoevaluar y monitorear su enseñanza, y acepta la responsabilidad de guiar el aprendizaje y el comportamiento de sus estudiantes?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

Anexo 2 Guía de encuesta para estudiantes



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

Informe sobre El clima del aula y su incidencia en el rendimiento académico

Ítems para estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Barillas, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: estimado estudiante sírvase llenar esta encuesta marcando con una x la respuesta que usted considere correcta, la cual será utilizada de manera confidencial para realizar una investigación de tesis.

Sexo M _____ F _____

Edad

De 11 a 13 _____

De 14 a 16 _____

De 17 a 20 _____

Grado 1^o _____ Grado 2^o _____ Grado 3^o _____

1. Considera que las relaciones y la comunicación entre usted y sus maestros son:

- () Muy buenas
- () Buenas
- () Normales
- () Poco satisfactorias
- () Malas

2. ¿Qué estrategias utilizan los docentes para crear y mantener un buen clima del aula?
- () Realizar trabajos en equipo
 - () Ser sociable y comprensivo con los estudiantes
 - () Realizar dinámicas de integración
 - () Dándoles la oportunidad de organizarse por afinidad
 - () Designándoles actividades individuales
3. ¿Cuándo hay conflictos de convivencia en el aula normalmente lo resuelven?
- () Dialogando y llegando a acuerdos
 - () Con castigos o sanciones
 - () Sermoneando
 - () Tratando el conflicto entre todos y todas: profesores (as), alumnos (as)
4. ¿En clase sus compañeros están dispuestos a participar en las actividades que les proponen sus docentes apoyándose mutuamente?
- () Siempre
 - () Con frecuencia
 - () De vez en cuando
 - () Nunca
5. ¿Cómo estudiante juntamente con los docentes han elaborado normas de convivencia que se aplican habitualmente dentro del aula?
- () Siempre
 - () De vez en cuando
 - () Nunca

6. ¿Los maestros adecuan o modifican sus métodos de enseñanza para que usted pueda lograr un buen rendimiento académico?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

7. ¿Considera usted que aclarar los propósitos u objetivos de la clase es importante?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

8. ¿Los docentes mantienen un ritmo adecuado de manera que pueda tomar notas en cada clase y así lograr un buen rendimiento académico?

() Siempre

() Constantemente

() A veces

() Nunca

9. ¿Los maestros califican su trabajo de manera que pueda proporcionarle retroalimentación adecuada?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

10. ¿Los docentes toman tiempo para reflexionar, autoevaluar y monitorear su enseñanza, y aceptan la responsabilidad de guiar el aprendizaje y el comportamiento de cada uno de ustedes?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca