

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Sociales
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Fortalecimiento a la estructura organizacional de la fundación Pantaleón mediante la
elaboración y ejecución del plan estratégico para el período
2013 -2017 sede regional Uspantán**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

María Cristina Reynoso Mejía

Uspantán, Quiché, abril 2014

**Fortalecimiento a la estructura organizacional de la fundación Pantaleón mediante la
elaboración y ejecución del plan estratégico para el período
2013 -2017 sede regional Uspantán
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)**

María Cristina Reynoso Mejía

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández (Asesora)
Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo (Revisora)

Uspantán, Quiché, abril 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **María Cristina Reynoso Mejía**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

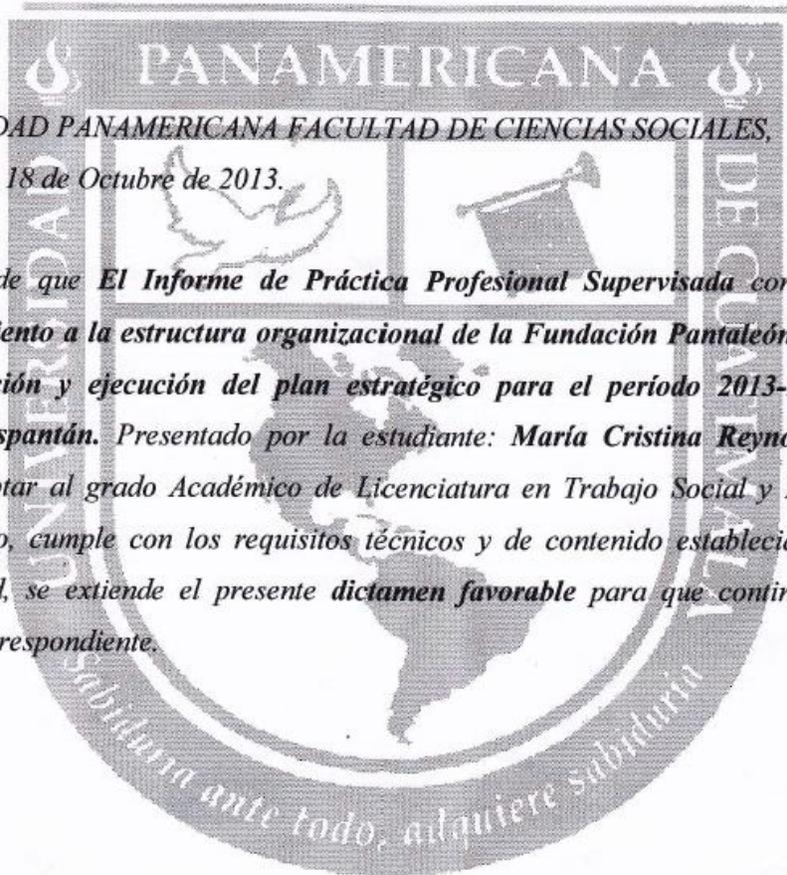
Dictamen No. 020 112013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento a la estructura organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el período 2013 -2017 sede regional Uspantán”** enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **María Cristina Reynoso Mejía**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

Licenciado **Dinno Marcelo Zaghi García**

Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
Guatemala 18 de Octubre de 2013.

En virtud de que **El Informe de Práctica Profesional Supervisada** con el tema: **Fortalecimiento a la estructura organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el período 2013-2017 sede regional Uspantán.** Presentado por la estudiante: **María Cristina Reynoso Mejía,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente **dictamen favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Uspantán, Quiché, a los veintisiete días del mes de febrero del año dos mil catorce.———

En virtud del Informe de Práctica Profesional Supervisada con el tema: Fortalecimiento a la estructura organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el período 2013 -2017 sede regional Uspantán.

Presentado por: María Cristina Reynoso Mejía, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

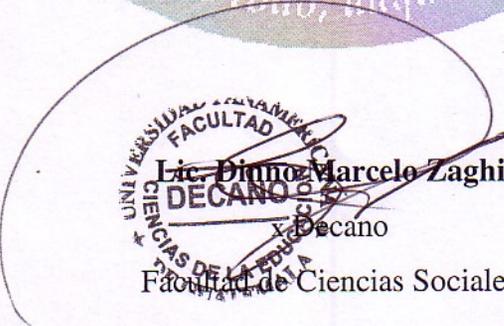
Licda. Carmen Lolita Domínguez Castillo
Revisora

Carmen Lolita Domínguez Castillo
Licda. En Trabajo Social
Colegiado No. 16238

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Guatemala, veintinueve de marzo del año dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento a la estructura organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el periodo 2013 -2017 sede regional Uspantán”**., presentado por el estudiante *María Cristina Reynoso Mejía*, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.




Lic. Dinno Marcelo Zaghi
DECANO
x
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco institucional	1
1.1 Naturaleza	1
1.2 Área de proyección	1
1.3 Tamaño - cobertura	2
1.4 Estructura organizativa	3
1.5 Organigrama de la fundación Pantaleón	3
1.6 Filosofía institucional	4
1.7 Valores	4
1.8 Objetivos de fundación Pantaleón	6
1.9 Historial de la fundación	6
1.10 Personal administrativo	6
1.11 Personal docente	7
Capítulo 2	8
Análisis situacional	8
2.1 Contexto	8
2.2 Red de actores vinculados	9
2.3 Problemas	10
2.4 Demandas sociales de su entorno	10
2.5 Priorización del problema	11
Capítulo 3	12
Análisis estratégico	12
3.1 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	12
3.2 Estrategia de acción	13
3.3 Definición del área de intervención	15

3.4 Propuesta del proyecto de intervención	15
3.5 Priorización del proyecto	15
3.6 Resultados	15
3.7 Alcances y límites	16
Capítulo 4	17
Proyecto de intervención	17
4.1 Ficha técnica	17
4.2 Descripción del proyecto	18
4.3 Justificación del proyecto	18
4.4 Objetivos	19
4.5 Fases del proyecto	19
4.6 Cronograma	20
4.7 Recursos	21
4.8 Presupuesto	22
4.9 Indicadores de éxito	23
Capítulo 5	25
Presentación de resultados	25
5.1 Problemática evidenciada	25
5.2 Beneficiarios del programa	25
5.3 Elaboración de un plan estratégico	26
Capítulo 6	27
Análisis de resultados	27
6.1 Problemática evidenciada	27
6.2 Beneficiarios del programa	27
6.3 Plan estratégico	27
Capítulo 7	29
Plan de seguimiento	29
7.1 Nombre del proyecto	29
7.2 Objetivo general	29

Capítulo 8	31
Marco teórico	31
8.1 Plan estratégico	31
8.2 Planeación operativa	35
8.3 Duración del plan estratégico	35
8.4 Etapas o fases de la planeación estratégica	36
8.5 Análisis del entorno institucional	36
8.6 Definición de objetivos y programas	36
8.7 Construcción de la visión del futuro	36
8.8 Definición de estrategias institucionales	37
8.9 Resultados concretos	37
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias bibliográficas	40
Anexos	41

Índice de Tablas

Tabla 1	Organigrama de la fundación Pantaleón, sede Uspantán, Quiché	3
Tabla 2	Red de actores	9
Tabla 3	Demandas sociales	10
Tabla 4	FODA	12
Tabla 5	Estrategia de acción	14
Tabla 6	Cronograma de actividades	20
Tabla 7	Presupuesto	22
Tabla 8	Indicadores de éxito	23
Tabla 9	Evaluación de resultados e indicadores	24
Tabla 10	Plan de seguimiento	29
Tabla 11	Esquema básico del proceso de planeación	34

Resumen

El informe final de la Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario comprende la intervención realizada en la Fundación Pantaleón, fundada en el año 1992 por iniciativa de los accionistas del grupo Pantaleón, quienes se dedican a impulsar proyectos educativos, de salud y medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo de los países donde operan, siendo estos: Guatemala, Nicaragua y Honduras. Dicho estudio se realizó en la sede de Uspantán, Quiché, Guatemala, y se proyectó con 16 comunidades.

El proceso permitió el fortalecimiento a la estructura organizacional de la fundación antes descrita a través de la elaboración de un plan estratégico el cual fue transmitido hacia toda la organización, su implementación generará sinergia en todo el personal para el logro de los objetivos planteados.

Como un aporte personal para el fortalecimiento de la institución se propone la implementación de un plan estratégico conteniendo una planificación de actividades para facilitar procesos de intervención.

Asimismo, este plan fomentará el trabajo en equipo y ayudará a que cada trabajador sepa hacia donde se quiere ir y se comprometa con este destino.

Para lograr los resultados establecidos se utilizó el método básico apoyado de las siguientes herramientas: la tabla de priorización, árbol de problemas, árbol de objetivos, FODA, lista de cotejo, método Hanlon, matriz del marco lógico, propiciando la eficacia y la eficiencia del proyecto de intervención.

Introducción

En el siguiente informe se da a conocer el proceso de la Práctica Profesional Supervisada de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario realizado en Fundación Pantaleón ubicada en Uspantán, Quiché.

En el proceso de intervención realizado en la organización antes mencionada se describen nueve capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1. Marco Institucional, en él se detalla la filosofía, naturaleza y área de proyección de la institución, este espacio permite conocer el contexto de la institución.

Capítulo 2. Análisis Situacional, se puntualiza la Red de actores vinculados, demandas del grupo, demandas de entorno social, problemas y la priorización del problema utilizando el método de Hanlon el cual permite detectar la ausencia de un plan estratégico, de la Fundación Pantaleón, del municipio de Uspantán, departamento de Quiché.

Capítulo 3. Análisis Estratégico, el cual contiene el FODA, análisis que ayudo a conocer la situación actual de la Fundación y las estrategias desde el contexto interno y externo para la realización del proyecto de intervención, por consiguiente se propone el Plan Estratégico para coadyuvar en el fortalecimiento institucional.

Capítulo 4. Proyecto de Intervención, describe el proyecto desde su inicio, fases del proyecto, justificación, objetivos, metas, beneficiarios directos e indirectos, financiamiento, cronograma, recursos e indicadores de éxito.

Capítulo 5. Presentación de Resultados, en esta fase se encuentra la descripción de cada resultado contemplado en el proyecto, dando respuesta a los objetivos planteados.

Capítulo 6. Análisis de Resultados, se analizaron cada uno de los resultados alcanzados, se contextualiza desde la dirección directa del proyecto de intervención.

Capítulo 7. Plan de Seguimiento, se da a conocer el plan de seguimiento de Fundación Pantaleón, en la cual ayudará al fortalecimiento de los conocimientos del recurso humano para revisar constante el Plan estratégico y sus políticas institucionales.

Capítulo 8. Marco Teórico, como base teórica de las revisiones bibliográficas y el contexto del proyecto realizado, brindando soporte teórico y científico de la investigación e intervención.

Capítulo 1

Marco Institucional

1.1 Naturaleza

La Fundación Pantaleón fue fundada en el año 1992, por iniciativa de los accionistas del grupo Pantaleón, se dedica a impulsar proyectos de educación, salud y medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo de los países donde operan los grupos de las ciudades de: Guatemala, Nicaragua y Honduras.

Es una organización privada, sin finalidad lucrativa sus principales proyectos son financiados por la misma Fundación y con carácter de auto sostenibilidad para hacer evidente su mantenimiento.

La fundación tiene como áreas de trabajo: la educación, la salud y el medio ambiente; con la finalidad de promover el desarrollo integral de las familias y de las comunidades de escasos recursos económicos, con el propósito de contrarrestar el subdesarrollo marcado de su población. Las áreas de trabajo son coordinadas por personal multidisciplinario y competitivo.

1.2 Área de Proyección

Fundación Pantaleón tiene tres áreas de proyección:

- Educación: aquí se proyecta la Fundación en coordinación con Instituto Básico Maya - Ibumaya- , Instituto Técnico Maya –Itemaya, en programas de alfabetización dirigido a jóvenes de diferentes comunidades del municipio.
- Salud: en esta área se proyecta mediante la apertura en el acceso de los servicios de salud, contribuyendo a la reducción de la mortalidad materna e infantil; determina los procesos con pertinencia cultural en la entrega de servicios de salud.

- Medio Ambiente: velar para que el manejo adecuado de los recursos naturales en nuestro medio sea de beneficio tanto para el medio que nos rodea como el de tener una salud saludable en el cual los estudiantes becados contribuyen en la reforestación.

1.3 Tamaño- Cobertura

La Fundación Pantaleón cubre las áreas a través de dieciséis comunidades con igual número de centros educativos, en el municipio de Uspantán, departamento de Quiché.

1.3.1 Comunidades

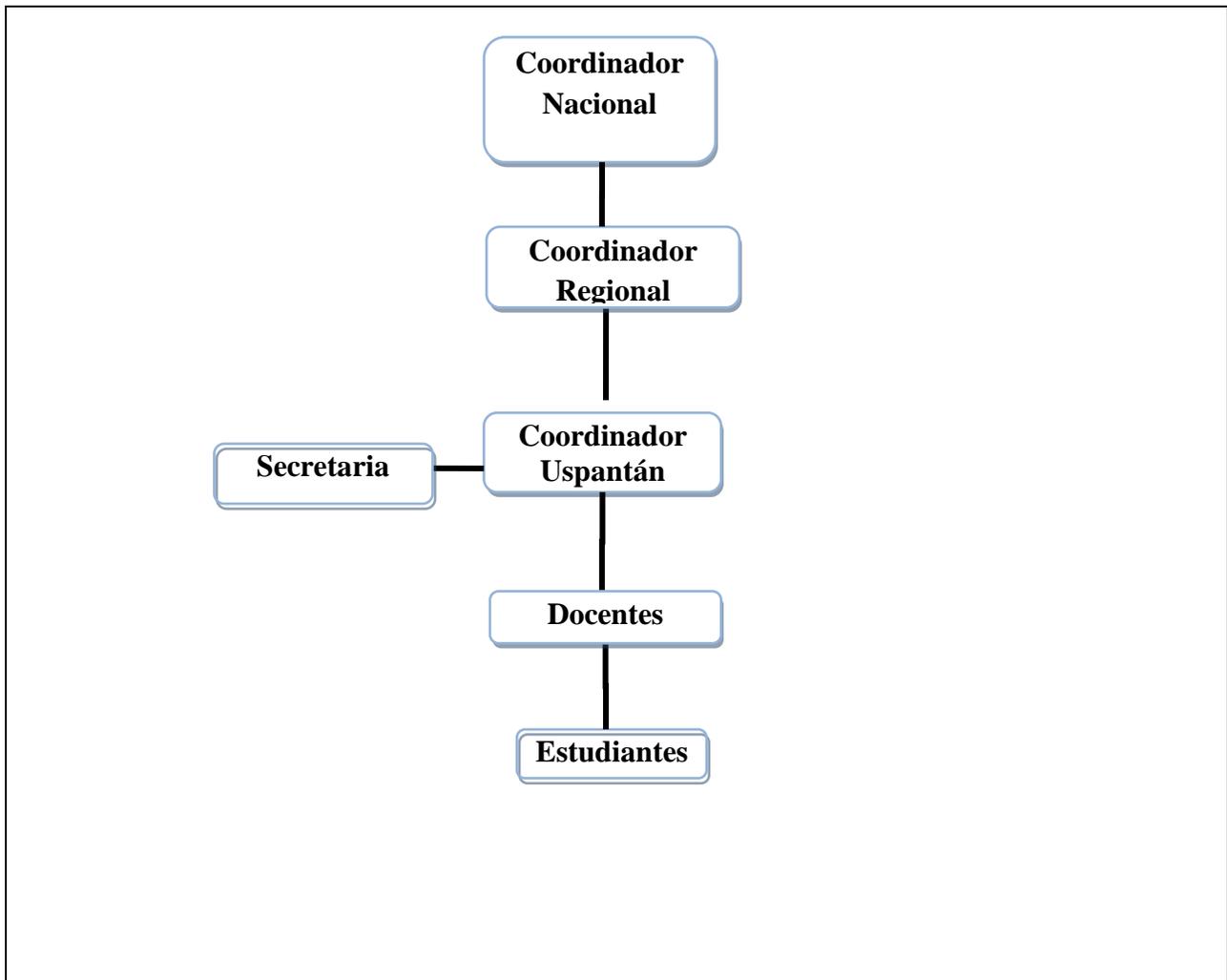
- a. Cabecera Municipal
- b. Aldea los Plátanos
- c. Aldea el Pinal
- d. Caserío Piedras Negras
- e. Caserío Jacubí Shalet
- f. Aldea Chijam II
- g. Sector la Ciénaga
- h. Aldea San Antonio Chiquito
- i. Caserío Sochojil
- j. Aldea Cholá
- k. Aldea Caracolito
- l. Aldea Poblaj
- m. Aldea Quizachal
- n. Caserío San Lucas
- o. Caserío Xoconep
- p. Caserío Xepequen

1.4 Estructura Organizativa

La Fundación Pantaleón cuenta con un Coordinador Técnico Administrativo, una secretaria y dieciséis profesionales integrantes del personal docente.

1.5 Organigrama de la Fundación Pantaleón

Tabla 1 Organigrama de la Fundación Pantaleón, sede Uspantán, Quiché.



Fuente: elaboración propia 2013.

1.6 Filosofía Institucional

1.6.1 Visión

Promover el desarrollo de Guatemala, y los demás países en los cuales nuestra fundación tenga presencia local, ayudando así al aumento de capacidad productiva de cada uno.

1.6.2 Misión

Apoyar los programas de educación, salud y medio ambiente, que brinden oportunidades a mejorar el nivel y calidad de vida de la población objetivo.

1.7 Valores

Los valores son elementos de acción cotidiana de la Fundación Pantaleón hacia la identificación y la conceptualización de acuerdo a la interacción de los mismos.

a) Responsabilidad

Es la habilidad del ser humano de reconocer y medir las consecuencias de una situación que se llevó a cabo en plena conciencia y libertad; es una virtud por que no solo toma una decisión de manera consciente sino también asume las consecuencias que tengan las decisiones y responder por las mismas.

b) Amabilidad

Es el comportamiento creativo, solidario y afectuoso con otras personas que resulta ser agradable para las demás.

c) Respeto

Es la convivencia sana y satisfactoria que implica reconocer los derechos de los demás y las obligaciones propias; que se expresa también desde la autoridad, cuando dicha falta corresponde a violación, la falta de respeto entonces genera violencia y enfrentamiento.

d) Comprensión

Es la tolerancia o paciencia hacia determinada situación lo cual permite justificar o entender como naturales las acciones de otros y otras.

e) Honestidad

Es una calidad humana que constituye al comportarse y expresarse con sinceridad respetando los valores de justicia y verdad.

f) Igualdad

Es la situación donde las personas tienen los mismos derechos y oportunidades en un determinado espacio de convivencia armónica.

g) Solidaridad

Solidaridad es lo que no se limita al ofrecimiento de ayuda, si no que implica un compromiso con aquel que se intenta ayudar, esta se desarrolla sin distinción de ninguna índole.

h) Tolerancia

Implica el respeto y en el mejor de los casos de entendimiento paciencia y comprensión hacia las demás personas.

i) Voluntad

Es la facultad de ordenar la conducta es una prioridad en la personalidad que apela una especie de fuerza para concretar una acción según resultado que está relacionada con el poder de la conciencia, el sentimiento y la acción.

1.8 Objetivos de Fundación Pantaleón

Implementar programas educativos, salud y medio ambiente que promueven el desarrollo social de las comunidades de influencia del Grupo Pantaleón. Los programas educativos van dirigidos a jóvenes de escasos recursos económicos de áreas rurales del país para brindar oportunidades de excelencia académica.

1.9 Historial de la Fundación

La Fundación Pantaleón inició en el municipio de Uspantán en el año 1992, con el programa de Educación en las comunidades seleccionadas por el personal de la misma Fundación, ya que muchos padres de familias de Uspantán emigran para la finca Pantaleón en los tiempos de zafra (corte de caña) esto hizo que los accionista de la fundación Pantaleón fomentaran la educación para los hijos de estos padres de familias otorgándoles becas desde el nivel primaria, nivel diversificado y universitario con el fin de buscar el desarrollo personal y profesional.

1.10 Personal Administrativo

Fundación Pantaleón cuenta con un Coordinador Administrativo y una Secretaria. El Coordinador administrativo es la persona encargada de velar por el buen funcionamiento de la misma Fundación, y la secretaria es la indicada de tener en orden todos los archivos del personal docente de dicha institución, como también de velar por los archivos de los estudiantes becados por la Fundación Pantaleón.

1.11 Personal Docente

Cuentan con dieciséis docentes que son las personas encargadas de atender a quinientos treinta estudiantes en las dieciséis comunidades de Uspantán, Quiché.

Sus principales funciones son: planificar, desarrollar sus contenidos programáticos, evaluar promover o no promover al estudiante además asisten a las reuniones planificadas por el coordinador de la Fundación Pantaleón.

El rol de los estudiantes becados por la Fundación, los alumnos y alumnas deben tener un promedio de 70 puntos para seguir optando a la beca que fundación Pantaleón les brinda y tener una buena asistencia en los centros de estudios y el compromiso de los padres de familias es velar para que sus hijos tengan una buena calificación y presencia a los centros de estudios.

Capítulo 2

Análisis Situacional

2.1 Contexto

La situación de los jóvenes de las comunidades de Uspantán es difícil, carecen de oportunidades a una educación formal, la Fundación Pantaleón responde a la demanda de jóvenes de baja capacidad socioeconómica, en el área rural de Uspantán desde 1992, con el programa de nivelación académica proporcionando con ello becas a los jóvenes desde el nivel primario, diversificado y universitario, con ello ha ayudado a muchos jóvenes en el área rural así también a sus familias.

2.1.1 Cultural

La forma de vida de estos jóvenes se manifiesta en la espiritualidad, respetando las costumbres y tradiciones esto se refleja en los hogares, es notoria la aceptación de padres de familia, cabe destacar que existen personas que están en contra de la superación profesional, debido a los patrones culturales y los paradigmas que se implementan desde el nacimiento del ser humano.

2.1.2 Social

Fundación Pantaleón tiene cobertura en dieciséis comunidades, en las cuales brinda ayuda a los jóvenes de escasos recursos económicos, estas comunidades son: Cabecera Municipal, Aldea los Plátanos, Aldea el Pinal, Piedras Negras, Caserío Jacobí Syaleth, Aldea Chijam II, Sector la Ciénaga, Aldea San Antonio Chiquito, Sohojil, Aldea Cholá, Caracolito, Aldea Poblaj, Aldea Quizachal, Caserío San Lucas y Caserío Xoconep, los jóvenes son de diferentes edades, ya que el programa cubre los tres niveles educativos (primaria, diversificado y universitario).

2.2 Red de actores vinculados

Tabla 2 Red de actores

Actores vinculados	Función	Enlace
Entidades de red en la comunidad.	Atención general a pacientes en las comunidades.	Médicos. Enfermeros. Profesionales. Enfermeros auxiliares.
Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.	Su función radica en los procesos de autogestión de los proyectos de beneficio de la comunidad Velar para que funcionen los servicios básicos de los puestos de salud y de los centros de atención permanente y permitir la entrada del personal de la fundación a las comunidades.	Presidentes de los COCODES de las comunidades.
Alcaldes Auxiliares.	Enlace para la citación de los jóvenes que serán becados para el programa educativo de nivelación académica.	Personas que ejercen estos puestos en las comunidades.
Estudiante en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la Universidad Panamericana.	Capacitaciones a jóvenes del programa educativo, elaboración del plan operativo de la Fundación Pantaleón, coordinación gestiones de cualquier índole importante.	María Cristina Reynoso Mejía.

Fuente: elaboración propia 2013.

2.3 Problemas

- No se cuenta con un sistema de capacitaciones permanentes.
- Falta de un plan Estratégico para la Fundación Pantaleón.
- No existe guía metodológica para el desarrollo de las actividades.
- La población desconoce el programa y sus beneficios.
- Desconocimiento de la elaboración de un plan.
- Falta programación para la promoción de la Fundación hacia las comunidades.
- No existe un manual de funciones útil y accesible para el personal laborante en Fundación Pantaleón.

2.4 Demandas sociales de su entorno

Tabla 3 Demandas sociales

Pasado	Presente	Futuro
Baja incidencia de nivel académico de los jóvenes de las dieciséis comunidades.	Acceso a becas del programa de nivelación académica.	Alta incidencia de nivel académico de los jóvenes de las dieciséis comunidades.
Índice elevado de analfabetismo en la población específicamente la juventud.	Población de los jóvenes con el nivel primario, diversificado y universitario.	Población joven con estudios universitarios.
Decadencia de fuentes de trabajo formales con salarios fijos.	Trabajo en jornales mal pagados.	Fuentes de trabajo con salarios apropiados y fijos.

Fuente: elaboración propia 2013.

2.5 Priorización del Problema

La priorización del problema se realizó con participación del personal administrativo y personal docente, utilizando el método de Hanlon para determinar el problema a priorizar con este método se llegó a demostrar que la necesidad de la Fundación Pantaleón es un plan estratégico, para que las personas involucradas en el proceso cuenten con herramientas necesarias a largo plazo para que se cumpla las políticas institucionales (Ver anexo 6).

Capítulo 3

Análisis Estratégico

3.1 Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

Esta herramienta permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del grupo focal analizado la situación actual, permitiendo hacer un balance interno y plantear estrategias de acción.

Tabla 4 FODA

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene una fundación consolidada para el desarrollo social. 	<ul style="list-style-type: none"> • La cobertura de la fundación es limitada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría técnica de entidades externos a la Fundación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensión parcial o total de programas de desarrollo social.
<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con una extensión de la fundación en el municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de personal docente en la fundación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Extensión de comunidades para el año 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala ejecución financiera de los programas.
<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene programas de desarrollo social. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con planes de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de los programas de desarrollo social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción de jóvenes en los programas educativos.
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura especial en jóvenes de 16 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunas dificultades académicas en los 	<ul style="list-style-type: none"> • Más y mejores docente de educación primaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción de la población en las 16

comunidades. • Optimismo de los jóvenes para superarse intelectualmente.	jóvenes. • Falta de apoyo de padres a hijos. • Debilidad organizativa en comunidades de cobertura.	y secundaria. • Jóvenes egresados de niveles diversificado y universitario.	comunidades. • Subdesarrollo en las comunidades de cobertura de la Fundación.
---	--	--	--

Fuente: elaboración propia 2013.

3.2 Estrategias de acción

- Estableciendo actividades para la elaboración del Plan Estratégico, institucional para el fortalecimiento de la misma.
- Sensibilizando a la población objetivo, en los procesos de gestión de programas de desarrollo ante la cooperación externa.
- Capacitando a las comunidades con el propósito de ampliar programas y así tener una mejor cobertura.
- Impulso de programas de capacitación para personal docente de la Fundación.

Tabla 5 Estrategias de acción

Estrategia	Definición	Actividades
Establecimiento de actividades para la elaboración del plan Estratégico para el fortalecimiento institucional.	Participación activa del personal de la institución. Habilidades del personal y de la estudiante de Trabajo Social. Integración de equipo de trabajo para la formulación del plan.	Capacitación sobre sensibilización al personal de la institución para realización de un plan estratégico.
Sensibilización a la población objetivo (jóvenes de escasos recursos económicos) sobre la importancia de pertenecer a la Fundación.	Realizar vínculos con la población objetivo, para charlas sobre definición, importancia y cambios de criterio de pertenencia a la institución.	Realizar reuniones con el personal de la institución y con la población objetivo.
Procesos de Gestión de programas de desarrollo ante la cooperación externa.	Coordinación de actividades para la gestión de programas que beneficien a la población objetivo.	Gestionar presupuesto para la ejecución de nuevos programas educativos.
Sensibilización a las comunidades para ampliar la cobertura de Fundación Pantaleón.	Realizar promoción en las comunidades para la aceptación de la Fundación y programas de acción.	Realizar reuniones en las demás comunidades de promoción para tener una mejor cobertura.
Impulsar programas de capacitación para el personal docente de la fundación.	Se promueven capacitaciones para el fortalecimiento del recurso humano de la Fundación.	Proceso logísticos para la implementación de las capacitaciones.

Fuente: elaboración propia 2013.

3.3 Definición del área de intervención

La Fundación Pantaleón, cubre las dieciséis comunidades de igual número de centros educativos, en el municipio de Uspantán, Quiché, el área de intervención es educación, salud y medio ambiente estos son los tres componentes que la fundación tiene como proyectos.

Centrándose con apoyo a becas a unos 530 jóvenes en procesos de formación académica, en el grado de primaria, básicos y universitarios.

3.4 Propuesta del proyecto de intervención

- Impulso de procesos de gestión externa para aumentar los programas de desarrollo de la Fundación Pantaleón.
- Implementación del Plan Estratégico para la Fundación Pantaleón orientado al logro de metas para el año 2017.
- Fortalecimiento de la estructura organizativa de la Fundación Pantaleón en el municipio de Uspantán.
- Desarrollo de las habilidades administrativas que mejoren las becas de los jóvenes del municipio de Uspantán.

3.5 Priorización del proyecto

A través del diagnóstico situacional realizado en fundación Pantaleón, se identifico que no cuentan con un plan estratégico que les proporcione la guía para realizar distintas actividades; para la priorización del proyecto se utilizó un cuadro de viabilidad de proyectos.

3.6 Resultados

Se ha identificado la problemática que más afecta al órgano funcional de la Fundación Pantaleón, se aplicaron diferentes técnicas para identificar las debilidades en la cual se fundamentaron en la aplicación del método de Hanlon, árbol de problemas y de objetivos.

Se ha logrado determinar el grupo focal de jóvenes de las 16 comunidades con problemas de índole económica que imposibilita a optar a mejores estilos de vida.

El órgano funcional de la Fundación Pantaleón ha logrado determinar procesos de toma de decisiones mediante la elaboración de una planeación estratégica para el año 2017.

3.7 Alcances y límites

3.7.1 Alcances

Propiciar en los jóvenes el mayor interés en la preparación académica para aprovechar las becas como una oportunidad que la institución les ofrece para tener una preparación profesional con éxito llevándolos hasta la universidad, y que sus conocimientos sean puestos en práctica en sus comunidades de origen.

Participación del personal de la Fundación en las capacitaciones sobre la importancia del plan estratégico y apropiación de sus valores.

3.7.2 Límites

Participación de los jóvenes de las áreas de intervención en la sensibilización de los programas y proyectos.

Capítulo 4

Proyecto de Intervención

4.1 Ficha Técnica

Nombre del proyecto	Fortalecimiento a la estructura organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan Estratégico para el período 2013 – 2017 sede regional Uspantán.
Ubicación Geográfica	7 Av. 2 – 32 zona 1, Uspantán, Quiché.
Beneficiarios	Docentes, alumnos y padres de familias, que cubre el Programa de Nivelación académica.
Directos	Alumnos becados
Indirectos	Personal Docente y Padres de familias
Ejecución	02 de septiembre de 2012, al 28 de febrero de 2013.
Enlace	Licenciado Juan Martin Lux Ventura.
Estudiante	María Cristina Reynoso Mejía.
Costo del proyecto	Q. 4,750.90

4.2 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en la elaboración y ejecución del plan estratégico, herramienta útil para la direccionalidad al desarrollo de las actividades, con eficiencia y eficacia proporcionando este proceso en el período 2013 a 2017, para su cumplimiento.

El Plan estratégico como marco referencial del proceso eficiente de la Práctica Profesional Supervisada, determina factores de importancia como los diferentes ejes estratégicos a trabajar estos fundamentados, con acciones puntuales que se desarrollan en el período convenido.

Por consiguiente se precisa partir de la premisa unilateral y generación de compromisos entre el órgano funcional de la institución, de la practicante profesional y los líderes inmersos en el proceso. Se definirán las líneas estratégicas y competitivas por cada interventor y sus actividades a realizar.

4.3 Justificación del proyecto

Hoy en día todas las instituciones y organizaciones deberán contar con un plan estratégico, como una guía para alcanzar los resultados esperados y planificados a mediano y largo plazo, para no perder la direccionalidad del proceso.

Con referente a la Fundación Pantaleón se determinó la necesidad de contar con esta herramienta para la conducción efectiva y técnica de sus actividades y por ende lograr los objetivos estratégicos que la Fundación plantea cumpliendo así la razón social que se ha propuesto específicamente para el municipio de Uspantán.

En la intervención realizada por la estudiante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se determinó que carecen de un Plan Estratégico, a la vez solicitan el apoyo para elaborar el mismo con la participación de docentes, estudiantes y otras personas que puedan asesorar y aportar en el documento final y los talleres para su respectiva implementación.

4.4 Objetivos

4.4.1 Objetivo General

Fortalecer a la Fundación Pantaleón, a través del Plan Estratégico y su proyección en el proceso de nivelación académica, en jóvenes de las dieciséis comunidades, del municipio de Uspantán, Quiché.

4.4.2 Objetivos específicos

- Desarrollar trabajo en equipo para construir las líneas generales de un plan estratégico.
- Coordinar procesos del proyecto mediante el involucramiento de los diferentes actores, responsables de cada componente.
- Aplicar técnicas y/o herramientas para la realización de la misión y visión institucional.

4.5 Fases del proyecto

Para la realización del proyecto se llevó a cabo las diferentes etapas conjuntamente con los docentes y estudiantes beneficiarios de la Fundación.

4.5.1 Idea del proyecto

Consiste en establecer la necesidad que la institución cuente con un plan estratégico, se iniciara a determinar cuáles serán las líneas a seguir para lograr un proyecto de la fundación.

4.5.2 Diseño del proyecto

En esta fase se valoraran las opciones y estrategias a seguir, teniendo como indicador principal los objetivos del proyecto.

4.5.3 Ejecución

Se pone en práctica la planificación elaborada, se realizarán las actividades en correspondencia a responder a los objetivos y resultados planteados en el proyecto.

4.5.4 Sistematización

En esta fase se contempla un trabajo de gabinete para el efecto se reúnen y se transcriben todos los procesos necesarios para el proyecto.

4.5.4 Monitoreo y Evaluación

Se realizará en las tres fases de evaluación: ex ante, durante y ex post, se hace necesario implementar instrumentos de evaluación para el efecto se concretiza en la utilización de una lista de cotejo para evidenciar avances del proyecto.

4.6 Cronograma

Cronograma de actividades de la Práctica Profesional Supervisada, en la Fundación Pantaleón, sede Uspantán, Quiché.

Tabla 6 Cronograma de actividades

No	Actividades	Meses del año 2012				Meses del año 2013	
		Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Feb.
1	Investigación bibliográfica	X	X				
2	Asesoría académica	X	X	X	X	X	X
3	Reunión con el personal de la Fundación Pantaleón	X					

4	Identificación de las necesidades de la Fundación	X	X				
5	Perfil del proyecto		X	X			
6	Taller dirigido al personal de la Fundación Pantaleón		X	X			
7	Elaboración del plan estratégico		X	X	X		
8	Revisión del plan estratégico por la asesora de la Practica		X	X	X	X	X
9	Corrección del proyecto de intervención		X	X	X	X	X
10	Corrección final del plan estratégico para la impresión final. Fuente plan estratégico institucional, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.					X	X

Fuente: elaboración propia 2013.

4.7 Recursos

4.7.1 Físicos

Espacios físicos de la Fundación Pantaleón.

4.7.2 Materiales

Material didáctico, equipo de cómputo y alimentación.

4.7.3 Humanos

Personal institucional, jóvenes participantes y practicante de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

4.8 Presupuesto

El presupuesto detalla los insumos utilizados contemplando la cantidad, precio unitario y parte financiante de cada uno de los gastos de la ejecución del proyecto.

Tabla 7 Presupuesto

Descripción	Cantidad	Institución	Estudiante	Total
Equipo de computo	60 horas	Q. 300.00	Q. 300.00	Q. 600.00
Impresiones	150	Q. 100.00	Q. 100.00	Q. 200.00
Resma de papel bond	1	Q. 50.00	Q. 50.00	Q. 100.00
Lapiceros	10	Q. 15 .00	Q. 15.00	Q. 30.00
Cuaderno para apuntes	1	Q. 00.00	Q. 10.00	Q. 10.00
Papelógrafos	20	Q. 20.00	Q. 20.00	Q. 40.00
Papel de construcción	50	Q. 22.00	Q. 22.00	Q. 44.00
Marcadores	10	Q. 00.00	Q. 50.00	Q. 50.00
Cartulinas	20	Q. 12.50	Q. 12.50	Q. 25.00
Refacciones	40	Q. 00.00	Q. 400.00	Q. 400.00
Crayones pastel	3	Q. 30.00	Q. 30.00	Q. 60.00
Tijeras	4	Q. 5.00	Q. 15.00	Q. 20.00
Laminas Para recortar	20	Q. 20.00	Q. 20.00	Q. 40.00
Personal capacitador	1	Q. 500.00	Q. 00.00	Q. 500.00
Participantes	40	Q. 00.00	Q. 2,000.00	Q. 2,000.00
Movilización	20	Q. 00.00	Q. 200.00	Q. 200.00
Subtotal		Q. 1,074.50	Q. 3,244.50	Q. 4,319.00
Imprevisto 10%				Q. 431.90
Total				Q. 4,750.90

Fuente: elaboración propia 2013.

4.9 Indicadores de éxito

Es la medida que permite observar el parámetro de avance en el cumplimiento de objetivos y metas midiendo los logros, reflejando los cambios vinculados con la intervención cuantificando los resultados.

Tabla 8 Indicadores de éxito

Fase	Indicador
Diagnóstico	En la segunda semana del mes de noviembre se obtiene el 90% de datos reales de la fundación.
Diseño del proyecto	En la cuarta semana del mes de noviembre se obtiene en un 80% la sistematización para el diseño para el proyecto de intervención
Ejecución del proyecto	Al finalizar el proyecto de intervención se obtiene un plan estratégico para el personal que labora en Fundación Pantaleón.
Monitoreo y evaluación	En el transcurso del proyecto, se monitorea en base a una tabla de cotejo.
Informe final	Al finalizar los procesos, se elabora, presenta y defiende el informe ante terna respectiva.

Fuente: elaboración propia 2013.

Tabla 9 Evaluación de resultados e indicador

Evaluación de resultados	Indicador
Se ha identificado la problemática que más afecta al órgano funcional de la fundación Pantaleón se recalcaron diferentes actividades para identificar los problemas se fundamentaron en la aplicación de técnicas y herramientas FODA, (método Hanlon, árbol de problemas y árbol de objetivos.	80% del personal institucional participando en la priorización del problema en la segunda semana del mes de diciembre 2012.
Se ha logrado determinar el grupo focal jóvenes de las dieciséis comunidades con problemas de índole económica que imposibilita su ingreso a un centro educativo formal, para culminar sus estudios de nivel primario, básico, diversificado y universitario.	530 Jóvenes de las dieciséis comunidades de intervención satisfechos con la obtención de becas para el año 2013, hasta el 2017.
El órgano funcional de la fundación Pantaleón ha logrado determinar procesos de toma de decisión mediante la elaboración de una planificación estratégica 2013 - 2017.	80% del personal de la Fundación Pantaleón toman decisiones mediante la planificación estratégica para el cumplimiento de la misma.

Fuente: elaboración propia 2013.

Capítulo 5

Presentación de Resultados

5.1 Problemática evidenciada

Se ha identificado, la problemática que más afecta al órgano funcional de la Fundación Pantaleón, en la cual se definieron acciones concretas con la finalidad de evidenciar el logro del resultado planteado.

Organización y Planificación: en este proceso se realizaron actividades inherentes, se procede a organizar los pormenores relevantes de un equipo de trabajo, mismo que asume con responsabilidad, la organización de comisiones de trabajo entre otros.

En relación a la planificación se hace reuniones de coordinación con personal institucional sobre un cronograma específico que contiene actividades necesarias para identificar los diferentes problemas que afecta el órgano funcional en materia del cumplimiento de sus funciones.

Procesos de ejecución: se refieren a las decisiones directas para lograr el resultado destacando la implementación en el uso de técnicas participativas, herramientas necesarias para identificar el problema que afecta el órgano funcional de la Fundación.

Monitoreo y Evaluación: hace referencia a procesos de enmiendas o correcciones necesarias para lograr evidenciar los avances en los procesos de resultados planteados, se aplicaran técnicas y herramientas tales como: lista de cotejo, matriz del marco lógico, específicamente los indicadores de cumplimiento y los resultados esperados.

5.2 Beneficiarios del programa

Se ha logrado determinar el grupo focal de 530 jóvenes de las 16 comunidades con problemas de índole económica que imposibilita a seguir estudiando en los niveles: primario, básico, diversificado y universitario.

Se realizan reuniones para identificar las causas del problema de los jóvenes la causa que afecta a estos jóvenes es la falta de lo económico que no permite que ellos tengan una educación formal, es por esa razón que tiene que trabajar para poder así ayudar al seno familiar. Con estas reuniones establecidas y planificadas se realizó el logro de más becas para dichos jóvenes que quieren optar por una superación personal y profesional ya que la Fundación les da la oportunidad de superarse en lo que consigna desde la primaria, diversificado y universitario si ellos mantienen su beca.

5.3 Elaboración de un Plan Estratégico

El órgano funcional de la Fundación Pantaleón a logrado determinar procesos de toma de decisiones mediante la elaboración de una planeación estratégica para el año dos mil diecisiete, el principal problema institucional, es la ausencia de un instrumento que proporcione los lineamientos generales tales como principios orientadores, objetivos estratégicos, misión, visión, para que el personal administrativo los incorpore en los planes de trabajo de los diferentes programas, para la direccionalidad de los proyectos de Educación, Salud y Medio Ambiente.

Capítulo 6

Análisis de Resultados

6.1 Problemática evidenciada

Para lograr este resultado fue necesario tomar acciones y actividades para poder determinar esta problemática se realizaron reuniones constantes así mismo se socializo la información con el personal docente de la institución, coordinador y estudiante de la Práctica Profesional Supervisada para determinar la problemática que afecta a la Institución de intervención para ello se realizaron evaluaciones continuas para obtener datos sistemáticamente con el afán de determinar el impacto que la Fundación debe tener como una institución y que la estudiante pueda lograr lo que se ha propuesto permitiendo verificar las metas y la viabilidad que presente para no seguir con la misma problemática que está afectado a la institución con el propósito de determinar la validez del instrumento a utilizar como las técnicas y métodos, para esto fue necesario utilizar las siguientes técnicas el árbol de problemas, el árbol de objetivos, FODA, el método de Hanlon y el cuadro de viabilidad de proyecto.

6.2 Beneficiarios del programa

Se ha logrado determinar el grupo focal de 530 jóvenes de las 16 comunidades con problemas de índole económica que imposibilita a tener una buena formación académica.

Para este resultado fue necesario planificar reuniones con el coordinador de la Fundación y planificar las visitas a las 16 comunidades con el fin de tener una información exacta de la problemática de los beneficiarios directos tales como estudiantes del programa de nivelación académica.

6.3 Plan Estratégico

El personal institucional ve la importancia de contar con un instrumento funcional para la institución mediante la elaboración de una planeación estratégica para el año dos mil diecisiete, ya que este instrumento ayuda a la visión y la misión institucional, así para poder llevar a cabo el cumplimiento de las líneas estratégicas, para el desarrollo de los programas y proyectos.

La finalidad del Plan Estratégico es definir los objetivos, líneas de acción o programas de la organización y ayudar a los dirigentes, en el desarrollo de nuevos procedimientos para determinar el camino a seguir en el futuro. Los dirigentes no pueden darse el lujo de invertir tiempo, recurso y esfuerzo para tomar una decisión que sea válida solamente a corto plazo; es necesario entonces que el proceso de planificación estratégica vea mucho más lejos en el tiempo.

La capacidad que se desarrolla con la planificación estratégica es la de aprender a seguir a escoger el camino con más probabilidades de tener éxito.

De esta manera se facilita la gestión de la fundación al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función de los indicadores de cumplimiento.

Capítulo 7

Plan de Seguimiento

7.1 Nombre del proyecto

Fortalecimiento a la estructura organizacional de la fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el período 2013 – 2017 sede regional Uspantán.

7.2 Objetivo general

Fortalecer la Fundación Pantaleón, a través de un plan Estratégico y, su proyección en el proceso de nivelación académica, en jóvenes de las dieciséis comunidades del Municipio de Uspantán, Quiché.

Tabla 10 Plan de seguimiento

Resultado	Actividades	Metodología	Fecha	Responsable
Resultado uno. Identificado la problemática que más afecta al órgano funcional de la fundación Pantaleón.	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de equipo Técnico de la fundación • Revisión del resultado abordado • Detección de aspectos relevantes • Adjudicación de tareas al equipo de trabajo inmerso, 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de trabajo • Mesa Redonda • Exposición 	Sep. 2012	Coordinador de la Fundación

	acuerdos y compromisos para realizar las actividades.			
<p>Resultado dos.</p> <p>Se ha logrado determinar el grupo focal de 530 jóvenes de las 16 comunidades con problemas de índole económica que imposibilita a optar a mejores estilos de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de equipo Técnico de la fundación • Revisión del resultado abordado • Detección de aspectos relevantes • Adjudicación de tareas al equipo de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de trabajo • Mesa redonda • Exposición • Fotografías 	Oct. a Nov. 2012	Coordinador de la Fundación y Docentes
<p>Resultado tres.</p> <p>El órgano funcional de la Fundación Pantaleón a logrado determinar procesos de toma de decisiones mediante la elaboración del una planeación estratégica 2013 – 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico de la Revisión de trabajo de la Fundación • Revisión del resultado abordado • Detección de aspectos relevantes • Adjudicación de tareas al equipo de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de trabajo • Mesa redonda • Exposición • Fotografías 	Dic. 2013 Feb. Mar. a Dic. 2017	Coordinador de la Fundación y Docentes

Fuente elaboración propia 2013.

Capítulo 8

Marco Teórico

8.1 Plan Estratégico

8.1.1 Planeación estratégica

La planeación estratégica permite determinar hacia dónde queremos llegar, en qué estado queremos estar y su fundamentación previa. Abordando los asuntos fundamentales de la institución como la misión, la visión, los objetivos generales y las estrategias. Es a largo plazo, de carácter global y contempla los planes generales de la fundación. Para ello se toman en cuenta los cambios del ambiente, las capacidades de la fundación, (fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades), la filosofía y los valores de la fundación.

“La planeación constituye un proceso que relaciona necesidades, medios y fines; propone las opciones para la solución de los problemas, en un tiempo determinado, de acuerdo con los recursos disponibles. La planeación significa proyectar la utilización efectiva de los medios para lograr el futuro deseado”.

“Planificar es ante todo pensar en un futuro, en algo que queremos lograr. Y al mismo tiempo, pensar en una serie de acciones o actividades que se encaminen a lograr aquello que queremos. Así, la planificación es pensar y organizar actividades, medios y recursos para lograr un determinado fin u objetivo. Implica ordenar una serie de pasos o etapas, tomar decisiones; asignar responsabilidades y fijar plazos para ejecutar actividades previstas. Y todo eso que planificamos se orienta a lograr, del mejor modo posible, el cumplimiento de objetivos deseados”. “La planificación es un proceso para determinar a dónde ir y establecer los requisitos para llegar a ese punto de la manera más eficaz y eficiente posible” que permite identificar la visión que la institución plantea en torno al entorno de su trabajo en la transformación de la realidad de las áreas en las que se trabaja. Al mismo tiempo promueve la definición de la misión que la

institución desea llevar a cabo en base a la visión definida, por ende entrega el objetivo estratégico que se persigue con el trabajo.

8.1.2 Importancia de la planeación

- Propicia el desarrollo
- Reduce los niveles de incertidumbre
- Prepara a la fundación contra contingencias
- Genera visión del futuro
- Reduce al mínimo los riesgos
- Aprovecha al máximo las oportunidades
- Evita las corazonadas
- Se toman las decisiones basándose en hechos
- Maximiza el aprovechamiento de recursos, tiempo, dinero, materia prima y equipo.

8.1.3 Principios de la planeación

- Factibilidad lo que se planea debe ser realizable
- Objetividad la planeación debe realizarse con base en estadísticas, cálculos precisos, pero nunca en opiniones personales.
- Flexibilidad debe tener márgenes de acción
- Unidad los planes individuales deben integrarse al plan general
- Poder cambiar el curso de acción sin cambiar el objetivo.- seguir el objetivo hasta alcanzarlo no importando los obstáculos y problemas.

8.1.4 La planeación es una herramienta

La planeación puede emplearse en cualquier escenario. Se aplica en todo tipo de acciones, desde un plan nacional hasta el de un pequeño municipio; desde una organización hasta el nivel familiar e incluso en la vida personal. La planeación por sí misma no tiene sentido si las acciones propuestas no se traducen en hechos.

La planeación es un instrumento, una herramienta. No es un fin en sí misma. Por lo tanto, la planeación se adapta, como instrumento que es, a las necesidades que la institución desea resolver a través de un conjunto de actividades realizadas.

Al obtener algunos logros concretos (incluso para llegar a acuerdos sobre ellos) y se desea saber y prever cómo se van a lograr los objetivos, qué actividad concretas se necesitan poner en marcha para eso, qué recursos hay que ordenar para que las ideas iniciales se concreten y sean posibles de efectuar, qué medios se tomaran en cuenta para dichas acciones.

Cuando se quiere tener plazos para el cumplimiento de distintas actividades, cuando se desea poner fechas para el cumplimiento de las distintas etapas, cuando se necesita una fecha tope para la cual se debería haber logrado el objetivo.

Establece la participación de diversas personas que realizarán varias actividades y la organización y distribución de las responsabilidades para cada una, tareas específicas a cumplir en cierto plazo, y hasta modos de realizar esas tareas.

8.1.5 Esquema básico del proceso de planeación

Tabla 11 Esquema básico del proceso de planeación

Diagnóstico: detectar las necesidades, inquietudes, problemas ¿Cuál es el problema o la necesidad a atender? ¿Cuál la situación actual?
Misión: ideal que queremos alcanzar, ¿cuál es nuestra razón de ser como grupo? ¿qué es lo que le da sentido y rumbo?
Objetivos: ¿Qué es lo que queremos lograr?
Estrategias: ¿Qué caminos seguir para alcanzar esos objetivos?
Diseño de un plan operativo: ¿Qué vamos a hacer? ¿Con qué recursos? ¿En qué tiempo? ¿Quiénes lo vamos a hacer?
aplicación-ejecución: desarrollo, seguimiento y control de lo planeado
Evaluación: ¿Qué hemos logrado? Confrontar lo planeado con lo realizado
Sistematización: recuperar el proceso y las experiencias vividas

Fuente elaboración propia 2013.

8.1.6 Proceso de reflexión de la planeación estratégica

Planeación estratégica permite proceso de reflexión que contribuye a:

- Anticipar los cambios en el ambiente.
- Identificar los problemas futuros.
- Definir las orientaciones de la fundación
- Definir las prioridades y acciones.
- Definir el rumbo que quiere tomar y tener la fundación
- Coordinar las políticas y acciones de las diferentes áreas.
- Determinar el enfoque de desarrollo que se adoptará para llevar a adelante la misión.

8.2 Planeación operativa

Es un proceso que guía hacia el logro de los objetivos propuestos en el plan estratégico de la institución y tiene como propósito organizar y ordenar su accionar y trabajo en el corto plazo. Se elabora generalmente para un año, facilitando el seguimiento y la evaluación de las acciones de la organización, por lo tanto debe ser suficientemente detallado, claro y realista.

La planeación operativa es el documento o instrumento en el cual se contemplan y definen todos los detalles para llevar a cabo las acciones y actividades que la organización considero necesario realizar para cumplir con su misión y objetivos. Es convertir en acción la estrategia planificada con anterioridad. Esta planeación es indispensable porque permite:

- Organizar en secuencia lógica las actividades y acciones concretas y el tiempo necesario para cada una de ellas.
- Definir las funciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes a fin de realizar las actividades y acciones propuestas.
- Evitar las improvisaciones y partir de los objetivos de la fundación que permitan el cumplimiento de su misión y estrategias.
- Unificar criterios cuando se plantean los objetivos y metas para un determinado periodo de tiempo.
- Prever la utilización de los recursos (humanos, financieros, materiales, etc.) que se requieren para desarrollar las acciones programadas.
- Evaluar lo realizado para tomarlo en cuenta al volver a elaborar el nuevo plan operativo, e ir viendo que tanto esto va siendo acorde a lo que se quiere lograr desde la misión y en los objetivos planteados.

8.3 Duración del plan estratégico

Las políticas definidas dentro del Plan Estratégico de la Fundación Pantaleón, se elaboran generalmente, en vistas al medio plazo, ya que lo que se persigue es la eficacia y la eficiencia en la consecución de los objetivos, por lo que las actuaciones suelen durar entre uno y cinco años, en este caso este Plan tiene una duración de cinco años desde el dos mil trece para el dos mil diecisiete.

8.4 Etapas o fases de la Planificación Estratégica

- Definición del propósito y el que hacer (Misión)
- Identificar el problema a enfocar
- Identificar los valores impulsores
- Visualizar los impactos futuros ideales
- Redacción del propósito.

8.5 Análisis del entorno institucional

- Introducción al análisis del entorno
- Análisis de ambientes
- Análisis de actores claves

8.6 Definición de objetivos y programas

- Definiciones de conceptos
- Elaboración de perfil programático actual
- Identificación de programas potenciales para la institución
- Selección de estrategias de programas
- Redacción del quehacer y la misión.

8.7 Construcción de la Visión del Futuro

- Generación de ideas en relación a la visión
- Establecimiento de la distribución actual de los recursos
- Desarrollo de la visión de futuro de programas y sistemas
- Selección de los elementos clave de la visión institucional
- Establecimiento de la distribución futura de recursos
- Redacción de la visión institucional
- Elaboración de estrategias derivadas de la visión.

8.8 Definición de estrategias institucionales

- Elaboración de estrategias institucionales
- Redacción y ajuste del Plan

8.9 Resultados concretos

- Planeación estratégica
- Análisis del entorno
- Visión
- Misión
- Objetivo estratégico/propósito
- Programas
- Estrategias

Conclusiones

- La práctica Profesional Supervisada, es todo un proceso técnico, lógico, coherente y sistematizado seguido de normativas y lineamientos emanados por la Universidad Panamericana, con criterios de monitoreo y evaluación del desarrollo de las acciones puntuales.
- La Práctica Profesional Supervisada determina la necesidad de un proyecto de intervención fortaleciendo con todos sus elementos, para llegar a un producto final que es la elaboración de un Plan Estratégico.
- El Plan Estratégico para la Fundación Pantaleón es una propuesta metodológica que integra procesos participativos, conceptuales, teóricos de desarrollo, enfocados a los componentes según enfoque, su población universo son jóvenes becados provenientes de las diferentes comunidades que la Fundación atiende.
- La participación de los docentes, y estudiantes en la elaboración del Plan Estratégico, fue de mucho beneficio ya que se trabajó con la metodología aprender haciendo.
- El uso de las técnicas y métodos con los grupos de trabajo facilitó la construcción del Plan Estratégico institucional.
- La Fundación Pantaleón ya cuenta con su Plan Estratégico Institucional, hasta el 2017, lo cual permitirá tomar decisiones frente a los programas y proyectos actuales y concebir los programas nuevos.

Recomendaciones

- Es preciso dar seguimiento a la implementación del Plan Estratégico para un buen desarrollo de los programas y proyectos futuros, con el fin de cumplir con las metas según los indicadores para el dos mil diecisiete.
- Para la evaluación de los programas y proyectos es necesaria la socialización del Plan Estratégico con el personal administrativo y personal docente de la Fundación Pantaleón en Uspantán, Quiché.
- La evaluación de programas y proyectos de manera efectiva, permitirá determinar el nivel de funcionamiento que tiene los programas de Salud, Educación y Medio Ambiente.
- El desarrollo de la metodología e instrumentos participativos y técnicas de análisis, se realiza con la finalidad de involucrar a los actores en el proceso de la planeación estratégica, brindando la oportunidad de agenciarse de nuevos conocimientos, sobre el proyecto de intervención realizada en la fundación.
- En futuras intervenciones es importante tener en cuenta la realización de la sistematización de información para lograr el objetivo deseado, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades.
- Socializar el intercambio de experiencia en todas las fases del proceso para enriquecer los aprendizajes de los 16 centros de estudios de fundación Pantaleón sede Uspantán, Quiché.

Referencias bibliográficas

- Contreras, B. (1999). *Planificación comunitaria y manual didáctico*. Ciepal.
- Dary, M. (2002). *Plan Estratégico Institucional*. Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Guatemala.
- Leal, L. (2003). *Plan Estratégico Institucional*. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Pérez, S. (1998). *Elaboración de proyectos sociales*. Arcea.
- Raymundo, E. (2001). *Sistema de Diagnóstico, Planificación, Monitoreo y Evaluación Institucional*. Asociación Siembra, Guatemala.
- Sánchez, R. (1998). *Metodología de investigación*. Editorial: Plaza y Valdes.
- Steiner, G. (1998). *Planificación Estratégica, Lo que Todo Director debe Saber*. Editorial: Cecsca.

Anexos

Anexo 1 Plan general de Práctica Profesional Supervisada

Generalidades del Plan de Práctica:

Denominación de la práctica:	Práctica Profesional Supervisada de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.
Institución:	Fundación Pantaleón.
Dirección:	7 Av. Calle 2-32 zona 1.
Período de Ejecución:	02 de septiembre de 2012 al 28 de febrero de 2013.
Responsable:	María Cristina Reynoso Mejía.
Asesora de práctica:	Licda. Myrna Susana Urbina Fernández.
Responsable de la Institución:	Lic. Juan Martin Lux Ventura.
Lugar:	Uspantán, Quiché.

Descripción del plan

La Práctica Profesional Supervisada, consiste en la presencia y participación activa de la estudiante en el ámbito institucional donde tiene la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de todo el proceso académico, en el grado de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, con una visión integral del impacto y beneficio que se produce con el intercambio de ideas experiencias tanto en campo social como el desarrollo comunitario.

Como resultado de la intervención en la realidad, se espera contar con un documento de diagnóstico técnico elaborado. Un conjunto de propuestas para la práctica profesional supervisada y un proyecto de intervención que se estará ejecutando durante la práctica profesional supervisada, así mismo se utilizarán técnicas y herramientas necesarias en el proceso de intervención.

Justificación

El presente plan consiste en la descripción de las actividades a realizar en la Fundación Pantaleón, sede Uspantán, Quiché, en coordinación con el coordinador regional de Uspantán, con los grupos de Docentes y estudiantes beneficiados en el programa.

Se priorizará uno de los programas que la fundación trabaja en las dieciséis comunidades igual número de centros educativos.

Se crean propuestas de técnicas y métodos para el trabajo en equipo y que los grupos participantes aprueben dichas herramientas para facilitar la obtención de información la tabulación y la presentación de resultados. Así se facilita la mediación a través de la construcción de un conjunto de propuestas de las que se prioriza un proyecto de intervención el que será ejecutado durante la Práctica Profesional Supervisada.

Objetivo General

Desarrollar actividades en la Fundación Pantaleón, con el fin de realizar la Práctica Profesional Supervisada, de la licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la universidad Panamericana.

Objetivos específicos

- Conocer los procesos metodológicos para abordar una planificación en la Práctica Profesional Supervisada
- Utilizar técnicas y herramientas necesarias para el desarrollo de acciones.
- Sistematizar los hallazgos encontrados y elaborar el informe final de la práctica.

Proceso metodológicos

Para este desempeño profesional se hará uso de la metodología de transición surgida a partir de la conceptualización del Trabajador Social de 1996. Los métodos comprendidos en este enfoque son: método integrado, método único y método básico. Se empleará este último, que comprende las etapas siguientes: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, de forma integrada e interrelacionada.

De igual manera se hará uso de la evaluación como herramienta y una etapa del método de Trabajo Social, esto es para medir los resultados.

El monitoreo es para garantizar el cumplimiento de las actividades planificadas.

Para la ejecución del plan de práctica cuyos resultados iniciar con la realización del diagnóstico institucional y la ejecución de un proyecto de intervención, se utiliza las técnicas propuestas según las recomendaciones del método hacer. Que por sus siglas indica: iniciar con el análisis de la institución posterior concepción del mismo y la aplicación adecuada del proceso constante de evaluación y el plan de seguimiento

Se utilizarán las técnicas siguientes:

- Lluvias de ideas
- El Plan Operativo Anual.
- Árbol de problemas
- Árbol de objetivos
- Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas -FODA-

Alcances

Lograr la realización de todas las actividades de acuerdo a cronograma establecido.

Proporcionar a la Fundación Pantaleón un plan estratégico para el desarrollo de sus actividades académicas de un período de cinco.

Limites

Se tiene una fecha establecida para finalizar el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, es decir que no se podrá extender.

Período de ejecución

Cronograma de actividades /meses	Años					
	2012				2013	
	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.
Asistencia a la asesoría de la práctica profesional supervisada	X	X	X	X	X	X
Presentación del plan general de práctica	X					
Validación de la propuesta	X	X	X	X	X	X
Aplicación de la herramienta para la elaboración del diagnóstico.		X	X	X		
Análisis de la información recabada durante el diagnóstico.	X	X	X	X	X	
Revisión de la propuesta		X	X			
Ejecución del proyecto de intervención				X		
Elaboración y validación del informe de avances del proyecto.	X	X	X	X	X	
Revisión final del informe de práctica	X	X	X	X	X	X
Presentación del informe final de práctica			X	X	X	X
Asistencia y reunión con el coordinador de la institución de intervención.	X	X	X	X	X	X

Fuente: elaboración propia.

Presupuesto

No.	Actividad	Recursos materiales	Costo unitario	Costo total
1.	Programación de reuniones con la institución	Material Didáctico	Q. 70.00	Q. 420.00
2.	Refacciones	alimentación	Q. 6.00	Q. 300.00
3.	Realización del diagnóstico	Material Didáctico	Q. 80.00	Q. 80.00
4.	Revisión del diagnóstico	Computadora y cañonera	Q. 100.00	Q. 100.00
5.	Correcciones del diagnóstico	Material Didáctico	Q. 50.00	Q. 50.00
6.	Informe final	Material didáctico y equipo de computo	Q. 150.00	Q. 150.00
Sub total				Q. 1,100.00
Imprevistos 10 %				Q. 110.00
Total				Q. 1,210.00

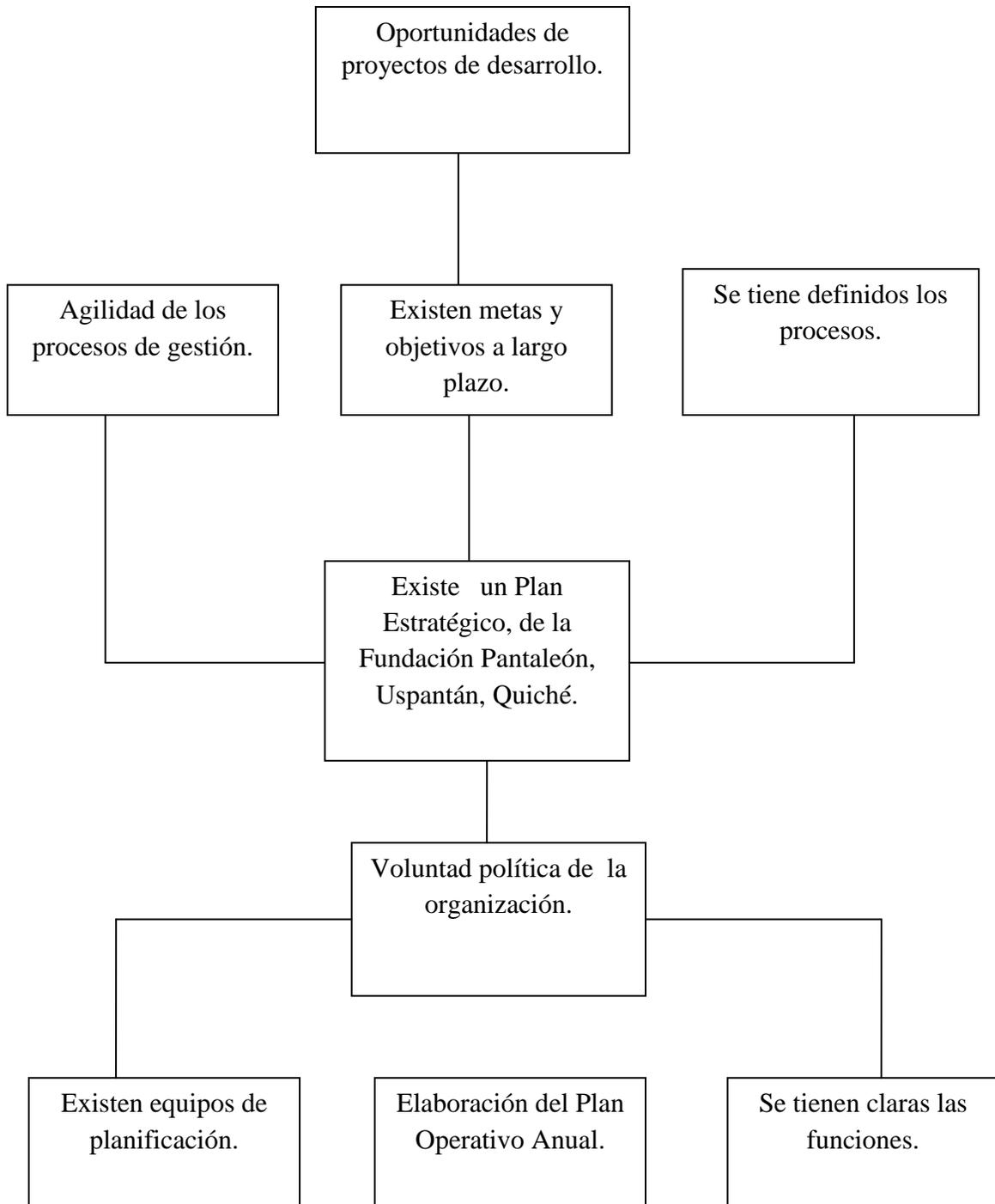
Fuente: elaboración propia.

Evaluación y monitoreo

La evaluación del impacto o cambios que se den; será constante para la orientación del proceso, la persona contacto en la institución velará por el alcance de lo planificado; la supervisión de la práctica por medio de la Universidad Panamericana sede Uspantán, Quiché, y por la estudiante a fin de garantizar la realización de las actividades propuestas cumpliendo así con el objetivo y resultados esperados.

El monitoreo se realizará en determinados momentos del proceso, dentro de la institución y por la Universidad Panamericana por medio de la profesional encargada de la supervisión, para el cumplimiento de actividades y ayuda para el buen desarrollo del proceso. En función de las actividades planificadas confortándolas con las ejecutadas haciendo el respectivo análisis de las diferencias entre lo que se pensó y lo que se hizo, para conocer las causas que dan lugar a estas, cambiando las actividades que fueron necesarias, a fin de alcanzar el logro de los objetivos trazados: estos procesos serán justificados mediante el uso de herramientas.

Anexo 3 Árbol de Objetivos



Anexo 4 Matriz del Marco Lógico

<p>Proyecto: Fortalecimiento a la estructura organizativa organizacional de la Fundación Pantaleón mediante la elaboración y ejecución del plan estratégico para el período 2013- 2017 sede regional Uspantán.</p>			
<p>Objetivo General</p> <p>Fortalecer a la fundación Pantaleón a través de un plan estratégico para su proyección en el proceso de nivelación académica, en jóvenes de las dieciséis comunidades del Municipio de Uspantán, Quiché.</p>			
<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar trabajo en equipo para construir las líneas generales de un plan estratégico. • Coordinar procesos del proyecto mediante el involucramiento de los diferentes actores, responsables de cada componente. • Aplicar técnicas y/o herramientas para la realización de la misión y visión institucional. 			
Resultados	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Se ha identificado, la problemática que más afecta, al órgano funcional de la Fundación Pantaleón.	80% del personal institucional participando en la priorización del problema en la segunda semana del mes de diciembre año 2012.	Diseño del proyecto de intervención. Fotografías.	Información verídica para la sistematización del proyecto de intervención.

<p>Se ha logrado determinar el grupo focal 530 jóvenes de las 16 comunidades con problemas de índole económica que imposibilita seguir estudiando.</p>	<p>530 Jóvenes de las dieciséis comunidades de intervención satisfechos con la obtención de becas para mes de enero del año 2013, hasta el 2017.</p>	<p>Planificación de las visitas a las familias de los jóvenes y planificación de las capacitaciones.</p>	<p>El 100% de los jóvenes obtienen becas de estudios académicos por medio de la Fundación Pantaleón.</p>
<p>El órgano funcional de la Fundación Pantaleón a logrado determinar procesos de toma de decisiones mediante la elaboración de una planeación estratégica para el año dos mil diecisiete.</p>	<p>80% del personal de la Fundación Pantaleón toman decisiones mediante la planificación estratégica para el cumplimiento de la misma para el año 2017.</p>	<p>Planilla de asistencia Planificación de capacitaciones Fotografías.</p>	<p>Participación del personal de la institución de intervención.</p>
<p>Resultado uno Actividades Realizar cuatro reuniones con el personal de la institución y con la población objetivo Cuatro reuniones para realizar la lluvia de ideas, priorización de problemas.</p>	<p>En la segunda semana del mes de octubre se obtienen el 98% de datos sobre la población de la institución.</p>	<p>Fotografías Cuaderno de campo Planillas de asistencia</p>	<p>Poca participación del personal debido a las inclemencias del tiempo</p>

Plan Estratégico



Anexo 6 Método de Hanlón

No.	Descripción	Criterios				
		Magnitud	Gravedad	Eficacia	Viabilidad	Total
		0 – 10	0 -10	0.5 – 1.5	Si: 1 No: 0	
1	Falta de un plan Estratégico para la Fundación Pantaleón.	9	9	1	1	20
2	No existe guía metodológica para el desarrollo de las actividades.	8	8	1	1	18
3	No se cuenta con un sistema de capacitaciones permanentes.	6	5	1	1	13
4	La población desconoce el programa y sus beneficios.	7	6	1	1	15
5	Incapacidad de toma de decisiones para la promoción de la Institución de intervención.	8	6	1	1	16
6	No existe un manual de funciones útil y accesible para el personal laborante en Fundación Pantaleón.	6	4	1	1	12

Anexo 7 Tabla de viabilidad del proyecto de Fundación Pantaleón

Términos de Referencia	Proyecto 1		Proyecto 2		Proyecto 3		Proyecto 4	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Fundación Pantaleón está comprometida en la realización de los proyectos en las comunidades de intervención.	X		X		X		X	
Se visualizan los impactos de los programas donde la fundación Pantaleón interviene.		X	X			X		X
Fundación Pantaleón es bien recibidas en todas las comunidades	X		X		X		X	
Es viable Coordinar el proyecto con otras organizaciones internas y externas al municipio.	X		X			X		X
Fundación Pantaleón acepta el proyecto.	X		X			X		X
Podría contar el proyecto con un plan de sostenibilidad.	X		X		X			X
En las comunidades será un proceso, los proyectos que la Fundación implementa.	X		X		X			X
Se considera fácil la ejecución del proyecto en la organización.	X		X		X		X	
El proyecto beneficia a la mayoría de los jóvenes que optan por una beca y la mantienen.		X	X		X		X	
Reúne las expectativas Institucionales y comunitarias	X		X		X		X	

Se cuenta con presupuesto para la ejecución del proyecto	X		X		X		X	
El proyecto establece compromisos entre los entes participantes.	X		X		X		X	
Total	10	2	12	0	9	3	7	5
Prioridad	1		2		3		4	

Fuente elaboración propia 2013.

Anexo 8 Primer taller de capacitación

Proyecto “Fortalecimiento Institucional por medio del Plan Estratégico de la Fundación Pantaleón, Uspantán, Quiché.

Responsable: María Cristina Reynoso Mejía

Fecha: 15 de diciembre de 2012.

Institución de Intervención	Fundación Pantaleón Uspantán, Quiché.
Nombre y objetivo del taller:	“Importancia que tiene el Plan Estratégico para dicha institución” Fortalecer a la Institución por medio del plan Estratégico.
Contenido mínimo:	¿Qué es el plan estratégico?. ¿Para qué sirve el plan estratégico?. Importancia que tiene el plan estratégico para dicha institución.
Resultados esperados:	Personal administrativo y personal Docente fortalecidos con conocimiento sobre el plan estratégico.
Número de participantes:	18

Gastos a considerar para el taller

Rubro	Costo Unitario	Cantidad	Costo Total
Refacciones	Q. 5.00	18	Q. 90.00
Material Didáctico	Q. 2.50	10	Q. 25.00
Movilización (Transporte)	Q. 15.00	2	Q. 30.00
Sub total			Q. 145.00
Imprevisto 10%			Q. 14.50
Total			Q.159.50

Segundo taller de capacitación

Proyecto “Fortalecimiento Institucional por medio del Plan Estratégico de la Fundación Pantaleón, Uspantán, Quiché.

Responsable: María Cristina Reynoso Mejía

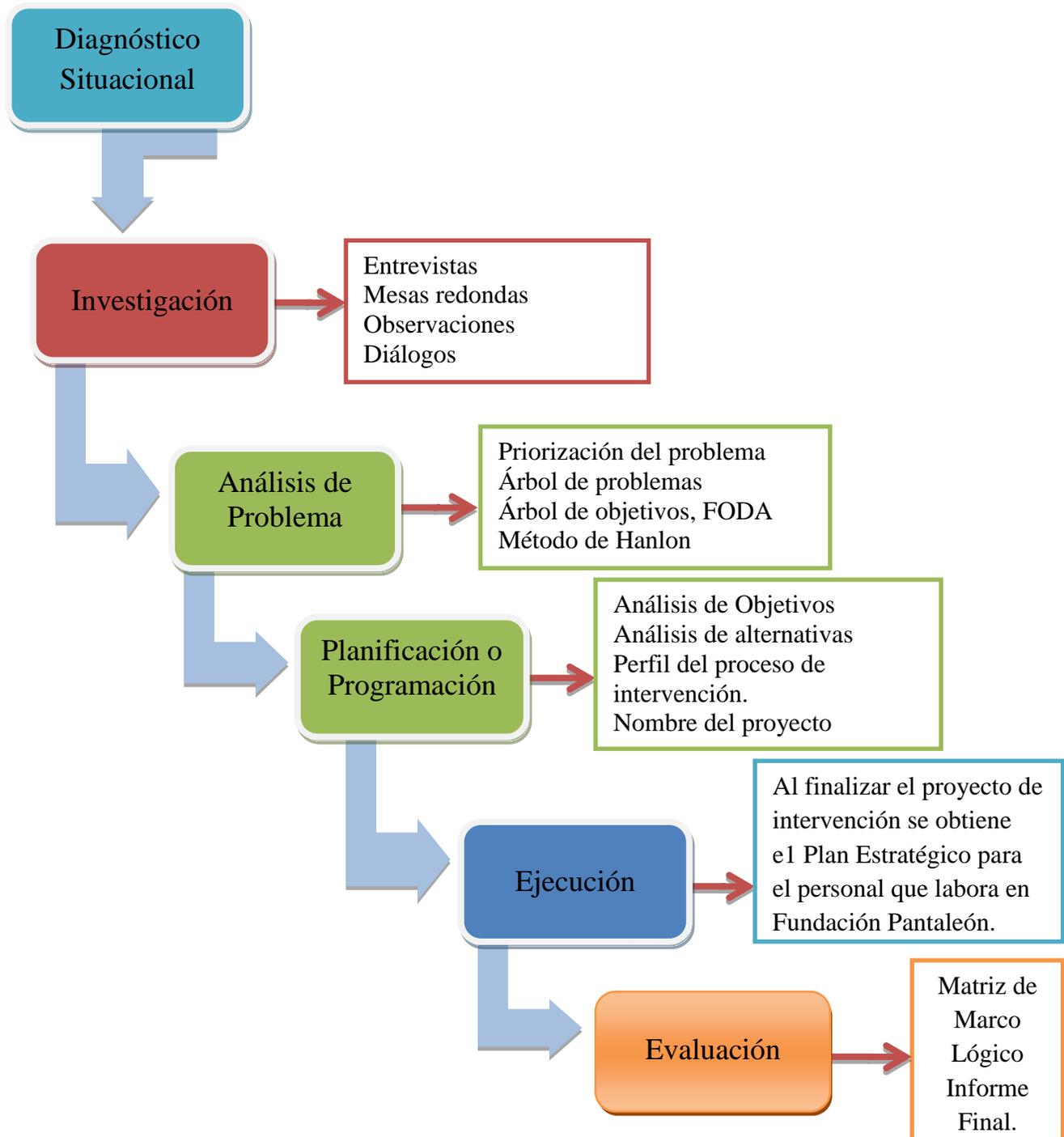
Fecha: 6 enero de 2013.

Institución de Intervención:	Fundación Pantaleón Uspantán, Quiché.
Nombre y objetivo del taller:	“ La importancia de apropiarse de la Visión y Misión Institucional” Promover en el personal administrativo y Personal Docente la apropiación de la Visión y Misión.
Contenido mínimo:	¿Qué es la Misión? ¿Qué es la Visión? Importancia de la apropiación de la visión y Misión Institucional.
Resultados esperados:	Personal administrativo y personal Docente concientizados en la importancia que tiene para la institución la visión y la Misión.
Número de participantes:	18

Anexo 9 Lista de participantes en la construcción del Plan Estratégico

No.	Nombre	Puesto
1	Lic. Juan Martin Lux Ventura	Coordinador Técnico Administrativo
2	Profa. Isabel Victoria Lux Ventura	Secretaria
3	Profa. Juana Us Contreras	Docente
4	Profa. María Cristina Us Castro	Docente
5	Profa. Tomasa Dominga López Us	Docente
6	Profe. Eduardo Méndez Álvarez	Docente
7	Profa. María Chito Lux	Docente
8	Profe. Guillermo Hernández Lux	Docente
9	Profa. María Faustina López Us	Docente
10	Profe. Hugo Leonel Gonzales Damián	Docente
11	Profa. Elísea Tomasa Calel	Docente
12	Profe. Manuel Carlos Chitop	Docente
13	Profa. Carmelina López Chitop	Docente
14	Profa. María Magdalena Aguaré	Docente
15	Profe. Juan López Us	Docente
16	Profe. Leonel Isaías Vásquez López	Docente
17	Profe. Marvin Estuardo Vásquez	Docente
18	Licda. Myrna Susana Urbina	Asesora Práctica Profesional
19	María Cristina Reynoso Mejía	Estudiante

Anexo 10 Metodología del proceso



Anexo 11 Memoria fotográfica



Iniciando el taller



Trabajo en equipo para definir el Plan Estratégico



Presentación de resultados

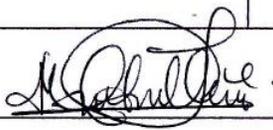


Conclusiones del taller

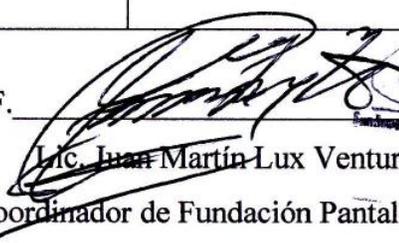
Anexo 12 Formato de Monitoreo Mensual

Institución : Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché Responsable: María Cristina Reynoso Mejía Mes: septiembre de 2012.				
Actividades planificadas	Actividades realizadas	Valoración Institucional	Dificultades a. Técnicas de los beneficiarios	Soluciones encontrada
Diagnóstico Institucional	Entrevista con Lic. Juan Martín Lux Ventura, coordinador de la Fundación Pantaleón. Elaboración del diagnóstico institucional de la fundación, en papel. Revisión del diagnóstico institucional de parte de la Asesora de práctica de la carrera de licenciatura de Trabajo Social.	Evaluar funciones, desempeño y problemas de la institución.	Falta de plan estratégico de la institución.	Elaboración de un plan estratégico para el buen desempeño de las actividades del personal.

F. 
 María Cristina Reynoso Mejía
 Estudiante de Trabajo Social

F. 
 Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 Asesora de Práctica Profesional Supervisada

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 TRABAJO SOCIAL
 GERENCIA DEL DESARROLLO
 COLEGIADO No. 13,442

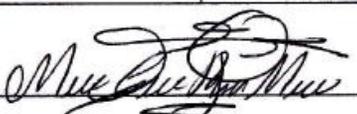
F. 
 Lic. Juan Martín Lux Ventura
 Coordinador de Fundación Pantaleón

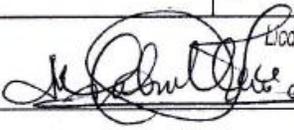


Fundación para la Cultura y el Desarrollo

Anexo 13 Formato de Monitoreo Mensual

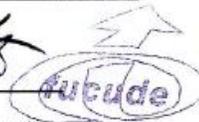
Institución : Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché Responsable: María Cristina Reynoso Mejía Mes: octubre de 2012.				
Actividades planificadas	Actividades realizadas	Valoración Institucional	Dificultades a. Técnicas de los beneficiarios	Soluciones encontrada
Elaboración del diagnóstico institucional.	Priorización de problemas encontrados en la institución. Encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados en la institución.	Priorizar problemas, encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados.	Falta de plan estratégico de la institución.	Elaboración de un plan estratégico para el buen desempeño de las actividades del personal.

F. 
 María Cristina Reynoso Mejía
 Estudiante de Trabajo Social

F. 
 Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 Asesora de Práctica Profesional Supervisada

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 TRABAJO SOCIAL
 GERENCIA DEL DESARROLLO
 COLEGIADO No. 13,442

F. 
 Lic. Juan Martín Lux Ventura
 Coordinador de Fundación Pantaleón


 Dirección de Cultura y el Desarrollo

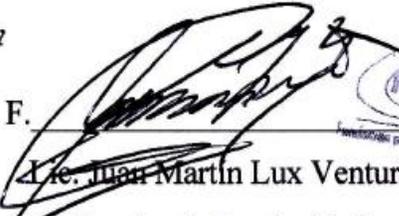
Anexo 14 Formato de Monitoreo Mensual

Institución : Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché Responsable: María Cristina Reynoso Mejía Mes: noviembre de 2012.				
Actividades planificadas	Actividades realizadas	Valoración Institucional	Dificultades a. Técnicas de los beneficiarios	Soluciones encontrada
Elaboración del proyecto de intervención de la Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché.	Priorización de problemas encontrados en la institución. Encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados en la institución. Elaboración, en físico, de proyecto de intervención de la institución.	Priorizar problemas, encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados.	Falta de plan estratégico de la institución.	Elaboración de un plan estratégico para el buen desempeño de las actividades del personal.

F. 
 María Cristina Reynoso Mejía
 Estudiante de Trabajo Social

F. 
 Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 Asesora de Práctica Profesional Supervisada

Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 TRABAJO SOCIAL
 GERENCIA DEL DESARROLLO
 COLEGIADO No. 13,442

F. 
 Lic. Juan Martín Lux Ventura
 Coordinador de Fundación Pantaleón


 Fundación para la Cultura y el Desarrollo

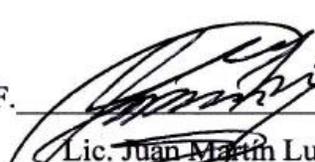
Anexo 15 Formato de Monitoreo Mensual

Institución : Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché Responsable: María Cristina Reynoso Mejía Mes: diciembre de 2012.				
Actividades planificadas	Actividades realizadas	Valoración Institucional	Dificultades a. Técnicas de los beneficiarios	Soluciones encontrada
Elaboración del proyecto de intervención de la Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché.	Priorización de problemas encontrados en la institución. Encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados en la institución. Elaboración, en físico, proyecto de intervención de la institución.	Priorizar problemas encontrados.	Falta de plan estratégico de la institución.	Elaboración de un plan estratégico para el buen desempeño de las actividades del personal.

F. 
 María Cristina Reynoso Mejía
 Estudiante de Trabajo Social

F. 
 Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 Asesora de Práctica Profesional Supervisada

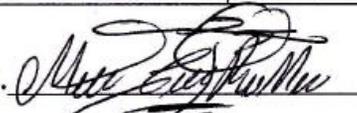
Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 TRABAJO SOCIAL
 GERENCIA DEL DESARROLLO
 COLEGIADO No. 13,442

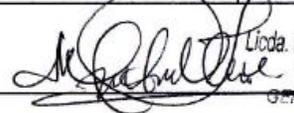
F. 
 Lic. Juan Martín Lux Ventura
 Coordinador de Fundación Pantaleón

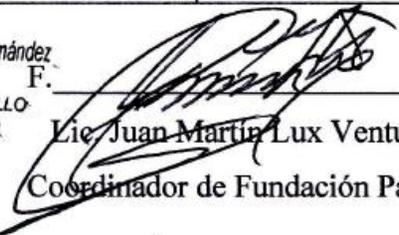
Fundación para la Cultura y el Desarrollo

Anexo 16 Formato de Monitoreo Mensual

Institución : Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché Responsable: María Cristina Reynoso Mejía Mes: enero de 2013.				
Actividades planificadas	Actividades realizadas	Valoración Institucional	Dificultades a. Técnicas de los beneficiarios	Soluciones encontrada
Elaboración del proyecto de intervención de la Fundación Pantaleón, Uspantán Quiché.	Priorización de problemas encontrados en la institución. Encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados en la institución. Elaboración del proyecto de intervención de la institución y presentárselo a la Asesora de práctica	Priorizar problemas. Encontrar posibles soluciones a los problemas priorizados.	Falta de plan estratégico de la institución.	Elaboración de un plan estratégico para el buen desempeño de las actividades del personal.

F. 
 María Cristina Reynoso Mejía
 Estudiante de Trabajo Social

F. 
 Licda. Myrna Susana Urbina Fernández
 Asesora de Práctica Profesional Supervisada

F. 
 Lic. Juan Martín Lux Ventura
 Coordinador de Fundación Pantaleón



