

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Educación



**La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente del
Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del
departamento de Zacapa**

(Artículo Especializado)

Diana Lissethe Ramírez Guancin

Zacapa, noviembre 2013

**La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente del
Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del
departamento de Zacapa**

(Artículo Especializado)

Diana Lissethe Ramírez Guancin (Estudiante)

Licda. Gladys Domínguez de Solbrik (Asesora)

Lic. Carlos René Ortega Cabrera (Revisor)

Zacapa, Noviembre 2013

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

DICTAMEN APROBACION
ARTICULO ESPECIALIZADO

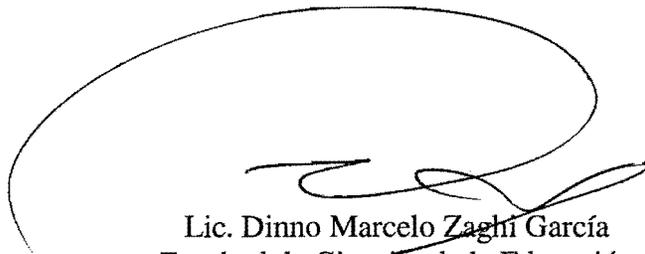
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Diana Lissethe Ramírez Guancin**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de esta Facultad, solicita autorización
de Artículo Especializado para completar
requisitos de graduación.

Dictamen Mayo 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con el Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante Diana Lissethe Ramírez Guancin recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghí García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala treinta de agosto de dos mil trece.-----

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: "La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente, del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa". Presentado por la estudiante: Diana Lissethe Ramírez Guancin, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Gladys Janette Domínguez Solbrik
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala treinta de septiembre de dos mil trece.-----

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: "La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente, del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa". Presentado por la estudiante: Diana Lissethe Ramirez Guancin, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Carlos René Ortega Cabrera
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los dieciocho días del mes de Noviembre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema **“La importancia de un ambiente laboral apropiado en el personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa”**, presentado por **Diana Lissethe Ramírez Guancin** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Marco conceptual	1
Antecedentes	1
Planteamiento del problema	2
Justificación	2
Objetivos	3
General	3
Específicos	3
Marco teórico	4
Marco metodológico	7
Resultados	8
Técnicas	9
Instrumentos	9
Análisis de resultados	10
Discusión de resultados	13
Propuesta de solución	14
Aplicación de la propuesta de solución	15
Estrategia de ejecución de la propuesta	15
Resultados obtenidos de la propuesta de solución	15

Conclusiones	16
Consideraciones finales	17
Referencias bibliográficas	18

Resumen

Un ambiente laboral agradable es de suma importancia para el éxito de sus actividades cotidianas, es por ello que los resultados de esta investigación tienen como fin mejorar el ambiente laboral a través de charlas, y la socialización de material idóneo que les permita establecer cuáles son las ventajas que se obtienen al contribuir a la instauración de relaciones interpersonales para alcanzar el bien común. Una charla motivacional crea en los docentes una visión clara de lo que se pretende alcanzar, para lograr un trabajo productivo y resultados positivos en el del proceso educativo.

Se tomó, como campo de estudio el Instituto Nacional Educación básica, del municipio de Huité del departamento de Zacapa, después de detectar la necesidad de fortalecer la práctica de relaciones humanas con el propósito que la comunidad educativa conviva en un ambiente armonioso; en donde las y los estudiantes se sientan motivados y con deseos de continuar sus estudios en el centro educativo.

El ambiente laboral es el resultado obtenido a través de la intervención de los elementos humanos y físicos en el que se desarrollan actividades que influye en la satisfacción personal del trabajo realizado y por lo tanto en la eficiencia y eficacia de las labores educativas, la propuesta de solución para esta investigación consiste en mejorar las relaciones interpersonales que permiten establecer un clima laboral donde se manifiesta el amor por el trabajo que hace y donde se instaure la armonía entre los integrantes de la comunidad educativa.

Por medio de la sensibilización obtenida por medio de charlas motivacionales que mejoren las relaciones entre las y los docentes estrechado una relación de mejor calidad, a la que poseían con anterioridad la cual ha mejorado en gran manera y ha generado un éxito en la comunidad educativa, El director con menos preocupación por que ha puesto su confianza en el equipo de trabajo que posee; delegando comisiones para la realización de diferentes actividades, un ambiente laboral agradable es el elemento fundamental para lograr que todos los objetivos propuestos sean alcanzados beneficiando siempre a la comunidad educativa.

Introducción

Tomando en cuenta que las relaciones humanas influyen en la instauración de un ambiente laboral agradable dentro de las instituciones; la comunidad educativa demanda que exista un clima de armonía, para que el proceso enseñanza aprendizaje se desarrolle con éxito.

El empleado(a) tiene derecho a un salario digno y cumplir en las funciones asignadas de acuerdo al puesto para el cual se calificó; de esta manera se sentirá motivado a realizar su labor de una mejor manera la cual contribuirá al desarrollo y no ver como un obstáculo a la hora de realizar cualquier actividad o proyecto de beneficio a la comunidad educativa.

El propósito de realizar la presente investigación es de brindar un aporte pedagógico, como una propuesta de solución con la finalidad mejorar las relaciones interpersonales en el contexto educativo práctica del ambiente laboral en el contexto educativo como elemento fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro y fuera del mismo.

Para lograr que un equipo de personas trabaje con un objetivo común, con compromiso, responsabilidad y gusto por lo que hace, es necesario que el equipo de trabajo labore en función del ideario institucional. Pero para el buen desempeño de la labor docente, es necesario que exista la voluntad de sus integrantes, colaborar a través de un trabajo en equipo, para culminar con éxito todas las actividades que se relacionan en los procesos educativos en beneficio de la población escolar.

Marco conceptual

Antecedentes

Los profesionales de la educación en Chile y, en general, todos los actores y protagonistas de los diferentes sistemas educativos viven inmersos, durante los últimos tiempos, en continuos procesos de cambios y reformas. Y es que en pleno siglo XXI, las organizaciones educativas siguen en el punto de mira de cualquier propuesta nueva. Se le atribuyen nuevas funciones, se le asignan nuevos mensajes, se le asignan requerimientos relacionados con la enseñanza de nuevas áreas y materias, en definitiva, se le plantean nuevas exigencias producto de los problemas que la propia sociedad no puede resolver. No obstante, la mayoría de las veces, todas esas exigencias no suelen ir acompañadas de la dotación de medios necesarios para poder responder a las mismas.

Como señala Esteve (2002, p. 80): hay que comenzar a decirle a nuestra sociedad que debemos reconsiderar los juicios que estamos haciendo sobre el trabajo de nuestros profesores y sobre el sistema de enseñanza en su conjunto (...) el cambio social acelerado obliga continuamente al sistema educativo a moverse a remolque de las expectativas sociales, intentando un cambio permanente de sus estructuras para adaptarse a las demandas diversificadas y cambiantes de la sociedad.

Probablemente, las últimas reformas no hayan impactado en la cultura de los centros educativos, incluso puede ser que éstas sean más fuertes que los poderes innovadores que a ellas llegan, pero no menos cierto es que su éxito o fracaso va a depender en un grado importante de las expectativas que la sociedad proyecte sobre ellas. Ya no vale decir que nuestras instituciones siguen dominadas por una mentalidad y cultura tradicionales, o por unos métodos de trabajo antiguos. Hay que buscar la manera de que esto no siga siendo así. Los problemas educativos actuales deben ser resueltos en cooperación entre la sociedad y las organizaciones educativas.

Un nuevo escenario de corresponsabilidades se hace necesario. En el contexto chileno, escenario de la investigación que presentamos –si bien sus resultados pueden ser extrapolados a otros contextos geográficos–, se está percibiendo por parte de determinados autores un esfuerzo en el ámbito nacional por el desarrollo de reformas educativas, que en palabras de Bitar representan

«un enorme esfuerzo, el mayor de nuestra historia y uno de los más importantes de América Latina, que ha significado situar a la educación como eje del desarrollo nacional». No obstante, hemos de reconocer, como hecho central, que la reforma educativa chilena –como otras tantas– desde sus inicios se ha centrado casi exclusivamente en el aspecto pedagógico de la enseñanza.

Conocer la percepción que tienen los docentes en Costa Rica frente al clima organizacional de su institución se convierte en un tema de gran importancia puesto que esto incide de manera positiva o negativa en las rutinas y dinámicas propias del entorno educativo. El clima organizacional es un tema importante en el sector educativo ya que a través de éste, se identifican variables que afectan el ser y el hacer de la comunidad; En este sentido se reconoce que el ambiente en el cual se desarrollan los niños y las niñas debe ser apropiado para brindarle la posibilidad de tener experiencias significativas que lo lleven a un adecuado proceso de formación.

Abordar el clima organizacional en instituciones educativas involucra aspectos tales como la relación interpersonal, características del ambiente de trabajo, remuneración económica y procesos de enseñanza aprendizaje. Si estos factores son manejados de forma adecuada posibilita una mejor interrelación entre directivos, profesores y alumnos lo cual redundará en beneficio no solo para los estudiantes sino para toda la comunidad educativa. De esta manera se puede decir que el clima organizacional influye en las instituciones educativas.

Planteamiento del problema

¿La carencia de un clima laboral aceptable se evidencia a través de los hábitos inadecuados a la hora de tomar decisiones y provoca discrepancia en los criterios adoptados y el distanciamiento entre los integrantes del personal docente del centro educativo?

Justificación

El propósito de realizar la presente investigación es de sensibilizar a los y las docentes del del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa, sobre la importancia del ambiente laboral en el contexto educativo como un elemento fundamental para el proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro y fuera del centro educativo.

Un ambiente laboral aceptable beneficiará a toda la comunidad educativa, la armonía y responsabilidad de su personal se verá reflejado en las actividades que se lleven a cabo, sin dejar de mencionar que cada docente se sentirá en un entorno agradable para realizar su labor, el cual le permitirá que se desenvuelva de una mejor manera a la hora de impartir sus clases.

Tomando en cuenta según Marta Rojas Porras, (la administración escolar para el cambio y mejoramiento de las instituciones educativas) “que el director influye para lograr que un equipo de gente trabaje dentro de cierto estilo, con un objetivo común, con compromiso, responsabilidad, gusto por lo que hace. Le corresponde mantener unido al equipo de trabajo en función del ideario institucional.

Es por ello que influye mucho que el director sea el eje fundamental de una institución educativa, para propiciar un ambiente laboral aceptable”.

Objetivos

General

- Implementar acciones positivas que contribuya a la permanencia del ambiente laboral aceptable entre los y las docentes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa, para lograr un ambiente de trabajo productivo y resultados positivos en la aplicación del proceso educativo.

Específicos

- Implementar un manual para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, el cual propicie un trabajo en equipo armonioso.
- Propiciar la buena comunicación entre los y las docentes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité, del departamento de Zacapa, para lograr un clima laboral armónico y pacífico.

- Mejorar las relaciones interpersonales entre los y las docentes para obtener resultados positivos al momento de hacer su labor educativa y aportar sugerencias para el bien común.

Metas

- Sensibilizando a quince docentes por medio de charlas motivacionales.
- Capacitar al personal docente sobre la importancia de las relaciones humanas, para el logro de los objetivos institucionales.
- Entrega de un manual, al director del centro educativo, para mejorar el ambiente educativo laboral de los docentes.

Marco teórico

Clima Laboral

El clima laboral es una especie de actitud colectiva que produce y reproduce por las interacciones de los miembros de la organización (Manual para la formación, Francisco Javier llaneza).

El clima laboral es una ambiente humano en el que se desarrollan su actividad los trabajadores de una organización o las características del ambiente de trabajo que perciben los empleados y que influyen en su conducta para el buen desarrollo del mismo. (*Comunicación de la empresa en entornos turbulentos, Luis del Pulgar Rodríguez, 1,999*)

Tolerancia en el Trabajo

El trabajo no es solo un lugar en donde se recibe un salario que hace posible la satisfacción de necesidades materiales, sino que es también de realización y dignificación personal y colectiva. (*Estudios de Tiempos y movimientos. Marta Alicia Alles*)

Los empleados necesitan tiempo personal y ningún gerente debe irritarse por los lapsos razonables dedicados a esta actividad (*Manual de tolerancia y no discriminación, Fred Meyers*)

Ambiente laboral

Es un término con origen en el latín ambiens, que significa “que rodea”. Esta noción hace referencia al entorno que rodea a los seres vivos, condicionando sus circunstancias vitales. El

ambiente, por lo tanto, está formado por diversas condiciones, tanto físicas como sociales, culturales y económicas. El ambiente laboral de la empresa es un factor que tiene una gran incidencia en el desempeño, en la productividad del trabajador.

Trabajo

Esfuerzo personal para la producción y comercialización de bienes y/o servicios con un fin económico, que origina un pago en dinero o cualquier otra forma de retribución. Es una parte o etapa de una obra de un proyecto para la formación de un bien de capital. Labor, deber, relación y responsabilidad que debe realizarse para el logro de un fin determinado y por el cual se percibe una remuneración.

Comunicación

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signo lingüístico y tienen unas reglas semióticas comunes.

Persona

Es un concepto filosófico, que indica a una sustancia individual de naturaleza completa y racional que subsiste por sí misma y separada de otro. El significado actual de **persona** tiene su origen en las controversias cristológicas de los siglos IV y V. Para el debate se necesitaban conceptos filosóficos comunes, sobre los que mantener el debate teológico entre las diferentes escuelas, con la rigurosidad apropiada para la cuestión.

Actividad

Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros asignados a la actividad

con un costo determinado), y que queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo.

Productividad

La productividad es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de recursos utilizados con la cantidad de producción obtenida.

Relaciones Humanas

Es el nombre dado al conjunto de interacciones que se da en los individuos de una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. Las relaciones humanas se basan principalmente en los vínculos existentes entre los miembros de la sociedad, gracias a la comunicación, que puede ser de diversos tipos: visual o comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que incluye no sólo la apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos.

Conflicto

El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

Discusión

Se llamará discusión a aquella conversación o debate que se establecerá entre dos o más individuos y que se caracteriza principalmente por el intercambio de opiniones, puntos de vista,

ideas y creencias acerca de un determinado tema. Generalmente, la discusión se entablará entre aquellos participantes de la misma que presentan visiones o ideas bien contrapuestas.

Trabajo en equipo

Consiste en realizar una tarea específica, por medio de un grupo de personas, que conforman, a su vez, un grupo de trabajo. Es primordial en el trabajo en equipo, la unión y empatía entre los integrantes. Ya que en más de una oportunidad, será necesario comprender a otro integrante y, asimismo, apoyar las distintas ideas que vayan naciendo con el desarrollo de la tarea en cuestión.

Marco metodológico

El ambiente laboral es el resultado obtenido a través de la intervención de los elementos humanos y físicos en el que se desarrolla el trabajo cotidiano e influye en la satisfacción personal del trabajo realizado y por lo tanto en efectividad y eficiencia de las labores educativas.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, que unifica teoría y práctica, con la participación de los sujetos que desean modificar alguna condición del ambiente educativo, implementado la siguiente metodología: Se ejecutaron diálogos dirigidos, discusión de casos, entrevistas directas así como la aplicación de encuestas para la recolección de información; estos procedimientos involucran la participación de diez catedráticas y cinco catedráticos, el director y supervisora educativa del sector.

El proceso de investigación requiere de un estudio de la comunidad educativa, por lo que el tipo de investigación es socio-educativo, en virtud que su campo objeto es el personal docente de un centro educativo y su labor es la formación de individuos aptos a su contexto social. Para la obtención de datos se necesita llevar a cabo encuestas, guías de entrevista para la información que luego será procesada y analizada. Los datos obtenidos se graficarán a través de porcentajes. Para la adquisición de una base de datos confiable y válida, considerando esta investigación como cualitativa y cuantitativa.

En el manual de técnica de investigación educacional de Kurt Lewin. La investigación-acción es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar. Se trata de una forma de investigación para enlazar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales.

Dado que los problemas sociales emergen de lo habitual, la investigación-acción inicia el cuestionamiento del fenómeno desde lo habitual, transitando sistemáticamente, hasta lo filosófico. Mediante la investigación-acción se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica

Resultados

El Instituto Nacional de Educación Básica jornada matutina, del municipio de Huité del departamento de Zacapa, se encuentra ubicado 5ta calle 2-94 zona 1 barrio el campo.

Es una institución Educativa de tipo oficial se encuentra ubicado en el área urbana, región distrital 19-10-0303-45.

Actualmente laboran quince docentes presupuestados de la siguiente manera 011 oncedocentes, 021 cuatro docentes, personal administrativo 011 tres y un personal operativo 011. El instituto Nacional de Educación Básica posee infraestructura adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Seis aulas para el uso del alumnado la cuales se encuentran en buen estado

Dos casetas para el servicio del alumnado, más un par de vendedoras, las cuales se ubican en mesas al aire libre. Un patio el cual cuenta con mesas y bancas de cemento para que el alumnado pueda tomar su refacción al aire libre. Salón de usos múltiples en el cual se realizan todo tipo de

Actividades del instituto.

Los problemas que más afectan en el centro Educativo son: indisciplina en los jóvenes y señoritas, deserción escolar, embarazos no deseados, bulín, relaciones no adecuadas entre compañeros docentes; todos estos comportamientos se derivan del ambiente laboral inadecuado que existe en el centro educativo.

Técnicas

Se aplicó una encuesta en formato físico, estructurada con cinco preguntas de respuestas abiertas, a 15 docentes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Huité del departamento de Zacapa, con el propósito de diagnosticar las necesidades existentes en atención al ambiente que se manifiesta en las relaciones laborales entre el personal docente.

Instrumentos

Árbol Causal: es una técnica de análisis que ayuda al investigador a conocer las causas y efectos que surgen al llevar a cabo una investigación a fondo y así poder conocer las ventajas y desventajas, en este caso el árbol causal fue realizado al centro educativo, el cual sirvió para recabar información de cuáles podrían ser las causas que afectan las relaciones personales.

Matriz FODA: es una herramienta que sirve para analizar la situación competitiva de una organización e incluso de una nación. Su principal función es detectar las relaciones entre las variables más importantes para así diseñar estrategias adecuadas, sobre la base del análisis del ambiente interno y externo que es inherente a cada organización, nos ayudó a conocer cuáles son las ventajas y desventajas que se posee en la institución.

Análisis de resultados

En la tabla 1 se incluye las respuestas de la encuesta aplicada a docentes, en donde el mayor porcentaje de docentes manifiestan que el ambiente laboral es de suma importancia para mejorar la labor educativa.

Tabla 1 Resultados encuesta aplicada a docentes

No.	Preguntas	Respuestas	Numero de Encuestas	Porcentaje
1.	¿De acuerdo a su criterio, es importante el clima laboral para llevar a cabo su función docente?	SI	5	5%
		NO	10	95%
2.	¿Considera usted que el clima laboral es un factor que influye en las relaciones interpersonales?	SI	3	7%
		NO	12	93%
3.	¿Brinda su apoyo a otros compañeros para el buen desarrollo de la tarea educativa?	SI	12	90%
		NO	3	10%
4.	¿Contribuye usted, para mantener un ambiente agradable en el contexto laboral?	SI	6	40%
		NO	9	60%
5.	¿Considera usted que las relaciones humanas contribuyen a la obtención y la resolución de conflictos?	SI	6	40%
		NO	9	60%

Fuente: Elaboración propia 2013

En la tabla 2 se presenta la información obtenida de la entrevista dirigida al director quien manifestó su compromiso por mantener un ambiente agradable en su equipo de trabajo.

Tabla 2 entrevista a director

No.	Preguntas	Respuestas
1.	¿En calidad de director del establecimiento, considera usted de suma importancia del ambiente laboral para el buen desempeño de la labor educativa?	Es importante tener un buen ambiente laboral para que la labor educativa se lleve a cabo y se alcance las metas u objetivos propuestos.
2.	¿Cree usted que las relaciones humanas influyen en el ámbito laboral?	Si no hay relaciones humanas y una buena comunicación entre el director y los docentes no se lleva con éxito la labor educativa.
3.	¿Cómo director del centro educativo ha observado si existen buenas relaciones interpersonales entre el personal a su cargo?	Si hay buenas relaciones laborales, aunque existen diferentes formas de pensar como en todo grupo de personas; siempre debe prevalecer la armonía docente y administrativo.
4.	¿Cómo autoridad educativa, cree usted que las relaciones humanas inciden en el desarrollo de la tarea docente?	Si se aplican las relaciones la tarea del docente es mucho más fácil para llevar a cabo una comunicación.
5.	¿Cree usted que las relaciones humanas son necesarias para el logro de un ambiente laboral agradable?	Las relaciones humanas son el éxito de todo tipo de trabajo, ya que si hay una buena comunicación habrá un ambiente agradable de trabajo.

Fuente: Elaboración propia 2013

En la tabla 3 se presentan los datos obtenidos a través de la entrevista realizada a la autoridad educativa de la supervisión quien manifestó que los docentes deben ser ejemplos para el alumnado.

Tabla 3 Entrevista a supervisora educativa

No.	Preguntas	Respuestas
1.	Cómo supervisora del municipio de Huité, del departamento de Zacapa, considera usted de suma importancia el ambiente laboral para el buen desempeño de la labor educativa.	Sí, porque es la base fundamental para que la labor educativa pueda ejercerse de una manera eficaz.
2.	Cree usted que las relaciones humanas influyen en el ámbito laboral.	Sí, pues las relaciones humanas son los elementos fundamentales para que un equipo de trabajo pueda ejecutar cualquier tarea que se le sea encomendada.
3.	Como supervisora educativa ha observado si existen buenas relaciones interpersonales entre el personal a cargo	No todo el personal docente practica las relaciones interpersonales, que realmente son necesarias para la labor educativa.
4.	Cómo autoridad educativa, cree usted que las relaciones humanas inciden en el desarrollo de la tarea docente	Sí, inciden a tal grado que de ellas depende como se ejecute el trabajo que la comunidad educativa demanda.
5.	Cree usted que para el logro de un ambiente laboral agradable son necesarias las relaciones humanas	Sí, porque si las relaciones interpersonales están deterioradas no se podrán lograr los objetivos y metas fijadas que nos demanda el ministerio de Educación.

Fuente: Elaboración propia 2013

Discusión de resultados

resultados de la encuesta aplicada a las y los docentes; así como la guías entrevistas dirigidas a la Supervisora Educativa del municipio de Huité del departamento de Zacapa y al señor director del Instituto Nacional de Educación Básica, jornada matutina.

Con relación a la importancia del ambiente laboral para llevar a cabo la labor docente de una manera exitosa: El 5% de los docentes enfatizó que la importancia de ambiente laboral agradable, es primordial para que la labor educativa se lleve a cabo de la mejor manera., el 95 % manifestó que ellos llevan a cabo la labor educativa como mejor les parezca. El director manifestó que es importante tener un buen ambiente laboral para que la labor educativa se lleve a cabo y se alcance las metas u objetivos propuestos. En tanto que la supervisora respondió que es la base fundamental para que la labor educativa pueda ejercerse de una manera eficaz.

Tomando en cuenta que un ambiente laboral agradable, influye en las relaciones interpersonales: El 7% de los y las docentes encuestados expresaron afirmativamente que un ambiente agradable cultiva buenas relaciones interpersonales, mientras que el 93% no está de acuerdo a que el clima laboral favorece las relaciones interpersonales. El director respondió, si no hay relaciones humanas y una buena comunicación entre el director y los docentes no se lleva con éxito la labor educativa. La supervisora indico que las relaciones humanas son los elementos fundamentales para que un equipo de trabajo pueda ejecutar cualquier tarea que se le sea encomendada.

Respecto a brindar apoyo a otros compañeros para el buen desarrollo de la tarea educativa: El 90% de los docentes encuestados manifestó que llevar a cabo la tarea educativa es tarea de todos y porque los y las estudiantes beneficiados directos, aunque el 10% dijo que brindan apoyo pero no siempre lo reciben ellos cuando lo necesitan. El director indico que si hay buenas relaciones laborales, aunque existen diferentes formas de pensamiento como en todo grupo de personas, debiendo prevalecer la armonía entre el personal docente y administrativo. Mientras que la supervisora manifestó, no todo el personal docente práctica las relaciones interpersonales necesarias para el buen desempeño de la labor educativa.

Tomando en cuenta el trabajo en equipo, para mantener un ambiente agradable en el contexto laboral: el 40% de los docentes encuestados manifestó que trabajando todos buscando un mismo objetivo lleva al éxito la enseñanza y aprendizaje para los y las estudiantes, el 60% de los docentes manifestó que el ambiente laboral cada quien lo hace como mejor le parezca. El director señaló que la tarea del docente es mucho más fácil cuando hay trabajo en equipo, cuando la comunicación es de doble vía. No obstante la supervisora afirmó que el trabajo en equipo incide a tal grado que de ello depende como se ejecute el trabajo que la comunidad educativa demanda.

Considerando que las relaciones humanas contribuyen a la obtención y la resolución de conflictos: el 40% de los docentes encuestados manifestó que cuando hay buenas relaciones humanas, los conflictos que se puedan dar durante la tarea educativa se minimiza, siendo la base fundamental la buena comunicación, aunque el 60% de los docentes afirmo que los conflictos siempre se dan aunque uno no quiera. El director menciona que como jefe siempre tiene que tratar las diferentes formas de pensamiento pero que las relaciones influyen de manera positiva en la resolución de conflictos. La supervisora dijo que si las relaciones interpersonales están deterioradas, no se podrán lograr los objetivos y metas fijadas que demanda el Ministerio de Educación.

Propuesta de solución

Luego de haber realizado el proceso de investigación en el Instituto Nacional de Educación Básica Huité, jornada matutina, se estableció que como propuesta de solución a la problemática existente, es la elaboración de un manual sobre la importancia del ambiente laboral, en la que se encuentran inmersos los principios, valores y la calidad de un ambiente agradable, el que beneficiara a la comunidad educativa, tomando en cuenta la comunicación asertiva, respetando siempre el punto de vista de los y las compañeros.

Aplicación de la propuesta de solución

Para realizar la aplicación de la propuesta de solución, se elaboró un plan de trabajo, con el objetivo de impartirles una charla motivacional por parte del personal especializado de la Dirección Departamental de Educación y a la vez hacerles entrega de una guía para mejorar el ambiente laboral, en donde se encuentre inmerso principios, valores y la calidad de un ambiente agradable, con el propósito de mejorar y a la vez motivar a los docentes a practicar principios y valores morales, sobre todo dentro del establecimiento educativo con sus compañeros docentes y personal administrativo, tomando en cuenta la importancia de un ambiente laboral, para que la labor educativa se lleve a cabo de manera eficiente.

Estrategia de ejecución de la propuesta

Para llevar a cabo la ejecución de la propuesta de solución al problema planteado, se realizó una charla motivacional para los docentes y personal administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Matutina, Huité, Zacapa, en la cual se les hizo entrega de un manual pedagógico al señor director, en el cual iban inmersos, principios y valores morales que deben de practicar a diario, la forma de cómo mejorar el ambiente laboral.

Resultados obtenidos de la propuesta de solución

Después de haber aplicado la propuesta de solución, los resultados obtenidos fueron satisfactorios, alcanzando los objetivos y metas trazadas al inicio de la investigación. Se logró realizar la charla motivacional para los 15 docentes y a la vez concientizarlos a través de actividades en grupo que los llevaron a la reflexión, de que tan importante es llevar a la práctica los principios y valores morales en su diario vivir, logrando fortalecer y promover el respeto, la honestidad y la tolerancia en cada uno de ellos, tomando como base la importancia del ambiente laboral.

Conclusiones

Las relaciones humanas permiten la instauración de un ambiente agradable dentro de las instituciones educativas, es por ello que el manual es de suma importancia ya que en el mismo hay temas que serán de mucha ayuda, actividades a realizar que contribuirán a mejorar la relación entre los y las docentes, desarrollando una educación de calidad siendo los beneficiados directos los y las alumnas.

El ambiente laboral influye para que cada integrante desarrolle sus funciones con dedicación y esmero; la comunicación es el elemento fundamental que se debe cultivar con mayor frecuencia ya que si esta es fundamentada, los resultados serán de mucho éxito tomando en cuenta la práctica de principios y valores.

El trabajo en equipo genera éxito en las actividades para el bien común, por medio de actividades, socializando las ventajas que tienen las relaciones interpersonales, tomando en cuenta los diferentes tipos de pensamientos que cada uno posee.

Consideraciones finales

Tomar en cuenta los temas que se encuentran en el manual, ya que fortalecerá el desempeño de cada docente, la cual formará una mejor educación de calidad.

Los docentes poner en práctica la comunicación, expresar sus pensamientos y sentimientos y saber tolerar los de sus demás compañeros al momento de ellos expresarlo.

El administrador de las instituciones educativas tiene que influir en su personal a cargo que las relaciones interpersonales se puedan desarrollar de una buena manera.

Referencias bibliográficas

Bueno Moreno, M., Garrido Torres, M. (2,008) *Relaciones Interpersonales en la Educación* (1era. Ed.) Editorial Pirámide.

Del Mar Silva, M., Santos J., Rodríguez, E., Hernando, C. (2,008) *Las Relaciones Humanas en la Empresa* (1era. Ed.) Barcelona

Rojas Porras, M. (2,002) *La Administración Escolar para el cambio y mejoramiento de las instituciones educativas* (1era. Ed.) Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Universidad Panamericana (*Manual de estilos edición 2,013*).

Viñas Cirera, J. (2,004) *Conflictos en los centro educativos* (1era. Ed.). Barcelona: Editorial GRAO, de IRIF, S.L.

Wiemann, M. (2.006) *La Comunicación en las Relaciones Interpersonales* (1era. Ed.) Editorial UOC.