

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de
Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La
Unión, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Esvin Arnoldo García Díaz

La Unión, Zacapa noviembre 2013

**Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de
Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La
Unión, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Esvin Arnoldo García Díaz (Estudiante)

Licda. Amelia Yesenia Avelar Tábora (Asesora)

Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández (Revisor)

La Unión, Zacapa noviembre 2013

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar
Vicerrector administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano

DICTAMEN APROBACION
ARTICULO ESPECIALIZADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Esvin Arnoldo García Díaz**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de esta Facultad, solicita autorización
de Artículo Especializado para completar
requisitos de graduación.

Dictamen Mayo 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con el Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

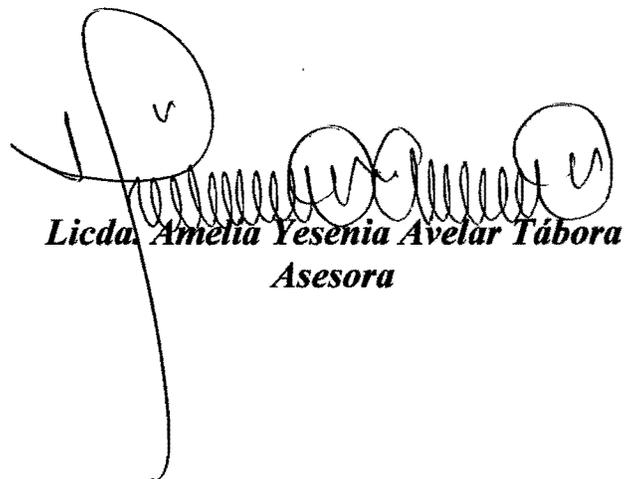
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante Esvin Arnoldo García Díaz recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Zacapa trece de noviembre de dos mil trece.-----*

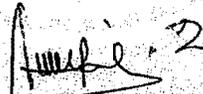
*En virtud que el Artículo Especializado con el tema: Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión Zacapa, presentado por el estudiante **Esvin Arnoldo García Díaz**, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Educación cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Licda. Amelia Yesenia Avelar Tabora
Asesora

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Zacapa tres de noviembre de dos mil trece.-----*

En virtud que el Artículo Especializado con el tema: "Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión Zacapa," Presentado por el estudiante: Esvin Arnoldo García Díaz, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Ing. Augusto Ernesto Pérez Hernández
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los dieciocho días del mes de Noviembre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema **“Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa”**, presentado por **Esvin Arnoldo García Díaz** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Marco conceptual	1
Definición del tema	1
Planteamiento del problema	1
Justificación	2
Objetivos	3
Metas	3
Marco metodológico	3
Técnicas	3
Instrumentos	4
Diagnóstico situacional	5
Diagnóstico bibliográfico	7
Presentación de resultados	16
Análisis de resultados	23
Propuesta de solución	24
Ejecución de la propuesta de solución	24
Entrega técnica de la propuesta de solución	24
Resultados de la puesta en práctica de la propuesta de solución	25
Conclusiones	26
Recomendaciones	27
Referencias	28

Resumen

En el presente artículo especializado, se aplicó la investigación acción, con enfoque cualitativo, en base a los instrumentos aplicados en el diagnóstico situacional, se detectó el problema de Bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

La investigación, se llevó a cabo realizando visitas programadas al centro educativo, elaboración del FODA y árbol causal; como punto de partida para identificar el problema. Una vez delimitado el problema se procedió a una revisión bibliográfica acerca del tema, elaboración de un cronograma de actividades, esto para planificar los pasos a seguir en la investigación.

Entre los actores de esta investigación, se consideraron 2 docentes, 30 alumnos y alumnas, siendo estos el 50% de la población escolar y el Director del establecimiento, por medio de una encuesta proporcionaron la información requerida, que diera el soporte necesario al problema planteado.

Por lo tanto, según la encuesta dirigida a docentes, alumnos y Director del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa; se pudo verificar que el establecimiento carece de una Guía Metodológica, que permita mejorar el rendimiento académico de los alumnos y alumnas. Por lo que se consideró prudente la elaboración de la misma (Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza), el cual permita a los docentes contar con un material pedagógico que coadyuve a su intensa labor educativa.

Por otra parte, las conclusiones del presente Artículo hacen énfasis en que el 93% de los alumnos encuestados consideran de vital importancia que sus docentes se preocupen y ayuden cuando se presenten problemas de bajo rendimiento académico con los alumnos y alumnas y además están conscientes del grave problema que afrontan.

Introducción

En el presente artículo especializado, se aplicó la investigación acción, con enfoque cualitativo, en base a los instrumentos aplicados en el diagnóstico situacional, se detectó el problema de Bajo Rendimiento Académico de los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

La investigación, se llevó a cabo realizando visitas programadas al centro educativo, elaboración del FODA y árbol causal; como punto de partida para identificar el problema. Una vez delimitado el problema se procedió a una revisión bibliográfica acerca del tema, elaboración de un cronograma de actividades, esto para planificar los pasos a seguir en la investigación.

Entre los actores de esta investigación, se consideraron 2 docentes, 30 alumnos y alumnas, siendo estos el 50% de la población escolar y el Director del establecimiento, por medio de una encuesta proporcionaron la información requerida, que diera el soporte necesario al problema planteado.

Por lo tanto, según la encuesta dirigida a docentes, alumnos y Director del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa; se pudo verificar que el establecimiento carece de una Guía Metodológica, que permita mejorar el rendimiento académico de los alumnos y alumnas. Por lo que se consideró prudente la elaboración de la misma (Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza), el cual permita a los docentes contar con un material pedagógico que coadyuve a su intensa labor educativa.

Por otra parte, las conclusiones del presente Artículo hacen énfasis en que el 93% de los alumnos encuestados consideran de vital importancia que sus docentes se preocupen y ayuden cuando se presenten problemas de bajo rendimiento académico con los alumnos y alumnas y además están conscientes del grave problema que afronta

Marco conceptual

Definición del tema

Bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

Planteamiento del problema

El bajo rendimiento académico por parte de los alumnos, es considerado un problema grave en el Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío El Chagüitón, Aldea Capucal del municipio de La Unión del departamento de Zacapa. Debido a que en los últimos cinco años se ha observado bajo rendimiento en los estudiantes, pese a los esfuerzos del personal docente y administrativo del establecimiento educativo. En base al registro de rendimiento educativo de los alumnos, se calcula que de cada 10 alumnos, 4 rinden satisfactoriamente.

El Director del establecimiento con mucha preocupación manifiesta que, el punteo de cada bimestre es distribuido de la siguiente manera: los estudiantes tienen la oportunidad de ser acreedores de 70 puntos de zona y 30 en la prueba objetiva. Aún de esta manera los estudiantes obtienen muy bajas notas, especialmente en la prueba escrita. Y que con esto demuestran la incomprensión de los contenidos.

Por tal razón es de vital importancia hacer énfasis las causas que originan esta situación, entre las cuales podemos mencionar: la falta de interés por parte de los alumnos y alumnas en su preparación académica, el bajo nivel de escolaridad por parte de los padres de familia para orientar a sus hijos en el proceso educativo, un solo docente imparte todas las áreas, desconocimiento de algunas técnicas de enseñanza por parte de los docentes, la falta de de guías de aprendizaje y conceptos básicos y la falta de docentes especializados para cada materia.

Por consiguiente, como todas las situaciones de la vida, toda causa tiene sus efectos y en este caso no es la excepción, de los problemas descritos anteriormente, se puede deducir la forma en que éstos afectan a la comunidad educativa; en primer lugar los docentes no alcanzan las competencias propuestas en la planificación, no tienen un dominio pleno de todas las materias, los estudiantes no asimilan los conocimientos necesarios, no reciben el apoyo necesario por parte de los padres de familia y la falta de material didáctico no permite que se lleve a cabo un buen proceso de enseñanza. En conclusión todos estos obstáculos no permiten que el acto educativo se desarrolle con buena calidad y por ende se da el bajo rendimiento escolar que tanto afecta a los jóvenes de este nivel educativo.

Justificación

En el Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa, existe el problema de bajo rendimiento académico por parte los estudiantes; situación que preocupa a padres de familia y principalmente a los docentes, que ven como los educandos no alcanzan en su totalidad las competencias de cada área o materia. Por tanto, es de resaltar, que esta situación lo presentan la mayoría de los alumnos, y como en todo centro educativo, una minoría demuestra lo contrario, es decir alcanzan las competencias.

Por lo tanto conociendo la problemática del establecimiento, es necesario ejecutar propuestas de solución, pues según el Currículo Nacional Base, la educación debe ser de calidad y preparar al alumno para ser competente dentro de la sociedad. Como producto al problema encontrado, también se da la deserción escolar, debido a que el alumno al percibir que su rendimiento no es el esperado, opta por retirarse del centro educativo.

Por la importancia que representa para el establecimiento educativo, se investigara el tema “Bajo rendimiento académico de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa”. Este es un problema que perjudica el proceso educativo y se pretende minimizar el mismo, aplicando metodologías con énfasis en el constructivismo, que permita al alumno desarrollarse de manera integral.

Objetivos

General

Investigar las causas y efectos que provocan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, Caserío Chagiitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

Específicos

- Capacitar a los docentes sobre las causas y efectos que provocan bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Elaborar guía metodológica sobre técnicas de enseñanza aprendizaje para mejorar el nivel educativo de los estudiantes.
- Facilitar la práctica de metodologías con enfoque constructivista por parte de los docentes.

Metas

- Tres docentes capacitados sobre las causas y efectos que provocan el bajo rendimiento académico de los estudiantes y forma de uso de la guía metodológica.
- Una guía metodológica elaborada.
- Dos prácticas de metodologías con enfoque constructivista realizado.

Marco metodológico

Técnicas

La Investigación Acción trabaja con datos cualitativos, descripciones, valoraciones que expresen cualidades; lo que interesa, es lo que el objeto observadoofrezca.

- La entrevista

Se realizó al Director, docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón, Aldea Capucal La Unión, Zacapa; con el fin de recopilar información cualitativa con relación al bajo rendimiento académico de los alumnos; la entrevista se estructuró a través de un cuestionario con preguntas cerradas, redactadas de forma lógica y coherente.

Dicho proceso se desarrolló por medio de entrevistas no estructuradas, además de encuestas a estudiantes, lo que permitió indagar la información necesaria para identificar el problema y proponer alternativas de solución a la problemática detectada.

- Foda

El FODA es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos o externos de programas y proyectos. El FODA se representa a través de una matriz de doble entrada, en la que el nivel horizontal se analiza los factores positivos y los negativos. En la lectura vertical se analizan los factores internos y por tanto controlables del programa o proyecto y los factores externos, considerados no controlables.

- La observación

Es la que permitió realizar el diagnóstico e identificar los distintos problemas dentro del establecimiento.

Instrumentos

- Cuestionario

Consiste en interrogantes que se hacen respecto del tema. Se aplica a estudiantes, docentes y directores.

Informantes: Treinta estudiantes, el cual equivale al 50% de los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

- Dos docentes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.
- El Director del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Caserío Chagüitón Aldea Capucal, La Unión, Zacapa.

Diagnóstico situacional

Este se empleó para verificar la situación actual del establecimiento educativo, partiendo de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas permitiendo de esta manera identificar el problema de mayor prioridad. Para la investigación del problema seleccionado se tomaran en cuenta los aspectos siguientes: el FODA, la entrevista, estudio dirigido y la encuesta.

Nombre de la institución: Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria

Dirección: Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, La Unión, Zacapa

Área: Rural

Sector: Oficial

Nivel: Medio

Principales funciones de la institución

El centro educativo descrito anteriormente, se ocupa principalmente en la educación de niños y jóvenes que oscilan entre las edades de 12 a 15 años, para convertirlos en personas capaces de ser competitivos en cualquier ámbito de la vida social y laboral. Alberga a estudiantes de comunidades vecinas tales como: Peshjá, Campanario Progreso y Capucal Centro, los cuales en su mayoría, son de escasos recursos, que no tienen la posibilidad de viajar al municipio o a otros departamentos.

La actividad de dicho centro educativo se inició en el año de 1999, como un programa de experimentación por parte del Ministerio de Educación; y no fue sí, no hasta en el año dos mil cuatro, que se le otorga oficialmente el nombre de Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, por medio de la Resolución Ministerial No. UDE/DDE-Z-O58-2004, desde entonces ha venido formando y preparando a los jóvenes, para que inicien una buena carrera profesional.

Actualmente cuenta con edificio propio, el cual aporta condiciones óptimas para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje; la construcción de la misma se realizó gracias a las ayudas de entidades no gubernamentales y aportes de los vecinos de la misma comunidad. Actualmente cuenta con una población de 61 estudiantes, 2 docentes y el Director, que también posee alumnos a su cargo. Pero para el efecto de la presente investigación, se tomó una muestra del 50% de la población estudiantil.

Principales problemas de la institución

Como en todo centro educativo público, existen carencias de distintas índoles, los cuales afectan a la institución educativa, entre estos podemos mencionar: la falta de material didáctico-pedagógico, no existen docentes especializados en cada área, un docente imparte todas las áreas curriculares y principalmente el bajo rendimiento académico por parte de los alumnos. Tales situaciones afectan a los padres de familia, alumnos y principalmente a los docentes, debido a que son éstos los principales entes que están puestos a la vista de todos.

Por lo tanto, como parte central del presente estudio, la situación del bajo rendimiento académico, es el problema principal a tratar, debido a que los alumnos, no alcanzan las competencias propuestas por los docentes en la planificación y por ende obtiene notas muy bajas. Por lo anterior expuesto, se considera de suma importancia, buscar soluciones inmediatas y certeras a dicho problema.

Diagnóstico bibliográfico

Es la recopilación de información relacionada con el tema que se está investigando, y ayudara a darle mayor fundamentación a la problemática planteada y por lo tanto servirá de evidencia, de las situaciones similares o iguales que se han investigado. Por lo tanto, para comprender mejor el problema investigado, definiremos en qué consiste el rendimiento académico y el bajo rendimiento.

Rendimiento académico

Es el resultado obtenido a través de un proceso evaluativo que puede variar, pero que cumple con la función de verificar el grado de aprendizaje de los estudiantes. Así también se refiere al resultado obtenido, producto de la tarea docente, al aprovechamiento real efectuado por el estudiante.

Bajo rendimiento académico

Consiste en la limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos expuestos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. También reside en el hecho de que el estudiante no ha logrado alcanzar las competencias propuestas por el docente, en el trabajo correspondiente al curso escolar.

Por lo tanto es uno de los temas de mayor preocupación en el ámbito educativo. Ello es justificable por los temores que genera en el porvenir o futuro profesional y económico del estudiante.

El bajo rendimiento puede ser un síntoma que expresa un conflicto, un pase de factura hacia las figuras parentales, una respuesta a una situación difícil que pueda estar viviendo el joven. Otras veces el bajo rendimiento puede deberse a la necesidad de afirmar la independencia propia, por lo cual el estudiante rechaza el trabajo escolar. También puede estar íntimamente relacionado a su propia imagen, la presión de grupo y las fantasías de lo que tiene que hacer para sostener su

imagen ante el grupo. Las consecuencias son variadas y muchas veces cuando no reciben la adecuada atención, conducen al fracaso escolar, además de apatía, rebeldía, baja autoestima y un sentimiento de incapacidad para afrontar situaciones de la vida diaria.

Características de los estudiantes con bajo rendimiento académico

- En general tienden a ser desorganizados. Olvidan hacer sus deberes, pierden o ubican mal libros o el material utilizado para la tarea, sueñan despiertos, no escuchan, miran hacia afuera por la ventana o hablan mucho con otros chicos. Tienen hábitos de estudio nulo o pobre. Consideran que han estudiado cuando sólo han leído brevemente el material.
- Algunos son lentos y perfeccionistas, pueden decir que si terminan su trabajo de cualquier modo está mal. Otros, el extremo opuesto, completan su tarea rápidamente pero están mucho más preocupados por terminarla primero que por hacer un trabajo de calidad, su trabajo tiene tantos errores de descuido que uno se pregunta si realmente pensaron en lo que hacían.
- Algunos chicos que tienen este problema son solitarios y se mantienen apartados de los demás. Pareciera que no quisieran tener amigos. Pueden llorar, lamentarse o pueden ser atormentados o molestados por sus compañeros. Otros pierden fácilmente la cordura, son agresivos y pueden iniciar peleas. Si muestran algún interés en la escuela, este está generalmente relacionado con la vida social o los deportes. Ellos pueden seleccionar un tema o un maestro que les guste, pero no les gusta el colegio.
- Algunos nunca leen libros mientras que otros se sumergen en la lectura. Les gusta leer especialmente en el momento en que se supone que están haciendo los deberes o alguna tarea del hogar. La televisión o la computadora puede servir como escape y muy rara vez escuchan un llamado de sus padres cuando miran la pantalla.

Factores del bajo rendimiento académico

Se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, fisiológicos, socioeconómicos y pedagógicos. Las causas del mal rendimiento suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del alumno a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos.

Técnicas para mejorar el bajo rendimiento académico

Promover el aprendizaje activo

Los maestros en las escuelas son las personas ideales, así como en la mejor situación para promover el aprendizaje activo entre los estudiantes de las escuelas. El aprendizaje activo se trata de dinamizar y mantener la atención de los estudiantes, que luego se convierten en muy interesados en hacer cualquier actividad en el aula.

Desarrollo de altas destrezas de pensamiento de orden

El papel de los profesores y las escuelas no es sólo impartir conocimientos, sino también el contenido de desarrollar los estudiantes en la resolución de problemas, toma de decisiones y la adaptación a dinámica del medio ambiente. Todos estos requieren que los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento de alto orden.

Creación de zonas de aprendizaje efectivos

Uno de los mejores estudiantes dijeron que cuando se les da la libertad de elegir y hacer lo que les gusta, es una de las razones que contribuyen a sus resultados académicos excelentes. Es de hacer las cosas, o incluso aprender cosas de maneras o estilos o zonas que son cómodos y propicios para los estudiantes. Zonas cómodas y propicias son aquellas con las que el estudiante

identifica o tiene cierta afinidad. Los profesores pueden crear aprendizaje efectivo, por ejemplo, un seguro verbalmente estudiante al lado de un estudiante reflexivo, o un estudiante en las matemáticas con un estudiante de menos confianza en el tema, o incluso un estudiante que presenta el trabajo bien con un estudiante que no es tan cuidadoso y creativo con la presentación.

Promover el éxito

Preparar a los estudiantes para el éxito no es tarea fácil, pero afortunadamente hay muchas maneras para que los maestros y las escuelas puedan preparar y promover las experiencias exitosas en el aula. De acuerdo con McInerney (2000) hay nueve pasos básicos para promover el éxito en el trabajo de los estudiantes de la siguiente manera:

- Comience la lección con revisión rápida de aprendizajes previos y los objetivos del esquema
- Material presente en pequeños pasos y permitir la aplicación después de cada paso
- Proporcionar instrucciones claras y detalladas y explicaciones
- Hacer un gran número de preguntas y comprobar la comprensión del estudiante
- Guiar a los alumnos en las fases iniciales del aprendizaje y la aplicación
- Proporcionar retroalimentación sistemática que es basada en tareas
- Supervise a los estudiantes mientras trabajan
- Proporcionar tiempo suficiente para completar las tareas
- Identifique con anticipación el material a utilizar.

Proporcionar retroalimentación efectiva

Una de las responsabilidades de los educadores es dar retroalimentación a los estudiantes sobre su trabajo y las tareas de evaluación. A través de los comentarios, los profesores pueden determinar si los estudiantes han asimilado o no, los conocimientos adecuadamente.

El desarrollo de buenas relaciones

Interés de los estudiantes sobre un tema en particular, puede ser influenciado por el estilo de enseñanza de los docentes. Hay comentarios como "Si yo como mi maestro, me podía conseguir una en su tema". Si el estilo de enseñanza ha gustado y disfrutado por los estudiantes, tienden a convertirse en bueno en la materia enseñada. Por lo tanto, la relación alumno-profesor es uno de los factores más críticos que influyen en el desempeño de los estudiantes en las escuelas. Los maestros que sean capaces de relacionarse de manera efectiva con los estudiantes, aceptan la individualidad del estudiante y enseñan de una manera inclusiva y el entorno democrático. Son los maestros más eficaces. Los profesores deben ser empáticos, accesibles, y asertivos y discutir con los estudiantes en sus deseos y necesidades para desarrollar un buen proceso de enseñanza y aprendizaje.

Motivación

¿Qué y cuánto se aprende es influenciado por la motivación del alumno? Motivación a aprender, a su vez, está influenciado por los estados emocionales del individuo, creencias, intereses, metas. Un estudiante puede estar motivado por una enfermedad potencialmente mortal a su lado, o su creencia de que puede hacerlo tan bien como el estudiante inteligente, o que quiere lograr su ambición. Por lo tanto, las creencias de los estudiantes sobre sí mismos como aprendices y la naturaleza del aprendizaje tienen una marcada influencia en la motivación.

Aceptar las diferencias individuales

Los educadores deben tomar en cuenta las diferencias individuales de los alumnos, tomando en cuenta que debido a ello no todos aprenden a la misma velocidad, unos asimilan los conocimientos de manera sorprendente, mientras que los demás necesitan ayuda personalizada.

Metodologías utilizadas para el logro de un buen rendimiento académico

Para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje existen un sin número de métodos, pero a continuación se presentan algunos de ellos, los cuales contribuyen a que los alumnos alcancen un buen rendimiento académico, entre los cuales se describen los siguientes:

- **Métodos de Investigación:** Son métodos que buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.
- **Métodos de Organización:** Trabajan sobre hechos conocidos y procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que haya eficiencia en lo que se desea realizar.
- **Métodos de Transmisión:** Destinados a transmitir conocimientos, actitudes o ideales también reciben el nombre de métodos de enseñanza, son los intermediarios entre el profesora y el alumno en la acción educativa que se ejerce sobre éste último.
- **Método Deductivo:** Es cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular.
- **Método Inductivo:** Es cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige.
- **Método Analógico o Comparativo:** Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza.

Técnicas evaluativas para medir el rendimiento académico de los alumnos

En nuestro medio existen varias técnicas que permiten a los docentes medir el rendimiento académico de los alumnos y alumnas, entre estas se describen las siguientes.

La Entrevista: Es un recurso y un medio de comunicación a través del cual se obtiene información sobre el objeto de interés del docente. Representa un canal directo donde el docente recibe datos e información sobre el alumno, su conducta, comportamiento, metas, opiniones e inquietudes. Este recurso permite un contacto directo con el estudiante, y representa una comunicación efectiva en la relación docente - alumno.

Las entrevistas profundas son una forma no estructurada e indirecta de obtener información. Este tipo de técnica en la investigación puede tener una duración de 30 minutos, hasta más de una hora, dependiendo del tema y la dinámica del docente.

Prueba ensayo: Es un instrumento de la evaluación del alumno, que consiste en la aplicación de una prueba diagnóstica “de ensayo”, con la finalidad de conocer cuáles son las habilidades y debilidades cognoscitivas, conductuales y afectivas del estudiante.

Permite al alumno reconocer sus fallas, y tener la oportunidad de corregirlas; también le permite observar cuales han sido sus competencias y metas alcanzadas.

Lista de cotejo: Consiste en una lista de indicadores de logro o de aspectos que conforman un indicador de logro determinados y seleccionados por él y la docente, en conjunto con los alumnos y las alumnas para establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los y las estudiantes.

La lista de cotejo se usa para anotar el producto de observaciones en el aula de distinto tipo: productos de los alumnos, actitudes, trabajo en equipo, entre otros. Verificar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos.

Escala de rango: Es un instrumento que permite registrar el grado, de acuerdo con una escala determinada, en el cual un comportamiento, una habilidad o una actitud determinada son desarrollados por el o la estudiante.

Sirve para evaluar comportamientos, habilidades y actitudes durante el desarrollo del proceso de aprendizaje.

- ✓ Valorar los comportamientos previamente definidos.
- ✓ Comparar características entre dos estudiantes.
- ✓ Comparar los juicios de los observadores.
- ✓ Observar si un, o una estudiante ha alcanzado determinada competencia indicando, además, el nivel alcanzado.

Rúbrica: Es una tabla que presenta en el eje vertical los criterios que se van a evaluar y en el eje horizontal los rangos de calificación a aplicar en cada criterio. Los criterios representan lo que se espera que los alumnos hayan dominado.

La rúbrica sirve para tener una idea clara de lo que representa cada nivel en la escala de calificación. Por eso se describe el criterio en cada nivel. Así mismo, el alumno puede saber lo que ha alcanzado y le falta por desarrollar. Los rangos deben representar los grados de logro, por medio de grados o números.

La pregunta: Es una oración interrogativa que sirve para obtener de los alumnos y las alumnas información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos, experiencias, así como estimular el razonamiento del niño y la niña y su expresión oral.

El tipo de pregunta refleja el nivel de procesamiento de la información que se espera del alumno o alumna.

Es la recopilación de información relacionada con el tema que se está investigando, y ayudara a darle mayor fundamentación a la problemática planteada y por lo tanto servirá de evidencia, de las situaciones similares o iguales que se han investigado. Por lo tanto, para comprender mejor el problema investigado, definiremos en qué consiste el rendimiento académico y el bajo rendimiento.

Rendimiento académico

Es el resultado obtenido a través de un proceso evaluativo que puede variar, pero que cumple con la función de verificar el grado de aprendizaje de los estudiantes. Así también se refiere al resultado obtenido, producto de la tarea docente, al aprovechamiento real efectuado por el estudiante.

Bajo rendimiento académico

Consiste en la limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos expuestos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. También reside en el hecho de que el estudiante no

ha logrado alcanzar las competencias propuestas por el docente, en el trabajo correspondiente al curso escolar.

Por lo tanto es uno de los temas de mayor preocupación en el ámbito educativo. Ello es justificable por los temores que genera en el porvenir o futuro profesional y económico del estudiante.

El bajo rendimiento puede ser un síntoma que expresa un conflicto, un pase de factura hacia las figuras parentales, una respuesta a una situación difícil que pueda estar viviendo el joven. Otras veces el bajo rendimiento puede deberse a la necesidad de afirmar la independencia propia, por lo cual el estudiante rechaza el trabajo escolar. También puede estar íntimamente relacionado a su propia imagen, la presión de grupo y las fantasías de lo que tiene que hacer para sostener su imagen ante el grupo. Las consecuencias son variadas y muchas veces cuando no reciben la adecuada atención, conducen al fracaso escolar, además de apatía, rebeldía, baja autoestima y un sentimiento de incapacidad para afrontar situaciones de la vida diaria.

Características de los estudiantes con bajo rendimiento académico

- En general tienden a ser desorganizados. Olvidan hacer sus deberes, pierden o ubican mal libros o el material utilizado para la tarea, sueñan despiertos, no escuchan, miran hacia afuera por la ventana o hablan mucho con otros chicos. Tienen hábitos de estudio nulo o pobre. Consideran que han estudiado cuando sólo han leído brevemente el material.
- Algunos son lentos y perfeccionistas, pueden decir que si terminan su trabajo de cualquier modo está mal. Otros, el extremo opuesto, completan su tarea rápidamente pero están mucho más preocupados por terminarla primero que por hacer un trabajo de calidad, su trabajo tiene tantos errores de descuido que uno se pregunta si realmente pensaron en lo que hacían.
- Algunos chicos que tienen este problema son solitarios y se mantienen apartados de los demás. Pareciera que no quisieran tener amigos. Pueden llorar, lamentarse o pueden ser atormentados o molestados por sus compañeros. Otros pierden fácilmente la cordura, son agresivos y pueden iniciar peleas. Si muestran algún interés en la escuela, este está

generalmente relacionado con la vida social o los deportes. Ellos pueden seleccionar un tema o un maestro que les guste, pero no les gusta el colegio.

- Algunos nunca leen libros mientras que otros se sumergen en la lectura. Les gusta leer especialmente en el momento en que se supone que están haciendo los deberes o alguna tarea del hogar. La televisión o la computadora puede servir como escape y muy rara vez escuchan un llamado de sus padres cuando miran la pantalla.

Presentación de resultados

Encuesta dirigida a director

Los resultados son derivados de la encuesta realizada al Director del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, del Caserío Chagiitón, Aldea Capucal, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en cuanto al Bajo rendimiento académico de los estudiantes. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

¿Existe en su establecimiento una guía metodológica para que los docentes desarrollen los procesos de enseñanza y aprendizaje?

En relación a la interrogante tiene Guía metodológica, el resultado demuestra que, existe necesidad de una guía metodológica, para uso de los docentes del plantel educativo y de esa manera pueda desarrollar actividades educativas con métodos innovadores, y minimizar el bajo rendimiento de los estudiantes.

¿Cree necesario que el centro educativo cuente con una guía metodológica?

Según la fuente consultada, se considera de vital importancia que el centro educativo cuente con una guía metodológica, que promueva el constructivismo en los docentes y alumnos, esto ayudará a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

¿Observa interés, por parte de los docentes en obtener un buen rendimiento académico de los alumnos? el Director del centro educativo, indica que los docentes realizan todo su esfuerzo, para que el rendimiento académico de los alumnos y alumnas sea mejor. A pesar de que no se cuenta con una guía metodológica se planifica los contenidos de los cursos, los cuales se cumplen en un considerable porcentaje.

¿Los docentes se preocupan por el rendimiento de sus alumnos? según el Director del establecimiento, los docentes demuestran interés en que sus alumnos obtengan un buen rendimiento académico y hacen todo lo humanamente posible para que los educandos asimilen de la mejor manera los contenidos programáticos contemplados en la planificación.

¿Se reúne con los docentes del establecimiento para analizar las causas del bajo rendimiento de los alumnos? el encuestado afirma, que realiza reuniones periódicamente con los docentes para que le informen sobre el rendimiento académico de los alumnos. Manifiesta también que se reúne con los padres de familia, en donde cada maestro da el informe de los alumnos a su cargo, por medio de las tarjetas de calificaciones que se les entrega.

Encuesta dirigida a docentes

Los resultados son derivados de la encuesta realizada a los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, del Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en cuanto al Bajo rendimiento académico de los estudiantes. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

¿Existe guía metodológica en el centro educativo, que sirva para medir el rendimiento de los alumnos?

De igual manera que la fuente anterior, los docentes sostienen que en el centro educativo no existe guía metodológica, que oriente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Pues el Ministerio

de Educación, no proporciona los materiales necesarios para que los procesos educativos se desarrollen con buena efectividad.

¿Tiene conocimiento de las causas que provocan el bajo rendimiento de los alumnos?

El cien por ciento de los encuestados tiene conocimiento acerca de las causas del bajo rendimiento de los alumnos y alumnas. Por lo que se considera necesario capacitar a los docentes a cerca de los mismos y la forma de minimizar el problema.

¿Se reúne y analiza con los alumnos, que tienen problemas de bajo rendimiento académico?

Toda la población de docentes encuestados, muestran preocupación por el bajo rendimiento de sus alumnos y se reúnen periódicamente para analizar y buscar acciones que ayuden a motivar y mejorar el aprendizaje de los educandos, especialmente por medio de la reflexión personal.

¿Informa al director del establecimiento sobre el bajo rendimiento de los alumnos que tiene a su cargo?

Todos los docentes indican que, informan al Director del establecimiento a cerca del bajo rendimiento de los alumnos. Por lo que, entre todos analizan la situación e intentan buscarle soluciones y manifiestan su interés, en que su centro educativo cuente con una guía metodológica que les permita desarrollar las capacidades de los estudiantes.

¿Se interesa por mejorar la situación de los alumnos que tienen bajo rendimiento académico y considera acciones correctivas?

Un cien por ciento, de los educadores encuestados muestran interés y dedican el tiempo necesario a los estudiantes que presentan problema de bajo rendimiento académico. Realizan charlas motivadoras con los estudiantes, según ellos esto les han beneficiado.

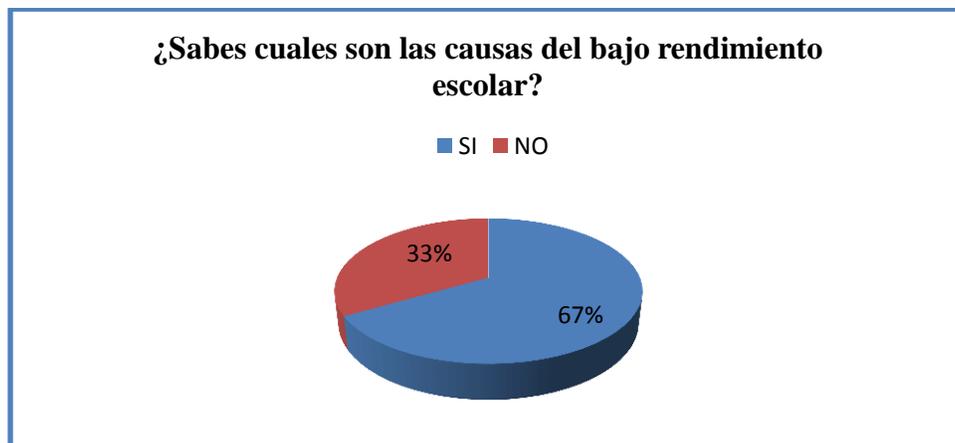
¿Se reúne con los padres de familia para informar sobre el rendimiento escolar de sus alumnos?

Según los encuestados, la dirección del establecimiento convoca a los padres de familia con frecuencia a reuniones, donde cada docente informa a los padres, del rendimiento académico de sus hijos. En casos especiales se les llama en privado para llegar a un consenso.

Encuesta dirigida a Alumnos

Los resultados son derivados de la Encuesta realizada a los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria, del Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa, en cuanto al Bajo rendimiento académico de los estudiantes. Se elaboró un cuestionario a través del cual se sometió a una entrevista obteniendo los siguientes resultados.

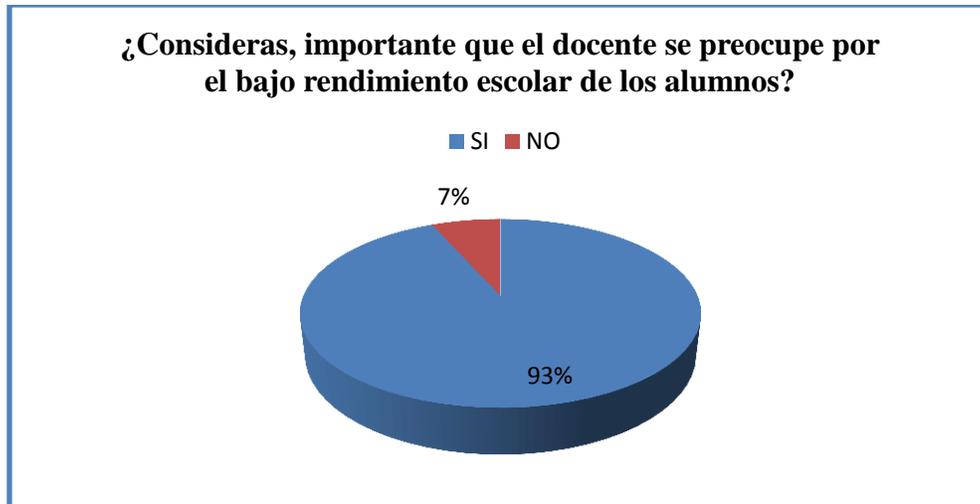
Un alto porcentaje de los encuestados saben las causas del bajo rendimiento académico, pero que el Ministerio de Educación, no proporciona a los docentes los materiales apropiados y necesarios para la realización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para mejorar la calidad educativa.



Gráfica No. 1 Causas de bajo rendimiento

Fuente: elaboración propia 2012

La mayoría de los consultados, manifiestan la importancia que sus maestros se preocupen por el problema de bajo rendimiento académico y busquen mecanismos para mejorar. Consideran necesario que es tiempo de buscar soluciones apropiadas, que apoyen el futuro educativo de los alumnos del establecimiento.



Gráfica 2 Preocupación por el bajo rendimiento

Fuente: Elaboración propia 2012

Un elevado porcentaje de los estudiantes, sostienen que sus docentes, los orientan, ayudan y aconsejan cuando no rinden lo necesario en su aprendizaje. A demás de esto los instan a seguir adelante y mejorar en el rendimiento educativo.



Grafica 3 Ayuda del profesor

Fuente: Elaboración propia 2012

La mayoría de los entrevistados, afirman que les proporciona confianza y seguridad que sus maestros les ayudaran a mejor su rendimiento académico; por medio de la aplicación de diversos métodos de enseñanza con ideas constructivistas.



Gráfica 4

Fuente: Elaboración propia 2012

El resultado refleja en un alto porcentaje, que los docentes se reúnen y orientan a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar, por ser un problema casi generalizado en el plantel educativo.



Gráfica No. 5

Fuente: Elaboración propia2012

La mayoría de los alumnos aseguran recibir orientación y ayuda por parte de sus padres, cuando no rinden lo esperado en su estudio, mientras que en un bajo porcentaje aseguran que sus padres hacen caso omiso a tal situación. Siendo esta una de las causas del bajo rendimiento académico por parte de los alumnos.



Gráfica No. 6

Fuente: elaboración propia2012

Análisis de resultados

Según la encuesta dirigida al Director del Instituto Nacional de Educación Básica, Telesecundaria, del Caserío Chagüitón, Aldea Capucal, del Municipio de La Unión, Departamento de Zacapa; se pudo constatar que el establecimiento carece de una guía metodológica, que contribuya a mejorar el rendimiento académico de los alumnos. Por lo que se considera prudente la elaboración de La Guía Metodológica, para que se incluya como una herramienta más, que facilite la labor de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Consultados los maestros, también sostienen la ausencia de una guía metodológica en el centro educativo, por lo que creen conveniente que se les facilite la obtención de un material pedagógico de esta índole. Por aparte el cien por ciento de los entrevistados tiene conocimientos de las causas del bajo rendimiento de los educandos, pero debido a que el Ministerio de Educación no proporciona el material pedagógico necesario se les hace un poco difícil mejorar la situación actual del problema; unido a ello también el desinterés de los alumnos es la causa principal de tal situación.

Un alto porcentaje de los alumnos encuestados, saben y conocen las causas que provocan el bajo rendimiento escolar y el resto desconoce totalmente. Por lo que es necesario capacitar a los docentes, y estos a la vez orienten a sus estudiantes, para que en su totalidad entiendan la magnitud del problema y tomen conciencia del mismo, y de esa manera mejorar la situación actual. Consideran además, que es de vital importancia que los maestros se preocupen por el problema y busquen soluciones inmediatas.

En base a los resultados anteriores, se considera importante elaborar La Guía Metodológica, para el centro educativo antes descrito y capacitar a los docentes, a cerca de las causas del problema y la forma en que aplicarán la guía que se les proporcionará.

Propuesta de solución

De acuerdo al bajo rendimiento académico de los alumnos, problema prioritario encontrado en la institución educativa donde se realizó la investigación, y tomando en cuenta que es un problema que afecta a la comunidad educativa en general y por ende el futuro profesional del estudiante, se consideró de vital importancia la elaboración de una Guía Metodológica de Técnicas de enseñanza, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos , el cual le servirá a los docentes para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje en base a una metodología constructivista y capacitarse a cerca de las causas que provocan el problema descrito anteriormente.

Ejecución de la propuesta de solución

Para la ejecución de la propuesta de solución, se llevaron a cabo varias actividades tales como: bienvenida a los presentes, dinámica motivadora, socialización del tema, preguntas y respuesta, socialización acerca del uso y aplicación de La Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, entrega de la propuesta de solución al Director del establecimiento.

Entrega técnica de la propuesta de solución

A través de un taller de capacitación, se dio a conocer a los docentes el uso de la Guía Metodológica, para Mejorar el Rendimiento Académico de los alumnos, también se les dio seguimiento para verificar su aplicación en el aula.

Por lo tanto con los requisitos respectivos del proyecto, en un acto especial se realizó la entrega técnica-administrativa de la propuesta de solución al director del establecimiento, para que en base a ello le den la continuidad necesaria y de esa manera mejorar positivamente en bajo rendimiento académico de los alumnos y alumnas.

Resultados de la puesta en práctica de la propuesta de solución

Finalizada la ejecución de la propuesta de solución los resultados son los siguientes: Tres docentes capacitados sobre las causas del bajo rendimiento académico de los alumnos, el plantel educativo cuenta con una guía metodológica que les permita medir y mejorar el rendimiento académico de los alumnos. Los docentes cuentan con el conocimiento de nuevas técnicas de enseñanza, que permitan desarrollar las destrezas y habilidades de los educandos.

Conclusiones

En base a la investigación realizada en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal La Unión, Zacapa, en relación al problema encontrado sobre bajo rendimiento de los estudiantes. Se plantean las siguientes conclusiones

- Se constataron las causas que originan el problema, sobre el bajo rendimiento académico, entre estas causas se describen las psicológicas, entorno social, falta de apoyo familiar y falta de aplicación de técnicas innovadoras de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes.
- Los resultados de la entrevista realizada, reflejo la necesidad e importancia, sobre la elaboración de una Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, para que los docentes cuenten con un material pedagógico, que ayude a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
- El 93% de los alumnos encuestados consideran de vital importancia que los docentes se preocupen y los ayuden cuando presenten problemas de bajo rendimiento académico.
- Los alumnos afirman en un 80% que sus padres los aconsejan y orientan en su estudio, pero debido su bajo nivel educativo es poco lo que pueden aportar a sus hijos.

Recomendaciones

En base a las conclusiones planteadas, sobre el tema de bajo rendimiento académico, de los estudiantes en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Caserío Chagüitón, Aldea Capucal La Unión, Zacapa. Se plantean las siguientes recomendaciones.

- Los docentes deberán de considerar las causas del bajo rendimiento académico de los alumnos y poner más énfasis y empeño en ayudar a los estudiantes que así lo requieran.
- La Guía Metodológica de Técnicas de Enseñanza, deberá de utilizarse adecuadamente para minimizar el problema de bajo rendimiento académico en los estudiantes.
- El Director del establecimiento, deberá solicitar la colaboración de los docentes para el uso y manejo de la guía metodológica de técnicas de enseñanza.
- Los docentes deberán de atender más, a los estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Los padres de familia, deberán aconsejar y orientar a sus hijos en su estudio, cuando se manifieste el problema de bajo rendimiento académico.

Referencias

<http://www.slideshare.net/steveerick/el-bajo-rendimiento-escolar-en-el-aahh-los-claveles>

<http://www.zonapediatrica.com/superdotados/sindrome-de-bajo-rendimiento.html>

http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/425-t-e2-142-b336-