

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Facultad de Educación
Licenciatura en Ciencias de la Educación con
Especialidad en Proyectos Educativos
Extensión Barillas, Huehuetenango.



**“La Preparación académica del docente del ciclo diversificado en la
formación del futuro profesional del área urbana del municipio de
Barillas, Huehuetenango”**
(Tesis)

Marcia Corina Iveth Sosa López	E2-2001630
Héctor Alfredo Morales Martínez	E1-2001708
Milward Mandhiver Menchú Chávez	E2-2001619
Oséas Benjamín Sosa Ramírez	E1-2001-560

Santa Cruz Barillas, 2 008.

**“La Preparación académica del docente del ciclo diversificado en la
formación del futuro profesional del área urbana del municipio de
Barillas, Huehuetenango”
(Tesis)**

Marcia Corina Iveth Sosa López	E2-2001630
Héctor Alfredo Morales Martínez	E1-2001708
Milward Mandhiver Menchú Chávez	E2-2001619
Oséas Benjamín Sosa Ramírez	E1-2001-560

Catedrático Asesor: Ing. Maynor de León Sánchez.

Santa Cruz Barillas, 2 008.

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
1. MARCO REFERENCIAL	3
1.1. Localización	3
1.2. Colindancias	3
1.3. División Política Administrativa.....	3
1.4. Vías de acceso	4
a) Vía terrestre	4
b) Vía aérea.....	4
1.5. Demografía	4
1.6. Número de graduado del ciclo diversificado municipio de Barillas de Sexto grado magisterio, administración de empresas y perito en computación.	6
1.7. Ingresos monetarios familiares por intervalo.....	6
2. MARCO CONCEPTUAL	8
2.1. Pedagogía	8
2.2. Personal docente	8
2.3. Enseñanza o Educación	8
2.4. Formación Académica del Personal docente que labora en Barillas	8
2.5. Monopolio de la Educación	9
2.5.1. Características del monopolio educativo.....	10
2.6. La Enseñanza: negocio rentable	10
2.7. Educación tradicional	11
a. Vicios de la educación tradicional.....	12
b. La educación en crisis.....	13
2.8. Educador.....	13
2.8.1. Maestros-profesores	14
2.8.2. Instructores-capacitadores	14
2.8.3. Educadores	15
2.9. El educando	16
2.9.1. Desde el punto de vista social	16
2.9.2. Desde el punto de vista biológico.....	17
2.9.3. Desde el punto de vista económico	17
2.9.4. Desde el punto de vista jurídico	18
2.9.5. Desde el punto de vista político.....	19

2.10. Ambiente educativo	19
2.10.1 Que es metodología	19
2.10.2. Técnica de educación.....	20
2.10.3 Material didáctico	20
2.10.4. Los Centros educativos.....	22
2.10.5. Dignificación y catalogación del magisterio nacional.....	23
2.10.6. Interacción maestros-cátedra-educandos	25
2.10.7. Los contenidos de enseñanza.....	25
2.10.8. Trabajo frontal	26
2.10.9. Trabajo individual	26
2.10.10. Trabajo en equipo	26
2.10.11. Características de una clase eficiente	27
2.10.12. Factores que determinan la estructura de la clase	28
a. Objetivo de la clase.....	28
b. Contenido de la clase.....	28
c. Tarea didáctica principal.....	29
d. Métodos de enseñanza	29
2.11. Calidad Educativa.....	29
2.12. Baja Calidad Educativa	29
2.12.1. Características de la baja calidad educativa	30
a. Graduandos, mal preparados.....	30
b. La diversidad cultural, un obstáculo en la educación.....	31
c. La discriminación	31
2.13. Preparación Académica	31
2.14. Elementos de la preparación académica.....	32
3. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Planteamiento y definición del problema	33
3.2. Delimitación del Problema.....	35
3.2.1. Delimitación espacial	35
3.2.2. Delimitación temporal	35
3.2.2.3. Delimitación teórica.....	35
3.3. Objetivos	36
3.3.1. General	36
3.3.2. Objetivos específicos.....	36
3.4. Método de la investigación.....	36
3.4.1. Búsqueda de Información.....	36
3.4.2. Formulación de técnicas para recolección de información	36
3.4.3. Diseño de Instrumentos	37

3.4.4. Recolección de información	37
3.4.5. Interpretación y análisis de información	37
3.4.6. Formulación de propuesta	37
3.5. Población y Muestra	37
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	38
4.1. Encuesta a docentes del ciclo diversificado del nivel medio.....	38
5. INTERPRETACIÓN GENERAL DE RESULTADOS	52
6. PROPUESTA	54
6.1. Presentación.....	54
6.2. Objetivo general	54
6.3. Estrategias	55
6.3.1. Al Ministerio de Educación.....	55
6.3.2. A direcciones de establecimiento educativos	55
6.3.3. Docentes	56
6.4. Alcance e impacto de la propuesta	58
6.5. Beneficios.....	58
6.6. Metas	58
6.7. Metodología a utilizar en las capacitaciones.....	59
6.8. Propuesta evaluativa en las capacitaciones.....	59
6.9. Recursos y materiales para realizar los procesos propuestos	59
6.9.1. Humanos.....	59
6.9.2. Materiales	59
BIBLIOGRAFIA	60
ANEXOS	62

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1	
Cantidad y categoría de centros poblados del municipio	3
Cuadro No. 2	
Población estudiantil de Centros Educativos.....	3
Cuadro No. 3	
Rango de ingreso mensual por familia Año 2004, expresado en quetzales.	6

INDICE DE GRAFICAS

Gráfica No. 1 Localizacion del municipio de Barillas, Huehuetenango a nivel nacional.....	3
Gráfica No. 2. Número de docentes encuestados de los sectores educativos y por sexo	38
Gráfico No. 3. Respuesta porcentual sobre preparación académica de los docentes	39
Gráfico No. 4. Respuesta porcentual sobre planificación docente.	39
Gráfica No. 5. Respuesta porcentual sobre resultados esperados de estudiantes	40
Gráfica No. 6. Utilización de métodos y técnicas de enseñanza adecuados por parte de los docentes	40
Gráfica No. 7 Respuesta porcentual sobre conocimientos de principios didácticos y psicopedagógicos.....	41
Gráfica No. 8. Respuesta porcentual de docenes que han participado en talleres de actualización docente.....	41
Gráfica No. 9. Respuesta porcentual de docenes cuenta con guías programáticas adecuadas.....	42
Gráfica No. 10. Docentes que cuentan con un diplomado o título afín a la especialidad de la carrera en la que imparte cursos	42
Gráfica No. 11. Respuesta de profesionales que egresan que tienen la preparación adecuada para laborar en su campo sin ninguna dificultad.....	43
Gráfica No. 12. Respuesta porcentual de reuniones del director con el personal docente para coordinar actividades educativas.....	43
Gráfica No. 13. Respuesta porcentual de docentes que participó en convocatoria de oposición para optar al puesto en donde labora actualmente	44
Gráfica No. 14. Educandos por sexo y por sector que fueron tomados en cuenta en la muestra	45

Gráfica No. 15. Grupo étnico al que pertenecen los estudiantes.....	45
Gráfica No. 16 Carreras que estudian los sujetos de la muestra.....	46
Gráfica No. 17. Respuestas de alumnos que consideran que los docentes cuentan con preparación académica adecuada.	46
Gráfica No. 18. Respuesta porcentual de docentes que utilizan material didáctico.....	47
Gráfica No. 19 Respuesta porcentual de apoyo de docentes en caso de dudas en los alumnos....	47
Gráfica No. 20. Respuesta porcentual del comportamiento adecuado de catedráticos hacia estudiantes	48
Gráfica No. 21 Rendimiento académico de compañeros de estudio	48
Gráfica No. 22. Dificultad en la asimilación de cursos.....	49
Gráfica No. 23 Conocimiento de títulos que poseen los docentes que imparten clases.....	49

Resumen

Mejorar la calidad de la Educación implica en última instancia, lograr que el docente se desempeñe en su clase con mayor efectividad, no se trata, solamente de ser justo al colocar calificaciones, sino de serlo, proponiendo temas de estudio valiosos y significativos, atendiendo las características individuales de cada alumno, sobre todo cumpliendo las expectativas de la sociedad.

Consideramos para que los centros educativos del municipio de Barillas, puedan responder a la heterogeneidad de la población que educa, se deben dar a los maestros herramientas, criterios, estrategias y capacitación acorde a la formación para que puedan realizar un buen trabajo y formar de manera adecuada al profesional que egresa de los establecimientos del ciclo diversificado.

La situación actual de creciente dificultad social y económica por la que atraviesan los centros educativos en el municipio, impacta directamente sobre los procesos de formación de los futuros profesionales, determinándose en la investigación realizada que la calidad de la educación no es eficiente, dado la proliferación de especialidades de los docentes en carreras no afines a sus preparación académica, lo que repercute en los perfiles educativos de los egresados de las diferentes carreras profesionales que se imparten en los diversos establecimientos educativos.

Como respuesta al estudio realizado se presenta una propuesta para mejorar la educación en los establecimientos educativos del ciclo diversificado, proponiendo acciones y actividades que tanto el Ministerio de Educación, directores y personal docente de los centros educativos del municipio deben de desarrollar durante y al final de cada ciclo escolar y de esa manera mejorar la formación del futuro profesional.

INTRODUCCIÓN

El papel y la función del docente, han sido siempre el eje central de una escolarización efectiva, y por lo tanto del proceso de mejoramiento de la calidad educativa, pues es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización educativa institucional, así como las transformaciones que se esperan en la misma comunidad.

El desempeño profesional del docente, según lo determinado en esta investigación se desarrolla en condiciones precarias asociadas a un prestigio social devaluado y a salarios muy bajos, en comparación con otras profesiones. En la mayoría de establecimientos educativos existe una realidad todavía más preocupante, porque cuentan con maestros no titulados para el nivel en que estos se desempeñan, y por ende, la educación en el municipio muestra deficiencias que repercuten en la formación del futuro profesional.

El propósito de hacer énfasis en la incidencia de la baja preparación de un profesional que forma profesionales, es construir y realizar un aporte significativo a la educación del municipio y al país.

Al no existir un estudio de este tipo, el formador da por hecho que el profesional, al egresar, sabe como enfrentar el campo laboral, no concretándose a la realidad, dando como resultados poca calidad en la rama que le corresponde, específicamente el área de educación del ciclo diversificado.

Con el presente trabajo de investigación se realiza una descripción del proceso educativo de nuestro medio, con el fin de proporcionar parámetros necesarios para conocer las principales incidencias que tiene la baja preparación académica del docente que forma profesionales. Para la realización del estudio se hizo uso del tipo de investigación-acción, donde se determina causas y efectos del problema, investigación bibliográfica que ayuda a recopilar datos, e investigación de campo que proporciona información de la magnitud del problema.

Dentro de algunos aspectos importantes y beneficiosos que se obtuvieron de la investigación y, que aun tienen vigencia en la educación del municipio son; la educación tradicional lo cual se visualiza en la metodología empleada por algunos docentes y el sistema de administración de parte de las direcciones de los centros educativos.

En los centros de formación, el ambiente educativo no llena los requisitos necesarios para satisfacer las necesidades de los educandos, es notable la falta de equipo y material pedagógico para suplir las necesidades básicas de los educandos y educadores, determinándose la baja calidad de la educación que se imparte en el municipio. La estructura de la presente investigación es la siguiente:

Marco Contextual: describe el área donde se realizó la Investigación, en ella participan los y las estudiantes del municipio, inscritos en la Escuela Oficial para Adultos y brevemente se hace una reseña de la fundación de la Escuela.

Marco Teórico: recopila datos bibliográficos como soporte teórico del trabajo, se describe la teoría básica y/o conceptos, que hacen posible la presente investigación.

Marco Metodológico: comprende el problema y su descripción, las preguntas de investigación, los objetivos, los pasos metodológicos de la investigación, población y la muestra, métodos, técnicas e instrumentos.

Presentación de resultados: contiene gráficas relacionadas al estudio, interpretación y análisis obtenido en la investigación realizada.

Discusión General de resultados: se realiza un análisis general en función de los resultados obtenidos

Propuesta, su descripción, su objetivo general, sus objetivos específicos, operativización y metas.

Por último están los anexos, así también los instrumentos y referencia de los documentos que se emplearon en este trabajo de investigación.

1. MARCO REFERENCIAL

1.1. Localización

De acuerdo con la Ley de Regionalización, el departamento de Huehuetenango, el municipio de Barillas forman parte de la Región VII de la República de Guatemala. Geográficamente se localiza entre las coordenadas: Latitud norte 15° 48' 05" y Longitud de 91° 18' 45"; posee una extensión territorial de 1,112 kilómetros cuadrados y se sitúa a una altura de 1,450 metros sobre el nivel del mar.

1.2. Colindancias

El municipio limita de la siguiente manera

- Al Norte con la república de México;
- Al Este con los municipios de Chajul, Nebaj e Ixcán del departamento de Quiché
- Al Sur con Santa Eulalia, Soloma y Chiantla (Huehuetenango); y
- Al Oeste con San Mateo Ixtatán (Huehuetenango)

1.3. División Política Administrativa

El municipio cuenta con 279 centros poblados registrados en la municipalidad y están divididos de la siguiente manera en función de sus categorías:

Cuadro No. 1

Cantidad y categoría de centros poblados del municipio

Categoría	Cantidad
Aldeas	52
Cantones	20
Caseríos	179
Fincas	29
Villas	1
Total	281

Fuente: Oficina Municipal de Planificación. Barillas. (2005) Diagnostico Municipal. Barillas.

1.4. Vías de acceso

a) Vía terrestre

La principal vía de acceso para el municipio, es partiendo de la ciudad de Huehuetenango; a través de la Ruta nacional N-9 (vía Chiantla) con una distancia de 75 kilómetros de terracería transitable en todo tiempo y 75 kilómetros de asfalto y una segunda vía alterna (Nentón) con una distancia de 180 Kilómetros.¹

b) Vía aérea

Servicio que presta -ÁGAPE- Asociación Guatemalteca Aérea para Edificación -AMOR ÚNICO-, los días: lunes y viernes a la ciudad capital, los vuelos se realizan para el transporte de personas cubriendo emergencias .

1.5. Demografía

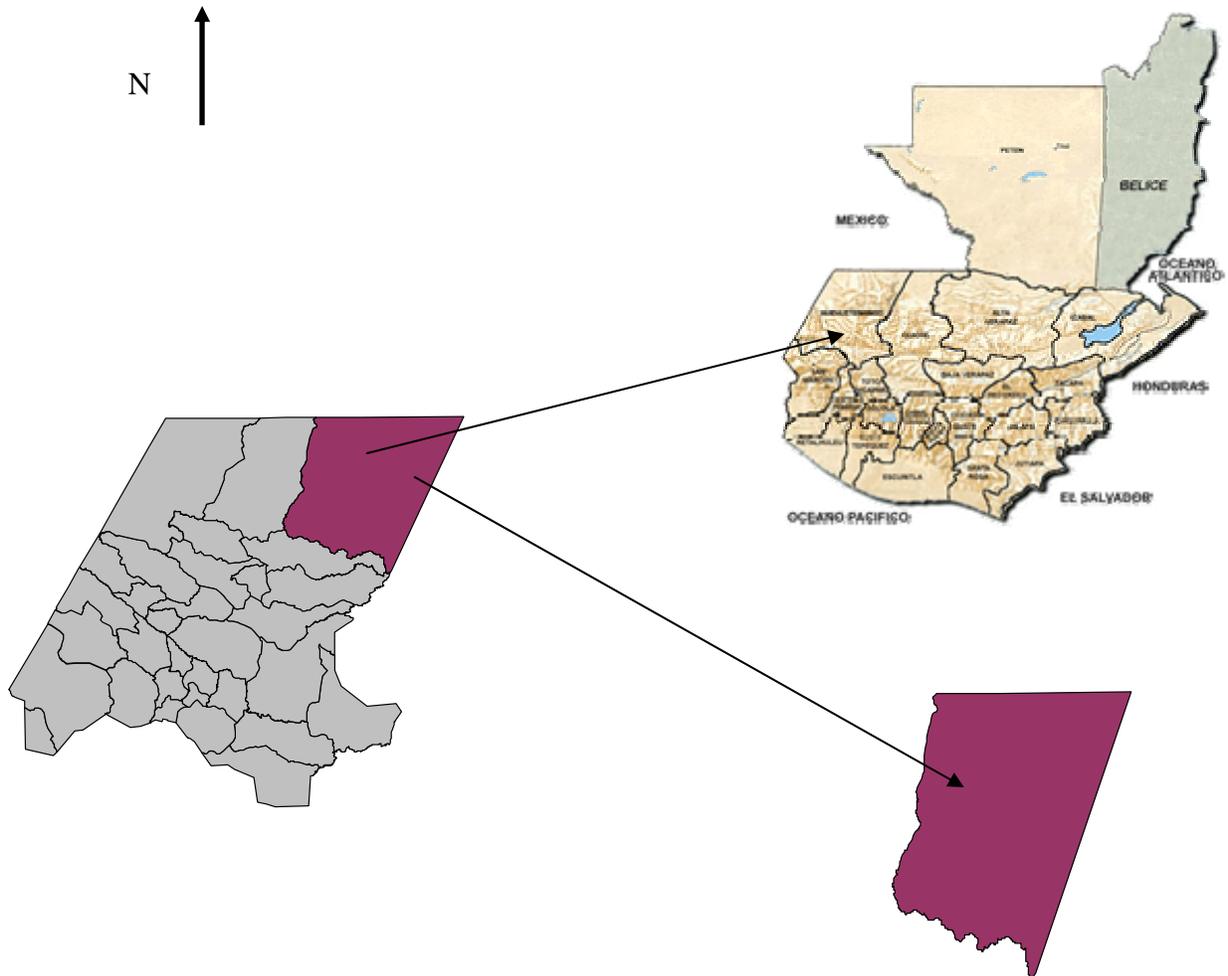
Según el censo realizado en noviembre de 2002, por el Instituto Nacional de Estadística -INE- el municipio de Barillas, cuenta con 75,987 habitantes.

Según cálculos realizados por la Oficina Municipal de Planificación de Barillas, en el año 2006, Barillas alcanzó una población de 94,937 habitantes, con un total de 15,822 viviendas y una densidad poblacional de 72.97 habitantes por kilómetro cuadrado. La población rural asciende a 85,627 personas (90.73%) y la población urbana a 8,581 personas (9.27%). La relación hombres/mujeres es de 47,178 (49.6%) y 47,964 (50.4%) respectivamente. La población indígena asciende a 71,581 y la no indígena a 23,356. El 77% corresponde a la población mayor de 5 años de alfabetismo de la población mayor de 15 años asciende a 58%.²

Las tasas de crecimiento poblacional manejadas por el Instituto Nacional de Estadística -INE- indican que para el año 2,008 el municipio de Barillas, contará con una población estimada de 109,057 habitantes.

¹ OMP. (2005). *Diagnóstico Municipal de Barillas*. Municipalidad de Barillas.

² INE. (2006). *Lugares Poblados XI Censo de Población y VI de Habitación 2002*. Guatemala. C.A.



 <p>FACULTAD: CIENCIAS DE LA EDUCACION</p>	<p>Gráfica No. 1 MAPA DE LOCALIZACION DEL MUNICIPIO DE BARILLAS, HUEHUETENANGO A NIVEL NACIONAL</p>
---	---

1.6. Número de graduado del ciclo diversificado municipio de Barillas de Sexto grado magisterio, administración de empresas y perito en computación.

Cuadro No. 2.

Población estudiantil de Centros Educativos

ESTABLECIMIENTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL.
Instituto Normal de Nor occidente	66	67	142
Colegio Santa Marta Villa Señor	13	13	26
Colegio Evangélico Mixto Berea.	18	28	46
Instituto Carlos Sagastume Pérez	13	0	13

Fuente: Registros estadísticos de Centros Educativos 2006.

1.7. Ingresos monetarios familiares por intervalo.

Cuadro No. 3

Rango de ingreso mensual por familia Año 2004, expresado en quetzales.

Rango de Ingresos en Quetzales	Porcentaje de población
0.01 a 500	30%
501 a 1,000	25%
1,001 a 1,500	20%
1,501 a 2,000	9%
2,001 a 2,500	7%
2,501 a 3,000	4%
Mas de 3,000	5%

Fuente: INE. 2006. Encuestas realizadas en Barillas.

El 20% se clasifican como pobres, puesto que tienen un ingreso familiar inferior al costo de la canasta básica vital –CCBV- según información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística –INE- que al mes de Junio de 2004 se encontraba en Q 2,472.00, por o tanto se garantiza la satisfacción plena de las necesidades básicas. Un 25% se encuentra en el rango de los no pobres, porque sus ingresos son iguales o superiores al costo de la canasta vital y tienen la posibilidad de adquirir lo necesario para satisfacer sus necesidades básicas familiares.

La integración de la población económicamente activa refleja un incremento del 1% con relación al año 2002. Esta variación es como consecuencia que más jóvenes se integran a la fuerza productiva del municipio

El término empleo hace referencia a otros factores de producción como la tierra, el capital. En el sentido reglamentario se define a la utilización de trabajadores asalariados, dentro de los cuales se destacan los trabajadores independientes y temporales.

Al comparar los datos del censo 2002 y la encuesta de 2004, se puede observar un crecimiento de 3% en el sector comercio debido a apertura de establecimientos como la venta de teléfonos celulares, tarjetas, equipos de computación y otros. El sector agrícola disminuyó en 2% debido a la migración hacia México y Estados Unidos de América. El sector de servicios ha disminuido en su participación a causa de que algunos negocios han cambiado su giro de operaciones por el comercio.

El 2% de las mujeres trabajan en los distintos sectores productivos, en su mayor parte en el sector de servicios domésticos, Los niños a partir de los siete años de edad, ayudan a sus padres en la agricultura y en ocasiones se ven obligados a interrumpir las actividades escolares.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. Pedagogía

El significado etimológico de **Pedagogía** está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. El significado del término Pedagogía ha evolucionado desde su origen etimológico que significaba conducir o llevar a un niño en el sentido espiritual o enseñarlo. Hoy, la Pedagogía no es la ciencia que se ocupa de la enseñanza, esto es tarea de otra disciplina pedagógica llamada, la Didáctica. La Pedagogía es un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Es por tanto una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerlo y perfeccionarlo.³

2.2. Personal docente

Se llama así a todas las personas que prestan un servicio pedagógico en los establecimientos educativos, quedando sujetos a un reglamento y normas del ministerio de educación, siendo remunerados por parte del estado o entidades privadas.

2.3. Enseñanza o Educación

Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza (entendida como una profesión) no aparece hasta tiempos relativamente recientes. Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social fueron sólo aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes.⁴

2.4. Formación Académica del Personal docente que labora en Barillas

Dentro de la educación del municipio se cuenta con diferente tipo de personal docente, evidenciándose, más en establecimientos privados, donde se puede apreciar docentes que poseen

³ Lemus, L.A. (1990). *Pedagogia*. Temas Fundamentales. Buenos Aires . Edit. Kapelusz. 540 pág.

⁴ Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta © 2005. Reservados todos los derechos.

títulos que no son afines a las carreras de magisterio. Sin embargo, son contratados para ejercer docencia, específicamente peritos contadores y secretarías comerciales o bilingües. En la educación básica también se cuenta con personal que desconoce de principios didácticos y psicopedagógicos, laborando como docentes, en la actualidad, hay peritos agrónomos impartiendo materias tales como matemáticas e idioma español entre otras.

En los establecimientos públicos se manifiesta la presencia de personal docente que llena el perfil que el ministerio de educación requiere, sin embargo la cultura de actualización docente no existe, esto es notable en los profesionales egresados de las diferentes carreras, que al estar en el campo laboral, se convierte en fuente que genera bajo rendimiento escolar.

2.5. Monopolio de la Educación

Es la disposición ilimitada de un grupo de personas sobre el proceso, a través del cual el hombre desarrolla su personalidad y se apropia de la cultura⁵. En sociedades de clase, el monopolio actúa en dos direcciones: "transmite sólo contenidos estabilizadores y limita la educación de los grupos dominados a los conocimientos y capacidades que el trabajador sin posesión de capital, tierra o herramientas que necesita para trabajar". Además, el monopolio puede ser espontáneo (a través de la familia, los grupos de pertenencia) o dirigido (a través del sistema educativo, políticas culturales, medio de comunicación).

La calidad de la educación ofrecida en la gran mayoría de los colegios y liceos públicos, no sólo es deficiente sino que está rodeada de intereses personales de un gran número de personas que se sienten protegidas por su influencia política o condición sindical. Sin olvidar, por supuesto, que el Estado debe ampararlos y mantenerlos, pues todos sus privilegios son adquiridos.

⁵ Braslavsky, C., (1999) *Ponencia para el "I Seminario Taller Regional de Formación de Formadores en Planificación y Administración de la Educación*. Santiago de Chile. OREALC, REPLAD, 12 p.

2.5.1. Características del monopolio educativo

2.5.1.1. Selección del personal

Para la selección del personal docente, que será contratado para laborar en una institución educativa privada, es necesario llenar algunos requisitos:

- Poseer título afín al área de trabajo.
- Evaluación diagnóstica.
- Entrevistado.
- Experiencia laboral.
- Alto nivel académico.
- Buenas relaciones humanas.

Tomando en cuenta algunos de los requerimientos adscritos se realiza la contratación correspondiente, sin embargo, las circunstancias educacionales en el municipio son de baja calidad, por no realizar una selección de personal docente adecuada, lo cual se manifiesta en contratar docentes con rasgos familiares y parentesco de orden social. (Hermanos, primos, tíos, amigos,)

2.6. La Enseñanza: negocio rentable

Se ha dicho y repetido que “la globalización más que para la universalización del mercado, está sirviendo para dejarlo en manos de cada vez menos personas y empresas con lamentables consecuencias culturales y sociales, pues termina estableciendo sistemas de producción y mercado uniformes para todos”.⁶

Esta dimensión economicista obliga a la educación a abandonar su tradicional carácter social, constituyéndose así en una grave amenaza por las condiciones que impone y por las consecuencias que se siguen: mayor deshumanización y aumento de las brechas sociales y culturales.

6 Gutiérrez, F. (2005). *Educación y Formación de Personas Adultas*. Cuadernos Pedagógicos No. 9. Guatemala. MINEDUC. pag. 35 y 36.

Se dan hoy en educación dos tendencias contrarias: por un lado se promueve la enseñanza como una de las más rentables y lucrativas empresas, y por otro, los recortes de los presupuestos educativos son cada vez mayores, especialmente en los países pobres.

2.7. Educación tradicional

En él destacan los cuatro elementos siguientes:

- El profesor: Es el elemento principal en el modelo tradicional, tiene un papel activo: ejerce su elocuencia durante la exposición de la clase, maneja numerosos datos, fechas y nombres de los distintos temas, y utiliza el pizarrón de manera constante.
- El método: se utiliza cotidianamente la clase tipo conferencia, copiosos apuntes, la memorización y la resolución de los cuestionarios que presentan los libros de texto.
- El alumno: en este modelo educativo no desempeña una función importante, su papel es más bien receptivo, es decir es tratado como objeto del aprendizaje y no se le da oportunidad de convertirse en sujeto del mismo.
- La información: los contenidos se presentan como temas sin acotar la extensión ni la profundidad con la que deben enseñarse. De esta manera, algunos profesores desarrollan más unos temas que otros creando por ende, distintos niveles de aprendizaje en grupos de un mismo grado escolar.

Modelo educativo donde el docente es el único en saberlo todo, en donde no se le permite al educando participar, reflexionar, analizar, ni opinar. La transferencia de conocimientos en el educando se da del libro hacia el cuaderno, siendo poca la explicación, el maestro da por hecho que el niño aprendió.

En la educación tradicional el educando no puede preguntar, hablar o aportar alguna idea; porque el maestro es el que sabe y enseña. El maestro de la Escuela Tradicional es aquel que no se preocupa por leer otros libros para dar sus clases, sino que como tiene los libros de los cursos a impartir, llega a la escuela y empieza con dictados o simplemente a escribir en la pizarra y que los alumnos copien sin antes dar una explicación del contenido.

Puedo agregar también que en ésta clase de educación el niño siente las clases muy aburridas no hay dinamismo, motivación; por lo tanto no hay Enseñanza-Aprendizaje.

2.7.1. Aspectos de la educación tradicional

a. Vicios de la educación tradicional

- Es minoritaria. Es decir, va dirigida a una minoría. Por el contrario, la educación debería ser universal. Administrativo.
- Es limitada. Generalmente sólo se atiende de los seis a los 18 años. La educación debe ser continua y permanente, durante toda la vida. Administrativo.
- Es libresca. Por el contrario, la educación debe ser teórico-práctica. Debe hacerse en laboratorios y talleres (hay que unir el cerebro con las manos). Metodológica.
- Tiende a la memorización de datos innecesarios. Por el contrario, se debe insistir más en los principios generales. Que el estudiante busque información por su propia cuenta. Metodológica.
- Es dogmática. Rara vez cuestiona los resultados que enseña. No dice cómo se obtuvieron y tiende a formas ciudadanos antidemocráticos. Al contrario, la educación debe ser crítica (debe haber debate, porque sin discusión hay palos). Didáctica
- Tiende a hacer del estudiante un ser pasivo y aburrido. Al contrario, la enseñanza debe ser activa, creativa y estimulante. Del estudiante.
- Está llena de detalles innecesarios, que muy poco ayudan al estudiante. Por el contrario, debe suscitar la curiosidad por obtener conocimientos. Didáctica. Es excesivamente enciclopédica y especializada. La educación debe combinar lo general con lo especializado. Metodológica.
- Uniforma en la mediocridad. No reconoce el hecho obvio de que hay estudiantes que aprenden más rápido que otros. Tampoco reconoce que la gente se interesa por aprender diversos temas. Metodológico.
- Soslaya la política y la moral. La educación debe debatir los problemas morales y sociales, no regirlos. Administrativa.

La educación tradicional se caracteriza por aceptar muchas teorías o planteamientos que aparentan ser muy interesantes y que no ponen en peligro su comodidad de vivir una vida sin posiciones o compromisos sociales. Generalmente es una Pedagogía que “endiosa” y acepta ciegamente las posiciones de pedagogos de otros países sobre todo Desarrollados.⁷

b. La educación en crisis

La derrota de los sistemas educativos tiene su origen en la carencia de una visión integral del ser humano en sus dimensiones física, emocional, mental, espiritual, moral, intelectual y social.⁸ Hombres y mujeres no sólo están en el mundo sino con el mundo, donde son el centro. Hemos partido de un concepto erróneo y limitado de la educación al concebirla como la mera instrucción intelectual en un proceso de transformación de conocimientos.⁹

El sistema educativo ha dado por hecho que los alumnos de preescolar, primaria y secundaria ya tienen desarrolladas sus habilidades básicas, personales y sociales, y sus actitudes vitales, como el auto concepto, la seguridad personal, la autoestima y el compromiso de superación continua. Da por sentado que poseen valores éticos definidos. Ignora la importancia de desarrollar las capacidades de comunicación, diálogo, negociación y trabajo en equipo, habilidades y actitudes indispensables para el mundo que habrán de enfrentar en las esferas personal, familiar y laboral.¹⁰

2.8. Educador

¿Qué denominación se le da, en la vida de estudiante, a la persona que cuya tarea es dar clases?. Se ha escuchado, profe, maestro, facilitador, señorita, y hasta extranjerismos como teacher o miss; es muy probable que no se refiera a él o ella como educador o educadora. Posiblemente ningún niño o niña, joven o señorita, presente a su operador de clases como: ¡Ella es María, mi educadora!, ¡Te presento a mi educador! Porque se tiene como estructura, el maestro, el profesor, como a alguien poco amigable con sus alumnos, en algunos casos, recto, sin defectos, intachable que todo lo sabe, que si no se le hace caso pueden haber problemas.

7 Mendoza, C. (1995) *Pedagogía General Crítica*. Guatemala. Serviprensa Centroamericana.

8 Orellana, C. (1980). *Historia de la Educación en Guatemala*. Edit. Universitaria.

9 Freire, Paulo. (1981), *Pedagogía del oprimido*. siglo XXI, México

10 Casarez, D. (2001) *Líderes y educadores*. El maestro, creador de una nueva sociedad. Edición Especial. Biblioteca Presidencial para la Paz. Gobierno de Guatemala. Ministerio de Educación. . Pag 16- 17.

Otros conceptos utilizados en algunos ámbitos o culturas, que en la nuestra tienen poca presencia, son: enseñantes, es otra denominación referida a maestros (as). O la palabra docente, que se nivela a maestro o profesor. Veamos entonces tres vocablos:

- Maestros o profesores.
- Instructores o capacitadores.
- Educadores.

2.8.1. Maestros-profesores

Fuera de un significado simbólico y otorgado extraordinariamente (Jesús el maestro, por ejemplo), los maestros (as), son las personas dedicadas a dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje en instituciones educativas.

La diferencia entre maestro y profesor no es tan clara, salvo cuando la utilizan para distinguir niveles académicos.

Los maestros o profesores han sido formados profesionalmente para ello. Reciben estudios especializados para ejercer la educación como una profesión.

Los maestros o profesores trabajan como tales. Reciben salario y prestaciones laborales por dicha tarea, independientemente de aspectos subjetivos o personales. (Que son estrictamente necesarios para decir que alguien es educador).

2.8.2. Instructores-capacitadores

Los instructores o capacitadores son personas dedicadas a dirigir procesos de adquisición de habilidades o saberes especializados. Esto puede ocurrir en instituciones educativas formales o no formales. Generalmente su tarea es la de propiciar el aprendizaje de todo aquello que va a implicar la adquisición de habilidades técnicas o conocimientos que no se adquieren en el sistema educativo formal.

Los instructores o capacitadores también son formados en sus especialidades. Una exigencia es que deben dominar un determinado campo de conocimiento. No siempre son formados o entrenados para ser instructores o capacitadores.

Los instructores o capacitadores también reciben salarios. En la práctica es posible que la mayoría no reciba las prestaciones laborales de los maestros o profesores porque realizan acciones muy puntuales, contratadas por instituciones.

2.8.3. Educadores

Pueden ser maestros, profesores, instructores o capacitadores por su presencia y pertenencia a procesos e instituciones educativas, pero su característica fundamental es que, su interés va más allá de los saberes técnicos o académicos, su interés está en la formación más completa y plena de las personas que se educan.

Un educador puede ser maestro o instructor, pero no necesariamente un maestro o instructor es un educador. Alguien puede haber estudiado para ser maestro, puede trabajar en ello o puede capacitar, pero algo grave puede pasar:

- Que no posea vocación plena para dar su ser.
- Solo ejecuta determinada acción para ganar dinero (dar clases por necesidad o interés).
- Enseña o instruye solo en su trabajo (al dejar la escuela deja de ser maestro).
- No forma actitudes, sentimientos, no inspira, no mueve, no provoca alegría, ni demuestra afecto aunque enseñe bien.
- Que grave es la actitud de algunos maestros (as), que han abusado (moral, sexual y físicamente) de sus alumnos (as), es rechazable su labor como educador. Dejando a los niños traumatizados en alguna de sus áreas (No lo puedo hacer, soy un animal, la pintura de Juan es la mejor, aunque su padre la haya hecho).
- Al maestro o instructor se le capacita técnicamente en escuelas especializadas. La principal fuente de formación de un educador es la propia vida.

- El verdadero interés de un educador es la misma persona a la que debe de preparar para la vida, afrontando los problemas con valentía y entusiasmo. Son importantes las técnicas y conocimientos pedagógicos pero no son el centro de la actividad que ejerce
- Todos los seres humanos viven circunstancias malas, la relación es que algunos ya la han pasado o lo ven de otro punto de vista. Tal es el caso de los educadores que su principal rasgo de formación esta en lo que piensan y sienten. Transmitiendo posibles soluciones a los problemas que todo niño pasa.

El educador que forma parte, todos los días, de las aulas y de los procesos, es parte y riqueza principal del sistema educativo porque aporta muchísimo en la creación de una vida para que sea valiosa, significativa, agradable y culta en la sociedad. Vivir para la educación es fundamental, pero es cuestionable si se

- Vive por la educación, trabajando como maestro interesados o necesitados de un salario.
- Es sorprendente el comentario de dos jovencitos escolares ante su profesor, se ubicó en una calle congestionada a organizar el tráfico, dio un enorme ejemplo de servicio a la comunidad y lo vieron sus alumnos no conformándose con llegar a su trabajo y hacer sus tareas. Cuando se vive para la educación, no hay horarios, ni lugares especializados, ni diferencia en el trato con las personas, viviendo todo día y vida, con la mente y el corazón, dedicado a ejercer influencias, a cumplir compromisos educativos que ayuden a mejorar el mundo, empezando por mejorar la vida de las personas.
- Es una fuerza indetenible del proceso educativo el educador que es maestro, problemas laborales lo acechan, desafíos y conflictos personales no lo dejan, pero es una fuerza que contiene influencias que se expande y llega a los rincones de la sociedad.

2.9. El educando

2.9.1. Desde el punto de vista social

El problema educativo en Guatemala es uno de los más preocupantes, mas del 47% de la población pobre, que es la mayoría que no tiene escolaridad, Huehuetenango es uno de los departamentos con menos del 50% de atención escolar, según el informe de Desarrollo Humano

2001 PNUD / ONU, el municipio de Barillas se encuentra en este departamento, caracterizándose en que el 54% de la población sabe leer y escribir y un 46% de la población mayor de 15 años es analfabeta.

El educando como ser social necesita de la ayuda de los demás tanto de educadores, compañeros educandos y sobre todos de sus padres para poder llevar acabo su desarrollo integral y espiritual para así poder sentirse parte de la sociedad a la que pertenece. Pues los educandos ponen en práctica lo que aprenden al relacionarse con las demás personas que conviven a su alrededor pero toman muy en cuenta lo que sus educadores les enseñan para llevarlo consigo al momento de que lo tengan que transmitirlo como futuros profesionales. De la buena asimilación que el educando obtenga de la enseñanza aprendizaje resultará el rendimiento académico.

2.9.2. Desde el punto de vista biológico

El sentido de la vida no puede estar en una solo de sus partes, sino en una vida total, en la época de la juventud se intensifica el sentimiento vigoroso; a está época la distingue la vida más intensa, la capacidad para entusiasmarse, el sentir grande placer y hondo dolor, por lo que necesitan de una protección y este es el motivo de que todas las almas que en su edad madura conservan algo de su niñez y de su juventud buscando con tanto afán el calor de los jóvenes. Así coincide el aumento de protección que disfruta la juventud y el mayor respeto que goza su condición social. En cada hombre los caracteres fundamentales de las edades tienen matiz distinto por su disposición y por su destino, entonces se observa que la niñez menos infantil conserva algo de infantibilidad.

2.9.3. Desde el punto de vista económico

Se define como ingreso al dinero o cualquier otra ganancia o rendimiento de naturaleza económica, obtenido durante cierto periodo de tiempo. Este criterio clasifica los hogares según su ingreso y considera pobres a los que no alcanzan satisfacer sus necesidades con respecto a la canasta básica.

2.9.4. Desde el punto de vista jurídico

Para este punto se tomó de La Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91 de fecha 12-01-91 las obligaciones y los derechos de los educandos:

Según el título III, en el capítulo I y II, se tomaron los siguientes artículos:

ARTICULO 34°. Obligaciones de los Educandos. Son obligaciones de los educandos:

Participar en el proceso educativo de manera activa, regular y puntual en las instancias, etapas o fases que lo requieran.

Cumplir con los requisitos expresados en los reglamentos que rigen los centros educativos de acuerdo con las disposiciones que derivan de la ejecución de esta ley.

Respetar a todos los miembros de su comunidad educativa.

Preservar los bienes muebles o inmuebles del centro educativo.

Corresponsabilizarse con su comunidad educativa, de logro de una acción educativa conjunta que se proyecte en su beneficio y el de su comunidad.

Participar en la planificación y realización de las actividades de las comunidades educativas.

ARTICULO 39° . Derechos de los educandos. Son derechos de los educandos:

El respeto a sus valores culturales y derechos inherentes a su calidad de ser humano.

Organizarse en asociaciones estudiantiles sin ser objeto de represalias.

Participar en todas las actividades de la comunidad educativa.

Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada.

Ser evaluados con objetividad y justicia.

Optar a una capacidad técnica alterna a la educación formal.

Recibir orientación integral.

Optar a becas, bolsas de estudio y otras prestaciones favorables.

Participar en actividades deportivas, recreativas, sociales y culturales programadas en su comunidad educativa.

Ser estimulado positivamente en todo momento de su proceso educativo.

Tener derecho a la coeducación en todos los niveles.

Participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo deportivo y cultural en tiempo libre y durante las vacaciones.

Ser inscritos en cualquier establecimiento educativo de conformidad a lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala y demás ordenamientos legales.

2.9.5. Desde el punto de vista político

Los centros educativos deben tomar en cuenta y orientar sobre la formación política del educando, porque a través de la política y del ejercicio del sufragio se van desarrollando las situaciones de la vida social, reflejándose en los individuos y en la comunidad. Para ser más claros, puede decirse que compete a la escuela formar al elector, atribución que, prácticamente se ha dejado por un lado.

2.10. Ambiente educativo

2.10.1 Que es metodología

Procedimientos y acciones sistemáticas y organizadas que garantizan una mejor y más efectiva dirección del aprendizaje.

Es el camino que recorreremos para lograr los objetivos que nos hemos propuesto¹¹.

Vía principal, que toman maestro y alumno para lograr los objetivos trazados para impartir o asimilar los contenidos fijados en el plan de enseñanza

Muestra de acciones, series de acciones y modos de conductas del maestro, para dirigir el proceso de instrucción y educación de modo colectivo, planificado y operativo¹².

El método de enseñanza es el camino que sigue el maestro para dirigir y controlar el proceso de aprendizaje o, el proceso planificado y sistemático de apropiación de la materia de enseñanza,

¹¹ ESEDIR MAYAB' SAQARIBA'AL. (2001), *Didáctica para nuestro tiempo*, Editorial saqil tzij. p 81

¹² Sosa Flores, M. 2002 *Didáctica General y educación a distancia*. p 10,

Así considerado, el método de enseñanza es también una forma de servir como mediador entre los alumnos y la materia de enseñanza.

Los métodos de enseñanza no están orientados solamente al desarrollo intelectual de los alumnos, sino también al desarrollo moral y estético, así como el despliegamiento de sus habilidades y habilidades en el trabajo.

El método de enseñanza es un aspecto objetivo de la dirección del proceso de enseñanza y su aplicación está determinada por factores tales como el contenido, la tarea didáctica principal; los conocimientos, capacidades y habilidades predominantes. En esto se basa el carácter científico de la teoría de los que se disponen los alumnos y la forma de organizar métodos de enseñanza.¹²

La enseñanza de los maestros experimentadores metodológicamente se caracteriza por los siguientes rasgos:

Aplicación variada de métodos de enseñanza que ponen en práctica presentan siempre elementos y variantes nuevos, y originales; no hay rigidez ni patrones. El trabajo del maestro se caracteriza por la continua búsqueda de nuevas variantes metodológicas; es creador en lugar de dogmático.

2.10.2. Técnica de educación

Son acciones ordenadas dirigidas hacia el logro de objetivos definidos. Estas se adquieren a través de las habilidades. Una técnica se considera que ha sido aprendida cuando se aplica en otras situaciones.

2.10.3 Material didáctico

Es el conjunto de medios y recursos que apoyan y facilitan el proceso de aprendizaje dentro de un contexto educativo global y significativo.

Los medios de enseñanza son medios de objetivación y de trabajo que están vinculados a objetos materiales, sirven de apoyo al proceso de enseñanza y contribuyen decisivamente al logro de sus objetivos. Pueden ser objetos o representaciones gráficas, orales o escritas (películas, diapositivas, murales, diagramas y textos en el pizarrón, láminas, libros de texto, grabadoras,

¹² *Ibid.*, p. 38

etc.), que el maestro utiliza en sus clases teniendo en cuenta los aspectos didácticos, psicológicos, gnoseológicos, etc. Si se muestran a los alumnos para ser observados, realizan la función de medios audiovisuales; si los alumnos trabajan con ellos, reciben el nombre de medios de trabajo. Los medios de enseñanza son para el maestro, medios auxiliares para el tratamiento de la materia y para el logro de los objetivos educativos. Para el alumno son medios de observación y trabajo para la adquisición de conocimientos y capacidades.

2.10.3.1. Importancia del material didáctico.

Los recursos didácticos que se manejan en las situaciones de enseñanza aprendizaje tienen una gran importancia, pues van a contribuir decisivamente a configurar las tareas escolares. La variedad de los recursos disponibles en buena lógica pueden llevar con mayor facilidad a una más amplia variedad de tareas de enseñanza y aprendizaje. Los recursos o materiales didácticos nos permiten:

- Presentar los temas de manera clara, objetiva y accesible.
- Proporcionar formas y medios variados de aprendizaje.
- Favorece la motivación
- Acercar a los participantes a la realidad sobre la cual se está aprendiendo a través de la experiencia
- Facilita la comunicación
- Economiza el tiempo
- Complementa las técnicas utilizadas
- Favorece la participación activa

Es natural que los materiales por sí mismos no bastan, es preciso que la planificación intencionada que realiza el educador o educadora contemple su uso en el momento apropiado.

Los materiales pueden clasificarse según quien desee utilizarlos.

2.10.3.2. Materiales y equipo del educador.

- Gráficos: acetatos, carteles, láminas, diagramas, cuadros sinópticos.
- Fotográficos: Fotografías, diapositivas.
- Audiovisuales: Documentales, películas.
- Auditivos: Cassetes, discos
- Tridimensionales: Maquetas, modelos a escala.
- Equipo en general: Pizarrón, rotafolio, franelógrafo, proyectores de acetatos, de diapositivas, video casetera, grabadora.

2.10.3.3. Materiales para los educandos.

- Material de trabajo: pueden ser los mismos que utiliza el educador o educadora u otros que le sirvan para descubrir, manipular, construir etc.
- Material de consulta: enciclopedias, revistas, discos láser (multimedia), libros etc.
- Material de lectura: textos diversos sobre las distintas áreas de conocimiento. ¹¹.

2.10.4. Los Centros educativos

2.10.4.1. Públicos

Los centros educativos públicos, son establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes a cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

Funcionamiento.

Los centros educativos públicos funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines de la presente ley, su reglamento y a las demandas sociales y características regionales del país.

¹¹ *Ibid.*, p 85

2.10.4.2. Privados

Los centros educativos privados, son establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de Educación quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento.

Funcionamiento.

Los centros educativos privados funcionan de conformidad con el Artículo 73 de la Constitución Política de la República de Guatemala, previa autorización del Ministerio de Educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico.

Cuando los centros educativos tengan planes y programas diferentes a los de centros oficiales, serán autorizados a funcionar siempre y cuando sea aprobado el proyecto específico de funcionamiento por el Ministerio de Educación y se garanticen adecuados niveles académicos y que los mismos no contravengan los principios y fines de la presente ley.

2.10.5. Dignificación y catalogación del magisterio nacional

CAPÍTULO III

De las Categorías Titulares

ARTÍCULO 12º. La clasificación exigida para el ejercicio de la profesión, en los distintos niveles o áreas de trabajo es, en orden de precedencia, la siguiente:

I. En el Nivel de Educación Preprimaria:

En escuelas para párvulos o jardines infantiles y demás centros de este nivel:

- a. maestras de educación primaria, especializadas en educación de párvulos;
- b. maestras tituladas con educación en párvulos;
- c. maestras diplomadas en educación de párvulos.

II. En el Nivel de Educación Primaria:

- a) en escuelas rurales: maestros de educación primaria, maestros de educación primaria rural; maestros titulados especializados en educación rural, maestro titulado rural, preceptos normal;
- b) en escuelas urbanas: maestro de educación primaria urbana;
- c) en Centros de Educación Fundamental: maestros de educación primaria urbana o rural.

III. En el Nivel de Educación Secundaria o Normal:

Profesores titulados de segunda enseñanza o maestros de educación primaria, diplomados en segunda enseñanza.

IV. En el Nivel de Educación Vocacional y Técnica:

- a) profesores de segunda enseñanza;
- b) profesores o maestros, con la especialidad respectiva;
- c) maestros de educación primaria, con experiencia comprobada en este nivel.

V. En el Nivel de Educación Especial:

Profesores o maestros con la especialidad respectiva.

VI. En el área de trabajo Técnico o Técnico Administrativo:

Inciso d) para directores o subdirectores de los siguientes establecimientos de enseñanza:
Numeral 4. De escuelas normales para maestros de educación primaria urbana, institutos y demás establecimientos de post-primaria: doctores o licenciados en pedagogía o ciencias de la educación; profesores de segunda enseñanza en ciencias de la educación, con un mínimo de experiencia en la docencia del país, de cinco años; o maestros de educación primaria urbana, diplomados en segunda enseñanza y que pertenezcan, por lo menos a la clase “C”¹³.

¹³ Congreso de La República de Guatemala. (1961). *Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio*, DECRETO LEGISLATIVO No. 1485, Guatemala.

2.10.6. Interacción maestros-cátedra-educandos

La forma básica de organización de la enseñanza es la clase. Esta debe ser preparada detallada y cuidadosamente por el maestro, para que cada una contribuya realmente al cumplimiento del plan de estudios. De aquí que cada clase deba tener un objetivo claramente formulado y estar de tal manera estructurada que preste una contribución concreta a la educación político-moral de los alumnos, y a la apropiación por ellos de conocimientos y capacidades firmes. Las reflexiones sobre cómo dividir didáctica y científicamente la materia, sobre la selección de los métodos, de los medios de enseñanza y aprendizaje, sobre la distribución del tiempo, encuentra su expresión en la preparación de la enseñanza. La enseñanza bien preparada, racional o intensiva, conduce a los alumnos a aprender con diligencia, disciplina y alegría. La materia de cada asignatura está dividida en complejos o unidades para las que se prevé un determinado número de clases.

2.10.7. Los contenidos de enseñanza

Tradicionalmente en muchos sectores educativos, cuando se habla de contenidos, los educadores se refieren al conjunto de saberes o conocimientos que los educandos deben aprender. Sin embargo esta concepción de los contenidos deja fuera del trabajo educativo, en forma explícita el trabajo que el educador debe realizar en la formación de los valores, actitudes, de habilidades y destrezas, de todo tipo. Sin embargo al que se le llama acto educativo se le reduce al conocimiento y no se toma en cuenta el desarrollo de las capacidades intelectuales como podría pensarse.

Los contenidos a enseñar deben abordar tres criterios esenciales que son:

- ✓ **Conocimientos:** se refiere a la información de las distintas ciencias y de la realidad cercana y lejana que los educandos y educandas deben conocer, pues es necesaria para desarrollar algunas habilidades y destrezas, valores y actitudes, para comprender mejor la realidad.

- ✓ **Habilidades y destrezas:** se refiere a capacidades prácticas sean intelectuales, manuales, psicomotrices, interactivas entre otras, que los educandos y educandas deben desarrollar para aplicarlos e intervenir en la realidad.

- ✓ **Actitudes (valores):** se refiere a disposiciones mentales ante diversas situaciones de la vida y comportamientos coherentes con los valores libremente asumidos, los cuales se traducen en comportamientos de orden moral, social, espiritual entre otros.

La estructura organizativa de la clase puede realizarse en:

2.10.8. Trabajo frontal

Consiste, en última instancia, en una actividad conjunta bajo la dirección inmediata del maestro. El maestro dirige sus orientaciones a todo el grupo y atrae todas las reacciones de los alumnos hacia sí. Las charlas, demostraciones y conversaciones en clase son típicas formas del trabajo frontal.

Hablamos de trabajo frontal cuando el maestro se dirige a todo el grupo con una cuestión, problemas o tareas demandando su colaboración, estimulándola para que trabaje bajo su dirección. Con el trabajo frontal maestro y alumnos forman una íntima “comunidad de trabajo”. Las charlas, las conversaciones en clases (discusiones), los comentarios sobre las vías de solución de un problema del texto en una lección de matemática, sobre ilustraciones del texto o aspectos de su contenido en otras asignaturas, los experimentos demostrativos, etc., son forma de trabajo frontal.

2.10.9. Trabajo individual

Solución individual e independiente de tareas sin intercambio de información entre los alumnos. Durante la realización del trabajo el maestro lo dirige indirectamente.

2.10.10. Trabajo en equipo

Aprendizaje independiente en el equipo. Las distintas fases del trabajo por el juego de aprendizaje cooperativo e individual. Se produce entre los alumnos un intercambio de

información. La dirección inmediata del maestro se extiende desde el planteamiento de las tareas hasta el control de los resultados.

Estas estructuras organizativas se relacionan con la forma exterior del trabajo conjunto entre el grupo y el maestro y se presentan limitadas en el tiempo. Su utilización depende de una serie de factores como son el objeto de la enseñanza, la asignatura, la materia, etc.

La estructuración correcta de la clase durante el proceso de enseñanza influye sobre la intensidad y efectividad del trabajo docente y el aprendizaje.

Por medio de trabajos en equipos es estimulada la disposición de los alumnos para trabajar en conjunto y se desarrollan las capacidades para el trabajo colectivo e independiente.

El aprendizaje en equipos implica la solución de tareas de trabajo y estudio por medio de procedimientos cooperativos. El aprendizaje en equipos es una forma de trabajo que capacita en gran medida a los alumnos para el estudio independiente. Permite, con ello, que se garantice la enseñanza de una unidad organizativa de apropiación activa de conocimientos y de óptimo desarrollo de las capacidades.

Para una exitosa utilización del trabajo en equipos son:

- El dominio de esta forma de trabajo por el maestro.
- La preparación de los alumnos para el trabajo en equipos.
- La correcta composición del grupo.

2.10.11. Características de una clase eficiente

- Clara fijación de los objetivos instructivos y educativos (unidad y continuidad de las tareas de instrucción y educación, estrecha vinculación de la enseñanza con la vida social).
- Elevado nivel científico (contenido de la enseñanza basado en los conocimientos más recientes de la ciencia, la técnica y la cultura; orientación materialista- dialéctica de la enseñanza).
- Acentuación de las tareas didácticas principales que se derivan de los objetivos de la clase (posición de cada clase en un conjunto de clases).

- Selección y ordenamiento reflexivos de la materia de enseñanzas (tema del programa, objetivo de la clase, tareas didáctica principal y conocimientos previos de los alumnos, como factores determinantes).
- Desarrollo racional y variable de la clase (clara articulación didáctica de la clase, sucesión lógica y coordinación inteligente de sus elementos estructurales).
- Utilización de métodos adecuados (incorporación de las experiencias previas de los alumnos, aseguramiento de su actividad en todas las fases de la clase, aplicación de nuevos y efectivos procedimientos y medios de enseñanza).
- Aprovechamiento racional del tiempo (comienzo y determinación puntual, eliminación de puntos muertos y de trabajos formales, elevada efectividad de cada parte de la clase).
- Por último, la clase se caracteriza- en cierto sentido como consecuencia de todos los factores mencionados- por la buena disciplina y el orden en el trabajo de los alumnos.

2.10.12. Factores que determinan la estructura de la clase

Al realizar el planeamiento de la clase han de considerarse los siguientes factores determinantes de su estructura:

a. Objetivo de la clase

Las clases en las que se aspira lograr un efecto emocional elevado requieren de una motivación adecuada y en las que han de presentar una contribución esencial a la formación de una concepción científica del mundo han de estructurarse – siempre que sea posible – de modo que los alumnos no se limiten a adquirir conocimientos sino que, además, tengan oportunidad de aplicarlos.

b. Contenido de la clase

La exposición de temas complicados requiere que se incluyan con mayor frecuencia elementos estructurales de la consolidación en el proceso de tratamiento de la materia. Así puede lograrse que la totalidad de los alumnos sigan el tema de la clase.

c. Tarea didáctica principal

En las clases que tienen como tarea principal la aplicación de conocimientos, se recomienda que antes de la se repasen y precisen los conocimientos necesarios.

En las clases destinadas principalmente a la sistematización de conocimientos deben señalarse al principio de las mismas las operaciones mentales necesarias para ellos.

d. Métodos de enseñanza

Las clases en las cuales el método predominante es una larga fase de trabajo independiente de los alumnos deben estructurarse de modo tal que al principio de las mismas se establezcan con precisión las tareas de cada alumno o grupo de alumnos y que en la última parte de la clase quede tiempo suficiente para la valoración de los trabajos y el procesamiento de los resultados obtenidos.

Si en la clase se prevé una larga explicación del profesor se recomienda hacer una introducción adecuada, que proporcione a los alumnos orientaciones para seguir la exposición y comprenderla correctamente.

2.11. Calidad Educativa

Es la categoría de todo sistema educativo que busca la optimización de los recursos para el logro de metas, parámetros, competencias, etc. Que tienden al desarrollo sostenible de personas, familias y pueblos, aunque existen diferentes criterios respecto a lo que debe considerarse por calidad educativa, aquí la hemos definido de la siguiente manera, la cual consta de tres factores:

2.12. Baja Calidad Educativa

Es uno de los principales problemas de la educación en nuestro medio, aún no se ha alcanzado una calida educativa favorable. El sistema educativo no está propiciando elementos que contribuyan a elevar un índice de calidad educativa. Entre estos factores podemos involucrar no sólo la participación del docente como ente responsable de la educación, sino también la de padres de familia y autoridades competentes.

Entre las acciones que inciden en la baja calidad educativa podemos contemplar las siguientes:

- Incumplimiento en las jornadas de trabajo (5 días a la semana).
- Impuntualidad en los horarios
- Irresponsabilidad en planificaciones (anual, trimestral, mensual, semanal y/o diario)
- Falta de edificios formales, que reúnan las condiciones y servicios básicos.
- Poca cooperación de padres de familia en la contribución de recursos y materiales para la enseñanza aprendizaje de los educandos.
- Carencia de material didáctico y mobiliario.
- Uso de metodologías de la educación tradicional.
- Inasistencia a las clases regulares por parte de los educandos.
- Poca preparación del docente.
- Los efectos de la educación tradicional.
 - Baja autoestima.
 - Ausentismo escolar.
 - Bajo rendimiento escolar.
 - Frustración
 - Poca confianza.

2.12.1. Características de la baja calidad educativa

a. Graduandos, mal preparados

La baja calidad educativa de los futuros profesionales se evidencia en los resultados de las pruebas efectuadas en septiembre de 2005, a más de 80 mil graduandos.

Más del 50 por ciento obtuvo resultados insatisfactorios en Lenguaje y Matemática, Sólo el 15.5 por ciento de los graduandos obtuvo resultados satisfactorios en Lenguaje, y el 16.9 por ciento, en Matemática, “Los resultados evidencian que, lamentablemente, nos falta mucho para estar a un nivel que compita con los estándares Internacionales”¹⁴

¹⁴ Vázquez, C. (2005) La baja calidad educativa. Prensa Libre. Guatemala.

b. La diversidad cultural, un obstáculo en la educación

En el municipio de Barillas el 87% de la población son descendientes de la cultura maya Q'anjob'al, y un mínimo porcentaje pertenece a otros grupos étnicos de la misma cultura, refiriéndose a las expectativas de educación, los institutos que preparan docentes en formación bilingüe no llenan algunos requerimientos debido a que los títulos que acreditan únicamente son preparados para desarrollar su trabajo en Español-Q'anjob'al. Dada las circunstancias el docente no le presta atención a las culturas minoritarias de la comunidad.

En el área rural aún se contemplan maestros monolingües atendiendo escuelas con características bilingües e incluso hasta con predeterminación de tres idiomas de los cuales el educador o educadora los desconoce. Un aspecto de suma importancia y de relevancia a mencionar es que, en algunas escuelas hay docentes bilingües que imparten clases en el idioma materno del y la educando, que únicamente se hace de tipo conferencia (solo se explica) y no se prioriza la escritura y redacción de la lengua materna del y la educando.

c. La discriminación

El concepto de discriminación es muy amplio, únicamente lo adaptaremos al medio en que se está trabajando: es dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos etc. La discriminación no solo es un hecho cotidiano sino también una realidad institucional.

En algunos centros educativos aún prevalece la discriminación de maestros hacia los y las estudiantes, por la indumentaria, por la étnia, y por el idioma esto incide en la superpoblación de educandos que se atiende, por los diferentes cocientes intelectuales que poseen los niños y niñas, por el idioma materno del niño y niña hacia el profesor o educador y por indumentaria.

2.13. Preparación Académica

La formación y actualización de los profesores de educación es un proceso que demanda del dominio de los contenidos y de procedimientos para enseñar a enseñar. Y, muy frecuentemente, esta labor se torna difícil para el docente de estos profesores en servicio porque, si se carece de la

experiencia suficiente, los alumnos suelen saber más que el maestro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es un profesional especializado que realiza actividades técnicas de apoyo a la docencia o la difusión de la ciencia. Se mantiene actualizado en las técnicas de su especialidad y se desarrolla profesionalmente. Conoce con profundidad las metodologías, las técnicas, los equipos y los sistemas de su especialidad. Sigue un plan de trabajo establecido por la dependencia o por el grupo de al que está asignado. Forma a otros profesionales aptos para realizar su trabajo adecuadamente en el campo laboral.

La preparación académica en el sistema educativo debe prever la formación de recursos humanos cuantitativa y cualitativamente necesarios. Tiene que ver con todos los procesos de desarrollo de recursos humanos desde su formación, acreditación, capacitación permanente, evaluación y empleo, así como con los procesos de planificación, distribución, contratación y provisión de incentivos sociales y económicos, para la motivación y retención de personal calificado y con deseos de promover el desarrollo.

2.14. Elementos de la preparación académica

La preparación académica de los profesores es uno de los elementos determinantes de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Profesores mejor preparados académicamente generarán un ambiente escolar propicio para que la institución alcance exitosamente sus propósitos educativos. Todos los profesores de un nivel de estudios determinado deben contar, al menos, con el grado académico del nivel de estudios en el que imparten cursos. Esto significa que un profesor que imparte cursos de licenciatura, al menos, tendrá el grado de licenciatura.

Si el máximo grado académico de un profesor es aquel en el cual enseña, éste debe corresponder al área en la que imparte cursos. A continuación se señalan dos ejemplos: si un profesor imparte cursos de ingeniería industrial en el nivel licenciatura, y su máximo grado es licenciatura, entonces este grado será en el área que enseña, como Ingeniero Industrial o Ingeniero Mecánico Administrador; por otro lado, no es apropiado que un profesor, cuyo máximo grado sea Licenciado en Administración de Empresas, enseñe un curso de Diseño Industrial en Licenciatura.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Planteamiento y definición del problema

La cobertura de alumnos en los centros educativos del nivel medio del municipio de Barillas, Huehuetenango es notorio, los que provenientes de diferentes comunidades rurales y de la cabecera municipal, los cuales son atendidos por docentes con diferentes especialidades, que por falta de recurso humano calificado, realizan trabajo docente, en áreas de estudio ajenas a su nivel académico, lo que repercute negativamente en la formación de los estudiantes. Aunado a lo anterior, no se actualizan convenientemente, ni buscan la profesionalización a través de unidades académicas superiores, lo cual incide en la formación del futuro profesional de la jurisdicción investigada, con créditos que no responden a la preparación recibida en el transcurso de la carrera seleccionada.

La trascendental misión docente, se refleja en la calidad del profesional egresado, que deberá tener los conocimientos científicos y académicos, así como la proyección social y humana que la sociedad necesita para lograr el desarrollo deseado; sin embargo, los problemas educativos del nivel, se acentúan con las remuneraciones recibidas, que no se ajustan a la responsabilidad asignada como profesional que tiene la misión de formar integralmente a un conglomerado humano.

El nivel de preparación académica de catedráticos en servicio, no se ajusta a los cursos que se imparten, así por ejemplo, Secretarías Bilingües y/o peritos contadores con funciones docentes en cursos de la Carrera de Magisterio Urbano, que demuestran un desfase laboral en aspectos tan importantes como planificación docente, desconocimiento de técnicas pedagógicas adecuadas, metodología activa, procesos de evaluación, motivación y otros aspectos importantes propios del que hacer pedagógico, que incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y en la formación del futuro profesional.

Debe agregarse la falta de seriedad de los propios docentes, que al impartir cursos que no son de su especialidad, se desaganan de la responsabilidad de egresar profesionales con perfiles académicos adecuados, aunado al poco apoyo y control de autoridades educativas del área al legalizar personal sin la especialidad correspondiente, de confirmado con lo establecido por el Ministerio de Educación, todo ello y otros problemas viene a repercutir en la deficiencia que estamos tratando.

Para la adecuación de la formación a las nuevas demandas de la profesionalización es conveniente tener en cuenta:¹⁵

- La transformación curricular que pretende una preparación científica y humanista para los alumnos, con un enfoque educativo que parta del entorno inmediato del estudiantes y lo sitúe en su realidad de conformidad con sus necesidades, intereses y problemas para que sea parte fundamental en el desarrollo de la sociedad donde se desenvuelve.
- La actualización continua del docente: que incluya la formación inicial, el desarrollo profesional, la eficiencia en el servicio y las oportunidades de mejorar su actuar docente y facilitarles con principios psicopedagógicos, que le permita a los futuros profesionales una formación académica adecuada de conformidad con las expectativas de la sociedad en general.
- El fortalecimiento de los institutos públicos y privados, para lograr el nivel educativo deseado aplicando técnicas y metodologías a través de un ejercicio coordinado para elevar la capacidad de los formadores y lograr los perfiles deseados del egresado del sistema educativo del ciclo diversificado del área estudiada.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo mejorar la preparación académica de los docentes del ciclo diversificado con incidencia en la formación del futuro profesional del área urbana del municipio de Barillas, Huehuetenango?

¹⁵ Abrile, M. (1994). Calidad de la Educación. Revista Iberoamericana Número 5

3.2. Delimitación del Problema

3.2.1. Delimitación espacial

La investigación se realizó en los centros educativos del ciclo diversificado del área urbana del municipio de Barillas: Instituto Normal de Nor occidente, Colegio Evangélico Mixto Berea, Colegio Santa Marta Villa Señor e Instituto Carlos Sagastume Pérez.

3.2.2. Delimitación temporal

3.2.2.1. Delimitación temporal para si

La investigación se realizó durante los meses de de abril al mes de septiembre de 2006.

3.2.2.2. Delimitación temporal en si

La investigación realizada fue de tipo transversal en el tiempo

3.2.2.3. Delimitación teórica

Se adoptaron categorías y conceptos de las siguientes ciencias sociales:

- Pedagogía.
- Psicología.
- Sociología
- Demografía.
- Estadística.

3.3. Objetivos

3.3.1. General

Determinar los factores que influyen en la preparación académica del futuro profesional del área urbana del municipio de Barillas, Huehuetenango.

3.3.2. Objetivos específicos

Establecer el nivel académico de los docentes del ciclo diversificado y su efecto en la formación de los futuros profesionales de la cabecera municipal de Barillas, Huehuetenango.

Elaborar una propuesta de actualización dirigida a los docentes del ciclo diversificado de la cabecera municipal de Barillas, Huehuetenango,

3.4. Método de la investigación

La presente investigación utiliza el **Método Descriptivo**, que consiste en detallar los rasgos y características significativas en los fenómenos que se consideren. Este mide, evalúa o recolecta datos de los diferentes fenómenos a investigar, siguiendo los pasos metodológicos:

3.4.1. Búsqueda de Información

Se obtuvo a través de encuestas dirigidas a la población objeto de estudio: directores centros educativos, catedráticos y alumnos, como también se utilizó la revisión bibliográfica.

3.4.2. Formulación de técnicas para recolección de información

Las Técnicas utilizadas en la investigación consisten en encuestas, entrevistas, visitas al establecimiento, indagación de fuentes de información bibliográfica.

3.4.3. Diseño de Instrumentos

Se elaboraron tres tipos de encuestas con preguntas cerradas y abiertas para una mejor explicación por parte de los sujetos investigados, las que previamente fueron validadas por profesionales especializados en los temas tratados.

3.4.4. Recolección de información

Se realizó el pilotaje de la prueba administrada a estudiantes y catedráticos para establecer diferencias y proceder a realizar el estudio respectivo.

3.4.5. Interpretación y análisis de información

La interpretación y análisis de la información se evidencia en el proceso estadístico realizado y en los gráficos diseñados para una mejor comprensión.

3.4.6. Formulación de propuesta

De la interpretación y análisis de la información recolectada se formuló la propuesta correspondiente como un aporte de los investigadores.

3.5. Población y Muestra

La población de estudio fue conformada por directores, docentes y estudiantes del ciclo diversificado del nivel medio que funcionan en el área urbana del municipio.

En la investigación se tomó en cuenta al 25% de los estudiantes, en función del total de establecimientos, el 100% de directores y personal docente, para ello se utilizó el tipo de muestreo probabilístico estratificado, que consistió dividir a la población en estratos y reclutar elementos por medio de sistema de aleatoriedad en alumnos para que todos tuvieran la probabilidad de ser tomados en cuenta en el estudio.

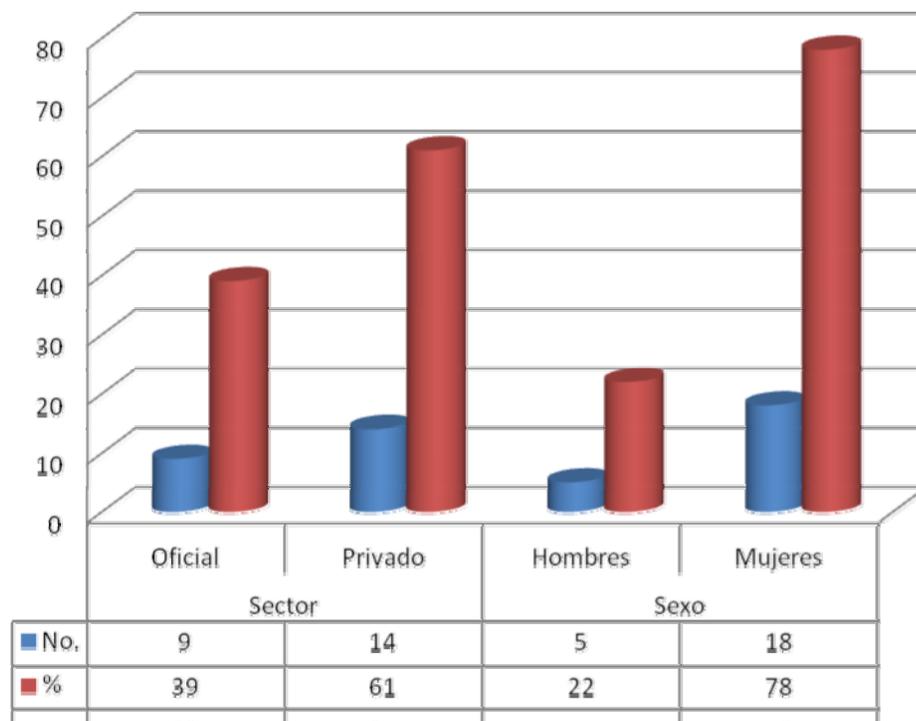
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Para obtener y alcanzar los objetivos de la investigación, el cuestionario escrito se tomó a tres grupos focales que tienen relación directa y que son la base en el proceso enseñanza-aprendizaje, siendo los siguientes:

Los y las estudiantes, docentes y directores de establecimientos.

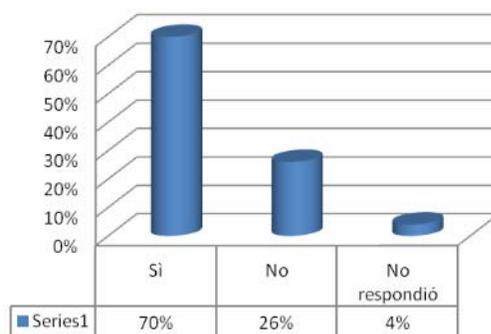
4.1. Encuesta a docentes del ciclo diversificado del nivel medio.

Gráfica No. 2. Número de docentes encuestados de los sectores educativos y por sexo



Pregunta No. 1 ¿Posee la preparación académica adecuada para impartir los cursos que le asignaron en la carrera de su establecimiento?

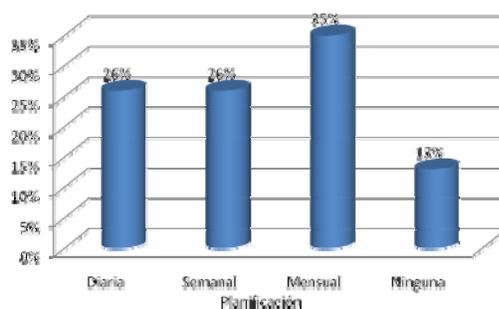
Gráfico No. 3. Respuesta porcentual sobre preparación académica de los docentes



La mayoría de los encuestados respondieron que si poseen una preparación académica adecuada a los cursos que imparten en el establecimiento educativo donde laboran, mientras que el resto de encuestados opinó que lo hacen de acuerdo a su experiencia y una mínima cantidad de docentes no respondieron.

Pregunta No. 2 ¿Qué tipo de planificación utiliza en su que hacer docente?

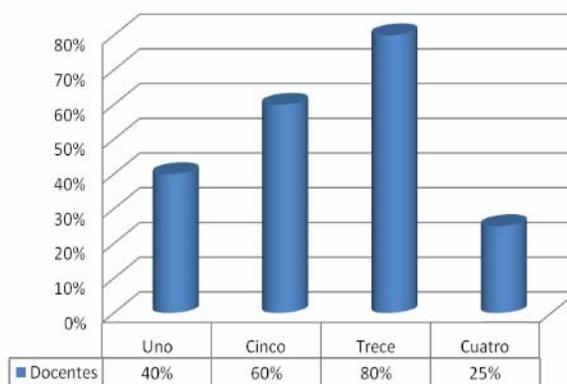
Gráfico No. 4. Respuesta porcentual sobre planificación docente.



Un bajo porcentaje de los encuestados comentó que realizan su planificación mensual de actividades, mientras que un porcentaje manifiesta que la planificación la realizan diaria, semanal y un 13% comentó que no realizan ninguna planificación.

Pregunta No. 3 ¿ Qué porcentaje de los estudiantes han obtenido los resultados esperados de conformidad con sus expectativas como docente ?

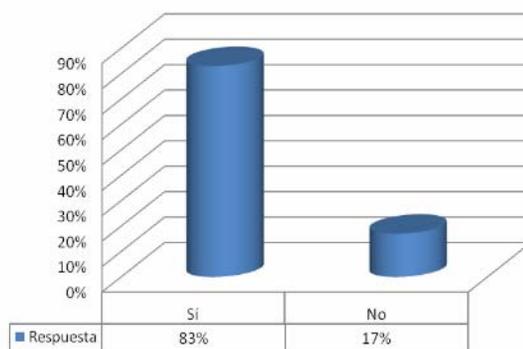
Gráfica No. 5. Respuesta porcentual sobre resultados esperados de estudiantes



La mayoría de los encuestados manifiestan que los alumnos han obtenido resultados de acuerdo a las expectativas de los docentes, según el rendimiento académico específico. Otro grupo minoritario opinó lo contrario.

Pregunta No. 4 ¿Emplea métodos y técnicas de enseñanza adecuados?

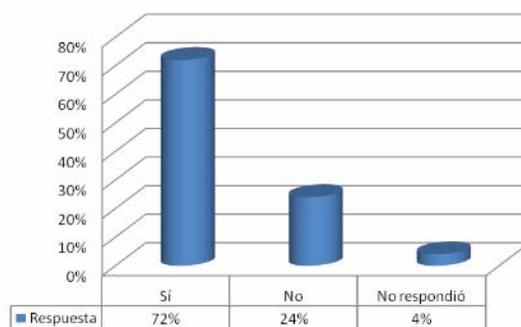
Gráfica No. 6. Utilización de métodos y técnicas de enseñanza adecuados por parte de los docentes.



La mayoría de los docentes afirman que emplean métodos y técnicas de enseñanza adecuados a las necesidades de los educandos con la finalidad de mejorar el nivel de aprendizaje de los mismos.

Pregunta No. 5 ¿Conoce usted de principios didácticos y psicopedagógicos?

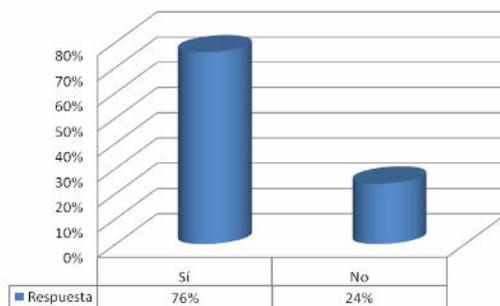
Gráfica No. 7 Respuesta porcentual sobre conocimientos de principios didácticos y psicopedagógicos.



La mayoría de los docentes afirman que conocen de principios didácticos y psicopedagógicos para impartir docencia, comentando que a través de ellos los alumnos comprenden mejor los aspectos educativos. Un porcentaje de encuestados opinó lo contrario, mientras que una minoría no respondió.

Pregunta No. 6 ¿Ha participado en talleres de actualización docente?

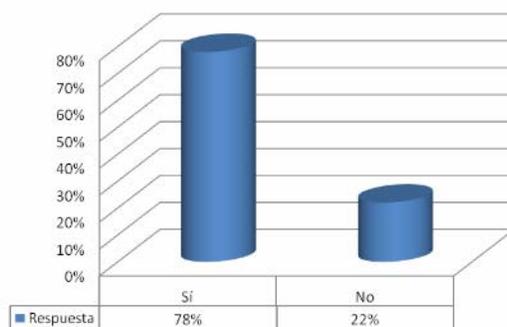
Gráfica No. 8. Respuesta porcentual de docentes que han participado en talleres de actualización docente.



El mayor porcentaje de los encuestados manifiestan que han participado en talleres de actualización docente; un grupo significativo respondió que no han tenido la oportunidad de actualizarse.

Pregunta No. 7. ¿Cuenta con guías programáticas adecuadas para su trabajo docente?

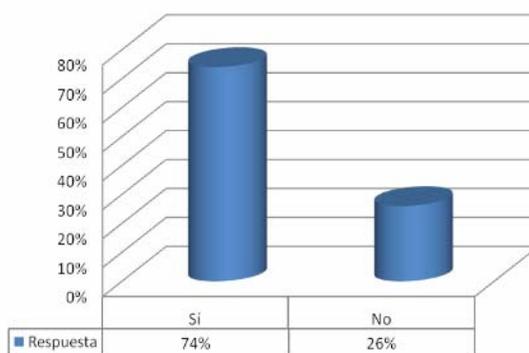
Gráfica No. 9. Respuesta porcentual de docentes cuenta con guías programáticas adecuadas.



La mayoría de los encuestados comentan que cuentan con guías programáticas y siendo de utilidad para el desarrollo de su labor docente, mientras que la minoría comenta que no poseen y desarrollan su labor docente de acuerdo a su experiencia.

Pregunta No. 8 ¿Posee algún diplomado o título afín a la especialidad de la carrera en la que imparte cursos?

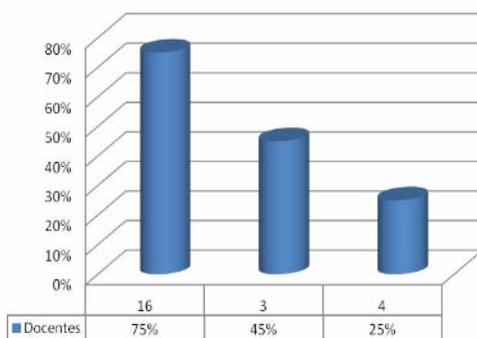
Gráfica No. 10. Docentes que cuentan con un diplomado o título afín a la especialidad de la carrera en la que imparte cursos



La mayoría de los docentes comentan que poseen un título afín a la carrera donde imparten docencia y específicamente a los cursos donde se desarrollan, mientras que el grupo minoritario informan que lo hacen de acuerdo a su experiencia.

Pregunta No.9. De los profesionales que egresan de su establecimiento, ¿Qué porcentaje considera usted que tiene la preparación adecuada para laborar en su campo sin ninguna dificultad?

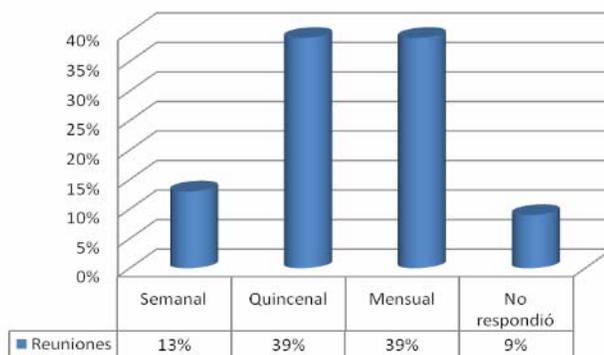
Gráfica No. 11. Respuesta de profesionales que egresan que tienen la preparación adecuada para laborar en su campo sin ninguna dificultad.



La mayoría de los docentes afirmaron que la mayoría de egresados tienen la preparación adecuada para desenvolverse sin dificultades en los campos donde se desarrollan como profesionales considerando que se les ha formado de acuerdo a las exigencias que solicitan las instituciones para las contrataciones.

Pregunta No. 10 ¿Con que frecuencia se reúne el director y personal docente para coordinar actividades educativas?

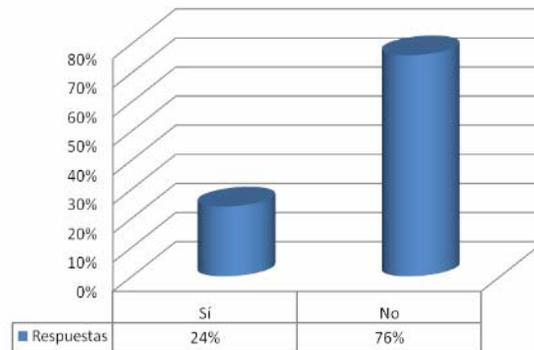
Gráfica No. 12. Respuesta porcentual de reuniones del director con el personal docente para coordinar actividades educativas



La mayoría de docentes comentan que se reúnen con el director de forma quincenal y mensual para coordinar actividades, mientras que el resto en menor porcentaje comenta que se reúnen cada quince días y una vez a la semana, mientras que un grupo reducido no respondió a la pregunta.

Pregunta No. 11 ¿Participó en convocatoria de oposición para optar al puesto docente en el que labora actualmente?

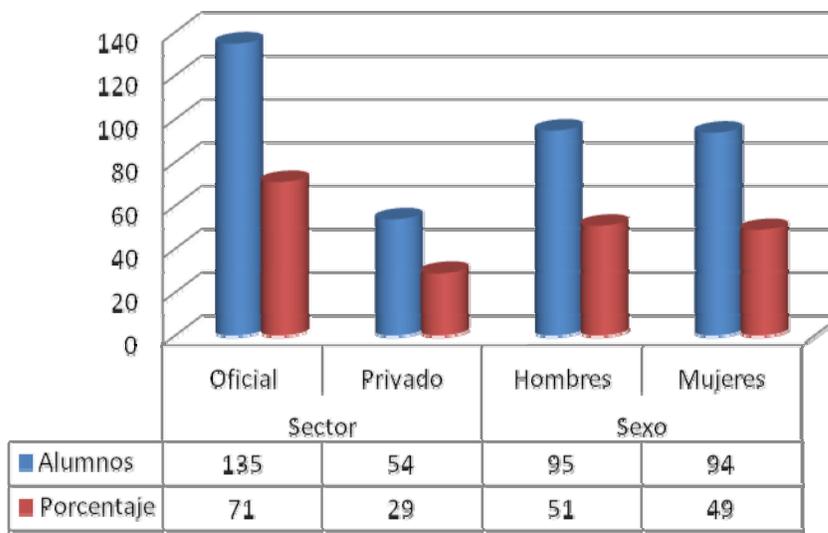
Gráfica No. 13. Respuesta porcentual de docentes que participó en convocatoria de oposición para optar al puesto en donde labora actualmente



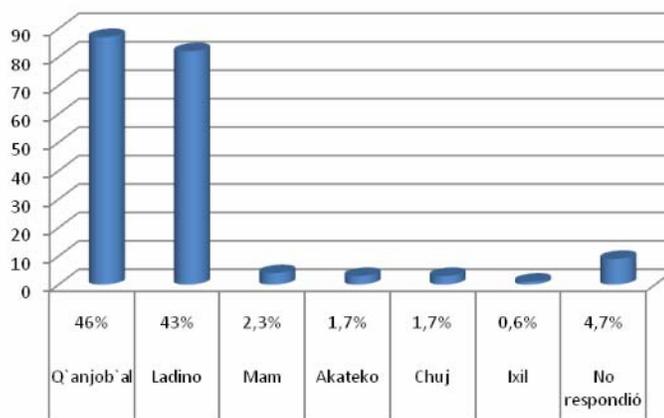
La mayoría de los encuestados afirmó que no participó en la convocatoria de oposición para laborar en el establecimiento educativo donde desempeña el cargo de docente argumentando que trabajan como docentes por su experiencia y profesión. El menor porcentaje indica que si participado en convocatorias para optar al cargo.

4.2. Presentación de resultados de la encuesta dirigida a educandos del ciclo diversificado nivel medio.

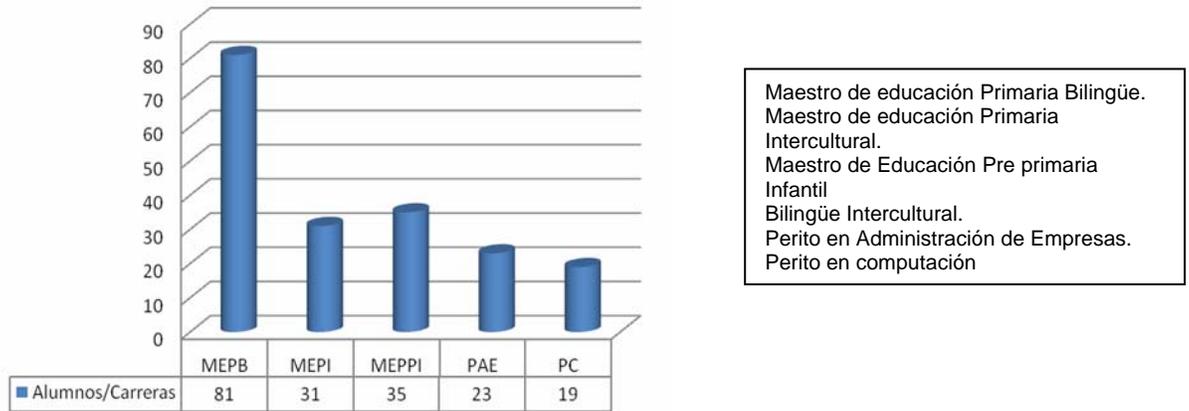
Gráfica No. 14. Educandos por sexo y por sector que fueron tomados en cuenta en la muestra



Gráfica No. 15. Grupo étnico al que pertenecen los estudiantes

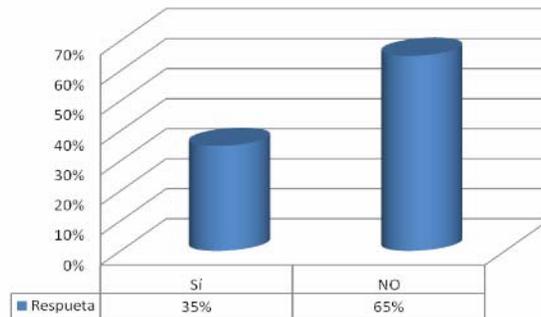


Gráfica No. 16 Carreras que estudian los sujetos de la muestra



Pregunta No. 1 ¿Considera usted que los docentes que le imparten clases tienen la preparación académica adecuada?

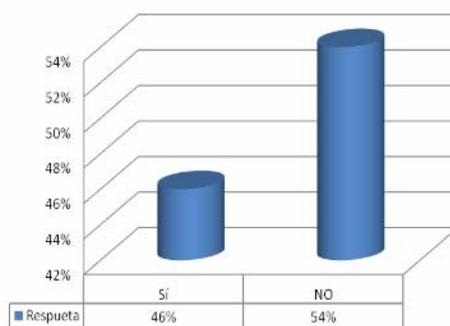
Gráfica No. 17. Respuestas de alumnos que consideran que los docentes cuentan con preparación académica adecuada.



La mayoría de los encuestados comentan que los docentes no cuentan con la preparación académica adecuada manifestado que muestran debilidades en el transcurso del periodo de clases, mientras que el resto de los alumnos manifiestan que los docentes tienen la preparación adecuada.

Pregunta No. 2 ¿Utilizan los docentes material didáctico para impartir sus clases?

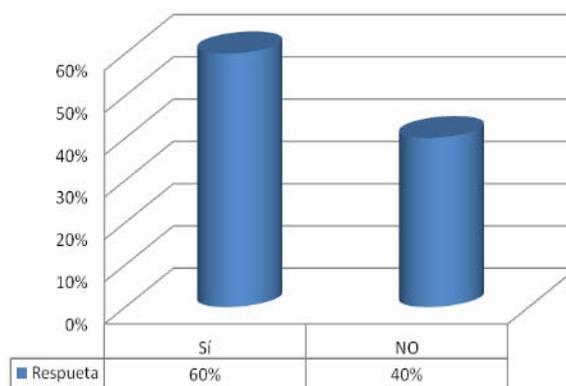
Gráfica No. 18. Respuesta porcentual de docentes que utilizan material didáctico



La mayoría de los estudiantes encuestados comentan que los docentes que imparten clases no utilizan material didáctico, indicando que la mayoría se auxilian de libro de texto y realizando dictados durante el período de clase.

Pregunta No. 3 ¿Recibe el apoyo necesario de sus catedráticos cuando tiene dudas.

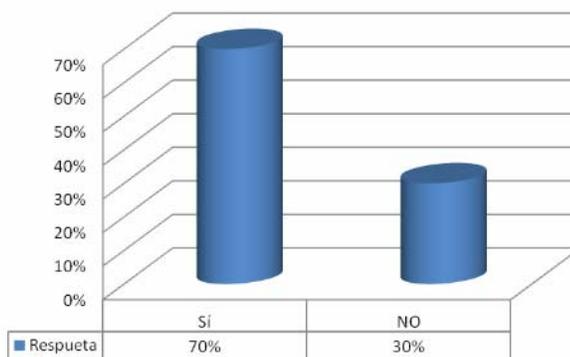
Grafica No. 19 Respuesta porcentual de apoyo de docentes en caso de dudas en los alumnos



La mayoría de los estudiantes encuestados opinan que reciben apoyo de docentes cuando tienen dudas, y el resto comentan que no se les presta atención.

Pregunta No. 4 ¿ Es adecuado el comportamiento de los catedráticos hacia su persona en el aula?

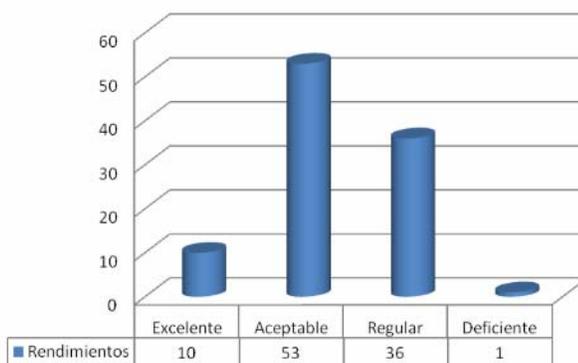
Gráfica No. 20. Respuesta porcentual del comportamiento adecuado de catedráticos hacia estudiantes



La mayoría de los encuestados comentan que los docentes muestran un comportamiento adecuado en el aula, manifestando sentirse satisfechos en la forma de actuar. Otro grupo menos manifestó que los catedráticos no muestran un comportamiento adecuado.

Pregunta No. 5 ¿Cómo considera usted el rendimiento académico de sus compañeros de estudio?

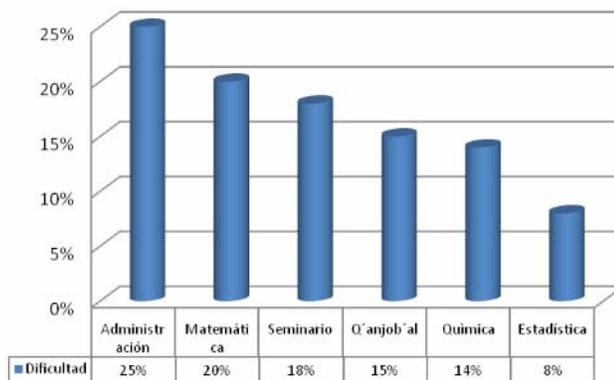
Gráfica No. 21 Rendimiento académico de compañeros de estudio



La mayoría de los encuestados comentan que el rendimiento académico de los compañeros de estudio es aceptable. Otros grupos lo consideran regular y excelente y otro grupo minoritario lo considera deficiente.

Pregunta No. 6 ¿Qué cursos que se imparten considera usted que representa mayor dificultad de asimilación para sus compañeros de estudio?

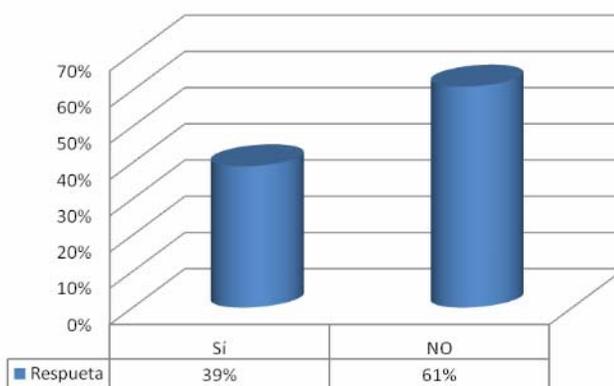
Gráfica No. 22. Dificultad en la asimilación de cursos.



De los encuestados comentan que los cursos donde se tiene mayor dificultad de asimilación es en Administración y Matemática. Así mismo se tiene dificultad en Q'anjob'al, Seminario y Química; la menor dificultad es el curso de Estadística.

Pregunta No. 7 ¿Conoce usted qué títulos académicos poseen los docentes que le imparten clases?

Gráfica No. 23 Conocimiento de títulos que poseen los docentes que imparten clases

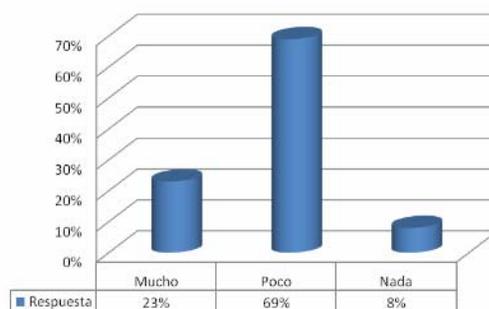


Más de la mitad de los encuestados comentan que desconocen el título académico de los catedráticos que les imparten cursos y el resto comentó que si conocen los títulos de los docentes.

Pregunta No. 8

¿Recibe apoyo del director y personal docente, cuando se presentan problemas educativos?

Gráfica No. 24 Apoyo de director y personal docente en caso de problemas educativos.

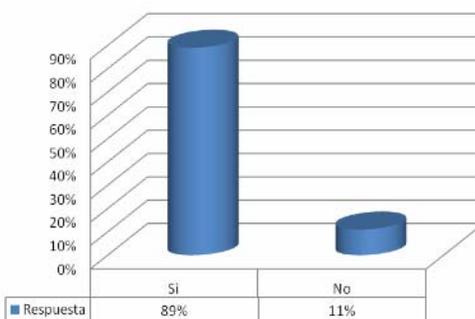


La mayoría de los encuestados comentó que es poco el apoyo que reciben del director y personal docente cuando se presentan problemas educativos. Un grupo minoritario respondió que no reciben el apoyo respectivo.

Pregunta No. 9

¿ Considera usted adecuada la preparación que reciben para ejercer su profesión en el futuro?

Gráfica No. 25 Preparación adecuada para el ejercicio de la profesión

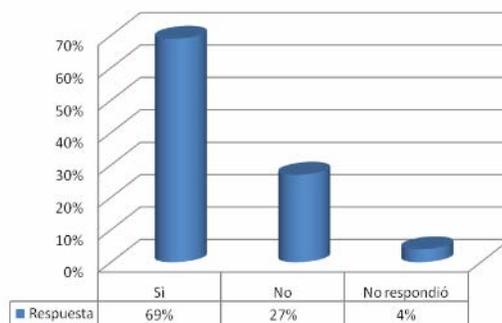


La mayoría de los encuestados considera que la preparación que reciben es adecuada para ejercer la profesión en el futuro.

Pregunta N.10

Existe inclinación de los catedráticos hacia algún grupo de estudiantes?

Gráfica No. 26. Inclinación de catedráticos hacia grupos de estudiantes

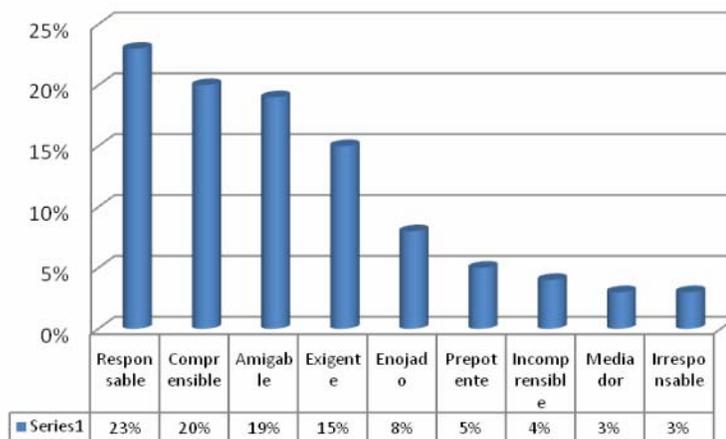


La mayoría de los encuestados respondió que si existe inclinación de catedráticos hacia grupos específicos de estudiantes,

Pregunta No. 11

¿Qué características importantes poseen sus catedráticos?

Gráfico No. 27. características importantes poseen sus catedráticos



Los encuestados consideran que las características principales que poseen sus catedráticos son: Responsable, comprensible, amigable. Algunos encuestados manifiestan que sus catedráticos son enojados, prepotentes, incomprensibles, mediador e irresponsable.

5. INTERPRETACIÓN GENERAL DE RESULTADOS

La investigación realizada ha determinado que la calidad de la educación que se imparte en los centros educativos investigados, no es eficiente dado la proliferación de especialidades de los docentes en carreras no afines a sus preparación académica, lo que repercute en los perfiles educativos de los egresados de las diferentes carreras profesionales que se imparten.

Por otra parte los encargados de los centros educativos (Juntas directivas y Representantes legales), contratan personal con perfiles académicos que se no se ajustan a las exigencias de las carreras que se imparten, sin la especialización requerida de conformidad con los lineamientos legales del Ministerio de Educación.

En el caso de los directores de los centros educativos algunos poseen títulos académicos tales como: Maestros de Educación Primaria Urbana, Profesores de Enseñanza Media, Peritos Contadores, Peritos Agrónomos, Licenciados en Pedagogía y otros, todos con modalidad monolingüe, los que se negaron a contestar encuestas aplicadas con excusas no valederas para los objetivos de la investigación, siendo las siguientes: no permiten evaluar su trabajo, pérdida de tiempo, no tienen porque responder, no poseen autorización de la junta directiva y otras que evidencian inseguridad en las funciones técnico administrativas que desempeñan.

En cuanto al personal docente el 39% de los encuestados pertenecen al sector oficial y el 61% al sector privado; 78% son del sexo masculino y 22% del sexo femenino; 74% son monolingües y el 26% pertenecen a la cultura maya Q'anjob'al, evidenciando una preparación académica acorde a nivel educativo donde imparten docencia, que incide directamente en el futuro profesional con una educación tradicional que se ha transmitido de generación en generación.

Según entrevistas realizadas, en los establecimientos privados dirigidos por juntas directivas locales, es común la contratación de personal docente por nexos familiares, sin importar el título académico que poseen y sin estar habilitados en aspectos importantes en el que hacer educativo que determinan la formación inadecuada de los profesionales que egresan del nivel medio.

Lo anterior se fundamenta con las respuestas de los alumnos y alumnas encuestados en los diferentes establecimientos educativos que consideran que los docentes en servicio demuestran baja preparación académica para impartir los cursos que les corresponden, agregando que en muchas ocasiones se desfasan en el compartimiento de los contenidos de aprendizaje esquivando la aclaración de las dudas que surgen en los estudiantes evidenciando poca preparación en su labor docente.

Según el decreto Legislativo 1485 en el Capítulo de Dignificación y Catalogación del Magisterio, los títulos académicos para impartir docencia en el nivel de educación secundaria y normal, deben de ser de conformidad con la carrera específica donde desarrolla su trabajo docente, para lograr eficiencia, eficacia y resultados positivos en la promoción de los alumnos.

Entre los aspectos que inciden en la baja preparación académica del docente en la formación del futuro profesional, están: la educación tradicional, baja autoestima, preparación académica deficiente de los docentes, metodologías tradicionales y no participativas, carencia de material didáctico adecuado, falta de edificios formales y la irresponsabilidad en la planificación.

6. PROPUESTA

6.1. Presentación

El buen desempeño de los docentes del ciclo diversificado en la formación del futuro profesional depende de un conjunto de factores, entre los que se encuentran la formación, los incentivos, los recursos, la carrera, concluyendo que una buena docencia requiere de buenos maestros, los que a su vez necesitan una buena formación, una buena gestión y una buena remuneración. Sin embargo, con frecuencia en el municipio de Barillas, los docentes que laboran en los establecimientos del nivel diversificado suelen estar mal preparados, en algunos casos mal administrados y mal remunerados, dando como resultado una educación deficiente en la formación del futuro profesional egresados de los establecimientos del ciclo diversificado en la cabecera municipal.

El trabajo de investigación permitió identificar situaciones que se consideran como limitantes en el proceso administrativo y pedagógico que se desarrolla en los establecimientos educativos en la formación del futuro profesional y que impide en algún momento el buen funcionamiento o la aceptación de la misma por la población educativa, por lo que existe la necesidad de presentar una propuesta para *Mejorar la educación en los establecimientos educativos del ciclo diversificado*, proponiendo acciones y actividades que tanto el Ministerio de Educación, directores y personal docente de los centros educativos del municipio deben de desarrollar durante y al final de cada ciclo escolar para elevar el nivel educativo.

6.2. Objetivo general

Desarrollar un programa permanente de capacitación de cursos alternativos de formación y actualización para el personal técnico-administrativo y docente de los establecimientos del ciclo diversificado del municipio de Barillas.

6.3. Estrategias

Presentar la propuesta a las autoridades a nivel local y departamental que incluya acciones pertinentes para mejorar la educación en los establecimientos educativos del nivel medio, ciclo diversificado.

6.3.1. Al Ministerio de Educación

- Revisar el manual de procedimientos administrativos para la creación y funcionamiento de centros educativos oficiales, privados y por cooperativa de educación y específicamente en la legalización del personal en servicio.
- Para aprobar el funcionamiento y revalidación de un nuevo establecimiento educativo del nivel medio en el sector privado, sea revisado minuciosamente el expediente presentado, para comprobar que llena los requisitos para el efecto.
- La Dirección Departamental de Educación y el Coordinador Técnico Administrativo respectivo, comprueben personalmente que los profesionales que van a laborar en el centro educativo llenen los requisitos legales de calidad académica.
- Evaluar que cursos o asignaturas a impartir por los docentes propuestos, sean afines a la especialidad de cada uno, para que la educación sea significativa.
- Poner en práctica acciones para que los profesionales que no posean el título correspondiente a la carrera en donde laboran, realicen los estudios correspondientes a nivel universitario.
- Como apoyo a los centros educativos, realizar talleres y cursos de actualización docente en las diferentes áreas y/o asignaturas y evaluaciones permanentes.
- Seleccionar la temática para las capacitaciones del personal técnico, administrativo y docente de acuerdo a temas y necesidades del área.

6.3.2. A direcciones de establecimiento educativos

- Los directores de establecimientos y juntas directivas de los mismos, deberán de revisar los planes de estudio que satisfagan las necesidades de los futuros profesionales y las demandas de la sociedad a nivel municipal y regional.

- Los programas deberán de tener contenidos actualizados, adaptados a la realidad social y que se pueda combinar una formación teórica con una formación práctica según la carrera.
- Realizar procesos de selección de personal a través de convocatorias supervisadas por Coordinadores Técnicos Administrativos, para la contratación de personal especializado e idóneo en cursos específicos en los establecimientos privados.
- Elaborar un plan de formación de profesorado que esté orientado a conseguir que todo docente que ejerza, deba demostrar que no solo domina la asignatura, sino, que, además, posee dotes adecuados para ser un buen docente y dominio de una serie de conocimientos y recursos didácticos para ejercer con dignidad y certeza la enseñanza de su asignatura.
- Con apoyo del MINEDUC, planificar cursos o seminarios sobre programación didáctica en los que se trate objetivos de la asignatura, contenidos, metodologías, sistemas y criterios de evaluación, de esta forma se evitaran las quejas de los alumnos respecto a los docentes sobre metodologías tradicionales, repeticiones de temas, programas desfasados y discontinuados con el sistema.
- Ejercer un riguroso control del docente en el momento de su ingreso al establecimiento en cuanto a que cumpla con los requisitos y estándares que propone el MINEDUC.
- Mejorar la remuneración del docente para motivarlo y que su desarrollo profesional sea cada día mejor para beneficio del futuro profesional.

6.3.3. Docentes

Deberán de tomar en cuenta las áreas siguientes

6.3.3.1. Docencia general

- Cumplimiento de deberes y tareas asignadas.
- Disponibilidad para atender a estudiantes.
- Entrega de informes sobre avances de los aprendizajes de alumnos (ejemplo: informes de calificaciones, logros y actividades).

6.3.3.2. Mejoramiento profesional

Actividades formales en que se involucra el docente con el propósito de mejorar el desempeño de su labor

- Continuar estudios universitarios.
- Asistencia a actividades relacionadas con la enseñanza, la investigación o el servicio que presta (ejemplo: talleres, conferencias y congresos, entre otras)
- Obtención de un grado académico de licenciatura.
- Optar a una eventual reclasificación profesional en virtud del grado académico conseguido.

6.3.3.3. Actitud profesional

Disposición del docente para ejercer sus funciones en forma apropiada, ética y en beneficio de las futuras profesionales a las cuales están dirigidas sus funciones:

- Respeto por el derecho a la expresión,
- Respeto a: compañeros de trabajo, supervisores y personas a las que están dirigidas sus funciones.
- Atención a los asuntos éticos y legales al ejercer sus funciones
- Autorreflexión sobre el trabajo que realiza,
- Desempeño creativo e innovador con relación a las libertades de cátedra y criterio docente al poseer formación universitaria.

6.3.3.4. Enseñanza

Calidad del contenido de la enseñanza, que incluye

- Actualización de contenidos de las asignaturas.
- Profundidad del contenido de acuerdo con el nivel de la enseñanza.
- Planificación adecuada de actividades.
- Tecnología educativa para el logro de objetivos propuestos.

6.4. Alcance e impacto de la propuesta

Favorecerá nuevas formas de elevar la calidad educativa, a la vez que permitirá fortalecer la planeación y evaluación institucional como un medio fundamental para impulsar de manera continua, mejoras en la organización y el funcionamiento de los centros educativos del nivel diversificado dentro de la comunidad educativa para beneficio en la formación de los futuros profesionales.

6.5. Beneficios

- Instrumentar proyectos orientados a mejorar las prácticas de los docentes de educación, poniendo énfasis en la actualización y desarrollo permanente mediante diversas modalidades de atención (cursos, talleres, conferencias, seminarios, reuniones de intercambio académico, entre otros).
- Involucrar a las autoridades educativas estatales en acciones de asesoría y evaluación para impulsar procesos renovadores en los establecimientos del nivel diversificado para mejorar la calidad educativa en los establecimientos educativos del nivel diversificado.
- Contar con un techo presupuestal para incentivar la innovación pedagógica y la consolidación de los proyectos académicos prioritarios.
- Fortalecer el liderazgo académico de personal técnico-administrativo y docentes con el propósito de renovar las formas de gestión institucional y, por ende, favorecer el desarrollo académico e institucional.

6.6. Metas

- Reunión de autoridades educativas locales y departamentales para mejorar la educación a nivel diversificado
- Intercambio de experiencias entre docentes, personal administrativo, autoridades municipales y otras entidades para fortalecer la calidad de la enseñanza en el municipio.
- Elaborar la planificación de las diferentes capacitaciones con su respectivo cronograma y programación anual.

- Contactar con profesionales para las capacitaciones del personal técnico-administrativo y docentes a cada 3 meses y obtener mayor eficiencia en los aspectos identificados al inicio de cada ciclo escolar.
- Identificación de los problemas administrativos que provoquen malestar en la población estudiantil para ser corregidos y crear un ambiente de entusiasmo dentro del establecimiento.

6.7. Metodología a utilizar en las capacitaciones

Se empleará una metodología participativa y activa en las diferentes capacitaciones que se programen.

6.8. Propuesta evaluativa en las capacitaciones.

Al final de cada capacitación se evaluará en forma oral y escrita el desarrollo del tema, al facilitador o coordinador del evento, las instalaciones, el tiempo utilizado y la utilidad del mismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.9. Recursos y materiales para realizar los procesos propuestos

6.9.1. Humanos

Docentes, personal técnico –administrativo, autoridades educativas del municipio y de la Dirección Departamental de Educación, profesionales invitados y comunidad en general.

6.9.2. Materiales

Material didáctico repetitivo y audiovisual.

BIBLIOGRAFIA

Abrile, M. (1994). *Calidad de la Ecuación*. Revista Iberoamericana Número 5

Braslavsky, C, (1999) *Ponencia para el "I Seminario Taller Regional de Formación de Formadores en Planificación y Administración de la Educación. Santiago de Chile. OREALC, REPLAD.*

Biblioteca de Consulta Microsoft Encarta ® 2005. Reservados todos los derechos.

Biblioteca Presidencial para la Paz. Gobierno de Guatemala. Ministerio de Educación.

Casarez, D. (2001) *Líderes y educadores. El maestro, creador de una nueva sociedad.*

Congreso de La República de Guatemala. (1961). *Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio* DECRETO LEGISLATIVO No. 1485, Guatemala.

ESEDIR MAYAB' SAQARIBA'AL. (2001). *Didáctica para nuestro tiempo*. Editorial saqil tzij.

Freire, P. (1981). *Pedagogía del oprimido*. siglo XXI, México .

Gutiérrez, F. (2005). *Educación y Formación de Personas Adultas. Cuadernos Pedagógicos No. 9. Guatemala. MINEDUC.*

INE. (2006). *Lugares Poblados XI Censo de Población y VI de Habitación 2002*. Guatemala. C.A.

Lemus, L.A. (1990). *Pedagogia. Temas Fundamentales*. Buenos Aires Argentina. Edit Kapelusz. 540 pág.

Mendoza, C. (1995) *Pedagogia General Crítica*. Guatemala. Serviprensa Centroamericana.

OMP. (2005). *Diagnóstico Municipal de Barillas*. Municipalidad de Barillas.

Orellana, C. (1980). *Historia de la Educación en Guatemala*. Edit. Universitaria.

Sosa Flores, M. (2002) *Didáctica General y educación a distancia*.

Vázquez, C. (2005). *La baja calidad educativa*. Prensa Libre. Guatemala.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
LICENCIATURA EN EDUCACION CON ESPECIALIDAD EN PROYECTOS
EDUCATIVOS
EXTENSIÓN BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

Datos generales:

1. De la institución.
 - a. Sector: Oficial Privado
2. Del director.
 - a. Sexo: Masculino Femenino
3. Número de docentes que atiende. H M
4. Títulos obtenidos. _____

5. Grado académico que posee actualmente. _____

6. Grupo étnico al que pertenece. _____

Datos específicos

ENCUESTA A DIRECTORES, CICLO DIVERSIFICADO DEL NIVEL MEDIO.

INSTRUCCIONES: Estimado director, la presente encuesta es de carácter investigativo por lo que le rogamos responder con veracidad los siguientes cuestionamientos.

1. Los catedráticos que laboran en su establecimiento ¿Poseen título afín a los cursos que imparten?
Si _____ No _____
Si la respuesta es negativa ¿Cuál es la razón?

2. La planificación de clases y cursos se realizan:
Diario ____ semanal ____ quincenal ____ mensual ____ ninguno ____
3. ¿Qué porcentaje de estudiantes ha obtenido los resultados esperados?
40% _____ 60% _____ 80% _____ Otros _____
4. ¿Los educadores emplean métodos y técnicas de enseñanza adecuados?
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
5. ¿Se han impartido talleres de actualización docente a los catedráticos?
Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

Si su respuesta es si ¿Con qué frecuencia?

Mensual_____ Trimestral_____ Semestral_____ Anual_____

6. ¿Cuentan los catedráticos con guías programáticas?

Si_____ No_____ ¿Por qué? _____

Si su respuesta es si. ¿Las utilizan para hacer sus planes de clase_____

7. ¿Los catedráticos cuentan con la especialidad de la carrera?

Todos _____Algunos _____Ninguno_____

8. ¿Cual es la cantidad de educadoras y educadores bilingües que tiene a su cargo?

9. De los profesionales que egresan de su establecimiento, ¿Qué porcentaje considera usted que tiene la preparación adecuada para laborar en su campo sin ninguna dificultad?

100%_____ 75% _____ Menos del 50%_____ Otros_____

10. ¿A cada cuanto tiempo se reúne usted con su personal docente?

Semanal ____ quincenal____ mensual____ ninguno_____

11. ¿Se realizó convocatoria para seleccionar al personal docente que labora en su establecimiento?

Si_____ No_____ Por qué_____

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
LICENCIATURA EN EDUCACION CON ESPECIALIDAD EN PROYECTOS
EDUCATIVOS
EXTENSIÓN BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

Datos generales:

1. De la institución.
 - a. Sector: Oficial Privado
2. Del maestro.
 - a. Sexo: Masculino Femenino
3. Títulos obtenidos. _____

4. Grado académico que posee actualmente. _____

5. Grupo étnico al que pertenece. _____
6. Carrera (as) en la que imparte cursos. _____

Datos específicos

ENCUESTA A DOCENTES, CICLO DIVERSIFICADO DEL NIVEL MEDIO.

INSTRUCCIONES: Estimado catedrático, la presente encuesta es de carácter investigativo por lo que le rogamos responder con veracidad los siguientes cuestionamientos.

1. ¿Posee la preparación académica adecuada para impartir los cursos que le asignaron en la carrera de su establecimiento?
SI _____ NO _____
Comentario _____

2. ¿Qué tipo de planificación utiliza en su que hacer docente?

3. ¿Qué porcentaje de los estudiantes han obtenido los resultados esperados de conformidad con sus expectativas como docente ?

4. ¿Emplea métodos y técnicas de enseñanza adecuados?
SI _____ NO _____
Comente _____

5. ¿Conoce usted de principios didácticos y psicopedagógicos?
SI _____ NO _____
Comente _____

6. ¿Ha participado en talleres de actualización docente?
SI _____ NO _____
Comente _____

7. ¿Cuenta con guías programáticas adecuadas para su trabajo docente?
SI _____ NO _____
Comente _____

8. ¿Posee algún diplomado o título afín a la especialidad de la carrera en la que imparte cursos?
SI _____ NO _____
Comente _____

9. ¿De los profesionales que egresan de su establecimiento, ¿Qué porcentaje considera usted que tiene la preparación adecuada para laborar en su campo sin ninguna dificultad?
SI _____ NO _____
Comente _____

10. ¿Con que frecuencia se reúne el director y personal docente para coordinar actividades educativas?

11. ¿Participó en convocatoria de oposición para optar al puesto docente en el que labora actualmente?
SI _____ NO _____
12. Comente _____

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA.
FACULTAD DE EDUCACIÓN.
LICENCIATURA EN EDUCACION CON ESPECIALIDAD EN PROYECTOS
EDUCATIVOS
EXTENSIÓN BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

Datos generales:

1. De la institución.
 - a. Sector: Oficial Privado
2. Del Educando (a).
 - a. Sexo: Masculino Femenino
3. Grupo étnico al que pertenece. _____
4. Nombre de la carrera que cursa. _____

Datos específicos

ENCUESTA A EDUCANDOS, CICLO DIVERSIFICADO DEL NIVEL MEDIO.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, la presente encuesta es de carácter investigativo por lo que le rogamos responder con veracidad los siguientes cuestionamientos.

1. De todos los docentes que le imparten clases, ¿Cuántos considera usted que tiene la preparación académica adecuada?
Todos _____ Algunos _____ Ninguno _____ Especifique _____

2. Cuando los docentes imparten clases, ¿Utilizan material didáctico?
Si _____ No _____
Si su respuesta es sí, especifique ¿Cuánto?
Mucho _____ Poco _____ Nada _____
3. Cuando tiene dudas, ¿Recibe usted el apoyo necesario de sus catedráticos?
Si _____ No _____
4. ¿El comportamiento de los catedráticos es adecuado hacia su persona?
Si _____ No _____ Por qué? _____

5. ¿Cómo considera usted el rendimiento académico de sus compañeros de estudio?
Excelente _____ Aceptable _____ Regular _____ Deficiente _____

6. ¿En qué cursos considera usted que sus compañeros tienen mayores dificultades de asimilación? _____

¿Por qué? _____

7. ¿Conoce usted que títulos poseen los docentes que le imparten clases?

Si _____ No _____ Especifique. _____

8. ¿El personal docente y director, le brinda apoyo incondicional cuando usted tiene problemas?

Mucho _____ Poco _____ Nada _____

9. ¿La preparación que está recibiendo es la adecuada para la profesión que ejercerá en el futuro?

Si _____ No _____

10. ¿Existe preferencia de parte de catedráticos hacia algunos estudiantes?

Si _____ No _____ Por qué _____

11. Según el grado de importancia, ordene algunas de las características que poseen sus catedráticos:

_____ Prepotente

_____ Amigable

_____ Comprensible

_____ Enojado

_____ Responsable

_____ Irresponsable

_____ Exigente

_____ Mediador

_____ Incomprensible

_____ Irrespetuoso