

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los
estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada
Matutina Poptún, Petén
(Tesis)**

Grecia Maricruz Rodríguez Ortega

Poptún, Petén, diciembre 2014

**La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los
estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada
Matutina Poptún, Petén**
(Tesis)

Grecia Maricruz Rodríguez Ortega

Lic. Santos David Miguel Cordon (**Asesor**)
M. A. Patricia Mazariegos Romero (**Revisora**)

Poptún, Petén, diciembre 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Licda. Lucilita de los Ángeles Chan Guerra

Coordinadora de sede

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: *Grecia Maricruz Rodríguez Ortega*
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Educación de ésta Facultad, solicita autorización

para realizar informe de tesis para completar
requisitos de graduación.

Fecha: 26/11/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar su informe de tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de egreso artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto el estudiante ***Grecia Maricruz Rodríguez Ortega***, recibe la aprobación de realizar el informe de tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral I.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veinte de octubre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: **“La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén”**. Presentado por el estudiante **Grecia Maricruz Rodríguez Ortega**, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



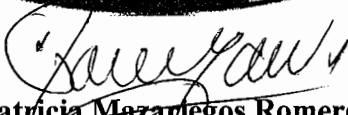
Lic. Santos David Miguel Córdón
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veintidós de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: “La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén”. Presentado por el estudiante *Grecia Marieniz Rodríguez Ortega*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




M.A. Patricia Mazariegos Romero
Revisora

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Poptún, Petén, veintiséis de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: “La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén”. Presentado por el estudiante *Grecia Manieruz Rodríguez Ortega*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, reúne con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Informe de Tesis.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	4
1.3. Objetivos	5
Capítulo 2	
Marco teórico	6
2.1 Técnica	6
2.1.1 Características de la técnica	6
2.1.2 Evaluar	6
2.1.3 Técnicas para evaluar	7
2.1.4 Técnicas de evaluación del desempeño	7
2.1.5 Desempeño	7
2.1.6 El portafolio	7
2.1.7 Diario de clase	8
2.1.8 Debate	8
2.1.9 Ensayo	9
2.1.10 Estudio de casos	9
2.1.11 Mapa de conceptual	10
2.1.12 Mapa de mental	10
2.1.13 Resolución de problemas	11
2.1.14 Proyecto	11
2.1.15 Texto paralelo	11
2.1.16 La pregunta	12
2.1.17 Prueba objetiva	12
2.2 Proceso de evaluación	13

2.2.1 Proceso	13
2.2.2 Evaluación	13
2.2.3 Tipos de evaluación	14
Capítulo 3	
Marco metodológico	15
3.1 Planteamiento del problema	15
3.1.1 Pregunta de investigación	15
3.1.2 Variables	15
3.1.3 Definición conceptual de las variables	16
3.1.4 Definición operacional de las variables	17
3.1.5 Alcances y límites	17
3.1.6 Aporte	17
3.2 Metodología	18
3.2.1 Sujetos de estudio	18
3.2.2 Instrumentos	18
3.2.3 Técnicas	18
3.3.4 Tipo de investigación	18
Capítulo 4	
Presentación y análisis de resultados	19
4.1 Presentación de resultados	19
4.1.1 Resultados del cuestionario a docentes	19
4.2 Discusión de resultados	27
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias bibliográficas	30
Anexos	31

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	17
Tabla 2 Docentes	18

Índice de gráficas

Gráfica 1 Técnicas que utilizan para evaluar a los estudiantes	19
Gráfica 2 Técnicas que prefieren los estudiantes para ser evaluados	20
Gráfica 3 Tipo de prueba objetiva que utilizan los docentes para evaluar	21
Gráfica 4 Temporalidad en que evalúan	22
Gráfica 5 Métodos más efectivos para evaluar	23
Gráfica 6 La prueba objetiva como método más efectivo para evaluar	24
Gráfica 7 Pruebas objetivas para evaluar el rendimiento académico	25
Gráfica 8 La evaluación como herramienta	26

Resumen

En la presente investigación se encuentra un extracto sobre la aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén. El objetivo fue analizar la aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén.

Se realizó una investigación descriptiva, se tomaron como sujetos de estudio

En cuanto a la metodología de la investigación utilizada, el uso de métodos es sin duda un aporte esencial para el adelanto del proyecto. La técnica de la encuesta fue aplicada a una población determinada de docentes y alumnos con el propósito de obtener resultados para luego ser analizados e interpretados y así se obtuvieron las conclusiones y recomendaciones. El análisis de los resultados obtenidos lleva a concluir, entre otros aspectos, que definitivamente existe un uso inadecuado de las diferentes técnicas de desempeño en el proceso de evaluación.

Se puede concluir que la presente investigación es un aporte significativo orientado al campo educativo.

Introducción

El presente trabajo fue realizado mediante una investigación descriptiva tomando en cuenta las consideraciones de varios actores en relación a la utilización de los instrumentos y técnicas de evaluación ya que son las herramientas que usa el profesor necesarias para obtener evidencias de los desempeños de los alumnos en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Es importante señalar que el estudio fue posible gracias a la colaboración de los profesores y alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica de Poptún, Petén

Trata de un aporte para comprender la importancia de la aplicación de las técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes para brindar un aprendizaje significativo a la educación media en el ciclo básico en la población estudiantil de Poptún.

La estructura del documento se enmarca en varios aspectos que representan su orden de la siguiente temática: Introducción, Capítulo 1 Marco Conceptual: antecedentes, planteamiento del problema, objetivos y justificación.

El Capítulo 2 comprende el Marco teórico: proceso de investigación que da a conocer todos aquellos conceptos que son fundamentales para sustentar la investigación.

El capítulo 3 está formado por el Marco Metodológico que contiene las fases metodológicas de la investigación, sujetos, instrumentos y técnicas que se utilizaron para realizar la investigación.

El capítulo 4 está conformado por análisis estadístico e interpretación de datos de los instrumentos que fueron aplicados y la discusión de resultados. Incluidas ahí también las conclusiones y recomendaciones.

Luego se le agrega al trabajo un anexo que sustenta el análisis del trabajo de campo, así como la bibliografía y los documentos empleados en las encuestas realizadas en el establecimiento en donde se realizó. Se espera que los resultados de la presente investigación sean un aporte para los institutos de educación básica, para luchar por mejorar la calidad de la educación como parte de la responsabilidad ciudadana que los guatemaltecos deben de poseer.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes

Hernández y Saavedra (2011) realizaron una tesis titulada Utilización de las Rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes en la escuela Bolivariana, Padre Rasquin Municipio Trujillo, con el objetivo de proponer la utilización de las rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes.

El desconocimiento de los docentes sobre los aportes de las rúbricas en el proceso de evaluación, trae como consecuencia que, el estudiante no recibe retroalimentación sobre su ejecutoria en cada componente del trabajo realizado, la ausencia de esta información no la deja saber exactamente donde tuvo éxito y donde falló. Esto implica que los estudiantes al termino de la acción formativa para comprender los contenidos de las asignaturas.

Concluyendo que se encontró desconocimiento de mencionando instrumento por parte de los docentes lo cual se evidenció al encontrar que, nunca seleccionan los contenidos a evaluar a través del uso de las rúbricas.

Flores (2012) realizó una tesis titulada La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria con el objetivo de diseñar, aplicar y evaluar un sistema de evaluación de los aprendizajes basada en competencias que permitan modificar la práctica evaluativa de los docentes y estudiantes del departamento de Arte y de Educación Física de la UPNFM, Honduras, Centroamérica.

Se evidenció falta de conocimiento respecto a la evaluación de los aprendizajes basada en competencias. Se identificó una diferencia significativa entre el sistema de evaluación de los aprendizajes propuesto según el enfoque y el utilizado por los docentes “Si, mucha diferencia, no

sé de repente en el aspecto cualitativo, me parece que me permite acercarme un poco más al alumno, no solo ver el alumno así por encima como una suma, sino que me permite ver más allá un montón de cuestiones que suelen ser un poco complicado verlo desde el punto de vista objetivo, dado en el caso por el tipo de instrumentos que se utilizan. Entonces me parece que ahí hay como una especie de cambio y hay relación en cuanto a evaluación, alumno, docente.

Llegando a la conclusión que un sistema de evaluación de los aprendizajes en donde se integren los referentes teóricos-metodológicos propios del enfoque curricular basados en competencias, se convierte en una herramienta indispensable para orientar de manera correcta y oportuna el quehacer educativo.

Cáceres Ruíz (2002) realizó un estudio sobre la Importancia de la actualización del reglamento de evaluación del rendimiento escolar en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el objetivo de determinar la importancia de la actualización del Reglamento de Evaluación del Rendimiento Escolar.

Llegando a la conclusión que en opinión de los Directores Técnicos encuestados de ambos sectores, para mejorar la calidad educativa de los alumnos es necesario incorporar los tres dominios: Afectivo, Cognoscitivo y Psicomotriz, así como también disminuir el tiempo de recuperaciones y las oportunidades de las mismas, elevar la nota mínima de promoción e incluir los instrumentos de evaluación a emplear.

Álvarez Aldaco (2001) realizó una tesis sobre Los Mapas Conceptuales como una Herramienta para Evaluar los Programas de Matemáticas, Física y Química del Nivel Medio Superior” con el objetivo de probar como herramienta de evaluación curricular los mapas conceptuales.

Dado el elevado índice de reprobación que se presenta en el área de ciencias naturales y exactas en el COBACH, se requiere evaluar de manera empírica los programas de las asignaturas de matemáticas, química y física para determinar su extensión, profundidad y la relevancia curricular de su estructura interna, de tal manera que la institución pueda determinar en que

medida el origen del rezago escolar puede ser atribuido a la estructuración de los contenidos en dicha área. Al respecto se requiere saber si los mapas conceptuales son una herramienta válida para conocer la relevancia curricular y organización adecuadas de los contenidos de los programas de matemáticas, química y física del Colegio de Bachilleres del Estado de Baja California.

Concluyendo que es necesario fortalecer las investigaciones sobre el curriculum al interior de las instituciones del nivel medio superior (públicas y privadas) y formar cuadros interdisciplinarios de investigación, que desarrollen líneas de trabajo referentes a la evaluación de los contenidos.

Vázquez Vélez (2011) realizó una tesis sobre la incidencia de los instrumentos de evaluación en el Desarrollo de las competencias metacognitivas de los Estudiantes del primer año de la facultad de Pedagogía, psicología y educación de la universidad Católica de cuenca en el tercer trimestre del año Lectivo 2009-2010. Con el Objetivo de Investigar la incidencia de la aplicación de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias meta-cognitivas de los estudiantes del primer año de la Facultad de Pedagogía, Psicología y Educación de la Universidad Católica.

El sistema educativo en América Latina pasa por una situación cambiante en todos los niveles incluido el nivel superior. Por décadas la universidad en sus diferentes facultades y carreras han mantenido la mal entendida autonomía universitaria y detrás de ella se han realizado ofertas académicas cada vez más descontextualizadas, facilistas e ilegales.

Concluyendo que los instrumentos de evaluación empleados se orientan a verificar el nivel de conocimientos que adquieren los estudiantes del primer año de La Facultad de Pedagogía, Psicología y Educación de la Universidad Católica de Cuenca en el tercer trimestre del año lectivo 2009 – 2010. Los instrumentos de evaluación más empleados son los test y pruebas escritas. Los menos empleados los registros anecdóticos, los descriptivos y las encuestas.

En relación con este tema no se encontró mayor información o no existe un informe donde se especifique la aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación, es por eso que se procede a analizar por medio de unas encuestas a docentes y a los estudiantes qué técnicas de desempeño se aplican, entonces el reto consiste en desarrollar el proceso evaluativo, donde las prácticas habituales de evaluación cambien por no ser funcionales y ahora, se recurre a técnicas e instrumentos alternativos incorporados a las actividades diarias del aula, con el propósito o de recopilar la evidencia de cómo los y las estudiantes procesan el aprendizaje.

1.2 Justificación

Actualmente la evaluación del desempeño académico del alumno, no puede apreciarse a través del acto mecánico de un examen, ni en la aplicación de un número de pruebas objetivas, tal como sucede con la medición de aptitudes o conocimientos. Por ejemplo, es muy difícil juzgar perseverancia, responsabilidad, iniciativa y una actitud ante la vida o ante la justicia, etc., de un alumno, debido a que para hacerlo, se requiere en grado máximo el juicio valorativo del profesor.

Con el surgimiento de nuevos enfoques educativos como el constructivismo en particular se plantea que el proceso de evaluación no debe ser visto como una simple medición de conocimientos en donde solamente se valoran los resultados finales, sino que es necesario considerar todo el proceso que implica elaboración y construcción de nuevos esquemas mentales orientados a obtener una formación integral.

Por ello se considera desarrollar un estudio donde se pueda analizar la aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Poptún, Petén ya que, es evidente que la evaluación es una actividad compleja que requiere de análisis cuidadoso por parte del docente, quien deberá asumir una actitud crítica en relación al tipo de técnica e instrumento a emplear para lograr en los estudiantes la aplicación de conocimientos y habilidades, tal como lo señala el enfoque constructivista.

1.3. Objetivos

1.3.1 General

Analizar la aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén.

1.3.2 Específicos

Identificar las técnicas de desempeño académico que aplica el docente en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén.

Determinar las causas que provoca la falta de aplicación de técnicas de desempeño en los estudiantes.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Técnica

Dentro del ámbito de la enseñanza, la técnica comprende una importante variedad de procedimientos, estrategias y métodos de índole intelectual que son empleados tanto para impartir conocimiento (técnicas didácticas, como dinámicas de debate), como para mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos (técnicas de lectura, investigación o estudio, como diseño de mapas mentales o mapas conceptuales). Su aplicación responde a la necesidad de optimizar el rendimiento y los resultados dentro del ámbito educativo.

2.1.1 Características de la técnica

- ✓ Nace en la imaginación y luego se pone en práctica, muchas veces nace de la prueba y el error.
- ✓ Se suele transmitir entre personas y se mejora con el tiempo y la práctica.
- ✓ Cada persona le imprime su sello personal.
- ✓ No es exclusiva de los humanos, aunque sus técnicas son más complejas.

2.1.2 Evaluar

La evaluación permite una valoración, se refiere a la calidad. La calificación permite una cuantificación, se refiere a la cantidad. Al valorar se deben tomar en cuenta varios elementos subjetivos, por ejemplo: opiniones, sentimientos, percepciones. La medición refiere únicamente elementos observados y cuantificados. Así es posible evaluar y acreditar sin que existan calificaciones de por medio.

2.1.3 Técnicas para evaluar

Según el libro de Herramientas de Evaluación en el aula 2006, la evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logro.

Las técnicas se definen como procedimientos y actividades realizadas por los participantes y por el facilitador (maestro) con el propósito de hacer efectiva la evaluación de los aprendizajes. Existen dos tipos de evaluación; de observación y de desempeño.

Según (Tuckman, 1975) “La evaluación es el proceso mediante el cual partes, los procesos o resultados de un programa se examinan para ver si son satisfactorios con referencia a los objetivos establecidos, a nuestras propias expectativas o nuestros estándares de excelencia”.

2.1.4 Técnicas de evaluación del desempeño

A continuación se presentan algunas de las técnicas de evaluación del desempeño:

Portafolio, diario de clase, debate, ensayo, resolución de problemas, estudio de casos, proyecto, texto paralelo, mapa mental, mapa conceptual y la pregunta.

2.1.6 El Portafolio

Según el libro Herramientas en el aula 2006 el portafolio es una colección de trabajos y reflexiones de los y las estudiantes ordenados de forma cronológica, en una carpeta o fólder que recopila información para monitorear el proceso de aprendizaje y que permite evaluar el progreso de los alumnos y las alumnas. Y se usa para:

- ✓ La reflexión de los y las estudiantes acerca de su aprendizaje.

- ✓ La participación en la selección de los criterios de evaluación.
- ✓ Los espacios de autorreflexión.
- ✓ Observar el progreso de las producciones de los y las estudiantes durante cierto tiempo.
- ✓ Fomentar la auto y la coevaluación.
- ✓ Integrar varias áreas del curriculum en un solo tema.
- ✓ Reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que usa el docente.

2.1.7 Diario de clase

Según el libro Herramientas de evaluación en el aula 2006 es un registro individual donde cada estudiante plasma su experiencia personal en las diferentes actividades que ha realizado a lo largo del ciclo escolar o durante determinados períodos de tiempo y/o actividades. Y se usa para:

- ✓ Registrar la experiencia personal de cada estudiante a lo largo del ciclo escolar a través de dudas, comentarios y sugerencias de las actividades realizadas.
- ✓ Fomentar la autoevaluación.

2.1.8 Debate

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 es una discusión que se organiza entre los y las estudiantes sobre determinado tema con el propósito de analizarlo y llegar a ciertas conclusiones. Y se usa para:

- ✓ Profundizar sobre un tema.
- ✓ Comprender mejor las causas y consecuencias de los hechos.
- ✓ Desarrollar en las y los estudiantes destrezas de comunicación, tales como: escucha atenta, exposición oral precisa, argumentación, investigación, capacidad de discernir y concluir, entre otros.
- ✓ Fomentar el respeto hacia las diferencias individuales.

2.1.9 Ensayo

Según el libro Herramientas de evaluación en el aula 2006 es una composición escrita que es escrita con lenguaje directo, sencillo y coherente y que es el resultado de un proceso personal que implica diseñar, investigar, ejecutar y revisar el escrito. La extensión y complejidad de un ensayo depende de varios factores entre ellos: la edad de los estudiantes, el grado que cursan, el tema, las posibilidades para obtener información, entre otros. Y se sirve para:

- ✓ Comunicar las ideas propias del autor de una manera sencilla, en forma directa y libre. Se deben seguir las reglas de redacción para elaborarlo.
- ✓ Escribir las ideas para poder publicarlas con mayor facilidad, para tener mayor número de lectores y producir un efecto más directo de la idea que se quiere dar a conocer.

2.1.10 Estudio de casos

Según el libro de Herramientas de la evaluación en el aula 2006 un estudio de casos consiste en el análisis de una situación real o de un contexto similar al de los y las estudiantes, que les permita el análisis, la discusión y la toma de decisiones para resolver el problema planteado en el caso. Y sirve para:

- ✓ Acercar a las y los estudiantes a situaciones que pueden llegar a vivir y permitirles resolver las situaciones bajo condiciones controladas por los docentes.
- ✓ Dar énfasis al proceso de razonamiento y búsqueda de solución. Esto permite encontrar los errores cometidos para poder enmendar.

2.1.11 Mapa de conceptual

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 es una representación en forma de diagrama de una cierta cantidad de información. Permite representar una misma información de varias formas. Puede ser elaborado en forma individual o en grupo. Y sirve para:

- ✓ Para los estudiantes: Aprender términos o hechos, prácticas sobre el uso de gráficas, sintetizar e integrar información, tener una visión global con la conexión entre los términos y mejorar sus habilidades creativas y de memoria a largo plazo.
- ✓ Para los docentes: Evaluar la visión que tienen los estudiantes sobre un tema. También pueden observar cómo la o el estudiante establece relaciones y formas de organizar la información asociada con dicho conocimiento.

2.1.12 Mapa de mental

Es un diagrama usado para representar temas dispuestos alrededor de una idea central, de la cual se van generando nuevas ideas. A través de él se puede visualizar de qué manera las ideas se conectan, relacionan y expanden.

¿Para qué se usa?

- ✓ Representar ideas relacionadas.
- ✓ Organizar información.
- ✓ Visualizar nuevas conexiones.
- ✓ Fomentar la creatividad, la memoria y la evocación de la información.

2.1.13 Resolución de problemas

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 es una actividad de desarrollo del pensamiento que consiste en proporcionar una respuesta o producir un producto a partir de un objeto o unas situaciones que presenta un desafío o situación a resolver. Y sirve para:

- ✓ Permite enfrentar problemas en los que el objeto, situación o clase no se han experimentado con anterioridad en clase o en la vida diaria.
- ✓ Propicia la búsqueda de soluciones o productos que exigen la aplicación de una combinación de reglas o de principios, aprendidos o no con anterioridad.
- ✓ Permite la aplicación de conocimientos anteriores para generar un producto o respuesta completamente nuevos.

2.1.14 Proyecto

Según el libro Herramientas de evaluación en el aula 2006 el proyecto es la planificación y ejecución de una tarea, investigación o actividad, en la cual las y los estudiantes son los planificadores, ejecutores y evaluadores de todo el proceso. Y sirve para:

- ✓ Encontrar la solución a problemas reales, dentro de un ambiente de trabajo donde el docente funge solamente como facilitador (a) de los medios y guía conceptual del aula.
- ✓ Organizar el trabajo en forma interdisciplinaria.

2.1.15 Texto paralelo

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 dice que el texto paralelo es una material elaborado por el estudiante con base en su experiencia de aprendizaje. Se elabora en la medida que se avanza en el estudio de los temas y se construye con reflexiones personales, hojas

de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales a los que el docente proporciona y todo aquello que el estudiante quiera agregar a toda su evidencia de trabajo personal. Y sirve para:

- ✓ Propiciar la participación en la lectura de la asignatura que se trata.
- ✓ La construcción de conocimientos (expresión, reelaboración de información, experimentación, aplicación, etc.)
- ✓ La expresión de la experiencia educativa a través de un producto propio (elaborado con la flexibilidad y creatividad).
- ✓ La apropiación del proceso de aprendizaje (darle sentido a lo que se aprende).

2.1.17 La Pregunta

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 la pregunta es una oración interrogativa que sirve para obtener de los estudiantes información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos, experiencias, así como estimular el razonamiento del niño y la niña y su expresión oral. Y se usa para:

- ✓ Desarrollar destrezas de pensamiento.
- ✓ Motivar la curiosidad y llevar a los estudiantes a análisis.
- ✓ Fomentar la opinión crítica acerca de un hecho, tema u objeto bajo estudio.
- ✓ Determinar fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje.
- ✓ Reorientar el proceso de aprendizaje.

2.1.17 Prueba objetiva

Según el libro de Herramientas de evaluación en el aula 2006 las pruebas objetivas se conciben como instrumentos técnicamente contruidos que permiten a un sujeto, en una situación definida

Los conocimientos básicos actuales, aunque requieran cierto grado de memorización son de otro carácter, más integradores de conocimientos contextualizados, no de datos aislados.

Es importante indicar que las pruebas objetivas deben enfocarse en:

- ✓ Hacer énfasis en conocimientos conceptuales de mayor nivel cognoscitivo.
- ✓ Evaluar la comprensión integradora.
- ✓ Información contextualizada significativamente.
- ✓ Capacidad de hacer discernimientos y juicios de valor.
- ✓ Competencias personales, sociales, actitudes, intereses, valores y competencias procedimentales.

2.2 Proceso de evaluación

2.2.2 Evaluación

Según el nuevo curriculum, su orientación y aplicación 2005, la evaluación se entiende por la valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el diálogo entre los participantes del hecho educativo para determinar si los aprendizajes han sido significativos y tienen sentido y valor funcional. Además lleva a la reflexión sobre el desarrollo de las competencias y los logros alcanzados. La evaluación es una herramienta que permite:

- ✓ Ayudar al crecimiento personal de los estudiantes por medio de la guía y orientación que se les proporciona dentro del proceso de aprendizaje.
- ✓ Valorar el rendimiento de los estudiantes, en torno a sus progresos con respecto a ellas y ellos mismos.

- ✓ Detectar dificultades de aprendizaje y detectar, así mismo, los problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje y en los procedimientos pedagógicos utilizados de cara a mejorar la calidad educativa.

2.2.3 Tipos de evaluación

La evaluación es un proceso que implica descripciones cuantitativas y cualitativas de la conducta del alumno, la interpretación de dichas y por último la formulación de juicios de valor basados en la interpretación de las descripciones. Cuando la evaluación se entendía como aplicación de exámenes exclusivamente, se distinguían dos tipos de ellos: los parciales y los finales. Refiriéndose a la evaluación como proceso para determinar el grado en que los objetivos del aprendizaje van siendo alcanzados, distinguiremos tres tipos de ella:

- ✓ Evaluación Diagnóstica
- ✓ Evaluación Formativa
- ✓ Evaluación Sumativa

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Planteamiento del problema

A través de la experiencia personal se ha notado que la falta de utilización de las diferentes técnicas de desempeño académico en el proceso de evaluación en el ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica Poptún, Petén, ha provocado dificultad en saber cómo va el estudiante en el proceso de evaluación porque no se tiene claridad en la naturaleza de la evaluación, no se toma en cuenta los procesos de la misma, sus objetivos no apuntan a la integridad de una evaluación consecuente en el hecho educativo, por lo tanto existen otros modelos educativos alternativos que pueden aportar positivamente al desarrollo del proceso de evaluación de manera que este momento del hecho educativo sea realizado sin dificultad.

Esta problemática no ha tenido respuestas, por la falta de tiempo y el poco interés de mejorar la evaluación en el ciclo básico de allí surge la pregunta que guía la investigación.

3.1.1 Pregunta de investigación

De acuerdo al planteamiento del problema surge la siguiente pregunta: ¿Cómo incide la aplicación de técnicas de desempeño académico en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica JM Poptún, Petén.

3.1.2 Variables

Las variables de la presente investigación son las siguientes:

Aplicación de Técnicas de desempeño y
Proceso de Evaluación

3.1.3 Definición conceptual de las variables

Aplicación de técnicas de desempeño

La evaluación del desempeño responde a cómo evaluar en un currículo organizado en competencias. En lugar de evaluar lo que los estudiantes saben o sienten, se evalúa lo que los estudiantes pueden hacer. Para evaluar el desempeño es necesario que el estudiante demuestre sus conocimientos o habilidades en elaborar una respuesta o un producto. Se toma en cuenta el proceso de enseñanza-aprendizaje y se potencia la evaluación integral. A través de ella los estudiantes integran lo que han aprendido, las destrezas que han adquirido, las habilidades y actitudes para lograr una competencia.

Proceso de la evaluación

La evaluación es un proceso, no se da en un solo momento, para poder solucionar las dificultades de la evaluación, se tiene que saber que este proceso tiene su premisa y llega al final para otorgar los resultados. Objetivos de la evaluación. Los objetivos de la evaluación son puntos que indican el progreso del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de ella se verifica el inicio de las acciones y da un seguimiento a las acciones del proceso con el fin de modificar o estructurar si encuentra fallas.

3.1.4 Definición operacional de las variables

Tabla 1 Operacionalización de las variables

No.	Variable	Dimensión	Indicador
1	Aplicación de las técnicas de Evaluación	Docentes y alumnos	Diario Encuesta Entrevista Observación
2	Proceso de Evaluación	Docentes y alumnos	Participación Motivación Dinámica

Fuente: Elaboración propia 2014

3.1.5 Alcances y límites

Como principal alcance de este estudio se considera el análisis de la aplicación de La aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén

3.1.6 Aporte

En el presente estudio es una modesta pero muy significativa investigación realizada con mucho esfuerzo y dedicación sobre la influencia que pueden tener los instrumentos de evaluación en el proceso educativo. La educación es más efectiva cuando se utiliza un sistema de evaluación transparente y que los instrumentos utilizados miden con mayor exactitud la capacidad requerida.

3.2 Metodología

3.2.1 Sujetos de estudio

El universo para esta investigación estuvo constituido por veinte docentes que imparten los diferentes cursos, en el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Poptún, Petén.

Tabla 2 Docentes

Establecimiento	Identificación	Cantidad	Total	%
Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina	“A”	20	20	100%

Fuente: Elaboración propia 2014

3.2.2 Instrumentos

El instrumento utilizado para recopilar información fue un cuestionario para docentes. El cuestionario de docentes incluye diez preguntas de opción múltiple.

3.2.3 Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta, que según Naresh K. Malhotra, (2006) incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica de manera sistemática a través de preguntas.

3.3.4 Tipo de investigación

Se realizó una investigación descriptiva. Según Hernández Sampieri (2006) apuntan que los estudios descriptivos permiten ir acumulando una considerable cantidad de conocimientos sobre el mismo tema.

Capítulo 4

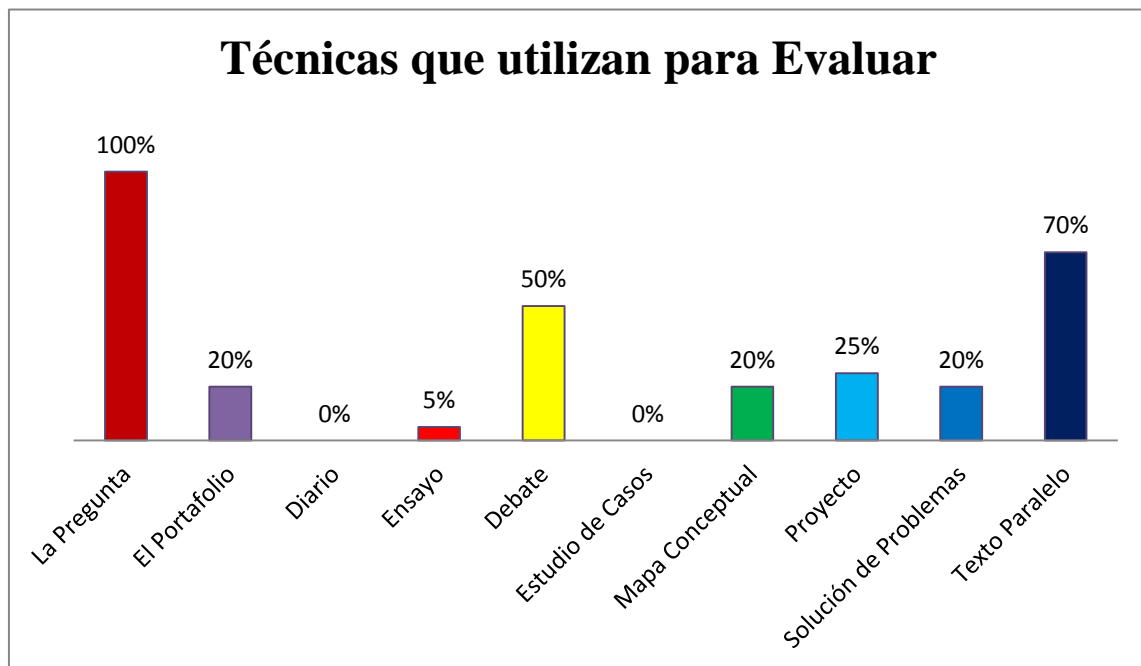
Presentación y análisis de resultados

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Resultados del cuestionario a docentes

En relación a la pregunta de las técnicas que se listan a continuación seleccione las que ha utilizado con sus estudiantes?

El 100% de los docentes encuestados indicaron que utilizan la pregunta para evaluar a sus estudiantes, el resto aparecen en la gráfica No. 1.

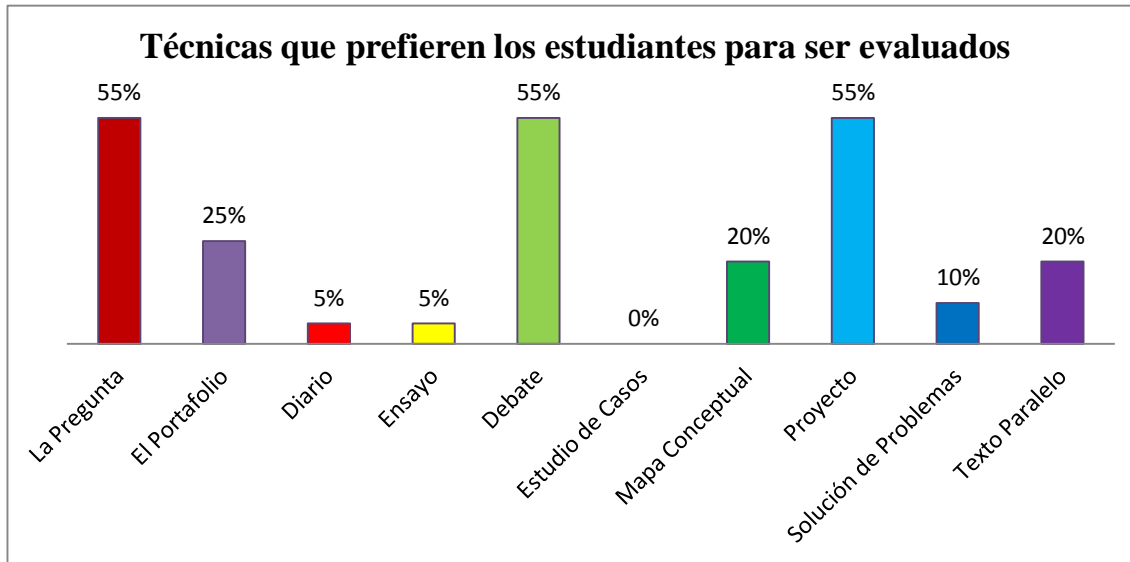


Gráfica 1: Técnicas que utilizan para evaluar a los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia 2014.

En relación a la pregunta: ¿qué técnicas son de la preferencia de los estudiantes?

El 55% de los docentes consideran que los estudiantes prefieren la técnica de la pregunta, el debate y el proyecto para ser evaluados.



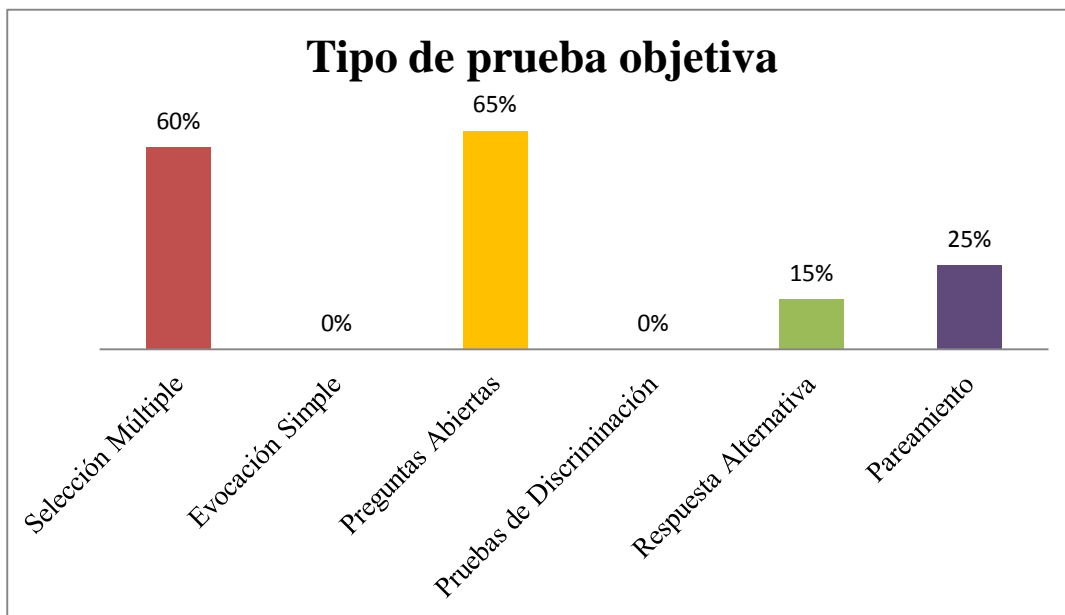
Gráfica 2: Técnicas que prefieren los estudiantes para ser evaluados.

Fuente: Elaboración propia 2014

En relación a la pregunta: ¿Aplica pruebas objetivas?

El 100% de los docentes indicaron que aplican las pruebas Objetivas para evaluar a sus estudiantes, porque ayudan a conocer en un porcentaje el aprendizaje de los alumnos.

En relación al tipo de preguntas que incluyen en las pruebas el 65% de docentes aplican pruebas objetivas y el tipo de prueba que incluyen para evaluar a los estudiantes son las pruebas de preguntas Abiertas, el 60% las pruebas de Selección Múltiple, el 25% las pruebas de Pareamiento y el 15% las pruebas de respuesta alternativa.

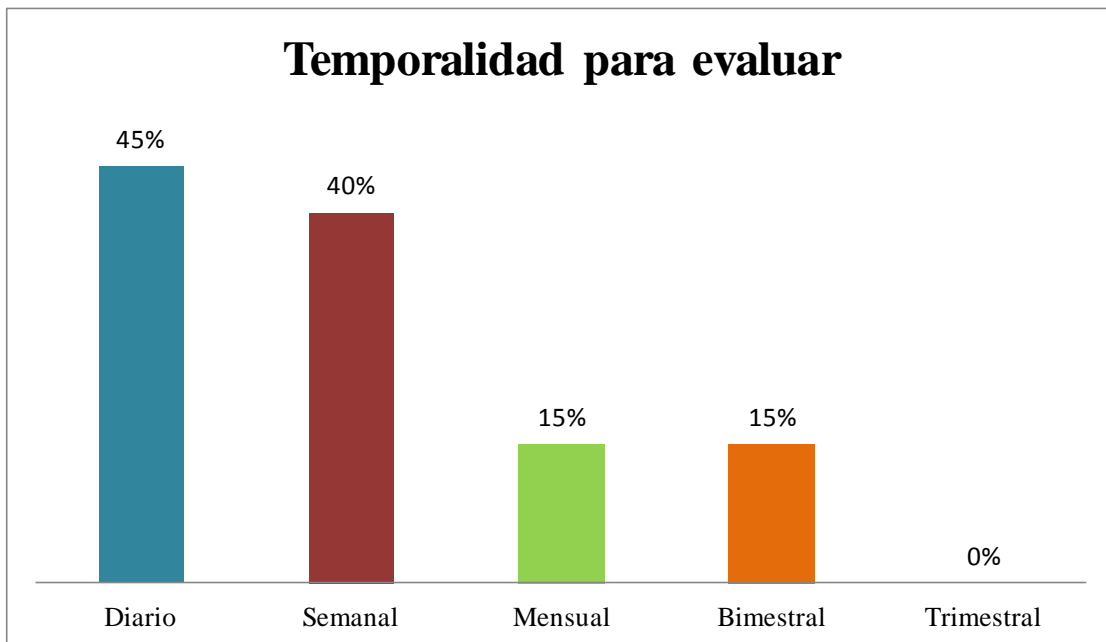


Grafica 3: Tipo de prueba objetiva que utilizan los docentes para evaluar.

Fuente: Elaboración propia 2014

En relación a la pregunta: ¿Cada cuánto realiza el proceso de evaluación con sus estudiantes?

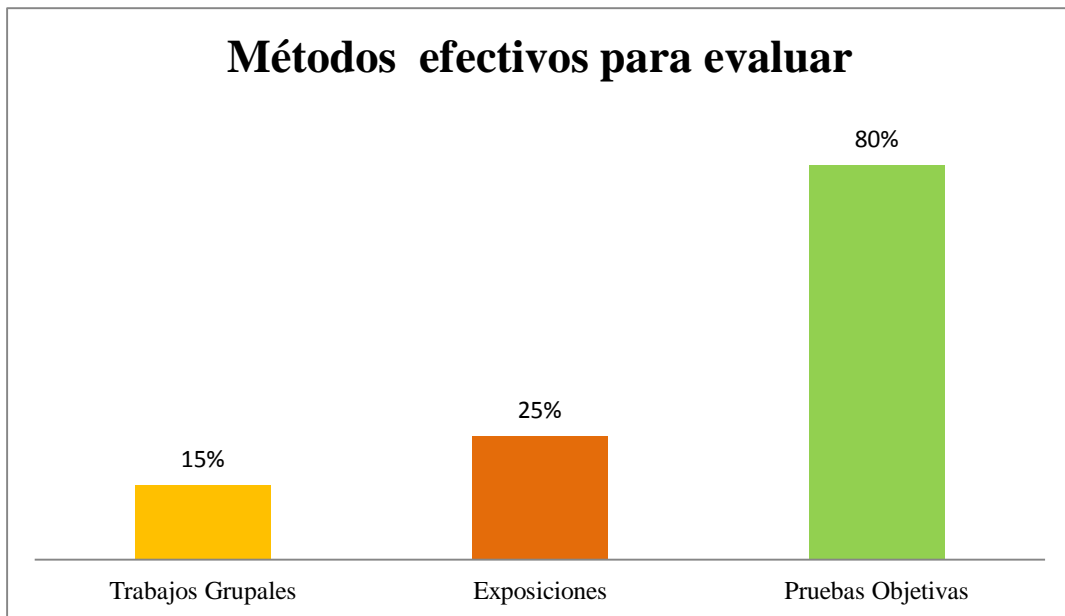
El 45% de los docentes indican que realizan la evaluación diariamente, el 40% Semanal y el 15% Mensual y Bimestral. El resto se indica en la gráfica 4.



Grafica 4: Temporalidad en que evalúan

Fuente: Elaboración Propia 2014.

En cuanto a los métodos que son efectivos para los estudiantes, el 80% de los docentes indican que el método más efectivo para evaluar a los estudiantes es el de las Pruebas Objetivas, el 25% con Exposiciones y el 15% con trabajos grupales.

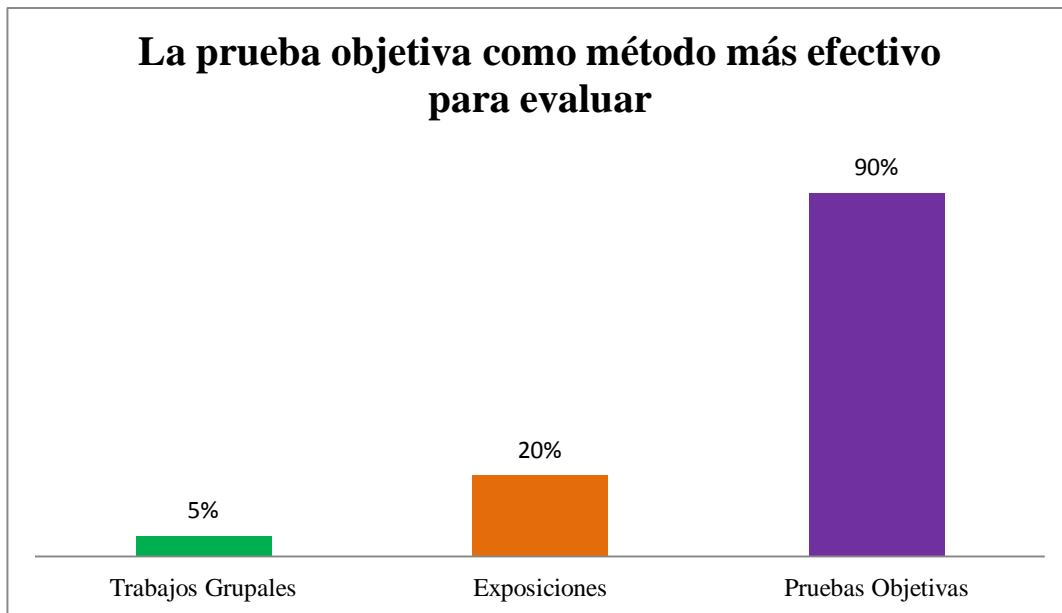


Grafica 5: Métodos más efectivos para evaluar

Fuente: Elaboración Propia 2014.

En relación a la pregunta: Cuál de los siguientes métodos considera que son más efectivos para evaluar a los estudiantes?

El 90% de los docentes indican que las pruebas objetivas son el método más efectivo para evaluar el rendimiento de los estudiantes, el 20% exposiciones y el 5% trabajos grupales.

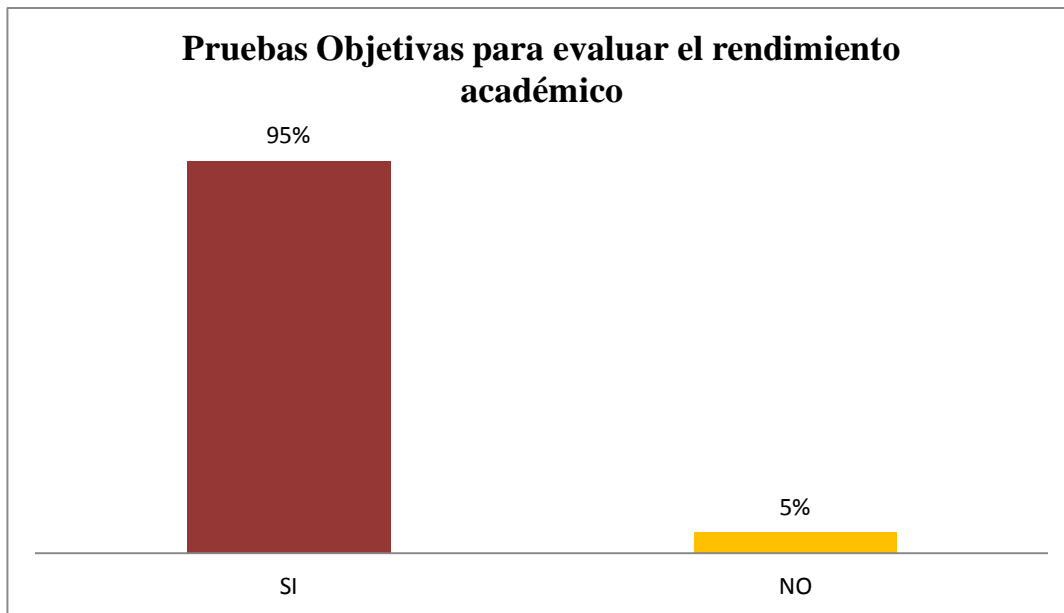


Gráfica 6: La prueba objetiva como método más efectivo para evaluar.

Fuente: Elaboración propia 2014

En relación a la pregunta: ¿Considera que las pruebas objetivas evalúan el rendimiento académico del estudiante?

El 95% de los docentes indican que las pruebas objetivas si evalúan el rendimiento académico de los estudiantes, porque deben responder de acuerdo al conocimiento adquirido y a medir el grado del mismo.



Gráfica 7: Pruebas objetivas para evaluar el rendimiento académico.

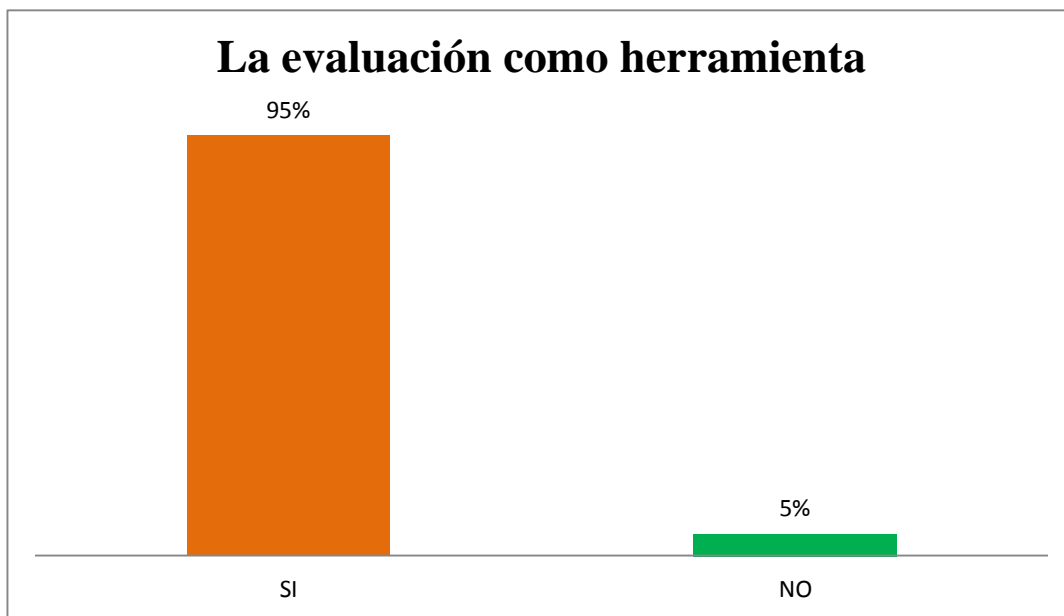
Fuente: Elaboración Propia 2014

En relación a la pregunta: ¿Considera que las evaluaciones diagnosticas son importantes?

El 100% de los docentes indican que si son importantes las evaluaciones diagnósticas porque ayudan a determinar deficiencias en todos los sentidos de la vida del estudiante.

En relación a la pregunta: ¿Considera que la evaluación es una herramienta que ayuda a detectar dificultades en el aprendizaje?

El 95% de los docentes indican que la evaluación si es una herramienta que ayuda a detectar dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, porque según los resultados, así se determinan las deficiencias en un porcentaje. Ver gráfica No. 10.



Gráfica 8: La evaluación como herramienta

Fuente: Elaboración Propia 2014

4.2 Discusión de resultados

En el Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún Petén, los docentes indican en relación a la pregunta de las técnicas que se listan a continuación seleccione las que ha utilizado con sus estudiantes? El 100% de los docentes encuestados indicaron que utilizan la pregunta para evaluar a sus estudiantes, por ello considero la importancia que conozcan las diferentes técnicas de evaluación.

Dadas las circunstancias es necesario que conozcan las categorías de la evaluación, ya que es muy importante en el momento de evaluar los desempeños de los estudiantes por eso se demanda un seguimiento y un monitoreo constante a través de las diversas instancias, fases o niveles del proceso y una de sus características es que se realiza a lo largo de todo el proceso.

Cabe recalcar que una de las funciones de la evaluación consiste en comprobar, de modo sistemático, en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos propuestos. Esto implica una congruencia entre las expectativas o conductas esperadas y sus logros.

Las pruebas objetivas siguen siendo el principal instrumento de evaluación, es por ello que la evaluación del desempeño académico debe de tener una visión comprensiva y centrada en los estudiantes, para ello se pueden utilizar diversos instrumentos para evaluar las competencias comunicativas, habilidades laborales y la adquisición y manejo de la información.

Conclusiones

- El 90% de los docentes aplican aún la técnica de las pruebas objetivas en el proceso de evaluación de los estudiantes, porque consideran que ayudan a conocer en un alto porcentaje el aprendizaje de los estudiantes.
- Los docentes utilizan las pruebas objetivas para evaluar el proceso de evaluación de los estudiantes, así mismo se descubrió que un 10% de los docentes aplican otras técnicas como: el Debate, Solución de problemas, el portafolio, el texto paralelo, el proyecto y el mapa conceptual.
- Una de las causas principales que provoca la falta de aplicación de técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes es el desconocimiento por parte de los docentes de la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permitan verificar si las competencias han sido alcanzadas.

Recomendaciones

- Que los docentes hagan conciencia sobre la importancia de la evaluación y la importancia de llevarla a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos.
- Que la dirección realice una indagación sobre qué técnica utilizan los docentes para evaluar a los estudiantes y fomentar en ellos el uso de las diferentes técnicas de evaluación existentes, indicándoles que la evaluación tiene que ser un proceso permanente y sistemático que se utiliza para verificar el logro de las competencias, identificando las fortalezas y debilidades de los estudiantes, a través de los diferentes instrumentos porque éstos permiten recopilar información rápida y fácilmente.
- Que los docentes mantengan una actualización sobre las técnicas de evaluación para conocer los instrumentos y recursos que deben utilizarse para evaluar el desempeño académico del estudiante, tomando en cuenta que éstos constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto del estudiante.

Referencias bibliográficas

- En nuevo Curriculum, su orientación y aplicación pag. 5, 2005
- Hernández, E. y Saavedra, L. (2011). *Utilización de las Rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes en la escuela Bolivariana “Padre Rasquin” Municipio Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad de los Andes Núcleo Universitario “Rafael Rangel” Trujillo, Venezuela.
- Lorenzana, R. (2012). *La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria*. (Tesis de Doctorado). Universitat Flensburg, Honduras, Centroamérica.
- Ministerio de Educación. (2011). *Herramientas de Evaluación en el Aula*. Guatemala.
- Pineda Ocaña, José Fernando. 2004. Propuesta de evaluación aplicable a un currículum organizado por competencias para los niveles preprimario, primario y medio. Guatemala. 95 Págs.
- Universidad Panamericana. (2013). *Citas y referencias bibliográficas: una guía rápida del estilo APA*. Guatemala.

Anexos

Anexo 1 Encuesta a docentes

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
EXTENSIÓN POPTUN, PETÉN

Encuesta para Docentes

Se solicita su colaboración, respondiendo con claridad las preguntas de la presente encuesta, la cual servirá para la recolección de datos estadísticos para la tesis titulada: “La aplicación de Técnicas de desempeño en el proceso de evaluación de los estudiantes del Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Jornada Matutina Poptún, Petén”.

1. ¿De las técnicas que se listan a continuación seleccione las que ha utilizado con sus estudiantes?

La pregunta	<input type="checkbox"/>	Debate	<input type="checkbox"/>	Solución de Problemas	<input type="checkbox"/>
El portafolio	<input type="checkbox"/>	Estudio de Casos	<input type="checkbox"/>	Texto Paralelo	<input type="checkbox"/>
Diario	<input type="checkbox"/>	Mapa Conceptual	<input type="checkbox"/>		
Ensayo	<input type="checkbox"/>	Proyecto	<input type="checkbox"/>		

2. ¿De las técnicas de desempeño de las que se le presentan a continuación, cuáles son de la preferencia de los estudiantes?

La pregunta	<input type="checkbox"/>	Debate	<input type="checkbox"/>	Solución de Problemas	<input type="checkbox"/>
El portafolio	<input type="checkbox"/>	Estudio de Casos	<input type="checkbox"/>	Texto Paralelo	<input type="checkbox"/>
Diario	<input type="checkbox"/>	Mapa Conceptual	<input type="checkbox"/>		
Ensayo	<input type="checkbox"/>	Proyecto	<input type="checkbox"/>		

3. ¿Aplica pruebas objetivas?

Si No Porque

4. Si aplica pruebas objetivas, ¿qué tipo de preguntas incluye?

Selección Múltiple Preguntas abiertas Respuesta alternativa
Evocación Simple Pruebas de discriminación Pareamiento

5. ¿Cada cuánto realiza el proceso de evaluación con sus estudiantes?

Diario Semanal Mensual Bimestral Trimestral

6. ¿Cuál de los siguientes métodos considera que son más efectivos para evaluar a los estudiantes?

Trabajos Grupales Exposiciones Pruebas Objetivas

7. ¿De las siguientes actividades cuál considera que es más efectiva para evaluar el de rendimiento de sus estudiantes?

Exposiciones Trabajos Grupales Pruebas Objetivas

8. ¿Considera que las pruebas objetivas evalúan el rendimiento académico del estudiante?

Si No Porque

9. ¿Considera que las evaluaciones diagnósticas son importantes?

Si No Porque

10. ¿Considera que la evaluación es una herramienta que ayuda a detectar dificultades en el aprendizaje?

Si No Porque