

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**Problemas psicosociales que afectan el rendimiento  
escolar de los niños(as) de la Escuela Oficial Urbana  
Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez”  
Jornada Matutina, de Santa Elena Flores, Petén**

(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Marco Antonio Torres Arroyo

Petén, noviembre 2013

**Problemas psicosociales que afectan el rendimiento  
escolar de los niños(as) de la Escuela Oficial Urbana  
Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez”  
Jornada Matutina, de Santa Elena Flores, Petén**

(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Marco Antonio Torres Arroyo (**Estudiante**)

Licenciado Oscar Armando Quisquinay Rojas (**Asesor**)

Licda. Melva Liseth Guillén González (**Revisora**)

Petén, noviembre 2013

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**Rector** M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Vicerrectora Académica  
y Secretaria General** M.Sc. Alba Araceli Rodríguez de  
González

**Vicerrector  
Administrativo** M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICÓLOGICAS**

**Decana:** Licda. Elizabeth Herrera de Tan



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

SISTEMATIZACION DE PRÁCTICA

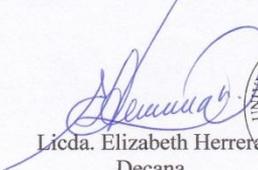
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Marco Antonio Torres Arroyo.  
Estudiante de la **Licenciatura en Psicología y Conserjería Social**, de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Práctica Profesional Dirigida** para completar requisitos de graduación

DICTAMEN: 28 de enero de 2012

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Conserjería Social se resuelve:

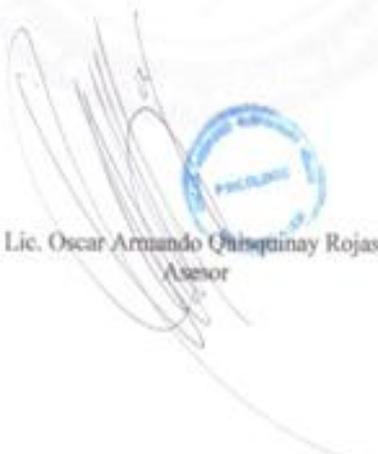
1. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Practica** esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante Marco Antonio Torres Arroyo, recibe la aprobación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.

  
Licda. Elizabeth Herrera  
Decana



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICA, Petén  
julio de 2013

*En virtud de que La Sistematización de Práctica con el tema: "Problemas psicosociales que afectan el rendimiento escolar de los niños(as) de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación "José Benítez Gómez" Jornada Matutina, de Santa Elena Flores, Petén", Presentada por el estudiante: Marco Antonio Torres Arroyo, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en psicología y consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lic. Oscar Armando Quispinay Rojas,  
Asesor



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
*"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,  
Guatemala 13 de agosto del año 2013.

*En virtud de que **La Sistematización de Práctica con el tema "Problemas Psicosociales que afectan el rendimiento escolar de los niños(as) de la Escuela oficial Urbana Mixta Tipo Federación "José Benítez Gómez" Jornada Matutina, de Santa Elena, Flores, Petén"**, presentado por el estudiante: **Marco Antonio Torres Arroyo** previo a optar grado académico de **Licenciatura en Psicología y Consejería Social**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Licda. Melva Liseth Guillén González.  
Colegiado No. 20556  
Revisora



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

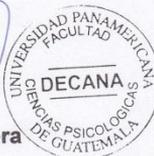
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala cuatro  
de octubre del año 2013.

En virtud de que **La Sistematización de Practica** con el tema **"Problemas Psicosociales que afectan el rendimiento escolar de los niños(as) de la Escuela oficial Urbana Mixta Tipo Federación "José Benítez Gómez" Jornada Matutina, de Santa Elena, Flores, Petén"**, presentado por: **Marco Antonio Torres Arroyo** previo a optar grado académico de Licenciatura en: **Psicología y Consejería Social**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de **La Sistematización de Practica**.

**Licda. Elizabeth Herrera**  
**Decana**

**Facultad de Ciencias Psicológicas**



**Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.**

## **DEDICATORIA/ AGRADECIMIENTOS**

**A Dios.** Primeramente por permitirme la vida, para lograr desarrollarme en esta profesión, y lograr ser mejor ser humano.

**A mis padres:** Por darme la oportunidad de una educación y así poder, y hacerme ver, que tengo capacidad para lograr mis sueños y anhelos.

**A mi esposa.** Por estar siempre a mi lado y brindarme su apoyo moral y emocional para seguir adelante y no renunciar a lo que deseo.

**A mis amigos:** por estar siempre apoyándome y alentándome a seguir adelante y no desmayar.

**A los catedráticos.** Que se encargaron de enseñarnos y guiarnos en la vereda del conocimiento que nos lleva a ser mejores personas.

# Índice

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Contexto social de la experiencia</b>	1
1.1. Datos generales de la institución	1
1.1.1. Breve Reseña histórica de la institución	5
1.1.2. Actividades de la institución	6
1.1.3. Descripción de la población atendida	7
1.1.4. Objetivos	10
<b>Capítulo 2</b>	11
<b>Marco Teórico</b>	11
2.1. Causas del bajo rendimiento académico	11
2.2. Problemas de aprendizaje	11
2.3. Problemas de comportamiento o conducta	27
2.4. Técnicas utilizadas para resolver la problemática psicosocial	35
4.3.1. Terapia de juego	35
4.3.2. Técnicas de Terapia Familiar	36
<b>Capítulo 3</b>	38
<b>Marco Metodológico</b>	38
3.1. Etapas de la práctica	38
3.1.1. Observación	38
3.1.2. Planificación	39
3.1.3. Intervención	40
3.2. Objetivos de intervención	41

3.2.1.	Docencia	41
3.2.2.	Investigación	41
3.2.3.	Servicio	41
3.3.	Eje I – Docencia	42
3.4.	Eje II – Investigación	43
3.5.	Eje III – Servicio	45
3.6.	Técnicas Utilizadas	47
	<b>Capítulo 4</b>	49
	<b>Síntesis de Resultados</b>	49
4.1.	Investigación	49
4.1.1.	Análisis de Resultados	49
4.1.2.	Fase I Servicio	49
4.1.3.	Análisis Cuantitativo	50
4.1.4.	Tipos de problemas atendidos	52
4.1.5.	Análisis Cuantitativo por edades	54
4.1.6.	Hallazgos Relevantes	56
4.2.	Docencia	61
4.2.1.	Situación inicial de los grupos beneficiados	61
4.2.2.	Procedimientos temáticos, aplicados y trabajados	62
4.2.3.	Principales cambios, beneficios utilidades en el grupo beneficiario	63
4.2.4.	Hallazgos Relevantes del estudio	63
4.3.	Servicio	64
4.3.1.	Análisis de Caso	64
	<b>Capítulo 5</b>	70
	<b>Lecciones Aprendidas</b>	70
	<b>Conclusiones</b>	79

<b>Recomendaciones</b>	80
<b>Referencias Bibliográficas</b>	81
<b>Anexos</b>	84
Anexo 1 Actividades con docentes y niños	85
Anexo 2 Actividades con padres de familia	88
Anexo 3 Encuestas	89

### **Índice de Graficas**

Grafica 1 Estructura organizacional de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez”.	4
Grafica 2 Formas de atención	51
Grafica 3 Tipos de problemas	53
Grafica 4 Edades que se atendieron	55
Grafica 5 ¿Con quién vives?	57
Grafica 6 ¿Tus padres están?	58
Grafica 7 Problemática psicosocial desde la experiencia de los docentes	59
Grafica 8 Aportes didácticos de los maestros dentro del aula	60

### **Índice de Cuadros**

Cuadro 1 Formas de atención	50
Cuadro 2 Tipos de problemas	52
Cuadro 3 Edades que se atendieron	54

## **Resumen**

El siguiente trabajo tuvo como finalidad investigar la problemática psicosocial que afecta el rendimiento académico en los niños(as) de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación José Benítez Gómez Jornada Matutina, de la Aldea de Santa Elena, municipio Flores, Petén, para lo cual se trabajaron tres ejes importantes. El eje de investigación, que consistió en abastecer de información en todas las áreas respectivas a la práctica entre estas las encuestas los métodos y procedimientos para la resolución de los problemas encontrados. Docencia, que fue abordar el problema desde las principales causas como lo son los padres de familia, maestros y cualquier entidad encargada de la educación de los niños. Intervención, consistió en dar charlas y talleres a padres maestros y alumnos sobre la problemática psicosocial al igual que técnicas y métodos para prevenir y solucionar la misma.

## **Introducción**

Este informe tiene como finalidad presentar las cinco etapas didácticas y metodológicas en las que se trabajó la práctica supervisada previo a la Licenciatura en Psicología y Consejería Social, el objetivo referente a la práctica fue encontrar los problemas psicosociales que afectan el Rendimiento académico de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” Jornada Matutina. Así como diseñar un programa de prevención de la problemática investigada y la solución de la misma. El capítulo uno, presenta una breve definición de la estructura institucional donde se desarrolló la práctica supervisada, así como la problemática que se atendió; el capítulo dos presenta una breve recopilación de los problemas psicosociales que se encontraron, así también como las técnicas que se utilizaron para la solución de la misma; el capítulo tres comprende la organización, planificación y aplicación de las técnicas tales como charlas talleres y terapias, que se efectuaron mediante el proceso de la práctica como plan de intervención.

El capítulo cuatro tuvo como objetivo la recopilación de datos de la investigación de una forma verídica y fidedigna por medio de las encuestas que se aplicaron a maestros y alumnos, para encontrar los problemas psicosociales y así poder trabajar más específicamente; el capítulo cinco tuvo la finalidad de exponer las experiencias vivenciales que se obtuvieron por medio de la práctica.

# **Capítulo 1**

## **Contexto social de la experiencia**

Este capítulo tiene como finalidad, dar una breve explicación del lugar donde se realizó la práctica dirigida previa a optar a la Licenciatura en Psicología y Consejería Social en la cual se pudo trabajar con éxito la prevención y solución de los problemas psicosociales.

Los temas que se escogieron tenían la finalidad de la prevención por medio de impartición del conocimiento a los maestros y padres de familias sobre los problemas psicosociales que afectan el rendimiento académico de los niños de la Escuela Federal “José Benítez Gómez”, por medio de charlas y talleres que ayudaran a mejorar la perspectiva del docente ante dichos problemas.

### **1.1. Datos generales de la institución**

La Experiencia de practica tuvo lugar en la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” Jornada Matutina, situada en el municipio de Santa Elena de la Cruz Flores, Peten.

Petén Itzá así llamado por Nuestra Señora de los Remedios y San Pablo de Itzá, al igual que por sus primeros habitantes los itzaj o itzáes, (*itsá, se traduce por brujo-del-agua*). (Wikipedia, 2012)

El departamento de Petén cuenta aproximadamente con 638.296 habitantes y una extensión territorial de 35.854 km<sup>2</sup> esto lo hace uno de los departamentos más grande de Guatemala. (Wikipedia, 2012)

La Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” tiene como función educar, formar e instruir a niños y niñas, entre las edades de 6 a 14 años, actualmente alberga a más de 450 alumnos entre niños y niñas, tomando en cuenta el nivel Primario ( Primero a Sexto). Con un total de 28 docentes que tienen a su cargo diferentes grados con su respectiva sección; maestros específicos de Educación Musical, Educación Física, Deporte, Computación, Asistente de Limpieza y Directora.

Esta Institución cuenta con una maestra de aula recurso, su función es ayudar a los niños con problemas de aprendizaje y orientarlos hacia un mejor desempeño y rendimiento académico, también cuenta con un maestro de Educación Musical que busca integrar a un grupo de alumnos a la superación por medio de la música, un maestro de deporte su objetivo es encontrar a los mejores talentos de la institución y seleccionarlos para que lleven un proceso adecuado para la superación deportiva, y también cuenta con una área de computación que busca la superación académica de los estudiante en base a la Tecnología.

Esta Institución es jurisdicción del Ministerio de Educación por lo que cuenta con varios aportes por parte del Estado, (MINEDUC) como capacitaciones o ayudas para el mejoramiento de la institución y una mejor calidad de educación a los docentes.

Estructura organizacional de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” Jornada Matutina

Grafica # 1



Fuente: Elaborada en una entrevista con la Directora de la Escuela

### 1.1.1. Breve reseña histórica de la institución

La construcción de la Escuela tipo U, llamada así por su forma estructural, hoy Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” se inicia a construir en el año de 1946 y se inaugura en el año de 1957. Durante la administración del Presidente de la República Coronel Carlos Castillo Armas, este Centro Educativo es bautizado con el nombre del insigne maestro “José Benítez Gómez” idea que surge entre algunos ex -alumnos y vecinos conocedores de la trayectoria educativa ejercida por tan distinguido mentor, y para que de ésta manera se hiciese justicia a tan preclaro mentor, siendo así dónde el Ministerio de Educación emite el Acuerdo con Referencia C/ 786/201 de fecha 29 de junio de 1957. Siendo Ministro de Educación el Sr. Rubén Villagrán Paúl. Es así entonces en donde el nombre de tan alto personaje magisterial pasa a ocupar un lugar de honor imperecedero en el ámbito educativo en el departamento de Petén.

Es en el mes de septiembre del año 1960 cuando se emiten nombramientos colectivos de docentes siendo los primeros maestros en ejercer la labor docente en este centro educativo los siguientes: Prof. Mario Arnulfo Canek (Director) Profa. María Guadalupe Carranza Catalán, Profa. Rosa Gloria López de Pincelo, Profa. Brígida Alegría Guerra, Prof. José Eduviges Castellanos López, Prof. Ascensión Enrique Morales Cetina y Prof. Félix Enrique Zetina Ozaeta.

### 1.1.2. Actividades de la Institución

La Escuela Tipo Federación “José Benítez Gómez” cuenta con una organización estructural que involucra a padres de familia, docentes y alumnos para mejorar la calidad de educación como:

- Junta Escolar
- Claustro de Maestros
- Directiva estudiantil que contempla alumnos del primero a sexto grados.
- Comisiones entre docentes
- Dentro de las actividades culturales que se desarrollan pueden citarse:

- La celebración de la feria patronal en honor a Santa Elena de la Cruz, Petén que se celebra en el mes de agosto de cada año.
- La fiesta anual de Aniversario de Nominación (al mejor maestro)
- El evento de elección de la niña Escolar a nivel municipal y departamental
- Homenaje a nuestra Patria Guatemala en el aniversario de Independencia.
- Giras educativas
- Campeonatos deportivos y de recreación
- Entre otras.

### 1.1.3. Descripción de la población atendida.

Muchos de los casos que se han atendido en esta Institución tienen muchas causas comunes que desencadenan una gran problemática psicosocial; en las entrevistas hechas a maestros y alumnos de esta escuela, con el objetivo de encontrar datos más exactos y fidedignos, se encontraron diferentes causas que dan lugar al bajo rendimiento académico, el cual es el primer objetivo de esta práctica, se encontraron problemas tales como:

Desintegración familiar, violencia intrafamiliar (domestica) e infantil, discriminación, racismo, machismo, carencia de afecto y malas conductas aprendidas, entre otras; Muchos de estos factores son realidades de nuestra sociedad, que al hacerlos dañamos psicológicamente a los niños que tiene como consecuencia, problemas de aprendizajes, hiperactividad con déficit de atención y/o impulsividad y problemas de conducta, depresión entre otros. Estos problemas tienden a afectar el desempeño escolar y la vida personal de estos niños y niñas.

Parte de nuestra cultura está basada en la violencia, nuestras formas de educar, formas de comportarnos y nuestro trato hacia los demás. Retrocediendo un poco en la historia podemos encontrar el comienzo de la violencia en el departamento del Petén y porque no decirlo así en el país entero, es algo que nos ha perjudicado inconscientemente en nuestra educación y nuestro comportamiento, como lo fue el conflicto armado interno que se dio en el año 1962 donde muchas de nuestras familias estuvieron involucradas directa o indirectamente.

Caracterizado por la violación de los derechos humanos, hechos violentos vinculados a enfrentamientos armados, muertes, destrucción de propiedades e intimidaciones por parte de las autoridades, causando miedo, dolor, ira, y pobreza, cosas que vinieron perjudicar la estabilidad de educación en nuestra sociedad (Comision Guatemalteca para el Esclarecimiento Historico, 1994)

Todos estos factores dieron como resultado mucha pobreza, lo que ha causado que muchas personas dejaran de estudiar para buscar un trabajo, con el cual sostener su hogar, creando una gran tasa de analfabetismo, lo que detuvo el progreso a nuestra educación, trayendo como consecuencia muchos estereotipos en la forma de crianza basados en la violencia, creados por el dolor de un pasado violento, dejando el castigo físico para educar y corregir; al igual formas erróneas de tratar a los niños y niñas, que van formando un mal patrón de enseñanza y comportamiento que inconscientemente se sigue reproduciendo.

#### 1.1.4. Objetivos

##### General

Ganar experiencias vivenciales en el campo de la investigación, docencia y servicio, con el cual pueda ayudar a la prevención y solución de la problemática psicosocial.

##### Específico

Desarrollar un programa para la prevención de la problemática psicosocial, involucrando a los maestros y padres de familia, mediante charlas y talleres que fomenten valores morales y éticos, así como técnicas que pueden implementarse en el seno familiar para la prevención de la misma.

Generar un sistema por el cual se pueda atender a los niños con mayor necesidad y brindarle atención psicológica inmediata.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Causas del bajo Rendimiento Académico**

Este capítulo tiene como finalidad una explicación breve de los problemas que se encontraron por medio de la investigación de la práctica supervisada; las causas y los efectos que tiene la educación en el hogar, como influye la parte parental en la formación del estudiante, a si como también el tipo de técnicas que se trabajaron para la prevención y solución de los problemas psicosociales.

#### **2.2. Problemas de aprendizaje.**

Guatemala es uno de los países con altos índices de fracaso y deserción escolar, incluyendo sus 22 departamentos, lo cual preocupa a padres de familia por el tiempo y el gasto económico al que se enfrentan cada año. De lo cual las víctimas más afectadas son los niños y niñas en el nivel primario, más no se percibe que muchos de estos casos, son causa de incapacidad o problemas de aprendizaje los cuales son detectados con frecuencia al ingresar al nivel escolar primario.

Esto conlleva una detección, porque el niño no aprende o le es difícil el aprendizaje. (Pelaez Sanchez, 2007)

“Muchas de las causas de los problemas de aprendizaje se dan en el hogar (familia), la escuela y la sociedad plantea” (Pelaez Sanchez, 2007) donde muchos de estos problemas tienden a agravarse por la falta directa a la solución del problema. Los niños presentan problemas de aprendizaje específicos que entorpecen su escolaridad, la mayoría jamás son identificados o diagnosticados correctamente. Pasan la mayor parte de sus años escolares sintiéndose mal y fracasados. (Edyan, 2009) muchos de estos niños son causas de diferentes malos, diagnosticos y malos tratamientos en las escuelas, muchas veces puede ser de familia; que tengan familias integradas o desintegradas acontinuacion veremos tipos de familias que se encontraron en la institución educativa.

“La familia nuclear o elemental, Es aquella que se considera la base de la sociedad, es una familia básica (completa) que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares” (Freddy Tadeo, 2008)

En caso podemos relacionarlo con la realidad de la institución según encuestas hechas a niños de 1ro a 6to primaria solo un 55% total de los niños viven con sus padres dejándonos a un 45% de diferentes tipos de familias.

La familia extensa o consanguínea, se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos; la realidad económica de la población petenera es una de las causantes de este tipo de familia, porque se generan gastos muy extensos y no se cuenta con el suficiente dinero, por lo cual recurren a parientes cercanos para poder acogerse y vivir como una unidad. Este tipo de familia no se ve muy claro en las encuestas puesto que las respuestas son muy específicas, pero se considera que hay muchos niños que conviven con sus tíos, tías, abuelos, primos en un mismo hogar, muchas veces distorsionando la educación de las dos vías parentales correspondientes.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. (Freddy Tadeo, 2008) En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta. En esta institución hay muchos casos de madres solteras, según encuestas hay un promedio del 18% de la población total madres solteras, sin la ayuda de el padre (pareja) los factores son muerte abandono, violencia intrafamiliar entre otras.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Este puede ser una de las principales causas de bajo rendimiento escolar ya que según encuestas hay 27% de la población total, varía de divorcio a separación y alejamiento por necesidad de trabajo, podemos notar la carencia de educación que es indispensable por las dos vías parentales para el correcto desarrollo del niño(a).

Familias reconstituidas: compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras. Según las encuestas hechas a los niños un 4% de la población total tienen padrastros o madrastras.

Familias provenientes de diferentes culturas tanto desde lo étnico como lo religioso: A modo de ejemplo: Un integrante Judío con un integrante Católico, o proveniente de una cultura Occidental con una cultura Oriental, etc. (Freddy Tadeo, 2008)

“La familia monoparental, es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función.

Por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges ya siendo este el caso de muchas familias” de esta institución, tenemos a un 33% que viven con la madre y un 5% viven con su padre pudiendo ser parte de la mismas causas de la problemática psicosocial que se vive en la Escuela aquí entran los niños de padres divorciados y madres solteras.

Los problemas de aprendizaje como su nombre lo dice son problemas, que generalmente ocurren en el entorno del niño y pueden ser obstáculos que impidan el aprendizaje sistemático escolar. No son parte de alguna enfermedad, al parecer son consecuencia de una organización cerebral diferente. Los niños con problemas de aprendizaje no responden a los métodos de enseñanza tradicional, pero sí aprenden con otros métodos y a otro ritmo, por eso se recomienda que el niño tenga asesoría privada, para que avance a su propio ritmo y no al de los demás. (Pelaez Sanchez, 2007)

La definición de problema de aprendizaje implica una debilidad en el área mental (leve, moderada o severa) en un área cognoscitiva específica, lo cual entorpece el aprendizaje normal.

El niño con esta dificultad suele tener una inteligencia normal o superior a la normal.

¿Son los problemas de aprendizaje un impedimento para el desarrollo de una vida normal? Muchos entes importantes de la historia se le diagnosticaron con problemas de aprendizajes, tales casos como, Ludwig Van Beethoven, compositor y pianista muy reconocido por sus grandes sinfonías, Leonardo da Vinci uno de los más grandes pintores de su época, recordado por una de sus obras más populares, la Mona lisa, así como Thomas Alba Edison y Albert Einstein unos de los científicos más reconocidos de la época y unos de hombre más inteligentes de la historia. (Martin Marta, 2010) siempre se ven los problemas de aprendizaje como algo malo y se le termina dañando al niño al hacerlo de menos o tratarlo severamente.

Las causas pueden ser de origen fisiológico o de tipo psicológico. En los niños puede haber muchos indicadores fisiológicos para los problemas de aprendizaje entre estos el bajo peso al nacer, la incompatibilidad sanguínea, la anoxia o cualquier lesión física puede alterar la capacidad de un niño para aprender.

Otra posible causa es la genética. Así como se heredan los talentos artísticos y las aptitudes, también parece existir un factor hereditario con respecto a las características del aprendizaje.

También existen factores ambientales entorpecedores del aprendizaje como desintegración familiar, violencia intrafamiliar, carencia de afecto, Bullying etc. (Edyan, 2009)

Otras señales para el diagnóstico de un niño con problemas de aprendizaje y conducta pueden ser, el que sea muy inquieto, (se mueve mucho físicamente) es disperso, no puede concentrarse, se le dificulta seguir instrucciones correctamente, es impulsivo, trabaja rápidamente e impulsivamente y no termina, y/o comete muchos errores, lee mal, invierte o se salta letras y palabras, tiene deficiencias en el lenguaje, tiene un vocabulario pobre, tiene alguna deficiencia motriz, (motricidad gruesa o en la fina), se le dificulta mucho el concepto matemático en general, es errático, unos días puede hacer algo y otros no, se cansa más rápido que los demás, uno solo de estos síntomas no necesariamente quiere decir nada, dos o más si ameritan una investigación.(Edyan, 2009) a continuación se dará de una forma más detallada y clara de los problemas de aprendizaje que se destacaron en la práctica supervisada y como se trataron.

Por ejemplo la dislexia o dificultad para leer, es un problema para muchos. Una de cada diez personas puede sufrir de dislexia en grado menor o mayor. El grado menor implica una pequeña dificultad para leer y más que nada para comprender lo leído.

El grado mayor significa un tropiezo serio en la escolaridad, porque el estudiante puede leer muy mal o no hacerlo del todo. (Edyan, 2009) Los investigadores creen que los problemas de aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual este procesa la información, los niños con problemas de aprendizaje no son “tontos” o “perezosos”. De hecho, ellos generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio, lo que pasa es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente. (Pelaez Sanchez, 2007) (Edyan, 2009) según investigaciones la dislexia es un desorden del hemisferio izquierdo, que ocurre en el área del lenguaje, que tiene que ver con la dificultad para percibir secuencias auditivas y que afecta también la memoria de símbolos, en este caso, la memoria de palabras. El niño disléxico real tiene problemas para acordarse del nombre de las cosas.

“Precisamente, uno de los primeros síntomas de dislexia es la demora en la adquisición del lenguaje. Otros síntomas son hablar mal e invertir las sílabas, y olvidarse de las palabras, especialmente de los nombres de los colores y de los números”. Su ortografía es mala y puede confundir las letras b, p y d.

“La dislexia parece ser hereditaria; se presenta más en niños que en niñas y no es una enfermedad, por el contrario, implica más bien una organización cerebral diferente, que se puede armonizar por medio de programas multisensoriales”. (Edyan, 2009, Pelaez Sanchez, 2007)

Estos niños pueden tener un mejor aprendizaje si el maestro le dedica un poco más de tiempo y los padres lo ayudaran en casa, tambien podrian buscar la ayuda de un maestro(asesor) que le ayudara a la comprension de lo estudiado que fue lo que se trabajó en la practica supervisada.

Otro problema de aprendizaje es la Dislalia, muchas veces el niño tiende a substituir palabras o frases, distorsiona una palabra por medio del lenguaje, u omite algunas vocales o consonantes en muchos de estos casos tenemos que descartar la posibilidad de un problema de audición deficiente, problemas respiratorios, tensión muscular, inadaptación familiar, perturbaciones afectivas, etc.

El no corregir a tiempo estos problemas puede provocar en el niño sentimientos de inferioridad frente a otros compañeros y cierto desajuste en el aprendizaje escolar.

El tratamiento consiste en una serie de ejercicios cuyo objetivo será normalizar la articulación. Una de las soluciones son ejercicios respiratorios para mejorar el habla, como ejercicios labiales, mandibulares linguales y de las mejillas. (Pelaez Sanchez, 2007)

Entre otros tenemos la discalculia o trastorno específico del desarrollo en el cálculo aritmético, cuando el rendimiento del niño en pruebas estandarizadas de cálculo es significativamente menos de lo esperado para su edad y nivel escolar.

La discalculia se refiere sobre todo a niños, es evolutiva, puede darse en adultos, pero no es lesional y se asocia sobre todo con las dificultades de aprendizaje de las matemáticas. (Edyan, 2009)

- La discalculia verbal, son manifestaciones en dificultades en nombrar las cantidades matemáticas, los números, los términos, los símbolos y las relaciones.
- La discalculia practognóstica, o dificultades para enumerar, comparar, manipular –reales o en imágenes- objetos matemáticamente.

- La discalculia lexical, en relación con dificultades en la lectura de símbolos matemáticos.
- La discalculia grafical, en relación con dificultades en la escritura de los símbolos matemáticos.
- La discalculia ideognóstica, o dificultades en hacer operaciones mentales y en la comprensión de conceptos matemáticos.
- La discalculia operacional, en relación con dificultades en la ejecución de operaciones y cálculo numéricos. (Pelaez Sanchez, 2007)

Estos problemas tienden a agravarse cuando el niño es demasiado distraído o padece de algún grado de déficit de atención o hiperactividad, en ser este caso existen muchas formas de trabajar con este tipo de niños, ya sea ilustradamente para su mejor comprensión o un maestro que le apoye a la misma.

La Disgrafía o escritura defectuosa sin que un importante trastorno neurológico o intelectual lo justifique. Hay dos tipos de disgrafia:

Disgrafía motriz: Se trata de trastornos psicomotores. El niño disgráfico motor comprende la relación entre sonidos escuchados, y que él mismo pronuncia perfectamente, y la representación gráfica de estos sonidos, pero encuentra dificultades en la escritura como consecuencia de una motricidad deficiente.

Se manifiesta en lentitud, movimientos gráficos disociados, signos gráficos indiferenciados, manejo incorrecto del lápiz y postura inadecuada al escribir.

La disgrafía específica: La dificultad para reproducir las letras o palabras no responden a un trastorno exclusivamente motor, sino a la mala percepción de las formas, a la desorientación espacial y temporal, a los trastornos de ritmo, etc., compromete a toda la motricidad fina. (Pelaez Sanchez, 2007)

Se recomiendo a los padres y maestros que el niño practicara varias veces los ejercicios para mejorar la calidad de ellos.

La Distografía “Concierne a las perturbaciones de la utilización escrita de la lengua; frecuentemente va unida a los retrasos del lenguaje oral, resultante de un aprendizaje defectuoso o de un medio cultural desfavorable” (Pelaez Sanchez, 2007), como falta de atención o de lectura comprensiva. Hay cuatro tipos de faltas de ortografía:

Las fallas referidas a la transcripción puramente fonéticas de la formación de lenguaje hablado.

2) Las faltas de uso que varían según la complejidad ortográfica de la lengua, cuando las palabras se sobrecargan de letras no pronunciadas.

3) Las faltas de gramática.

4) Las faltas referidas o palabras homófonas. (Palabras que se pronuncian igual pero se escriben diferente)

Entre los principales factores causales de las dificultades de ortografía encontramos: Hábitos defectuosos de estudio (muchos niños proceden de manera poco afectiva al estudiar palabras de ortografía dudosa, debido a la enseñanza inadecuada de esta materia y de la composición escrita), falta de interés y actitudes favorables, limitaciones en conocimientos básicos sobre la fonética y estructura de la palabra, lenguaje deficiente, especialmente anomalías de pronunciación, escritura lenta e ilegible, defectos visuales, discriminación auditiva insuficiente y bajo rendimiento intelectual.

Otro factor que afecta el rendimiento académico de los niños, no pudiendo ser específicamente problema de aprendizaje es la Depresión infantil; “No sólo los adultos los que se deprimen.

Los niños y los adolescentes pueden sufrir también de depresión, es una enfermedad tratable” según (Esquivel Irene, 2009) La depresión se define como una enfermedad cuando la condiciones depresivas persisten e interfieren con la estabilidad emocional y funcional del niño(a), perjudicándole en su vida escolar y personal. “Aproximadamente un 5% de los niños y adolescentes de la población general padece de depresión en algún momento”. (Esquivel Irene, 2009) Los niños que viven con mucha tensión, que han experimentado una pérdida o que tienen desórdenes de la atención, del aprendizaje, de la conducta, o de desórdenes de ansiedad corren mayor riesgo de sufrir depresión.

El comportamiento de los niños y adolescentes deprimidos puede ser diferente al comportamiento de los adultos deprimidos. Expertos recomiendan estar atentos a estos síntomas: Tristeza frecuente, lloriqueo y llanto profuso, desesperanza, pérdida de interés en sus actividades; o inhabilidad para disfrutar de las actividades favoritas previas, aburrimiento persistente y falta de energía, aislamiento social, comunicación pobre, baja autoestima y culpabilidad, sensibilidad extrema hacia el rechazo y el fracaso, aumento en la irritabilidad, coraje u hostilidad, dificultad en sus relaciones, quejas, frecuentes de enfermedades físicas, tales como:

dolor de cabeza o de estómago, ausencias frecuentes a la escuela y deterioro en los estudios, concentración pobre, cambios notables en los patrones de comer y de dormir, hablar de o tratar de escaparse de la casa, pensamientos o expresiones suicidas o comportamiento. (Esquivel Irene, 2009)

Los niños y adolescentes que se portan mal en la casa o en la escuela pueden estar sufriendo de depresión. Los padres y los maestros a veces no se dan cuenta de que la mala conducta es un síntoma de depresión, porque el niño no siempre da la impresión de estar triste. Cuando se les pregunta directamente, los niños algunas veces admiten que están tristes o que son infelices.

El diagnóstico y tratamiento temprano de la depresión es esencial para los niños que la sufren. La depresión es una enfermedad real que requiere ayuda profesional y un tratamiento comprensivo, a menudo incluye ambas terapias, individual y de familia, mantener siempre una buena comunicación con los niños puede ser una forma de prevenir la depresión en ellos.

### 2.3. Problemas de Comportamiento o de Conducta

Entendemos por conducta al conjunto de comportamientos observables que producimos las personas; las acciones y reacciones a través de las cuales interactuamos con los demás y con el ambiente que nos rodea, hay muchos factores que tienden a afectar el comportamiento de un niño(a) entre estos tenemos.

El estilo parental puede ser entendido como una constelación de actitudes acerca del niño, que le son comunicadas y que, en conjunto, crean un clima emocional en el que se ponen de manifiesto los comportamientos de los padres. Estos comportamientos incluyen tanto las conductas a través de las cuales los padres desarrollan sus propios deberes de paternidad (prácticas parentales) como cualquier otro tipo de comportamientos como gestos, cambios en el tono de voz, expresiones espontáneas de afecto, etc. (Raya Trenas, 2008)

Muchas de las actitudes actuales como se hace mención a los problemas psicosociales, son la falta de sabiduría para educar al niño, sabiendo que este aprende no solo con palabras si no con actitudes y acciones vista en los mismos padres y familiares, según (Raya Trenas, 2008).

Muchos especialistas atrás, han investigado sobre la influencia parental en el comportamiento del niño tanto como los castigos, recompensas como la negociación, afecto-comportamiento, muchos de los padres no tienen conocimiento sobre la conducta del niño, por lo que vuelve a caer en el círculo de la misma educación que ellos recibieron y creen que esa es la correcta para sus hijos; hay cuatro tipos de padres:

Autoritario o extremadamente estricto, se refiere a padres altamente controladores. Ellos determinan cómo debería comportarse el niño. Ponen énfasis en la obediencia a la autoridad y no dan lugar a la discusión. Son exigentes y directivos. Esperan que sus órdenes sean cumplidas y no fomentan el intercambio de opiniones. Tienen bajos niveles de sensibilidad y esperan que sus hijos no cuestionen sus decisiones. (Raya Trenas, 2008; Navarro Jesica)

Autoritativo o moderado, se refiere a aquellos padres que fijan límites y confían en las consecuencias naturales para que el niño aprenda de sus propios errores. El padre autoritativo le explica al niño por qué son importantes las reglas y por qué deben seguirse. Los padres autoritativos razonan con sus hijos y consideran el punto de vista del niño a pesar de que pueden no estar de acuerdo.

Son firmes, con ternura, calidez y amor. Fijan estándares altos y alientan a sus hijos a ser independientes. (Navarro Jesica) Este es el mejor modelo recomendado por expertos en el tema, ya que sobre esto también se trabajó en las charlas impartidas a los padres haciéndoles saber la diferencia entre educar y mal educar al niño.

Padres, Permisivos o indulgentes, se refiere a aquellos padres que son cálidos y aceptan la disensión, pero que ejercen poco control. No fijan límites y permiten que el niño establezca sus propias reglas, horarios y actividades. Los padres permisivos no demandan los altos niveles de comportamiento que demandan los padres autoritarios y autoritativos. (Raya Trenas, 2008)

Los padres desinteresados exigen muy poco y responden mínimamente. En casos extremos, esta forma de criar a los hijos puede implicar abandono o rechazo.

Después de haber visto los tipos de influencias parentales en los niños veremos los efectos que causa el mal rol de educación y que consecuencias trae en el comportamiento del estudiante. Como consecuencia de los malos modelos de padres, tenemos problemas que se desarrollan a nivel psicológico en el niño por ejemplo.

Hiperactividad término que se refiere a la inquietud del niño, su falta de atención, su distracción, su excitabilidad, las dificultades disciplinarias y la falta de tolerancia a las frustraciones teniendo este origen fisiológicos o psicológicos. “La hiperactividad se subdivide en: hiperactividad con déficit de atención, hiperactividad con impulsividad, hiperactividad con déficit de atención e impulsividad” (Sánchez, 2007; Wikipedia.com, 2012)

Unas de las principales causas inconcientes de un niño hiperactivo es llamar la atención del adulto, padre o maestro siendo tambien un niño que no tiene o no se le han inculcado reglas disciplinarias para un buen comportamiento ya sea dentro o fuera del hogar; en todas las instituciones escolares existen muchos niños con hiperactividad, en muchos casos esto es bueno si se sabe aprovechar la energia del niño, a veces se le regaña o se le dice al niño que se “quede quieto cuando o que no moleste” causandole problemas de autoestima e inferioridad; muchos estudios han revelado que muchos grandes científicos, músicos o deportistas famosos tubiero hiperactividad, es como aprovechamos esa habilidad que el niño trae.

También se puede llevar un plan detallado de las actividades que el niño debe de realizar dentro y fuera de la escuela, para poder tener un orden y control de su energía y aprovecharla al máximo.

Otro problema de conducta es la Agresividad, generalmente hablamos de agresividad para referirnos al hecho de provocar daño a una persona u objeto, ya sea animado o inanimado. Así con el término conductas agresivas nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar ya sea daño físico o psicológico. (Jiménez Jorge, 2009)

Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. tipos de agresividad.

Agresividad física: Se caracteriza de empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos hacia otro. Este tipo de maltrato se da con más asiduidad en primaria que en el nivel básico.

Agresividad verbal: Son insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, humillaciones, ofender etc. Es el modo de acoso más habitual en las escuelas no importando edad ni género.

Agresividad Social: Pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo. Contrariamente al mito de que la violencia escolar es básicamente física, el estudio de la realidad muestra que el acoso escolar entre adolescentes es más social y psicológico que físico (Bullying). Es evidente que las lesiones físicas causan daños importantes a las víctimas. Sin embargo, las formas de exclusión social, acoso psicológico y humillación verbal, son el tipo de maltrato más frecuente y más causante de estrés postraumático en las víctimas trayendo como consecuencia muchos trastornos psicológicos. (Jimenez Jorge, 2009)

En estos niños se les recomienda a los padres tener una buena comunicación con los respectivos maestros, para que estén enterados de lo que su hijo hace, también podrían inscribirlo en un deporte donde socialice y minize su comportamiento, al igual pueda aprender algo de disciplina y trabajo en equipo.

Parte del mismo patrón de malas enseñanzas por modelos fallidos tenemos el “déficit de atención” implica ausencia o carencia de aquello que se juzgue como necesario (Diccionario de la lengua española, 1988).

En Psicología el “déficit” carencia o ausencia de habilidades, destrezas y capacidades, relacionadas a un área determinada del funcionamiento del individuo.

En el plano aplicativo el término “déficit” suele estar comúnmente relacionado con palabras como: deficiencia, insuficiencia, limitaciones e incapacidades. (Torres Kenny).

El déficit de atención es la ausencia, carencia o insuficiencia de las actividades de orientación, selección y mantenimiento de la atención, así como la deficiencia del control y de su participación con otros procesos psicológicos, con sus consecuencias específicas.

Desde el punto de vista neurológico, se asume que el Déficit de atención es un trastorno de la función cerebral en niños, adolescentes y adultos, caracterizados por la presencia persistente de síntomas comporta mentales y cognoscitivos, como la deficiencia atencional, la hiperactividad y la impulsividad. (WIKIPEDIA, 2012; Torres Kenny) Cabe resaltar que en los manuales de diagnostico de trastornos mentales y del Comportamiento: CIE-10 y DSM-IV, el Déficit de atención no es definido operacionalmente.

En el CIE-10 el déficit de atención es considerado como síntoma de un trastorno hiperkinético; mientras que el DSM IV considera al déficit de atención como un síntoma del trastorno por déficit de atención con hiperactividad.

La Asociación de Psiquiatría Americana (1995) a través del manual diagnóstico de trastornos mentales y del comportamiento (DSM-IV) indica que las personas con déficit de atención o desatención se caracterizan por:

- No prestar suficiente atención a los detalles, por lo que se incurre en errores en tareas escolares o laborales.
- Presentar dificultades en mantener la atención en tareas y actividades lúdicas.
- Dar la impresión de no escuchar cuando se le habla directamente.
- No seguir instrucciones y no finalizar tareas y obligaciones.
- Presentar dificultades en organizar tareas y actividades.
- Evitar actividades que requieran de un esfuerzo mental sostenido.
- Extraviar objetos de importancia para tareas o actividades.
- Ser susceptibles a la distracción por estímulos irrelevantes.
- Ser descuidado en las actividades diarias.

Los padres en conjunto con los maestros pueden de diseñar un programa de actividades didácticas, para que el niño cumpla con sus responsabilidades y pueda mantener su mente ocupada para mejorar esta deficiencia.

## 2.4. Técnicas utilizadas para resolver la problemática psicosocial

### 2.4.1. Terapia de juego

La terapia del juego ofrece la posibilidad al niño de expresar sus sentimientos, emociones como ira, miedo, odio o su soledad, o su fracaso. Se aplica esta técnica para la adaptación social en un medio seguro como es el juego. La terapia del juego tiene dos objetivos evaluar y tratar al niño y a través de esta terapia, el niño aprenderá a conocerse aceptarse y respetarse, como también a los demás; a usar su libertad con un sentido de responsabilidad y a relacionarse mejor. (Axline, 1975) se trabajo con niños y niñas esta terapia por la facilidad de diagnosticas y observar mejor su conducta, pudiendo ser mejor tratada tanto en la terapia individual, como en la terapia familiar.

También se establecieron un sistema de reglas, para cuando ellos interactuaran por medio del juego, aprendieran a comunicarse, también que por medio de esta técnica pudieran comprender mejor su “Yo” interno y poder implementar algunas reglas para su vida, el objetivo era socializar y compartir experiencias entre ellos, así como valores morales y éticos que cada uno ha tenido en su hogar. Y que los demás pudieran recapacitar de su comportamiento por medio del reflejo de los mismos compañeros.

#### 2.4.2. Técnicas de Terapia Familiar

Su modelo estructural comprende a la familia como un sistema que tiende a la defensa de su estabilidad ante los cambios de condiciones e influencias internas y externas, lo que suele favorecer la disfuncionalidad mediante mecanismos de mantenimiento del sufrimiento en la familia o de alguno de sus miembros. El restablecimiento de jerarquías, la formulación de límites claros, la definición de roles y funciones y la disolución de alianzas o triángulos ayudaría regresar a una estructura familiar funcional. Su objetivo primordial es integrar al sistema parental con el niño para mejorar su comunicación y comprensión.

Esta técnica dio mucho resultado con los padres de los casos referidos por los maestros ya que ellos esuvieron de acuerdo a cooperar para que mejorar la calidad de vida de sus hijos, se trabajo con madres y padres de familia, asi como la implementacion de sistemas que mejoraran la calidad de educacion de su hogar mediante diferentes tecnicas conductivas. (Minuchin, 1984)

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

El siguiente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los distintos temas que se han preparado durante la aplicación de la práctica supervisada, el cual requirió la realización de programaciones, planificaciones, y cronogramas de actividades acerca de los programas preventivos que se realizaron, donde se dieron charlas y talleres que mejoraron la calidad de aprendizaje del docente en base al tema de la problemática psicosocial.

#### **3.1. Etapas de la práctica**

##### **3.1.1. Observación**

Como primer paso para la detección de problemas psicosociales mediante la observación, parte de la investigación en los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación “José Benítez Gómez” Jornada Matutina se hizo para encontrar las diferentes características y anomalías en el comportamiento de los alumnos, y así encontrar la causa común de la problemática.

Y poder buscarle una solución factible; se trabajó con observación directa y entrevistas a los maestros de aula, de ¿cuáles eran los problemas que ellos detectaban en los niños? el objetivo de esta observación consistió en recaudar mejor información para tener una forma más clara para trabajar. Se entrevistaron a antes de la educación; como miembros del Coordinación Técnico Administrativo y directora, quienes aportaron grandemente, en la aclaración de hechos y experiencias personales, para ayudar a ver mejor como es que se desencadenan la problemática psicosocial mediante su experiencia laboral.

### 3.1.2. Planificación

El objetivo de la planificación fue diseñar un programa de intervención para la solución de problemas mediante técnicas y procedimientos terapéuticos, buscando las vías correspondientes, maestros, padres y estudiante y mediante la concienciación para que tengan una el conocimiento de la problemática psicosocial, las causas, efectos de estos problemas.

Se organizó un plan de consejería, para aquellos niños que tuvieran problemas de comportamiento y de aprendizaje o bajo rendimiento escolar, se les pueda dar ayuda, con citas terapéutica para resolver dichos problemas, por la gravedad de la situación en que se maneja.

### 3.1.3. Intervención

Como plan de intervención se trabajo terapias individuales, con la ayuda de los maestros y padres. Ya que siendo ésta una de las Escuelas más grandes del área central y habiendo muchos niños con problemas psicológicos, se tenía que hacer un plan bien organizado para poder aprovechar mejor el tiempo. Así como también se intervino con un plan de docencia, el objetivo fue ayudar a la detección de problemas y formas de darle solución desde el aula, pautas que deben observar en el alumno y comportamientos involuntarios.

Para poder dar una mejor aporte se hizo una investigación por medio de encuestas de cuáles eran los problemas psicosociales más frecuentes y las soluciones más convenientes para trabajar estos problemas.

La idea general fue compartir esta información con maestros y padres de familia para que estuvieran consientes del estado de sus hijos y alumnos para tener un mejor control de su rendimiento académico y poder ayudarlos en su hogar.

## 3.2. Objetivos de intervención

### 3.2.1. Docencia

Diseñar un programa para sensibilizar por medio de charlas y talleres a alumnos y maestros en sí que son los problemas psicológicos y como la psicología puede ayudarnos a resolverlos.

### 3.2.2. Investigación

Conocer las causas psicológicas del bajo rendimiento escolar para poder proporcionar soluciones a los mismos.

### 3.2.3. Servicio

Ayudar a solucionar la problemática del bajo rendimiento académico que existe en la Escuela Federal José Benítez Gómez, mediante la detección de problemas en el estudiante por medio de la psicoterapia y la consejería a alumnos, maestros y padres de familia.

### 3.3. Eje I- Docencia

El objetivo principal de esta fase fue la prevención y la sensibilización de los problemas psicosociales por medio de charlas y talleres a maestros y padres de familia, que enriquecieran su conocimiento sobre las causas y efectos que trae la problemática psicosocial y que técnicas y procedimientos llevar para poder ayudar a la solución del mismo; como lo son los problemas de aprendizaje, problemas de conducta, entre estos dislexia, dislalia, discalculia, hiperactividad, déficit de atención, agresividad, depresión etc. Se dieron procedimientos para ayudar a prevenir y tratar estos problemas. La charla fue de dos horas, dos una vez por semana, durante dos meses en donde los maestros y padres pudieron participar y preguntar sobre algunos problemas relacionados a ellos o a sus hijos; en lo que se le dio un tiempo especial a final de la charla para poder platicar con ellos resolver dudas.

También se trabajaron diversos temas con los alumnos de 6to grado como los problemas emocionales, causas del bajo rendimiento escolar, problemas mentales causas y efectos de la problemática psicosocial en su vida personal.

A manera de una mejor comprensión, se trabajaron charlas educativas donde ellos podían dar su opinión y contribuir con aportes vivenciales, como alumnos y como seres humanos; dentro del objetivo principal estaba poder integrarlos como compañeros y unirlos como grupo.

Personalmente se pudo participar en la “escuela de padres” que impartió el Ministerio Público, donde se organizaron charlas para mejorar la calidad de vida de las familias de la escuela federal, y poder aprender más sobre los temas implicados.

### 3.4. Eje II - Investigación

En este eje de investigación se encuestaron a maestro y alumnos para tener más claro la problemática psicosocial y recabar información fidedigna del tema, ya que no se contaba con alguna investigación anterior.

Las encuestas se aplicaron a todos los maestros si excepción; el objetivo de las encuestas era encontrar desde su punto de vista profesional, las causas del bajo rendimiento escolar en base a sus experiencias vivenciales en la institución o en su carrera de docentes.

Aquí se les hicieron preguntas como; ¿qué grado académico tiene? la edad, años de laborar. Preguntas que pudieran ver si los maestros estaban capacitados y experimentados para el mejoramiento didáctico metodológico-psicológico de los niños.

En las encuestas aplicadas a los niños se tomo una muestra de 3 niños y 3 niñas de cada salón, las instrucciones a los maestros fueron que le dieran una hoja a un niño y una niña que tuvieran bajo rendimiento académico, un niño y una niña que tuvieran regular rendimiento académico, un niño y una niña que tuvieran un mal rendimiento académico. El objetivo de esto era, que la muestra se tomara substancialmente y las encuestas no solo fuera aplicada a los niños con bajo rendimiento escolar; si no poder observar, cómo es que los niños con alto rendimiento escolar, tienen su estructura personal y parental, para que ellos puedan ser los mejores de su clase.

En las encuestas se preguntaba a los niños sobre sus padres; si estaban casados, divorciados, habían fallecido; si los ayudaban a hacer la tarea; que les gustaba hacer con ellos; que actividades hacían después de llegar a la escuela.

Y la pregunta en la que se obtuvo mejor resultado fue la de “si pudieran cambiar algo de su familia que sería”; ya que esta pregunta era más personal, e iba a revelar el estado emocional del niño hacía sus padres, muchas respuestas de los niños impactaron; porque decían que si cambiaran algo sería. “Que no los regañaran”, “que sus padres no se pelearan”, “que su papá o mamá no hubiera muerto”, y “no estar tan solo”; podemos observar la deficiencia estructural funcional parental en la que viven estos niños.

Las preguntas tuvieron como finalidad poder ver mejor los patrones de comportamiento desde el hogar, y así poder encontrar las causas comunes, que provocan el bajo rendimiento escolar.

### 3.5. Eje III – Servicio

El objetivo principal del servicio fue, poder diagnosticar a los niños que se observaron en las terapias, que tenían algunos problemas de aprendizaje, de conducta o de bajo rendimiento escolar, para poder diseñar un plan de intervención con los padres y maestros para su mejoría en lo académico y personal. Se trabajó terapias con muchos niños y niñas, con el objeto de encontrar si su bajo rendimiento escolar provenía de unos problemas de aprendizaje o de conducta.

El objetivo de trabajar consejería mediante la terapia de juego era; lograr integrar al niño o niña al proceso educativo, y mejorar su conducta ya que estaba perjudicando su desempeño académico y su entorno social lo que lo hacía modificar su conducta volviéndola un problema.

Se trabajó terapia de juego de (Virginia M Axline) con muchos niños menores de 12 años y terapia familiar sistémica de (Salvador Minuchin) se trabajó con los padres. Y con niños los mayores de 12 se trabajo consejería y orientación psicológica, para la resolución de dudas y apoyo moral. Lo que se trabajó también con los padres fue, concienciación sobre la educación y las actitudes que pueden perjudicar el desarrollo físico y emocional del niño(a). También se trabajó consejería con los padres de familia, ya que detrás de muchos niños con problemas, hay padres con problemas.

La finalidad fue ayudar a mejorar la perspectiva parental para un mejor desarrollo emocional y psicológico del niño.

### 3.6. Técnicas utilizadas.

Se utilizaron las siguientes técnicas y herramientas:

Observación (directa o indirecta), directa para hacer un diagnóstico más claro. Indirecta para observar como era el comportamiento de algunos niños que asistían a consejería, si estaba o no funcionando las charlas psicológicas.

Aplicación de test psicométricos como, el test del árbol, de la familia, la figura humana y logros preescolares. Estos se hicieron para poder detectar mejor los problemas psicológicos, que los niños no pudieran manifestar mediante palabras.

Técnica cognitiva conductual, esta técnica se trabajó más con los padres hacia los hijos, formas en las que se debe reaccionar ante un comportamiento. Estimulo–respuesta; para que por medio de esta, pudieran tener mejor control sobre las formas en las que se debe de tratar al niño, para lograr efectuar un cambio positivo en su comportamiento.

Técnicas Racionales emotivas, esta técnica permite que por medio del razonamiento poder modificar su conducta, así como se logro aplicar a niños de 12 años para arriba, como con padres de familia.

Técnicas de relajación. Se aplicó para poder tener mejor control sobre las emociones, y mejorar la perspectiva de las reacciones negativas.

Historias clínicas; son controles donde se escriben los avances, tropiezos y resultados que se ha tenido en el proceso terapéutico de cada niño.

Diario de Campo, es un control personal del docente, donde puede escribir inmediatamente algunas pautas, dudas o comentarios referentes a los casos; que lo ayuden en el momento de transcribir a las historias clínicas.

Diapositivas, estas se utilizaron en el área de docencia donde fue una gran fuente de apoyo para una mejor comprensión de lo expuesto.

Videos motivacionales, videos educativos, fueron fuentes importantes ya que por medio de estos los niños, maestros y padres pudieron comprender mejor algunos temas de suma importancia para su vida.

## **Capítulo 4**

### **Síntesis de resultado**

Este capítulo tiene como finalidad la recopilación de datos de las encuestas hechas a maestros y niños para la detección de la problemática psicosocial, y el análisis cuantitativo y cualitativo que se llevo a cabo.

#### 4.1. Investigación

##### 4.1.1. Análisis de Resultados

Mediante este análisis podemos observar cuales fueron los resultados que se obtuvieron mediante los ejes de consejería, docencia e investigación y poder observar mejor el trabajo realizado.

##### 4.1.2. Fase I Servicio

En esta fase se trabajo consejería, por ser niños y no adultos consientes de sus actos, sabiendo que los niños son el reflejo del hogar por no tener ellos muy bien formada su personalidad.

Se trabajo psicoterapia con dos padres de familia a petición de ellos, al descubrir que había un servicio que los involucraba y los podía beneficiar.

#### 4.1.3. Análisis Cuantitativo

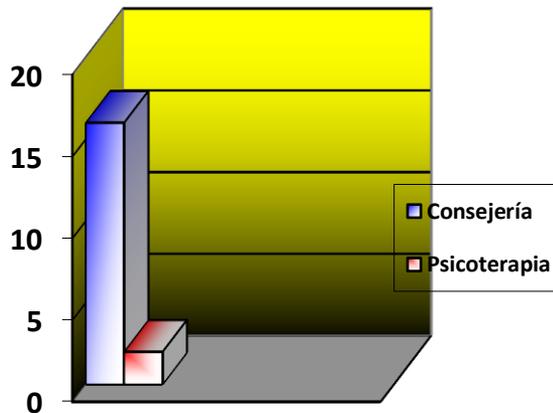
Cuadro # 1

Forma de atención	F
<b>Consejería</b>	16
<b>Psicoterapia</b>	2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

Fuente: Elaboración propia

Grafica # 2

Formas de Atención



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Las formas de atención que se realizaron en la práctica supervisada fueron consejería y psicoterapia, se trabajó 16 casos de consejería por ser niños(as) y pre-adolescentes, por lo que no cuentan con personalidad formada completamente, los problemas son heredados por medio del ambiente ya sea en el hogar o en su medio social; se trabajaron 2 casos de psicoterapia con padres que solicitaron ser atendidos por problemas personales.

#### 4.1.4. Tipos de problemas atendidos

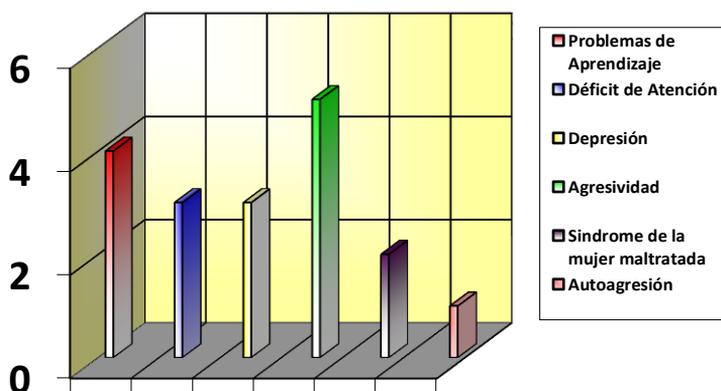
Cuadro # 2

Tipos de problemas	F
Problemas de aprendizaje	4
Déficit de atención	3
Depresión	3
Agresividad	5
Síndrome de la mujer maltratada	2
Auto agresión	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Fuente: Elaboración propia

Grafica # 3

### Tipos de Problemas



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación** Las siguientes graficas demuestran los diferentes tipos de casos que se atendieron por medio del servicio terapéutico, en consejería y psicoterapia, el más común fue agresividad con 5 casos, seguido de 4 casos de problemas de aprendizaje, 3 casos de déficit de atención, 3 casos de depresión, 2 casos de síndrome de la mujer maltratada y autoagresión 1 caso en total de 18 casos atendidos en el área de servicio de práctica supervisada.

#### 4.1.5. Análisis Cuantitativo por edades

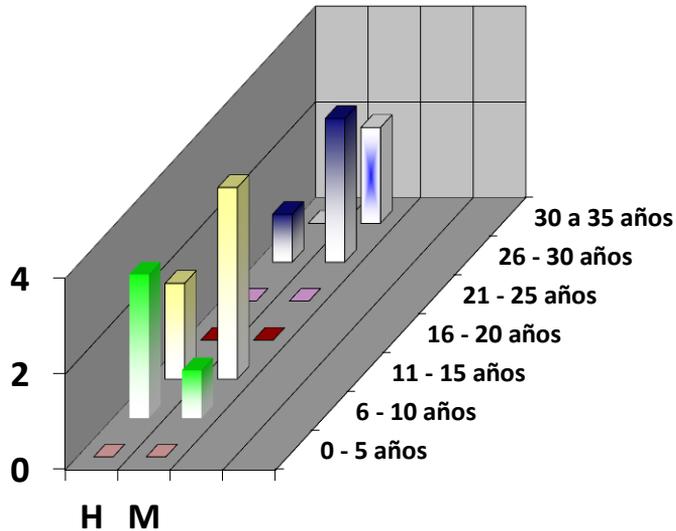
Cuadro # 3

Edades que se Atendieron	H	M
<b>0 – 5 años</b>	--	--
<b>6 – 10 años</b>	3	1
<b>11 – 15 años</b>	2	4
<b>16 – 20 años</b>	--	--
<b>21 – 25 años</b>	--	--
<b>26 – 30 años</b>	1	3
<b>30 – 35 años</b>	--	2
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>12</b>

Fuente: Elaboración propia

## Grafica # 4

### Edades que se atendieron



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Las edades que se trataron variaron en ambos sexos de 6 a 10 años 3 hombres y 1 mujer, de 11 a 15 años 2 hombres y 3 mujeres, de 26 a 30 años 1 hombre y 3 mujeres, y de 30 a 35 años 2 mujeres, podemos apreciar que la afluencia no solo fue de un solo sexo si no de ambos podemos apreciar la necesidad psicológica que se tiene.

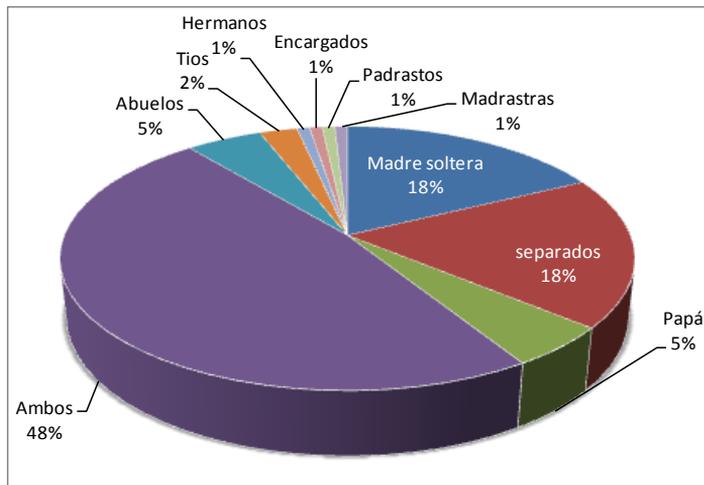
#### 4.1.6. Hallazgos relevantes

Encuestas hechas a los niños de la Escuela Federal, el objeto de esta pregunta era encontrar el problema desde el punto familiar, donde se refleja la inestabilidad parental y la necesidad de las dos vías parentales en la educación de estos niños.

Todas las preguntas de las encuestas tenían una finalidad, tanto para los maestros como para los alumnos, el objeto era detectar cuales eran las similitudes entre los niños que tenían problemas de aprendizaje y problemas de conducta, como estaba su unidad familiar, que nivel socioeconómico tenía, cuanto se involucraban los padres en sus estudios, estas fueron las respuestas que dieron mejor resultado a las encuestas.

## Grafica # 5

### ¿Con quién vives?

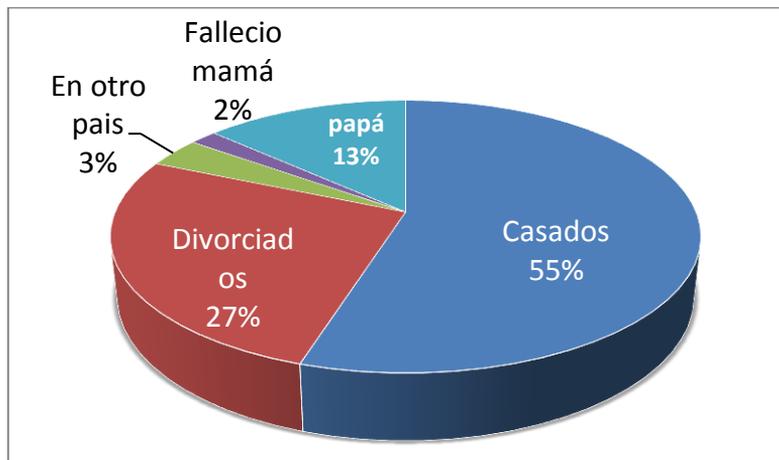


Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Encontramos un 48% de niños que viven con sus padres y el resto deja a diferentes tipos de familias, (pág. 18) vemos que no todos los niños tienen un hogar nuclear, que es donde las dos vías parentales asumen el papel de educadores, podemos observar la carencia y falta de estructura educacional, con la que cuentan estos niños, causando muchos conflictos a nivel interno, dejando a muchos con problemas emocionales y trastornos psicológicos.

## Grafica # 6

### ¿Tus padres están?

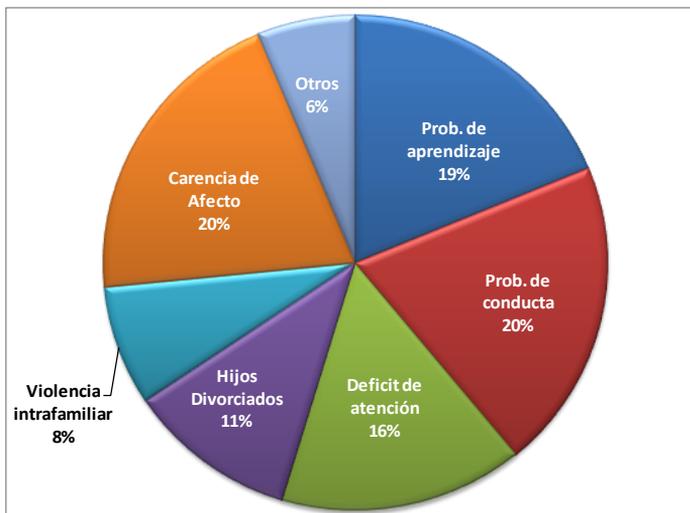


Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** En esta grafica podemos ver de una forma más clara y comprensible las causas de la problemática psicosocial, desde el punto de vista sistemático familiar, podemos observar que solo un 55% del total de los niños de la Escuela Federal cuenta con un núcleo familiar estable, dejando un 45% de formas en la que es reestructurada su educación.

## Grafica # 7

### Problemas psicosociales desde la experiencia de los docentes

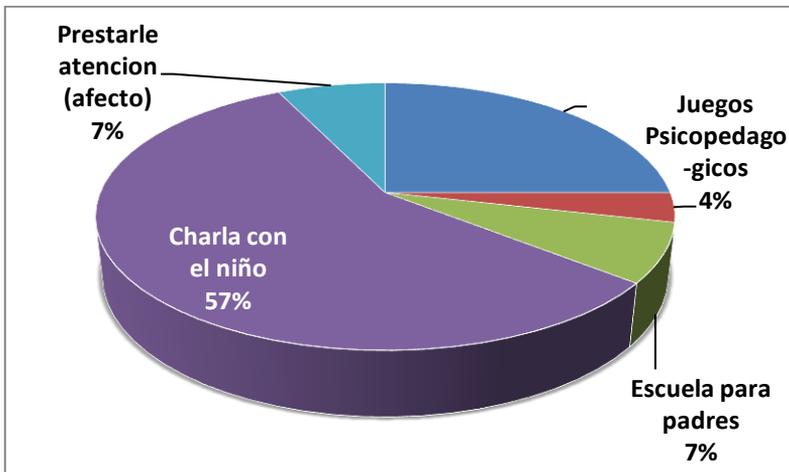


Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Para ayudarme a un mejor diagnóstico de los tipos de problemas psicosociales, fue empleada una encuesta a maestros de la institución, habiendo muchos educadores con más de 10 años de experiencia laboral y que han trabajado con muchos niños ypreciado muchos de estos problemas, el resultado fue muy satisfactorio ya que pudimos tener un panorama más claro de cuáles eran los problemas y cuanto era el porcentaje aproximado.

## Grafica # 8

### Aportes didácticos de los maestros dentro del aula



Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Podemos apreciar el aporte de los maestros desde sus medios, ha sido platicar con él niño, para detectar cual es el problema y como puede ayudarle, también hay muchos maestros que usan las charlas con los padres para mejorar la conducta de su hijo(a), sabiendo que la estructura de los niños son sus padres y esta es la forma más correcta de trabajar.

## 4.2. Docencia.

### 4.2.1. Situación inicial de los grupos beneficiados.

Se trabajo con un grupo de alumnos y alumnas de sexto primaria; al principio fue algo difícil porque ellos no tomaban muy en serio el tema, tras muchas actividades hubieron muchos niños que se fueron integrando y participando en el proceso, el objetivo era hacer reflexión sobre muchos temas de suma importancia para su vida, como importancia del estudio, autoestima, compañerismo, el respeto, los valores etc. La situación de los grupos antes del trabajo de docencia era más informal muchos de ellos tenían actitudes violentas físicas y psicológicas entre ellos, peleaban sin motivo, algunos manejaban mucha tensión y frustración, por la falta de conocimiento de las actitudes correctas y como se deberían de comportar.

También se trabajo con un grupo de maestros de la escuela, para proporcionarles la información que se había investigado y como ellos podrían ayudar a contribuir con la resolución de esta problemática desde su aula, los maestros estuvieron muy entusiasmados expusieron que a ellos le interesaban esos temas y que eran de suma importancia para su vida laboral.

#### 4.2.2. Procedimientos aplicados temáticos trabajados

Aproximadamente el 80 % de los procedimientos utilizados fueron charlas de sensibilización y asesoría directa; muchos temas a los que ellos no tenían acceso ya sea por falta de información, o asesoría profesional. Se trabajó la comunicación que se debe tener con los padres para mejorar la calidad de educación. Se trabajó su actitud dentro y fuera de la institución, como refleja la educación que mis padres me han infundido (valores), temas tales como compañerismo, igualdad de género y cultura, ventajas del estudio académico y la superación personal, problemas emocionales y sentimentales etc. Fueron muchos de los temas que se trataron, y se dejaron participar y preguntar de las inquietudes que ellos tenían así mismo un autoconocimiento y reflexión de actitudes.

#### 4.2.3. Principales cambios, beneficios utilidades en el grupo beneficiario

Mucho de los cambios fueron más personales, ya que varios de los niños y niñas cambiaron su actitud y comportamiento. Ya que estaban más conscientes de sus actos y más reflexivos antes de actuar, también se notó una actitud más sumisa del grupo; había más compañerismo e igualdad de género, al igual por las referencias que dieron los maestros de aula, pienso que solo son niños que no tiene claro que es lo que quieren, ni lo que tiene que hacer para lograrlo, con una buena orientación pueden ayudar a contribuir con el cambio de actitudes.

Esto le va ayudar bastante en la vida personal de cada niño, por la forma de ver las cosas y pensar antes de actuar.

#### 4.2.4. Hallazgos relevantes del estudio

En la investigación que se realizaron se quedó muy satisfecho porque se logró el objetivo que era encontrar los problemas que desencadenan la problemática psicosocial, según las encuestas, las charlas y las terapias que se impartieron, se pudo notar cuales son los factores principales que dan vida a los problemas de aprendizaje y conducta.

Al igual el cómo prevenirlos y ayudar a la solución de los mismos, se confirmó la hipótesis que se tenía al principio, que era que una buena estructura parental logra cambios significativos en la vida y educación de los niños.

### 4.3. Servicio

#### 4.3.1. Análisis de Caso

##### Caso Terapéutico

Se escogió este caso porque parecía uno de los casos más difíciles, por la gravedad del problema y como se complicó trabajar y encontrar una solución factible por la postura de su situación familiar. Por falta de apoyo, carencia de afecto, manipulación directa por uno de los miembros familiares etc.

Motivo de consulta: Maestra refiere porque es una niña muy agresiva con sus demás compañeros y cree que yo la podría ayudar.

## Examen Mental

Se empezó haciendo preguntas sobre qué fecha era, que día y mes, cuántos años tiene, su percepción espacial estaba dentro de lo normal, aunque algunas de sus respuestas fueron bastantes acertadas y otras no; sus fallos pudieron ser porque solo tenía 9 años de edad, por lo que no percibía o asociaba bien las respuestas.

## Diagnostico

F90.0 Trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio hiperactivo compulsivo. [314.01]

Se llegó a este diagnostico por la forma en la que se comportaba, muchas veces estaba distraída y desconcertada, al igual que era agresiva cuando la molestaban.

## **Signos**

Agresividad

Impulsividad

Desconfiada

Deprimida

Déficit de atención

Aislamiento Social

## **Síntomas**

Tristeza profunda

Irritabilidad

Frustraciones ante los problemas

Dolores de cabeza

El proceso llevo 8 sesiones donde la px no quiso colaborar mucho por su forma de ser, desconfiada y desinteresada. En las primeras sesiones se trabajó terapia de juego, para que ella pudiera desenvolverse de una mejor forma, los primeros intentos no fueron muy satisfactorios, así que se implemento terapia de juego grupal, que consistía en que ella buscara a dos de sus compañeras o compañeros para que la acompañaran a jugar

Al principio ella se mostro muy posesiva con los juguetes y agredía física y verbal a sus demás compañeras; la terapia consistía un día trabajar terapia de juego y otro día terapia individual, donde ella expresaría cuales habían sido las actitudes y como se había sentido, que no les había gustado de sus compañeras, también se implementó la confrontación de actitudes, donde a cada una de ellas le preguntaba sobre alguna reacción que ellos tendrían ante dicha acción.

Ejemplo *¿Si un tú compañerito o compañerita te golpeará que es lo que harías?* La respuesta de una de sus compañeritas “*Le diría a la maestra, y si la maestra no me hiciera caso, le diría la directora y si la directora no me hiciera caso le diría a mi mamá*” podemos ver que la reacción de esta niña no es para nada agresiva lo que le da una idea de reacción a la paciente.

En una de las sesiones que se tuvo con la abuela, cuenta que la paciente perdió a sus padres a los 3 años y ella la había cuidado desde entonces, había sido mal influenciada por una tía quien la lleno de rencor hacia los demás. La paciente es una niña que se manifiesta si está enojada o triste y no hace caso cuando ella quiere corregirla, se trabajo la terapia cognitiva conductual con ella para darle herramientas en su forma de educar a la paciente, reforzadores de conducta, estímulo – respuesta.

También se trabajo un programa donde la paciente en conjunto con su abuela iba a establecer su propio horario de trabajo y de recreación; la abuela manifiesta que esto le sirvió mucho ya que ella era muy desordenada y no le gustaba hacer sus tareas.

Después de varias sesiones se pudo observar un cambio en la paciente, porque ahora ya se reunían en el recreo para jugar o hablar con sus compañeras de terapia de juego, ya casi no peleaba o muchas veces en vez de pelear su reacción era de huir y no enfrentarse al problema.

En terapia individual lo que se trabajó fue, el como ella debería de reaccionar ante las diferentes situaciones, muchas veces los demás dicen cosas que lastiman pero, esa no es la forma de manifestar su descontento y que al final solo son palabras y ella tiene el control de su enojo (ira) y no al revés.

Después de 7 sesiones pude notar un cambio sustancial en ella, porque era más colaboradora y más paciente con sus demás compañeras; la abuela cuenta de que el plan de intervención ha funcionado bien y ella es más ordenada y paciente; pienso que se logró el objetivo ya que al final hubo un cambio en su actitud y comportamiento, es una niña muy cariñosa y a disminuido su impulsividad.

## **Conclusiones**

El presente capítulo demostró, que las realidades de nuestra sociedad pueden causar, tanto trastornos emocionales como psicológicos a los niños por la fragilidad de su personalidad.

La falta de uno de los miembros parentales, podría afectar la vida personal y la educación del niño.

Cuando se habla de divorcio o separación en lo que menos se piensa es en el bienestar de los hijos, y los problemas que pueden tener, ya sea en su vida personal, laboral o social.

## **Capítulo 5**

### **Lecciones Aprendidas**

El presente capítulo tiene como finalidad, dar a conocer las experiencias vivenciales que se tuvieron en el campo de la práctica supervisada, una breve explicación de cómo fue el proceso desde el punto personal.

En la práctica supervisada se pudo aprender mucho, el aprender a investigar y aprender a buscar soluciones a los problemas de la investigación realizada, ha dejado mucha satisfacción por los resultados obtenidos; se aprendió que hay muchos problemas y que cada uno se le tiene que buscar la solución más factible, dependiendo de la gravedad y la variedad del problema y sus particularidades, ayudo a ser mejor consejero, ya que muchos niños solo estaban desorientados y necesitaban la ayuda de alguien que los guiara, los escuchara y compartiera con ellos.

Se aprendió una mejor forma de diagnosticar, sabiendo que sin un buen diagnóstico no podemos diseñar un plan de intervención.

Se vivieron muchas experiencias, al trabajar con muchos docentes; ver que hay maestros capacitados para ayudar en la solución a los problemas de la problemática psicosocial, trabajar con niños es una experiencia muy buena; uno como persona se reencuentra con los problemas del pasado, con piedras en el camino que a uno como niño le costó superar y ahora se puede hacer una labor social, ayudándolos a caminar o enseñarles a caminar, fue un gusto trabajar al lado de docentes capacitados aprender de ellos, así como ellos aprendieron algo de la práctica, la directora apoyo bastante en este proceso; se tuvo el apoyo con infraestructura, coordinación con los maestros, alumnos y padres de familia, para impartir las charlas, talleres y la consejería. Se tuvo la dicha de estar al lado de un claustro de maestros, que tenían disposición al cambio y ganas de mejorar la calidad de trabajo.

También se pudo superar obstáculos, como algunos casos que fueron muy difíciles, por la gravedad y la particularidad de cada caso; habían padres que no querían colaborar y habían otros que estaban dispuestas a trabajar de la mano con su hijo(a) para ver un cambio favorable en la vida de éste.

Hubo muchas experiencias positivas y otras negativas, pero queda mucha satisfacción, el que se haya podido contribuir en el mejoramiento de cada uno de los involucrados.

La transformación más grande que se tuvo fue, el darse cuenta de lo poco que se sabe de los problemas personales que los demás tienen, de que detrás de un niño hay un mundo de problemas o de oportunidades, que desde pequeños nos educan para bien o para mal, ya sea por un mal educador; siendo este maestro, padre o madre; o por la falta de uno de estos entes de la educación, cada niño es especial y tiene derecho de una buena educación y un buen trato, nosotros como educadores tenemos el deber de hacer que el niño(a) se sienta a gusto, tanto con él mismo, como con nosotros.

Nosotros tenemos las herramientas para hacer de la vida de un niño buena o mala, el ver a los niños como una pequeña persona, que lo único que quiere es vivir y disfrutar de la vida, y somos nosotros los pioneros en la vida de estos niños, al igual algo importante en la vida de ellos.

Creer que todos los seres humanos tenemos mucha capacidad y también que la capacidad la da la experiencia, ha quedado mucha satisfacción por haber tenido la oportunidad de haber ganado experiencia en las diferentes ramas de la práctica, como lo fue la docencia, la investigación y la práctica, sabiendo de que para cada problema hay formas de aplicársele una solución, que hay lineamientos que se deben seguir para lograr cada uno de estos.

La actitud y el pensamiento que se tuvo fue siempre como la del filósofo griego Sócrates “yo solo sé que no sé nada” es bonito pensar que somos seres humanos que aprendemos día con día, pero si no estamos dispuestos a aprender se bloquea el aprendizaje del diario vivir. La actitud mantenida fue siempre positiva, siempre motivadora para lograr transmitirla a los niños, maestros y padres con quienes se trabajó, muchas veces el sentirse frustrado por el hecho del no saber qué hacer, con muchos casos difíciles por la gravedad y por ser más físicos (económicos) que emocionales, pero para todo en la vida hay solución y que solo necesitamos buscarla y estar dispuestos al cambio y mejoramiento de nuestra vida.

Se tuvo la dicha de trabajar al lado de la Licenciada, María del Carmen Betancourt, directora de la “Escuela Federal”, quien dio un lugar especial para ejercer la práctica, ya que ella tenía el conocimiento de la labor y sabía que se necesitaba privacidad para ejercer las terapias de consejería, no se contó con muchas comodidades pero se pudo tener un lugar específico para dar las terapias, se logró impartir las charlas y talleres en el salón de usos múltiples de la Escuela; se contó con la tecnología adecuada con la que me pude apoyar para hacer más efectivas mis charlas, al final se logró el objetivo que era concientizar a los maestros y padres sobre la importancia de estar siempre en comunicación entre ellos para la buena formación de los niños.

Se logró avanzar bastante con el grupo de docencia, ya que los alumnos necesitaban de una figura especial que les hiciera conciencia, de las cosas buenas y malas; se vio bastante el cambio ya que hubo una modificación en la conducta de algunos de ellos, se observaban más reflexivos más, atentos y más unidos, varios de ellos me pidieron citas para terapias de consejería, porque que les había gustado las charlas y quería saber sobre esta profesión y alguna inquietudes personales, en lo que se les apoyo muy gustosamente.

También se vio el cambio en la forma del trato hacia mi persona, todos eran muy atentos y siempre se acercaban para que platicáramos sobre cualquier cosa, se logro ganar la confianza que es lo principal con niños y pre-adolescentes.

El cambio también se vio reflejado en el resultado en sus calificaciones y su comportamiento, expusieron sus respectivos maestros, se trabajo con niños de 7 a 10 años que la mayoría de problemas fue de conducta, y al profundizar se noto que solo hacía falta un acercamiento de un adulto en sus vidas para lograr un cambio.

También se trabajo con pre-adolescentes de 11 a 14 años a los cuales se trabajó consejería, ya que la mayoría de ellos llegaban con dudas e inconformidades personales que les inquietaban, y solo quería saber una opinión de alguien que tuviera el conocimiento para guiarlos.

Uno de los grupos con los que fue un gusto trabajar, fue el de los padres, terapia individual, ya que habían muchos que estaban dispuestos a ayudar a sus hijos para que cambiaran y mejorar sus actitudes, al igual que se hizo de su conocimiento, de que los niños son el reflejo del hogar y que si ellos actuaban de esa forma, era porque se reflejaba de alguna conducta posiblemente de ellos.

A lo cual ellos estuvieron gustosos de aceptar la terapia familiar, se percibió un cambio, porque tanto a los niños como a los padres se les dejaban tareas para realizar para mejorar su conducta, el cambio se vio reflejado en la conducta de los niños.

El manejo teórico no fue un problema ya que con los 5 años que se llevaron en la universidad, se logró recabar mucha información de suma importancia y ganar un poco de experiencia en el campo de la consejería y psicoterapia, documentos que se pudieron aplicar a los grupos de maestros, padres y jóvenes; materiales tales como manual DSM IV, los documentos de Virginia M. Axline, (Terapia de Juego) Salvador Minuchin (Técnicas de Terapia Familiar) técnicas conductistas, cognitivas de relajación etc. que sirvieron bastante en el apoyo de cualquier duda.

Con la clínica se tuvo ningún inconveniente, ya que proporcionaron un aula amplia y cómoda para trabajar, tenía ventanas y puerta para cerrar y tener más privacidad, el lugar donde se impartieron las charlas de docencia fue en el Salón de usos múltiples, estaba amplio y cómodo, el único inconveniente era que por mayoría los días lunes, se organizaban momentos cívicos, y todos los niños tenían que asistir, y no podía laborar hasta la hora que terminara.

Al igual que en las actividades culturales y patrias se tenía que esperar para poder seguir laborando.

En la Institución no hubo ningún inconveniente de que se impartieran las prácticas, no se necesitó solicitar al Ministerio de Educación una autorización, ya que las autoridades inmediatas de la misma institución (directora) autorizaron, dar las charlas para el mejoramiento del alumnado y el claustro de maestros, afirmaron que para ellos era de una gran ayuda, que estuviera un profesional que viera muchos de los casos psicológicos en la escuela.

Los recursos fueron proporcionados por la Institución, como infraestructura y tecnología de apoyo para charlas así como el material didáctico, (impresiones, copias), los maestros y familiares apoyaron con los juguetes por lo que se pudo trabajar más eficientemente y cómodamente.

Las autoridades respectivas de la institución, estuvieron muy gustosas y agradecidas la presencia de un profesional en psicología, ya que ellos tenían más comodidad de trabajar, por la asesoría que se les brindaba expusieron, el apoyo fue bastante grande, proporcionaron local privado y todos los materiales que necesitaba para trabajar, así también para reunir a los grupos de padres o maestros las entidades de la institución lo gestionaron por medio de la dirección, los catedráticos pedían asesoría y referían a niños que ellos consideraban que tenían algún problema para la solución de la misma.

## **Conclusiones**

Que la poca importancia de muchos padres en la educación de los niños hace que estos desarrollen múltiples trastornos y desordenes de aprendizaje.

Que la realidad de nuestro país está influyendo directa o indirectamente en la educación de los niños, ya sea por falta de trabajo o por la falta de valores morales y éticos.

Solo trabajando de la mano maestro, padre y alumno se podrá mejorar la educación en las escuelas.

## **Recomendaciones**

A los maestros, de la Escuela Federal “José Benítez Gómez” seguir en busca de temas educacionales como salud mental, para la buena formación y educación de los niños.

Para los padres de familia, seguir el proceso de escuelas para padres para mejorar en la calidad de educación hacia sus hijos y como seres humanos.

A los alumnos de la Escuela Federal “José Benítez Gómez” seguir con su proceso terapéutico ya que se pudieron sanar muchas heridas y se pueden seguir sanando muchas más.

## Referencias Bibliográficas

Axline, V. M. (1975). *Terapia de Juego*. Mexico: Diana.

Comision Guatemalteca para el Esclarecimiento, H. (23 de junio de 1994). *C E.H.* Recuperado el 06 de Agosto de 2012, de <http://shr.aaas.org/guatemala/ceh/report/spanish/toc.html>

Edyan, B. T. (08 de 11 de 2009). *Buenas Tareas.com*. Recuperado el 14 de 08 de 2012, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Problemas-De-Aprendizaje/45355.html>

España, S. t. (s.f.). *Save the Children España*. Recuperado el 06 de 08 de 2012, de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article3250>

Esquivel Irene. (29 de 10 de 2009). *Psicología Actual*. Recuperado el 12 de 9 de 2012, de [http://www.psicologia-actual.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=64&Itemid=71](http://www.psicologia-actual.com/index.php?option=com_content&view=article&id=64&Itemid=71)

Freddy Tadeo, D. V. (9 de 1 de 2008). *Tipos de familia*. Recuperado el 07 de agosto de 2012, de Scribd.: <http://www.scribd.com/doc/5365753/TIPOS-DE-FAMILIAS>

Guiainfantil.com. (s.f.). *Malas conductas de los padres hacia los hijos*. Recuperado el 09 de 08 de 2012, de <http://www.guiainfantil.com/blog/educacion/conducta/las-malas-conductas-de-los-padres-hacia-los-hijos/>

Jiménez Jorge. (2009). *Agresividad infantil*. Madrid: Univeridad Autonoma de Madrid.

Martin Marta, S. (12 de Marzo de 2010). *ELLOS LO LOGRARON a pesar de sus trastornos de aprendizaje*. Recuperado el 15 de 08 de 2012, de

[http://www.psicologiaespecial.com.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=29:ellos-lo-lograron-a-pesar-de-sus-trastornos-de-aprendizaje-&catid=15:aprendizaje&Itemid=27](http://www.psicologiaespecial.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=29:ellos-lo-lograron-a-pesar-de-sus-trastornos-de-aprendizaje-&catid=15:aprendizaje&Itemid=27)

Minuchin, S. (1984). *Tecnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires Mexico: PAIDOS.

Morales, C. A. (2005). *DESINTEGRACIÓN FAMILIAR*. Guatemala.

Navarro Jesica. (s.f.). *Red Maestros de Maestros*. Recuperado el 10 de 20 de 2012, de [http://www.rmm.cl/index\\_sub.php?id\\_contenido=2640&id\\_seccion=1564&id\\_portal=253](http://www.rmm.cl/index_sub.php?id_contenido=2640&id_seccion=1564&id_portal=253)

padres.com, H. (2008). *Hoypadres.com*. Recuperado el 20 de 08 de 2012, de <http://www.hoypadres.com/hijos/los-ninos-y-el-sentimiento-de-inferioridad/>

Pelaez Sanchez, M. H. (2007). *Problemas de Aprendizaje*. Guatemala, Guatemala.

Raya Trenas, A. F. (2008). *ESTILOS EDUCATIVOS PARENTALES Y SU RELACION CON LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA*. CORDOVA.

Sánchez Polo, R., & Rice, D. S. (15 de 10 de 2012). *WIKIPEDIA*. Recuperado el 2012 de 10 de 30, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Pet%C3%A9n>

Torres Kenny, A. (s.f.). *Deficit de Atención*. Recuperado el 16 de 08 de 2012, de <http://www.psicopedagogia.com/deficit-de-atencion>

Velázquez, M. (s.f.). *Ser un entrenador*. Recuperado el 10 de 08 de 2012, de <http://www.jgbasket.com/cuaderno/serentrenador.htm>

WIKIPEDIA. (s.f.). Recuperado el 05 de 08 de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Deporte>

WIKIPEDIA. (29 de 10 de 2012). *BULLYING*. Recuperado el 09 de 08 de 2012, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

Wikipedia. (13 de 7 de 2012). *Wikipedia*. Recuperado el 11 de 8 de 2012, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Lago\\_Pet%C3%A9n\\_Itz%C3%A1](http://es.wikipedia.org/wiki/Lago_Pet%C3%A9n_Itz%C3%A1)

*Wikipedia.com*. (15 de 7 de 2012). Recuperado el 2012 de 8 de 21, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Trastorno\\_por\\_d%C3%A9ficit\\_de\\_atenci%C3%B3n\\_con\\_hiperactividad](http://es.wikipedia.org/wiki/Trastorno_por_d%C3%A9ficit_de_atenci%C3%B3n_con_hiperactividad)

WIKIPEDIA. (12 de 7 de 2012). *Deficit de atención*. Recuperado el 06 de 8 de 2012, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Trastorno\\_por\\_d%C3%A9ficit\\_de\\_atenci%C3%B3n\\_con\\_hiperactividad](http://es.wikipedia.org/wiki/Trastorno_por_d%C3%A9ficit_de_atenci%C3%B3n_con_hiperactividad)

*YAHOO RESPUESTAS*. (s.f.). Recuperado el 5 de 08 de 2012, de <http://espanol.answers.yahoo.com/question/index?qid=20090411193511AAdXhi5>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Actividades con maestros y niños



Claustro de Maestros, con los que se trabajó Charlas y talleres de la prevención de la problemática psicosocial.



Alumnados de Sexto primaria, a los que se les impartió charlas y talleres de problemas psicosociales, que afectan su rendimiento académico.



Alumnos del área de servicio psicológico, consejería.



Charlas Educativas



Charlas y talleres a maestros

## Anexo 2

### Actividades con padres de familia



Terapia familiar

## Anexo 3

### Encuestas



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y CONSEJERIA SOCIAL  
P.S.E. MARCO ANTONIO TORRES

RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS MARCANDO LA QUE CONSIDERE:

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué nivel académico o especialización tiene?

Diversificado  Técnico  Profesorado  Licenciatura  Maestría  Doctorado

2. ¿Para usted cual es la problemática Psicosocial que existe en la "Escuela Federal "José Benítez Gómez"?

Problema de aprendizaje

Problemas de conducta

Déficit de atención

Hijos de padres Divorciados

Violencia intrafamiliar

Carencia de afecto

Otros \_\_\_\_\_

3. ¿Qué técnicas utiliza usted para ayudar a resolver la problemática psicosocial?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Tiene usted algún conocimiento Psicológico sobre causas y efectos de la problemática psicosocial?

Si  No

Si su respuesta es positiva explique. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- ¿Estaría usted dispuesto a contribuir para que se ayude a resolver la problemática psicosocial de la escuela Federal?

Si  No

6.- ¿Como cree usted que puede ayudar desde su aula y fuera de ella a resolver la problemática psicosocial?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



SUBRAYA CON UNA LINEA O CON UN "X" LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS QUE SE TE SEÑALAN:

1.- ¿Con quienes vives en tu casa?

Mamá Papá Abuelos Tíos Hermanos Encargados Padrastro Madrastra

2.- ¿Tus padres están?

Casados  Divorciados  En otro país

¿Fallecieron?

Papá  Mamá

3.- ¿Quién te ayuda a hacer la tarea?

---

---

---

4.- ¿Te gusta estar con tu familia?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

5.- ¿Qué actividades hacen juntos como familia?

---

---

---

6.- ¿Qué actividades haces después de llegar de la Escuela?

Ver televisión.....

Hacer la tarea.....

Jugar con tus amigos.....

Ayudas en los quehaceres de la casa...

Hacer deporte.....

Otros \_\_\_\_\_

7.- ¿Si pudieras cambiar algo de tu familia que sería?

---

---

---