

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad De Ciencias Económicas
Licenciatura En Contaduría Pública y Auditoría



Impacto financiero en la producción de la empresa
“Materiales y Construcciones El Trigal”
(Tesis de Licenciatura)

Sonia Ester Sacbá Mérida

Cobán, Alta Verapaz, Mayo de 2016

Impacto financiero en la producción de la empresa
“Materiales y Construcciones El Trigoal”
(Tesis de Licenciatura)

Sonia Ester Sacbá Mérida

Lic. Werner Alexander Solís Juárez (**Tutor**)
Licda. María Elizabeth Ramos Aguilar (**Revisora**)

Cobán, Alta Verapaz, Mayo de 2016

Autoridades de Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias Económicas

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Decano

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Vicedecano

M.A. Edgar Uwaldo Caal

Coordinador



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

REF.:C.C.E.E.L.CPA.Ñ01-PS.059.2016

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 06 DE ABRIL DEL 2016
ORDEN DE IMPRESIÓN**

Tutor: Licenciado Werner Alexander Solis Juárez
Revisora: Licenciada María Elizabeth Ramos Aguilar
Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Tesis titulada: "Impacto financiero en la producción de la empresa Materiales y Construcciones El Trigal"

Presentada por: Sonia Ester Sacbá Mérida

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A. César Augusto Custodio Cobarr
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Cobán, Alta Verapaz, 15 de Noviembre del 2015

**Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad**

Estimados señores:

En relación al trabajo de tutoría de la Tesis del Programa de Actualización de Competencias y Cierre Académico (caso empresa) con el tema **“Impacto financiero en la producción de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”**”, presentado por la estudiante: **“Sonia Ester Sacbá Mérida”**, carnè: 201503413; previo a optar al grado Académico de Licenciado en Contaduría Pública y Auditoría cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad Panamericana, se extiende el presente dictamen favorable con una puntuación de 96/ 100 puntos, por lo que puede ser sometida al Examen de Competencia Profesional.


Lic. Werner A. Solis Juárez
Contador Público y Auditor
Colegiado 5,006
Lic. Werner Alexander Solis Juárez
Tutor

Licda. María Elizabeth Ramos Aguilar
Especializada en Psicología Forense,
Doctorado en Ciencias Criminalísticas y Criminológicas
Colegiada 5,964
marizabel.ra@gmail.com

Guatemala,
Diciembre 10 de 2015.

Señores:
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Ciudad

Estimados Señores:

En relación al trabajo de Tesis con el Tema **“Impacto financiero en la producción de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”** realizada por: **Sonia Ester Sacbá Mérida**, carné 201503413, estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la revisión del mismo y se hace constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana.

Por lo tanto doy el dictamen de aprobado para realizar el Examen de Competencia Profesional.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Licda. María Elizabeth Ramos Aguilar.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco Contextual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Pregunta de investigación	2
1.5 Objetivos de investigación	3
1.5.1 General	3
1.5.2 Específicos	3
1.6 Alcances y límites de la investigación	4
Capítulo 2	5
Marco Conceptual	5
2.2. Objetivos específicos de los costos de producción:	6
2.6 Efectividad versus eficiencia de los recursos	8
2.7 Componentes de los Ingresos	9
2.8 Clasificación de la Contabilidad de Costos	9
Capítulo 3	13
Marco Metodológico.	13
3.1 Tipo de investigación	13
3.2 Sujetos de investigación	13
3.3 Instrumentos de recopilación de datos y medición de datos	14
3.4 Diseño de la investigación	14

Capítulo 4	15
Resultados de Investigación	15
4.1 Muestreo	15
4.2 Presentación de Resultados	15
Capítulo 5	26
Propuesta de Solución a la Problemática	26
Conclusiones	45
Referencia	46
Anexos	47
Cronograma de investigación de actividades	56

Resumen

El análisis del impacto financiero de producción en la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal” se utilizara para la correcta toma de decisiones, con el propósito de dar a conocer la importancia del análisis financiero como herramienta práctica del contador público y auditor, que permita prever y detectar situaciones adversas de las actividades en relación a la buena administración del recurso disponible.

El análisis financiero que el contador público y auditor realiza, de acuerdo a su formación académica le permite tener sólido conocimiento contable, económico y financiero mediante las distintas herramientas adaptadas a la situación que se encuentre, de esta forma tomará medidas previo a la toma de decisiones según conveniencia de la empresa.

La contribución del contador público y auditor, en el papel de asesor empresarial, coadyuva a la gerencia al logro de las metas financieras trazadas en un tiempo determinado, utiliza como alternativa una guía en reducción de costos para la producción, en base a las deficiencias detectadas por falta del aprovechamiento del recurso humano y material que dispone la empresa.

Los métodos de análisis permiten información fidedigna, fundamental en el desarrollo y mejoramiento financiero para la empresa, que permita ampliar la visión del campo que puede abarcar el profesional de acuerdo a la investigación realizada, para dar a conocer como se aplica una guía del proceso de control de costos de producción y optimización de los recursos de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal” y su importancia.

Introducción

Debido al crecimiento de las empresas constructoras, es necesario valerse de herramientas efectivas para la toma de decisiones acertadas en el adecuado y eficaz manejo de operaciones económicas. El presente trabajo “Impacto financiero en la producción de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal” tiene como objeto principal determinar si la empresa utiliza métodos de análisis financiero en las decisiones y proporcionar una guía de acuerdo a la principal actividad que desarrolla como constructora.

En el departamento de Alta Verapaz, las constructoras contribuyen al desarrollo económico fuentes generadoras de empleos, se adaptan a los diferentes cambios que experimenta la sociedad, encaminada con los avances tecnológicos - operativos de acuerdo a la necesidad que se visualice.

El presente documento puede convertirse en herramienta de gestión administrativa financiera, para la toma de decisiones en las actividades administrativas financieras en forma cotidiana, con el fin de optimizar los recursos materiales y humanos de la empresa, para alcanzar su mejora continua.

El presente documento, se ha dividido en cinco capítulos:

El capítulo 1, contiene de forma general aspectos de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”, el planteamiento del problema que afecta la misma, surgiendo la interrogante ¿Cuál es el impacto financiero que provoca la falta de controles administrativos en el proceso de producción de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”, en base a la interrogante se justifica la forma en que la presente investigación contribuirá a la readecuación de los controles existentes dentro de la empresa a través de una propuesta de solución.

El capítulo 2, Se refiere a las definiciones que dan soporte para formular y desarrollar el argumento del presente documento y correlacionarlo con los resultados del trabajo de campo, que permitió tener una visión amplia del tema y lo enmarcará para su desarrollo

En el capítulo 3 se desarrolla la metodología e instrumentos utilizados, en el proceso de investigación, (entrevistas y cuestionarios) la muestra de la población que forma parte de la empresa investigada.

El capítulo 4, contiene los resultados y análisis obtenidos, de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”.

El capítulo 5, se refiere a la propuesta como estrategia de solución a los factores que debilitan la empresa, para mejorar sus estándares: calidad y estabilidad económica a través del uso adecuado de sus recursos.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Antecedentes

La construcción se refiere al resultado del esfuerzo humano, la incorporación de materiales, el uso de maquinaria y equipos para la obtención de bienes como: viviendas, edificios, colonias, vías de comunicación, pavimentación, proyectos de agua potable, alcantarillado entre otros.

El sector de la construcción ha progresado en Alta Verapaz en los últimos años, identificando la necesidad de adquirir este servicio por los habitantes del lugar incluidas las municipalidades como clientes principales, por ejecutar proyectos a gran escala en beneficio común.

En la actualidad se vive en un mundo globalizado, que abarca un conjunto de actividades relacionadas con el sector de la construcción en el ámbito competitivo, considerándose una fuente económica fuerte, en gran parte de las ramas industriales y comerciales, empleos fijos y temporales en el lugar donde se desarrollan las actividades.

El nombre de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”, nombre ficticio por seguridad de la misma, es una empresa que realiza trabajos de construcción de forma eficaz y eficiente, se ubicada en la 5ta. Calle y 5ta. Avenida zona 8, Cobán, Alta Verapaz, inicia operaciones el 16 de noviembre de 2011, inscrito en el Régimen Opcional Simplificado sobre ingresos de Actividades Lucrativas, con número de identificación tributaria 6031877-5, cuya actividad es venta de materiales, artículos de ferretería y asesoría en toda obra civil.

Entorno macroeconómico: La empresa tiene relación con algunas municipalidades del departamento de Alta Verapaz ejecuta proyectos de construcción de escuelas, levantamiento de muros perimetrales, caminos entre comunidades, la cartera de clientes particulares se ha incrementado dentro del territorio de Cobán y otros municipios aledaños a la cabecera departamental.

Situación Actual: La empresa está en reestructura de funciones del personal de acuerdo al organigrama sugerido, con el fin de optimizar los recursos, ampliar cartera de clientes y obtener un beneficio económico por la actividad que realiza.

1.2 Planteamiento del problema

En la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”, los controles son deficientes en el registro de operaciones administrativas financieras, que ocasiona a la gerencia inestabilidad para tomar decisiones. Se considera importante realizar el análisis del impacto de la producción, en los estados financieros, al no tener controles internos definidos, el personal responsable tiene la posibilidad de maquillar la información financiera, inconsistencia en pagos de impuestos, inadecuada utilización de los recursos materiales, pérdidas, defraudación fiscal o en su defecto ajustes fiscales, cierre de la empresa, demandas de clientes insatisfechos por uso de material de menor calidad.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto financiero que provoca la falta de controles administrativos en el proceso de producción de la empresa “**Materiales y Construcciones El Trigal**”?

1.4 Justificación del problema

Adequar los controles existentes a la realidad actual de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal” con el objeto de eliminar posibles problemas administrativos financieros delegación de funciones e implementación de reglamentos laborales.

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 General

- Elaborar una herramienta que permita el control administrativo financiero de producción en la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”, con incidencia en los estados financieros.

1.5.2 Específicos

- Determinar si la empresa utiliza métodos de análisis financiero para la toma de decisiones.
- Identificar qué control es adecuado para implementación sistemática en los costos de producción.
- Establecer el costo de inventarios de materias primas.

1.6 Alcances y límites de la investigación

Alcances:

Realizar una guía de controles para mejorar los procedimientos internos en la producción, con impacto financiero en las actividades de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”, dirigido a la revisión de los procesos, determinación del costo de producción y de esta forma contribuir a la toma correcta de decisiones financieras.

Límites:

No hubo ninguna limitante, dado que el proyecto de investigación fue aceptado, por el propietario y gerente, quienes solicitaron a sus colaboradores proporcionar la información pertinente.

Capítulo 2

Marco Conceptual

2.1 Concepto de Costos

Los costos son las inversiones que se realizan con la expectativa de obtener beneficios presentes y futuros.

Inversión: es el consumo de un bien o derecho que se destina a una actividad específica, con la objeto de obtener beneficios. Esta puede ser tiempo, dinero, uso de una máquina, el conocimiento, materia prima, propiedad planta y equipo, entre otros.

Los costos se agrupan por su dependencia y cualidad en: producción, operacionales, oportunidad, implícitos, ociosos (Sinisterra Valencia, 2006, pág. 13)

a. Producción: Es la inversión destinada a un producto (bien o servicio), que se tiene para la venta en el giro ordinario de la empresa. Quedan capitalizados en un bien o derecho. Divididos en cuatro elementos: materia prima, servicios, mano de obra y costos directo e indirecto de fabricación (Sinisterra Valencia, 2006, pág. 16)

b. Operacionales: son las inversiones que se destinan para crear el proceso de socialización de la empresa y los productos (el análisis se divide en dos: interna y externa). Reconocidos como gastos administrativos y de venta. (Bello Perez, 2013, pág. 23)

c. Oportunidad: las inversiones se realizan por expectativas, son los beneficios o gastos que se dejan de percibir por un beneficio económico.

d. Implícitos: es el valor de las inversiones (de una posesión, situación o derecho) que destina la empresa a la realización de su negocio, la inversión no es dada en parámetros monetarios, tiene un costo de oportunidad. (Motivación de los empleados, el oxígeno, ambientación de la empresa, utilización de la tierra, conocimiento, ubicación, entre otros)

e. Ociosos: son los consumos de bienes y derechos en destinos que no le dan valor agregado a la empresa. Al asumirlos, se debe tener objetividad en la apreciación de éstos.

2.2. Objetivos específicos de los costos de producción:

- Dar a conocer al analista los conceptos teóricos y práctica en contabilidad y finanza enfocado a costos
- Plantear valores y visión empresarial en cuanto al análisis de costos que realiza un experto en la materia.
- Exponer los flujos del sistema de costo
- Establecer el costo de inventarios de materias primas, utilizados en la fabricación de productos por órdenes de producción y mano de obra utilizada.
- Formular los indicadores de producción, insumo, rentabilidad que expongan la valoración financiera en un tiempo determinado, para análisis de las directivas, propietarios, para la toma de decisiones.
- Ofrecer a la gerencia de una herramienta útil para la planeación y el control sistemático de los costos de producción. (Bello Pérez, 2013; Sinisterra Valencia, 2006)

2.3 Estudio de la Utilidad

Es una evaluación financiera, reconoce sobre varias posibilidades de inversión, cuál de ellas incide en mayor productividad, menos costos y ofrece excedentes, esta se puede realizar de forma general, por producción, sectores, procesos, áreas y productos. (Bello Pérez, 2013).

Entre más específica sea se obtendrá de la empresa mayor dominio de metra de manera general en maximizar las ganancias o utilidad neta como el fin último de los costos, sea positiva o negativa, para ser específico en los ingresos de una empresa.

a) Analista de Costos

Es el profesional especializado en la observación, análisis y razonamiento de inversiones, fabricación, administración, comercialización y rentabilidad del proceso productivo. Estos análisis desarrollan de manera histórica, presente y futura, de manera continua maximizar la rentabilidad de la empresa, aumentar los activos y fortalecer el negocio empresarial.

2.4 Conocimientos aplicables a los Costos

Contabilidad: es la ciencia que ayuda a llevar las cuentas de una forma sistematizada, para facilitar la toma de decisiones y la contabilidad fiscal, análisis de utilidad, pago de impuestos. (Rincón & Villareal Vásquez, 2010, pág. 7)

Administración: determina las estrategias y controles pertinentes para que se cumplan las estimaciones y presupuestos por medio del manejo de información, para la toma de decisiones gerenciales.

Mercadeo: analiza el movimiento de ventas en relación a los costos: precios, descuentos comerciales, descuentos financieros, promociones y realizar estimaciones para maximizar la rentabilidad, los productos con mayor rotación.

Ingeniería: procesos continuos de la información, estudio de tiempos, movimientos, análisis de costos por procesos productivos.

Investigación: estudio de teorías, normas y técnicas en diferentes áreas, para desarrollar diseños, montajes y sistemas de costos microeconómicas y macroeconómicas de los métodos aplicados.

Informática: uso de la tecnología hardware, software para montar los sistemas de información de costos, con mayor rapidez, exactitud, menos costos, mejor garantía en el manejo, control, organización y seguridad de la información.

2.5 Importancia de Calcular la Utilidad para las Empresas

La utilidad es la medición de los beneficios presentes y futuros que pueda obtener una empresa, área negocio o proyecto para el desarrollo de su objeto, administrativo o de trabajo social. (Sinisterra Valencia, 2006) Estos pueden estar representados en dinero, especie, poder político, social y económico sobre otro sector. Son importantes porque forman parte de la medición de la utilidad histórica, razón principal de nuevos negocios.

Utilidad Positiva: se refiere a los beneficios económicos históricos recibidos en forma positiva. Éstos pueden ser invertidos en la empresa o, entregados a los socios o accionistas como dividendos.

Utilidad Presupuestada: son las estadísticas de la utilidad que se espera obtener de un período económico en el futuro sobre una empresa, negocio o proyecto. (Sinisterra Valencia, 2006)

2.6 Efectividad versus eficiencia de los recursos

Costos eficientes: son la medición del uso considerado y ajustado de los recursos de la empresa o negocio, miden capacidad y aprovechamiento de recursos con estándares de efectividad. Generales, cuando se habla de eficiencia evaluará o controlará el presente. (Sinisterra Valencia, 2006)

Costos efectivos: son la medición, evaluación de la rentabilidad que producen los recursos utilizados en la empresa o negocio, y la capacidad en el tiempo para seguir produciéndolos.

2.7 Componentes de los Ingresos

Los ingresos de una empresa, negocio, área o producto deben contener los costos directos e indirectos de producción, operacionales, los impuestos, las reservas y la utilidad

El precio de venta debe ser rentable en una empresa y/o costo de obtención del bien (Bello Pérez, 2013) (sea productor de bienes tangibles o intangibles), administración, ventas, impuestos y utilidad neta.

2.8 Clasificación de la Contabilidad de Costos

Contabilidad de Costos: es una herramienta que aporta a la contabilidad financiera y gerencial, información relevante para el cumplimiento de los objetivos de cada una.

La contabilidad financiera y de costos entrega datos monetarios de movimientos económicos, cálculo de los estados financieros exigidos por los usuarios externos. (Bello Pérez, 2013)

En relación a la época en que se obtienen:

- **Históricos:** Son aquellos costos que se han incurrido en productos y cuya cuantía es conocida.
- **Predeterminados:** se calculan antes de realizar la producción sobre la base de condiciones futuras y se refieren a la cantidad de artículos a producir, los precios que la gerencia espera pagar por materiales, trabajo, gastos y cantidades de producción.

Existen dos tipos de costos predeterminados: estimados y estándares:

- **Estimados:** son la cantidad que según la empresa, costará un producto o la operación de un proceso durante un periodo de tiempo.

- Costos estándares: Son los costos predeterminados de fábrica, en una sola unidad o un periodo de tiempo, sobre la base de ciertas condiciones supuestas de eficiencias económicas y otras. (Bello Pérez, 2013)

En relación al volumen los costos varían de acuerdo a la producción.

- Variables: Son aquellos que determinan el cambio de costo en proporción directa al volumen o producción, por unidad permanece constante.
- Fijos: Son aquellos que permanecen constante en el rango relevante de producción, que varía por unidad de producción. (Sinisterra Valencia, 2006)
- Mixtos: Estos costos tienen características fijas y variables a lo largo de varios rangos relevantes de operación.

En relación a la capacidad para asociarlo, puede considerarse directo o indirecto según la capacidad de la gerencia en forma específica a órdenes, departamentos, territorios.

- Directos: Son aquellos que la gerencia es capaz de asociar con los artículos o áreas específicos.
- Indirectos: Son comunes y por tanto, no guardan relación directa a ningún artículo o área.

En relación al departamento donde se incurrieron

Es la principal división funcional de una empresa. El costeo por departamentos ayuda a la gerencia a controlar los costos indirectos y a medir el ingreso.

- Producción: Estos contribuyen a la producción de un artículo e incluyen, los procesos de conversión o de elaboración. Comprenden operaciones manuales y mecánicas.

- Servicios: son aquellos no relacionados con la producción de un artículo. Su función consiste en suministrar servicios a otras áreas. Algunos ejemplos son nómina, oficinas de fábrica, personal, cafetería y seguridad de la planta. Los costos de este se asignan a los departamentos de producción, que benefician de los mismos

En relación a las áreas funcionales: los costos clasificados, se acumulan según la actividad realizada.

- Manufactura: son la suma de materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.
- Mercadeo: promoción y venta de productos o servicios.
- Administrativos: dirección, control y operación de la compañía e incluyen el pago de los salarios de gerencia y al staff.
- Financieros: Incluyen el costo de intereses que la compañía debe pagar por préstamos y créditos a los clientes.

En relación al período:

- Producto: Son materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. Éstos no suministran ningún beneficio hasta que se venda el producto, se inventarían hasta la terminación del mismo.
- Período: no se relaciona en forma directa con el producto, no son inventariados, se cancelan en su momento.

En relación con la planeación, control y toma de decisiones

- Estándares: se relaciona con los costos unitarios de los materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación, cumplen el mismo propósito de un presupuesto.
- Controlables: pueden estar influenciados por los gerentes de unidad en determinado período. Los costos no controlables: no administran en forma directa determinado nivel de autoridad gerencial.
- Fijos comprometidos: surge por necesidad al contar con una estructura organizacional básica, es un fenómeno a largo plazo que no puede ajustarse en forma descendente sin afectar la capacidad para operar de la organización.
- Relevantes y costos irrelevantes: Los costos relevantes son costos futuros esperados que difieren entre cursos alternativos de acción y pueden descartarse si se cambia o elimina alguna actividad económica. Los costos irrelevantes son aquellos que no se afectan por las acciones de la gerencia.
- Diferenciales: Es la diferencia entre los costos alternativos de acción sobre una base de elemento.
- Oportunidad: se toma una decisión para empeñarse en determinada alternativa se abandonar los beneficios de otras opciones.
- Cierre de planta: Son los costos fijos en que se incurriría aun si no hubiera producción.

Capítulo 3

Marco Metodológico.

Comprende el tipo de investigación la muestra y el instrumento de recopilación de datos que se describen a continuación:

3.1 Tipo de investigación

La investigación descriptiva es aquella que muestra las características de un fenómeno a partir de la determinación de variables o categorías ya conocidas. (A.Urbano & Yuni, 2006, pág. 15), y formular una propuesta de mejora para la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”.

La recopilación de la información se realizó a través de instrumentos de investigación aplicados a los colaboradores de la constructora.

3.2 Sujetos de investigación

➤ Personal administrativo financiero, conformado por: gerente, cuyas función y responsabilidad es: velar por el cumplimiento de labores del recurso humano, pago de impuestos, análisis de ingresos generados por la venta, autorización de pagos a proveedores, informes sobre saldos de Estados Financieros.

Contador, cajero, secretaria desempeñan las actividades en: elaboración de planillas, programa de pagos, registró al sistema los ingresos de cobros realizados, encargados de elaborar los reportes sobre la antigüedad de saldos (departamento centralizador de información).

Los encargados de los departamentos: sala de ventas 1 y 2, Bodega tienda/bodega predio, producción, diseño de proyectos. Responsables de llevar el control de: presupuestos, catálogo de clientes, proveedores, inventarios, producción /comercialización.

➤ Informes sujetos a investigación:

Estados Financieros, inventarios, documentos en archivo, balances, producción, cuadros de control de traslado de materia prima, vales, ingresos y egresos de mercadería, para su actualización.

3.3 Instrumentos de recopilación de datos y medición de datos

Las herramientas que fueron utilizadas para la recolección de información fueron: entrevista, observación y revisión de procedimientos

La entrevista se define como una técnica social que pone en relación de comunicación directa, a un investigador/entrevistador, que existe con un individuo entrevistado en una relación. (Canales, 2006, pág. 219).

3.4 Diseño de la investigación

La recopilación de información se realizó a través de cuestionarios y entrevistas, dirigido a los sujetos de investigación, para determinar los controles administrativos financieros existentes en la empresa, el siguiente paso fue la tabulación y análisis de datos a través del vaciado de la información.

Como fase final del trabajo, se formula la guía del proceso de control de costos de producción y optimización de los recursos de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”. Como propuesta de mejora a la reestructuración de los controles administrativos financieros

Capítulo 4

Resultados de Investigación

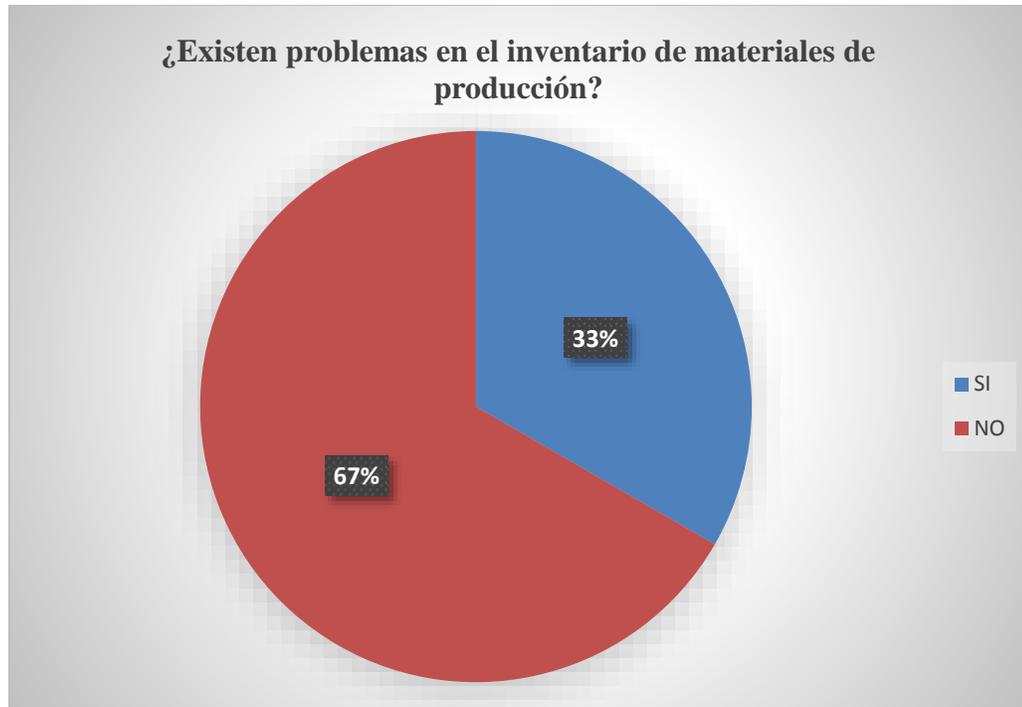
4.1 Muestreo

Para el presente trabajo se elaboró cuestionario dirigido al personal de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”, con este instrumento investigación obtuvo la información necesaria para evaluar si se llevan a cabo controles en los costos de producción.

4.2 Presentación de Resultados

Con la información recopilada se presentan los resultados y análisis de los mismos.

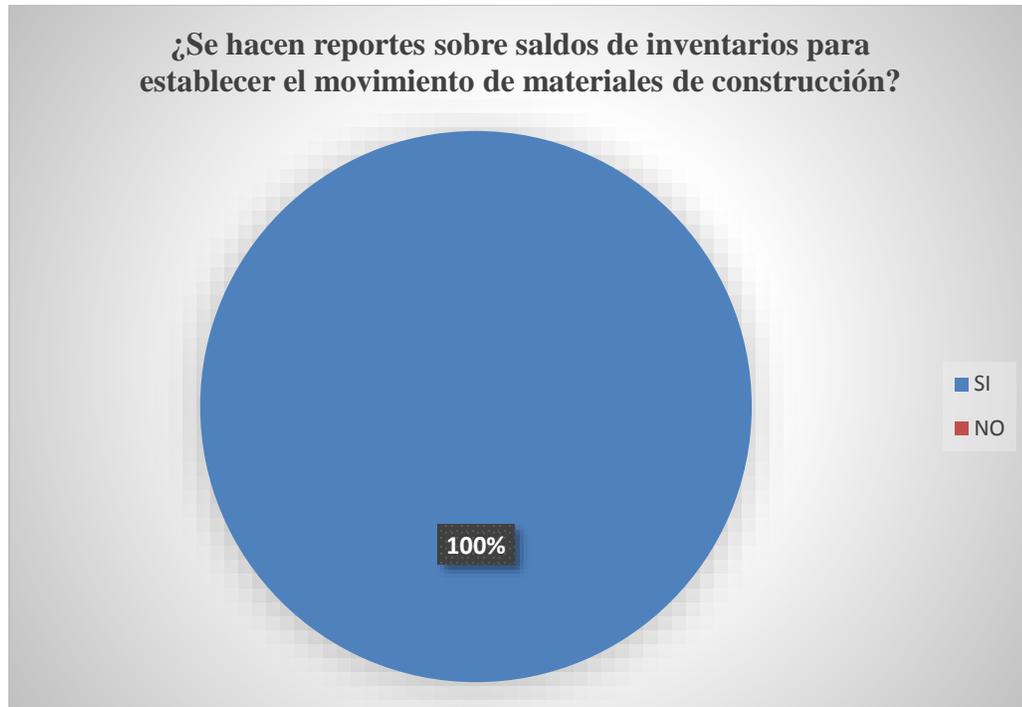
Gráfica No. 1



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los encuestados opina que existe deficiente control en el registro de inventarios del costo de producción, significa que es importante readecuar los controles administrativos financieros de acuerdo a la realidad de la empresa.

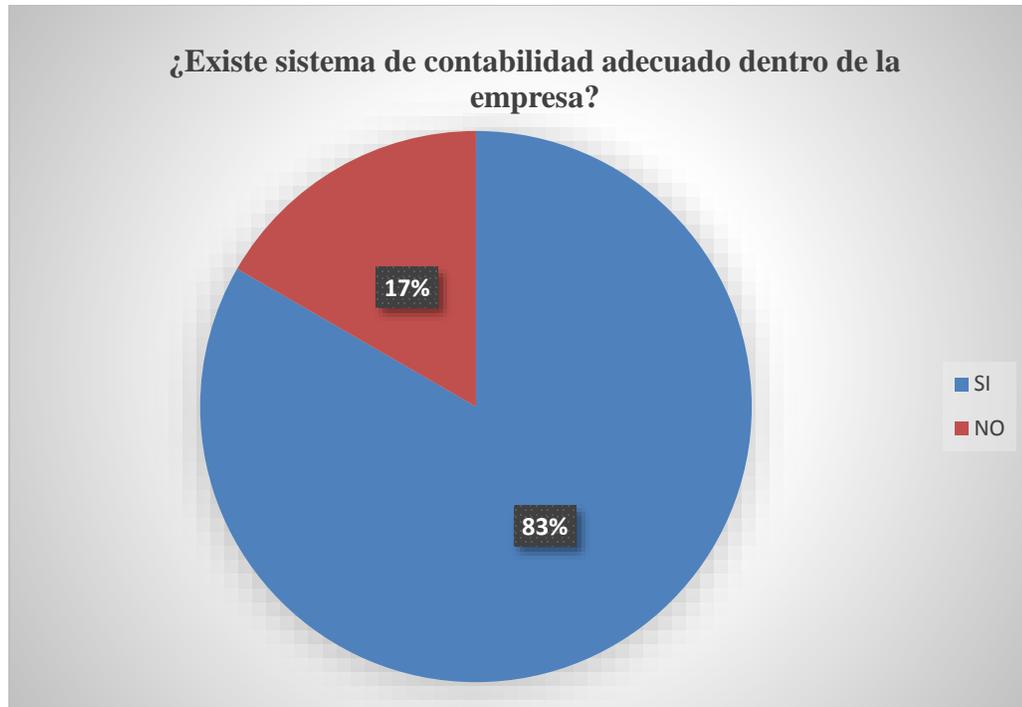
Gráfica No. 2



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los encuestados opinan que se realizan reportes según requerimiento de la gerencia “Materiales y Construcciones El Trigal”, lo que significa que los saldos que se manejan no son reales.

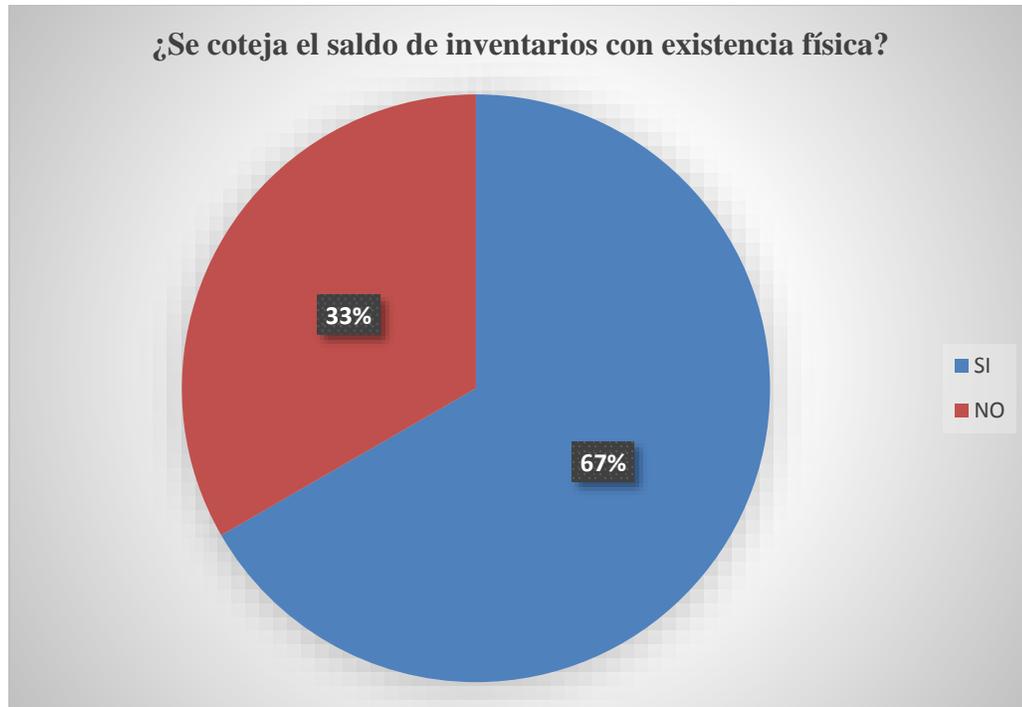
Gráfica No. 3



Fuente: Elaboración propia.

El 83% de los encuestados opina que el sistema contable implementado facilita la visualización de saldos o reportes, relativo a la facturación y un 17% opina que es necesario mejorar el actual sistema.

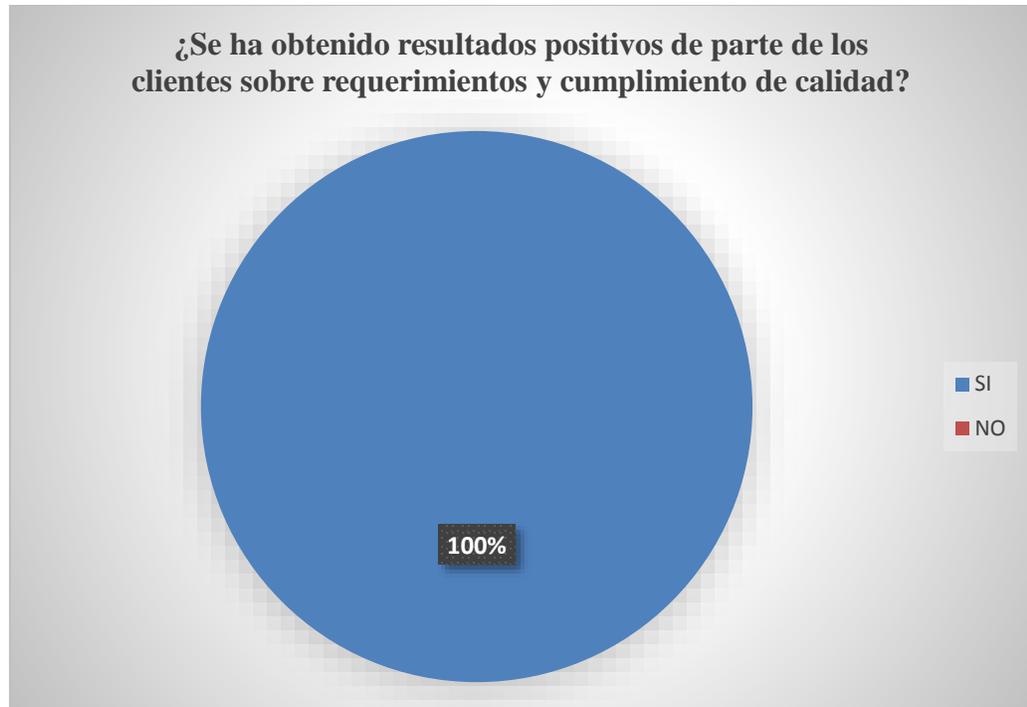
Gráfica No. 4.



Fuente: Elaboración propia.

El 67% de los encuestados opina que realiza verificación de saldos de acuerdo a la existencia física y un 33% opina que debido a controles deficientes de inventarios no ha sido posible verificar los saldos reales en bodega.

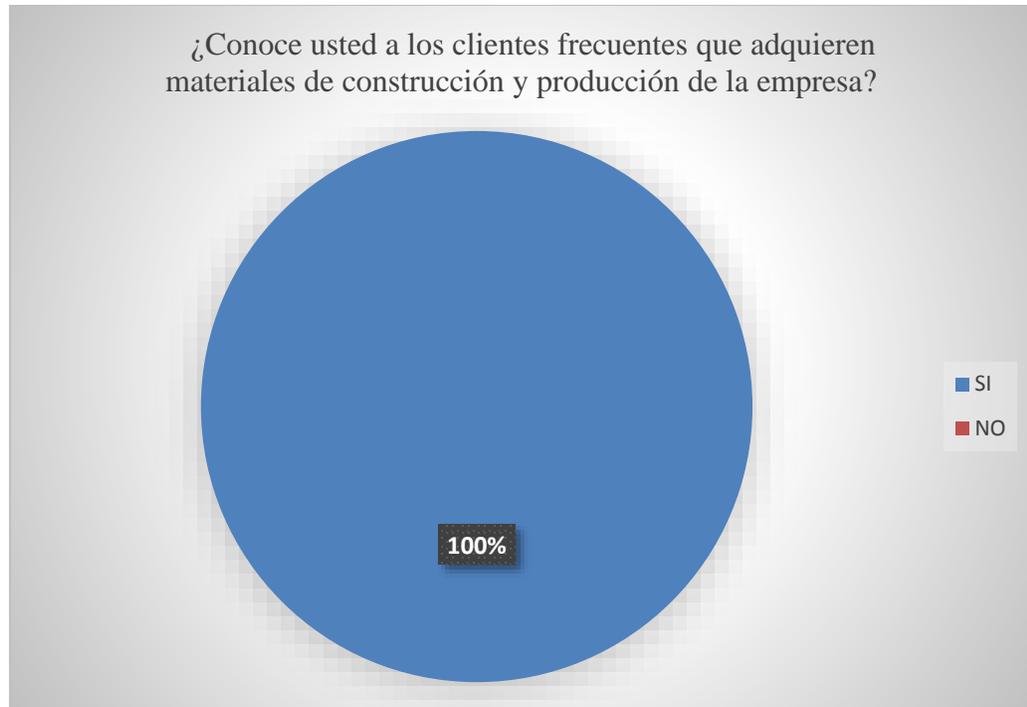
Gráfica No. 5.



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los entrevistados opina que han realizado sondeos de calidad y servicio, con la colaboración de los clientes, logrando resultados satisfactorios para la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”

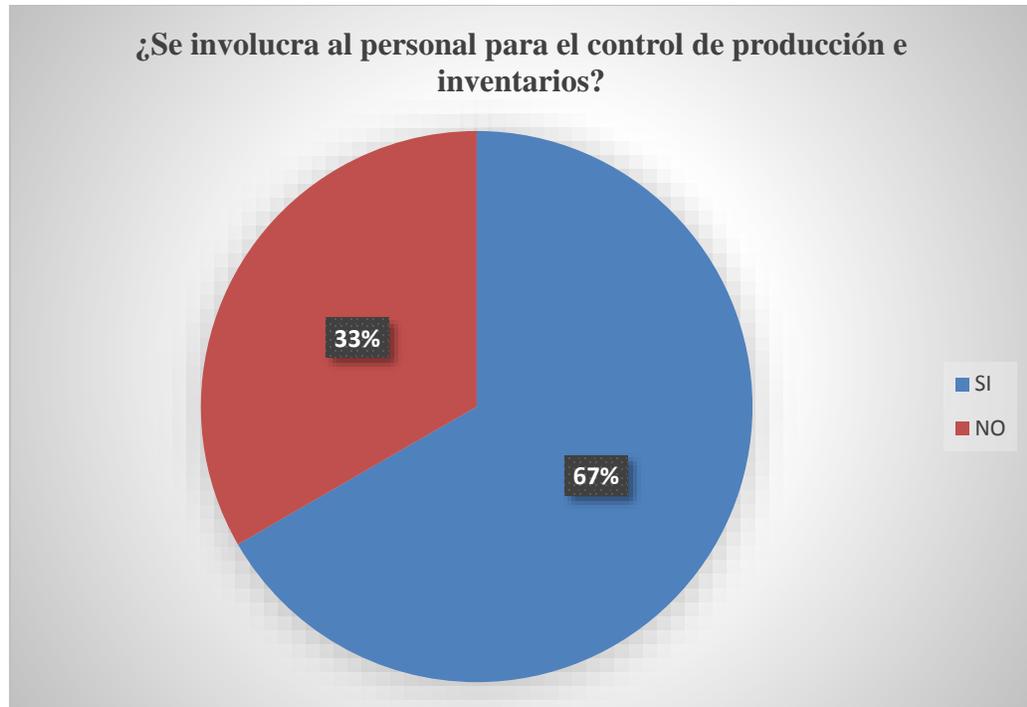
Gráfica No. 6.



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los entrevistados opina que conocen a los clientes frecuentes que adquieren el material de construcción en esta empresa, esto permite el cruce de información veraz con el consumidor.

Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia.

El 67% de los entrevistados coincide que están involucrados en las actividades de control de inventarios y calidad de producción y un 33% participa de forma indirecta en las actividades de producción.

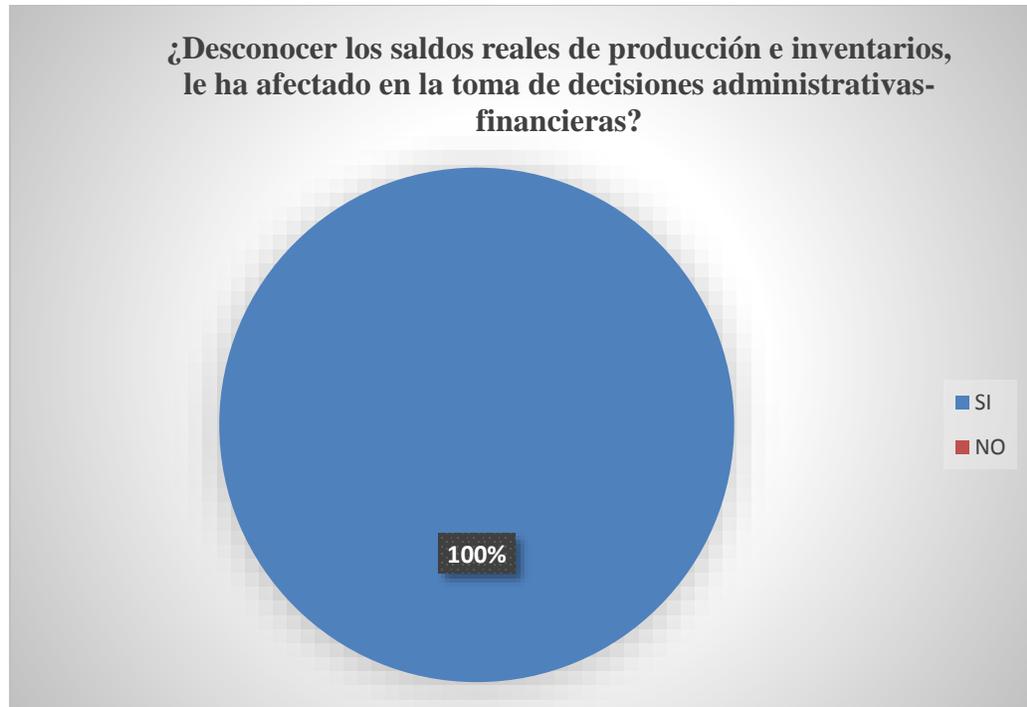
Gráfica No. 8



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los entrevistados opina que no practican la conciliación de saldos. En consecuencia provoca pérdidas por desconocer datos reales.

Gráfica No. 9



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de los entrevistados considera que la inadecuada aplicación de los controles administrativos financieros de producción, ha provocado la falta de reportes oportunos cuando se requiere, esto ocasiona decisiones precipitadas.

Gráfica No. 10

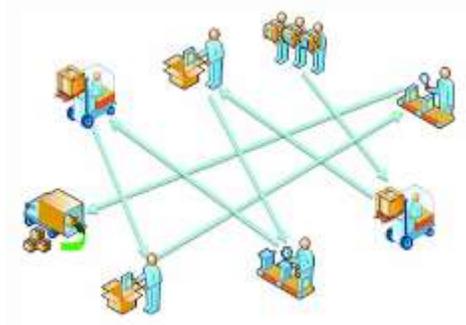


Fuente: Elaboración propia.

El 67% de los entrevistados considera que si ha cumplido con la presentación de los reportes según el plan de trabajo de la empresa y el 33% opina que no aplica esta función en sus labores.

Capítulo 5

Propuesta de Solución a la Problemática



Guía del proceso de control de costos de producción y optimización de los recursos de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”



Presentación

En la actualidad se pueden visualizar varias empresas dedicadas a la misma actividad, cada una se ve en la necesidad de adoptar estrategias de producción y adaptación tecnológica que le permita posicionarse entre las mejores en el sector de determinada actividad, debe considerar como alternativa la implementación de acciones correctivas que van encaminadas a las metas, según los objetivos trazados y de esta forma lograr el mejoramiento continuo, sin sumar costos elevados, que provoquen a los usuarios tener poco acceso a los productos demandados en el mercado local.

Las empresas preocupadas por mejorar, analizan la información financiera, con patrones que les permitan reducir los costos sin afectar la calidad de su producción y de esta forma convertirse en una de las mejores empresas en la región.

La propuesta tiene como finalidad presentar a la empresa una guía para optimizar los recursos, basados en un método sobre control de producción, que le permita canalizar de forma adecuada los saldos reales de producción e inventarios, para influir al momento de tomar decisiones que beneficien a la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”.

Introducción

La importancia de implementar una guía para optimizar los recursos en el costo de producción y control de inventarios evita administrar y tomar decisiones basadas en conocimiento empírico o abstracto.

Se necesita tener un control en coordinación con el recurso humano, para cumplir con calidad la actividad principal, transformación de la materia prima, el incumplimiento evita correr el riesgo de perder estabilidad financiera.

La implementación de la presente guía ante el recurso humano contribuirá al departamento administrativo financiero, emisión de informes confiables sobre saldos, que influyen en la toma de decisiones, para prever costos innecesarios en áreas específicas, sin afectar la calidad de la producción.

Justificación

La implementación de la guía realizada permitirá a la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”, mejorar los controles internos administrativos financieros en el proceso de producción e inventarios, reducción de costos y evitar el incremento de este rubro.

La empresa pueda contar con los elementos necesarios para determinar el uso eficiente de sus recursos de forma correcta, evitar generar gastos y procesos, para poseer como el principal proveedor en venta de materiales y construcciones, que lograra si utiliza para el efecto, la guía en base a la investigación

Alcance

Mejorar el control y aprovechamiento de recursos en los costos de producción e inventarios, de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigo”

Objetivos

Objetivo General

- ✓ Implementar la presente guía como una herramienta para la optimización de los recursos en el costo de producción y control de inventarios.

Objetivos Específicos

1. Proponer formatos de control de ingresos y egresos de materiales, alternativo para la reducción de costos.
2. Mejorar la optimización de los recursos de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”.

Funciones de la guía

Mejorar los costos por procesos en formatos que permitan llevar estricto control de materiales, mano de obra, transporte, alquiler de maquinaria. (Aplica en casos especiales).

1. Los departamentos relacionados con sala de ventas 1 (ventas 2, producción, diseño y planificación), serán los responsables de llevar el control de materiales de ingreso – egreso y producción.
2. Llevar el control de mano de obra en forma semanal, horas laboradas, cantidad de producción, contratos temporales, la selección del personal especializado en tema.
3. El departamento de diseño y planificación, será el responsable del pago de planillas en coordinación con el área administrativa financiera.
4. El responsable de sala de ventas 2, traslada el reporte de la recepción del material para la producción a secretaría (cotejar información con registros), vela por la calidad y cantidad, el reporte del mismo al área responsable.
5. El cajero debe llevar el control de compra de combustible y mantenimiento del transporte, en el formato que establece la guía, es responsable de orientar al encargado del área y pilotos en el uso adecuado del recurso que dispone.

6. El encargado de transporte con el apoyo del departamento de diseño y planificación, (control de proyectos en ejecución), serán los responsables de llevar un control de ubicación y horas trabajadas de maquinaria, en casos especiales se optara por el alquiler del mismo (previa autorización) debe llevar el mismo control para determinar su costo total y brindar un informe sobre el estado actual de los vehículos que dispone la empresa.
7. El responsable de producción y sala de ventas 1 y 2 llevaran el control de costos indirectos.
8. Se establecerán formatos para llevar el control por proceso, a través de un cuadro comparativo proyectado y ejecutado, de esta forma se podrá evaluar el margen de ganancia o bien detectar las deficiencias en controles y planteamientos de presupuestos que se ejecutan para los proyectos.

Bodega, funcionamiento y control

La bodega se refiere a la mercadería que forma parte de los estados financieros, no al espacio físico, como pudiera interpretarse, en términos contables se refiere al conjunto de existencia, movimientos de materiales (ingreso y egreso) y herramientas que se encuentren en obra almacenada.

El responsable deberá tener conocimiento sobre las características, medidas, clase y calidad que se exija en cada una de estas, deberá llenar y firmar los documentos correspondientes (notas de envío y recepción), de esta forma contará con los datos elementales para controlar y registrar datos correctos en su reporte.

El formato que a continuación se sugiere, facilitará al encargado de bodega el registro de las entradas y salidas del material.

Control de Material

Responsable _____

Departamento BODEGA

Material: _____

Fecha	Descripción	Medida	Entradas			Salidas			Existencia		
			Cantidad	Precio U.	Precio Total	Cantidad	Precio U.	Precio Total	Cantidad	Precio U.	Precio Total
Totales											

Firma del responsable _____

Fecha de reporte _____

Firma de revisión _____

Nombre y cargo _____

Fecha _____

El responsable de sala de ventas 1 y 2, podrá llevar el registro entradas y salidas del material que tiene disponible, que facilitará la emisión del reporte al departamento centralizador para la actualización de saldos y la adquisición de nuevo material.

Ferretería en General								
Responsable			_____					
Área de trabajo			Sala de ventas 1					
Material:			_____					
Fecha	Descripción	Medida	Entradas			Salidas		
			Cantidad	Precio U.	Precio Total	Cantidad	Precio U.	Precio Total
Totales								
Firma del responsable			_____			Firma de revisión		
Fecha de reporte			_____			Nombre y cargo		
						Fecha		

Control de Materiales por etapa

Facilita el reporte de la producción, de acuerdo al uso del material trasladado para su transformación, según requerimiento de sala de ventas 1.

Control de Materiales por Etapa					
Proceso: _____					
Fecha	Descripción	Medida	Cantidad	Precio U.	Precio Total
Totales					

Los materiales de mayor consumo e importancia económica, el cemento, piedra, hierro, material cerámico, piezas prefabricadas y otros, deberán ser clasificados y registrados, por cuenta individual para determinar el costo.

Control de Mano de Obra:

Como principal elementos del costo para la empresa, la mano de obra calificada, que el personal tenga conocimientos específicos del proceso de producción.

La persona responsable deberá tener amplio conocimiento sobre los tiempos que lleva cada etapa de producción, para no utilizar el recurso de una forma ineficiente, se recomienda al encargado identificar a una persona de la planilla, como apoyo en los controles.

Como alternativa se detalla a continuación el siguiente formato de registro de control de mano de obra.

Control de Mano de Obra					
Proceso _____					
periodo de contratación _____					
nombre del responsable de control _____					
Nombre	Puesto	Horas Trab.	costo Hora	Anticipos o préstamos	Total
Control Semanal					
Semanal No. 1	Nombre	Puesto	Horas Trab.	costo Hora	Total
Firma del Responsable _____					
Vo.Bo. Gerencia _____					

Control de Vehículos

El transporte es un elemento importante para el avance de las obras o el proceso de producción, para los movimientos de tierra y traslados de material para la obras.

El responsable registre en la bitácora general los servicios mayores y menores de los vehículos y la compra de llantas a los diferentes vehículos.

Los pilotos son responsables de reportar los imperfectos que detecten a la gerencia y esta determina si es factible realizar la reparación o no.

Para efectos se recomienda el siguiente formato de control de usos del transporte.

Para efectos se recomienda el siguiente formato de control del uso del control de transporte.

Bitácora de Transporte

Nivel de combustible Inicial

Periodo _____
Nombre del Piloto _____
Placas del vehículo _____



FECHA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE TRASLADA	UBICACIÓN	DESTINO	KILOMETRAJE INICIAL	KILOMETRAJE FINAL	NIVEL DE COMBUSTIBLE

Fallas detectadas:

Control de Maquinaria

El costo de la maquinaria pesada es elevado, que hace dispensable llevar los registros en forma individual:

- ✓ Gastos de amortización y depreciación por hora.
- ✓ Pago de alquiler, se realiza en caso que la empresa no cuente con la maquinaria para el cumplimiento de la obra, el pago viene es similar al de la amortización.
- ✓ Los importes de las reparaciones de cada máquina o equipo se generan en el costo de producción.
- ✓ Transporte de maquinaria, impuestos, seguros y otros.

- ✓ Gastos totales de los operadores de las diferentes máquinas.

Formatos para el control del uso de la maquinaria y equipo que se utiliza en las diferentes obras a ejecutar.

Control de Maquinaria

Periodo _____

Nombre del Piloto _____

Tipo de maquinaria _____

Fecha del Próximo Servicio _____

Nivel de combustible Inicial



Fecha	Obra	Ubicación	Destino	hora	Costo Hora	Precio Total

Fallas detectadas

Control del costo de obra

Este formato permitirá evaluar el uso de los materiales a utilizarse según presupuesto de la obra proyectada

Costo de obra terminada				
Costo de planificación			proyectado	Ejecutado
Elaboración de Anteproyecto				
Elaboración de proyecto final				
Materiales				
Mano de obra				
Maquinaria				
Sub Contratos				
Transporte				
Costos Indirectos de Fabricación				
Costo de obra terminada				
Costos Generales y Administrativos				
Costo Real de la obra terminada				

Esquemas de producción

Para lograr las metas de reducción de costos, se debe tener amplio conocimiento de actividades que se desarrollan dentro de la empresa, apoyado por proceso de capacitaciones como parte del incentivo que brinda la empresa al trabajador

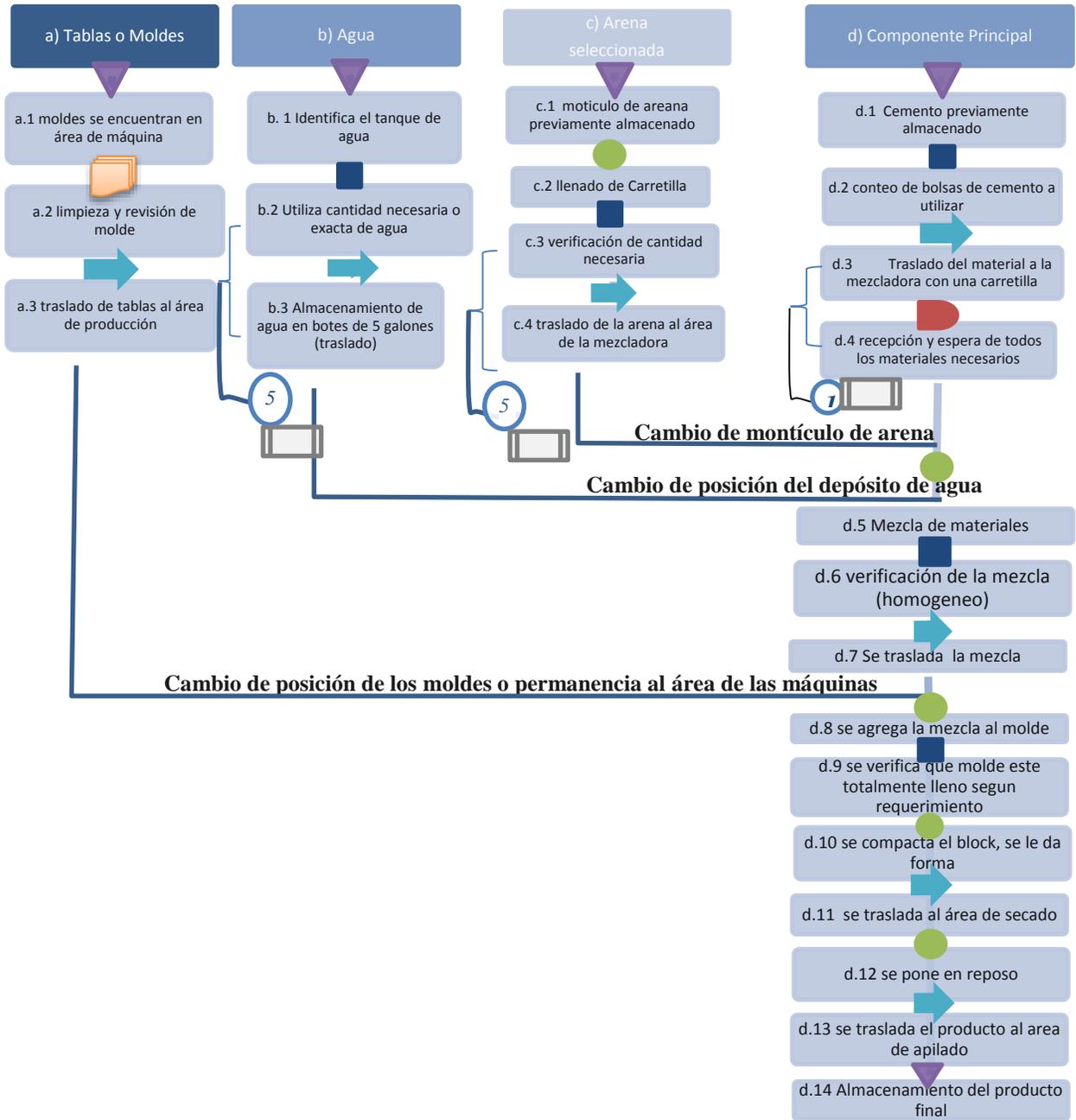
“La mejor combinación de los recursos se obtiene mediante el análisis del proceso existen técnicas basadas en esquemas o diagramas, en esta se indica la secuencia, precedencia y puntos críticos del proceso, niveles de ensamble y otros., involucra los elementos que participan en un proceso productivo” (Bello Perez, 2013, pág. 78)

Función de los esquemas en el diagrama

Dinamismo	Esquema
Inspección. verifica la calidad y cantidad de la producción	
Operaciones importantes de las fases del proceso	
Movimiento de los materiales a través del medio de transporte	
Demora. tiempo prolongado entre dos operaciones o atraso	
Combinación de varias actividades simultáneas para contribuir con el proceso	
Almacenamiento del material o producto	
Etapas que se repiten en los procesos de producción	

(Bello Perez, 2013, pág. 78)

Diagrama analítico de Producción



El presente diagrama se realizó en base a lo establecido en (Bello Perez, 2013, pág. 81)

Tarjeta de Responsabilidad

Empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”

Hoja No. _____ de _____

Nombre. _____ Cargo: _____

DPI _____ Recibo de conformidad el siguiente Activo según descripción:

Fecha	Código de Inventario	Cantidad	Descripción	Debe	Haber	Saldo

Fecha de Actualización _____

Firmo la presente tarjeta de responsabilidad y me apego a las sanciones que estipulen la empresa por extravío, previo dictamen administrativo, con igual característica o pago en efectivo del costo del mismo.

Firma del Responsable _____

Vo.Bo. Gerencia _____

Términos de referencia para los responsables de los departamentos administrativos financieros relacionados con la producción y control de inventarios

Gerencia

- ✓ Administración y evaluación del rendimiento de la empresa.
- ✓ Análisis y aprobación de presupuesto de proyectos
- ✓ Revisión de reporte de saldos de clientes y proveedores, cuentas por cobrar y pagar.
- ✓ Implementación de herramientas para el funcionamiento de la empresa

Secretaria

- ✓ Actualización constante: inventarios, archivos de correspondencia interna - externa, saldos de las cuentas por cobrar - pagar, base de datos de clientes - proveedores, tarjetas de responsabilidad activos fijos.
- ✓ Reporte a la gerencia de cuentas por pagar y cobrar mensual.
- ✓ Elaboración de planilla quincenal a la gerencia
- ✓ Integración de reportes presentados por los departamentos: producción, inventarios, sala de ventas 1, sala de ventas 2 y cajero
- ✓ Control del servicio de vehículos, camiones y máquinas
- ✓ Tramite de pago de servicios básicos de la empresa.
- ✓ Registro de transacciones bancarios.

Sala de ventas 1:

- ✓ Control del traslado de material para producción y bodega de la sala de venta 2.
- ✓ Reporte y registro de ventas al crédito
- ✓ Coordinar pedidos con el departamento de producción, sala de ventas 2, diseño y planificación.
- ✓ Análisis de cotizaciones de material para la ferretería, según proveedores identificados

- ✓ Registro de producción sala de venta 2,
- ✓ Centralizar información de ventas y compras con el cajero
- ✓ Reporte existencia de inventario y ventas a secretaria
- ✓ Actualización de catálogo de clientes y proveedores preferentes

Cajero:

- ✓ Registro y control de vales, facturas de compras y ventas a gerencia a través de secretaria
- ✓ Arqueo y manejo de caja
- ✓ Compras autorizadas menores a q.2,000.00
- ✓ Control de suministro de combustible y estado de los vehículos
- ✓ Recepción de bitácoras de control de vehículos
- ✓ Tramite de servicio de vehículos, maquinaria y camiones.

Sala de ventas 2

- ✓ Coordinar con sala de ventas 1 los pedidos
- ✓ Reporte de ventas y producción a secretaria
- ✓ Control de producción y calidad, según requerimientos de sala de ventas 1
- ✓ Recepción del material para su transformación.

Encargado de bodega predio

- ✓ Coordinar producción y calidad
- ✓ Reportar de pedidos y egreso de producción a sala de ventas 2
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Reporte de existencia de materia prima

Encargado de bodega

- ✓ Responsable de Inventario y actualización de saldos de existencia en bodega.
- ✓ Control de ingresos y egresos del material de la bodega
- ✓ Informe de existencia de inventarios a sala de ventas 1

Diseño y planificación:

- ✓ Responsable en ejecución y presupuesto de proyectos
- ✓ Coordinar y conformar expedientes de municipalidades
- ✓ Organizar con sala de ventas 1, el traslado de material a los diferentes proyectos
- ✓ Pago de planillas
- ✓ Reportar con el encargado de transporte desperfectos de: vehículos, maquinaria, estado de las herramientas y equipo asignado para la ejecución de proyectos.
- ✓ Coordinar con secretaria el servicio menor o general de maquinaria y vehículos
- ✓ Diseñar, Dibujar planos según requerimiento de proyectos

Operador:

- ✓ Llevar Cuaderno de Control de Combustibles y Servicios
- ✓ Resguardo de Maquinaria

Pilotos:

- ✓ Coordinar entrega de pedidos según indicaciones de sala de ventas 1 y 2
- ✓ Llevar bitácora diaria de uso de vehículos
- ✓ Reportar y solicitar según kilometraje el servicio mayor o menor de los vehículos.
- ✓ Limpieza y presentación de vehículos a cargo de ayudantes
- ✓ Cumplimiento del uso de bitácora de control de combustible.

Conclusiones

La guía sugerida, permitirá una reestructura administrativa financiera en los costos de producción de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”, algunos procedimientos tardaran tiempo en ser ejecutados por la resistencia al cambio.

La empresa no utiliza registros eficientes sobre saldos que inciden en la toma de decisiones, reflejado debilidad administrativa financiera, es importante la implementación de controles de los mismos en la producción, para obtener información fehaciente.

El proyecto de investigación fortalecerá los procesos administrativos financieros de “Materiales y Construcciones El Trigal” con la evaluación de documentos: estados financieros, programas y formatos de control de producción, para lograr el crecimiento de la empresa y posesionarse líder en los procesos de producción.

La investigación permitió determinar que la falta de controles internos administrativos financieros sobre la producción, afecta la revelación de información confiable en el tiempo esperado, sobre la situación actual de la empresa “Materiales y Construcciones El Trigal”.

Referencia

- A.Urbano, C., & Yuni, J. A. (2006). *Técnicas para investigar 2*. Argentina, Buenos Aires, Argentina: Editorial Brujas.
- Bello Pérez, C. J. (2013). *Producción y Operaciones aplicadas a las pyme*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Bello Perez, C. J. (2013). *Produccion y Operaciones Aplicadas a las PYMES*. (E. Ediciones, Ed.) Colombia, Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Canales, M. (2006). *Metodologias de Investigación social*. Chile, Santiago de Chile, Chile: LOM Ediciones.
- Franklin F., E. B. (2007). *Auditoria Administrativa* (segunda ed.). (P. M. Rosas, Ed.) México, México: Mexicana.
- Lerma González, H. D. (2009). *Metodologia de la Investigación*. Colombia, Bogota: Ecoe Ediciones.
- Mantilla B, A. S. (2013). *Estandares/Normas Internacionales deInformacion Financiera*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Pérez, M. B. (2013). *El Proceso de Investigación*. Barranquilla, Colombia : Univerdad del Norte.
- R, H. d. (2011). *Procesos y Técnicas de Contrucción*. chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Rincón, C. A., & Villareal Vásquez, F. (2010). *Costos Decisiones Empresariales*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ruiz, R. F. (2011). *Contabilidad Tributaria*. Bogota: Grupo Editoria Nueva Legislación LTDA.
- Sinisterra Valencia, G. (2006). *Contabilidad de Costos*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Toro López, F. J. (2010). *Costos ABC y Presupuestos: Herramientas para la Productividad*. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.

Anexos

Anexos 1

Patente de Comercio de Empresa REGISTRO MERCANTIL DE LA REPUBLICA GUATEMALA, C. A.		No. 425170-01/2013	
La Empresa Mercantil		Título: E-397264	
MATERIALES Y CONSTRUCCIONES EL TRIGAL			
Forma inscrita bajo el número de Registro	188240	Folio	0-50
Número de Expediente	54160-2011	Libro	UNICA
Dirección Comercial	5ª CALLE 5ª AVENIDA ZONA 8, COBAN, ALTA VERAPAZ		
Objeto	COMPRAVENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION, ARTICULOS DE JUBBETERIA, SERVICIO Y ASESORIA EN CONSTRUCCION DE TUBIA CLASE DE OBRA CIVIL, RE CONTRATARA PERSONAL ESPECIALIZADO, TODO DE LICITO COMERCIO.		
Fecha de Inscripción	16	NOVIEMBRE	2011
Nombre Propietario (s)	MARIO RENE GARCIA CASTRO		
Nacionalidad	QUATEMALTECA	Documento Personal de Identificación (DPI)	3702359031901
Exhibida en	QUETZALTENANGO		
Dirección de Propietario	5A. CALLE 5463, ZONA 7, COBAN, ALTA VERAPAZ		
Clase de Establecimiento	INDIVIDUAL	Representante	EL PROPIETARIO
Fecha de emisión de esta Patente	Guatemala	28	de FEBRERO 2014.
HECHO POR:	MARIO AGUSTIN ARDON FERNANDEZ / 345170-140725		
REGISTRAR		REGISTRADOR MERCANTIL DE LA REPUBLICA	
GUATEMALA		GUATEMALA	

NOTA: Esta patente deberá ser colocada en lugar visible.

Anexos 2

 <p>SAT Superintendencia de Administración Tributaria</p>	<p style="text-align: center;">Solvencia Fiscal</p> <p style="text-align: center;">SAT-1521 Documento No. 20191180300</p> <p>Verifique la validez de la presente Solvencia, ingresando a www.declaraguatemala.gt, opción "Buscar formulario" y digitando el Número de Formulario 14022367183 y el Número de Acceso 92441497.</p>
<p>Por este medio se certifica haber tenido a la vista los registros de La Superintendencia de Administración Tributaria, conforme los cuales, a la presente fecha, el contribuyente MARIO RENE GARCIA CASTRO, con Número de Identificación Tributaria 6031877-5 y con actividad económica registrada VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN, se encuentra al día en el cumplimiento de sus deberes tributarios formales y ha pagado los adeudos tributarios líquidos y exigibles a su cargo.</p> <p>Este documento no prejuzga sobre la forma en que el contribuyente determinó sus obligaciones tributarias, ni limita que la Administración Tributaria pueda ejercer sus facultades de fiscalización. Base Legal: Artículo 57 "A" Decreto 6-91 del Congreso de la República, Código Tributario, literales a) y h) del Artículo 3 del Decreto número 1-98 del Congreso de la República, Ley Orgánica de la Superintendencia de Administración Tributaria.</p> <p>A solicitud del interesado, se extiende la presente Solvencia al 27/02/2015.</p> <p style="text-align: center;">Superintendencia de Administración Tributaria</p> <div style="text-align: center;"></div>	

Anexos 3

24/02/2015

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN Y MODIFICACIÓN AL REGISTRO TRIBUTARIO UNIFICADO

CUI 37023590 0 1901
 NIT 6031877-5
 NOMBRE MARIO RENE GARCIA CASTRO



Número de Acceso: 37832070

DOMICILIO FISCAL 5A CALLE 3-663 ZONA 7 COBAN, ALTA VERAPAZ
 TELÉFONO 78380155-45 712947
 FAX
 GÉNERO MASCULINO
 NACIONALIDAD GUATEMALTECA
 CORREO ELECTRÓNICO
 NÚMERO PASAPORTE

NÚMERO COLEGIADO -
 FECHA COLEGIADO -
 FECHA DE NACIMIENTO 02/05/1944
 FECHA INSCRIPCIÓN RTU 16/10/2002
 FECHA ÚLTIMA MODIFICACIÓN 24/02/2015
 RATIFICADO HASTA EL 01/05/2015

FECHA DE FALLECIMIENTO
 ACTIVIDAD ECONÓMICA VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN
 SISTEMA INVENTARIO PRECIO HISTORICO DEL BIEN
 SISTEMA CONTABLE Devengado

1. DATOS REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES) ACTIVO(S)

2. DATOS CONTADOR

NIT 8817962-8
 NOMBRE SALVADOR, RON GARCIA
 FECHA NOMBRAMIENTO 22/02/2011
 ESTADO ACTIVO

3. DATOS ÚLTIMO(S) ESTABLECIMIENTO(S) ACTUALIZADO(S)

NÚMERO Y NOMBRE ESTABLECIMIENTO 2 - MATERIALES Y CONSTRUCCIONES EL TRIGAL Y/O MATYCON
 DOMICILIO COMERCIAL 5A CALLE Y 5TA AVENIDA ZONA 8 COBAN, ALTA VERAPAZ
 3.1 FECHA INICIO OPERACIONES 22/02/2011
 ESTADO ACTIVO
 FECHA ÚLTIMA MODIFICACIÓN 08/08/2012

4. DATOS DE AFILIACIONES

IMPUESTO AFILIADO	RÉGIMEN	NOMBRE DE LA OBLIGACIÓN	FRECUENCIA DE PAGO
ISR	OPCIONAL SIMPLIFICADO	INGRESOS DECLARACIÓN JURADA Y PAGO ANUAL	PAGO ANUAL
ISR	OPCIONAL SIMPLIFICADO	INGRESOS DECLARACIÓN JURADA Y PAGO MENSUAL	PAGOS MENSUALES
Iva Dom.	GENERAL	IVA PERSONA INDIVIDUAL COMERCIANTE O TÉCNICO	PAGOS MENSUALES
Vehículo	CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	PAGO ANUAL DE CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS	PAGO ANUAL

5. OTRAS OBLIGACIONES

NOTAS:

- A. Al modificar sus datos de inscripción, deberá dar aviso a la "SAT" para evitar sanciones posteriores.
- B. La presente constancia tendrá validez de un año, al realizar cualquier modificación a sus datos de inscripción pierde su validez.
- C. La autenticidad de esta constancia puede ser verificada mediante el número de acceso: en el sitio www.portal.sat.gob.gt o por medio del lector de código QR desde un dispositivo móvil.

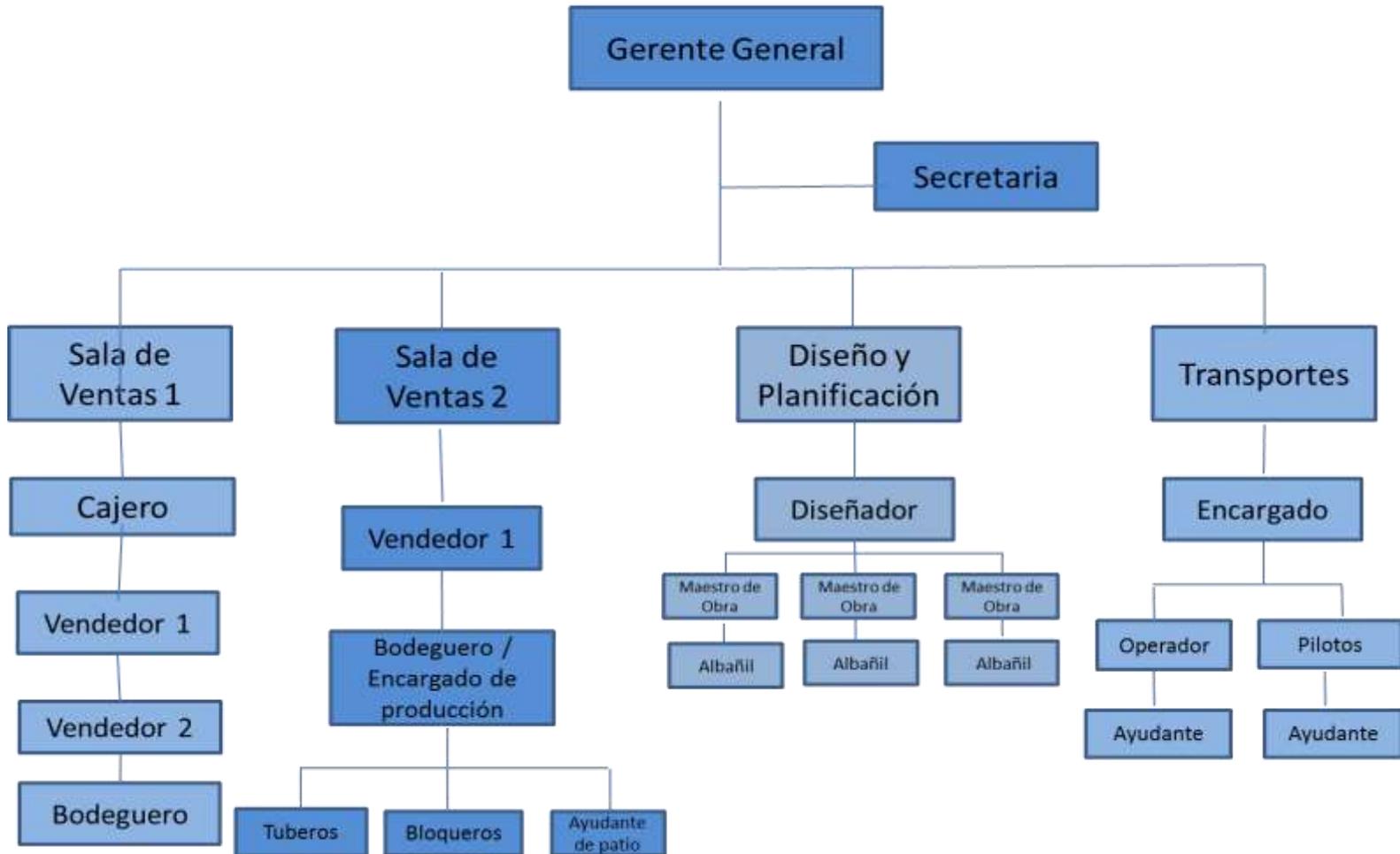


CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA

NIT	6031877-5
NOMBRE	MARIO RENE GARCIA CASTRO
DOMICILIO FISCAL	5A CALLE 3-663 ZONA 7 COBAN, ALTA VERAPAZ
FECHA MODIFICACIÓN	24/02/2015

Usuario: soca
Fecha de impresión: 24/02/2015
Hora: 10:05:02

Materiales de Construcción El Trigal Organigrama Funcional



Anexo 5

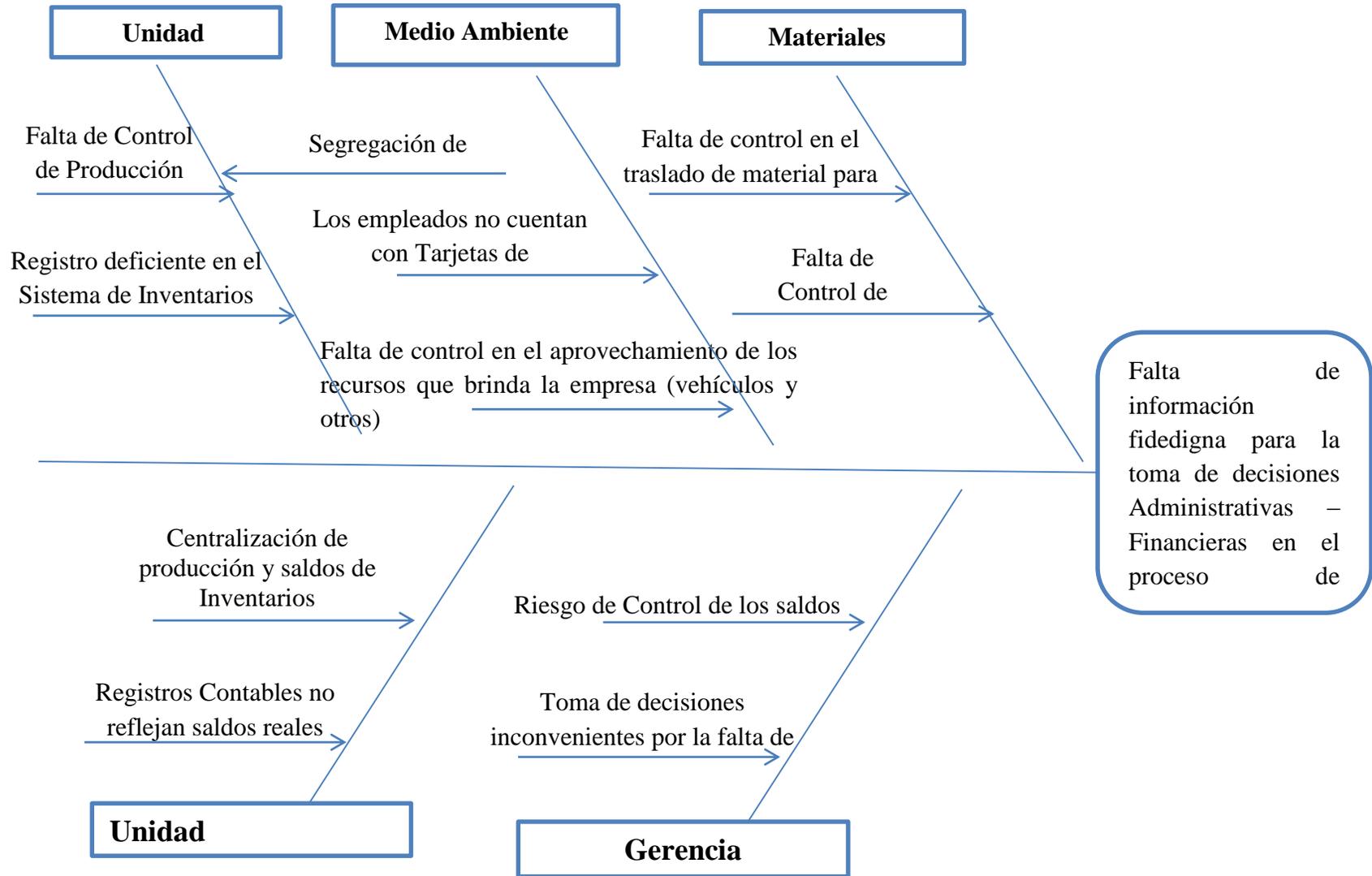
FODA

<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Personal responsable en el cumplimiento de funciones.➤ Disposición de vales de control para entrega de material en los diferentes contratos suscritos.➤ Ejecución de proyectos de calidad, según términos suscritos (contrato).➤ Control de facturas de compras y ventas.➤ Creación del departamento de diseño y presupuesto de proyecto.➤ Manejo y control de caja (cajero).➤ Los saldos de proveedores y clientes son revisados (mensual)➤ Control de inventarios, costos y calidad de producción.➤ Los canales de comunicación para la entrega de pedidos a los clientes y obras en ejecución.	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Manejo y actualización de inventarios✓ Tarjetas de responsabilidad de los activos fijos y fungibles.✓ Análisis de cuentas.✓ Emisión de estados financieros mensuales.✓ Anuentes en optimizar el sistema contable, para obtener saldos reales de las cuentas.✓ Socialización con el personal sobre la misión, visión de la empresa.✓ Implementación de organigrama.✓ Segregación de funciones por parte de la gerencia.✓ Concientización sobre control de obligaciones tributarias.✓ Registro de facturas de egresos en su período.
<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Falta de manuales de funciones del personal y deficiencia en procedimientos de control interno.✓ Los servicios básicos no suelen cancelarse a tiempo (descuido del responsable)✓ En los comprobantes de egreso no existe firma de responsable.✓ Las firmas de revisado y aprobado no consta en todos los documentos que se generan dentro de la empresa.✓ La gerencia no ha considerado asegurar los activos.	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Falta de información oportuna sobre los controles administrativos financieros de producción➤ Declaración de impuestos errada.➤ Pérdida de la información financiera.➤ Saldos proyectados de la contabilidad.➤ Existen multas por parte de la SAT, para la empresa.➤ La falta de control de materiales para transformación e inventarios, ocasiona pérdidas.➤ Posibles sanciones tributarias.➤ El contador externo no cuenta con la información financiera al día

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ El personal no es capacitado con temas relacionados a la actividad de la empresa.✓ Las facturas de compras no se registran en su momento.✓ Las funciones del personal no se encuentran delegadas, provoca falta de optimización de recursos.✓ Conciliaciones bancarias y tributarias no se realizan en forma mensual✓ Los pagos de obligaciones tributarias se realizan en periodos vencidos.✓ El contador no presenta estados financieros mensuales.✓ Las planillas de personal permanente y temporal, no se encuentran al día.✓ No existe resguardo de la administrativa financiera.. | <ul style="list-style-type: none">➤ La falta de actualización de libros contables, crea saldos erróneos para la toma de decisiones. |
|--|---|

Anexo 6

Diagrama de Ishikawa



correcciones											
Muestreo											
Etapa 2: investigación del problema											
Recopilación y análisis de datos											
revisión y correcciones											
Etapa 3: Presentación de resultados											
Análisis de resultados											
Etapa 4: propuesta/discusión de resultados											
Conclusiones											
revisión y correcciones											
Presentación del informe Final ante el Asesor											
Fase de revisión											
correcciones											

Fuente: Elaboración propia

Con el cronograma presentado en el punto anterior, se puede observar el cumplimiento de cada una de las actividades programadas, con el fin de poder llevar a cabo la recopilación de la información administrativa - financiera de la empresa, para poder llevar a cabo el respectivo análisis de la evaluación de los aspectos relevantes y así poder concluir en la propuesta de solución del problema identificado.

Anexo 8



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Saber es vivir, aprender es crecer"

Cobán, Alta Verapaz Marzo 02 de 2015

REF.:UPANA.COBÁN.ACA.CPA.0005.2015

Estimado Gerente:

El motivo de la presente es solicitar su autorización para que el alumno:

SONIA ESTER SACBÁ MERIDA, CARNÉ N° 201503413

Estudiante del Programa de Actualización y Cierre Académico -ACA- para Contadores Públicos y Auditores (CPA), pueda realizar su práctica en tan importante empresa, ya que en el pensum de dicho programa es requisito elaborar un proyecto de Propuesta de Empresa, así poder titularse en el grado Académico de Licenciado Contador Público y Auditor.

Sin otro particular y agradeciendo su colaboración.

Atentamente,


Edgardo Ovaldo
Coordinador ACA
Contador Público y Auditor



Anexo 9

Coban 17 de Febrero 2015

REPORTE DE MEZCLADORA

Fecha contratada:.....13 - 02 - 2015

Mts.2 de fundicion..... 250.00 m2

Fecha de Fundicion.....14 - 02 - 2015

Descripcion:

Se contrato la mezcladora a partir de las 5:00 AM pero se empezo a fundir a partir de las 5:30 AM y concluye a las 9:00 AM. por defectos mecanicos (perdida de fuerza del Motor), se cambio Candela y Filtro posteriormente se reinicia labores a las 10:00 AM. Para a las 12:45 PM por amuerzo y continua a las 13:00 hrs. Para a las 16:00 hrs y continua a las 16:15 hrs hasta las 21: 30 hrs. Quedando de las horas de la siguiente manera:

TOTAL DE HORAS: 14.50 Hrs. X Q. 60.00 = Q. 870.00

MENOS COMPRA DE CANDELA Y FILTRO (solo Limpieza), GASOLINA..... = Q. 250.00

TOTAL LIQUIDO.....= Q. 620.00

OPERADORES:

ROBERTO BOTZOC.....Hrs. pendientes 5 hrs.

JORGE TOC.....Hrs. pendientes 8hrs. A partir de 5:00 AM.

Atentamente,

Anexo 10
Instrumentación

Los sujetos de investigación

No.	Sujeto a análisis	entrevista	cuestionario	Observación
1	Gerente y Representante Legal	x	x	
2	Secretaria y Cajero	x		
3	Sala de Ventas 1 y 2	x		x
4	Departamento Producción	x		x
5	Planificación y diseño	x		x



Se solicita su colaboración para responder de acuerdo a su criterio lo siguiente, muchas gracias.

1. ¿Existen problemas en el inventario de materiales de producción?

SI NO

2. ¿Se hacen reportes sobre saldos de inventarios para establecer el movimiento de materiales de construcción?

SI NO

3. ¿Existe sistema de contabilidad adecuado dentro de la empresa?

SI NO

4. ¿Se coteja el saldo de inventarios con existencia física?

SI NO

5. ¿Se ha obtenido resultados positivos de parte de los clientes sobre requerimientos y cumplimiento de calidad?

SI NO

6. ¿Conoce usted a los clientes frecuentes que adquieren materiales de construcción y producción de la empresa?

SI NO

7. ¿Se involucra al personal para el control de producción e inventarios?

SI NO

8. ¿Se realizó en forma periódica, la conciliación de saldos de inventarios con la existencia según libros de inventarios?

SI NO

9. ¿Desconocer los saldos reales de producción e inventarios, le ha afectado en la toma de decisiones administrativas-financieras?

SI NO

10. ¿Las personas encargadas del control de inventarios y producción, presentan sus reportes al día?

SI NO