

# Maestría Virtual en Innovación y Docencia Superior: una experiencia de éxito

(fundamentación, diseño y evaluación)

*Línea de investigación:  
Involucrar y apoyar a los profesores: desarrollo  
y formación del profesorado aprendizaje en línea*

Rossana Pinillos<sup>1</sup>

Mariela Román Barrios<sup>2</sup>

## Resumen

Universidad Panamericana, convencida de que la educación es una de las mejores vías para lograr el desarrollo de Guatemala, diseña proyectos estructurados y claramente establecidos para llevar la educación superior a donde se necesite, asegurando procesos de calidad que se inserten en los diferentes contextos multiculturales y multiétnicos de nuestro país. En este sentido, la formación y capacitación docente es un elemento fundamental para lograr la educación con calidad.

El objeto principal de este informe es dar a conocer el proceso por medio del cual Universidad Panamericana ha desarrollado la Maestría en Innovación y Docencia Superior, como especialización, para formar a sus más de dos mil docentes ubicados en toda la República. El proyecto es una iniciativa de la Universidad para fortalecer el desarrollo académico de los educadores en todas sus sedes.

Una de las mayores dificultades para el proyecto fue la ubicación física de los participantes, por lo que la modalidad virtual no solo permitió una solución apropiada sino también una transformación del paradigma educativo convencional.

A través de sesiones sincrónicas y asincrónicas se desarrollan habilidades tecnológicas, de innovación y de investigación, así como la aplicación de metodologías activas centradas en el estudiante para proporcionar a los profesionales de la enseñanza nuevas herramientas para su labor.

<sup>1</sup> Maestranda. Universidad Panamericana, UPANA, Virtual. Docente investigadora y editora. [rpinillos@upana.edu.gt](mailto:rpinillos@upana.edu.gt)

<sup>2</sup> Comunicadora social y educadora. Magister en Planeamiento y Gerencia Educativa. Magister en Dirección y Producción de e-learning. Universidad Galileo. Doctoranda en Educación. Universidad Iberoamericana de México. Universidad Panamericana, UPANA Virtual. Directora de proyectos virtuales. [mroman@upana.edu.gt](mailto:mroman@upana.edu.gt)

Este proyecto se inició como una forma de fortalecer las habilidades docentes de UPANA: didácticas, tecnológicas, investigativas, de desempeño profesional y actitudinal. Dado el éxito alcanzado, actualmente esta maestría se ofrece a otros profesionales de diferentes especialidades, interesados en su formación como docentes universitarios

La Maestría en Innovación y Formación Docente fue reconocida con el primer lugar del Premio a la Innovación 2014, en la categoría de Innovación en Educación, otorgado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYT).

**Descriptor:** aprendizaje en línea, maestría, docencia, educación superior, innovación.

### **Introducción**

La actual sociedad de la información plantea un escenario social en el que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen protagonismo en todos los ámbitos, incluida la educación. Por lo que estas se convierten en un vehículo que hace posible el acceso a la educación para personas que de otra forma no lo tendrían. Asimismo, la introducción de las TIC en las prácticas metodológicas, facilitan la ruptura de los modelos tradicionales y unilaterales de la enseñanza.

La tecnología representa una oportunidad para la innovación de programas, por medio de los cuales se pueda llevar la educación superior a las regiones donde más se necesita; como afirma Parra (2008), la educación a distancia es una de las alternativas educativas más interesantes y potenciales tanto para los adultos que tienen dificultades de acceso a la educación como para los estudiantes regulares de las universidades. En este sentido, la educación superior en Guatemala aún tiene mucho que avanzar.

Si bien las TIC abren un nuevo espacio y nuevos modelos educativos, estos no se pueden aprovechar si los docentes no están preparados para trabajar en los nuevos entornos. Consciente de esto, Universidad Panamericana creó la Maestría en Innovación y Docencia Superior, en modalidad virtual, con el objetivo de reforzar las habilidades y competencias docentes que todo profesional que se dedique a la educación superior debe poseer para responder a las necesidades educativas del siglo XXI.

## **Marco Referencial**

Las instituciones de educación superior buscan constantemente estrategias para mejorar el desarrollo de competencias en sus estudiantes, de manera que estén cualificados para ejercer su profesión, en el contexto de sus comunidades y proyectándose hacia la mejora social y económica del país. Esto a su vez requiere de docentes cualificados para el desarrollo de dichas competencias; por ello, es importante que las universidades les faciliten el acceso a la actualización profesional y a programas de formación.

Por otra parte, es evidente que, para cumplir con su misión, la educación superior debe cambiar profundamente, haciéndose flexible, diversificándose en sus instituciones, estructura, programas y metodologías. Asimismo, debe anticiparse al cambio y a las necesidades de la sociedad y los individuos. En resumen, debe participar en el proyecto global de educación permanente para todos.

## **Marco Contextual**

Una de las mayores preocupaciones de Universidad Panamericana es llevar la educación superior a los lugares del país en donde más se necesita; para lo cual, cuenta con un sistema completo, que busca contribuir al desarrollo de la educación en el ámbito nacional y proponer opciones innovadoras para la solución de la problemática educativa del país y el aprovechamiento de los recursos para la profesionalización de los guatemaltecos. Actualmente, tiene una población aproximada de dieciséis mil estudiantes, atendidos por más de dos mil profesores, en ciento seis sedes y cuatro campus distribuidos en la República de Guatemala.

Entonces, surgen preguntas como: ¿De qué forma capacitar a los docentes en todo el país para ofrecer una educación de calidad en cada una de las sedes? ¿Cómo utilizar los recursos que tenemos y asegurar la calidad y trascendencia en el aula de los conocimientos aprendidos en las capacitaciones? Ante estos cuestionamientos, en el año 2012, nace la Maestría en Innovación y Docencia Superior, como una opción de desarrollo profesional.

Esta carrera responde a la necesidad de mejorar y fortalecer el sistema de educación superior, el cual debe enfrentar los cambios acelerados del mundo actual. Tiene como propósito desarrollar competencias clave para ejercer la docencia a nivel universitario con calidad y pertinencia, utilizando la modalidad virtual. De igual manera, constituye un proceso de formación y actualización permanente a través de un programa que presenta las tendencias de la educación superior, las metodologías para la enseñanza de adultos, herramientas didácticas y el complemento integral de un profesional: los principios y valores. Cabe agregar que se hace énfasis en la importancia de la investigación y en el uso de la tecnología como fuente de herramientas necesarias para la innovación.

El plan de estudios está estructurado por seis cursos de la especialidad, un curso medular, tres cursos generales y dos cursos de investigación. La opción de egreso es un trabajo de tesis para la elaboración del cual se acompaña al estudiante durante el último año de la carrera, con el propósito de que simultáneamente complete la tesis y cierre la maestría.

### **Definiciones**

**Maestría:** se habla de maestría cuando un individuo dispone de arte y de destreza para realizar determinada actividad o enseñar algo. En el contexto guatemalteco, es un posgrado, es decir, el estudio de especialización que lleva a cabo un estudiante luego de haber obtenido un título de grado. La maestría, el máster o magíster, como también se denomina a esta categoría, se conseguirá al finalizar un programa de estudios de dos años o más, dependiendo de la universidad o del sistema educativo.

**Innovación:** la palabra proviene del latín *innovare* que significa literalmente *novedad* o *renovación*. La innovación consiste fundamentalmente en crear algún producto nuevo que sea mejor o más eficiente que los anteriores, consiste en conseguir resultados que antes no existían, mediante cambios que introducen novedades.

**Formación:** la palabra *formación* proviene de la palabra latina *formatio*. Se trata de un término asociado al verbo *formar* (dar forma a alguna cosa, concertar un todo a partir de la integración de sus partes). En el contexto laboral, consiste en un aprendizaje innovador y de mantenimiento, organizado y sistematizado a través de experiencias

planificadas, para transformar los conocimientos, técnicas y actitudes de las personas con la finalidad de mejorar su capacidad profesional, bien en el puesto de trabajo que actualmente desempeñan o bien, con la finalidad de promoción (Molina, 2012). La formación es necesaria para desarrollar al profesional competente (aquí se incluye a profesores y administradores educativos), quien, según la definición de *competencia* de la UNESCO (1999), debe poseer un “conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”. Por esto, las competencias no se adquieren en una etapa de formación inicial y se aplican sin más, sino que se crean y se recrean continuamente en la práctica profesional. Es importante mencionar que los comportamientos socioafectivos incluyen componentes reflexivos y éticos relacionados con la profesión.

**Maestría en Innovación y Docencia Superior:** es el estudio de especialización en procesos innovadores en el ámbito de la educación superior que pretende desarrollar competencias profesionales en los docentes y administradores de UPANA para la gestión y gerencia de los procesos educativos.

### **Descripción y estructura de la carrera**

Universidad Panamericana, consciente de su responsabilidad como formadora de ciudadanos y de la necesidad de trabajar con los mejores profesionales en su área de especialidad, crea esta carrera dirigida a empoderar a los profesionales en servicio. El programa tiene como propósito desarrollar competencias clave para ejercer la docencia a nivel de educación superior con calidad y pertinencia, utilizando la modalidad virtual, en la que se combinan videoconferencias y trabajo académico a través de la plataforma virtual.

Este programa ha sido considerado como uno de los más innovadores en Guatemala, porque cubre el ámbito nacional, adaptado a las necesidades y recursos de la institución, así como enfocado en mejorar la calidad de la educación superior. La presencia de Universidad Panamericana en todo el país, a través de más de ciento seis sedes, genera un considerable efecto multiplicador. Así, la innovación nace de la necesidad de contribuir al desarrollo profesional de los docentes mediante nuevos métodos que

permitan llegar a todas las sedes del país y asegurar la calidad de la formación y su trascendencia en el aula.

Se espera que los egresados de esta maestría estén capacitados para planificar, desarrollar y evaluar sus cursos en educación superior con calidad y pertinencia. Asimismo, que investiguen y dirijan investigaciones relacionadas con su campo de especialidad; apliquen y generen metodologías educativas activas centradas en el estudiante, que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; utilicen las tecnologías de la comunicación y de la información como herramienta indispensable; y gestionen procesos que fortalezcan a la institución y la calidad de la educación superior, en general, con liderazgo e integridad profesional.

El modelo al que responde esta maestría se denomina “Modelo de desarrollo profesional estratégico”. Consiste en generar un programa de desarrollo profesional con base en la misión y la visión de la institución. A partir de ello, se describe el perfil profesional, se determinan las áreas de formación y el plan de estudios. Para cada curso se genera un programa basado en competencias, que se adecue a los recursos con que se cuenta y al tiempo disponible del participante. Cada competencia general es segmentada en competencias específicas y como resultado de ello, se obtiene un módulo de enseñanza. Para el desarrollo de cada módulo se establecen competencias, indicadores de logro, contenidos, metodología, recursos y criterios de evaluación.

### **Metodología**

La metodología en la que se basa el desarrollo de los módulos, parte de los principios de actividad y coherencia, lo que implica que debe haber una correspondencia directa entre los fundamentos educativos, el desarrollo de los contenidos y las estrategias de aprendizaje. En este aspecto es necesario considerar tres componentes.

- Contenidos y actividades desarrollados y mediados por un autor experto en el área.
- Estrategias de enseñanza-aprendizaje orientadas al logro de procesos de construcción, fijación y transferencia de conocimientos; mediadas a través de materiales de autoaprendizaje, blogs, chats, foros, guías de trabajo y evaluación, etc.
- Sesiones a distancia a través de tutorías virtuales, por videoconferencias.

Cada módulo, desarrollado por trimestre, según el diseño curricular de la carrera, es creado por un profesional con experiencia y conocimientos sobre el tema; luego, es implementado en la plataforma de la institución por especialistas en educación virtual. Durante todo el proceso se verifica la calidad académica y tecnológica con el apoyo de Vicerrectoría Académica, la Facultad de Ciencias de la Educación y el Departamento de Calidad Académica.

Los estudiantes alrededor de la República se agrupan por regiones; cada grupo es acompañado por un tutor virtual, quien es capacitado previamente para guiar a los docentes/estudiantes durante el desarrollo y velar por que se alcancen las competencias a través de la evaluación de los indicadores de logro.

Al finalizar la carrera el profesional posee las siguientes competencias:

- a. Evidencia conocimiento del entorno universitario en general, y se identifica con la filosofía y contexto socio-institucional específico de la Universidad Panamericana.
- b. Asume con propiedad la tecnología de la información y la comunicación, como herramienta fundamental para mediar e innovar procesos educativos.
- c. Desarrolla procesos de planificación, implementación y evaluación de los aprendizajes basado en un modelo andragógico con enfoque por competencias.
- d. Utiliza efectivamente metodologías y estrategias didácticas que le permiten orientar un proceso de aprendizaje activo, pertinente y significativo.
- e. Utiliza la investigación como herramienta transversal del proceso de aprendizaje, como fuente de información objetiva para la innovación educativa.
- f. Actúa éticamente durante su ejercicio profesional, bajo principios y valores que orientan su vida cotidiana.
- g. Gerencia los procesos administrativos tomando en cuenta su equipo, los recursos y el proyecto a ejecutar y los lidera estimulando al personal para que cumplan con las metas con eficiencia y responsabilidad.

La maestría se desarrolla en cinco áreas:

<b>Área andragógica</b>	<b>Área de investigación</b>	<b>Área Tecnológica</b>	<b>Formación Medular</b>	<b>Formación General</b>
Desarrolla destrezas de planificación, implementación y evaluación de los procesos didácticos con herramientas y modelos que se adecuan a la educación superior.	Refuerza las destrezas de investigación desarrolladas en la Licenciatura, investiga un tema que refuerce la especialidad y se desarrolla competencias para motivar, dirigir y evaluar investigaciones de los alumnos como herramienta de aprendizaje.	Modela y desarrolla destrezas del uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información para planificar, dictar, evaluar, administrar una clase y crear comunidades de aprendizaje mediante herramientas de la Web 2.0.	Promueve en el estudiante reconocimiento y valoración de los principios y valores en un marco ético.	Contextualiza al estudiante en el ambiente en que se desarrolla la educación superior, muestra el propósito y las características de un líder integral educativo.

## **Logros alcanzados**

Desde el inicio de la Maestría en Innovación y Formación Universitaria en mayo de 2013, se ha logrado:

1. Ofrecer una formación universitaria a costo accesible para los profesionales en educación
2. Capacitar a docentes y administradores en todas las regiones del país.
3. Formar docentes universitarios con competencias y herramientas que les permitan facilitar cursos en modalidades virtuales y presenciales.
4. Cambiar realidades en el salón de clase, logrando que se implementen variadas metodologías de enseñanza activa centrada en el estudiante.
5. Crear la necesidad, en los docentes, de actualización continua en herramientas del siglo XXI.

En Universidad Panamericana se vive el compromiso de llegar a cada rincón del país y ser parte de la nueva ruralidad, por lo que es una necesidad imperante mantener a los docentes capacitados para que alcancen las competencias congruentes con las tendencias de la educación del siglo XXI.

## Conclusiones

- La Maestría en Innovación y formación docente es un importante e innovador proyecto de formación para profesionales en las distintas especialidades, quienes a su vez, se dedican a la docencia.
- Como parte de la proyección social que Universidad Panamericana tiene en su misión, realiza esfuerzos por un proceso educativo de calidad, dentro del cual hay que considerar sin duda la capacitación docente.
- A través de esta maestría se ha podido llegar a todas las regiones del país, gracias a las ventajas de la educación virtual.
- Esta maestría promueve la investigación, para lograr que tanto docentes como estudiantes identifiquen problemas y propongan situaciones que ayuden a mejorar sus comunidades.
- Al definirse este proyecto como parte de la innovación en educación, se busca alcanzar cambios en la forma de llevar la educación a las aulas y pasar de un modelo tradicional, a un modelo activo, tecnológico, enfocado en el desarrollo de competencias.
- Actualmente se han graduado tres cohortes con un total de 92 profesionales. En proceso de cierre se encuentran 23 estudiantes y cursando la maestría 43 más.

## Referencias

- Aceituno, C. (2005) Comparación de resultados de aprendizaje de dos grupos sometidos a modalidades educativas distintas: presencial y a distancia. Chile: Revista de Educación Básica.
- Acevedo, A. & Orozco, T. (2009) Metodología de educación a distancia. Colombia: Universidad Santo Tomás.
- Arboleda, N. y Rama, C. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. ACESAD /VIRTUAL EDUCA. I.S.B.N. 978-958-57929-0-6 Recuperado el 9 de junio de 2016 en: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Barragan, R. & Puello, J. (2010) Un modelo para el diseño de cursos virtuales de aprendizaje por competencias y basados en estándares de calidad. Colombia: Fundación Universitaria tecnológico Comfenalco.
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (2009) La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Francia. Recuperado el 2 de octubre de 2016 en: [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)
- Guerrero, M., Ornelas, G. y Valencia, M. (2015). Implementación de propuestas formativas en línea para docentes de educación básica en Aguascalientes: atendiendo la diversidad y buscando la equidad. Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Universidad de Guadalajara, México. ISSN: 2395-8901. Recuperado el 11 de junio de 2016 en: [https://www.academia.edu/20383436/Implementaci%C3%B3n\\_de\\_propuestas\\_formativas\\_en\\_l%C3%ADnea\\_para\\_docentes\\_de\\_educaci%C3%B3n\\_b%C3%A1sica\\_en\\_Aguascalientes\\_atendiendo\\_la\\_diversidad\\_y\\_buscando\\_la\\_equidad](https://www.academia.edu/20383436/Implementaci%C3%B3n_de_propuestas_formativas_en_l%C3%ADnea_para_docentes_de_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica_en_Aguascalientes_atendiendo_la_diversidad_y_buscando_la_equidad)
- Lopez, M. (2013) Aprendizaje, competencias y TIC. Editorial Pearson, México.
- Ministerio de Educación Nacional (2009) Educación virtual o Educación en línea. Colombia. Recuperado el 10 de junio de 2016 en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>
- Molina, M. (2012) Diseño curricular: Maestría en Innovación y Formación Universitaria. Universidad Panamericana: Guatemala.

- Parra, O. (2008) El estudiante adulto en la era digital. Colombia. Apertura: Revista de Innovación Educativa. ISSN 1665-6180 Recuperado el 10 de septiembre de 2016 en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=d505185f-0653-408b-a9d1-6d575856fe36%40sessionmgr4006&vid=1&hid=4204>
- Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo-PNUD (2012) Informe anual 2011-2012: El futuro sostenible que queremos. Estados Unidos. Recuperado el 2 de octubre de 2016 en: [http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2012/Spanish/undpAR\\_2012-06-21\\_v3\\_SPANISH-final.pdf](http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2012/Spanish/undpAR_2012-06-21_v3_SPANISH-final.pdf)
- Vivas, N. (2010) Estrategias de aprendizaje. Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias. Colombia. Recuperado el 10 de septiembre de 2016 en: <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/GDLA/article/view/5220/6850>