

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología y Consejería Social



**Protocolo de Atención a Víctimas de la Violencia**  
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Erlinda Retinela Aguilar Esquivel

Petén, octubre 2013

**Protocolo de Atención a Víctimas de la Violencia**  
(Sistematización de Práctica Profesional Dirigida)

Erlinda Retinela Aguilar Esquivel (**Estudiante**)

Licenciado Oscar Armando Quisquinay Rojas (**Asesor**)

Ing. Edin Emilio Montúfar Echeverría (**Revisor**)

Petén, octubre 2013

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Rector**

Alba Aracely Rodríguez de González

**Vicerrectora Académica y  
Secretaria General**

M. A. César Augusto Custodio Cobar

**Vicerrector Administrativo**

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroz

Decana Facultad de Ciencias Psicológicas

SISTEMATIZACION DE PRÁCTICA  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Erlinda Retínela Aguilar Esquivel  
Estudiante de la **Licenciatura en  
Psicología y Conserjería Social**, de esta  
Facultad solicita autorización para realizar  
su **Práctica Profesional Dirigida** para  
completar requisitos de graduación

DICTAMEN: 28 de enero de 2012

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicología y Consejería Social se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar la **Sistematización de Práctica** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante Erlinda Retínela Aguilar Esquivel, recibe la aprobación para realizar su Práctica Profesional Dirigida.

  
Licda. Elizabeth Herrera  
Decana



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,**  
Guatemala. A los dos días del mes de abril del año dos mil trece.-----

En virtud de que **La Sistematización de Práctica Profesional Dirigida**, con el Tema: **"Protocolo de Atención a Víctimas de la Violencia"** Presentada por la estudiante: **Erlinda Retinela Aguilar Esquivel**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicología y Consejería Social**, cumple con los requisitos Técnicos y de Contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.-----

  
  
\_\_\_\_\_  
Lic. Oscar Armando Quisquinay Rojas  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,  
Guatemala a los dos días del mes de octubre del dos mil trece.

En virtud de que **La Sistematización de Práctica con el tema: "Protocolo de atención a víctimas de la violencia"**, presentada por: **Erlinda Retinela Aguilar Esquivel** previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicología y Consejería Social**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Ing. Edna Emilia Montúfar Echeverría  
Colegiada No 1370  
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala cuatro de octubre del año 2013.

En virtud de que **La Sistematización de Practica** con el tema "**Protocolo de Atención a víctimas de la Violencia**", presentado por: **Erlinda Retinela Aguilar Esquivel** previo a optar grado académico de Licenciatura en: **Psicología y Consejería Social**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de **La Sistematización de Practica**.

  
**Licda. Elizabeth Herrera**  
**Decana**  
**Facultad de Ciencias Psicológicas**



**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

## **DEDICATORIA/AGRADECIMIENTOS**

Dedico el presente trabajo a:

### **Dios**

Por la vida y las experiencia que ha puesto en mi camino, por ser mi luz, mi guía y mi fortaleza.

### **A mi familia**

Gracias por todo su amor y comprensión. En especial a mi madre quien ha estado conmigo en las buenas y malas, a mis hermanos quienes han estado apoyándome en todo momento y no permitieron que desmayara, en especial a mi hermana Ercely Aguilar, por el apoyo incondicional que me ha brindado y a quien quiero mucho.

### **A Raúl Alberto Monzón Gasparico**

Gracias por su amor y apoyo, siempre dándome ánimos, espero compartir muchos logros a tu lado.

### **A la institución donde realice mi Práctica**

#### **Profesional Dirigida**

Vicariato Apostólico Pastoral Social por abrirme las puertas y permitirme compartir tan especial experiencia con la atención psicológica que se le brindo a personas de diferentes edades, a Escuela “3 de Abril” de San Benito por haberme permitido

interactuar con niños/as que están en el área de Educación Especial, de quienes llevo un bonito recuerdo.

### **A mi querido Petén**

Tierra que me vio nacer y donde depositaré mis triunfos alcanzados.

### **A la Universidad Panamericana**

Por brindarme los conocimientos y herramientas que me permitirán desarrollarme como una profesional con calidad ética y moral. Con respeto y agradecimiento, en especial a la Facultad de Ciencias Psicológicas.

### **Al Lic. Fredy René Romero Muñoz**

Gracias por su apoyo incondicional.

### **A mis catedráticos/as Licenciados/as**

Mis más sinceros agradecimientos por habernos impartido sus conocimientos. Dios les bendiga

### **A mis compañeras de clase**

En especial a mis queridas amigas del alma: Emerita Reynoso y Aracely Calderón, quienes permanecerán en mi corazón toda la vida.

# Índice

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>iv</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco Contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Monografía del departamento de Petén	1
1.1.1. Antecedentes	1
1.1.2 Cultura	2
1.1.3 Idiomas	3
1.1.4 Pastoral Social Vicariato Apostólico	6
1.1.5 Historia	6
1.1.6 Visión	8
1.1.7 Misión	8
1.1.8 Justificación	9
<b>Capítulo 2</b>	<b>11</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>11</b>
2.1 Principales problemas psicosociales	11
2.2 Protocolo	11
2.3 Violencia	11
2.3.1 Causas de la Violencia	15
2.3.2 Efectos de la violencia	16

2.3 Víctima	17
2.4 Alcoholismo	20
2.5 El Maltrato Infantil	21
2.6 Violencia Intrafamiliar	25
2.7 Abuso sexual	25
2.8 Problemas de aprendizaje	27
2.9 Soluciones a ésta problemática	29
2.9.1 Terapia de Pareja	29
2.9.2 Silla Vacía	30
2.9.3 Terapia de Juego	31
2.10 Técnicas aplicadas	33
2.10.1 Entrevista clínica	33
2.10.2 Observación	34
2.10.3 Relajamiento (Respiración)	34
2.10.4 Anamnesis	35
2.10.5 Historia clínica	35
<b>Capítulo 3</b>	<b>36</b>
<b>Marco Metodológico</b>	<b>36</b>
3.1 Objetivos	36
3.1.1 Docencia	36
3.1.2 Investigación	36

3.1.3 Servicio	36
3.4 Ejes	36
3.4.1 Docencia	36
2.4.2 Investigación	37
3.4.3 Servicio	39
3.4.4 Análisis	40
<b>Capítulo 4</b>	<b>43</b>
<b>Resultados</b>	<b>43</b>
4.1. Fase I	43
4.1.1. Análisis Cuantitativo	43
4.1.2. Tipo de Atención	43
4.1.3 Por tipos de problemas	44
4.1.4 Por edades	45
4.1.5 Fase II	48
4.1.6 Análisis cualitativo de casos	48
4.1.7 Diagnóstico	50
4.1.8 Proceso	50
4.1.9 Sugerencias claves del terapeuta	51
4.1.10 Técnicas aplicadas	51
2.1.11 Resultados obtenidos	52

4.1.12 Investigación	53
4.1.13 Docencia	54
4.1.14 Charlas	56
<b>Capítulo 5</b>	<b>57</b>
<b>5.1 Lecciones aprendidas</b>	<b>57</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>60</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>62</b>
<b>Referencias</b>	<b>65</b>
<b>Anexos</b>	<b>68</b>
Anexo No. 1 Charlas	69
Anexo No. 2 Fichas	75

## **Índice de Gráficas**

Gráfica No. 1 Triángulo de la violencia	14
Gráfica No. 2 Problemas psicosociales	26
Gráfica No. 3 Forma de atención	46
Gráfica No. 4 Tipo de problemas	47

## **Índice de cuadros**

Cuadro No. 1 Tipo de atención	44
Cuadro No. 2 Tipo de problemas	45
Cuadro No. 3 Por edades	46

## **Resumen**

El presente informe de sistematización de la Práctica Profesional Dirigida que a continuación se muestra, consiste en un trabajo elaborado durante la práctica como requisito de la carrera Psicología y Consejería Social de la Universidad Panamericana, sede Petén. El estudio de este informe se basa en la redacción de la parte teórica y práctica de la misma, tomando varios aspectos que escriben en forma ordenada cómo se trabajó. Cada uno de los capítulos se describen a continuación:

Capítulo I Marco Contextual: Este capítulo hace referencia a los antecedentes generales y descripción del centro de práctica; el cual fue Pastoral Social Vicariato Apostólico de Petén.

Capítulo II Marco Teórico: Este capítulo hace referencia a la parte teórica de éste informe, donde se analiza temas de mucha importancia para nuestro departamento como lo es la violencia, los cuales sustentan el trabajo de Práctica Profesional Dirigida. Fue necesario investigar y analizar temáticas para la aplicación de la psicología ya que nuestro departamento de Petén padece de una problemática psicosocial, el municipio que se tomó en

cuenta es San Benito, Barrio “ 3 de Abril” y la aldea Santa Elena perteneciente al municipio de Flores, estos problemas son: violencia intrafamiliar, maltrato infantil, problemas de aprendizaje.

Capítulo III Marco Metodológico: En este capítulo se trabajó sobre los ejes: Docencia, Investigación y Servicio que se llevaron a cabo durante la práctica. En Docencia se trabajó sobre la creación de un programa “Cultura de Paz” enfocado a la niñez y juventud de Petén. La Investigación consiste en elaborar un Protocolo de atención a víctimas de la violencia, se llevó a cabo por medio de una encuesta para verificar que instituciones cuentan con un protocolo y que tipo de atención le brindan a las víctimas. En servicio se dio atención psicológica a personas de distintas edades, trabajado diferentes tipos de problemas, en los niños lo que más se marcó fue el problema de aprendizaje. En todos los casos llevados a cabo se trabajó con una serie de terapias, (terapia familiar, terapia de pareja, terapias de juego) realizando algunas charlas en algunos centros educativos sobre el tema que está de moda “Bullying”. (término utilizado para describir conductas no deseadas en niños.)

En el capítulo IV Presentación de Resultados: dicho capítulo consta de resultados obtenidos en el centro de práctica, este capítulo es uno de los más importantes, pues en él se encuentra la parte esencial del trabajo realizado: gráfica de resultados obtenidos del centro de práctica, el programa realizado, casos obtenidos y logros alcanzados.

En el capítulo V se presenta las lecciones aprendidas, sobre lo que se vivió los cuáles fueron las transformaciones que se tuvo durante la práctica y cuáles fueron los retos y ventajas, nos da a conocer un análisis integral de la práctica.

## **Introducción**

La presente Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida en la carrera de Licenciatura en Psicología y Consejería Social de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en Santa Elena Petén, escribe el centro donde fue realizada: Vicariato Apostólico Pastoral Social, ubicado en Santa Elena Flores y escuela “3 de abril” J.V. de San Benito, Petén, así como el informe de un caso a los que se le brindó ayuda, los datos generales del desarrollo de cada una de las etapas que se llevaron a cabo dentro de la misma, estas etapas son: Servicio, Docencia e Investigación.

Se hace referencia a los materiales y recursos utilizados, llevando la teoría a la práctica en el ejercicio profesional de manera que pueda ser útil como fuente de consulta para futuras experiencias familiares a quienes se interesen en brindar este tipo de ayuda.

# Capítulo 1

## Marco Contextual

### 1.1 Monografía del departamento de Petén

#### 1.1.1 Antecedentes

Petén (itzá: Noh Petén, 'Gran Isla')<sup>21</sup> es un departamento de Guatemala situado en su extremo septentrional. Limita al norte con México; al sur con los departamentos de Izabal y Alta Verapaz; al este con Belice; y al oeste con México Wikipedia, 2012).

Posee una extensión territorial de 35.854 km<sup>2</sup>, lo que lo convierte en el departamento más extenso de Guatemala, así como, en la entidad subnacional más grande de Centroamérica. Flores, la cabecera departamental, se encuentra aproximadamente a 488 km de la capital de Guatemala cubierto de rica vegetación y biodiversidad, con abundantes lluvias, lleno de recursos naturales pero abandonado por los gobiernos. Petén ha estado desde siempre cubierto de selvas y bosques, lleno de especies animales, pero

desgraciadamente poco a poco esta riqueza está agotándose o en vías de extinción. Al hablar de Petén también se debe tener en cuenta la cantidad de lagos, lagunas y tierras húmedas ya que el departamento de Petén están las humedades más importantes de Centroamérica. (tomado de Pastoral Social Vicariato Apostólico de Petén, 2008)

El nacimiento imprevisto de comunidades debido a la migración, las distancias con caminos en pésimo estado, etc. son algunos de los factores que han contribuido a que los servicios básicos sean muy deficientes.

### 1.1.2 Cultura

Petén es un lugar de gran convergencia de culturas debido a la migración proveniente del resto de departamentos de Guatemala, principalmente de personas en busca de mejores oportunidades de empleo. También el turismo nacional e internacional genera un gran intercambio cultural en la zona departamento de Guatemala.

Los primeros rastros concretos de la Civilización Maya, se remonta al 1,800 AC, en la Cuenca del Mirador en el Norte del

Petén Guatemala. El mundo de los mayas tiene muchas caras, algunas muy antiguas como las que se encuentran en los Monumentos tallados y los enormes Templos otras son modernas como las de la gente que vive en Guatemala hoy en día. Ellos son los descendientes de los Poderosos Mayas del Preclásico y Clásico. La civilización Maya se desarrolló entre el 2000 y 3000 AC, se inicia la construcción de pueblos (Preclásico) que llevaron a tener enormes ciudades en la Selva de el Petén. (Maya, 2011).

Cuenta con muchas leyendas y tradiciones, como la Chatona, El Caballito Las Mesitas, las mesitas es una tradición que se realiza en el municipio de San Francisco donde muchos vecinos de dicho municipios salen a la plaza con sus mesitas ofreciendo exquisitos platillos de comidas tradicionales.

### 1.1.3 Idiomas

Los idiomas originarios de este departamento son el Itzá y El Mopán. En zonas limítrofes con México se habla también el lacandón y el Maya Yucateco. La mayoría de habitantes habla el español como idioma popular, existiendo también una buena parte de población que habla el idioma Maya Q'eqchí'.

El departamento de Petén cuenta con 13 municipios que son:

Flores (Cabecera) Dolores, La Libertad, Las Cruces, Melchor de Mencos, Poptún, San Andrés, San Benito, San Francisco, San José, San Luis, Santa Ana, Sayaxché).

La mayoría de habitantes habla el existiendo también una buena parte de población que habla el idioma Maya Q'eqchí'. Petén es el departamento más extenso de Guatemala, Hablando un poco sobre el municipio de Flores, es uno de los más ricos en recursos naturales, culturales y económicos, de Petén. En la isla del mismo nombre está ubicada la cabecera departamental, por lo que es el punto de encuentro en eventos especiales tanto culturales como sociales, económicos y turísticos. Debido a su atractivo turístico, la actividad principal de sus habitantes es la producción y venta de servicios dirigidos a esa área (Sánchez Polo & Don S. Rice, 2012).

Un sitio turístico muy visitado en nuestro departamento es la Isla de Flores: es una isla pequeña que sirve como lugar de empleo para muchas personas, su acción como centro urbano del departamento hace que comparta su población de hecho con otros municipios vecinos.

La parte antigua de la ciudad se localiza en la isla de Flores localizada a su vez en el Lago Petén Itzá. Flores está conectada a tierra firme por un istmo<sup>1</sup> que hace de la ciudad una pequeña península y que sirve de medio de comunicación con Santa Elena y con San Benito(municipio vecino) área (Sánchez Polo & Don S. Rice, 2012).

Tikal es otro sitio turístico uno de los más importantes por su extensión, arquitectura y por ser el más visitado. En octubre de 1997 fue declarado por la UNESCO, Patrimonio Cultural de la Humanidad. Jimbal, El Encanto, La Flor, Corozal, Chiquín Tikal, Camul, Ávila, Bobal y Navajuelal, son sitios que pertenecen a su periferia.

Tayasal es otro sitio arqueológico Capital de los itzáes, ubicada en San Miguel y Flores. Aquí gobernó el linaje Can Ek con cerca de 5 dinastías. En Flores fueron destruidos los trece templos o cúes por los españoles. Tayasal fue el Tikal del posclásico. Posee más de 400 estructuras. Actualmente investigados por la USAC. Por ser de fácil acceso es visitado

---

<sup>1</sup> **franja estrecha que une a través del mar dos áreas mayores de tierra en general con orillas a ambos lados. Las áreas de tierra pueden ser islas o continentes.)**

por los turistas, entre otros Ixlú, Nakún, Sac. Petén Yaxchá, Tropoxté, Yalaín. Muralla de León, Corozal, Holtún, Noj Petén, Paxcamán, Yachul, Yaltutu, Cueva de Ac Tun Can. Gruta de Jovitzinaj Bobal. Etc. Flores por su condición de pequeña isla se ve imposibilitada en tener un aeropuerto área (Sánchez Polo & Don S. Rice, 2012)

#### 1.1.4 Pastoral Social Vicariato Apostólico

##### 1.1.5 Historia

Pastoral Social Vicariato Apostólico de Petén fue creado por el Papa Beato Juan Pablo II, el 3 de febrero de 1984. El Vicariato apostólico cubre el departamento de Petén en Guatemala, y en la actualidad está a cargo del Obispo Vicario de Petén Monseñor Mario Fiandri, quien recibió su ordenación episcopal el 21 de marzo de 2009.

El Vicariato de Petén alberga 15 parroquias y prestan sus servicios 3 Sacerdotes Diocesanos, 8 Sacerdotes, 2 Hermanos Laicos, 26 Religiosas y 6 Seminaristas. Se celebra como día más importante para el Vicariato, el 15 de Enero en honor a la imagen del Cristo Negro de Petén, dicha imagen también fue

hecha por las manos de Quirio Cataño, quién labro la imagen del Señor de Esquipulas. (Aquino, 2008)

¿Por qué se llama Pastoral Social? Porque es una institución apoyada en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia, que expresa la participación de las comunidades cristianas que, coordinadas por los equipos parroquiales, en su misión evangelizadora. Es una institución que ve las necesidades para animar caminos para resolverlas, acompaña, dirige, guía, vela, facilita, acompaña, alienta la vida de todos y todas. No tiene fronteras, sino ojos puestos en todas las necesidades y grupos, abarca el quehacer. Vela por las necesidades de la sociedad y las personas, nace del anuncio de la Buena Nueva, práctica del evangelio, con referencia a aquel que fue pastor (Aquino, 2008).

### 1.1.6 Visión

La visión de la Pastoral Social de la Iglesia Católica dice:

Queremos una sociedad con familias y comunidades donde se respete la dignidad de cada hombre y mujer, solidarias y con capacidad de organizarse para transformar las estructuras injustas que atentan contra la vida.

Queremos una Iglesia Pueblo de Dios con una Pastoral Social que, apoyada en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia, se expresará en la participación de las comunidades cristianas que, coordinadas por los equipos parroquiales, en su misión evangelizadora, animarán acciones sostenibles de desarrollo integral e incidencia para beneficio de la población petenera.

### 1.1.7 Misión

Pastoral Social es el compromiso de los/as bautizados/as, inspirados por la Buena Nueva de la construcción del Reino de Dios cuyo centro es la vida, que realizan acciones concretas de organización comunitaria, derechos humanos, salud integral, educación, mujer, movilidad humana, tierra y cualquier clamor

del pueblo, con enfoque de género, multiculturalidad e incidencia política. Son animados por los distintos equipos parroquiales e integrados en una pastoral de conjunto a través de la Coordinación de Pastoral Social del Vicariato y las distintas comisiones de Pastoral Social, para contribuir al desarrollo de personas, familias y comunidades con capacidad para responder a sus principales problemas(Aquino, 2008).

### 1.1.8 Justificación

Los fenómenos psicosociales que afectan a la sociedad del área central del departamento de Petén, exigen a que se lleve una investigación profunda, científica y técnica que nos permita determinar las causas verdaderas de la violencia

Es importante que toda persona, independientemente de su nivel socioeconómico, lleve una vida digna y respetable como ser humano y que disfrute de una buena salud mental recibiendo atención psicológica.

Por tal razón, consciente de la realidad psicosocial de las personas atendidas se pretende encontrar posibles causas y

efectos que nos permiten profundizar sobre la problemática planteada, y así mismo aportar soluciones teórico-práctico.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Principales problemas psicosociales**

Esta práctica se realizó en torno a la Red de derivación de víctimas de violencia que coordina la Fiscalía Distrital del Ministerio Público de San Benito Petén, por tanto se solicitó que se elaborara un Protocolo para la atención de Víctimas de la Violencia, para lo cual es necesario tener claridad de categorías básicas relacionadas, las cuales se explican en este marco.

Para poder entender mejor sobre los problemas psicosociales que se detallan más adelante se definen los siguientes conceptos.

#### **2.2 Protocolo**

*Ciertas reglas establecidas para las ceremonias oficiales o trato social.* (Wikipedia, 2012)

#### **2.3 Violencia**

*Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico,*

*sexual o psicológico) a un individuo o a una colectividad, o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o futuras* Galtung, Violencia, 1995).

Hablar de violencia es hablar de un tema amplio, muy difícil de describir, con distintas manifestaciones y enfoques. Tomemos muy en cuenta por qué Juan Pablo Lederach describe que ” está claro que la violencia está en todos lados y no podemos evitar ser afectados por ellos, en su libro “Conflicto y Violencia.

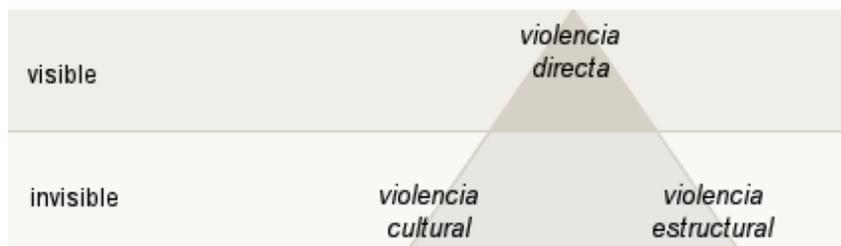
Si nos ponemos a pensar, todos hemos sido víctimas de la violencia en un momento dado u otro. Por lo general los malos tratos hacia los niños provienen de padres (padre o madre o ambos) que no son capaces de manejar a los niños, y de fijar normas claras y mantenerlas en el tiempo. Una de las características de las familias que maltratan a los niños es que no son capaces de fijar las reglas del juego en la convivencia familiar a los niños, y cómo no tienen la autoridad suficiente para validarse frente a ellos recurren a los gritos, los golpes y las descalificaciones. Por lo general se trata de padres muy permisivos, que se ven sobrepasados por los niños. Los niños necesitan sentir la seguridad de ciertas normas y reglas, y cuando no las tienen presionan a los padres para que ellos los

"paren" y les fijen ciertas normas básicas. La mayor parte de las veces los padres no se dan cuenta que bastaría con ponerse firmes y fijar éstas reglas o límites a los niños, y terminan aguantando tanto, que explotan y comienzan los golpes, descalificaciones y gritos.

*Triangulo de la violencia: la violencia directa, la violencia cultural y la violencia estructural. La violencia directa se refiere a todo tipo de violencia visible, ya sea física, verbal y psicológica. La violencia cultural, invisible, se refiere a los aspectos culturales, tales como la religión, machismo, terrorismo, que vienen a violentar la vida de las personas. Por último, la violencia estructural, hace énfasis en la explotación y represión, tales como la pobreza, el hambre, discriminación y racismo* Wikipedia, 2012).

## Gráfica No. 1

### Triángulo de la Violencia



Fuente: (Wikipedia, 2012)

Tomando en cuenta la violencia directa y la violencia estructural cabe resaltar dos aspectos que son claves en la investigación. El machismo es un fenómeno dominante en nuestra cultura, y es por eso que el hombre supone tener dominio sobre la mujer y el resultado es la sumisión y el maltrato.

La sociedad Petenera no es ajena a estos problemas sociales que debilitan los sistemas de defensa<sup>2</sup> que nos mantendría alejados de las experiencias traumáticas de nuestra infancia. Las estadísticas demuestran que estos fenómenos han ido en aumento (Oficina de atención a la víctima, Ministerio Público, San Benito, 2009-2010). *Según la OMS,(2009)*

---

<sup>2</sup> Son defensas desarrolladas por el ego para manejar la ansiedad o prevenir el surgimiento.

### 2.3.1 Causas de la Violencia

*En términos generales es factible proponer que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con las grandes líneas causales la exclusión social y la falta de aplicación de la ley, estas dimensiones se relacionan y se fuerzan entre sí (Rodríguez& García, 2007).*

Una víctima lo puede ser cualquier persona, no importando edad, etnia, color, estatura, pobre o rico, existen muchos motivos por las que una persona es víctima, podemos mencionar: secuestro, abuso sexual, maltrato infantil, maltrato intrafamiliar, hay muchos factores. Muchas veces las víctimas prefieren quedarse calladas por miedo a las amenazas. Hay muchas causas por la que se da la violencia. Decenas de miles de jóvenes se integran cada año a la población económicamente activa, pero el mercado de trabajo no genera suficientes puestos para absorber el aumento de la oferta. El sistema educativo no brinda a los jóvenes adecuadas capacidades para integrarse al mundo laboral y se ven en la necesidad de buscar medios de vida en la economía informal.

La proliferación y crecimiento de las pandillas juveniles o maras es un fenómeno que ha llamado la atención social relativamente

de forma reciente y con especial relevancia en Centroamérica. En Guatemala los jóvenes conforman consistentemente la mayor parte de las víctimas y de los victimarios. (Alay, 2012)

### 2.3.2 Efectos de la violencia

*La situación de la violencia e inseguridad en que está sumido el país es un serio obstáculo para el afianzamiento y desarrollo de la democracia y está llegando a poner entredicho la capacidad de gobernar el país por medio de las instituciones democráticas* (Rodríguez & García, 2007, pág. 11).

La violencia no solo planea grave obstáculos al afianzamiento de la democracia sino también impone altos costos al desarrollo del país. El principal; es el costo humano producido por la muerte, las heridas, mutilaciones e invalidez de las personas que son víctimas de la violencia. Aparte del inmedible dolor humano que estos hechos implican, imponen también un lastre económico al país que cortan sus prospectos de desarrollo. Sobreviviendo en el entorno de la violencia. Hablar del tema de la violación es hablar de un tema amplio, complejo difícil de descubrir, con una gran variedad de manifestaciones y enfoques

por eso mismo Juan Pablo Lederach<sup>3</sup> en su libro ¿Conflicto y Violencia? El conflicto y la violencia están por todos lados y no podemos evitar ser afectados por ellos. Todos hemos sido víctimas de la violencia en un momento dado u otro, pero también todos hemos actuado de una vez en cuando con violencia en alguna forma. Es interesante saber que el conflicto y la violencia es un problema mundial y global que nos ha permeado a todos y a todas, de tal manera, que la fuerza de estos actos han llegado a la familia, la escuela, la iglesia, sociedad, también hay que tomar en cuenta la violencia doméstica, la violencia laboral, la violencia a los niños y niñas de la calle, en donde por naturaleza estos casos no los tratan nuestros gobiernos y autoridades encargados del tema.

### 2.3 Víctima

En primer término. Es todo ser viviente sacrificado o destinado al sacrificio. Sin embargo, desde el punto de vista utilizado habitualmente, una víctima es la persona que sufre un daño o

---

<sup>3</sup> Lederach es profesor de Construcción Internacional de la Paz en el Instituto de Estudios Internacionales de la Paz Joan B. Kroc de la Universidad de Notre Dame.

perjuicio, que es provocado por una acción, ya sea por culpa de otra persona, o por fuerza mayor” Galeano Rey, 2012).

Frente a esta realidad caben varias preguntas: ¿Qué podemos hacer como personas? ¿Quién puede ser nuestro modelo en contra de la violencia? ¿Será posible la transformación de nuestra sociedad? ¿Dónde empezar? Si una persona ha sido víctima de un delito es probable que se sienta involucrado en un sistema lleno de abogados, jueces y un lenguaje y procedimientos confusos. Puede sentir que su primer contacto con el sistema de justicia penal es un poco atemorizante.

Toda causa tiene su efecto, en este caso la violencia genera violencia, cuántos casos fuertes no han sucedido en nuestro medio, cuantas muertes, secuestros de niños, es intolerable ver cómo Guatemala está viviendo un caos, principalmente en nuestro departamento de Petén, suicidios, el maltrato infantil, maltrato intrafamiliar, otro factor podríamos decir que es el desempleo, por falta de fuentes de trabajo, se da la opción sobre todo la juventud se dedique a hechos ilícitos, es necesario concientizar a las personas que actúen con hechos, no con palabras.

Algunas personas entienden la paz como un estado caracterizado por la ausencia de guerras. Desde la educación para la paz se ha definido este concepto como paz negativa. La paz positiva, en cambio, es un concepto más amplio y más ambicioso que recoge el proceso de realización de la justicia en los diferentes niveles de la relación humana. Es un concepto dinámico que nos trae a aflorar, afrontar y resolver conflictos de forma no violenta y el fin de la cual es conseguir la armonía de la persona con ella misma, con la naturaleza y con las otras personas. (Lederach, 1999)*La cultura de la paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones, teniendo en cuenta un punto muy importante que son los derechos humanos, así mismo respetándolos y teniéndolos en cuenta en esos tratados.*

Los problemas atendidos durante la práctica fueron:

- Alcoholismo
- Maltrato infantil
- Violencia intrafamiliar

- Abuso sexual
- Problemas de aprendizaje

## 2.4 Alcoholismo

Es una enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de ingerir alcohol (licor), de forma que existe una dependencia física del mismo, manifestada a través de determinados síntomas de abstinencia cuando no es posible su ingesta. El alcohólico no tiene control sobre los límites de su consumo, y suele ir elevando a lo largo del tiempo su grado de tolerancia al alcohol. (MedlinePlus.)

Características: Hasta el momento no existe una causa común conocida de esta adicción, aunque varios factores pueden desempeñar un papel importante en su desarrollo y las evidencias muestran que quien tiene un padre o una madre con alcoholismo tiene mayor probabilidad de adquirir esta enfermedad, una puede ser el estrés o los problemas que tiene la persona que lo ingiere (MedlinePlus).

Algunos otros factores asociados a este padecimiento son la necesidad de aliviar la ansiedad, conflicto en relaciones

interpersonales, depresión, baja autoestima y aceptación social del consumo de alcohol.

¿Cómo se expresan estos problemas en el área central de Petén? Para conocer cómo se dan todas estas problemáticas en el área central de Petén se ha visitado instituciones y entrevistado a expertos en la temática.

Nuestro departamento ha sufrido un sin fin de problemas psicosociales<sup>4</sup>, mucha violencia que ha habido en la actualidad.

## **2.5 El maltrato infantil**

Denominado abuso infantil definido como cualquier acción (física, sexual o emocional) u omisión no accidental en el trato hacia un menor, por parte de sus padres o cuidadores, que le ocasiona daño físico o psicológico y que amenaza su desarrollo tanto físico como psicológico. (Fuster, pág. 35)

Se distinguen cinco tipos básicos de maltrato infantil

- ✓ Abuso Físico
- ✓ Abuso sexual
- ✓ Maltrato Emocional

---

<sup>4</sup> (Está relacionado con la conducta humana en sus aspecto social)

- ✓ Abandono Emocional
- ✓ Abandono Físico

La definición de maltrato implica una valoración social en relación a lo que es peligroso o inadecuado para el niño. Y aquí reside precisamente la gran dificultad para definirlo, ya que hay una falta de consenso social respecto a lo que constituyen formas de crianza peligrosas e inaceptables. Resulta difícil establecer la raya de separación entre lo que es un maltrato y lo que no lo es. Además, tomar en cuenta, al menos, tres criterios: en primer lugar, la consideración de una acción u omisión como «maltrato» depende, en muchos casos, de la edad del niño; en segundo lugar, la situación psico-fisiológica del menor puede condicionar las consecuencias de la acción u omisión ejercidas sobre él, lo que puede conllevar una relativización de su consideración como maltrato; y, en tercer lugar, hay que tener también en cuenta que no necesariamente todos los actos de maltrato tienen por qué dejar secuelas inmediatas y visibles en el menor. Es toda forma de perjuicio, abuso físico o mental, descuido o trato negligente, dándole malos tratos o explotándolos, cometiendo abuso sexual en la niña o en el niño por parte de sus padres, el maltrato infantil se dan dentro de las

escuelas, hay profesores que tratan mal a un niño/a, gritándoles, poniéndoles sobre nombres, haciéndoles de menos, muchas veces se han dado casos en cómo los maestros les tiran sus bolsones a los alumnos, o pegándoles con el cuaderno en la cabeza, les dicen que no sirven para nada, de igual manera dentro de los hogares, cómo los padres tratan mal a sus hijos, les pegan demasiado llegando al extremo que el niño ya no sienta los golpes. El maltrato infantil es un problema que viene afectando demasiado, muchos son los factores lo cual es muy importante que los padres reciban una orientación de cómo deben de tratar a sus hijos, la base principal para que un niño se sienta querido es que los padres y las personas que le rodean les brinden amor que ellos se sientan protegidos, amados y respetados.

Para la Salud Mental del niño/a y adolescente debemos de tomar en cuenta que lo primero es su salud tanto física como mental, un niño que está siendo maltratado físicamente posiblemente no lllore en el momento que se le está castigando (pegando) ¿Por qué éste niño/a o adolescente reacciona de esta manera? Porque seguramente se siente tan frustrado por eso toma esa acción, sus actitudes son muy diferentes a las

anteriores, éste niño/a o adolescente está siendo afectado psicológicamente no solo porque se le agrede físicamente sino que verbalmente, por eso es muy importante ver por el bienestar de los niños, brindarles mucho cariño que esto se dé solo dentro sino que también fuera del hogar. Con el hecho que un niño/a o adolescente sea tocado por parte de una persona adulta ya sea familiar o amigos se está cometiendo la explotación sexual, personas que abusan de los niños, estas son acciones que muchas personas cometen con los niños sin ponerse a pensar las grande consecuencias que esto ocasiona. Los niños sexualmente presentan problemas de conducta, muestran temor hacia una persona o lugar, puede ser la ducha o el baño, el dormitorio, etc., se observa que se vuelven ansiosos y muy apegados a sus padres; algunos niños tienen regresión a los hábitos de la infancia como chuparse el dedo, dormir con la luz encendida.

*Pueden manifestar un comportamiento sexual no adecuado a su edad como besar con la boca abierta. En la noche no puede dormir, tienen pesadillas, miedo a la oscuridad, se orinan en la cama; cuando pintan utilizan el rojo o el negro, dibujos que expresan miedo. Su rendimiento escolar es bajo, algunas veces*

*tienen mala relación con sus compañeros y no les gusta cambiarse de ropa delante de otros niños (Rodas B. , 1996).*

## 2.6 Violencia Intrafamiliar

Según, Diaz Rodriguez (2002) Una conducta violenta es aquella que sirve para hacer daño o destruir a un elemento del entorno, ya sea persona u objeto. La violencia está muy ligada a la agresión, que puede definirse como un comportamiento realizado por una persona o grupo, tendiente a causar daño a otras; su finalidad es infligir daño físico o psicológico. Conlleva una actitud hostil, es decir la intención de lastimar u ofender y es contraria a la norma social.

## 2.7 Abuso sexual

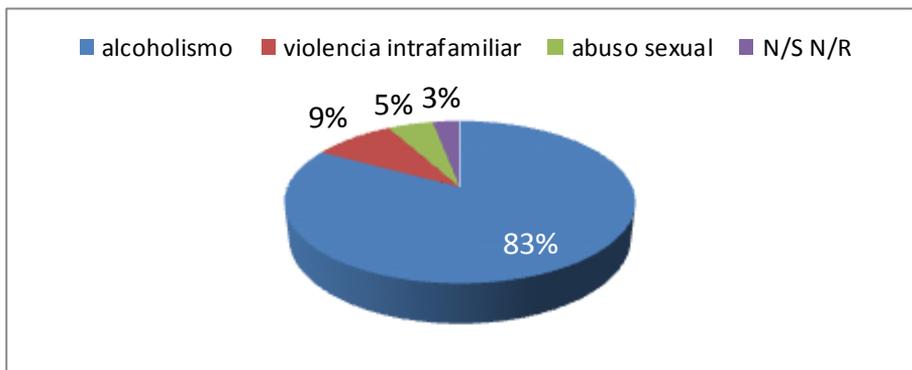
Es definido como cualquier actividad sexual entre dos o más personas sin consentimiento de una persona. El abuso sexual puede producirse entre adultos, de un adulto a un menor -abuso sexual infantil- o incluso entre menores.

Como actividad sexual se incluye

- Cualquier tipo de penetración de órganos genitales en contra de la voluntad, o aprovechando la incapacidad de un menor para comprender ciertos actos. También se incluye el inducir u obligar a tocar los órganos genitales del abusador.
- Cualquier acción que incite al menor a escuchar o presenciar contenido sexual impropio (observar al adulto desnudo o mientras mantiene relaciones sexuales con otras personas, ver material pornográfico o asistir a conversaciones de contenido sexual. (Hamby.D.Finkelhor, 2000)

Gráfica No. 2

Problemas psicosociales



Fuente: (Seminario, 2012)

## Interpretación

Se queda confirmado que el alcoholismo es uno de los problemas más graves y de mayor percepción, de acuerdo a los casos que fueron atendidos durante la práctica. Los otros problemas también son latentes, pero se llega a la conclusión de que el alcoholismo es siempre, el origen de otro problema.

## 2.8 Problemas de Aprendizaje<sup>5</sup>

*Afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Estos problemas pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres, ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de sus hijos (Guía Infantil, 2012).*

---

<sup>5</sup> Es un término general que hace referencia a un grupo heterogéneo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en la adquisición y uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas.

Un niño con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse y portarse bien en su casa y en la escuela. Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego en desarrollarlas posteriormente. El niño con ese problema simplemente no puede hacer lo mismo que los demás, aunque su nivel de inteligencia sea el *mismo*.

“Los problemas de aprendizaje dañan la autoestima de los hijos, afectan sus relaciones sociales en la escuela, y si no son tratados a tiempo pueden influir negativamente en simples actividades diarias. Es recomendable seguir de cerca su aprendizaje desde la niñez, un trabajo conjunto entre padres, maestros y especialistas necesita encaminarse hacia el mejor tratamiento para el menor, para poder ayudar a un niño con problemas de aprendizaje. no consiste solo en el docente, sino que son tres roles muy importantes son los que deben de estar enlazados que son estudiante, maestro y padres de familia, para que juntos se debe seguir un tratamiento que consiste en que los padres tengan una buena comunicación con sus hijos, reuniones con los maestros, revisión de las evaluaciones hechas en la escuela que

comúnmente se ve en las escuelas son: la dificultad específica en la lectura se denomina dislexia, en la escritura se denomina disgrafía y en la aritmética se denomina discalculia, lo cual el docente le debe poner mucha atención a estos problemas de aprendizaje porque a veces no se les presta atención pasando a los niños de grado sabiendo que tienen este problema y lo que estamos haciendo es un daño muy grande. *El bajo rendimiento escolar es un término general que se refiere a un grupo de alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje caracterizado porque los alumnos rinden significativamente por debajo de sus capacidades y que se manifiestan como dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar* (Cerván & Lavigne, 1983, págs. 47-51)

## 2.9 Soluciones a esta problemática

### 2.9.1 Terapia de Pareja

*También denominada Psicoterapia de Pareja, como el tratamiento clínico psicológico que se brinda a ambos miembros de una relación sentimental, en su condición de enamorados, novios, esposos, convivientes, separados y/o*

*divorciados, por parte de un psicoterapeuta o terapeuta profesional, debidamente capacitado y facultado por los respectivos organismos oficiales reguladores del país donde ejerce su profesión.(Biscotti, 2012)*

### **2.9.2 Silla Vacía**

Uno de los métodos que se usa en la terapia Gestalt es el de la “silla vacía”. Esta silla es simplemente un instrumento para que podamos explorar nuestro interior. Cuando visitamos a un terapeuta que utiliza esta terapia, la oficina generalmente tiene una silla en la cual se sienta el terapeuta, otra en la que se sienta el paciente y una silla extra en la cual no se sienta nadie. Esta silla tiene una función muy importante. En esa silla está sentada la “persona imaginaria” con la cual queremos hablar para aclarar y expresar nuestro punto de vista por algo que ocurrió en el pasado y que nos hirió y que todavía nos duele profundamente. Esta silla estará a unos tres pies de donde nosotros nos encontramos sentados. La persona que decidimos sentar en esa silla nos estará mirando fijamente a los ojos pero no podrá moverse, defenderse o hablar con nosotros.

Hay un innumerable número de personas que podríamos sentar en esa silla, nuestra madre, padre, algún hermano, hermana, amigo, amiga, jefe o alguien allegado con el cual queramos desahogar nuestras emociones. La clave del éxito de esta terapia, es la interacción emocional que tengamos con esa persona que se encuentra sentada en la silla vacía (Práctica, 2009).

### 2.9.3 Terapia de Juego

Se emplea para el tratamiento de los trastornos psicológicos, como técnica para comprender los mecanismos del juego infantil, que es la manera natural de comunicación del niño. A través del juego, el chico expresa sus ansiedades y resuelve sus conflictos. Los niños juegan como forma de comunicación, y la terapia del juego busca entender los mecanismos del juego, para su aplicación al tratamiento de problemas psicológicos. *El juego permite que el niño exprese y resuelva sus conflictos, y promueve el crecimiento y desarrollo en lo cognitivo, así como la interacción apropiada con los semejantes* (Psicología, 2009). La terapia de juego está enraizada en el hecho de que el juego sirve para varios propósitos, el curso normal del desarrollo del

niño. El juego es la forma innata del niño de expresarse y de comunicarse con los demás. El juego le brinda al niño la oportunidad para revelar fantasías o para expresar fuertes emociones tales como: enojo, temor, tensión o frustración, también mejora las emociones motoras al ejercitar músculos del cuerpo y al desarrollar una mejor coordinación, es una forma muy importante por medio del cual el niño aprende.

Para algunos casos se ha dado terapia familiar, terapia de pareja, pues se han presentado casos donde es necesario que esté reunida la familia, tal como es el caso de una paciente que sus papás estaban preocupados por las acciones que su hija ha tomado últimamente, ella se escapa de la casa se va con sus amigas a tomar licor, le han pegado pero a ella no le afecta en nada, es por eso que se llevó a cabo una terapia familiar, hacerle ver a los padres que le preste más atención a su hija, que ella los necesita. Otro caso en el cual se ha llevado algunas terapias de juego son los niños con problemas de aprendizaje, estos problemas son causados por la violencia intrafamiliar que se han dado en algunos hogares, se les hace ver a los padres que estimulen a sus hijos, que le brinden la atención que ellos realmente necesitan, que no les ignoren.

Es muy importante tomar en cuenta que un niño con bajo rendimiento escolar tiene muchos motivos podríamos decir que por el acoso escolar están siendo intimidados, y les afecta mucho ya no quieren ir más a las escuelas.

*(Carlson, 1990) escribe un modelo para evaluar el contexto familiar que involucra el examen de los subsistemas familiares que incluyen el subsistema de hermanos, el de padres e hijos, el de los padres, el de matrimonio, el de toda la familia ampliada. La terapia familiar es realinear la estructura y los límites familiares de forma que la familia esté facultada por resolver sus dificultades, se debe tener presente que en la entrevista inicial se enfoca en cada miembro individual de la familia y hace un esfuerzo consciente para entender la perspectiva de cada individuo.*

## 2.10 Técnicas aplicadas

### 2.10.1 Entrevista clínica

*La entrevista es el instrumento o técnica fundamental del método clínico y es por lo tanto- un procedimiento de investigación científica de la psicología. En cuanto técnica,*

*tiene sus propios procedimientos o reglas empíricas con los cuales no solo se amplía y se verifica el conocimiento científico, sino que al mismo tiempo se lo aplica (Barilari & Grasso, 1948).*

### 2.10.2 Observación

*Es la técnica más antigua de todas las que se utilizan en evaluación psicológica pero mantiene su actualidad y aun se utiliza dándonos garantías suficientes a la hora de recogida de datos. Ahora está muy sistematizada( Wikipedia, 2012).*

### 2.10.3 Relajamiento (Respiración)

*La Relajación es nuestro estado natural, proporciona, principalmente, un estado de descanso profundo a la vez que se regula el metabolismo, ritmo cardíaco y respiración, nos libera de nuestras tensiones, tanto musculares como psíquicas que se han acumulado con el paso del tiempo (Medicina alterntiva, 2012).*

#### 2.10.4 Anamnesis

*En general apunta a traer al presente los recuerdos del pasado, recuperar la información registrada en épocas pretéritas* (Wikipedia, 2013).

#### 2.10.5 Historia clínica

La historia clínica es un documento válido desde el punto de vista clínico y legal, que recoge información de tipo asistencial, preventivo y social (Wikipedia, 2008).

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Objetivos**

##### **3.1.1 Docencia**

Diseñar un programa de formación en Cultura de Paz para el Vicariato Apostólico.

##### **3.1.2 Investigación**

Elaborar una propuesta de protocolo de atención a víctimas de la violencia.

##### **3.1.3 Servicio**

Fortalecer el servicio de atención psicológica a través de la divulgación y coordinación con diferentes entidades y parroquias.

#### **3.4 Ejes**

##### **3.4.1 Docencia**

Durante la docencia se crea un programa sobre Cultura de Paz para Pastoral Social Vicariato Apostólico.

Se realizó un programa de Cultura de Paz enfocado a la niñez y juventud de nuestro departamento de Petén con el objetivo que la violencia se termine, concientizando por medio de charlas, inculcándoles valores, actitudes y comportamientos que de una u otra manera van rechazando la violencia, que cada niño/a y adolescente tenga buenos principios, haciéndoles ver cuán importante es que vaya cesando la violencia y vivamos en un marco de paz y hermandad.

Para que la niñez y adolescencia petenera sea una generación que lucha contra la violencia que pongan en práctica todo lo que se les ha dado a conocer, que trabajen en equipo, se superen y que no caigan en las garras de la violencia, que luchen porque en nuestro departamento sea totalmente un Petén de mucho provecho donde sobre salga la Paz y que haya cesado la violencia. Todo con un propósito, que se cree este proyecto sobre “Cultura de Paz” y que dentro de la Pastoral Social se apruebe y se ponga en práctica.

### 3.4.2 Investigación

Se elaboró una propuesta de protocolo de atención a víctimas de la violencia. Se hizo con el objetivo de saber cómo las

instituciones le brindan atención a varios tipos de violencia y si cuentan con un protocolo. Se realizó una encuesta en diferentes instituciones, (Bomberos Voluntarios, Ministerio Público, Policía Nacional Civil, Municipalidad de San Benito, Juzgado de Paz de Flores, Sn José San Andrés, Juzgado de Familia, Juzgado de la Niñez, Hospital Nacional de San Benito, Procuraduría General de la Nación PGN, entre otras, las instituciones que se visitaron no cuentan con protocolo. Estas son el Organismo Judicial ya que ahí hay un protocolo sistematizado, Bomberos Voluntarios igual no cuentan con protocolo. Durante las encuestas se les hizo las siguientes preguntas.

1. ¿Qué atención brinda ésta institución?
2. ¿Qué tipo de víctimas atienden?
3. ¿Cómo personalizan la atención que brindan?
4. ¿Individualizan grupos de mujeres y niños?
5. ¿La gente trabajadora ha recibido información sobre género?
6. ¿Cómo se beneficia la gente de los servicios de ésta institución?
7. ¿Con qué instituciones se coordinan?

8. ¿Cómo garantiza si la gente sale satisfecha del proceso?
9. ¿Qué hacen para evitar la Revictimización?
10. ¿El personal ha recibido capacitación y formación sobre atención a víctimas?
11. ¿Tienen algún protocolo para atención a víctimas?

Durante las asambleas de la Red de Derivación que se realiza cada mes se da un espacio para discutir sobre las interrogantes ya que el principal objetivo es saber cómo es la atención que se brinda a las víctimas.

### 3.4.3 Servicio

Se llevó a cabo psicoterapias en la Pastoral Social Vicariato Apostólico de Petén atendiendo diferentes clases de problemas entre los cuales cabe mencionar alcoholismo, maltrato intrafamiliar y abuso infantil, entre otros, y en la escuela “3 de Abril” Jornada Vespertina se trataron los siguientes casos: problemas de aprendizaje, incesto, baja autoestima, a cada paciente se le daba un seguimiento de varias sesiones, porque muchos niños han tenido bajo rendimiento escolar que por diferentes motivos se daba este problema, algunos por que los padres no les prestan la suficiente atención que merecen los

hijos, algunos niños presentaron problemas lenguaje y de audición, igual se marcó mucho el problema de lectura y escritura.

#### 3.4.4 Análisis

Durante la práctica se dieron casos en los cuales se sentía que no se podrían realizar, ser incompetente, porque en los años anteriores se atendía casos pero no tan fuertes como en el 2013, pensar que somos capaces de realizar cualquier actividad que se nos presente. Se mostró buena actitud, flexibilidad y amabilidad, hubo casos en los que había incomodidad porque el paciente no quería colaborar, se les hacía ver desde el principio que para que él o ella lleven un proceso de psicoterapia tiene que ser voluntad y no que se le obliguen, porque si molestaba estar con el paciente y él no ponía de su parte.

Con respecto al ambiente para el ejercicio, en la institución donde se realizó la práctica, se sentía un ambiente muy agradable, hay una clínica donde se podía atender a los pacientes, es un lugar cómodo, y que el paciente se sintiera en confianza pero fue muy incómodo el atender a niños y niñas en la escuela “3 de abril” porque no había un lugar siempre se

atendió debajo de un árbol, tolerando el ruido, en ocasiones se dio atención psicológica cuando era hora de recreo, cosa que incomoda mucho porque los niños llegaban a ver que se hacía con los niños.

Con respecto a la atención que se dio a los pacientes de diferentes edades, se trabajó con niños y adolescentes donde se tenía que trabajar con el sistema familiar, hacerles ver que tuvieran más cercanía a sus hijos, que exista más comunicación. Luego dentro de la escuela “3 de abril” se impartió charlas a los padres de familia enfocada a lo que les afectaba a los niños que estaba atendiendo, fue una charla general, como practicante fue un gran reto enfrentarse a estudiantes de toda la escuela dando un tema que por petición de la directora de la escuela “3 de abril” era muy importante como el “Bullying” (Término utilizado para describir conductas no deseadas en niños y niñas. Hubo un acercamiento con la directora de la escuela “3 de abril” donde refiere que no solamente entre los estudiantes se da el “Bullying” sino que de igual forma con los maestros porque los maestros se encontraban divididos y quería que alguien ajeno al establecimiento les hiciera ver en el error que estaban, la

división que había dañaba a algunas maestras porque se sentían inferiores a las demás.

## **Capítulo 4**

### **Resultados**

Este capítulo contiene la información a datos estadísticos y diagramas que son producto de los resultados de la Práctica Supervisada Dirigida (PSD) realizada en el Vicariato Apostólico de Santa Elena, Flores y escuela “ 3 de Abril” de San Benito, Petén.

#### 4.1. Fase I

##### 4.1.1 Análisis Cuantitativo

##### 4.1.2. Tipo de atención

En esta etapa se llevó a cabo la atención a cada uno de los pacientes y fueron las técnicas que se pusieron en práctica, como se puede observar en el siguiente cuadro lo que se trató más fue consejería, pues asistieron muchas personas con necesidad de que se les escuchara, de diferentes edades, de mediación hubo 2 casos, uno de pareja y el otro familiar. En psicoterapia como se puede observar solo se llevó a cabo 7 casos, personas estaban

pasando por momentos difíciles en su vida, lo cual cumplieron con el tratamiento establecido.

Cuadro No. 1

Tipo de atención

TIPO DE ATENCIÓN	FRECUENCIA
Consejería	72
Mediación	2
Psicoterapia	7
Total:	81

Fuente: Elaboración propia

#### 4.1.3 Por tipos de problemas

El tipo de atención que se dio fue el siguiente “problemas de aprendizaje” pudimos darnos cuenta de cuanta necesidad hay en la niñez, a veces no nos interesamos por completo en ellos, sin embargo ellos piden a gritos que se les ayude, otro problema a tratar fue el “incesto” casos atendidos, el estrés post-traumático

el cual se dio la mayoría en mujeres que han sufrido maltrato intrafamiliar o la pérdida de un ser querido.

Cuadro No. 2

Tipo de problema

<b>TIPO DE PROBLEMA</b>	<b>Frecuencia</b>
Problemas de aprendizaje	45
Alcoholismo	1
Incesto	2
Estrés Post-traumático por violencia intrafamiliar	33
<b>Total:</b>	<b>81</b>

Fuente: elaboración propia

#### 4.1.4 Por edades

Se dio atención a personas de diferentes edades, como se puede observar en el cuadro número 3 desde los cinco años hasta la edad de 32 años, donde se observa que hay necesidad en las

personas pero hay quienes por pena, no asisten a una terapia, lo cual es muy indispensable.

Cuadro No. 3

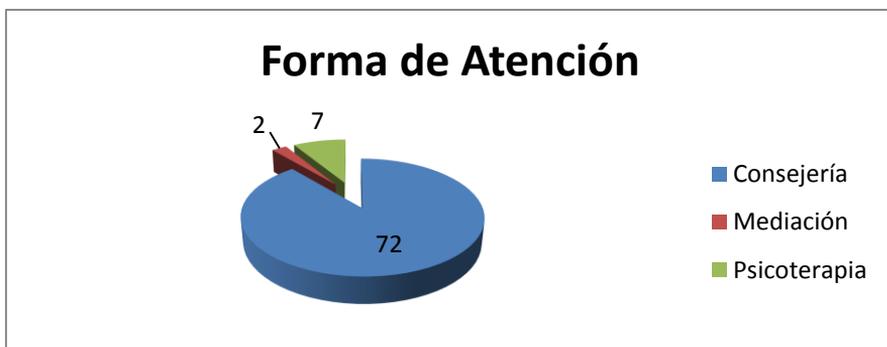
Por edades

EDADES	M	F
5-10	19	10
10-35	05	18
Total:	24	28

Fuente: Elaboración propia

Gráfica No. 3

Forma de atención



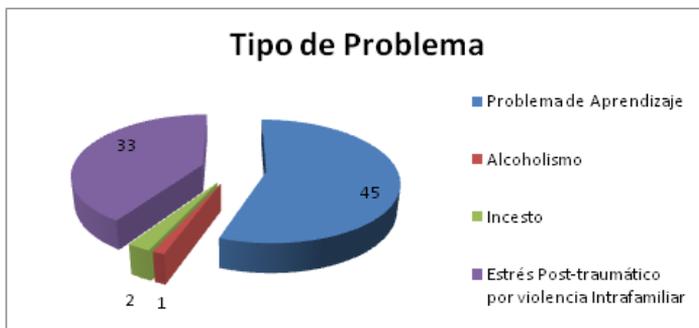
Fuente: Elaboración Propia

## Interpretación

En esta gráfica se da a conocer qué formas de atención se le brindaron a los pacientes, en consejería se dio más atención psicológica, porque los pacientes solo asistían dos o tres veces a sus terapias, en psicoterapia se atendió a siete personas, asistieron más de siete veces, en mediación solo se dieron dos casos. Fue de estas tres formas como se trabajó con los pacientes haciendo un total de 81 personas incluyendo niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Tomando en cuenta las edades de los 5-32 años de edad.

Gráfica No. 4

Tipo de problemas



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

En esta gráfica se muestra las clases de problemas que se atendieron dentro de los cuales cabe mencionar problemas de aprendizaje, problema que ha afectado principalmente a los niños de edad escolar de la escuela “3 de Abril como lo son problemas de audición, problemas de lenguaje, “bajo rendimiento escolar” como se puede ver en la gráfica número 6 el problema que más se marcó, fue “el alcoholismo” el incesto son problemas que se trataron pero con reportes bajos. Otro problema que se atendió es el estrés Post-Traumático por violencia intrafamiliar, estos problemas fueron tratados a vecinos del municipio de San Benito y Santa Elena, tomando en cuenta la escuela “3 de Abril” y el Vicariato Apostólico, Pastoral Social, de Petén.

### 4.1.5 Fase II

### 4.1.6 Análisis cualitativo de casos

De los 81 casos atendidos, cabe destacar el caso de una paciente:

Motivo de consulta: “Mi hija se ha vuelto muy rebelde”

Examen Mental: Paciente de 28 años de edad de sexo femenino, religión católica, tiene una hija de 8 años de edad, vive con sus padres y una hermana. En la primera sesión paciente se presentó puntual, se observó muy ansiosa, su aspecto físico se notó un poco desgastante, sin maquillaje, en ciertas ocasiones lloró, refiere que su hija se ha vuelto muy rebelde, todo inició desde que ella se separó de su esposo, refiere que hace 8 meses se separaron porque él le fue infiel y quien ha salido afectada fue su hija, refiere que ha iniciado con los trámites de divorcio porque lo único que siente al estar casada con su ex pareja es que se siente atada.

Refiere que cada vez que el papá sale con su hija, la niña regresa llorando, se encierra en su cuarto, refiere que esas salidas de su hija con su papá le están perjudicando a la niña. Últimamente la paciente se encuentra un poco triste porque se enteró que su ex pareja vendió la casa que habían comprado ambos para su hija, refiere que a él no le importó el futuro de su hija y ahora lo más pronto posible quiere divorciarse.

La diferencia entre la primera y las otras sesiones la “antes paciente” se observó muy triste, en muchas ocasiones lloró,

muy ansiosa, su arreglo personal se observó muy pobre, sin maquillaje, conforme se fueron dando las sesiones, la paciente se observó ya más tranquila, con buen estado de ánimo, su arreglo personal mejoró.

#### 4.1.7 Diagnóstico

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico DSM-IV paciente presenta duelo por separación, después de la separación que tuvo con su ex pareja le afectó mucho, sentía que nada tenía sentido, llegando al extremo de quererse quitar la vida.

#### 4.1.8 Proceso

- Cantidad de sesiones

Durante el proceso terapéutico se llevó a cabo 12 sesiones.

Elementos claves de su discurso: Paciente en la primera sesión estaba en crisis, pues se sentía tan afectada con lo que le había sucedido, hubo ocasiones en que no podía expresarse, se observaba muy ansiosa, conforme fueron pasando las sesiones paciente fue tranquilizándose, muy expresiva, sonriente, su estado de ánimo mejoró mucho

#### 4.1.9 Sugerencias claves del terapeuta

Durante las sesiones se le dejó una serie de tareas a la paciente como el río de vida que consiste en dibujar un río en una hoja tamaño oficio y marcar los eventos más importantes en su vida desde el nacimiento hasta la edad actual, que hiciera su diario en el cual plasmara sus actividades que realiza a diario, que salga a caminar junto con su hija.

#### 4.1.10 Técnicas aplicadas

Se incluyeron tareas para realizar durante las sesiones y para realizar en casa, siendo:

- La elaboración de un diario personal donde expone sus problemas emocionales.
- Entrenamiento en relajación y respiración durante las sesiones.
- La exposición en imaginación a los recuerdos de la separación.
- Terapia individual.
- Realización de actividades físicas tales como aeróbicos, actividades de relajación, caminatas al aire libre, viajes, meditación, entre otras.

Se generó una relación de colaboración entre la estudiante terapeuta y la paciente, en la que el rol de la estudiante terapeuta consistía en asesorar y acompañar en el camino hacia los cambios que se deseaban promover.

#### 4.1.11 Resultados obtenidos

La paciente manifestó haber transformado su vida y que gracias a las terapias había encontrado muchas razones para vivir, una de ellas su hija a quien había dejado en el abandono pero supo darse cuenta a tiempo, agradeciendo la ayuda psicológica proporcionada la cual le ha sido de mucho beneficio en su vida. Durante el tratamiento se pudo apreciar que el proceso terapéutico fue bastante efectivo y exitoso ya que en poco tiempo se vieron cambios bastante marcados, sus virtudes fueron confirmadas por los cambios positivos generados en ella como su personalidad, una vida saludable física y mental como resultado del proceso colaborativo y dedicación del terapeuta y paciente. Refiere que pasa más tiempo con su hija, salen a caminar su vida ha dado un giro radical.

#### 4.1.12 Investigación

En las investigaciones que se realizaron durante la práctica, se pudo evidenciar que muchas instituciones en las cuales visitadas hace falta un protocolo para darle atención a las víctimas. En la actualidad muchas personas necesitan de mucho apoyo, se considera que cuando una persona es víctima necesita que le apoyen, muchas veces en algunas instituciones se da la Revictimización la persona lo único que ella desea que se le escuche y se le crea pero es necesario que la entreviste un psicólogo o una psicóloga, y que ellos envíen la información a los lugares donde corresponde porque si no caemos a lo mismo revictimizar a la persona.

Finalmente los efectos que se producen a raíz de los hechos de violencia, son las heridas individuales, como el duelo de un familiar, el miedo e inseguridad. El clima de violencia aumenta la sensación de preocupación e inseguridad de la población, sobre todo cuando se hace una desde una perspectiva irresponsable y marginada, porque las personas están pasando por un momento difícil a veces no quisieran contar lo acontecido porque les afecta mucho, lo único que ellas esperan en ese preciso momento es que se les atienda, sentirse protegidas que

hay alguien que les apoye y les ayude a salir poco a poco del evento que les está afectando.

#### 4.1.13 Docencia

Durante el tiempo que se realizó la Práctica Supervisada Dirigida (PSD) se llevó a cabo la creación del proyecto “Cultura de paz” para el Vicariato Apostólico Pastoral Social de Petén enfocado a la niñez y juventud, ya que en nuestro departamento se está viviendo una situación muy difícil se ha desencadenado mucha violencia y los más vulnerables a dicha situación son los niños y jóvenes. Se debe tomar en cuenta trabajar la prevención de la violencia de forma gradual, este proyecto “Cultura de Paz” se ha hecho con la finalidad que no se den más hechos violentos, analizando y transformando los conflictos. La resolución de conflictos busca crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original.

En la vida social: debemos de tener presente que la familia es la base de toda violencia, porque nos damos cuenta de cuantos padres dañan a sus hijos tanto físico como psicológicamente creando en ellos futuras personas violentas. Si no tomamos

conciencia de la violencia que se genera en la casa, en el trabajo o donde vivamos no podemos contribuir a que cese la violencia en nuestro país.

En la educación: la violencia se confunde con los problemas de disciplina, antes en las escuelas se educaba a base de golpes y reglazos, golpes en la cabeza y regaños, donde se provoca la pérdida del lazo social y se promueve la exclusión.

Debemos educar para prevenir la violencia juntos lo podemos lograr transformándolo con paciencia y perseverancia.

Para que logremos Paz en nuestro departamento, debemos de luchar por una Paz en todo nuestro país y muchas veces nos preguntamos ¿Cómo? Si todos colaboráramos poniendo nuestro granito de arena sería posible la Paz, y lo podríamos lograr dando el ejemplo, los padres de familia deben de educar a sus hijos de forma correcta, para que crezca sin odio ni violencia contra nadie. Enseñando la Paz es otra forma en la que debemos de lograrla, en nuestros hogares, en nuestro centro de trabajo en cualquier lugar debemos de hacerlo, solo así podemos lograr un mundo sin odio ni violencia contra nadie. Debemos de inculcar valores morales y religiosos y a ¿quiénes se les debe de inculcar estos valores? A niños y jóvenes solo de esa manera podrían

crecer con una mentalidad buena y nunca estarán para tomar los malos caminos en los que se podrían encontrar. Debemos de ser tolerantes y dar seguridad.

Esto debe inculcarse dentro de las escuelas no importando diferencias lo importante es brindarle ayuda a la niñez, adolescencia y juventud, para que juntos se pueda lograr una paz verdadera, porque como guatemaltecos tenemos muchos sueños y uno de ellos es alcanzar la Paz.

#### 4.1.14 Charlas

Se impartieron charlas en algunos establecimientos sobre los temas de Autoestima, Equidad de género, Valores Humanos y Bullying señaladas en las fotografías que se encuentran en los anexos.

## Capítulo 5

### 5.1 Lecciones aprendidas

Durante los siete meses de práctica realizada, el mes de febrero al mes de septiembre, en Vicariato Apostólico Pastoral Social, a título personal, fue de gran impacto.

Nuestra sociedad posee una cultura que toma como un sistema válido y lo consideran común, aceptando como normal tantos abusos como parte de la vida cotidiana. Dependiendo a los casos que se atendieron era un reto, por más difícil que fuera se tenía que enfrentar y no permitir que afectara. Al principio hubo mucha preocupación cuando se carecía de pacientes, se optó por la divulgación hacer ver el servicio en algunas escuelas del área central por lo que la escuela “3 de Abril” nos solicitó de nuestros servicios.

Se prestó atención psicológica a los niños especiales de la escuela “3 de Abril”, no solo se trabajaba con los niños sino que se tomaba en cuenta el sistema familiar, involucrando a los padres para que de esa forma, se pudiera obtener mejores

resultados, también se atendió a cuatro maestros de dicho establecimiento.

La atención psicológica que se brindó en la escuela “3 de Abril” se atendieron casos de problemas de aprendizaje, dentro de los cuales tenemos: problemas de lenguaje, problemas de audición, abuso sexual.

Otra dificultad que se pudo observar durante la práctica fue por el horario de atención que se le brinda a los pacientes, a veces se daba atención fuera de la clínica y era muy incómodo para los pacientes por el ruido, por lo cual el paciente no se sentía cómodo. Pero cuando se atendía en la clínica se sentía un ambiente agradable porque la institución cuenta con una clínica psicológica, y que el paciente se sienta en.

Se presentaron momentos considerados de gran reto dentro de la práctica como profesional (PSD) y como practicante se ve a necesidad de investigar más a fondo, prepararse más sobre cada caso que se presente, ya que los pacientes buscan ayuda para tener una mejor calidad de vida.

A través de este trabajo se ha conocido la importancia que tiene el psicólogo en el ámbito social, lo cual constituye una gran herramienta para la humanidad, derivado de esta importancia y como practicante, se pudo apreciar lo útil que es, dando el profesionalismo, los conocimientos teóricos aprendidos en las sesiones magistrales impartidas en los salones de clases.

Se considera que en esta etapa hubo muchos crecimientos, cómo tratar a los pacientes, sentir empatía, no se debe de tener prejuicio.

Otro detalle muy importante es ser humilde, o enojarse por las cosas por muy fuertes que sean siempre mantener la calma.

## **Conclusiones**

- Muchos niños han tenido bajo rendimiento escolar, en los cuales los padres de familia no les prestan la suficiente atención que merecen los hijos. Algunos niños presentaron problemas de lenguaje y de audición, de la misma manera se marcó mucho, problemas de lectura y escritura.
- Trabajando juntos lo podemos lograr para que vivamos en un ambiente sano.
- La juventud es otro segmento poblacional que requiere atención prioritaria en materia de prevención de la violencia y seguridad ciudadana.
- Nuestro profesionalismo amerita que hagamos un buen trabajo, ayudando a las personas, niños y adolescentes a que ellos sepan enfrentar su situación por la que estén atravesando.

- Toda institución debe contar con un protocolo, tener una guía sobre todo debe prestar atención a las víctimas y que no se de la Revictimización.

## **Recomendaciones**

- Dentro de las escuelas los maestros deben de darle buen trato a los niños por eso los niños que son maltratados se ponen agresivos por falta de amor y es donde los profesores deben de acercarse a los niños ver por qué los niños tomas esa reacción y hablar con los padres de familia.
- Es recomendable continuar trabajando arduamente, tanto autoridades, docentes y estudiantes, para que el campo de la psicología se amplíe en nuestra sociedad, puesto que en nuestro departamento hay una gran necesidad y dar a conocer cuán importante es tomar la iniciativa, ver que todos tenemos problemas y acudir a un psicólogo, no para que solucione el problema sino que sea una guía en los problemas que se presenta.
- Debemos educar para prevenir la violencia juntos lo podemos lograr transformando con paciencia y perseverancia.

- Poner en práctica con los niños/as y juventud el diálogo, la divulgación charlas, talleres, por lo tanto se debe de disciplinar con normas y valores morales para que cuando crezcan sean personas de bien y puedan contribuir a un mejor desarrollo.
- Darle participación a los jóvenes a que den sus expectativas, que se sientan importantes dentro de la sociedad.
- Que los practicantes que realicen su practica en el Vicariato Apostólico presten sus servicios a las escuelas del área central, porque hay mucha necesidad con los niños, adolescente y jóvenes, que tengan la visión de dar charlas a establecimientos temas que realmente estén afectando a esta población.
- Promover temas que sean de mucha importancia para ellos, tener capacitaciones con los maestros, o por lo menos con los directores para que ellos puedan transmitir la información a los demás docentes y así poder realizar un trabajo en conjunto entre docentes y personal del Vicariato Apostólico y lograr buenos

resultados y poner una fecha límite para darlos a conocer.

- Es importante hacerle ver a los padres de familia como a los maestros brindarles mucha atención a los casos que tienen relación con problemas de aprendizaje.

## Referencias

Biscotti, O. (26 de abril de 2012). Wikipedia. Recuperado el 18 de septiembre de 2012, de Kikipedia:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Terapia\\_de\\_pareja](http://es.wikipedia.org/wiki/Terapia_de_pareja)

Cerván, R. R., & Lavigne, J. F. (1983). Dificultad en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos. New York: Progress in learning disabilities.

El Alcohol. (Sin fecha). Ministerio de Motivación Cristiana, 3.

Galeano Rey, J. P. (2012). Victimología. Recuperado el 28 de Julio de 2012, de ( <http://victimologia.blogspot.com/> )

Galtung, J. (1989). El Triángulo de la Violencia. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de

[http://es.wikipedia.org/wiki/Tri%C3%A1ngulo\\_de\\_la\\_violencia](http://es.wikipedia.org/wiki/Tri%C3%A1ngulo_de_la_violencia)

Galtung, J. (1995). Violencia. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>

Gracia, E., & Ochoa, y. G. (01 de 08 de 2012). Wikipedia. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de Wikipedia:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato\\_infantil](http://es.wikipedia.org/wiki/Maltrato_infantil)

Guía Infantil. (1 de Julio de 2012). Guía Infantil. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de Guía Infantil:

<http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/noaprende.htm>

Hernández, R. (15 de Diciembre de 2007). Violencia Intrafamiliar, pág. 3.

Lederach, J.P. (6 de Octubre de 1999). Wikipedia. Recuperado el 29 de Julio de 2012, de Wikipedia:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura\\_de\\_la\\_paz](http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura_de_la_paz)

Lucía, M. A. (2012). Alcoholismo en Guatemala.

Pastoral Social del Vicariato Apostólico de Petén. (2010). Plan Estratégico 2004-2010. Santa Elena, Flores, Petén: Versión electrónica.

Práctica, P. (2009 de Junio de 2009). Wikipedia. Recuperado el 18 de Septiembre de 2012, de Wikipedia:

<http://www.psicologicamentehablando.com/gestalt-y-la-silla-vacia-2/>

Petén, P. S. (2009). S.N. Camino de Entrega y Construcción del Bien Común. Guatemala.

Rodas, B. (Abril - Junio, 1996 de 1996). QUE ES EL MALTRATO INFANTIL. (PRONICE, Ed.) Cuadernos Divulgativos(10), 13.

Rodas, T. B. (1996). Maltrato Infantil y sus consecuencias Psicobiosociales. PRONICE Cuadernos Divulgativos, 7.

Rodriguez, I. M., & García, S. (2007). Informe estadístico de Violencia en Guatemala. Guatemala: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Torrecilla, J. L. (2009). Maltrato Infantil. En J. L. Torrecilla, Maltrato Infantil (pág. 3). Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Wikipedia. (21 de Junio de 2012). Wikipedia. Recuperado el 30 de Julio de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Protocolo>

Wikipedia. (27 de Junio de 2012). Recuperado el 6 de Agosto de 2012, de Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Protocolo>

Wikipedia.(23 de agosto de 2012).Wikipedia.Recuperado el 09 de septiembre de 2012, de Wikipedia:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Pet%C3%A9n>

# **ANEXOS**

## Anexo No. 1 Charlas



Fotografía No. 1 vista panorámica de la concha de la escuela “3 de abril”. Donde se impartió una charla sobre el Bullying a los estudiantes y personal docente.



Fotografía No. 2 impartiendo el tema de Valores Humanos en el momento cívico que realizaban los integrantes del gobierno escolar de la escuela “3 de abril”



Fotografía No. 3 impartiendo charlas a estudiantes de la E.O.R.M. Profesor Luis Alfonso Cano Manzanero de San Andrés Petén a los estudiantes de quinto grado de primaria. Tema Bullying.



Fotografía No. 4 impartiendo charlas a estudiantes de sexto primaria de la E.O.R.M. Profesor Luis Alfonso Cano Manzanero de San Andrés. Tema Equidad de género.



Fotografía No. 5 Impartiendo charla sobre Autoestima a los estudiantes de perito contador del internado del municipio de Dolores, Petén.



Fotografía No. 6 charla sobre Día Internacional de la Mujer al grupo de mujeres pertenecientes al municipio de San Andrés en la Iglesia Católica.

## Anexo No. 2 Fichas

Fichas aplicadas a pacientes que se atendieron en escuela “3 de abril”



### GUIA DE OBSERVACIÓN SISTEMÁTICA:

<b>Nombre del px:</b> _____
<b>Edad: :</b> _____
<b>Fecha de observación:</b> _____
<b>Lugar de observación:</b> _____
<b>Motivo de Consulta:</b> _____

### ASPECTOS A OBSERVAR:

Apariencia: (Marque con una X)

Limpio(a) \_\_\_\_\_ Sucio (a) \_\_\_\_\_ descuidado

(a) \_\_\_\_\_ Presentable (a) \_\_\_\_\_

Uñas limpias \_\_\_\_\_ Uñas sucias \_\_\_\_\_ Se come las  
uñas \_\_\_\_\_

**Peso:**

Adecuado. \_\_\_\_\_ Inadecuado: \_\_\_\_\_ Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Estatura:**

Baja \_\_\_\_\_ Alta \_\_\_\_\_ Normal \_\_\_\_\_ Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Estado físico: Se ve sano: \_\_\_\_\_ Se ve  
enfermo: \_\_\_\_\_

Tiene manchas en la piel... Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Presenta  
golpes.... Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿En qué lugar del cuerpo presenta  
golpes? \_\_\_\_\_

Se viste adecuadamente a su edad? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque? \_\_\_\_\_

¿Usa objetos extravagantes? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Usa corte de pelo extravagante? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**CONDUCTA:**

Sociable \_\_\_\_\_ Aislado \_\_\_\_\_ Timido \_\_\_\_\_ Inquieto \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Tranquilo \_\_\_\_\_

Hiperactivo \_\_\_\_\_ Colaborador \_\_\_\_\_ Participativo \_\_\_\_\_ No  
participa \_\_\_\_\_ Agresivo \_\_\_\_\_

Amistoso \_\_\_\_\_ Amable \_\_\_\_\_ Egocéntrico \_\_\_\_\_ Generoso  
\_\_\_\_\_ Cuidadoso \_\_\_\_\_

Otras

Conductas: \_\_\_\_\_

**LENGUAJE Y PENSAMIENTO:**

Habla claro: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Tartamudea: Si \_\_\_\_ No Cuesta  
que hablé: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

No se entiende lo que dice: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No pronuncia bien  
una letra: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Grita al Hablar: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Habla muy quedo: Si \_\_\_\_  
No \_\_\_\_ Habla mucho: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Observaciones

Ficha de Atención Psicológica aplicadas a pacientes atendidos  
en el Vicariato Apostólico



**DATOS GENERALES**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Estado Civil:

\_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

Lugar de Procedencia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Motivo de Consulta:

---

Contexto Predominante:

---

¿Cómo ha buscado solucionar su problemática? (Búsquedas alternativas)

---

---

Sentidos subjetivos y reconfiguración:

---

---

Observaciones:

---

---

---

Próxima cita: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Psicólogo/a: \_\_\_\_\_