

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos



**Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico  
de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché**  
(Tesis)

Dionicio Camajá Lux

San Miguel Uspantán, Quiché, junio 2015

**Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico  
de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché**  
(Tesis)

Dionicio Camajá Lux

M.A. Evelyn Marisol Rivera Figueroa (**Asesora**)

M.A. Gerson Abimael López Herrera (**Revisor**)

San Miguel Uspantán, Quiché, junio 2015

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

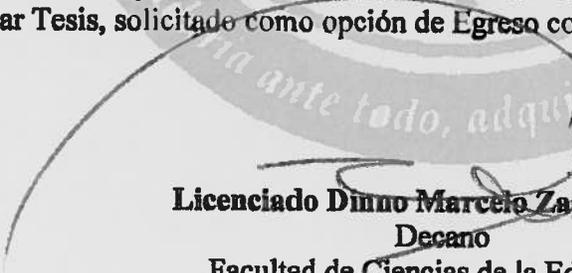
**DICTAMEN DE APROBACIÓN  
TESIS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Dionicio Camajá Lux**  
Estudiante de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

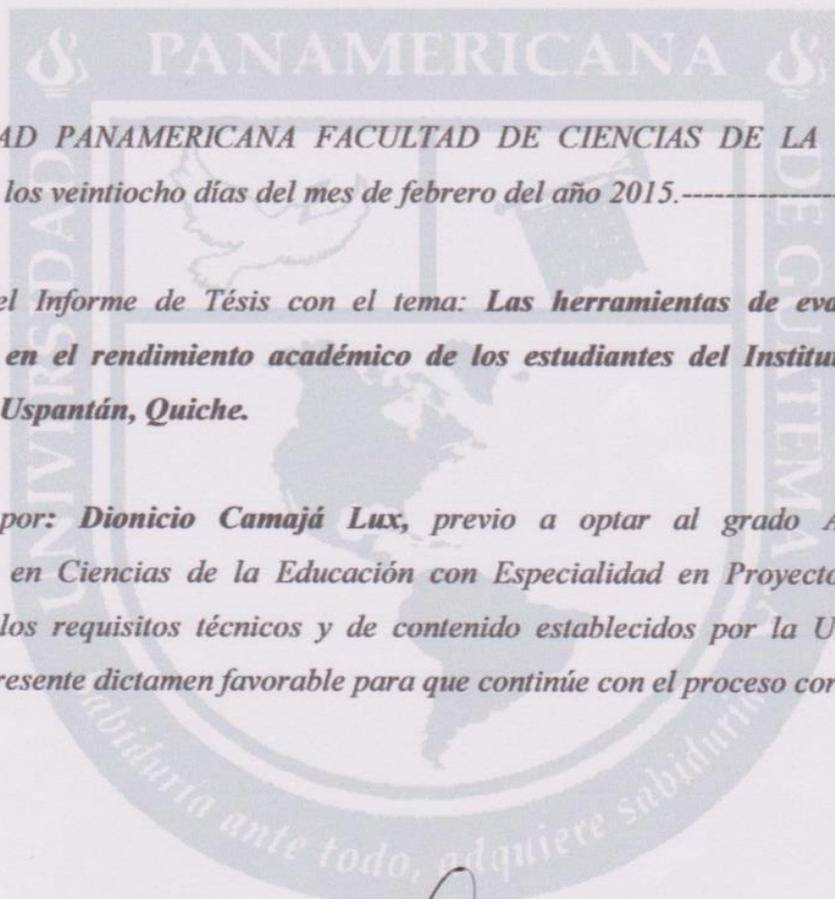
Dictamen 074/15 30092014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Dionicio Camajá Lux**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licenciado Dinno Marcelo Zagui García**  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación





*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los veintiocho días del mes de febrero del año 2015.-----*

*En virtud del Informe de Tesis con el tema: **Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa Uspantán, Quiche.***

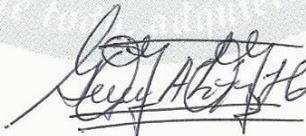
*Presentado por: **Dionicio Camajá Lux**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**M.A. Evelyn Marisol Rivera Figueroa**  
**Asesora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, veintiséis de abril de dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché”.**

Presentado por el estudiante: **Dionicio Camajá Lux** previo a optar al grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



*M.A. Gerson Abimael López Herrera*

Revisor 

Lic. Gerson Abimael López Herrera Colegiado No. 15278
---

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, once mayo de dos mil quince.

En virtud de la Tesis con el tema: **Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché.** Presentado por el estudiante **Dionicio Camajá Lux**, previo a optar al grado académico de Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.

  
**Licda. Sandy Johana García García**

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



## **Dedicatoria**

**A Dios:** Por ser ejemplo, modelo de vida, por brindarme sabiduría, seguridad, paciencia, en la realización del trabajo de egreso de la universidad y por ser mi fortaleza en los obstáculos encontrados durante mi formación.

**Mis padres:** Dionicio Camajá y María Lux, por engendrarme, enseñarme el valor del sacrificio y propiciarme una formación con principios y valores, que me guiaron a la realización de mis sueños.

**A mi esposa:** Concepción López, por su apoyo incondicional y comprensión en mi formación académica.

**A mis hijas:** Kiara y Ángeles por ser ellas mi inspiración, alegría, y que mi ejemplo sirva de motivación para la realización de sus metas y sueños.

**Licda. M.A Evelyn Marisol Rivera:** Por compartir sus conocimientos y asesorar la tesis con dedicación, esmero y paciencia.

**Al Instituto Básico por Cooperativa:** Por abrir las puertas para la realización de mi investigación

**A la Universidad**

**Panamericana:** Formadora de profesionales con calidad académica y por darme la oportunidad de formarme académicamente con excelencia en valores, que es la carta de presentación en mi profesión.

**Al Coordinador:** Por compartir sus conocimientos y experiencias.

## **Agradecimiento**

- A Guatemala: Por ser la tierra bendecida por Dios y permitirme ser parte de ella
- A Uspantán: Por propiciarme el desarrollo en diferentes ámbitos familiares y personales; así mismo, por cobijarme en mi formación académica.
- A la Universidad Panamericana: Por producir cambios en mi formación académica y enseñarme principios y valores que coadyuvan a desenvolverme de manera íntegra y contextualizada en diferentes ámbitos sociales.
- Al Coordinador de sede: Mario Roberto Valdez Cuyun, por ser una persona humana, dedicada y entregada a la Universidad y por su apoyo incondicional en todos los procesos educativos.
- A la Asesora: Licda. M.A. Evelyn Marisol Rivera, por ser una persona humana, dedicada y ejemplo a seguir por su entrega y sabiduría al asesoramiento de mi tesis.

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	8
1.3 Objetivos	9
1.3.1 Objetivo general	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
Capítulo 2	10
Marco teórico	10
2.1 Evaluación	10
2.1.1 Definición	10
2.1.2 Tipos de evaluación	11
2.1.3 Momentos de la evaluación	12
2.1.4 Evaluación de los aprendizajes	13
2.1.5 Finalidades de la evaluación de los aprendizajes	15
2.1.6 Herramientas de evaluación	16
2.1.7 Técnicas de evaluación	16
2.1.8 Instrumentos de evaluación	16
2.1.9 Técnicas de observación	17
2.1.10 Técnicas de evaluación del desempeño	18
2.1.11 Prueba objetiva	24
2.1.12 Ética de la evaluación	24
2.2 Rendimiento académico	25
2.2.1 Definición	25
2.2.2 Motivación	26
2.2.3 Relación del rendimiento académico con la motivación	27

2.2.4 Tipos de motivación	27
2.2.5 Motivación y aprendizaje	29
2.2.6 Motivación en el contexto educativo	30
2.2.7 Causas que desmotivan al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje	32
Capítulo 3	33
Marco metodológico	33
3.1 Planteamiento del problema	33
3.1.1 Pregunta de investigación	33
3.1.2 Hipótesis	33
3.1.3 Variables	34
3.1.4 Definición conceptual de las variables	34
3.1.5 Definición operacional de las variables	35
3.1.6 Alcances y límites	35
3.1.7 Aportes	35
3.2 Metodología	35
3.2.1 Población o universo	35
3.2.2 Sujetos	36
3.2.3 Instrumentos	36
3.2.4 Técnicas	36
3.2.5 Tipo de investigación	36
Capítulo 4	37
Presentación y análisis de resultados	37
4.1 Presentación de resultados	37
4.1.1 Conocimiento sobre las herramientas de evaluación	37
4.1.2 Fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes	38
4.1.3 Utilización de las técnicas de observación	39
4.1.4 Utilización de las técnicas de desempeño	40
4.1.5 Utilización de los tipos de prueba objetivas	41
4.1.6 Determinación del rendimiento académico de los estudiantes	42

4.1.7 Las técnicas de evaluación mejoran el desempeño del estudiante	43
4.1.8 Las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico del estudiante	44
4.1.9 Las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo	45
4.1.10 Fortalecimiento de las herramientas de evaluación	46
4.2 Discusión de resultados	47
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Referencias bibliográficas	53
Anexos	58
Anexo 1 Guía de encuesta para docentes	58
Anexo 2 Guía de encuesta para el director	61
Anexo 3 Guía de encuesta para estudiantes	64

## **Índice de Tablas**

Tabla 1 Definición operacional de las variables

35

## Índice de Gráficas

Gráfica 1 Conocimiento de las herramientas de evaluación	37
Gráfica 2 Fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes	38
Gráfica 3 Utilización de las técnicas de observación	39
Gráfica 4 Utilización de las técnicas de desempeño	40
Gráfica 5 Utilización de los tipos de pruebas objetivas	41
Gráfica 6 Determinación del rendimiento académico de los estudiantes	42
Gráfica 7 Las técnicas de evaluación mejoran el desempeño del estudiante	43
Gráfica 8 Las técnicas de evaluación contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes	44
Gráfica 9 Las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo	45
Gráfica 10 Fortalecimiento de las herramientas de evaluación	46

## **Resumen**

El presente estudio se realizó con el título de las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes, en el cual se planteó con el objetivo de establecer la importancia de las herramientas de evaluación en el rendimiento de los estudiantes. La investigación se realizó en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché.

Los sujetos de estudio fueron 275 estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, de la Villa de San Miguel Uspantán; 21 docentes y un director del mismo establecimiento educativo, con los cuales se aplicó una encuesta las cuales fueron dirigidas a cada sujeto de investigación, donde se obtuvo como resultado que los docentes tienen conocimientos sobre las herramientas de evaluación; sin embargo, no las aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje por la confusión de las técnicas de desempeño y observación con las técnicas didácticas, así mismo, los estudiantes mencionan que las evaluaciones realizadas son las pruebas objetivas y dentro de ellas las preguntas que se realizan son directas. Lo que denota que se sigue en el tradicionalismo por carencia de la innovación en la evaluación. Por otra parte, se demostró que afecta en el rendimiento académico de los estudiantes; debido a que se limita el desarrollo declarativo, procedimental y actitudinal, y a enfrentar distintos contextos con juicio, análisis, reflexión y criterio.

Se determina que es fundamental la incorporación de la evaluación de los aprendizajes en dicho establecimiento, debido a que la misma permite no sólo cuantificar los resultados, sino admite a que el docente utilice instrumentos con indicadores y aspectos que validen de manera confiable en desempeño y desarrollo actitudinal del estudiante.

## **Introducción**

Actualmente la educación guatemalteca ha evolucionado de manera teórica y práctica, a través del surgimiento del nuevo paradigma enfocado al constructivismo y con ella la evaluación, debido a que en el siglo XIX la evaluación estaba enmarcada en el tradicionalismo, donde se hacía uso de la memorización y de la repetición mecanizada por parte de los estudiantes, por lo que los cambios en la evaluación actual, hacen énfasis a la utilización de técnicas con instrumentos que propicien resultados cuantitativos y cualitativos, los cuales permiten al estudiante ser parte activa en su proceso educativo. La evaluación de los aprendizajes se convierte en un proceso pedagógico, sistemático, participativo, flexible e instrumental. Por lo anterior, la presente investigación se enfoca en las herramientas de evaluación y su importancia del rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa de la Villa de San Miguel Uspantán, con la finalidad de identificar la importancia de las mismas en la formación académica.

La investigación está integrada por capítulos los cuales se detallan a continuación: Capítulo 1, Marco Conceptual: en él se encuentran los antecedentes de la investigación, justificación, los objetivos de la investigación, los cuales conducen a la realización de la investigación. En el Capítulo 2 Marco teórico: constituye la fundamentación teórica del estudio realizado que diferentes autores han escrito respecto a las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico, información recabada por el investigador, a través de la técnica de la encuesta. El Capítulo 3 Marco metodológico: se presenta el planteamiento del problema, pregunta de la investigación, definición de las variables de la investigación, alcances y límites, aportes, metodología aplicada durante la investigación. En el Capítulo 4 Presentación de resultados, se especifica el trabajo de campo a través de los pasos metodológicos realizados, que especifican los resultados obtenidos de los sujetos de investigación comparados con el marco teórico. Al final se encuentran las conclusiones a las que se llegaron a través de la investigación, así como las recomendaciones para cada una de ellas que dan una solución a la problemática encontrada, además se encuentran los anexos donde se incluyen las encuestas utilizadas como herramientas de investigación.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

En este marco se encuentran los antecedentes de la investigación los cuales denota los distintos aportes que otros autores han hecho al respecto del tema investigado relacionadas a las variables de estudio, así mismo se encuentra la justificación, los objetivos generales y específicos que presentan el propósito de la investigación.

### **1.1 Antecedentes**

Pérez (2007) elaboró la tesis titulada la evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa en la asignatura inglés I para estudiantes de psicología en la Universidad Central Marta Abreu de las Villas, realizada en Barcelona.

La investigación es de tipo descriptiva, fenomenológica, y mixta, tomando como sujetos de estudio a profesores y estudiantes, utilizando como instrumento de estudio, la entrevista, revisión de documentos y la observación, dentro de los resultados más importantes se destaca que la evaluación es vista como una simple forma de asignar notas a los estudiantes sin verificar las cualidades que cada uno desempeña o alcanza lo que denota que por desconocimiento de los encargados de aplicarlas se tergiversa el proceso de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje la cual se convierte en un evento amenazador para los estudiantes.

El autor concluye en que el sistema actual de evaluación de la asignatura Inglés I le permitió percatarse de que se sigue una perspectiva tradicionalista y cerrada que abarca desde los objetivos de la prueba hasta el patrón de preguntas.

Por otra parte García y Mendoza (2010) elaboraron una tesis titulada diseño de un instrumento de evaluación de las competencias orales, con el objetivo de diseñar un instrumento para la evaluación de las competencias comunicativas en los estudiantes de la escuela de Educación de la Universidad, realizada en Venezuela.

La investigación es de tipo mixta, descriptiva, fenomenológica, tomando como sujetos de estudio a profesores y estudiantes, utilizando como instrumento de estudio, la encuesta y el cuestionario, dentro de los resultados más importantes se describe una evaluación como una herramienta esencial que coadyuva a la adquisición de capacidades comunicativas debido a que permite la interacción entre otros sujetos, así mismo se evidenció que los docentes no utilizan instrumentos de evaluaciones adecuadas para desarrollar en los estudiantes habilidades comunicativas, por consiguiente es necesario implementar nuevas estrategias que permita el desenvolvimiento activo de los alumnos de los diferentes centros educativos.

Los autores concluyen que la mayoría de los alumnos de la Escuela de Educación de la U.C.V, no poseen las competencias comunicativas orales necesarias para su futuro desempeño docente, siendo la palabra hablada un recurso y una herramienta indispensable para todo educador.

Nadal (2005) elaboró una tesis titulada el programa universitario como herramienta de evaluación, con el objetivo de analizar los componentes que forman parte de un programa universitario y su importancia tanto para informar al alumnado como para evaluar la docencia del profesor, realizada en Palma, Mallorca.

La investigación es de tipo descriptivo y cualitativo, tomando como sujetos de estudio a catedráticos universitarios, titular de universidad, catedrático de escuela universitaria, titular de escuela universitaria, profesor ayudante, asociado o contratado, personal de administración y servicios, utilizando como instrumento de estudio, la escala de likert y entrevistas, dentro de los resultados más importantes se describe la evaluación como una herramienta innovadora, debido a que proporciona al docente actividades pertinentes a la comunidad educativa y al tiempo en que se aplica, propiciando calidad y no cantidad desarrollando así la calidad educativa.

El autor concluye que en la evaluación se detecta una necesidad de reflexión para una innovación y para adecuarla al tipo de contenidos que se proponen ya que aunque existe un cierto tipo de evaluación dependiendo de los tipos de estudios, las diferentes formas de explicación y de exposición de las materias coinciden en un modelo predominante de evaluación, el examen final y recopilatorio. Se considera necesario buscar métodos de evaluación que tengan presente todo el trabajo que realiza el alumno y no se centre solo los resultados en pruebas finales que generalmente reproducen modelos de reproducción de conocimientos y procedimiento, dejando de lado la producción propia y la reflexión.

López (2009) elaboró la tesis titulada modelo de evaluación continua formativa-formadora reguladora y tutorización continua con soporte multimedia apoyado en una plataforma virtual, con el objetivo de elaborar un modelo de evaluación, que tenga presente las características de una evaluación continua formativa-formadora y reguladora. La investigación fue realizada en Cataluña, Madrid.

La investigación es de tipo mixto, descriptivo, fenomenológico, tomando como sujetos de estudio a estudiantes y profesores universitarios, utilizando como instrumento de estudio, fichas, prueba pre curso, cuestionarios de autoevaluación mediante la herramienta virtual informática, prácticas de laboratorio, dentro de los resultados más importantes se describe que la evaluación debe de ser un proceso heurístico y no memorístico, es decir debe impulsar al estudiante a que aprenda a aprender haciendo uso de diferentes herramientas o instrumentos que lo fortalezca en la construcción de aprendizajes significativos durante el proceso de formación y no al final del ciclo.

El autor concluye que la aplicación de un modelo de evaluación continua formativa-formadora reguladora y tutorizado apoyado en una plataforma virtual favorece al cambio conceptual, metodológico y al autoaprendizaje, respecto a la evaluación y a la metacognición, favorece al cambio conceptual ya que las ideas iniciales tenderán a desaparecer en el grupo experimental.

Por otra parte Vásquez (2011) elaboró la tesis titulada incidencia de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias metacognitivas de los estudiantes del primer año de la facultad de pedagogía, psicología y educación de la universidad católica de Cuenca en el tercer trimestre del año lectivo 2009-2010, con el objetivo de investigar la incidencia de la aplicación de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias metacognitivas de los estudiantes del primer año de la facultad de pedagogía, psicología y educación de la Universidad Católica de Cuenca durante el tercer trimestre del año lectivo 2009-2010, realizada en Ambato, Ecuador.

La investigación es de tipo descriptivo, fenomenológico, mixto, tomando como sujetos de estudio a estudiantes y docentes, utilizando como instrumento de estudio, la encuesta cuestionarios y entrevistas, dentro de los resultados más importantes se describen la evaluación es una actividad influyente en la calidad educativa, debido a que la calidad se logra a través de los resultados constantes de los estudiantes, es decir que la evaluación permite el desarrollo analítico, reflexivo, crítico; sin embargo, la incorrecta aplicación por desconocimiento de los docentes, encausa en el estudiante desmotivación y desinterés en el proceso educativo.

El autor concluye que los instrumentos de evaluación empleados se orientan a verificar el nivel de conocimientos que adquieren los estudiantes del primer año de la Facultad de Pedagogía, Psicología y Educación de la Universidad Católica de Cuenca en el tercer trimestre del año lectivo 2009 – 2010.

Por su parte Maquin (2014) elaboró la tesis titulada proceso de evaluación de los aprendizajes del idioma Q'eqchi' como lengua materna en los estudiantes de sexto magisterio en los centros educativos de formación docente, del municipio de Chisec, Alta Verapaz, con el objetivo de establecer cuál es el proceso de evaluación del aprendizaje del idioma Q'eqchi' como lengua materna en los estudiantes de sexto magisterio en los centros educativos de formación docente del municipio de Chisec, realizada en san Juan Chamelco, Alta Verapaz.

La investigación es de tipo mixta y descriptiva, tomando como sujetos de estudio a estudiantes y docentes, utilizando como instrumento de estudio la encuesta y la observación, dentro de los resultados más importantes se describe que la evaluación debe de ser una actividad placentera, el cual coadyuve al alumno y al docente a destacar el avance en el proceso de enseñanza y no una forma de castigo al final del bimestre, sino debe de ser constante y enfocado al nivel de educación y mental del estudiante para incentivar y motivar al mismo a posteriores tareas dentro y fuera del salón de clase.

El autor concluye que en los centros educativos no se evidencia una buena planificación en el proceso de evaluación en cuanto al aprendizaje del idioma maya, ni mucho menos evaluar la evaluación, ya que en cuanto al desarrollo de las actividades no se utiliza el idioma maya. La evaluación es de forma bimestral, no se evidencia la toma de decisiones para mejorar y retroalimentar.

Quemé (2013) elaboró una tesis titulada evaluación formativa y aprendizaje del álgebra, con el objetivo de determinar la funcionalidad de la evaluación formativa en el aprendizaje del álgebra, realizada en Quetzaltenango, Guatemala.

La investigación es de tipo mixta y cualitativa, tomando como sujetos de estudio a estudiantes y docentes, aplicando como instrumento de estudio la encuesta, dentro de los resultados más importantes se describen la evaluación como un proceso que debe practicarse en tres momentos diagnóstica, formativa y sumativa, debido a que propicia un aprendizaje integro en el estudiante ya que a través de ello se puede detectar el rendimiento del estudiante en diferentes ámbitos. Así mismo la evaluación no es solamente para medir el grado de conocimiento del alumno, sino una actividad donde se debe de hacer uso de distintas herramientas que demuestren el logro de competencias y el grado de desenvolvimiento del estudiante alcanzado en diferentes campos reales de la vida.

El autor concluye que la evaluación formativa se aplica en el aprendizaje del álgebra, debido al uso de herramientas y técnicas de recolección de información, aunque con porcentajes bajos, y aun así está presente durante el proceso educativo, aunque los alumnos o el mismo docente en ocasiones desconoce el nombre de las herramientas o tipos de evaluación empleadas durante el proceso.

Vaquerano (2014) elaboró la tesis titulada conocimientos que poseen los docentes de dedicación completa de la Universidad Rafael Landívar, campus central, sobre evaluación, coevaluación, heteroevaluación y autoevaluación del aprendizaje, con el objetivo de determinar los conocimientos que poseen los docentes de dedicación completa del campus central de la Universidad Rafael Landívar sobre evaluación, coevaluación, heteroevaluación y autoevaluación del aprendizaje, realizada Guatemala de la Asunción, Guatemala.

La investigación es de tipo descriptiva y mixta, tomando como sujetos de estudio a catedráticos, utilizando como instrumento de estudio, una escala de tipo Likert, dentro de los resultados más importantes se describe la evaluación como un proceso sistemático, integral y flexible que va encaminado al desarrollo de capacidades del ser humano; por lo que, en la actualidad la evaluación ya no debe de estar en enfocado a un modelo conductual, sino a un modelo constructivista, debido a que la misma es también una actividad de aprendizaje.

La autora concluye que en primer lugar se ha cumplido a cabalidad con el objetivo general de la investigación pues se ha podido establecer que efectivamente los docentes de dedicación completa del Campus central de la Universidad Rafael Landívar poseen conocimientos sobre la evaluación de forma general. En este aspecto se considera satisfactoria la respuesta brindada por el grupo investigado.

Por su parte Nimatuj (2013) elaboró la tesis titulada el reglamento de evaluación y procesos de aprendizaje, con el objetivo de verificar si la aplicación del reglamento de evaluación incide en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, realizada en Quetzaltenango, Guatemala.

La investigación es de tipo cuantitativa, tomando como sujetos de estudio a estudiantes y docentes, utilizando como instrumento de estudio la encuesta, dentro de los resultados más importantes se describe que el reglamento de la evaluación de los aprendizajes va acorde al diseño curricular, debido a que la finalidad del mismo es verificar de manera sistemática, integral y continua el avance del estudiante, esto es porque una de las finalidades de la evaluación es motivar y orientar el aprendizaje del estudiante estimándole de esa manera la adquisición de un aprendizaje significativo.

La autora concluye que el 65% de docentes afirma que el reglamento de evaluación si incide en el proceso de aprendizaje enseñanza de los estudiantes.

Escobedo (2014) elaboró la tesis titulada actitud de los estudiantes del ciclo de educación básica hacia las pruebas objetivas utilizadas por los profesores de centros educativos privados ubicados en el municipio de Fraijanes del Sector de Guatemala Oriente, con el objetivo de investigar la actitud que tienen o presentan los estudiantes de centros educativos privados del ciclo de educación básica ubicados en el sector de Guatemala Oriente del municipio de Fraijanes hacia las pruebas objetivas utilizadas por sus profesores, realizada en Guatemala de la Asunción, Guatemala.

La investigación es de tipo mixta y descriptiva, tomando como sujetos de estudio a estudiantes, haciendo uso como instrumento de estudio la escala de Likert, dentro de los resultados más importantes se describen que para la aplicación de la evaluación, debe responder a sus características las cuales hacen énfasis a que es un proceso pedagógico sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico que permite al estudiante poder comprender e interpretar la información, por consiguiente, no es una actividad de coacción, causante de ansiedad o temor, sino es algo constante que motive y estimule al estudiante en su rendimiento académico valiéndose de esa manera las funciones de la evaluación.

La autora concluye que la actitud de los estudiantes de centros educativos privados del ciclo de educación básica ubicados en el sector de Guatemala Oriente del municipio de Fraijanes hacia las pruebas objetivas utilizadas por sus profesores es negativa.

## **1.2 Justificación**

La evaluación de los aprendizajes constituye un proceso de verificación de resultados referente al avance o rendimiento del estudiante en los diferentes niveles; por eso, es necesario determinar la influencia en el aprendizaje del estudiante, debido a que actualmente la evaluación es una actividad que va dirigida a la asignación de una nota y no para verificar el desarrollo integral del estudiante; sin embargo, en la actualidad no obstante de la existencia de modelo constructivo, en los establecimientos educativos se aplica el modelo conductual en las evaluaciones para verificar el avance del estudiante, aplicando evaluaciones teóricas, memorísticas, que hacen del estudiante un sujeto repetitivo, sin propiciarle la oportunidad a reflexionar, analizar y a ser crítico en su contexto sociocultural.

De conformidad al Acuerdo Ministerial 1171 (2010) define las evaluaciones de los aprendizajes como “el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los estudiantes, en las competencias esperadas”.

Por lo que la evaluación debe ser constante y ordenada tomando en cuenta técnicas e instrumentos fiables que permitan la participación activa del estudiante en el proceso, propiciándole la oportunidad de desarrollarse íntegramente a través de la práctica de instrumentos innovadores que le acceda a aprender a hacer, verificando de esa manera el desenvolvimiento referente al contenido cognitivo, procedimental y actitudinal.

En relación a lo anterior, la investigación se realiza con la finalidad de establecer la importancia de las herramientas de evaluación en la motivación del estudiante, debido a que en la actualidad se requiere de no sólo la acumulación de puntos o evaluaciones bimestrales, sino de un proceso que permita mejorar la enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa, tomando en cuenta las características y finalidades de la evaluación, los cuales indican que la evaluación debe de estar dirigida a la motivación del estudiante, vinculación con el contexto, tomar en cuenta las diferencias individuales, por lo que se debe realizar en forma periódica y ordenada, empleando herramientas de evaluación que permitan la confiabilidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.3 Objetivos**

#### 1.3.1 Objetivo general

- a. Establecer la importancia de las herramientas de evaluación en el rendimiento de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

- a. Identificar las herramientas de evaluación utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- b. Describir el proceso de evaluación que se desarrolla en la actividad educativa durante la enseñanza aprendizaje.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

Constituye la fundamentación teórica del estudio realizado que diferentes autores han escrito respecto a las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico, dicha información recabada a través de tesis que han realizado investigadores relacionados a la temática, utilizado bibliografías adecuadas que enriquecen el estudio.

### **2.1 Evaluación**

#### **2.1.1 Definición**

De acuerdo al Ministerio de Educación de Canarias (2010) en su propuesta para el desarrollo curricular en formación profesional define la evaluación “como un conjunto de actividades programadas para recoger información sobre la que profesores y alumnos reflexionan y toman decisiones para mejorar sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, e introducir en el proceso en curso las correcciones necesarias.

La evaluación es un proceso ordenado que conlleva recursos significativos como las técnicas e instrumentos que validan de manera fiable el rendimiento del aprendizaje, así mismo toma en cuenta los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales, para lograr propiciar no solo resultados cuantificables sino cualitativos que induzcan a la toma de decisiones sobre el avance de los estudiantes, permitiendo seleccionar opciones sobre la práctica y uso de las metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 2.1.2 Tipos de evaluación

### a. Autoevaluación

Litwin (2005) la definen como “una forma de entender la evaluación a partir de la cual se busca incrementar el rol del estudiante como participante activo en su propio proceso de aprendizaje”.

Ésta evaluación permite el autoaprendizaje del estudiante, debido a que se involucra de forma consiente a determinar qué tipo de aprendizaje se ha adquirido a lo largo de un área específica logrando formar en el estudiante un pensamiento crítico y reflexivo.

La autoevaluación brinda información al docente sobre aspectos que el docente no puede detectar tales como: intereses, pensamientos, experiencias, preocupaciones, sentimientos, por lo que permite verificar las competencias trazadas.

### b. Coevaluación

Borjas (2011) la define “como la valoración reflexiva y sistemática que realiza cada estudiante con respecto al desempeño alcanzado por sus compañeros en relación con el requerido en una tarea específica. La coevaluación es un tipo de evaluación donde el principio fundamental es la participación y la interacción llevada a cabo entre los individuos”.

La coevaluación permite la participación activa y solidaria de los estudiantes dentro del salón de clases, debido a que propicia un ambiente de análisis crítico sobre el desarrollo de cada uno de los estudiantes de manera recíproca, coadyuvando a obtener un aprendizaje significativo y contrastar la práctica de la autoevaluación. La práctica progresiva de esta evaluación permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes, debido a que se logra un contexto de aprendizaje grupal e individual.

### c. Heteroevaluación

Casanova (2007) indica que “consiste en la evaluación que realiza una persona sobre el trabajo, actuación o rendimiento de otra persona. Es aquella que habitualmente hace el profesor a sus alumnos”.

La heteroevaluación se refiere a apreciar el desenvolvimiento de un alumno dentro de determinada área curricular, esta apreciación lo realiza el docente con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo uso de instrumentos, la listas de cotejo, escalas de rango y rúbricas, con aspectos o atributos que especifiquen los indicadores o pruebas objetivas, los cuales coadyuvarán a perfeccionar el proceso educativo.

### 2.1.3 Momentos de la evaluación

#### a. Diagnóstica

Según López (2009) indica que “se realiza al iniciarse cada una de las fases de aprendizaje, y tiene la finalidad de proporcionar información sobre los conocimientos previos de los alumnos para decidir el nivel en que hay que desarrollar los nuevos contenidos de enseñanza y las relaciones que deben establecerse entre ellos”.

Este tipo de evaluación permite realizar actividades para constatar los conocimientos previos de los estudiantes y el grado de conocimiento que los mismos han desarrollado en los distintos ciclos o niveles de educación a través de técnicas participativas que sondeen de forma fiable el alcance académico. Así mismo permite identificar los conocimientos específicos y generales que desean lograr a lo largo de la unidad o ciclo escolar, las cuales permitirá al docente iniciar con la planificación de conformidad al currículum y expectativas detectadas durante la práctica de la evaluación.

#### b. Formativa

Morales (2010) cita a Dunn y Mulvenon (2009) indican que “la evaluación formativa consiste en un abanico de procedimientos de evaluación, formales e informales, integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientados a modificar y mejorar el aprendizaje y comprensión de los alumnos”.

Se entiende como un proceso constante que se desarrolla en el proceso de enseñanza aprendizaje, detectando continuamente el rendimiento académico de los estudiantes a través de técnicas de desempeño (debate, mapas conceptuales, ensayos, pruebas objetivas, entre otros), que determina la formación integral del estudiante. Así mismo, es un conjunto de acciones que pretende desarrollar y cumplir con los indicadores y competencias plasmadas en el plan y propicia al docente a saber qué y cómo ayudar de manera pertinente a los estudiantes a mejorar los aprendizajes en el desarrollo educativo.

#### c. Sumativa

López (2009) indica que “su objeto es conocer y valorar los resultados conseguidos por el alumno al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje”

Se entiende como el tipo de evaluación que permite obtener resultados de los estudiantes en los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales, a través de técnicas de observación y desempeño que logran cuantificar o valorar conocimientos alcanzados de acuerdo a los estándares o competencias establecidas en el plan o en el currículum, los cuales permitirá la promoción del estudiante.

### 2.1.4 Evaluación de los aprendizajes

Según el Acuerdo Ministerial 1171 (2010) en su artículo No. 1 define la “como el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas”.

Éste proceso, es complejo debido a que posee la finalidad de formar integralmente al estudiante de manera ordenada o metódica, adhiriendo en ella las competencias marco, de eje, área y grado o etapa de sugiere el Currículum Nacional Base de Guatemala para lograr una calidad educativa. La práctica de la misma debe de realizarse haciendo uso de técnicas e instrumentos que induzcan al estudiante a ser partícipe de su propio aprendizaje, desarrollando capacidades mentales que coadyuvan a la toma de decisiones en su contexto natural o sociocultural.

La práctica correcta de la evaluación, se constata el nivel de conocimiento que ha adquirido el estudiante, confrontando con las competencias estructuradas para cada uno de los niveles del sistema educativo, específicamente en las competencias trazadas en el plan por parte del docente.

El docente por medio de la evaluación, obtiene información que debe interpretar en relación con varios criterios de evaluación que lo llevarán a emitir juicios para tomar decisiones acerca de qué hacer con esos resultados. Es decir, se evalúa para saber: cómo aprenden los estudiantes; qué es necesario hacer para orientar el proceso de aprendizaje; planificar, determinar y modificar el ritmo con el que se presentan las instancias del aprendizaje.

Pimienta (2008) sugiere que la esencia de la evaluación de los aprendizajes se sitúa en cuatro momentos que son: a) Tratar la evaluación de los aprendizajes en marco del currículum basado en competencias, ya que la educación se encuentra permeada por esta propuesta. b) Saber ¿qué se debe evaluar?, ¿para qué se debe evaluar?, ¿quién debe evaluar? y ¿cómo evaluar? para tomar aspectos tradicionales y modernos de validez y confiabilidad que generen aprendizajes significativos. c) Distinguir entre mediar, calificar y evaluar, son términos que durante mucho tiempo se han utilizado indiferentemente y crean confusión. d) Un último momento de la evaluación de los aprendizajes, es descartar cuales son las funciones de la evaluación, se a esta diagnóstica, formativa o sumativa”.

Para la ejecución de la evaluación, es necesario basarse al currículum, para determinar la modalidad y el sentido de la ejecución, tomando en cuenta varios aspectos que generen aprendizajes significativos.

El proceso debe estar orientado a mejorar los contextos de aprendizaje tomando en cuenta la diversidad de adquisición de conocimiento y no tratar de cuantificar, sino tomar actitudes para formar con capacidad crítica y reflexiva.

### 2.1.5 Finalidades de la evaluación de los aprendizajes

Según Acuerdo Ministerial 1171 (2010) “la finalidad de la evaluación es esencialmente formativa en el proceso y sumativa en el producto, porque debe: motivar y orientar el aprendizaje, estimular en forma equitativa las potencialidades de los estudiantes y del docente, determinar el nivel de logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa y del desarrollo integral de la persona, promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado, mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de los resultados obtenidos, determinar la promoción y certificación de los estudiantes en los diferentes grados y niveles, facilitar y orientar la toma de decisiones en el proceso enseñanza y aprendizaje, definir el rendimiento individual, institucional y del sistema educativo nacional.”

La finalidad de la evaluación está enfocada a la formación del estudiante en el proceso educativo, de manera constante, con distintas actividades significativas, debido que permite observar el rendimiento y la funcionalidad de la metodología utilizada por el docente. Así mismo la evaluación no se dirige a castigar sino a motivar y orientar el aprendizaje, a través de actividades evaluativas innovadoras, llamativas que permitan estimular en forma equitativa las potencialidades y determinar el logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa y el desarrollo integral de la persona.

Dentro de las finalidades de la evaluación menciona que es sumativa en el producto; debido a que permite mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje, en función de los resultados obtenidos, orientando a la toma de decisiones en el proceso, para definir el rendimiento individual, institucional y del sistema educativo nacional, mejorando así el nivel de calidad y estableciendo la efectividad al final de ciclo escolar, a través de herramientas fiables.

### 2.1.6 Herramientas de evaluación

MINEDUC (2012) las define como “una presentación clara y sencilla de la orientación teórica de la evaluación, y de ejemplos de instrumentos para realizar el proceso evaluativo en el aula. Además describe los lineamientos que deben tomarse en cuenta al momento de evaluar”.

Las herramientas de evaluación son un conjunto de técnicas e instrumentos utilizados en el modelo constructivista, que accede al docente verificar el rendimiento de los alumnos en el aspecto cuantitativo y cualitativo, así mismo permite al estudiante a aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a aprender; por consiguiente hace de la evaluación un proceso participativo, reflexivo, analítico y crítico.

### 2.1.7 Técnicas de evaluación

Rodríguez e Ibarra (2011) definen que “son estrategias que se utilizan para recoger sistemáticamente la información durante la evaluación”.

Las técnicas de evaluación proporcionan estrategias para evaluar, las cuales van dirigidas para que el estudiante construya su aprendizaje, y que los mismos sean valorados a través de técnicas que valoren el desempeño y que señalen los factores o aspectos que determinen los indicadores que se desean alcanzar de acuerdo al plan o al currículum.

### 2.1.8 Instrumento de evaluación

De conformidad al Reglamento General Estudiantil (2012) define que el instrumento “es un recurso de apoyo en la labor educativa que permite dar seguimiento, control y regulación de los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla cada estudiante durante la aplicación de una estrategia o técnica de evaluación”.

Los instrumentos evaluativos, son procedimientos innovadores y participativos que se ejecutan en el proceso educativo, para determinar el grado de conocimiento alcanzado por el estudiante en el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje, auxiliándose de herramientas del pensamiento, técnicas de discusión, entre otros, los cuales son valorados por las listas de cotejo, escalas de rango y rúbricas. En consecuencia los instrumentos hacen mención a las técnicas de desempeño y de observación ejecutados en el proceso educativo.

### 2.1.9 Técnicas de observación

De conformidad a la Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo (2011) determina que “permiten a través de la observación y el uso de instrumentos, que el docente evalúe una ejecución o un producto elaborado por el estudiante de una forma objetiva”.

La técnica de observación hace posible evaluar en forma integral, es decir valorar conocimientos, habilidades, actitudes y valores expresados por el estudiante en la tarea realizada en el aula o extraula.

#### a. Lista de cotejo

Según la UNED (2011) la define como “un instrumento que contiene una lista de criterios o desempeños de evaluación, previamente establecidos, en la cual únicamente se califica la presencia o ausencia de estos mediante una escala dicotómica”.

La técnica de observación, es utilizada por el docente, el cual le permite verificar los indicadores presentes o ausentes que se manifiestan en la ejecución de una actuación o trabajo asignado, señalando a través de aseveraciones que puedan determinar la valoración de las mismas y el alcance de las competencias.

#### b. Escala de calificación o de rango

De conformidad a Sans (2008) la define como “listas de categorías prefijadas donde se registra la presencia o ausencia de conductas que requieren baja inferencia, la misma está indicada cuando se trata de obtener información sobre actividades”.

La escala de rango puede ser llamada también likert, debido a que permite evaluar el nivel de logro de los indicadores por parte del estudiante, observando si el estudiante ha alcanzado la competencia indicada y los comportamientos, habilidades y actitudes durante el desarrollo del proceso educativo. El cual puede ser ponderado asignando un valor literal, gráfica, numérica o descriptiva.

#### c. Rúbrica

Según la Universidad Tecnológica Huasteca Hidalguense (2013) la define como “un conjunto de indicadores puntuales, específicos y objetivos que definen el rendimiento del estudiante, minimizando el grado de interpretación del observador, por lo que tienden a optimizar la objetividad y hacer de la evaluación, un proceso equitativo para todos los examinados”.

La rúbrica permite al docente determinar los criterios con los que va a calificar el desempeño de los estudiantes de manera específica, mostrando a los diferentes niveles de logro que pueden alcanzar en una actitud o en un trabajo realizado, de acuerdo a cada criterio. Así mismo permite al estudiante conocer sus debilidades y erradicarlos a través de la autoevaluación y coevaluación.

#### 2.1.10 Técnicas de evaluación del desempeño

Pimienta (2007) indica que “las técnicas de evaluación de desempeño también reciben el nombre de organizadores gráficos, los cuales son representaciones visuales de conocimiento representados mediante un dibujo u esquema”.

Las mismas se refieren a evaluar de conformidad al modelo constructivista que haga presente la interacción entre la planificación, ejecución y evaluación donde en lugar de evaluar lo que los estudiantes saben o sienten, se evalúen lo que los estudiantes pueden hacer.

Según MINEDUC (2011) “la evaluación de desempeño le apuesta a la evaluación formativa, es decir aquella que se realiza durante el proceso. Para que el docente evalúe el desempeño de sus estudiantes debe: seleccionar actividades de evaluación que estén claramente conectadas con lo enseñado, compartir con los estudiantes los criterios de evaluación antes de trabajar en ellos, proveer a los estudiantes con los estándares claros y los modelos aceptables de desempeño y fomentar la autoevaluación y coevaluación”.

Por lo anterior la evaluación debe de ser vista como parte fundamental del proceso educativo, debido a que debe estar relacionada con los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales, los cuales permitirán fomentar en los estudiantes aprendizajes significativos en el desarrollo educativo. Ésta evaluación debe de estar presente durante el proceso educativo, es decir constante y productiva, pues determina los resultados de las competencias de manera fiable y significativa.

#### a. El portafolio

Hinojosa y López (2010) mencionan que “es una forma de recopilar la información que demuestra las habilidades y los logros de los estudiantes para saber cómo cuestionan, cómo piensan y analizan, sintetizan e interactúan, así como identifican los aprendizajes de conceptos procedimientos y actitudes de los estudiantes”.

La técnica hace mención a la recopilación de habilidades, destrezas logradas por el estudiante a través de trabajos realizados, debido a que manifiesta conocimientos, aprendizajes, actitudes y cualidades. Así mismo la elaboración demuestra percepción de sus propios progresos y el monitoreo del avance en su aprendizaje, evidenciando al docente la oportunidad de detectar cómo cuestionan, piensan, analizan, sintetizan e interactúan con su interior y exterior. En definitiva el

portafolio propicia la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación de las actividades realizadas en el transcurso del desarrollo educativo, debido a que le permite tanto al docente como al alumno determinar el aprendizaje.

#### b. El diario de clases

Lorenzana (2012) lo define como “un instrumento donde se recoge la información que interesa durante un periodo largo, el cual se debe de escribir con regularidad que permitirá analizar, interpretar o reflexionar sobre distintos aspectos del proceso educativo”.

Por lo anterior la técnica permite al estudiante plasmar su experiencia personal a lo largo del ciclo escolar y reflexionar sobre cada una de ellas, planteado dudas, comentarios y escribiendo sugerencias. En consecuencia fomenta en el estudiante la autoevaluación y el desarrollo de los procesos cognitivos como la conciencia del ser y la meta cognición.

#### c. Debate

Méndez (2011) define el debate como “un recurso lógico de lucha y agilidad de pensamiento para demostrar la superioridad de unos puntos de vista sobre otros y el dominio de un tema, ya que los participantes tienen derecho de opinar y el deber de respetar la posición de los opositores, pudiéndose refutar solamente con las armas de la lógica”.

El debate permite al estudiante profundizar sobre un tema, comprender mejor las causas y consecuencias de los hechos, coadyuvando en desarrollar destrezas de comunicación como: escucha atenta, exposición oral precisa y argumentación en forma oral, la habilidad para la investigación, formar criterio, emitir opiniones, concluir y fomentar el respeto hacia las diferencias individuales.

#### d. Ensayo

Según Sans (2008) describe que “son los que implican tareas como generar, organizar y expresar o integrar ideas para abordar globalmente una situación problemática”.

La elaboración del ensayo contribuye a la producción de criterios propios del estudiante de forma sencilla sobre un tema, el cual puede hacerlo de manera libre, argumentando o criticando con sus opiniones, así mismo da oportunidad de practicar la redacción y ortografía. Su utilización accede evaluar niveles altos del conocimiento especialmente síntesis, análisis, evaluación y creación.

#### e. Estudio de casos.

De conformidad a la Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo (2006) indica que “consiste en el análisis de una situación real, en un contexto similar al de los estudiantes, que les permita el análisis, al discusión y al toma de decisiones para resolver el problema planteado en el caso”.

Ésta técnica promueve al estudiante la resolución de problemas de la vida real, con la orientación del docente para aplicar principios aprendidos en el aula, favoreciendo la búsqueda, comparación y análisis de alternativas, permitiendo de esa manera demostrar el uso de destrezas de pensamiento que el alumno va desarrollando en la práctica de la misma.

#### f. Mapa conceptual

Méndez (2011) lo define como “una técnica de estudio y herramienta de aprendizaje que fomenta la reflexión, el análisis y la creatividad, ayudando al alumno a organizar, interrelacionar y fijar el conocimiento del contenido estudiado”.

El estudiante, en la utilización de esta técnica organiza el conocimiento sobre de un tema de forma lógica, lo que permite la reflexión, análisis y desarrollo de la creatividad. Por lo que contribuye a la interpretación, comprensión e inferencia en un tema determinado de manera creativa. Por ende permite al estudiante desarrollar capacidades intelectuales que permiten el desempeño significativo y cohesionado con los pilares educativos dirigidos a aprender a hacer, propiciando un ambiente escolar creativo.

#### g. Mapa mental

Buzan (2013) lo define como “un diagrama usado para representar las palabras, tareas y dibujos u otros conceptos ligados y dispuestos radialmente alrededor de una palabra clave o de una idea central”.

La realización de la misma proporciona la oportunidad al estudiante para representar ideas relacionadas y organizar información a través de la visualización de nuevas conexiones, lo que permite fomentar la creatividad, memoria y el recuerdo de la información de manera práctica y activa.

#### h. Resolución de problemas

Quemé (2011), define como “una forma gráfica de expresar los pensamientos en función de los conocimientos que han sido almacenados en el cerebro”.

Por lo anterior la técnica enfrenta al estudiante a situaciones o problemas nuevos que debe resolver, aplicando pautas o leyes aprendidas con anterioridad, generando un producto o respuesta hacia el mismo, permitiendo así al estudiante aplicar sus conocimientos y destrezas desarrollados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### i. Proyecto

Según la Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo (2011) lo define como “la planificación, organización y ejecución de una investigación o tarea que implica la realización de varias actividades con el propósito de lograr cierto objetivo en un periodo determinado de tiempo”.

La elaboración del mismo promueve al estudiante a identificar necesidades y soluciones, que lo inducirá a poseer la capacidad de planificar, organizar, ejecutar y evaluar los procesos donde se realice determinado proyecto, llevándolo a la toma de decisiones y la adquisición de responsabilidad individual o grupal.

#### j. Texto paralelo

Según Sierra (2010) indica que “es un material elaborado por el estudiante con base en su experiencia de aprendizaje”.

La práctica de la misma se va elaborando en la medida que se avanza en el aprendizaje, debido a que constituye reflexiones personales, hojas de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales que el docente brinda y todo lo que el estudiante ha investigado. Por lo que, la elaboración de la misma promueve la reflexión sobre lo leído o aprendido en un periodo, que contribuye a que el estudiante encuentre el sentido de lo aprendido, cumpliendo así con el aprender a hacer, debido a que el estudiante crea su propio conocimiento en base a lo enseñado en el proceso educativo.

#### k. La pregunta

De conformidad a Sierra (2010) la define como “una oración interrogativa que sirve para obtener de los alumnos y alumnas información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos, experiencias, así como estimular el razonamiento del niño o niña y su expresión oral”.

La técnica de la pregunta coadyuva a desarrollar destrezas de pensamiento en el estudiante, debido a que le permite expresarse de manera explícita y crítica sin restricciones induciéndolo a motivar su curiosidad y análisis de las diferentes actividades escolares como extra-aulas. La estructuración de la misma requiere de un banco de preguntas que induzca al estudiante a determinar sus fortalezas y debilidades.

### 2.1.11 Prueba objetiva

Sierra (2010) las conciben como “instrumentos técnicamente contruidos que permite a un sujeto, en una situación definida evidenciar la posesión de determinados conocimientos, habilidades, destrezas, nivel de logro, actitudes, características de personalidad entre otros”.

Las pruebas objetivas, son la estructuración de preguntas escritas y analizadas por parte del docente para determinar el logro de las competencias durante un bimestre o un ciclo escolar, las cuales el estudiante deberá darles solución a través de una respuesta corta y concreta. Las mismas requieren de memorización, sin embargo es necesario que se tome en cuenta la contextualización para propiciar un aprendizaje significativo e integrador. Es importante resaltar que la elaboración de las mismas, el docente debe redactar las preguntas o enunciados sin ambigüedades para determinar el aprendizaje de manera fiable.

### 2.1.12 Ética de la evaluación

Álvarez (2008) afirma que “la evaluación sin principios éticos puede convertirse en un instrumento de opresión, de control, de amenaza o de venganza hacia alumnos que a veces critican al docente o son indisciplinados”.

La evaluación debe realizarse de conformidad a las competencias y contenidos desarrollados en el salón de clases con la finalidad de mejorar el nivel de conocimiento y aprendizaje de los estudiantes; no obstante, los estudiantes lo intuyen como un proceso amenazador que afecta su motivación y autoestima, debido a que se enfoca a criticar a los estudiantes por el bajo rendimiento que manifiestan al resolver las pruebas, demostrando actitudes inadecuadas e inaceptables, por utilizar las mismas como medio de amenaza. Por lo anterior, es necesario que el docente aplique las evaluaciones sin fines de castigo o para corregir actitudes, debido a que solo se lograra intimidar a los estudiantes y propiciar en ellos actitudes negativas y probablemente deserción escolar. Por lo que la realización y aplicación debe estar de acuerdo a las normas éticas.

Moreno (2011) indica “las practicas evaluadoras, como prácticas sociales y educativas que son, tienen importantes implicaciones éticas en la vida de los individuos, por ello el docente debe ser consciente de cómo mediante la evaluación puede estar ejerciendo el poder asumiendo el desequilibrio de fuerzas que existe entre el evaluador y evaluados”.

La carencia de ética del docente limita la evaluación, aprendizaje significativo y contextualización, debido a que denota de la carencia de conocimiento del docente sobre la utilidad de la evaluación, incumpliendo con las finalidades y características, en consecuencia la falta de ética dentro de la evaluación perjudica al estudiante en su rendimiento debido a que las evaluaciones se realizan sin relación con las competencias y contenidos de un paradigma que evidencia desfase con un grado superior o la promoción de estudiantes no competentes, por ende sólo se practica la misma para ejercer poder sobre los estudiantes.

## **2.2 Rendimiento académico**

### **2.2.1 Definición**

Fernández (2010) cita a Matticoli (1972) indicando que “es el grado o medida con que un alumno o grupo de alumnos logran los fines propuestos de un nivel determinado del sistema educativo sobre la base de que esa medida general resulta de una medición, o de la combinación de dos o más medidas parciales propias de cada materia o actividad y que integran dicho nivel educativo”, por lo que el rendimiento académico, se considera como los resultados del proceso educativo, referente a los logros alcanzados por los estudiantes en diferentes niveles del sistema educativo. Para ello es imprescindible enmarcar dentro de los logros; conocimientos, habilidades y destrezas, así mismo actitudes desarrolladas en cada nivel educativo de acuerdo a los estándares educativos.

Por otra parte al referirse al rendimiento académico, se hace referencia sobre los resultados y productos obtenidos a través de un proceso evaluativo que puede variar respecto a tiempo pero que cumple con la función de constatar de la tarea docente y aprovechamiento real efectuado por el alumno en el grado que se han alcanzado las competencias macro y de área.

### 2.2.2 Motivación

Según Hernández (2006) “la motivación es considerada como el estado de ánimo del individuo, el cual es provocado por diversas variables que interactúan con los factores intrínsecos y extrínsecos que rodean al ambiente en el que individuo desempeña sus roles en una sociedad determinada”.

La motivación es la fuerza activa que un ser humano posee, producido por diversas actividades provenientes de lo interno o externo, los cuales hacen que el individuo alcance un motivo, el cual es un deseo o una necesidad que impulsa a actuar de manera voluntaria u obligatoria, es decir por convicción o coacción. La motivación se desarrolla a partir de los estímulos recibidos de la sociedad, los cuales hacen que el individuo esté inspirado al cumplimiento de una meta u objetivo como: académicas, culturales, deportivas, laborales entre otras.

Ordorica (2010) cita a Solana (1993) define la motivación como “lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y con qué dirección se encauza la energía”.

La motivación es entonces, un impulso energizante que conduce la conducta y aprendizaje del individuo de acuerdo a sus interés y ambiente donde se desarrolle. Así mismo es un proceso heterogéneo debido a que está compuesta por varias de necesidades humanas y emociones que determinan la fuerza con que se debe realizar una determinada actividad y direccionalidad de la misma. Por lo que se puede presentar en el interés que tiene el ser humano por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él, el interés puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos, esto dependerá de la estimulación que tenga o reciba en el ambiente donde se desenvuelva.

### 2.2.3 Relación del rendimiento académico con la motivación

De conformidad a Gonzales (2003) indica que las dimensiones de motivación que más se han relacionado con el rendimiento académico se destacan tres: “la percepción que los alumnos tienen de sus éxitos o fracasos escolares, la percepción que los alumnos tienen de sus propias capacidades incide en sus rendimientos posteriores, el interés del alumno y el nivel de aspiraciones incide en el aprovechamiento escolar, es decir un alumno que muestra interés por lo que realiza y ajusta su nivel de aspiraciones a su nivel de posibilidades obtendrá mejores rendimientos”.

Por lo anterior se determina que la motivación es fundamental en el rendimiento académico, debido a que los resultados que los estudiantes logran en sus actividades de aula o extra aula, son motivos o incentivos para continuar en el proceso de enseñanza aprendizaje y a seguir mejorando sus diferentes capacidades cognitivos, procedimentales y actitudinales.

### 2.2.4 Tipos de motivación

Según Maquilón y Hernández (2011) indica que existen dos tipos de motivación los cuales son: “Motivación intrínseca y Motivación Extrínseca”

#### a. Motivación intrínseca

Según Kaben (2012) cita a Legendere (1993) indicando que “hace referencia al hecho de hacer una tarea o una actividad por el placer y la satisfacción que se siente durante su práctica o realización”.

La motivación intrínseca es entendida como el deseo de ejecutar una actividad, el cual tiene su origen en el interior del individuo; por ende, no requiere de exigencia externa, debido a que él mismo siente placer y satisfacción en la práctica de una determinada tarea. Este tipo de motivación se desarrolla en el individuo cuando siente estimulación en el cumplimiento de sus necesidades e intereses existentes.

Por otra parte Kaben (2012) cita a Labin (1975) indicando que “un individuo está intrínsecamente motivado cuando efectúa actividades voluntariamente y por interés por la actividad misma, sin esperar ninguna recompensa ni pretender evitar cualquier culpabilidad”.

Lo intrínseco hace referencia a la voluntad que el ser humano tiene para ejecutar una actividad; es decir, es impulsado por el interés propio hacia la tarea u ocupación sin esperar alguna dádiva o solventar un problema por lo que realiza. En consecuencia efectuar una actividad por placer y la satisfacción que un individuo experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo, representa un aprendizaje significativo y un estimulante para el desarrollo integral del individuo en diferentes contextos sociales.

#### b. Motivación extrínseca

Según Kaben (2012) “la motivación extrínseca está relacionada con la realización de la tarea para conseguir un premio o evitar un castigo. Son los refuerzos, el comentario positivo y las recompensas que abastecen la motivación”.

Ésta motivación hace referencia a los estímulos exteriores, que hacen activar el interés de un individuo hacia una determinada actividad en espera de una respuesta que le favorezca o evite algún castigo, por lo que el mismo cumple en la realización de una actividad no por convicción o interés interno sino por obligación. En definitiva se define como opuesta a la intrínseca, como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca hacia las tareas.

Maquilón y Hernández (2011) cita a Skinner (1948) indicando que “sólo las condiciones externas al organismo refuerzan o extinguen la conducta. La conducta puede tener lugar en términos de refuerzo positivo como la recompensa o de refuerzo negativo a través de castigos”.

Este tipo de motivación hace énfasis a los estímulos externos recibidos por el individuo de acuerdo al ambiente donde se desenvuelve, lo que hace mejorar, seguir o eliminar una determinada conducta. Así mismo en la motivación extrínseca, se determina a través de estímulos que recibe el individuo de afuera que pueden ser recompensas, incentivos o castigos, refuerzos positivos o negativos que encaminan al individuo a mejorar los contextos.

Por consiguiente esta motivación se encuentra fuera y no dentro de una persona. Según este enfoque, el dinero, las recompensas y las amenazas de castigo son fuentes de motivación extrínseca y cada uno explica ¿por qué la gente va a trabajar?, ¿por qué hacen los deberes? y ¿por qué realizan una gran variedad de conductas?

### 2.2.5 Motivación y aprendizaje

Wetzell (2009) cita a Meece, Anderman y Anderman (2006), mencionando que “la motivación para aprender es la predisposición para reconocer a las actividades académicas como esenciales”.

El aprendizaje es la adquisición del conocimiento por parte de un sujeto y este se da de conformidad al ambiente donde se genera, el significado y la atracción que él sienta para obtener la información. Por lo que para un individuo el aprendizaje debe estar relacionado con sus necesidades e intereses para encausar impacto tanto en lo personal como en su ambiente, por tanto el encargado de propiciar la misma debe de realizarlo tomando en cuenta las necesidades humanas para el desarrollo y desenvolvimiento adecuado de una persona. Por lo que la motivación en el ámbito educativo se utiliza para encausar en el estudiante la activación en su conducta para la elección, el compromiso, la persistencia en la tarea y el rendimiento académico.

Por otra parte López, Rodríguez y Huertas (2005) indican que “la motivación por el aprendizaje es instruida y no es ajena al contexto”.

Todo contexto educativo, para lograr un aprendizaje significativo es necesario que propicie un ambiente agradable y una enseñanza atractiva para encausar el estudiante conocimientos que induzcan a enfrentar situaciones pertinentes al ambiente donde el individuo se desarrolle. Por consiguiente, la motivación y el aprendizaje están estrechamente vinculados, debido a que los adecuados estímulos exteriores influyen en la conducta y emociones del individuo; en tanto que, el ambiente de desempeño debe de estar acorde a la necesidad de un individuo para lograr la inclinación e interés en la tarea, ocupación o aprendizaje.

Wetzall (2009) cita a Good y Brophy (1996) los cuales “mencionan que en algunas oportunidades, los estudiantes con bajo rendimiento se esmeran en clase, pero la actitud del docente y de sus compañeros puede llegar a ser tan desalentadora, que optan por evitar realizar preguntas si tienen alguna duda”.

La motivación en general no puede apartarse del aprendizaje, debido a que juega un papel primordial en la preparación; por ende, debe prevalecer la motivación intrínseca y extrínseca, los mismos deben de ser desarrollados por el docente o facilitador con una actitud adecuada y agradable, tomando en cuenta la diversidad de intereses existentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, evitando comparar el rendimiento de los estudiantes, sino compararlos con su propio progreso.

## 2.2.6 Motivación en el contexto educativo

Kaben (2012) cita a Viau (1994) el cual define la motivación en el contexto educativo “como un estado dinámico que tiene su origen en las percepciones que un alumno tiene de sí mismo y de su entorno y que le incita a elegir una actividad, a comprometerse y perseverar en su realización con el fin de alcanzar un objetivo”.

La motivación por su gran importancia en la predisposición de los sujetos de aprendizaje, implica que el docente se actualice en técnicas de enseñanza-aprendizaje, orientando a generar en los alumnos actitudes positivas frente a la asimilación de los contenidos de estudio al interior del

aula y fuera de la misma. Es necesario que el estudiante desarrolle su interés por aprender en los distintos escenarios pedagógicos a nivel individual o grupal, debido a que la motivación es un estado de interno el cual va acompañado del estado emocional del individuo, éste es variable y depende de factores y situaciones tanto internas como externas; por tanto es imprescindible asemejar contenidos a las necesidades de los estudiantes referente a formas de enseñar y evaluar.

Según Díaz y Hernández (2007) la motivación en el aula depende de: “Factores relacionados con el alumno, tipo de metas que establece, perspectiva asumida ante el estudio, expectativas de logro, atribuciones de éxito y fracaso, habilidades de estudio, planeación y auto-monitoreo, manejo de la ansiedad y autoeficacia; factores contextuales: valores y práctica de la institución educativa, proyecto educativo y currículo, clima del aula e influencias familiares; factores relacionados con el docente. Actuación pedagógica, manejo interpersonal, mensajes y retroalimentación con los estudiantes, expectativas y representaciones, organización de la clase, comportamiento que modela y las formas en que recompensa y sanciona a los estudiantes; factores instruccionales: aplicación de principios motivacionales para diseñar la enseñanza y la evaluación”.

La motivación en el contexto educativo debe considerarse como factor principal para el aprendizaje del estudiante, debido a que la misma reúne aspectos, familiares, sociales, ambientales, académicas, deseos que proyectan al estudiante a la toma de decisiones positivas o negativas, debido que son estímulos externos que hacen actuar al mismo, por ello el proceso educativo debe iniciarse de acuerdo a los expectativas del estudiante para complementar los motivos, metas, objetivos y propósitos. Por consiguiente es esencial unificar la enseñanza con la motivación para propiciar un ambiente cordial y agradable en el salón de clases coadyuvando a desarrollar la motivación intrínseca y extrínseca.

Navarrete (2009) menciona que el docente debe plantearse un triple objetivo en su acción motivadora: “suscitar el interés, dirigir o mantener el esfuerzo y lograr el objetivo de aprendizaje prefijado”.

Cada alumno se motiva por razones diferentes, esto lleva a una consecuencia; los incentivos tienen valor motivacional limitado. La misma actividad incentivadora produce distintas respuestas en distintos individuos, o incluso en el mismo alumno en diversos momentos, por lo que los alumnos no se motivan por igual, lo que es importante buscar y realizar actividades motivadoras que impliquen mayor participación del alumno produciendo en ellos el interés por aprender. Lo que indica que el estudiante tiene diferentes deseos, sentimientos, motivos e intereses que hace necesario una variedad de ambientes educativos en cuanto a formas de enseñanza y la evaluación de la misma.

### 2.2.7 Causas que desmotivan al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje

Kaben (2012) indica que “la desmotivación está vinculada a menudo con una sobrecarga, el alumno se enfrenta a varios problemas a la vez y se encuentra en la incapacidad de solucionarlo”.

En el proceso educativo las tareas asignadas deben de ser moderadas, contextualizadas y de acuerdo al nivel cronológico y académico del estudiante, para encausar en él, el interés y un pensamiento reflexivo, crítico, y responsable que coadyuve a la toma de decisiones en diferentes contextos sociales.

Navarrete (2009) menciona que “la falta de motivación es señalada como una de las primeras causas primeras de deterioro y uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en educación formal”.

La carencia de motivación en la educación perjudica en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que se pierde la visión e interés del estudiante por la estancia en un centro educativo; sin embargo, con ello no se debe entender la motivación como una técnica o un método de enseñanza, sino como un factor que siempre está presente en todo proceso de aprendizaje.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

Este marco presenta el planteamiento del problema, pregunta de la investigación, hipótesis, definición de las variables de la investigación, definición operacional de las variables, alcances y límites, aportes, metodología aplicada durante la investigación.

#### **3.1 Planteamiento del problema**

Las causas que motivaron a realizar la investigación en el Instituto Básico por Cooperativa sobre el tema de las herramientas de evaluación y su importancia el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa Uspantán, Quiché están: la carencia de la utilización de las técnicas de evaluación del desempeño y de observación, actitudes negativas de los estudiantes ante las evaluaciones parciales y bimestrales, poca orientación a los estudiantes en el aspecto actitudinal y procedimental, poca práctica de las características de la evaluación.

##### **3.1.1 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las herramientas de evaluación utilizadas por los docentes del Instituto Básico por Cooperativa de San Miguel Uspantán?

##### **3.1.2 Hipótesis**

Las herramientas de evaluación que utilizan los docentes tienen importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán Quiché.

### 3.1.3 Variables

#### a. Variable dependiente

Las herramientas de evaluación

#### b. Variable independent

Rendimiento académico

### 3.1.4 Definición conceptual de las variables

#### a. Herramientas de evaluación

Según Samboy (2009) define las herramientas de evaluación como “un instrumento, situación, recurso o procedimiento para obtener información adecuada a los objetivos y finalidades que se persiguen y el medio a través del cual se obtendrá la información”.

#### b. Rendimiento académico

Para Vigo (2006) “es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre”.

### 3.1.5 Definición operacional de las variables

Tabla 1 Definición operacional de las variables

Variable independiente	1. Definición de herramientas de evaluación
Herramientas de evaluación	2. Tipos de herramientas de evaluación 3. Técnicas de observación de las herramientas de evaluación 4. Técnicas de desempeños de las herramientas de evaluación 5. Prueba objetiva
Variable dependiente	1. Definición de Rendimiento académico
Rendimiento académico	2. Formas de determinar el rendimiento académico 3. El rendimiento académico y las herramientas de evaluación. 4. Importancia de las herramientas de evaluación en el rendimiento. 5. Fortalecimiento de las herramientas de evaluación

Fuente: elaboración propia 2015.

### 3.1.6 Alcances y límites

La presente investigación se realizó en el departamento del Quiché, específicamente en la Villa de San Miguel Uspantán, en el Instituto Básico por Cooperativa.

### 3.1.7 Aportes

Concientización sobre los tipos de herramientas e importancia en el rendimiento académico de los estudiantes para una educación de calidad dirigida a los docentes del Instituto Básico Por Cooperativa de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Población o universo

La investigación fue realizada a un centro educativo del ciclo básico de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, que representa en 100% del estudio realizado.

### 3.2.2 Sujetos

Los sujetos que conformaron el estudio de investigación fueron 250 las cuales son 175 señoritas, 125 jóvenes tanto de la cultura Ladina como Maya, 21 docentes pertenecientes a la cultura Ladina y Maya, 1 director de un establecimiento educativo el cual es de la cultura Ladina. La mayoría de los docentes encuestados poseen la profesión de Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía.

### 3.2.3 Instrumentos

Para obtener los datos necesarios de la investigación con estudiantes, docente y director se utilizó la encuesta.

### 3.2.4 Técnicas

Para la realización de la presente investigación se realizó una guía de encuesta, Grasso (2006) la define como “un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas que permite explorar la opinión pública, los valores vigentes de una sociedad y temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas”.

### 3.2.5 Tipo de investigación

El estudio que se realizó fue de tipo Cualitativo-descriptivo, Sampieri (2006) la define como “un enfoque que ha sido referido a la investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, en el cual se incluyen una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos”.

## Capítulo 4

### Presentación y análisis de resultados

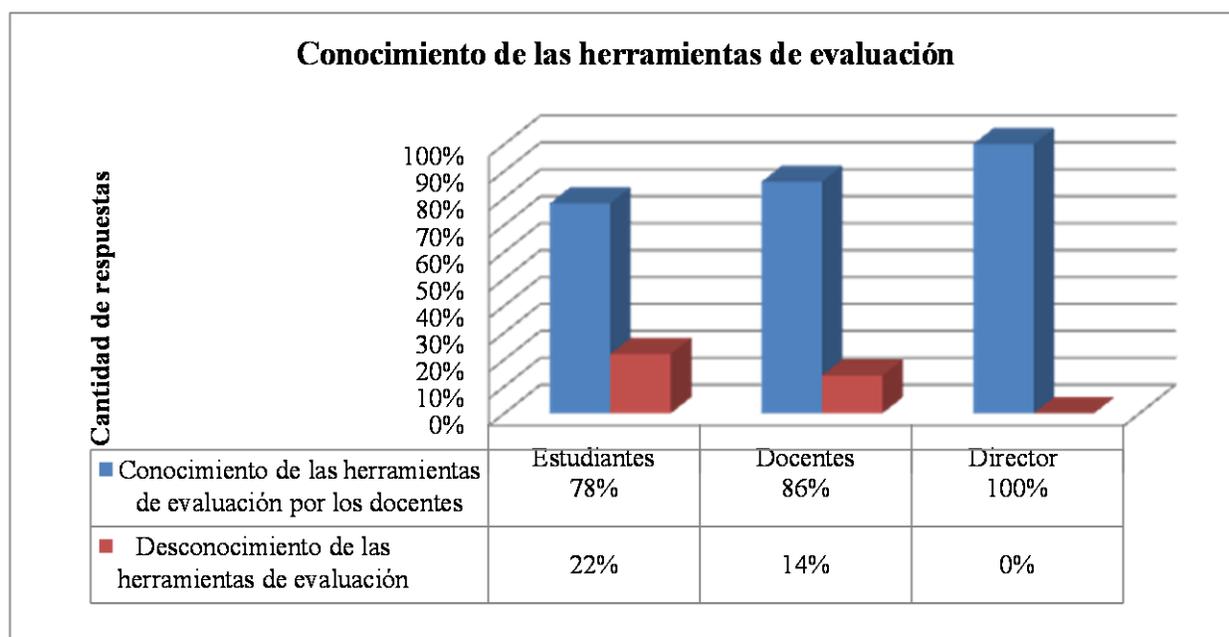
Este marco constituye la presentación de resultados, así mismo se especifica el trabajo de campo a través de los pasos metodológicos realizados, que especifican los resultados obtenidos de los sujetos de investigación siendo un director, docentes y estudiantes los cuales fueron comparados con el marco teórico.

#### 4.1 Presentación de resultados

##### 4.1.1 Conocimiento sobre las herramientas de evaluación

En relación al conocimiento sobre las herramientas de evaluación, según la encuesta aplicada indica que los docentes y el director, en su mayoría manifiestan que conocen las herramientas de evaluación, la minoría indica que no las conoce. Mientras los estudiantes en su mayoría indican que no las conoce. Ver más información en la gráfica No. 1.

Gráfica 1 Conocimiento de las herramientas de evaluación

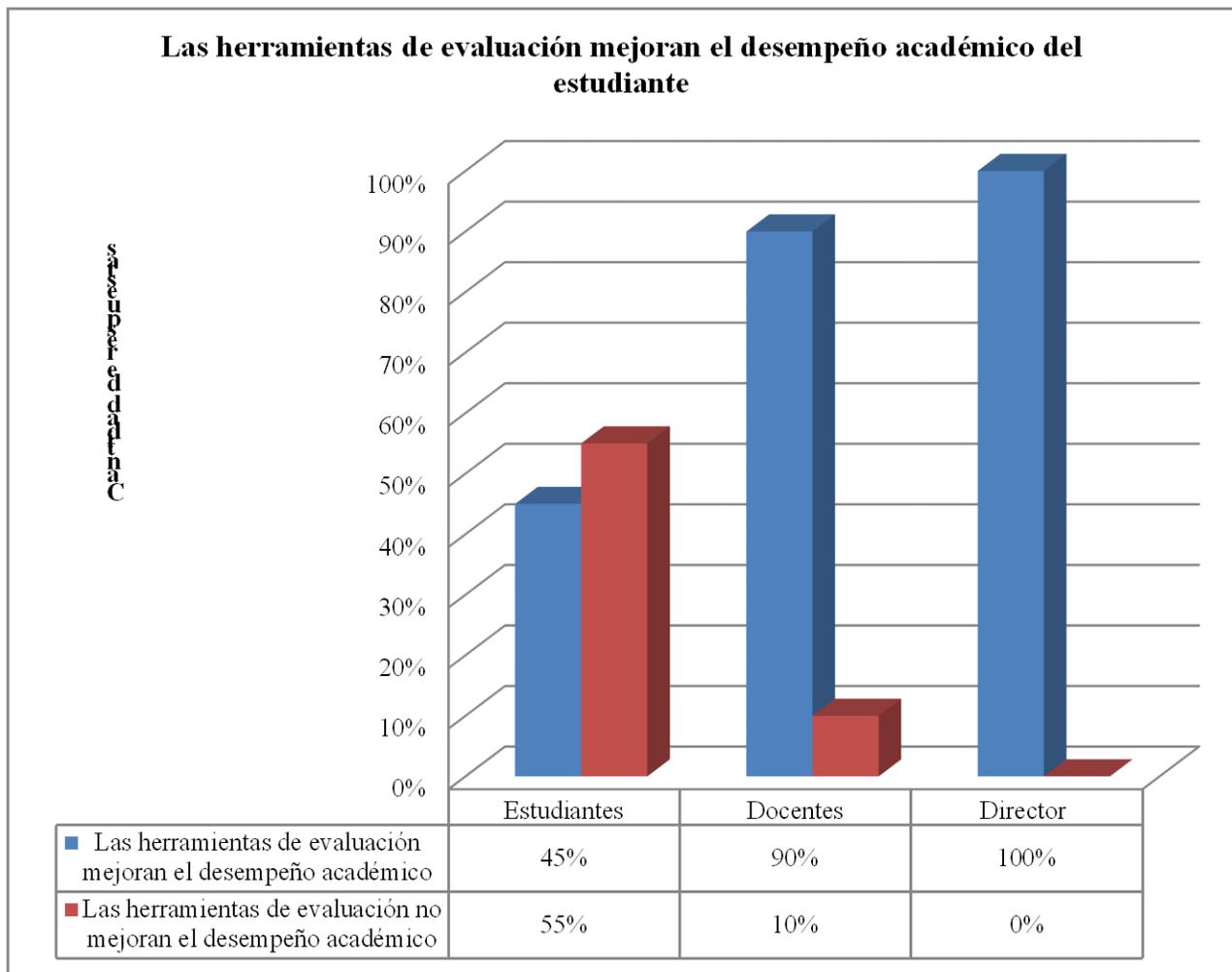


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.2 Fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes

De acuerdo a la encuesta aplicada a los sujetos de investigación se puede constatar que el director y docentes encuestados manifiestan en su mayoría que las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes, mientras que la mayoría de los estudiantes aseguran que las herramientas de evaluación no fortalece el aprendizaje significativo. Ver más información en la gráfica No.2

Gráfica 2 Fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes

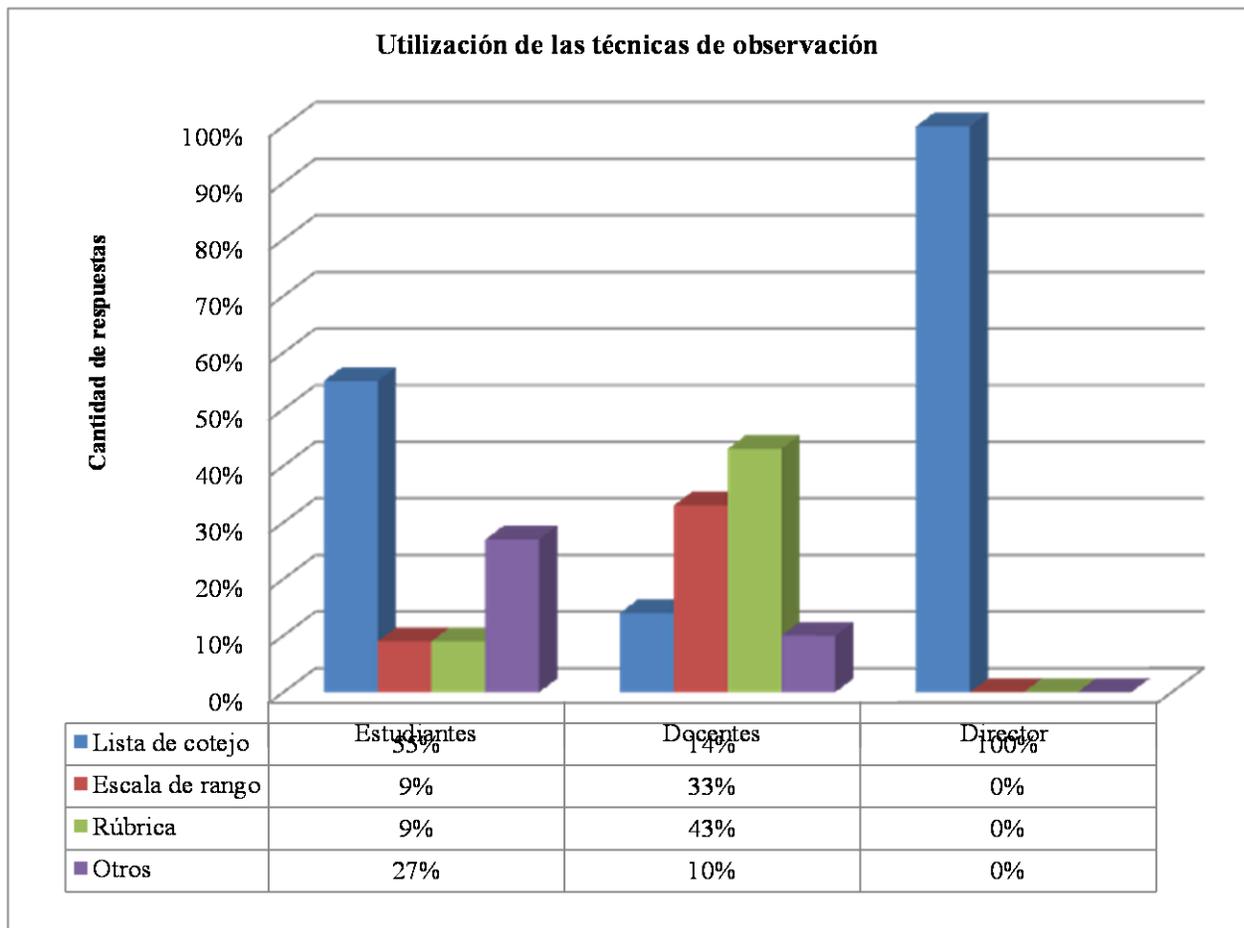


Fuente: elaboración propia 2015

### 4.1.3 Utilización de las técnicas de observación

De conformidad a los resultados sobre las técnicas de observación, se evidencia que la mayoría de los docentes utilizan la rúbrica, la minoría hacen uso de diferentes técnicas de observación. En tanto que el director asegura que la mayoría de los docentes hacen uso de la lista de cotejo y en su minoría aplican las otras técnicas. Mientras que la mayoría de los estudiantes manifiestan que los docentes sólo hacen uso de la lista de cotejo y la minoría de los docentes utiliza otras técnicas, así mismo indican los encuestados que la lista de asistencia es una técnica de observación. Ver más información en la gráfica No. 3.

Gráfica 3 Utilización de las técnicas de observación

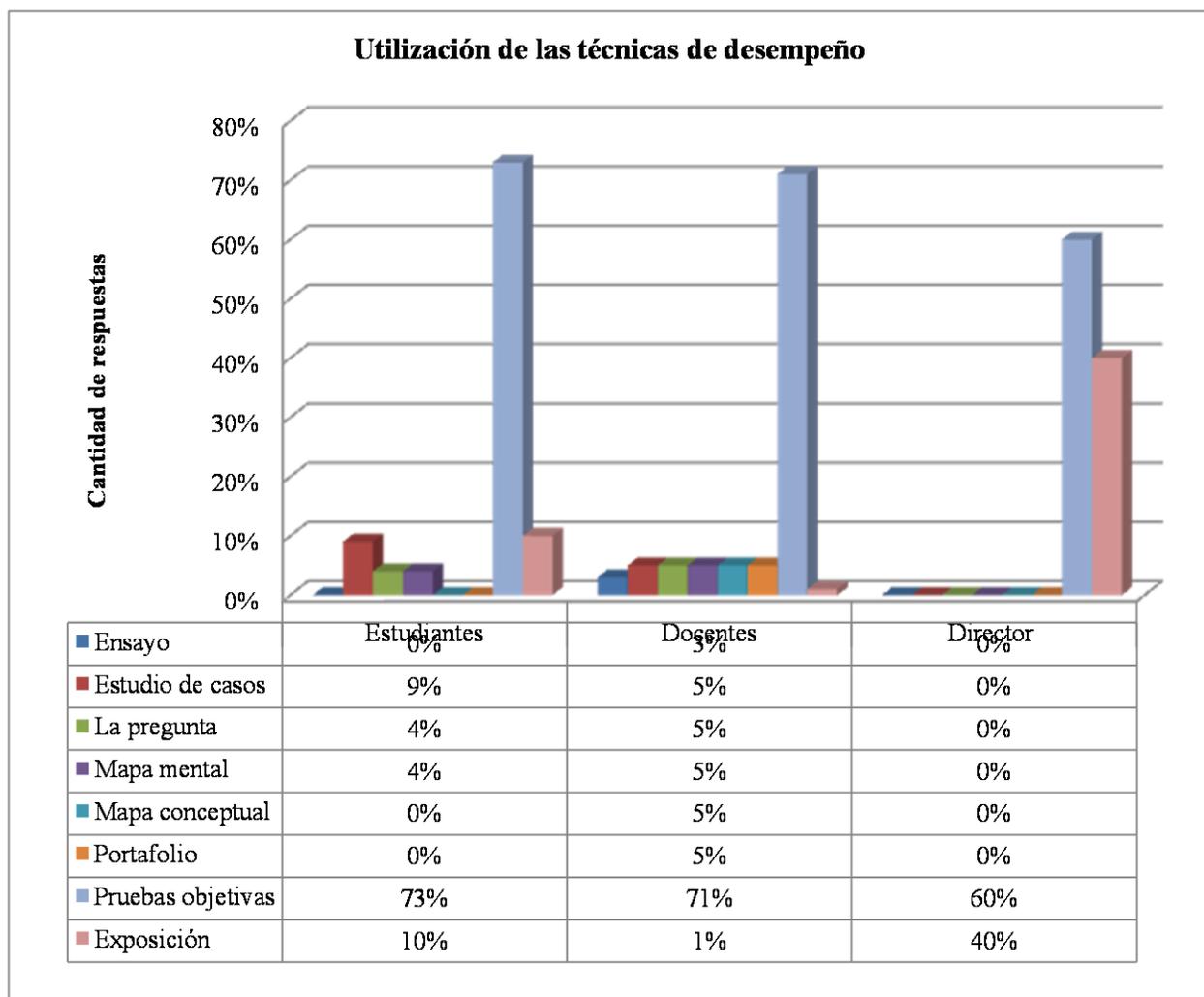


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.4 Utilización de las técnicas de desempeño

En el resultado obtenido en las encuestas denota que la mayoría de los docentes únicamente utilizan pruebas objetivas, en su minoría utilizan otra técnica para evaluar, el director confirma que los docentes en su mayoría hacen uso de la prueba objetiva, por otra parte los estudiantes manifiestan que la mayoría de los docentes aplican la prueba objetiva, y en su minoría hacen uso de otras técnicas de desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje. Ver más información en gráfica No. 4.

Gráfica 4 Utilización de las técnicas de desempeño

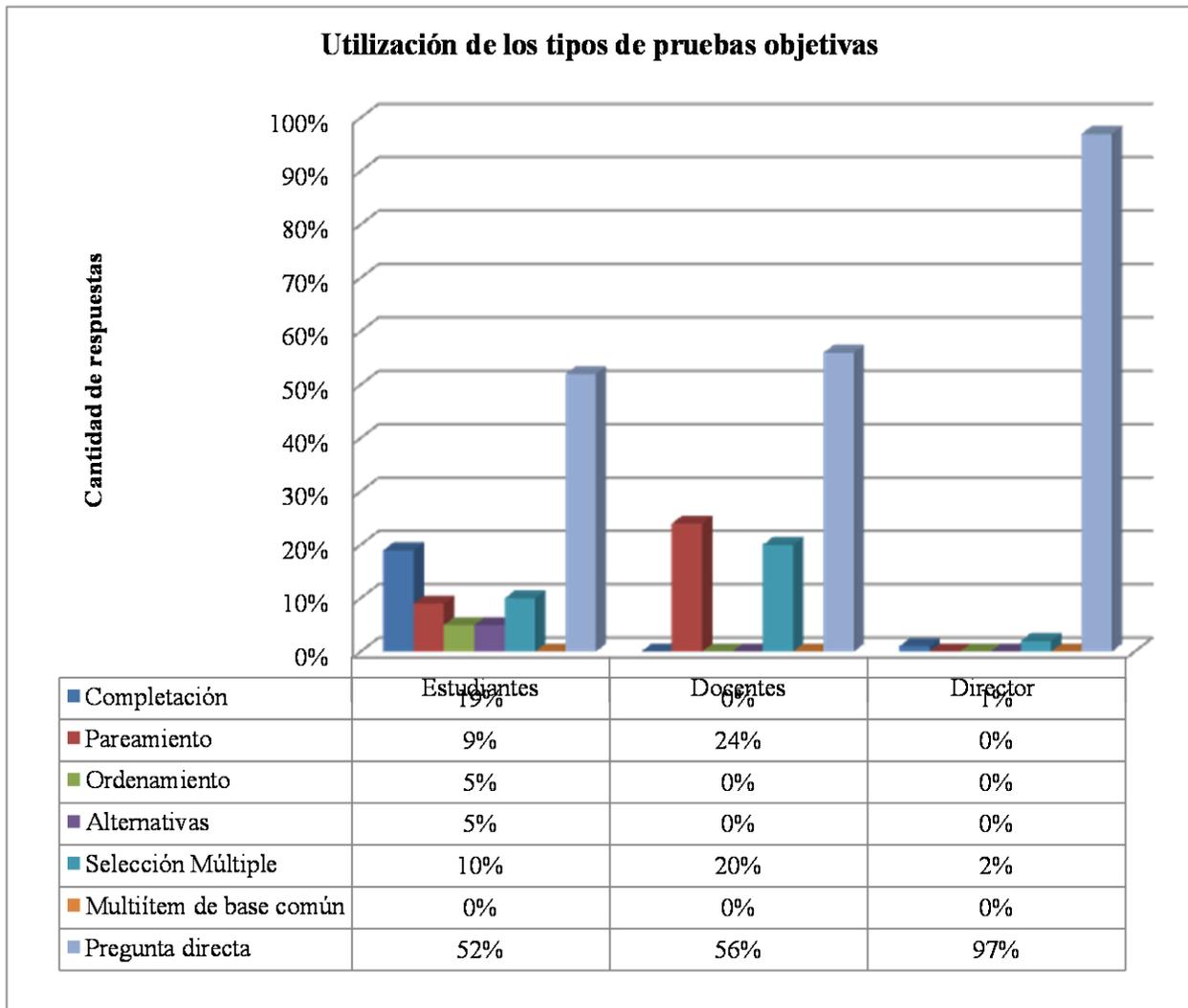


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.5 Utilización de los tipos de prueba objetivas

Los resultados obtenidos a través de las encuestas se puede observar que tanto el director en su mayoría utilizan las preguntas directas para examinar a los estudiantes, mientras que la minoría es la que hace uso de distintos tipos de pruebas objetivas, por otra parte los estudiantes confirman que los docentes aplican en las evaluaciones las preguntas directas. Lo que determina que los encuestados no hacen uso de la variedad de pruebas objetivas existentes. Ver más información en la gráfica 5.

Gráfica 5 Utilización de los tipos de pruebas objetivas

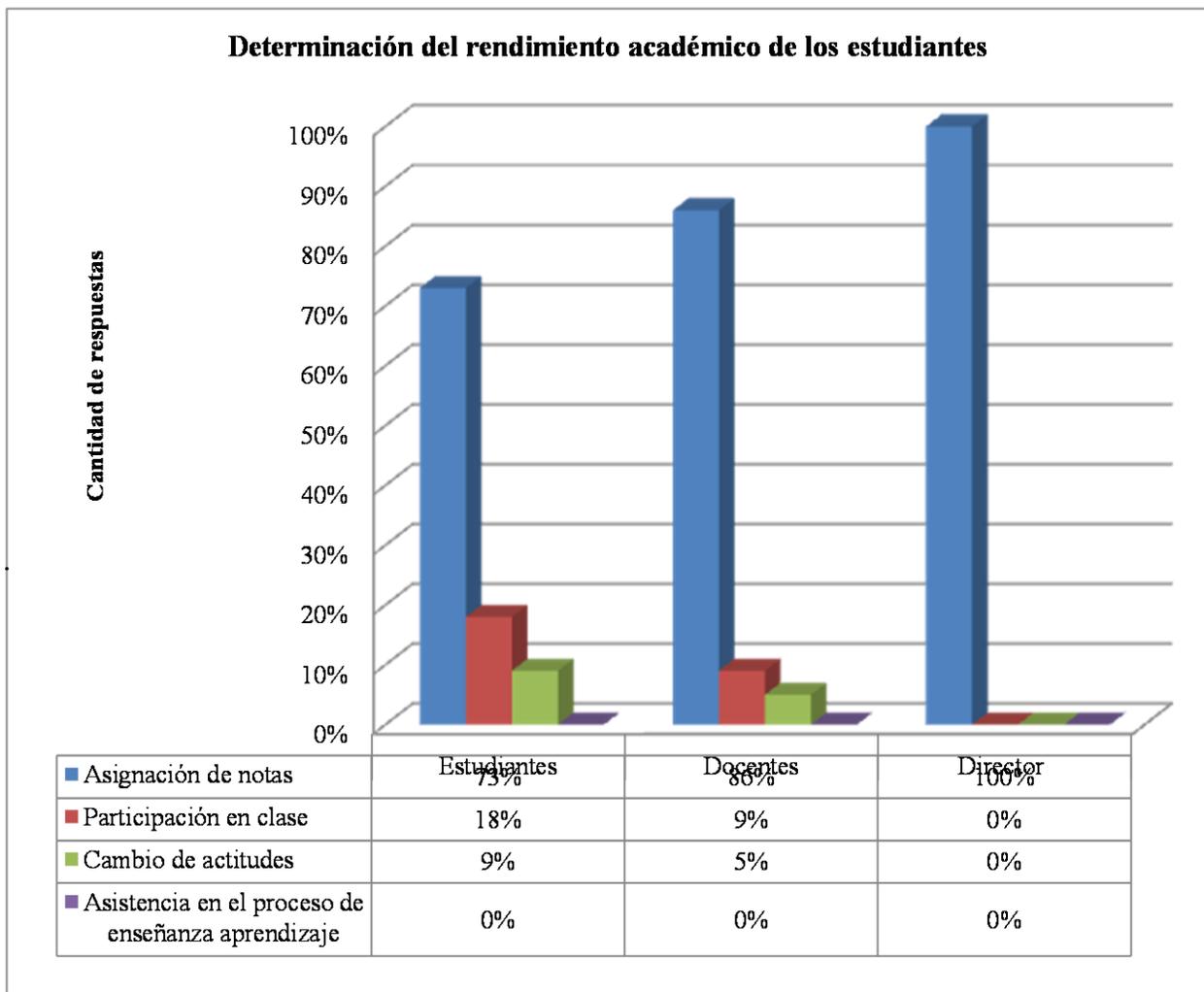


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.6 Determinación del rendimiento académico de los estudiantes

De conformidad a las encuestas se puede determinar que la mayoría de los sujetos de investigación; director y docentes manifiestan que para determinar el rendimiento académico de los estudiantes los hacen a través de la asignación de notas, sin embargo la minoría indica que toma otros aspectos para la determinación del rendimiento académico; en cuanto a los estudiantes confirman que los docentes determinan el rendimiento académico a través de la asignación de notas y en su minoría expone que toman otros aspectos. Ver más información en la gráfica No. 6

Gráfica 6 Determinación del rendimiento académico de los estudiantes

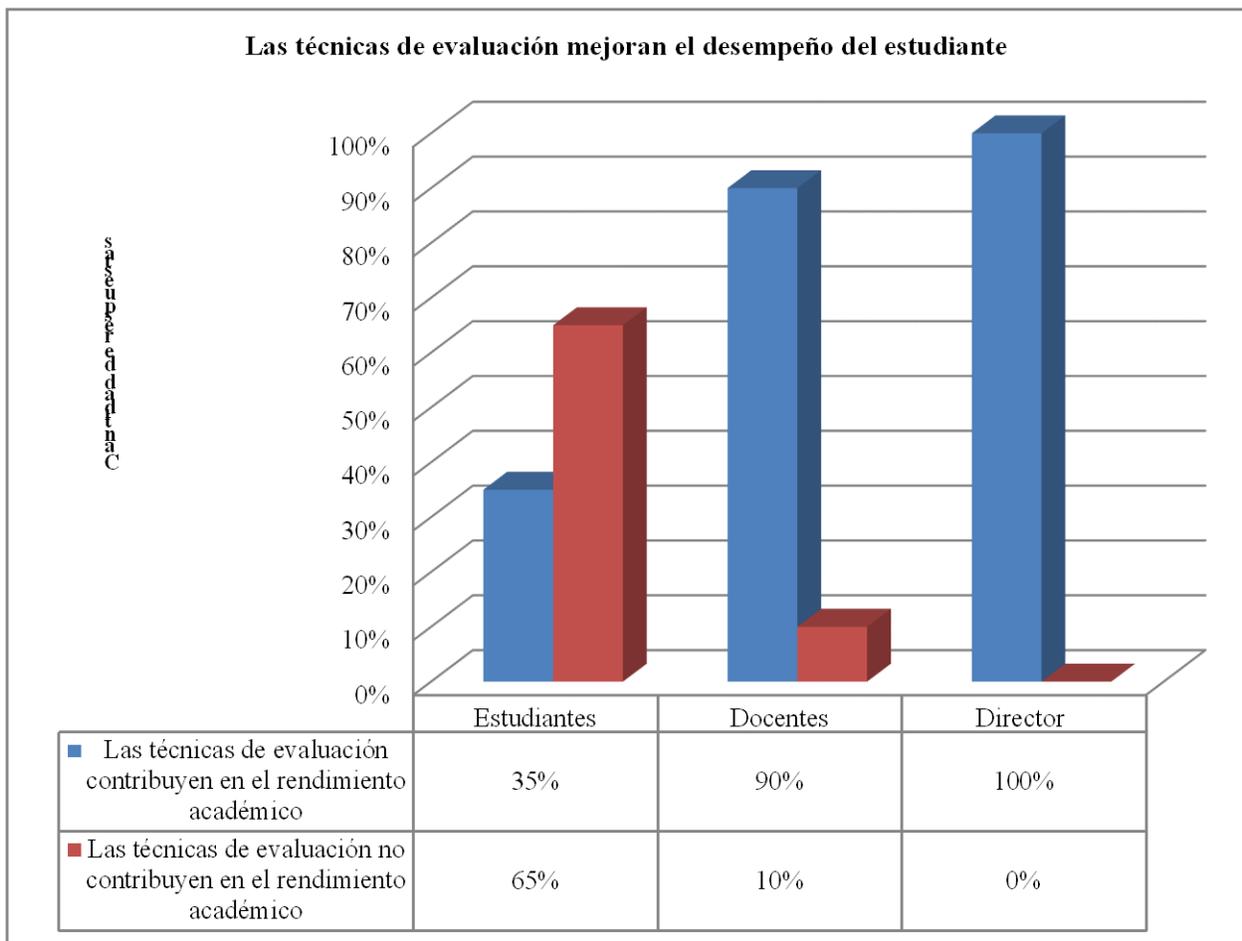


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.7 Las técnicas de evaluación mejoran el desempeño del estudiante

Como se puede observar que la mayoría de los docentes encuestados están conscientes que impartir un curso y luego evaluarlo de manera diversa contribuye a determinar el rendimiento académico, ya que muchas veces la actividad que se realiza dentro del aula no puede ser evaluada de manera objetiva, lo que implica tener el conocimiento de las diversas herramientas de evaluación que existen, y la minoría aseguraron que no; en tanto que la mayoría de los estudiantes expresaron que las técnicas de evaluación no contribuyen en su rendimiento académico, esto es por desconocimiento de los mismos. Ver más información en la gráfica No. 7.

Gráfica 7 Las técnicas de evaluación mejoran el desempeño del estudiante

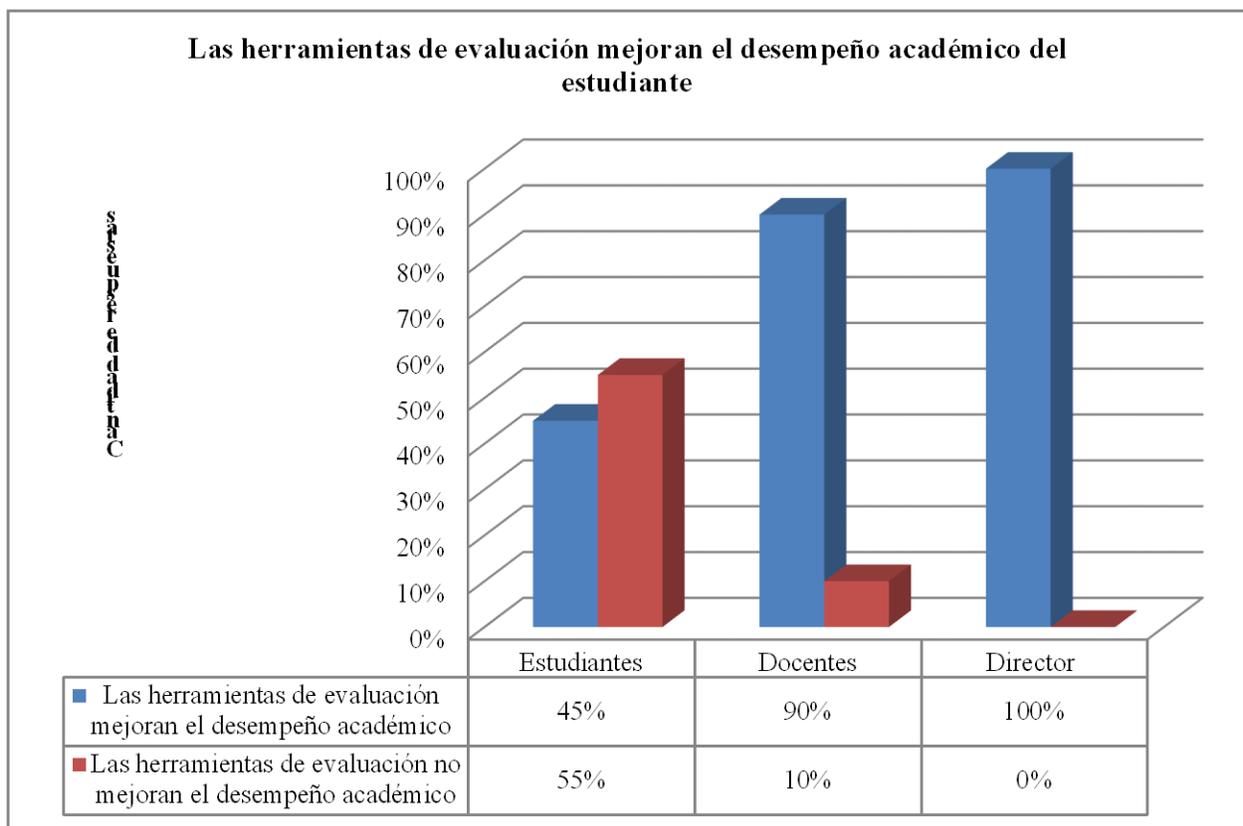


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.8 Las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico del estudiante

A través de los resultados de las encuestas, se observan que la mayoría de los sujetos de investigación tanto director como docentes aseguraron que las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico de los alumnos y la minoría expresa que no. por otra parte la mayoría de los estudiantes aseguran que las herramientas de evaluación no tienen nada que ver con su desempeño lo importante es lo que el maestro enseñe en la clase. Ver más información en la gráfica 8.

Gráfica 8 Las técnicas de evaluación contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes

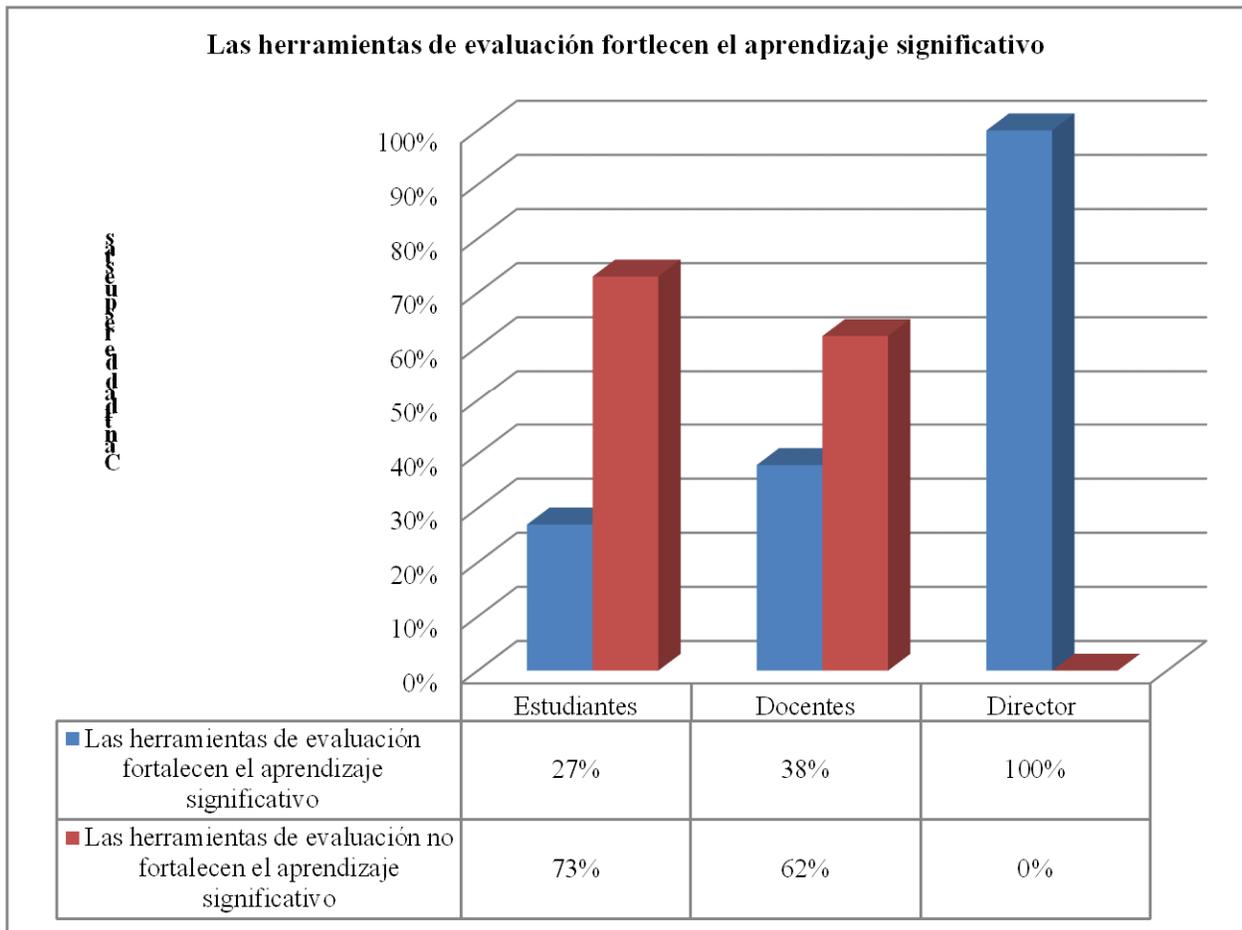


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.9 Las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo

Según las encuestas se puede denotar, que la mayoría de los docentes expresa que las herramientas de evaluación no fortalecen el aprendizaje significativo, y en su minoría expresaron que fortalece el aprendizaje significativo, mientras el director indica que fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes, por otra parte los estudiantes expresan en su mayoría que no fortalece el aprendizaje significativo, por lo que denota en la mayoría de los encuestados la carencia de conocimiento sobre las herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Ver más información en gráfica No. 9.

Gráfica 9 Las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo

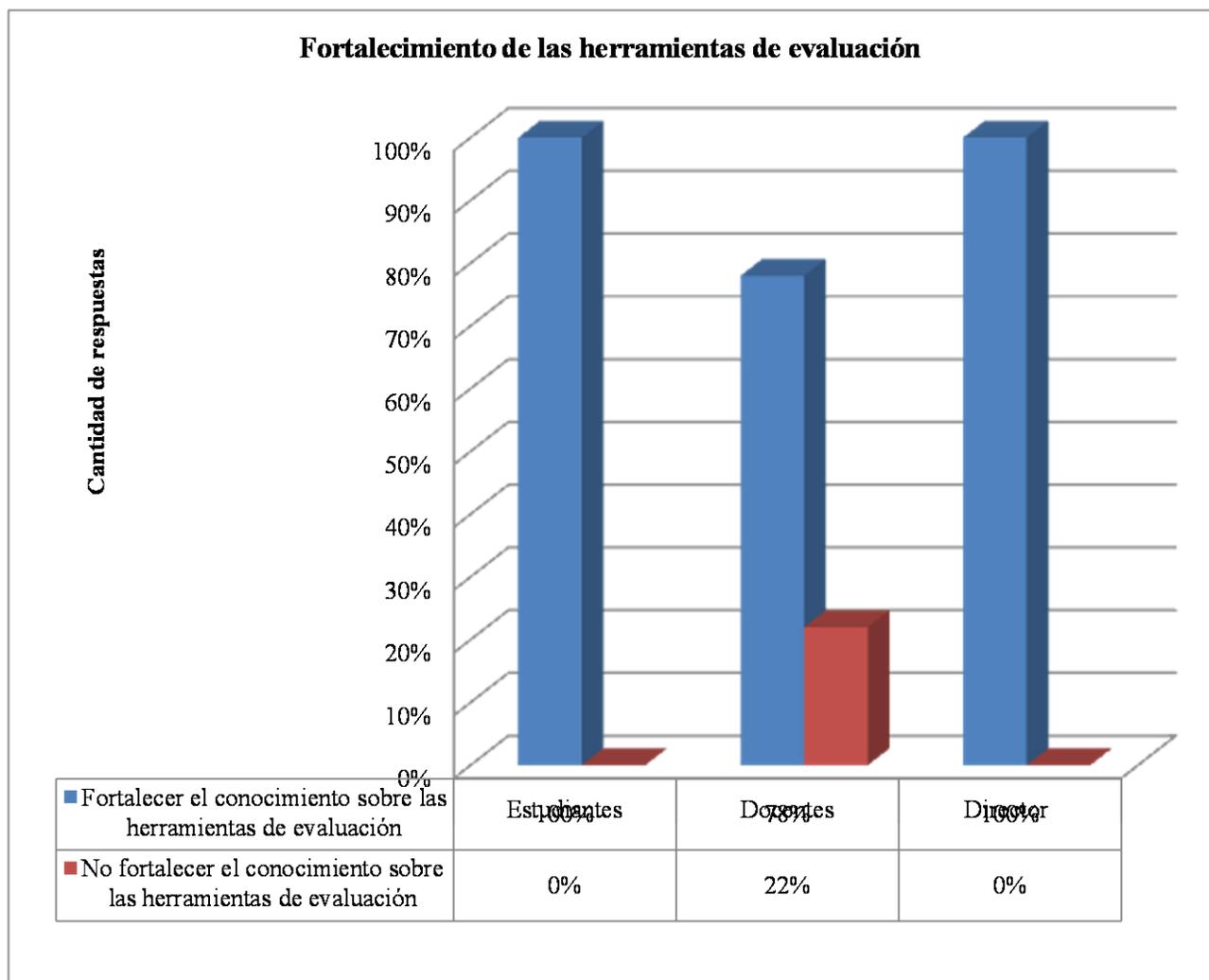


Fuente: elaboración propia 2015

#### 4.1.10 Fortalecimiento de las herramientas de evaluación

La mayoría de los docentes encuestados indica que es necesario fortalecer las herramientas de evaluación en el centro educativo, mientras que la minoría indica que es el mismo docente quien debe ver por su superación, mientras que el director indica que es necesario que los docentes se actualicen para propiciar una educación de calidad, por otra parte la mayoría de los estudiantes confirman que es necesario que los docentes reciban capacitaciones sobre las herramientas de evaluación. Ver más información en gráfica No. 10.

Gráfica 10 Fortalecimiento de las herramientas de evaluación



Fuente: elaboración propia 2015

## 4.2 Discusión de resultados

En relación al conocimiento de las herramientas de evaluación se constató que los docentes y el director, en su mayoría manifiestan que conocen las herramientas de evaluación, la minoría indica que no las conoce. Mientras los estudiantes en su mayoría indican que no las conoce. Pero además, se pudo observar que al preguntarles ¿Cuáles?, no responden de manera acertada mezclando herramientas y técnicas didácticas, lo que evidencia que es necesario fortalecer las mismas, para coadyuvar en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que no basta solo con poder hablar de ellas sino es aún más importante llevarlas a la práctica de manera verdadera.

Referente al fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes se determinó que el director y docentes encuestados manifiestan en su mayoría que las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes, mientras que la mayoría de los estudiantes aseguran que las herramientas de evaluación no fortalece el aprendizaje significativo. Así mismo los docentes manifiestan las herramientas de evaluación son medios que propician un conocimiento apropiado al estudiantado, fortaleciéndolo a la adquisición de conocimientos pertinentes a su contexto, sin embargo desconocen de qué manera las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo, por lo que es necesario fortalecer tanto en docentes como en estudiantes la importancia de las mismas para propiciar una enseñanza aprendizaje de calidad en el establecimiento educativo.

Sobre las técnicas de observación, se evidencia que la mayoría de los docentes utilizan la rúbrica, la minoría hacen uso de diferentes técnicas de observación. En tanto que el director asegura que la mayoría de los docentes hacen uso de la lista de cotejo y en su minoría aplican las otras técnicas. Mientras que la mayoría de los estudiantes manifiestan que los docentes sólo hacen uso de la lista de cotejo y la minoría de los docentes utiliza otras técnicas, así mismo indican los encuestados que la lista de asistencia es una técnica de observación. Por lo que se evidencia que las que no se desarrolla en la totalidad las técnicas de observación, sin embargo al preguntarles en que actividades se utilizan que realmente no tienen el conocimiento de cómo ponerlas en práctica en tareas que el alumno realiza y que la mayoría de veces califican utilizando únicamente su

criterio y que el alumno no sabe qué aspectos se le califican al realizar por ejemplo un socio drama. Lo que es necesario propiciar orientaciones pertinentes para la práctica adecuada o correcta de las técnicas de observación dentro de las aulas.

En el resultado sobre la utilización de las técnicas de desempeño denota que la mayoría de los docentes únicamente utilizan pruebas objetivas, en su minoría utilizan otra técnica para evaluar, el director confirma que los docentes en su mayoría hacen uso de la prueba objetiva, por otra parte los estudiantes afirman que la mayoría de los docentes aplican la prueba objetiva, y en su minoría hacen uso de otras técnicas de desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo que se demuestra que se evalúa de manera tradicional, factor que afecta el rendimiento académico de los alumnos, ya que únicamente importa la memorización y no el desenvolvimiento significativo, reflexivo y practico de los mismos. Por consiguiente es necesaria la actualización docente para brindar una calidad educativa.

En los resultados se puede observar que tanto el director en su mayoría utilizan las preguntas directas para examinar a los estudiantes, mientras que la minoría es la que hace uso de distintos tipos de pruebas objetivas, por otra parte los estudiantes confirman que los docentes aplican en las evaluaciones las preguntas directas. Lo que determina que los encuestados no hacen uso de la variedad de pruebas objetivas existentes, debido a que se constata la carencia de conocimiento de parte de los encuestados sobre los diferentes tipos de pruebas objetivas que existen, lo que no permiten el desarrollo de habilidades intelectuales en el estudiantado.

En cuanto a la determinación del rendimiento académico de los estudiantes se determina que la mayoría de los encuestados; director y docentes manifiestan que para determinar el rendimiento académico de los estudiantes los hacen a través de la asignación de notas, sin embargo la minoría indica que toma otros aspectos para la determinación del rendimiento académico; en cuanto a los estudiantes confirman que los docentes determinan el rendimiento académico a través de la asignación de notas y en su minoría expone que toman otros aspectos.

Lo que deduce que los encuestados no contemplan dentro del proceso educativo los contenidos curriculares que permitan detectar el rendimiento académico de forma adecuada. Es fundamental; entonces, crear un ambiente educativo basado en el constructivismo, que admita verificar los alcances del estudiante en diversos contenidos sugeridos por el currículum como procedimental, declarativo y actitudinal.

En cuanto, si las técnicas de evaluación mejoran el desempeño del estudiante la mayoría de los docentes encuestados están conscientes que impartir un curso y luego evaluarlo de manera diversa contribuye a determinar el rendimiento académico, ya que muchas veces la actividad que se realiza dentro del aula no puede ser evaluada de manera objetiva, teniendo conocimiento de las diversas herramientas de evaluación que existen, y la minoría aseguraron que no; en tanto que la mayoría de los estudiantes expresaron que las técnicas de evaluación no contribuyen en su rendimiento académico, esto es por desconocimiento de los mismos. Se demuestra que los encuestados tienen conocimiento sobre las mejoras que proporcionan las técnicas de evaluación en el desempeño del estudiante, sin embargo no son aplicadas en las actividades que se requieren para permitir el desarrollo intelectual del estudiante. Por ende es necesario fortalecer las técnicas para mejorar el desenvolvimiento del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre, si las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico del estudiante la mayoría de los encuestados tanto director como docentes aseguraron que las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico de los alumnos y la minoría expresa que no. por otra parte la mayoría de los estudiantes aseguran que las herramientas de evaluación no tienen nada que ver con su desempeño lo importante es lo que el maestro enseñe en la clase. Lo que evidencia que los docentes no practican diversas técnicas de evaluación en el proceso educativo, ya que los encuestados carecen de las mejoras que proporcionan las herramientas de evaluación en el contexto educativo. Por lo tanto es necesario utilizar tanto las técnicas de observación como las de desempeño para detectar las mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a las herramientas de evaluación si fortalecen el aprendizaje significativo, la mayoría de los docentes expresa que las herramientas de evaluación no fortalecen el aprendizaje significativo, y en su minoría expresaron que fortalece el aprendizaje significativo, mientras el director indica que fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes, por otra parte los estudiantes expresan en su mayoría que no fortalece el aprendizaje significativo, por lo que denota en la mayoría de los encuestados la carencia de conocimiento sobre las herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados obtenidos sobre el fortalecimiento de las herramientas de evaluación, la mayoría de los docentes encuestados indica que es necesario fortalecer las herramientas de evaluación en el centro educativo, mientras que la minoría indica que es el mismo docente quien debe ver por su superación, mientras que el director indica que es necesario que los docentes se actualicen para propiciar una educación de calidad, por otra parte la mayoría de los estudiantes confirman que es necesario que los docentes reciban capacitaciones sobre las herramientas de evaluación. Se evidencia que los docentes están conscientes del papel de la evaluación en el contexto educativo y los avances que propicia en el estudiante en cuanto a su aprendizaje significativo y su rendimiento académico.

## Conclusiones

- Se determinó que las herramientas de evaluación tienen importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché, por el aporte de actividades significativas e innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje y el acceso a observar el desempeño y valorar los mismos, a través de instrumentos que verifican a con indicadores y aspectos específicos.
- Los docentes conocen las herramientas de evaluación que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; sin embargo no son aplicadas en las actividades de aula y extra aula, debido a que carecen de conocimiento sobre la aplicabilidad y la confusión que se evidencia con técnicas didácticas y herramientas de evaluación, por lo que se enfocan a la utilización de las pruebas objetivas para verificar el rendimiento académico de los estudiantes.
- De conformidad a la investigación realizada se constató que en el proceso educativo se aplican actividades tradicionales como las pruebas objetivas, trabajos teóricos, los cuales son tomados como evidencia del rendimiento académico por los resultados obtenidos de ellos, obviando esa manera otros aspectos que pueden indicar el desenvolvimiento cualitativo de los estudiantes y la adquisición de un aprendizaje significativo.

## **Recomendaciones**

- Los docentes del Instituto Básico por Cooperativa, deben valorar la importancia de las herramientas de evaluación y desarrollar en los estudiantes una formación integral que responda a su contexto natural y sociocultural a través de actividades llamativas o innovadoras que permita crear escenarios participativos e incluyentes en la valoración del desempeño estudiantil.
  
- Es necesario que los docentes practiquen las diferentes técnicas de evaluación como la del desempeño y de observación, para variar el sistema de evaluativo, utilizando de esa manera el modelo constructivista. Por lo que no es suficiente contar con el conocimiento sino, es necesario aplicarlo para exteriorizar el mismo, mejorando de esa manera el rendimiento académico de los estudiantes.
  
- Es importante resaltar la importancia de la evaluación en el rendimiento académico, debido a que no es un anexo de la proceso de enseñanza aprendizaje, sino es una actividad pedagógica y ordenada que permite al estudiante y al docente conocer sus avances y atrasos, por lo que el docente debe utilizar una variedad de actividades que verifiquen el alcance de las competencias trazadas tanto en lo declarativo, procedimental y actitudinal, para el desarrollo de habilidades intelectuales.

## Referencias bibliográficas

- Acuerdo Ministerial 1171-2010 (2010). Reglamento de Evaluación. Guatemala.
- Álvarez (2008). Evaluación Educativa. Costa Rica.
- Borjas (2011). La coevaluación como experiencia democratizadora. Colombia.
- Buzan (2013) Cómo crear mapas mentales. Editorial URANO. Barcelona. España.
- Cardona (2005) informe investigación. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Casanova (2007) Manual de Evaluación Educativa. Madrid. España,
- Díaz, Barriga, y Hernández (2007) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México D.F.
- Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DICADE (2006) Herramientas de evaluación en el Aula. Ministerio de Educación. Guatemala.
- Escobedo (2014) actitud de los estudiantes del ciclo de educación básica hacia Guatemala de la Asunción. Guatemala.
- Fernández (2010) Predictores Emocionales y Cognitivos del Bajo Rendimiento Académico. Málaga. España.
- García, Milka & Mendoza, (2010) Diseño de instrumento de evaluación de las competencias orales. Venezuela.

- Gobierno de Canarias (2010) Propuesta para el desarrollo curricular en formación profesional. Ministerio de Educación. Canarias.
- Gonzales (2003) Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria. Madrid.
- Grasso (2006) Encuestas: elementos para su diseño y análisis. Córdoba, Argentina.
- Hernández (2006) La Motivación y Satisfacción Laboral del Personal Docente del Conalep. México.
- Hernández (2006) metodología de la investigación. México
- Hinojosa y López (2010) Evaluación del aprendizaje. México.
- Jiménez (2005) Los factores en las programaciones de cursos. Nebrija. España.
- Kaben (2012) La motivación en el contexto de enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera en el ciclo secundario. Barcelona. España.
- Litwin (2005). Tecnologías en las aulas, las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza, casos para el análisis. Argentina.
- López (2009) modelo de evaluación continua formativa-formadora-reguladora y tutorización continua. Madrid.
- López & Huertas (2005) Investigación y práctica en motivación y emoción. Madrid.

- Lorenzana (2012) La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria. Honduras.
- Maquilón y Hernández (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. Zaragoza. España.
- Maquín (2014) proceso de evaluación de los aprendizajes del idioma Q'eqchi'. Alta Verapaz. Guatemala
- Méndez (2011) Comunicación Lingüística. Guatemala.
- Ministerio de Educación (2010) Evaluación de los Aprendizajes. Guatemala.
- Ministerio de Educación (2011) Herramientas de Evaluación en el Aula. Guatemala.
- Morales (2010) La Evaluación Formativa. Guatemala.
- Moreno (2011) Consideraciones Éticas en la evaluación Educativa. Iberoamérica.
- Nadal (2005) Programa universitario como herramienta de evaluación. Palma, Mallorca. España.
- Navarrete (2009) La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje. Granada. España.
- Nimatuj (2013) El reglamento de evaluación y procesos de aprendizaje. Quetzaltenango. Guatemala.

- Ordorica (2010) Motivación de los Alumnos Universitarios para Estudiar Inglés como Lengua Extranjera. México.
- Pérez (2007) Webquests como elemento de motivación para los alumnos de educación secundaria obligatoria en la clase de lengua extranjera (inglés). Barcelona. España.
- Pimienta (2008) Evaluación de los aprendizajes. México.
- Quemé (2013) Evaluación formativa y aprendizaje del algebra. Quetzaltenango. Guatemala.
- Rodríguez e Ibarra (2011) Evaluación orientada al aprendizaje estratégico en educación superior. Madrid.
- Samboy (2009) Técnicas e instrumentos para evaluar los aprendizajes. México
- Sans (2008) Evaluación de los aprendizajes. Cuaderno de docencia universitaria. Primera edición. Bailén Barcelona. España.
- Sierra (2010) Planificación de la acción docente por competencias, Ministerio de Educación. Guatemala.
- UNED (2012) Reglamento General Estudiantil. San José. Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia (2013) consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes. San José. Costa Rica.
- Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense (2013) Manual de técnicas, objetos e instrumentos de evaluación. Hidalgo México.

- Vaquerano (2014) Conocimientos que poseen los docentes de dedicación completa de la universidad Rafael Landívar, campus central, sobre evaluación, coevaluación, heteroevaluación y autoevaluación del aprendizaje. Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Vásquez (2011) Incidencia de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes del primer año de la facultad de pedagogía, psicología y educación de la universidad católica de cuenca en el tercer trimestre del año lectivo 2009-2010. Ambato. Ecuador.
- Vigo (2006) Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del I año de la Escuela Superior Tecnológica Huando-Huaral, Perú.
- Vivar (2013) La Motivación para el Aprendizaje y su Relación con el Rendimiento Académico en el área de inglés de los estudiantes del Primer Grado de educación secundaria. Tesis Inédita. Piura. Perú.
- Wetzell (2009) Clima Motivacional en la Clases en Estudiantes de Sexto Grado de Primaria del Callao. Perú.

## Anexos

### Anexo 1 Guía de encuesta para docentes

**Universidad Panamericana de Guatemala**  
Sede Uspantán, Quiché  
Facultad Ciencias de la Educación  
*Sabiduría ante todo adquiere sabiduría.*



Encuesta dirigida adocentes

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos de la Universidad Panamericana con sede en la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, solicito; su valiosa colaboración para responder las interrogantes relacionadas al tema: **Las herramientas de evaluación y su importancia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché;** cuyas respuestas contribuyen a la realización y ejecución de la investigación.

Información general:

Edad: \_\_\_\_\_ Genero: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se le presenta una serie de interrogantes las cuales puede responder, rellenando la burbuja de la alternativa según su criterio. En algunas respuestas deberá justificar su respuesta.

1. ¿Practica las herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí  No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes?

Sí  No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. De las siguientes técnicas de observación ¿cuáles son las que utiliza?

- a. Lista de cotejo
- b. Escala de rango
- c. Rubrica
- d. Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

4. De las siguientes técnicas de desempeño ¿cuáles son las que utiliza?

- a. Ensayo
- b. Estudio de casos
- c. La pregunta
- d. Mapa mental
- e. Mapa conceptual
- f. Portafolio
- g. Prueba objetiva
- h. Exposición

5. De los distintos tipos de pruebas objetivas ¿cuáles utiliza?

- a. Completación
- b. Pareamiento
- c. Ordenamiento
- d. Alternativas
- e. Selección múltiple u opción múltiple
- f. Multiítem de base común
- g. Preguntas directas

6. ¿Cómo determina usted el rendimiento académico de los estudiantes?

- a. Asignación de notas
- b. Participación en clase
- c. Cambio de actitudes
- d. Asistencia en el proceso de enseñanza aprendizaje

7. ¿Las técnicas de evaluación contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Considera usted que las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Considera usted que las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes?

Sí

No¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Considera usted necesario recibir una capacitación sobre las herramientas de evaluación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el establecimiento educativo?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Anexo 2 Guía de encuesta para el director

*Gracias por su colaboración, Dios le bendiga.*

**Universidad Panamericana de Guatemala**

Sede Uspantán, Quiché

Facultad Ciencias de la Educación

*Sabiduría ante todo adquiere sabiduría.*



Encuesta dirigida al director

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos de la Universidad Panamericana con sede en la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, solicito; su valiosa colaboración para responder las interrogantes relacionadas al tema: **Las Herramientas de Evaluación y su Importancia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché**; cuyas respuestas contribuyen a la realización y ejecución de la investigación.

Información general:

Edad: \_\_\_\_\_ Genero: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se le presenta una serie de interrogantes las cuales puede responder, relleno la burbuja de la alternativa según su criterio. Justifique su respuesta en el espacio correspondiente.

1. ¿Practican los docentes del establecimiento las herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí

No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Considera usted que las herramientas de evaluación utilizadas por los docentes fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Utiliza el docente técnicas de observación con los estudiantes para realizar una actividad de aula o extra-aula?

Sí

No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Aplican los docentes, técnicas de desempeño para detectar el desarrollo de habilidades y conocimientos de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí

No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Utilizan los docentes los distintos tipos de pruebas objetivas para determinar el conocimiento integral del estudiante?

Sí

No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Cómo determinan los docentes el rendimiento académico de los estudiantes?

a. Evaluaciones parciales

b. Evaluaciones Bimestrales

c. Cambio de actitud

d. Asistencia en el proceso de enseñanza aprendizaje

7. ¿Las técnicas de evaluación contribuyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Considera usted que las herramientas de evaluación mejoran el desempeño académico del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Considera usted que las herramientas de evaluación fortalecen el aprendizaje significativo de los estudiantes?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Considera usted necesario recibir una capacitación sobre las herramientas de evaluación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el establecimiento educativo?

Sí

No

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anexo 3 Guía de encuesta para estudiantes

*Gracias por su colaboración, Dios le bendiga.*

**Universidad Panamericana de Guatemala**  
Sede Uspantán, Quiché  
Facultad Ciencias de la Educación  
*Sabiduría ante todo adquiere sabiduría.*



Encuesta dirigida a estudiantes

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos de la Universidad Panamericana con sede en la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, solicito; su valiosa colaboración para responder las interrogantes relacionadas al tema: **Las Herramientas de Evaluación y su Importancia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa, Uspantán, Quiché**; cuyas respuestas contribuyen a la realización y ejecución de la investigación.

Información general:

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Se le presenta una serie de interrogantes las cuales puede responder, rellenando la burbuja de la alternativa según su criterio. Justifique su respuesta en el espacio correspondiente.

1. ¿Dan a conocer las herramientas de evaluación que utilizan tus docentes dentro del aula?

Sí

No

¿Cuáles?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Consideras que las herramientas de evaluación fortalecen tu aprendizaje significativo?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. De las siguientes técnicas de observación ¿cuáles son las que utiliza tu docente en una actividad de aula o fuera de ella?

- a. Lista de cotejo
- b. Escala de rango
- c. Rubrica
- d. Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿De las siguientes técnicas de desempeño ¿cuáles son las que utiliza tu docente ?

- a. Ensayo
- b. Estudio de casos
- c. La pregunta
- d. Mapa mental
- e. Mapa conceptual
- f. Portafolio
- g. Prueba objetiva

5. En los test ¿qué tipos de pruebas objetivas utilizan tus docentes para evaluarte?

- a. Completación
- b. Pareamiento
- c. Ordenamiento
- d. Alternativas
- e. Selección múltiple u opción múltiple
- f. Multiítem de base común
- g. Preguntas directas

6. ¿Cómo determina el docente tu rendimiento académico durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a. Asignación de notas
- b. Participación en clase
- c. Cambio de actitud
- d. Asistencia en el proceso de enseñanza aprendizaje

7. ¿Las técnicas de evaluación contribuyen a tu rendimiento académico?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Consideras que las herramientas de evaluación mejoran tu desempeño académico en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Consideras que las herramientas de evaluación fortalecen tu aprendizaje significativo?

Sí

No

¿Cómo?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Consideras que es necesario fortalecer las herramientas de evaluación en los docentes de su centro educativo?

Sí

No

*Gracias por su colaboración, Dios le bendiga.*