

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



## **Conducta afectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje**

(Artículo Especializado)

Angelita Gómez López

Huehuetenango, agosto 2014

# **Conducta afectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje**

(Artículo Especializado)

Angelita Gómez López

Licda. Eudy Viviana Morales Morales (**Asesora**)

Licda. Glendy Noemi Pojoy Sontay (**Revisora**)

Huehuetenango, agosto 2014

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Secretario General EMBA. Adolfo Noguera Bosque

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Decana M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan

Coordinadora de Licenciaturas Licda. Ana Muñoz

Coordinadora de Egresos Licda. Eymi Castro de Marroquín

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

*Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría*

ARTÍCULO ESPECIALIZADO

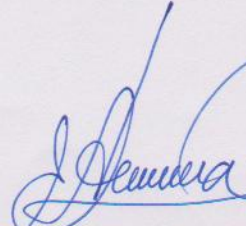
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS


ASUNTO: Angelita Gómez López  
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación.

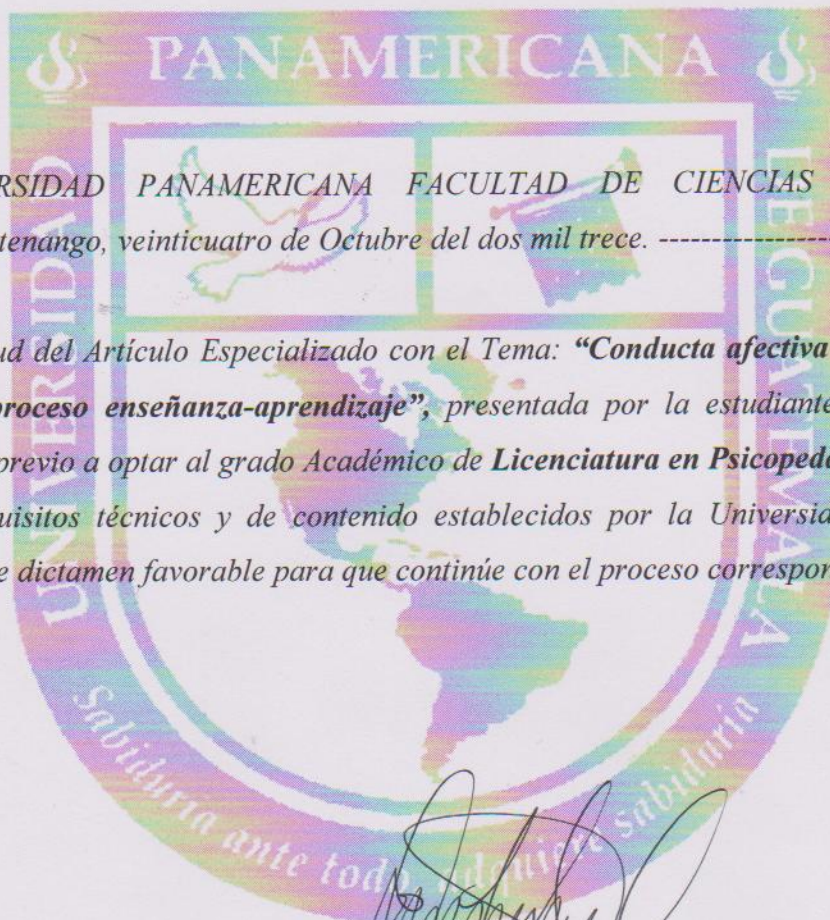
DICTAMEN: 28 de mayo 2,013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar **El Artículo Especializado** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Angelita Gómez López** recibe la aprobación para realizar su Artículo Especializado.

  
**M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan**  
Decana  
Facultad de Ciencias Psicológicas.





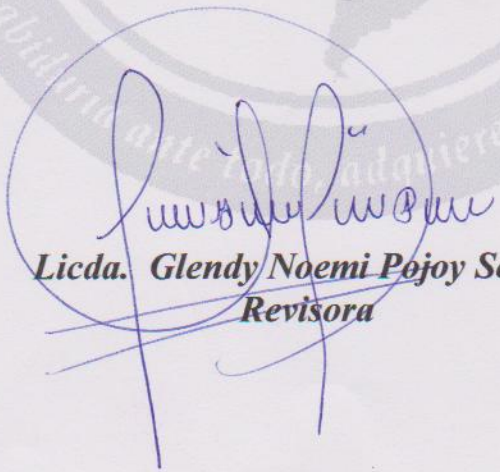
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
Huehuetenango, veinticuatro de Octubre del dos mil trece. -----

En virtud del Artículo Especializado con el Tema: **“Conducta afectiva de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje”**, presentada por la estudiante: Angelita Gómez López, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Licda. Eudy Viviana Morales Morales**  
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,  
Guatemala once de Enero del dos mil catorce.-----

En virtud del Artículo Especializado con el tema: **“Conducta afectiva de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje”** Presentado por el estudiante: **Angelita Gómez López**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Licda. Glendy Noemi Pejoy Sontay**  
**Revisora**

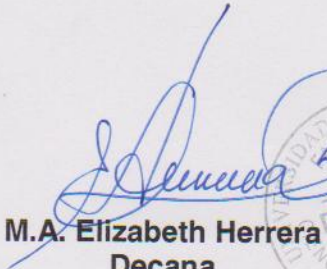


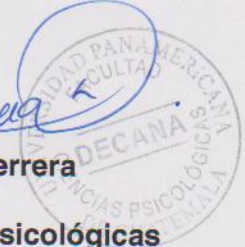
UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduria ante todo, adquiere sabiduria"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala a los cuatro días del mes de agosto año 2014.

*En virtud de que El Artículo Especializado con el tema "Conducta afectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje." presentado por: Angelita Gómez López previo a optar grado académico de Licenciatura en: Psicopedagogía, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final del Artículo Especializado.*

  
M.A. Elizabeth Herrera  
Decana  
Facultad de Ciencias Psicológicas



**Nota:** Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.



## **Acto que dedico**

A Dios todo poderoso el único rey y salvador de nuestras vidas, a Él sea el honor, la gloria y la honra.

A mis padres: Angel Gómez López (Q.E.P.D.) y Cristobalina López, por sus sabios consejos, amor y paciencia.

A mi esposo: Edwin Castillo y mis hijos Luis Angel, Anderson Estuardo Castillo Gómez, por su amor, paciencia y apoyo incondicional, en el proceso académico, que han sido mi inspiración para el logro de mis metas.

A mis hermanos: por su cariño y aprecio.

A mis cuñados: Antony David y Antony Josué Castillo, por su apoyo cariño y comprensión.

A mis amigas: Telma Verónica, Rosita y Mitzy que además de ser compañeras de Universidad, también nos apoyamos en la realización del Artículo especializado, sobre todo en nuestra formación profesional, las llevare siempre en el corazón y las quiero mucho.

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>La función conductual en los estudiantes</b>	1
1.1 La afectividad como parte de la personalidad del alumno	2
1.2 Problemas de conducta afectiva	4
1.3 Dificultades que plantea la educación de la afectividad	5
1.4 Clasificación de los problemas de conducta afectiva	7
1.5 Características de los problemas de conducta	7
1.6 Consecuencia de los problemas de conducta afectiva	8
<b>Capítulo 2</b>	9
<b>Proceso enseñanza aprendizaje</b>	9
2.1 Modelos educativos utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje	9
2.2 Características significativas de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje	16
2.3 Dificultades de aprendizaje y problemas emocionales	19
<b>Capítulo 3</b>	21
<b>Consejos para manejar los problemas de conducta afectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	21
3.1 Saber escuchar es la clave	22
3.2 Tipos de reflexión	23
<b>Comentarios finales</b>	28
<b>Conclusiones</b>	31
<b>Referencias</b>	32

## **Resumen**

La conducta afectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, es significativa, ya que experimentan cambios en su contexto; problemas familiares, nuevos compañeros de estudio, amigos y catedráticos, ambiente familiar, escolar y social. Estos y otros factores provocan inestabilidad en el aprendizaje del alumno y en consecuencia problemas emocionales, reflejados tanto en el ambiente familiar como en el escolar y el social.

El presente artículo especializado explora teóricamente la aplicación de estrategias de apoyo psicológico y pedagógico, que fortalezcan la conducta afectiva de los alumnos, quienes son los sujetos primordiales en el proceso de enseñanza - aprendizaje, y así formar personas responsables de sus hechos y actitudes.

Se enfatiza, sin embargo que es necesario identificar las técnicas de conducta afectiva, para modificar u orientar a padres de familia que tienen hijos con este problema, que afecta el proceso educativo, y que a la vez facilita la formación profesional del estudiante en el proceso de preparación académica.

### **Palabras clave**

Conducta afectiva. Estudiante. Enseñanza –aprendizaje. Proceso educativo. Estrategias.

## **Introducción**

El siguiente artículo se enfoca a un fin primordial, el cual permite identificar el grado de conducta afectiva de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, proponiendo a la problemática diferentes estrategias y técnicas, como pueden ser teóricas y prácticas. Se centra en la importancia del acompañamiento y apoyo en la estabilidad emocional de los estudiantes.

El desarrollo y transcurso de la vida es hermoso, sobre todo en emociones afectivas. Nadie podría enumerar todas las emociones afectivas que el ser humano tiene: amor, belleza, cólera, miedo y otras. Sin emociones conductuales seríamos como robots programados para seguir una rutina. Se escuchan expresiones como: “me siento feliz”, “me siento deprimido”, “estoy loco de la vida”, entre otros, por lo tanto todos sabemos algo acerca de las conductas afectivas por haberlas experimentado infinitas veces.

En las conductas afectivas intervienen los múltiples procesos que se reflejan en la expresión del rostro, como “sonrisa”, “llanto” y otros. Además, existen respuestas a nivel interno y fisiológico como aceleración de los latidos del corazón, pupilas dilatadas, sudoración y otros muchos cambios en el organismo. La conducta afectiva es un estado complejo, al parecer espontáneo, que se caracteriza por sentimientos, por reacciones fisiológicas que provienen tanto del sistema nervioso central, como el sistema nervioso autónomo.

Es esencial verificar la situación actual de conducta afectiva que manifiestan los estudiantes, por el cambio de nivel de estudio que se da, o por diferentes factores; es necesario modificar la actitud y la inestabilidad que provocan el bajo rendimiento académico.

La orientación o apoyo pedagógico y psicológico debe ser permanente y puntual en el ámbito educativo, pues es fundamental para el buen desarrollo de las habilidades y destrezas que poseen, para ejercer de manera positiva los conocimientos que se adquieren en el proceso de aprendizaje.

# Capítulo 1

## La función conductual en los estudiantes

La conducta representa un modo particular de intercambio entre el hombre y su medio. La finalidad de la conducta está dada por el logro del equilibrio entre ambos. La conducta Afectiva, está constituida por un conjunto de fenómenos subjetivos, que producen cambios en el interior, que se dan en dos polos opuestos: agrado-desagrado, alegría-tristeza, atracción-rechazo.

La modificación de conducta afectiva, es aquella orientación teórica y metodológica, dirigida a la intervención que, basándose en los conocimientos de la psicología experimental, considera que las conductas afectivas normales y anormales están maniobradas por los mismos principios afectivos, que trata de desarrollar y designar a explicar conductas específicas, y que utiliza procedimientos y técnicas que somete a evaluación objetiva y para disminuir o eliminar conductas afectivas desadaptadas e instituir o incrementar conductas adaptadas.

Rodríguez (2003) Afirma

“El enfoque de aprendizaje social o por imitación: sostiene que el ser humano, por su condición social, vive bajo la influencia de las actitudes, sentimientos y conductas de quienes le rodean. Es tal la importancia de este aspecto, que merece ser el objeto de estudio de la Psicología Social, considera ésta como "...el estudio científico de la manera en que los pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo son influenciadas por la conducta o características reales, imaginarias o supuestas de otras personas". (p. 60)

La observación de la conducta permite advertir que el hombre conoce y ordena los datos del medio. De este modo puede elaborar acciones que resuelvan los problemas que éste le plantea y moverse con mayor equilibrio en él.

“La cognición es un nombre colectivo que se aplica a todos los procesos de adquisición, organización, almacenamiento y uso de conocimiento. Estos procesos abarcan, por tanto, el pensamiento, los juicios, la comprensión, la memoria, la percepción y el recuerdo” (Ulich, 2002)

## 1.1 Afectividad como parte de la personalidad del alumno

La importancia de la afectividad dentro de la totalidad de la personalidad radica: en que un elevado porcentaje de nuestras acciones no es el resultado de razonamientos sino de estados afectivos. En que algunas de las decisiones más importantes: profesión, matrimonio, están fuertemente condicionadas por nuestra afectividad.

La incidencia de la afectividad en el conocimiento tiene un aspecto negativo cuando dificulta la objetividad de aquellos juicios en los que ésta debe predominar plenamente, como puede ser el caso de la investigación científica. Pero también puede señalarse la incidencia positiva que puede tener la afectividad en el conocimiento en cuanto que intensifica el interés por ciertos temas e incluso llega a anticiparse al conocimiento. Pero las conductas en que predomina la afectividad están, a su vez, condicionadas por la actividad intelectual y por los conocimientos, lo que se ve con claridad en el análisis de las actitudes, de los ideales y de las valoraciones. “Las emociones han sido un tema demandante en la historia del pensamiento desde la antigüedad hasta nuestros días” (Gutiérrez y Plantin, 2010: 41).

### ✓ Emociones

Es una reacción afectiva que surge repentinamente ante un estímulo, dura un corto tiempo y comprende una serie de secuelas psicocorporales, miedo, tristeza, ira, sorpresa.

Las emociones constituyen el producto de conductas implícitas preparatorias de ciertos cursos de acción, y son indisociables de la motivación. Las emociones son, simplemente, reacciones corporales a estímulos específicos, en las que la experiencia consciente no es un

componente esencial. Identifica las emociones con las respuestas viscerales”.(Jereles A.(2011:1)

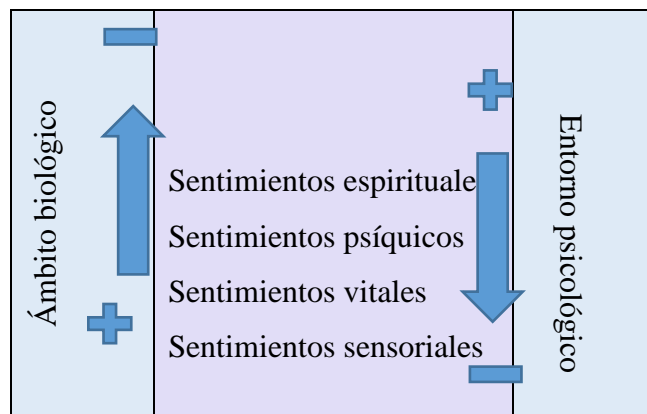
### ✓ Sentimientos

Son afectos adquiridos en la familia y la sociedad, por falta de amor entre las parejas, el odio a enemigos, el cariño hacia una profesora, el rencor hacia un familiar factor experimentado por seres humanos. Son profundos porque amamos, odiamos, admiramos, envidiamos a otras personas en acontecimientos importantes de la vida.

Marina, “Los sentimientos modifican el pensamiento, la acción y el entorno; la acción modifica el pensamiento, los sentimientos y el entorno; los pensamientos influyen en el sentimiento la acción y el entorno” (2006:26)

### Características

- ✓ Es trascendente: influye en otros aspectos de la personalidad y es influida también por ellos.
- ✓ Es subjetiva: no es observable fuera del individuo, pero sí que se pueden ver sus demostraciones como la risa, el llanto.
- ✓ Es comunicativa: es en sí una forma de comunicación con el medio.
- ✓ Es polar: existen distintos polos que dirigen los afectos.



Fuente: elaboración propia. Afectividad emocional

Los sentimientos más profundos corresponden a situaciones afectivas primarias ligadas a la corporalidad, reflejo de alteraciones biológica.

- ✓ Los sentimientos vitales: son experimentados de manera difusa en el conjunto de la corporalidad, cuerpo vivido o yo corporal, como las sensaciones de aplanamiento y potencialidad. Poseen relativa autonomía: proceden de la vida misma y nos informan sobre los ascensos y descensos de ella en la salud y la enfermedad, y no se derivan de los sentimientos sensoriales ni de los acontecimientos exteriores.
- ✓ Los sentimientos psíquicos: aparecen en el plano psíquico como reacción a impresiones y noticias exteriores. Son por tanto sentimientos motivados. En ellos existe la participación del yo activo, mediante la valoración de los motivos. Por eso también se les llama: sentimientos dirigidos.
- ✓ Los sentimientos espirituales: no son estados del yo, sino estados absolutos, no ligados a un motivo determinado, son de tipo existencial, por ejemplo una necesidad espiritual, religiosa y otros. En resumen, el siguiente esquema de la clasificación de los sentimientos sería:

Fernández (2011) afirma

- ✓ Sensoriales: estados corporales localizados en el organismo; ejemplo: El dolor.
- ✓ Vitales: estados corporales difusos; nacen del yo corporal; Ej. El aplanamiento.
- ✓ Psíquicos: estados psíquicos motivados; nacen del yo psíquico; Ej. La tristeza motivada.
- ✓ Espirituales: estados absolutos; nacen en la espiritualidad; Ej. Los sentimientos artísticos, metafísicos y religiosos. (p. 1).

## 1.2 Problemas de conducta afectiva

Los problemas afectivos son sentimientos y emociones que ocurren en el ser humano y lo expresa a través de su comportamiento emocional, tanto inferiores como superiores, positivos y negativos, fugaces y permanentes que se sitúan en la persona ante la sociedad y el mundo.



Goleman (2000) afirma

...nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas sólo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia. Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana. (p. 22).

Diversas investigaciones demuestran que los adolescentes y jóvenes que presentan desórdenes de conducta afectiva tienen problemas durante toda su vida si ellos y su familia no reciben ayuda a tiempo.

Los factores que perturban la conducta afectiva pueden ser varios, por lo que hay que tomar en cuenta el historial clínico y las vivencias del joven, para facilitar la orientación en el proceso educativo.

“El aprendizaje es entonces siempre más específico que el desarrollo pero ambos se determinan, cuando un niño aprende algo, al mismo tiempo estimula el desarrollo de ciertas capacidades más generales, de la misma manera cuando una función se ha desarrollado hace más competente al sujeto para internalizar más complejos y diversos aprendizajes”. (Vásquez, 2003:15)

### 1.3 Dificultades que plantea la educación de la afectividad

Comparada con la formación intelectual la formación afectiva presenta dificultades específicas. Lo primero que hay que destacar es que la educación afectiva, por su propia naturaleza, no puede ser sistematizada en el mismo grado que la formación intelectual. Una de las causas consiste en identificar bien cómo funciona la vida afectiva. Los estados afectivos actúan en lo más profundo de nuestro ser, allí donde lo psicológico se confunde con lo biológico. La afectividad hunde sus

raíces en el inconsciente, esa zona un tanto misteriosa donde nacen las motivaciones decisivas del comportamiento. Además de la relación con el inconsciente existen otros aspectos de la vida afectiva que resultan complejos.

Uno de ellos es el fenómeno de la identificación afectiva. Se da cuando una persona está unida a otra afectivamente de tal modo que hace suyos los estados afectivos de esta. Todo lo que proviene de tal persona es aceptado sin reparos y lo hacen propio, lo incorporan a su propio comportamiento. Por la identificación afectiva los hijos pequeños asimilan pautas de conductas provenientes de los padres; los amigos intercambian valoraciones y los estudiantes adoptan muchos comportamientos de los maestros. Los desajustes existentes a nivel social, político, económico y cultural y sus incidencias en la vida familiar generan perturbaciones afectivas que inciden en el normal desarrollo de la personalidad.

Influencias a ejercer en la educación de la afectividad: estudiantes sino por medio del ambiente, se aplica sobre todo cuando se trata de su afectividad. En efecto, ésta se forma en la interacción del sujeto con el medio y muy especialmente con el medio social. Si queremos precisar mejor en qué consiste la influencia que una persona puede ejercer sobre la afectividad de otra, mediante el análisis comprobaremos que se trata principalmente de una influencia directa sobre la afectividad realizada a través de la expresión de los estados afectivos de la segunda sobre la primera.

Perls. Y Goodman (2006) afirman

Es claro que las emociones no son impulsos confusos o rudimentarios, sino estructuras funcionales netamente diferenciadas. Las emociones son los medios de lo cognitivo. Lejos de ser obstáculos para el pensamiento, son informaciones únicas sobre el estado del campo organismo/entorno y son irremplazables; son nuestra manera de hacernos conscientes de la pertinencia de nuestras preocupaciones: la manera en que el mundo se presenta ante nuestros ojos. (p. 234).

## 1.4 Clasificación de los problemas de conducta afectiva

### 1.4.1 Pasiones

Son procesos afectivos profundos de gran intensidad y capaces de dominar la actividad de la persona. “No podemos dejar de sentir lo que sentimos, ni de necesitar lo que necesitamos. Lo que sí podemos hacer es ejercer nuestra libertad en la elección de lo que queremos hacer con ello” (Muñoz, 2009:190).

### 1.4.2 Ansiedad o angustia

La ansiedad varía desde la leve aprensión de quien prueba la temperatura del agua antes de nadar, hasta el pánico rayano en el caos, de la persona totalmente incapaz de controlar sus funciones corporales. Entre estos dos extremos se encuentran los sentimientos de temor, miedo, irritabilidad, agitación, preocupación, impotencia, inseguridad, tensión, nerviosidad, cobardía, terror, todos ellos, grados diferentes de un sentimiento de incertidumbre en cuanto a la propia seguridad. Es importante mantener un estado anímico estable, en el proceso de desarrollo humano de esa forma el individuo puede adaptarse de una forma adecuada ante la sociedad sin temores.

“La angustia es definida como aflicción o congoja. Puede significar una situación psicológica conflictiva a causa de la cual el sujeto vive continuamente en una situación de ansia, debatiéndose entre el deseo y la aversión. Como temblores, taquicardia, sudoración excesiva o falta de aire”. (Vásquez, 2013:11-25)

## 1.5 Características de los problemas de conducta

La afectividad tiene tres formas de expresión: emociones, sentimientos y pasiones. Es un estado anímico y personal. El principal afectado es el propio individuo. Toda manifestación afectiva deja una huella que persiste en la persona.

Damasio (2006) afirma

“Sólo sugiero que determinados aspectos del proceso de la emoción y el sentimiento son indispensables para la racionalidad. En el mejor de los casos, los sentimientos nos

encaminan en la dirección adecuada, nos llevan al lugar apropiado en un espacio de toma de decisiones donde podemos dar un buen uso a los instrumentos de la lógica. Nos enfrentamos a la incerteza cuando hemos de efectuar un juicio moral, decidir sobre el futuro de una relación personal, elegir algunos mecanismos para evitar quedarnos sin un céntimo cuando seamos viejos o planificar la vida que tenemos por delante. (p.11)

## 1.6 Consecuencias de los problemas de conducta afectiva

La mayor parte de padres de familia no les dedican tiempo de calidad a sus hijos por diferentes circunstancias lo que puede causarles problemas afectivos. El comportamiento o actitud de los jóvenes en algunos casos es deprimente o agresivo aumentando en los hogares y centros educativos relaciones incómodas.

“Sentir es un fenómeno que ocurre al ponerme en relación con algo que me interesa, que me importa”. “Sentir significa estar implicado en algo”. “Las emociones son adaptativas y se originan desde fuentes neuroquímicas, fisiológicas, biosociológicas y cognitivas”. (Greenberg y Paivio, 2007:4)

## **Capítulo 2**

### **Proceso enseñanza-aprendizaje**

Se aborda el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Enseñanza: Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica.

“Nuestra primera enseñanza con el mundo es afectiva. No nacemos neutrales. Somos seres necesitados, a medio hacer, pedigüeños que esperamos recibir la plenitud del entorno, hacia el que vivimos forzosamente abiertos y expectantes” (Marina, 2006:26).

Aprendizaje: Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la

voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. El aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas. (Aguilera, A. 2005:1)

J. Martí, “Educar es depositar en cada hombre toda obra que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida”. (Martí en Diccionario Martiano, 2004:147)

## 2.1 Modelos educativos utilizados en el proceso enseñanza-aprendizaje

La educación en la actualidad, por diversas razones no ha logrado mayor trascendencia en el desarrollo individual y social; y debido a que la sociedad vive en crisis educacional por los cambios en el ser humano, los modelos educativos representan de forma simple el mundo real y dan sentido y fortaleza a la enseñanza y el aprendizaje.

El modelo utilizado durante siglos era el tradicional, donde se traspasan conocimientos de un elemento esencial, el docente a otro, que es el alumno, donde el primero sabe y el segundo aprende; luego, al iniciar el siglo IX, como producto de la teoría surge el modelo más influyente, llamado conductismo, cuyo objetivo es el control y la predicción de conductas; previo a este modelo el aprendizaje era introspectivo y se realizaba desde el interior de la persona.

Otro de los modelos que tuvo mayor auge, después del conductismo, fue el cognitivismo que consideraba que el aprendizaje se logra a través de un proceso mental que se muestra en el comportamiento del ser humano.

Seguidamente surgieron otros modelos que relacionaban los anteriores como el constructivismo que relaciona conductismo y cognitivismo; y considera que el aprendizaje no resulta del ambiente o el exterior del educando ni se producía en el interior de la persona como lo consideraba el

cognitivismo, sino que el aprendizaje se logra cuando interactúan el sujeto con el ambiente. Los precursores de este modelo de mayor auge en la actualidad fueron Piaget, Vygotsky y Ausubel. (Zubiría, J. 2001:2

### 2.1.1 Modelo Tradicional

Este es uno de los modelos que representa las perspectivas teóricas de mayor difusión e importancia contemporánea, por las formas y técnicas de evaluación educativa que se derivan.

En su forma más clásica, la pedagogía tradicional se enfatiza en la formación del carácter de los estudiantes a través de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina con el ideal humanístico y ético que recoge la tradición metafísica religiosa medieval. En este modelo, el método y el contenido de la enseñanza, en cierta forma, se confunden con la imitación del buen ejemplo del ideal propuesto como patrón, cuyo resultado más próximo se manifiesta en el maestro

¿Qué se enseña en el modelo tradicional?

En la escuela primaria obligatoria la enseñanza a los estudiantes es para defenderse en la vida social y está centrada en habilidades o competencias básicas mínimas de comunicación y cálculo.

¿Para qué se enseña en el modelo tradicional?

Se enseña para distinguir una teoría pedagógica, describir el tipo de experiencias educativas para que se afiancen e impulsen el proceso de desarrollo y permitan cualificar las interacciones entre el educando y el educador en la perspectiva de logro de las metas de formación; además estas pueden ser técnicas de enseñanza que pueden utilizarse en la práctica educativa.

¿Con qué se enseña en el modelo tradicional?

Se enseña con el texto escolar como guía obligatoria de la materia y despliega los contenidos necesarios para el desarrollo de la clase en exposición magistral, por lo general en orden sólido, con ilustraciones y ejemplos didácticos y con ejercicios recomendados a los estudiantes.(Revista Internacional magisterio No. 12, enero 2005: 1)

### 2.1.2 Modelo Conductista

Surge como una teoría psicológica que luego se adapta al uso en la educación. Es la primera teoría que ejerce gran influencia en la forma como se entiende el aprendizaje humano. Antes de esta teoría, el aprendizaje era concebido como un proceso interno y era investigado a través de un método llamado “introspección” donde se pedía a las personas que describieran qué era lo que estaban pensando; de esto surge el conductismo, como un rechazo al método de “introspección” y con una propuesta de enfoque externo, que realiza mediciones a los fenómenos observables.

Los inicios del conductismo se remontan a las primeras décadas del siglo XX, siendo su fundador fue J. B. Watson, que dice: “para que la psicología lograra un estatus verdaderamente científico, tenía que olvidarse del estudio de la conciencia y de los procesos mentales (que es inobservable) y, en consecuencia, nombrar a la conducta (que es observable) su objeto de estudio”. Las bases del conductismo watsoniano se encuentra en las obras de autores como Pavlov y Thorndike.

#### ✓ Concepciones del alumno y del maestro

El alumno se ve como un sujeto cuyo desempeño y aprendizaje escolar pueden arreglarse o re arreglarse desde el exterior con instrucción, métodos, contenidos y programas adecuados de los insumos educativos, para lograr el aprendizaje de conductas académicas deseables.

El trabajo del maestro consiste en desarrollar una adecuada serie de arreglos de contingencia de reforzamiento y control de estímulos para enseñar.

#### ✓ El modelo de enseñanza

El modelo de enseñanza subyacente es acondicionar y facilitar el aprendizaje. La enseñanza se convierte en una manera de “adiestrar – condicionar” para así “aprender – almacenar”.

Es un modelo de Enseñanza – aprendizaje, donde lo importante es que los profesores enseñen, como expertos en enseñanza y en la materia y los alumnos aprendan para convertirse en expertos (ya que se considera que son inexpertos).



Puede aplicarse con éxito en la adquisición de conocimientos memorísticos, que suponen niveles primarios de comprensión, como por ejemplo el aprendizaje de las capitales del mundo o las tablas de multiplicar. Sin embargo esto presenta una limitación importante: que la repetición no garantiza la asimilación de la nueva conducta, sino sólo su ejecución (sabe multiplicar pero no sabe cuándo debe hacerlo; sabe las tablas de multiplicar, pero no sabe resolver un problema en el cual tiene que utilizar la multiplicación). (Julián de Zubiría 2007:1)

### 2.1.3 Modelo Constructivista

Está centrado en la persona y en sus experiencias previas, de las que realiza nuevas construcciones mentales. Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo es “El método de proyectos” ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimulando el “saber”, el “saber hacer” y el “saber ser”, es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

En este modelo el rol del docente cambia y se convierte en moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, que ayuda a que los alumnos se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición.

El profesor como mediador del aprendizaje debe: Conocer los intereses de alumnos y alumnas y sus diferencias individuales derivadas de las inteligencias múltiples.

- ✓ Conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos.
- ✓ Conocer los estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros.
- ✓ Contextualizar las actividades.

Características de un profesor en el constructivismo

- ✓ Acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del alumno.
- ✓ Usa material y fuentes primarias en conjunto con materiales físicos, interactivos y manipulables.

- ✓ Usa terminología cognitiva tal como clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.
- ✓ Investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes, antes de compartir con ellos su propia comprensión de estos conceptos.
- ✓ Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

### Constructivismo y evaluación psicoeducativa

La evaluación educativa es una actividad compleja pero constituye una tarea necesaria y fundamental en la labor docente. Se describe como proceso continuo de reflexión sobre la enseñanza y debe considerársele como parte integral de ella. Sin la evaluación es imposible la comprensión y la realización de mejoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista constructivista la evaluación parte de tres coordenadas básicas: la dimensión psicopedagógica, las prácticas de evaluación y la normativa. La evaluación se asocia a la medición, donde se incluyen las actividades de estimación cualitativa o cuantitativa, pero involucra otros factores que definen el método constructivista. (Aguilar, J. 2008:1).

### 2.1.4 Modelo Social Crítico

En este modelo los alumnos desarrollan su personalidad y sus capacidades educativas en torno a las necesidades sociales de una colectividad, en consideración del hacer científico.

#### ✓ Características

Estas se establecen con relación a la aplicación basada en cinco aspectos importantes:

La meta: lograr el crecimiento del individuo en su formación social.

El método: hace énfasis en el trabajo productivo.

El desarrollo: es progresivo y secuencial impulsado por las ciencias.

Los contenidos: son científicos y técnicos.

La relación maestro – alumno: es del tipo bidireccional.

✓ El rol del docente

El maestro es calificado como estimulador de experiencias vitales que contribuye al desarrollo de las capacidades de pensar de reflexionar del estudiante; además es un mediador en búsqueda de hipótesis y ayuda a definir los procedimientos para resolver los diferentes problemas; mientras que son los propios estudiantes quienes organizan los experimentos o pasos de solución.

✓ Qué enseñar

La enseñanza se refiere a los contenidos del aprendizaje donde se privilegian los conceptos como las estructuras básicas de la ciencia para destacar la capacidad intelectual, comprometidos con fortalecer la concepción del hombre y su relación con la sociedad.

✓ Para qué se enseña

La finalidad y el sentido está influido por la sociedad y para el trabajo productivo; además esta educación garantiza a la sociedad el desarrollo científico y tecnológico al servicio generacional.

✓ Cómo se enseña

Se enseña al crear un ambiente estimulante de experiencias, que facilitan al estudiante el desarrollo de estructuras cognitivas superiores, que impulsan el aprendizaje por descubrimiento y significación, a la vez que busca la formación de habilidades cognitivas en cada etapa.

✓ Cuándo se enseña

Al respecto del momento se refiere a la decisión en la secuencia a seguir sobre un cuerpo específico de conocimientos; y se toma en cuenta que los procesos de enseñanza se llevarán por ciclos en consideración de las habilidades o desarrollo del pensamiento. Los pasos de transición serán, primero la percepción-observación, luego se llega a la meta de cognición, donde el estudiante es capaz de argumentar, proponer e interpretar su realidad.

✓ Con qué se enseña

La enseñanza se realiza con la utilización de los recursos humanos como los docentes, estudiantes, conferencistas, psicorientadora, entre otros y los recursos físicos que pueden ser bibliobancos, medios audiovisuales, revistas, guías y láminas.

✓ Cómo se hace la evaluación

La evaluación se realiza con características cualitativas y puede ser individual o colectivo. Se da preferencia a la auto evaluación y evaluación, pues el trabajo es principalmente solidario.(Julián de Zubiría 2007:5)

## 2.2 Características significativas de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje

El papel más importante en la vida de los jóvenes son los padres, porque son encargados de brindar afectividad conductual y educación a sus hijos para un futuro lleno de éxitos y felicidad, como lo dice la biblia, “Y ustedes, padres, no estén irritando a sus hijos, sino sigan criándolos en la disciplina y regulación mental de Jehová”. (Efesios 6:4).

El aprendizaje bajo esta concepción, no se limita a una conducta observable; es conocimiento, significativo, sentimiento, creatividad, pensamientos. Los educadores y psicólogos que estudian el aprendizaje humano están interesados en explicar cómo éste tiene lugar y como se recupera la información almacenada en la memoria.

Rojas, “Modernamente, entre los psicólogos educacionales que han estudiado el aprendizaje bajo la concepción cognoscitiva encontramos a Jean Piaget, David Ausubel, Jerome Bruner, Robert Gagné y Jon Anderson, entre otros. En general, para ellos, el cambio de conductas en el aprendizaje no es más que el reflejo de un cambio interno. . (2001:5)

En el contorno educativo los docentes también asumen el compromiso de dar una buena conducta afectiva, para promover habilidades de alto orden de pensamiento crítico, autonomía en el aprendizaje, en las relaciones afectivas, habilidades, sociales, personales y de grupo, a la vez favorece la capacidad de resolver problemas de forma creativa, que proporciona oportunidades de éxito, y mejora la calidad de vida y desarrollo personal. Elster, menciona que “En todo caso conviene reflexionar sobre como las emociones pueden ser racionales incluso si se basan en

creencias irracionales y como pueden llegar a ser irracionales basadas en consideraciones racionales”. (2002:88),

La mayoría de personas suelen tener emociones, que son estados afectivos que se caracterizan por ser breves e intensos. Producen cierta agitación psicológica y en algunos casos, desadaptación pasajera de la conducta. Generalmente se producen por un estímulo exterior y su aparición es brusca, y se acompañan de manifestaciones fisiológicas (cambios en la expresión corporal).

La estabilidad emocional de conducta afectiva se logra mediante la reflexión y el control de los impulsos motivacionales, que son establecidos a través del apoyo pedagógico y psicológico para manejar las presiones a través de la capacidad de discernimiento y deseos que motivan la acción para mantener estable la conducta afectiva y cumplir con los propósitos de vida.

Aguilera, “el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes”. (2005:1)

Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concientización cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. Thorndike destaca sus experiencias sobre aprendizaje, con en el intento de unir psicología y educación, llevando el enunciado de la ley del efecto: como el comportamiento que va seguido de premio o éxito.

La conducta está regida por tres principios. Causalidad porque admite que toda conducta obedece a una causa concreta, es decir, ante una situación determinada, los seres humanos tendemos a comportarnos siempre de una manera y no de otra; motivación, que implica que toda conducta

siempre estará motivada por algo, una respuesta a un estímulo determinado que recibimos, finalidad que reza que todo comportamiento siempre persigue un fin.

Greenberg y Paivio (2007) afirma

....es más, se cree que la emoción es la combinación de procesos afectivos e intelectuales...y los esquemas emocionales constituyen el nivel de procesamiento más elevado, más que el razonamiento consciente o que la conducta automática. Este nivel de procesamiento guía tanto el pensamiento consciente como la acción, y nos aporta nuestra sensación compleja de tono emocional acerca de las cosas (es decir, la sensación-sentida corporalmente), que resulta crucial a la hora de la toma de decisiones o cuando tenemos que hacer una elección. (p. 22-4)

El cerebro es la fuente de recepción e información del ser humano, por eso se recomienda mantener una buena salud mental, para que el organismo actúe de forma correcta ante las diferentes circunstancias que se presentan en la vida afectiva, familiar y social.

La conducta no se puede quedar estable en el corazón o actitud, si no que se puede modificar no solamente por métodos psicológicos, si no también orando, clamando a través de la palabra de Dios porque la oración es una gran fuente de comunicación entre Dios y el ser humano, es un modelo de vida a seguir. 2 Tim (3:10) “La conducta no es estática es modificable e influenciable, no por métodos psicológicos sino: por la Palabra de Dios”

Pérez, (2002) Afirma

...que la idea de ser humano del proyecto educativo martiano se apoya en una visión dialéctica en la que hay una búsqueda constante del desarrollo de la propia naturaleza humana. Para lograr este propósito plantea un sistema de formación integral donde se combinan los procesos de conocer, pensar, apreciar y actuar como vías para fortalecer principios y valores a partir de la formación y expresión de emociones y sentimientos. (p. 4)

### 2.3 Dificultades de aprendizaje y problemas emocionales

Las dificultades del aprendizaje se asocian con problemas de carácter emocional. Un estudiante que se considera fracasado académicamente tiende a tener expectativas de logro bajas, se muestra poco persistente en las tareas y se siente escasamente competente. Esto provoca un descenso de la motivación y un aumento de la ansiedad y de los pensamientos negativos hacia las tareas académicas. Características comunes de los estudiantes con dificultades de aprendizaje:

- ✓ Percepción distorsionada del control personal: los fracasos repetidos tienden a crear un estilo atributarlo interno o externo, según los casos. Estos estudiantes atribuyen sus fallos a su propia “incompetencia”, a su “torpeza”, a su “falta de inteligencia”. Por el contrario, atribuyen los éxitos a la “suerte”, a la “causalidad y al “azar”.
- ✓ Problemas de ansiedad: estos estudiantes presentan ansiedad muy elevada o desadaptada frente a estresores a los que se encuentran más expuestos como: cometer errores, sacar malas notas, ser objeto de burla y recibir críticas.
- ✓ Auto concepto: el desarrollo de la confianza en los estudiantes con dificultades de aprendizaje, obviamente se fundamenta en su competencia en las relaciones sociales, en la consecución de metas no académicas y en los refuerzos o alabanzas que puedan recibir de su entorno por sus esfuerzos en tareas académicas y no por sus resultados.
- ✓ Depresión/suicidio: los estudiantes con dificultades de aprendizaje presentan niveles superiores de depresión que los que no tienen dificultades de aprendizaje. Aquellos estudiantes con dificultades de aprendizaje que tienen un rendimiento escolar medianamente aceptable, son los que muestran niveles inferiores de depresión.

Recio y Valles (2002) afirma

“El estudio conductual de la familia se desarrolla a partir de la observación de tres cambios principales: el que se produce en el medio familiar denominado “estímulo” y que tiene una significativa influencia en los individuos; una “respuesta o conducta” causada por el

cambio de un miembro de la familia que provoca un comportamiento familiar extraño y fácilmente observable y la “consecuencia” que se produce por las modificaciones introducidas en el medio familiar”. (p. 12)

✓ Conductas agresivas en clase

Una de las grandes dificultades de los padres y/o maestros es saber cómo manejar la conducta afectiva inadecuada o conducta-problema de sus hijos. A menudo se escuchan frases como: no me hace caso, no quiere hacer lo que se le dice, se molesta cuando le impedimos algo, hace berrinches, no acepta límites, ya no sabemos qué hacer frente a su desobediencia y su rebeldía y otros, de allí que es importante que los maestros y/o padres adquieran recursos para enfrentar estas situaciones, y tomen conciencia que la mayor parte de estos comportamientos son aprendidos.

Los adolescentes no heredan buenos ni malos hábitos, su conducta afectiva es el resultado del aprendizaje en el ambiente familiar, escolar y social; sin embargo, también hay que tener en cuenta que las conductas pueden ser desaprendidas o pasar de un extremo a otro.

Luna (2007) afirma

“La emoción para la perspectiva constructivista, podría definirse como la conciencia de la experiencia sentida, psicológica, subjetiva, que típicamente y de manera simultánea combina los cuatro elementos siguientes y en el orden expuesto: a) evaluación de la situación, b) cambios en las sensaciones fisiológicas, c) la libertad o la inhibición de gestos expresivos, d) un nivel cultural identificando específicamente la constelación de los tres primeros elementos”. (p. 3)



## Capítulo 3

### Consejos para manejar los problemas de conducta afectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Los lazos afectivos son saludables con los hijos no sólo es cuestión de dedicar más tiempo sino buscar la calidad en esas relaciones. No basta estar cerca de ellos físicamente durante cierto tiempo sino que haya una relación mutua adecuada, de comunicación y expresión de sentimientos. Marina J. “Los sentimientos son un balance consciente de nuestra situación, experiencias conscientes en las que el sujeto se encuentra implicado, complicado, interesado”. (2007:2) No basta estar cerca de ellos físicamente durante cierto tiempo sino que haya una relación mutua adecuada, de comunicación y expresión de sentimientos.

La conducta afectiva pedagógica y psicológica es frecuente; en los centros educativos se orientan y forman jóvenes que posean la capacidad de reconocer actitudes afectivas negativas y convertirlas en positivas, asumiendo responsabilidades necesarias para ser un hijo, un estudiante y profesional, capaz de reconocer sus errores y enmendarlos, en el campo del desarrollo y éxito personal. “Esforzaos y cobrad ánimo; no temáis, ni tengáis miedo de ellos, porque Jehová tu Dios es el que va contigo; no te dejará, ni te desampará”. (Deuteronomio 31:6). Dios renueva las fuerzas de aquellos que carecen o no tienen ánimo les falta amor y gozo en su corazón esto tiende a afectar sus emociones, por qué no hacer lo mismo con los jóvenes que actúan equivocadamente por falta de afectividad emocional y especialmente de amor. Es fundamental orientar en el proceso educativo, lo correcto es establecer una buena motivación en la educación con conductas afectivas profesionales y el acompañamiento constante.

- ✓ No olvidar que cada joven es único, por lo que hay que analizar las razones de por qué presenta ese comportamiento.
- ✓ Mantenga la calma, sea consciente y constante con los límites.
- ✓ Ambos padres deben actuar del mismo modo, como uno solo y no delegando responsabilidades ni toma de decisiones en el otro.

- ✓ Se debe presentar una jerarquía de autoridad acorde a los roles de cada miembro de la familia. Es decir, que los padres no sean desautorizados por sus hijos u otros miembros del grupo.
- ✓ Evitar que los jóvenes presencien discusiones entre los propios padres o familiares para que no vean inconsistencias.
- ✓ Recordar que poner límites es educar y a la vez, entregar amor a los hijos, porque de esa forma tendrá un desarrollo más sano y se adaptará mejor a su entorno.

### 3.1 Saber escuchar es la clave

La importancia de contar anécdotas del colegio con los padres muestra la clave de interpretación afectiva y la demanda de tener tiempo para escucharles. Lo que debe importar a los padres no es tanto solucionar el “problema puntual” de los hijos sino lanzarles un mensaje muy potente que trasciende al propio problema. Esta es la mejor base para que los jóvenes crezcan emocionalmente fuertes y reduzcan los miedos y conductas afectivas desadaptadas a partir del reforzamiento de su propia seguridad afectiva.

Los jóvenes serán capaces de manifestar sus emociones y sentimientos, buscando el consejo de los padres cuando lo requieran. Recordando que las figuras principales de vinculación durante la adolescencia son los (amigos, compañeros) y los padres pasan a ser unos referentes secundarios en ese momento, los padres deben de estar bien preparados para escuchar y aconsejar cuando lo necesiten. Goleman, señala que “El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos”. (2000: 18)

#### 3.1.1 Aprender a hablar de sentimientos y emociones

Enseñar a los jóvenes a identificar sus emociones para que así puedan dirigirlas adecuadamente. Para ello se debe atender a lo que hace cada día, pero fundamentalmente a cómo se ha sentido en las diversas situaciones (triste, alegre, enfadado, rabioso y otros). Hablar acerca de los sentimientos supone un buen recurso para construir una personalidad sana. “El corazón tiene

razones que la razón no siempre entiende. Las emociones no son tan irracionales como a veces se quiere creer” (Filliozat, 2007:89)

### 3.1.2 Ignorar activamente

Implica el retiro total e inmediato de los diferentes reforzadores que pueden estar manteniendo la conducta. Se aplica en todo tipo de conductas-problema, pero sin manifestaciones agresivas. En su administración se toma en cuenta lo siguiente:

- ✓ Identificar los reforzadores que mantienen la conducta-problema.
- ✓ Controlar y evitar que se presenten los reforzadores identificados.
- ✓ Tener en cuenta que habrá un incremento inicial de la conducta-problema ante este procedimiento.
- ✓ Ser constante, no ceder.

### 3.2 Tipos de reflexión

Consiste en retirar al adolescente, por unos momentos de la situación o contexto en el que se lleva a cabo la conducta-problema, con la finalidad de que no se refuerce la conducta. El lugar de ubicación del adolescente podrá ser un sector del aula u otro ambiente. Tomar en cuenta lo siguiente:

- ✓ Utilizar una advertencia o aviso previo frente a la presentación de la conducta-problema.
- ✓ Si a pesar de la advertencia, el adolescente continúa con la conducta-problema, se le llevará al ambiente preparado, sin regaños ni discusiones, diciéndole únicamente que "permanecerá por unos instantes ahí para que analice" sobre su conducta.
- ✓ El lugar donde se ubique al adolescente deberá estar libre sin distractores.
- ✓ El tiempo de permanencia en dicho lugar elegido debe ser de aproximadamente cinco minutos.
- ✓ Acabado este tiempo, el adolescente será regresado al lugar inicial, sugiriéndosele la conducta adaptativa a realizar.

En las conductas del adolescente hay una variedad de conductas inadecuadas, pero a la vez existirán conductas positivas, incompatibles con ellas, física y temporalmente.

### 3.2.1 Desarrollo y adaptación social

El ser humano no puede explorar y dar significado a los fenómenos y hechos que se producen en el mundo ni a sí mismo, si no es desde una cierta confianza básica que proporciona el afecto. Tampoco puede conseguir su desarrollo equilibrado como persona si no es capaz de tomar decisiones de forma segura y autónoma.

Además, conviene recordar que hay varias estructuras en el concepto de familia si bien el tipo de forma familiar no es sustancialmente determinante del desarrollo personal, que depende más bien de las maneras peculiares de comunicación y de las interacciones que se producen en ella. A su vez, en cada persona este desarrollo es mediatizado o estimulado por las vivencias por las que pasa a lo largo de la vida.

“El niño empezará a cuestionar su propia habilidad para actuar de manera efectiva en el mundo. Si los padres y otros adultos menosprecian los esfuerzos de un pequeño, él niño empezará a sentirse avergonzado. Afortunadamente, la mayoría de los niños y sus padres evitan esos resultados negativos. Negocian su relación de maneras que permiten un grado razonable de independencia para el niño al mismo tiempo que respetan el cumplimiento de las reglas y valores sociales”. (Morris, 2001:212)

Resulta importante plantear qué actitudes de los padres son las más necesarias y adecuadas para ayudar a los adolescentes a asumir las vivencias que caracterizan el comportamiento de los jóvenes en esta edad de transición, de gran significación para la vida adulta. Estas vivencias, que envuelven todo el crecimiento del adolescente, son básicamente las siguientes:

- ✓ Desarrollo físico y sus efectos psicológicos en la pubertad.
- ✓ Usos del pensamiento y razonamiento desde proposiciones y abstracciones.
- ✓ Dominio del concepto de sí mismo y la crisis de identidad.

### 3.2.2 La seguridad afectiva

Durante la adolescencia la persona está especialmente sensible a la afectividad (entendida como experiencias interiores en las que motivaciones, emociones y sentimientos se entremezclan de manera confusa). Generalmente se piensa, que el afecto es un sentimiento sobre el estado de la propia conciencia que no se diferencia esencialmente del conocimiento que posee una persona.

La educación se orienta al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos, el impulso cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional. La educación emocional debe dejarse sentir en las relaciones interpersonales, “en el clima de aula” y en el trabajo académico. Desde esta perspectiva amplia, la educación emocional es una forma de prevención de actos violentos, estados depresivos, consumo de drogas, etc.

“Los estudios realizados sobre la violencia escolar ponen de manifiesto que los jóvenes transgresores presentan carencias en habilidades emocionales, como el control de los impulsos o la capacidad para ponerse en lugar del otro”. (Criado y González, 2002:4)

El equilibrio del afecto en los adolescentes puede ser desarrollado mediante un proceso de aprendizaje, en el que los padres desempeñan un papel fundamental, que consiste, esencialmente, en enseñarles a canalizar sus tensiones y conflictos, de manera que el adolescente logre integrar su potencial con las exigencias derivadas de las formas de vida de su entorno. González, “Las emociones están presentes y nos acompañan en toda nuestra vida. De hecho puede decirse que vivimos emocionalmente”. (2001:5)

### 3.2.3 La búsqueda de la autonomía responsable

Entre las motivaciones más comunes que inducen los cambios en el comportamiento de los adolescentes, y que repercute en la relación con los padres, está la búsqueda de sentido o cauce de su proyecto de vida. Para su logro el joven pone en marcha mecanismos psíquicos propios de este periodo evolutivo como son, entre otros, el afán de independencia, el logro de autonomía y la aceptación de su originalidad, ya que su consecución posibilita al adolescente determinar su función como individuo dentro de una sociedad. “La autonomía cognitiva es el grado en que la

persona es capaz de regirse por criterios propios. Este logro suele vincularse a la evolución de las operaciones formales” (Piaget, 1978).

La autonomía conductual, en contraste con la autonomía emocional, se refiere a la capacidad para tomar decisiones independientes y hacerse cargo de ellas. Es la capacidad de autogobierno, el grado en que una persona suele decidir y actuar por ella misma. Implica un proceso de toma de decisiones durante el cual el adolescente aprende y empieza a definirse personalmente en diversos ámbitos significativos y a aceptar paulatinamente la responsabilidad sobre sus actuaciones.

Requiere una adaptación y el aprendizaje de nuevos roles familiares en el escenario doméstico. Los intentos para establecer la autonomía conductual afectiva dentro de la familia suelen ser a menudo una fuente de conflictos entre padres y adolescentes, en este proceso ambos deben ceder y negociar, de manera que la decisión adolescente se ejercite en ámbitos cada vez más amplios. (*Manual De Buenas Prácticas, 2007:31,32*)

La autonomía responsable es uno de los pilares del desarrollo personal y del equilibrio afectivo, y que en la adolescencia es un momento clave en la que los jóvenes modifican muchas de sus actitudes, el comportamiento que adopten los padres puede influir en sus hijos de manera positiva, más si la interacción entre ellos da como resultado el conocimiento de las razones que fundamenta las posturas mantenidas por ambas partes. Llegados a este punto, y con la finalidad de contribuir a la reflexión sobre algunos de los comportamientos que los padres podrían adoptaren las relaciones con su hijo adolescente, podría mencionar en una primera aproximación las siguientes consideraciones:

- ✓ Aceptarlo tal como es, aprovechando sus contradicciones y capacidades, para enseñarle partiendo del respeto a la singularidad personal. Propiciando situaciones en las que sea posible la comunicación entre ambos, dedicándole tiempo e interés.

- ✓ Comprender sus vivencias, sin tener que aceptarlas de manera indiscriminada.
- ✓ Proporcionar condiciones ambientales que facilite sus reflexiones para que descubra su propia intimidad.

## Comentarios finales

La realización del artículo especializado fue con el objetivo de identificar las diferentes causas y consecuencias que afectan la conducta afectiva que demuestran los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, como también identificar el grado de conducta afectiva que presentan.

Los problemas de conducta afectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje son un obstáculo para el logro de los objetivos de los estudiantes, de manera que la poca importancia que se le ha dado en el hogar y en la institución educativa no ha permitido que la formación de la conducta sea adecuada. La poca información y el poco interés sobre conocer algunos términos psicológicos que influyen en la conducta afectiva y desarrollo general, así como sus consecuencias en las emociones, trasciende en gran parte en la atención inadecuada y en la formación por parte de los padres de familia.

El análisis de los diversos factores, que intervienen en el mantenimiento de los diferentes problemas de conducta afectiva (miedo, depresión, impopularidad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración y relaciones sociales del adolescente) motivó el presente estudio. A este respecto, el análisis del factor psicopedagógico en estos casos, se ha centrado en la determinación perceptual y/o actitudinal respecto a la relación entre los estudiantes dejando de lado factores que podrían tener incidencia directa en los problemas conductuales.

Los estudiantes con problemas de conducta afectiva necesitan, acompañamiento y orientación adecuada de parte de los padres de familia. En los centros educativos con personas especialistas en el ramo psicológico o psicopedagógico para que ofrezcan las recomendaciones necesarias a los diferentes casos que puedan presentarse, y mejorar la conducta afectiva en la vida de las personas que tienen buenos resultados y la obtención de sus metas y objetivos.

En base al estudio realizado se identificó que es necesario implementar algunas técnicas para cambiar la conducta afectiva en el proceso educativo.



✓ Técnicas cognitivas

- a) Análisis racional: consiste en analizar episodios específicos para enseñar al paciente a descubrir las creencias irracionales.
- b) Disputa de doble estándar: es una técnica que se utiliza para combatir creencias sobre sí mismo que el individuo se resiste a abandonar, dada la persistencia en sus ideas de autoderrota o de obligación, se le pregunta si evaluaría de igual manera a otra persona, como un mejor amigo o un familiar.

✓ Técnicas emotivas

- a) Proyección en el tiempo: la finalidad es hacerle ver al paciente que a pesar de los acontecimientos negativos la vida sigue y por ende, hay que vivirla.
- b) Aceptación incondicional: hacer que el paciente se acepte a sí mismo con sus defectos y errores, que independientemente de estos, tiene un valor personal por el simple hecho de existir.

✓ Técnicas conductuales

- a) Exposición: consiste en exponer al paciente a la situación temida, para ello es importante las habilidades cognitivas de afrontamiento, porque es preciso que se dé cuenta que puede sobrevivir en esa situación, que no es lo peor del mundo y aumentará la autoconfianza.
- b) Asumir riesgos: consiste en hacerle ver y que se dé cuenta que nada tiene garantía en esta vida, pero es preciso arriesgarse para poder salir adelante.

- c) Reforzadores y castigos: utilizar premios para reforzar las conductas deseadas o penalizaciones para las no deseadas, sí se requiere de mucha voluntad del paciente para que pueda auto gratificarse.

Para estimular, apoyar y hacerles conciencia en relación a que deben tener interés en conocer cómo actúan sus hijos y los cambios de conducta afectiva que presentan; poderlos orientar de una manera adecuada formando personas competentes, integras y seguros de sí mismos; que les permita desenvolverse con seguridad, con pensamiento de optimismo para descifrar lo bueno de lo malo buscando siempre su bienestar personal y lograr sus aspiraciones. Las instrucciones van de la mano con la educación ya que involucra el pensamiento conjuntamente con el sentimiento, para tener una buena calidad moral educativa.

“La sensación corporal, la conciencia, los procesos de detección de energía en la interacción organismo-ambiente. Y percepción la organización interpretativa, el significar según los sentidos al integrar sensaciones” (Zayfert, 2008:1).

## **Conclusiones**

Los estudiantes que manifiestan inestabilidad afectiva presentan dificultades al socializarse, es por ello es importante motivar en áreas afectivas que mejoren la buena conducta afectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Implementar un departamento de orientación con instrumentos psicológicos motivadores y con el apoyo del director, docentes y padres familia permite que los estudiantes estén afectivamente estables generando un mejor rendimiento académico.

Los docentes juegan un papel fundamental en la motivación adecuada dentro del proceso educativo ya que tienen un contacto directo con el estudiante permitiendo que establezca sus criterios y expectativas personales conductuales y así mejorar su conducta afectiva para relacionarse con los demás.

## Referencias

### Libros

Criado G. et. al. (2002: 4), “*Educación En La Afectividad*” Madrid.

Damasio A. (2006:11), “*El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano*”, / Crítica. Barcelona.

Elster J. (2002:88), “*Alquimias de la mente. La racionalidad y las emociones*”, Paidós/El Roure. Barcelona.

Fernández A. (2011:1, 264 a 266) Tomo I, (2ª. ed.) “*Una teoría de la felicidad*”. Editorial Dossat: teoría del filósofo Max Scheler. Madrid

Filliozat. (2007:89). “*Antropología de las emociones y teoría de los sentimientos*” (2011:1), versión nueva época. Urano, Barcelona.

Frederick S. et. al. (2006:234) “*Terapia Gestalt: Excitación y crecimiento de la personalidad humana*”, Centro de Terapia y Psicología. Madrid.

Goleman D. (2000: 18,22), “*La inteligencia emocional*”, Vergara, México.

González E. et. al. (2001:5), “*Educación En La Afectividad*”. Paidós. Madrid.

Gutiérrez Silvia. et. al. (2010:41), “*Argumentar por medio de las emociones. La campaña del miedo del 2006*” en *Versión*, nº24, abril, UAM/X, México.

Greenberg L. et. al. (2007:4,22), “*Trabajar con las emociones en psicoterapia*”, Paidós, Barcelona.

Jereles A. (2011:1) “*Aportaciones A La Emoción Desde La Psicología Del Aprendizaje*”.

Manual De Buenas Prácticas (2007:31) (Vol.I) “*Escuela Universitaria de Estudios Sociales. Instituto Aragonés de Servicios Sociales*” (I.A.S.S.)

Marina J.(2006:26), “*El laberinto sentimental*”, Anagrama, Barcelona.

Marina J. et. al. (2007:2), *Diccionario de los sentimientos*, Anagrama, Barcelona.

Marti. (2004:147), “*Diccionario del pensamiento Martiano*”. Edit. Ciencias Sociales, La Habana.

Morris Ch. et. al. (2001:212, 345,392) *Psicología (10 ed.) Paidos*. México.

Muñoz P. (2009:8,190), “*Emociones, sentimientos y necesidades*”.*Una aproximación humanista, s.e.*, México.

Pérez A. (2002:4). “*La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión:Comprender y transformar la enseñanza*”. Ediciones Morata. Madrid.

Recio V. (2002:12) *Instituto Central De Ciencias Pedagógicas*. República De Cuba.

Revelación de Dios. (1960). “*La Biblia*”.Reyna Valera. Sociedades Bíblicas Unidas. Colombia.

*Revista Internacional magisterio* No. 12, (2005: 1) Bogotá D.C Colombia

Rodríguez. (2003:60) “*Teoría General de las Actitudes*”. Ediciones Morata. Madrid.

Rojas V. (2001:5) *“Enfoques Sobre El Aprendizaje Humano”*. Universidad Simón Bolívar. Venezuela.

Ulrich B.(2002:1), *“La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad”*, Paidós, Barcelona.

Vásquez M. (2003:15) *Programas De Desarrollo Social/Afectivo Para Alumnos Con Problemas De Conducta*. México.

Zamora L. (2007:3), *“Emociones y subjetividades. Continuidades y discontinuidades en los modelos culturales”*. Estudios sociales sobre las emociones, Conicet/Udg, Córdoba.

Zubiría J. (2001: 2). *“De la escuela nueva al constructivismo”*, Aula Abierta, Magisterio, Bogotá.

Zayfert. (2008:1) Claudia; Becker, Carolyn Black. *Terapia cognitivo-conductual para el tratamiento del estrés postraumático. Editorial Manual Moderno*. México.

## Internet

Aguilera, A. (2005:1) Schmeck (1988:171), *“Introducción a las dificultades del Aprendizaje”*. España, McGraw-Hill/Interamericana de España. Recuperado: [http://prezi.com/5srxqyt\\_mmqb/14-el-pensamiento-y-su-vinculacion-con-el-aprendizaje-y-cri/](http://prezi.com/5srxqyt_mmqb/14-el-pensamiento-y-su-vinculacion-con-el-aprendizaje-y-cri/)

Aguilar, J. (2008:1). *“Modelos del constructivismo”*. Recuperado: <http://www.monografias.com/trabajos15/>. (Consulta: 2009, Febrero 6).

Vásquez Dra. (2013-11-25) [info@dravazquez.com.ar](mailto:info@dravazquez.com.ar) Buenos aires Argentina. Recuperado: [https://www.google.com.gt/?gws\\_rd=cr&ei=03UkU8mSOJG2kAfl6oCIDw#q=info%40dravazquez.com.ar++Buenos+aires+Argentina](https://www.google.com.gt/?gws_rd=cr&ei=03UkU8mSOJG2kAfl6oCIDw#q=info%40dravazquez.com.ar++Buenos+aires+Argentina).