

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Ana Karina Avila Ramírez

Zacapa, noviembre 2013

**Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto  
Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa**

(Artículo Especializado)

Ana Karina Avila Ramírez (Estudiante)

Licda. Elsa Edith Cordón Buezo (Asesora)

Licda. Mirna Yolanda Vega Vásquez (Revisora)

Zacapa, noviembre 2013

**Autoridades de la Universidad Panamericana**

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

**Rector**

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

**Vicerrectora Académica y Secretaria General**

M.A. César Augusto Custodio Cobar

**Vicerrector administrativo**

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

**Decano**

DICTAMEN APROBACION  
ARTICULO ESPECIALIZADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Ana Karina Avila Ramírez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación de esta Facultad, solicita autorización  
de Artículo Especializado para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen Mayo 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con el Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante Ana Karina Avila Ramírez recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi García  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Decano

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Zacapa, 30 de septiembre del dos mil trece.-----*

*En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: "Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa". Presentado por la estudiante: Ana Karina Avila Ramírez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Licda. Elsa Edith Cordon Buezo*  
*Asesora*

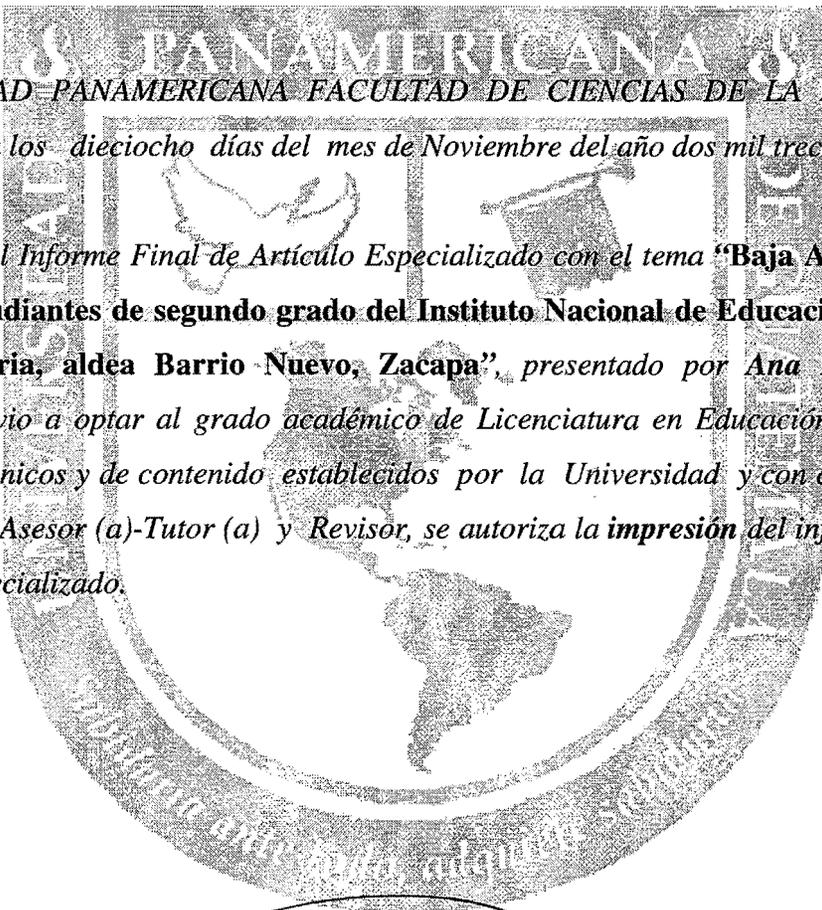
*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Zacapa, treinta de septiembre del dos mil trece.-----*

*En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: “Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa”. Presentado por la estudiante: Ana Karina Avila Ramírez, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Licda. Mirna Yotunda Vega Vásquez**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Guatemala a los dieciocho días del mes de Noviembre del año dos mil trece.-----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema “Baja Autoestima en los y las estudiantes de segundo grado del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa”, presentado por Ana Karina Avila Ramírez previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final de Artículo Especializado.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**  
**Decano**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**

## Contenido

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>ii</b>
<b>Marco conceptual</b>	<b>1</b>
<b>Antecedentes</b>	<b>1</b>
<b>Planteamiento del problema</b>	<b>1</b>
<b>Justificación</b>	<b>2</b>
<b>Objetivos de la investigación</b>	<b>2</b>
<b>Metas</b>	<b>3</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>3</b>
<b>Metodología</b>	<b>8</b>
<b>Técnicas e Instrumentos utilizados</b>	<b>8</b>
<b>Técnicas</b>	<b>8</b>
<b>Instrumentos</b>	<b>9</b>
<b>Análisis de resultados</b>	<b>9</b>
<b>Discusión de resultados</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>18</b>
<b>Consideraciones finales</b>	<b>19</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>20</b>

## Resumen

El bajo rendimiento y la deserción escolar, es hoy por hoy una problemática latente, que está afectando el proceso educativo a nivel nacional; no escapa a las estadísticas en mención, el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, del municipio y departamento de Zacapa, en el cual hay registros de bajo rendimiento, ausentismo y deserción escolar.

Todo lo anterior es consecuencia que los y las estudiantes atraviesan por distintos problemas (pobreza, limitada comunicación, poca atención de parte de los padres y abandono por el trabajo) que ocasionan en ellos baja autoestima, provocando falta de confianza en sí mismo, falta de amor propio, desmotivación, adicciones, aislamiento, entre otros.

Esta problemática fue detectada por medio del FODA, así como del diagnóstico situacional, los cuales fueron de mucha ayuda, ya que permitieron hacer una priorización. Se obtuvo la información necesaria a través de las encuestas y observaciones realizadas, y cuyos resultados se analizaron por medio de la triangulación.

En el proceso se utilizó la metodología investigación acción; por hacer partícipes a los actores implicados en el proceso educativo (docentes, estudiantes, padres de familia), porque permite mejorar la práctica social educativa y propone una solución.

La investigación aporta para, minimizar la problemática existente, que ha venido afectando el desarrollo del proceso educativo, proporcionando la propuesta de solución, como una valiosa herramienta para el docente, de la cual puede hacer uso de manera cotidiana o específicamente para trabajar con aquellos estudiantes, que sean detectados en “riesgo” de abandonar sus estudios elevando su autoestima.

## **Introducción**

El proceso de enseñanza y aprendizaje, se ha visto afectado por la baja autoestima de los y las estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, del municipio y departamento de Zacapa, lo que ha provocado desmotivación, bajas notas, ausentismo y por ultimo deserción escolar.

Los diversos problemas que los estudiantes afrontan día a día en sus hogares (pobreza, limitada comunicación y atención de parte de los padres, abandono y adicciones); tiene como consecuencias: que los jóvenes y las señoritas posean baja autoestima, la cual se caracteriza por temores, depresión, timidez, una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, desvalorizada, entre otras.

Poseer un nivel adecuado de autoestima, es importante porque potencia la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal, mientras que una persona con autoestima baja, se enfoca hacia la derrota y el fracaso. De ahí surge la necesidad de fomentar al desarrollo de un adecuado nivel de autoestima, que en los estudiantes provoca la autovaloración, la cual es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte la realización de su potencial personal y sus logros en la vida.

El contenido de la investigación presenta el tema, el planteamiento del problema y su importancia. Los objetivos (general y específicos); alcances y límites de la investigación, así como las metas, metodología, diagnóstico y por último la propuesta de solución, que se espera, sea implementada por las docentes, para beneficio de los y las estudiantes, minimizando así la problemática existente.

## **Marco conceptual**

### **Antecedentes**

El tema investigado muestra relación con temas similares en otros países, como en Chile; con el tema “la baja autoestima es una limitante en la vida personal y profesional” (Arzola, 1988). En República Dominicana; con el tema “relación entre fracaso escolar, deserción y autoestima” (Herrera, 1999). En Venezuela “el autoestima relacionada con el desempeño escolar” (Gantillano, 2011). Y por último en Colombia; “la autoestima, factor asociado al fracaso académico en estudiantes” (Goicovic, 2002).

La baja autoestima en los y las estudiantes es consecuencia de toda la problemática que se vive día con día (pobreza, delincuencia, adicciones, violencia intrafamiliar y de toda índole y la falta de valores entre otros) no solo en Guatemala sino en todo el mundo, como se demuestra en los países mencionados. Así mismo ponen en evidencia a través de estudios realizados en otros países, la relación que existe entre la baja autoestima con el desempeño escolar y como factor asociado al fracaso; brindándole todos estos, relevancia al tema sujeto de investigación para buscar una solución viable.

### **Planteamiento del problema**

La limitada comunicación con los padres de familia, los problemas económicos familiares que causa que los padres abandonen su casa durante todo el día, para ir a trabajar, el poco o ningún apoyo que reciben de parte de ellos; todo lo anterior causa que los jóvenes y las señoritas posean baja autoestima, la cual los lleva a abandonar sus estudios por creerse incapaces de alcanzar metas y sentir que ningún esfuerzo vale la pena; como dice Eusebio y García (2007) “la adolescencia es una etapa catalogada como conflictiva”.

La baja autoestima en los y las estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa, ha influido en la desmotivación a no querer alcanzar metas, convirtiéndose en un factor influyente en el bajo rendimiento, en el ausentismo

escolar y por último en la deserción escolar detectada en el establecimiento desde el año 2,009 (año de fundación del mismo).

## Justificación

Nadie hereda la autoestima, sino la construye para bien o para mal y con ella se crea también una gran parte del mundo en que se vive, de la realidad y de lo que se es. Por estar tan arraigada a la conciencia, la autoestima afecta casi todas las facetas de la persona. Es necesario que cada uno como persona tenga una autoestima adecuada, que le permita tener éxito en lo que emprende y en lo que se propone.

La baja autoestima en los y las estudiantes, provoca falta de motivación, no establecen metas, tienen pocas o ninguna expectativa y comportamientos agresivos en sus relaciones interpersonales; provocando bajo rendimiento y ausentismo escolar en primera instancia y deserción escolar en última. “Las causas del abandono escolar son la drogadicción, los temas de salud, la depresión de los estudiantes, violencia y autoestima de los alumnos” (Martínez, 2007, p. 297).

El aporte de esta investigación es para el Instituto de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, del municipio de Zacapa, departamento de Zacapa, específicamente para los y las estudiantes, a fin de que puedan elevar su nivel de autoestima y dar solución a la problemática presentada.

## Objetivos de la investigación

### Objetivo general

Fortalecer la autoestima en los y las estudiantes de segundo básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa.

## Objetivos específicos

- ✓ Identificar la población de riesgo de deserción en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa.
- ✓ Sensibilizar a los docentes para que apliquen estrategias que permitan elevar la autoestima de los y las estudiantes.
- ✓ Aportar diferentes alternativas para mejorar el nivel de autoestima de los y las estudiantes.

## Metas

- ✓ Elaborar una Guía con temas de autoestima, la cual será puesta en práctica por docentes del establecimiento.
- ✓ Concienciar a veintisiete estudiantes e igual número de padres de familia sobre la importancia de poseer un nivel adecuado de autoestima.
- ✓ Capacitar a cinco docentes sobre el uso de la guía de alternativas para elevar el Autoestima.

## Marco teórico

### Autoestima

"Autoestima es la visión de nosotros mismos, es un espejo que refleja la forma en que pensamos que nos ven los demás, cada cual es un cristal que refleja la imagen del pasante" (Trasobares, 2000, p. 13).

“La autoestima es el conjunto de las actitudes del individuo hacia sí mismo. El ser humano se percibe a nivel sensorial; piensa sobre sí mismo y sobre sus comportamientos; se evalúa y los evalúa. Consecuentemente, siente emociones relacionadas consigo mismo” (Burns, 1990, p. 15).

Machargo (1991)

La importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima. Hay que tener presente que los logros más importantes que podrá obtener todo aquel que se dedica a educar su autoestima son: seguridad, firmeza y tesón (p. 35).

La autoestima también puede ser definida como el grado en que nos aceptamos y queremos tal cual somos. Es la forma que nos valoramos a nosotros mismos/as y a lo que somos capaces de hacer. La autoestima es positiva cuando nos adaptamos con éxito a las dificultades de la vida cotidiana. La autoestima es negativa cuando nos sentimos incapaces de hacer frente a los problemas diarios.

### Grados de autoestima

Pérez, (1990).

La autoestima es un concepto gradual. En virtud de ello, las personas pueden presentar en esencia uno de tres estados.

#### Autoestima alta

Tener una autoestima alta equivale a sentirse confiadamente apto/a para la vida o, usando los términos de la definición inicial, sentirse capaz y valioso/a; o sentirse aceptado/a como persona.

#### Autoestima baja

Tener una baja autoestima es cuando la persona no se siente en disposición para la vida; sentirse equivocado/a como persona.

#### Término medio de autoestima

Tener un término medio de autoestima es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto/a e inútil, acertado/a y equivocado/a como persona, y manifestar estas

incongruencias en la conducta; actuar unas veces con sensatez y otras con irreflexión, reforzando así la inseguridad (pp. 25-26)

### Factores que influyen en la conformación de la autoestima

Personales (la imagen corporal, las habilidades físicas e intelectuales)

Personas significativas (padres, hermanos, profesorado, amigos)

Factores sociales (valores, cultura, creencias).

Por lo anterior, su desarrollo estará estrechamente ligado a los valores de la sociedad en la que nacemos y vivimos; si la honestidad, riqueza, delgadez o habilidades en el fútbol son valores sociales admitidos y el niño los tiene, se le facilitará una buena autoestima.

Es importantísima la consideración y crítica que reciba por parte de los adultos, sobre todo de aquellos más significativos para el niño (mientras más importante sea una persona para él o ella, mayor valor tendrá su opinión y mayor será la influencia en la percepción que se va formando de sí mismo). Se debe tener en cuenta que todos los niños, alguna u otra vez, demostrarán síntomas de baja autoestima (pp. 30-31).

### La adolescencia

Hamel y Cols (1985)

La adolescencia es una etapa de transición que no tiene límites temporales fijos. Ahora bien, los cambios que ocurren en este momento son tan significativos que resulta útil hablar de la adolescencia como un periodo diferenciado del ciclo vital humano. Este periodo abarca desde cambios biológicos hasta cambios de conducta y status social, dificultando de esta manera precisar sus límites de manera exacta (p. 20).

### La autoestima en la adolescencia

La adolescencia es una etapa muy compleja en la vida de una persona en la que la autoestima juega un papel muy importante. Durante esta etapa de la vida, las relaciones con las demás personas son totalmente esenciales y existe la necesidad que tiene el chico o chica de sentirse

aceptado y parte de un grupo, por lo que empieza a hacerse muy fuerte su necesidad de agradar y resultar atractiva o atractivo a las personas del sexo opuesto.

En todo esto, la autoestima juega un papel muy importante ya que la valoración que uno tiene de sí mismo será muy importante para determinar la valoración que tendrán los demás hacia nosotros mismos. Al mismo tiempo, poseer una autoestima elevada durante la adolescencia podría determinar gran cantidad de aspectos con respecto al futuro. Una persona con una alta autoestima, seguramente aspirará a más, tendrá una mayor confianza y se planteará diferentes metas y proyectos para su vida adulta.

A pesar de lo importante que es la autoestima durante la adolescencia, es bastante habitual que muchos adolescentes no tengan una autoestima muy alta, debido a que también es un periodo muy crítico en el que las relaciones con las demás personas pueden producir un efecto muy significativo sobre la autoestima. Dicho de otra forma, si un adolescente no se siente aceptado por su grupo de amigas o amigos o no se siente atractivo para el sexo opuesto, tiene muchas probabilidades de no saber afrontar la adolescencia y desarrollar una baja autoestima.

A menudo, problemas simples y típicos de la adolescencia podrían afectar mucho a algunas personas debido a que ven truncada su necesidad de sentirse aceptados y valorados por los demás. Es habitual ver adolescentes que tienen problemas de autoestima debido a problemas de acné, al exceso de peso o porque una determinada persona no los tiene en consideración o cuenta con ellos.

Se dice que la seguridad es el presupuesto básico de la autoestima, factor de motivación. Se deriva del reconocimiento, del éxito, de la libertad, de la apreciación, de la pertenencia, del auto-concepto, de la aceptación. Un entorno de cariño, aceptación y comprensión desde la primera infancia permite al niño/a atreverse a seguir sus impulsos naturales de desarrollo y le da una seguridad basada en sus propias experiencias y en el refuerzo de su padre y madre.

Branden (1,995).

La autoestima tiene seis pilares que ayuda a cimentarle, a continuación se mencionan cuales son:

**Conciencia:** consiste en reconocer la realidad que nos rodea y nuestro rol con ella, identificar los hechos que nos hacen ser quienes somos, estar presentes en las cosas que hacemos y permanecer abiertos a recibir información y conocimientos que nos hacen ser mejores, desechando aquellos que nos puedan perjudicar.

**Aceptación:** asumir nuestros pensamientos y sentimientos sin rechazarlos ni negarlos, aceptarnos, valorarnos y comprometernos a mejorar sin caer en la autocomplacencia, admitir nuestros límites, problemas, dudas y sentimientos negativos como el dolor y la tristeza.

**Responsabilidad:** entender que somos los únicos responsables de todo lo que realizamos y somos, autoevaluación y autocontrol.

**Respeto:** este pilar implica no dejarnos llevar por aquello que dicen otras personas, defender nuestra posición y aceptar que nunca complaceremos a todos, no dejarse manipular, no aparentar lo que no somos y confiar en que somos capaces de enfrentar los desafíos de la vida, de alcanzar cierto éxito y de ser felices.

**Propósito:** definir metas a largo y corto plazo y elegir las acciones necesarias para alcanzarlas, evaluarnos periódicamente para identificar lo que nos hace bien y lo que no, deseos de conseguir lo que queremos lograr.

**Integridad:** ser congruente entre lo que profesamos y lo que hacemos, honestidad, honrar, compromisos y ejemplificar los valores con acciones, realizar una práctica diaria que apoye los más altos ideales y confiabilidad en sí mismo (pp. 30-32).

## La deserción escolar

Es el desinterés por el estudio en los escolares a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. Es el rechazo a adquirir conocimientos de gran nivel, la cual es consecuencia de una baja autoestima a no querer sobresalir.

“La deserción escolar es considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas así como asuntos que disciernen de seno familiar” (Cárdenas, 2007, p. 15).

“El aumento del abandono escolar son la drogadicción, los temas de salud, la depresión de los estudiantes, violencia y autoestima de los alumnos” (Martínez, 2007, p. 48).

## **Metodología**

La investigación está dirigida a detectar a estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios como consecuencia de baja autoestima; tiene un enfoque mixto, relacionándose con los aspectos psicológico y pedagógico; psicológico porque se centra en observar conductas de los estudiantes debido a que “La autoestima no es heredada, sino construida con influencias del entorno” (Bolívar, 2003, p. 40).

Por lo anterior, se hace prioritario determinar, cuál es el ambiente propicio para elevar la autoestima; pedagógico porque afecta el ámbito educativo; por lo que es preciso adoptar estrategias que motiven, incentiven y eleven la misma.

Es sabido que el estudiante alcanza un aprendizaje significativo, cuando se siente motivado en sus intereses, si tiene el deseo y se considera capaz de enfrentar los problemas, encontrar soluciones; siendo poseedor de una adecuada autoestima que le impulse a alcanzar las metas.

## **Técnicas e Instrumentos utilizados**

Para realizar la investigación se usaron técnicas e instrumentos como se mencionan a continuación:

### **Técnicas**

Observación: se aplicó con motivo de observar las reacciones que manifestaron las personas implicadas en el proceso de la investigación.

## Instrumentos

FODA: el uso de esta técnica permitió analizar la situación y encontrar la causa que genera la problemática, llegando a conclusiones para darle solución a la misma.

Árbol causal: esta técnica se utilizó para definir cuáles son las causas y efectos que genera la problemática encontrada, dar a conocer el desarrollo de los hechos y así trabajar sobre la misma.

Cuestionario: conjunto de preguntas que fueron redactadas de forma coherente y organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo a la planificación con el fin de que sus respuestas ofrecieran toda la información requerida.

Lista de cotejo: a través de su aplicación se obtuvo información sobre conductas y acontecimientos habituales de los estudiantes y permitió conocer aspectos como actitudes, habilidades, destrezas.

Encuesta: este instrumento permitió recabar datos, los cuales se obtuvieron a partir de realizar un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa, con el fin de conocer opiniones, características o hechos específicos

## Análisis de resultados

Tabla 1 encuesta dirigida a docentes

No.	Pregunta	Si	%	No	%
1.	¿Conoce el término autoestima?	5	100%	0	0%
2.	¿Considera que sus estudiantes poseen baja autoestima, lo cual afecta su proceso educativo?	5	100%	0	0%
3.	¿Imparte charlas sobre autoestima a los y las estudiantes?	3	60%	2	40%
4.	¿Considera que los padres de familia han hablado a sus hijos sobre autoestima y la importancia que esta tiene en su vida?	0	0%	5	100%
5.	¿Han observado que sus estudiantes están desmotivados y muestran deseos de abandonar sus estudios?	5	100%	0	0%

Fuente: Elaboración propia 2013

De las cinco docentes encuestadas sobre el tema Baja Autoestima: Las 5 manifestaron que conocen el termino autoestima lo cual equivale a un 100% ; de igual forma consideran que sus estudiantes poseen baja autoestima; 3 docentes manifestaron que imparten charlas de autoestima, lo cual equivale a un 60% y 2 que no equivalente a un 40%; las 5 docentes consideraron que los padres de familia no han hablado a sus hijos sobre autoestima y por último las 5 docentes han observado en sus estudiantes deseos de abandonar sus estudios datos equivalentes al 100%.

Tabla 2 encuesta dirigida a padres y madres de familia

No.	Pregunta	Si	%	No	%
1.	¿Conoce el término autoestima?	15	56%	12	44%
2.	¿Considera que su hijo (a) posee baja autoestima?	17	63%	10	37%
3.	¿Cree que su hijo (a) ha recibido charlas sobre autoestima en el establecimiento educativo donde estudia?	8	30%	19	70%
4.	¿Cómo padre de familia considera importante hablar con su hijo(a) sobre autoestima?	15	56%	12	44%
5.	¿Han observado que su hijo(a) esta desmotivado (a) y muestra deseos de abandonar sus estudios?	19	70%	8	30%

Fuente: Elaboración propia 2013

De los 27 padres y madres encuestadas sobre el tema Baja Autoestima: 15 opinaron que conocen el término autoestima, equivalente a un 56% y 12 opinaron que no lo conocen equivalente a un 44%; 17 padres manifestaron que su hijo posee baja autoestima, lo cual equivale a 63%, mientras que 10 opinaron que no, a un 37%; 8 opinaron que su hijo ha recibido charlas sobre autoestima en el establecimiento educativo y 19 opinaron que no; 15 consideraron que es importante hablar con sus hijos sobre autoestima y 12 consideraron que no; 19 padres manifestaron que han observado en su hijo (a) deseos de abandonar sus estudios, lo cual equivale a un 70% y 8 manifestaron que no, lo cual equivale a un 30%.

Tabla 3 encuesta dirigida a estudiantes

No.	Pregunta	Si	%	No	%
1.	¿Conoce el término autoestima?	19	70%	8	30%
2.	¿Considera que posee baja autoestima, lo cual afecta su proceso educativo?	17	63%	10	37%
3.	¿Ha recibido charlas de sus catedráticos sobre autoestima?	8	30%	19	70%
4.	¿Sus padres le han hablado sobre la autoestima y la importancia que esta tiene en su vida?	7	26%	20	74%
5.	¿Se ha sentido desmotivado y con deseos de abandonar sus estudios?	19	70%	8	30%

Fuente: Elaboración propia 2013

De los 27 estudiantes encuestados sobre el tema Baja Autoestima: 19 opinaron que conocen el término autoestima y 8 opinaron que no; 17 estudiantes consideran que poseen baja autoestima y 10 que no; 8 estudiantes manifestaron que han recibido charlas de sus catedráticos sobre autoestima y 19 que no; 7 opinaron que sus padres les han hablado de autoestima y 20 que no; por último, 19 estudiantes han sentido deseos de abandonar sus estudios, lo cual equivale a un 70% y 8 opinaron que no.

### Discusión de resultados

Las encuestas llevadas a cabo y la recopilación de información, permitió detectar e identificar a aquellos estudiantes que están en “riesgo” de deserción, que poseen baja autoestima, afectando su proceso educativo; que se encuentran desmotivados y ello les ha provocado deseos de abandonar sus estudios.

A través de una prueba de confianza, que se aplicó a estudiantes se obtuvo resultados relevantes como la carencia de confianza en sí mismos y por consiguiente, no confían en las decisiones que

toman, desconocen sus propias capacidades y limitaciones; lo que confirma nuevamente que poseen baja autoestima.

Se observó a través de una ficha, aspectos importantes de cada estudiante como sus calificaciones, la entrega de tareas, la asistencia y la afectividad que muestra cada uno y se detectó que existen seis estudiantes en riesgo, que son quienes llevan bajas calificaciones como resultado de la primera unidad evaluada; ello como consecuencia de no haber entregado tareas y asistir irregularmente a clases a lo cual se suma una afectividad inestable; por lo que es inminente que se trabaje la autoestima de estos jóvenes y señoritas, coadyuvando a contrarrestar los problemas que afectan su proceso enseñanza y aprendizaje.

A través de capacitaciones se sensibilizó a docentes, para que apliquen estrategias que permitan elevar el nivel de autoestima de los y las estudiantes. Por último, se llegó a la conclusión que es necesario implementar una guía, así como diferentes alternativas todas con el fin primordial de mejorar el nivel de autoestima de los y las estudiantes del establecimiento educativo.

Con lo anteriormente descrito se cumplen los objetivos propuestos en la investigación, destacando los factores positivos de colaboración de la dirección, docentes, estudiantes y padres de familia.

## Diagnóstico

### Situacional

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, se encuentra ubicado en la aldea Barrio Nuevo, en el municipio de Zacapa, departamento de Zacapa; es una institución que ofrece servicios de educación tipo oficial, que atiende a noventa estudiantes comprendidos entre las edades de trece a dieciocho años en los tres grados de educación básica. Primero básico está dividido en dos secciones “A” y “B” al igual que tercero; únicamente segundo grado tiene una sola sección. El instituto no cuenta con edificio propio, comparte las instalaciones con la Escuela Oficial Rural Mixta de la misma aldea; mismo que se encuentra en buen estado.

## Visión

Ser una institución educativa que prepara a jóvenes y señoritas para la vida y el estudio a través de una formación integral e innovadora para ser miembros responsables y comprometidos en su sociedad en mundo cambiante.

## Misión

Ser reconocidos como una institución educativa multicultural, a través de la búsqueda académica el desarrollo de valores y la relación armónica entre los miembros de la comunidad educativa. Esto dará como resultado ciudadanos responsables y exitosos en la vida familiar, profesional, social y cultural en un mundo cambiante.

## Base legal

El programa de telesecundaria surge a través de un convenio en materia de educación a distancia, entre la Secretaría de Educación Pública, de México y el Ministerio de Educación de Guatemala, en 1996. Fue creado por Acuerdo Ministerial No. 39-98 de fecha 3 de marzo de 1998 y se desarrolla como un programa experimental por un período de 5 años. Con el Acuerdo Ministerial 675 de fecha 19 de agosto de 2003, y Reglamento con el Acuerdo Ministerial No.1129 del 15 de diciembre del 2003, el modelo se consolida con la creación de Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria (ver anexo 1).

Funciona en horario vespertino de 13:00 a 18:30 pm; las clases dan inicio en el mes de enero al igual que los demás establecimientos públicos y termina en el mes de noviembre. Se pone en práctica el Plan Operativo Anual en donde los jóvenes y señoritas participan en actividades sociales, deportivas, culturas, religiosas entre otras. Las y los jóvenes son atendidos por personal calificado, todos con título universitario a nivel de profesorado. Son cuatro docentes que laboran bajo el renglón 022 y un contrato municipal; una docente por grado o sección, impartiendo todas las asignaturas que corresponden a cada uno.

La metodología utilizada es la del modelo de Telesecundaria, la cual puede definirse como un proceso interactivo, participativo, democrático y formativo que se realiza con participación dinámica entre estudiantes, docentes, padres y madres de familias autoridades y miembros de la

comunidad. La misma cuenta con su propio currículo, trabajando a través de guías y conceptos; en el año escolar se trabajan cuatro tomos de guías y cuatro de conceptos, los cuales están integrados por ocho núcleos (ver anexo 1).

Se evalúan tres unidades al año y cada unidad consta de tres núcleos, quedando únicamente dos para la tercera unidad. Es un trabajo en equipo, en donde el docente cumple con su papel de facilitador, de guía y de orientador del proceso, ya que cada estudiante cuenta con un juego de guía y concepto, que trae inmersos los temas y las actividades que este debe de realizar.

Los y las estudiantes del instituto provienen de las siguientes comunidades: aldea Barrio Nuevo, lugar de ubicación del establecimiento; La Nopalera, La Majada y Pueblo Modelo; las comunidades son accesibles y cuentan con buses urbanos para transportarse al centro del municipio de Zacapa y viceversa. Además han sido catalogadas como áreas marginales conflictivas por la Institución policiaca; por los índices de violencia que ahí se han dado; poseen un alto índice de pobreza y son familias que en su mayoría son procedentes de otros departamentos o municipios, pero que al emigrar han tenido como destino estas comunidades, como lo muestra el censo de población realizado por las docentes del establecimiento en el presente año.

Las comunidades son conformadas por familias numerosas, que tienen un nivel de escolaridad bajo y en donde ambos padres para generar ingresos se dedican en su mayoría al trabajo informal; abandonando su hogar durante el día e incluso parte de la noche. Esto ha repercutido en la comunicación en la familia y en el apoyo que les pueden brindar a los y las hijas, quienes no han tenido quien les guíe y les oriente, contrario a ello, a través de las influencias negativas de las amistades, se han vuelto propensos a caer en el mundo de las drogas y el alcohol, a adquirir malos hábitos de vida, a desvalorarse y despreciarse a sí mismos.

En el establecimiento existe un comité de padres de familia, quienes no han cumplido con sus obligaciones y no brindan ningún apoyo a estudiantes ni a docentes. Estas últimas consideran que la falta de apoyo de parte de los padres ha sido difícil y ha repercutido en el rendimiento académico de los y las estudiantes como lo muestra el cuadro de registro de evaluaciones y el

ausentismo escolar es evidente según controles de asistencia que se llevan de los mismos. Una reunión de padres es planificada luego de la evaluación de unidad, para la entrega de notas y la poca asistencia a las mismas pone de manifiesto la falta de interés de parte de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos (as) (ver anexo 2).

## Propuesta de solución

En base al análisis de la información obtenida, de las distintas técnicas e instrumentos utilizados en la investigación, enfocada a docentes, estudiantes, padres y madres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa, Zacapa, se implementó la propuesta siguiente

- ✓ Motivar a estudiantes con temas de autoestima.
- ✓ Capacitar a las docentes sobre el uso de la guía metodológica con alternativas y estrategias didácticas.
- ✓ Concienciar a padres de familia sobre la importancia de hablar con sus hijos e hijas sobre la autoestima.

## Aplicación de la propuesta de solución

La propuesta de solución se realizó a través de una capacitación motivacional dirigida a estudiantes, padres y madres de familia sobre ¿cómo elevar la autoestima en los y las estudiantes para su rendimiento escolar?

Se capacitó a los docentes sobre el uso de la guía de alternativas para poder elevar el nivel de autoestima en los y las estudiantes. La capacitación fue desarrollada por la estudiante de la Universidad Panamericana sede Zacapa, sobre la problemática que se vive actualmente en los y las estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Barrio Nuevo, Zacapa.

La charla fue dirigida a los y las estudiantes de segundo grado, la cual duró 1 hora; luego fue dirigida a padres y madres de familia, la cual al igual que la anterior duro 1 hora; y el siguiente

día fue dirigida a docentes, teniendo la misma duración de las anteriores. Se realizaron actividades del interés de los involucrados de manera que surgieron muchas interrogantes y respuestas y el aspecto motivacional fue el centro de la actividad.

### Estrategia de ejecución de la propuesta

Se entrevistó a la directora del establecimiento, para obtener la información requerida; se llevaron a cabo reuniones con las docentes del establecimiento, para explicarles la importancia de elevar la autoestima en los y las estudiantes y la utilidad que tiene en el desarrollo de la persona en el pleno sentido de la palabra.

Se impartieron talleres para concienciar a docentes, padres y estudiantes, los cuales se desarrollaron en el establecimiento educativo contando con su apoyo y colaboración.

### Resultados obtenidos de la propuesta de solución

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios, ya que de parte de la dirección del establecimiento se obtuvo el apoyo necesario para la realización de esta investigación. La primera meta alcanzada, fue la elaboración de la guía metodológica sobre autoestima y subtemas relacionados a esta; que incluye diversas actividades, que el docente puede llevar a cabo dentro y fuera del salón de clases, con el propósito principal de permitir al estudiante valorarse tal cual es, con sus defectos y virtudes, pero sobre todo afirmando la confianza en sí mismo, preparándolo para alcanzar el éxito.

Se logró capacitar a cinco docentes sobre el uso de la guía, gracias a la colaboración de la directora del establecimiento, quien otorgó el lugar y el tiempo para poder llevarlas a cabo, a los docentes, quienes se mostraron motivados y colaboraron; comprometiéndose a poner en práctica la misma, realizando las diversas actividades allí descritas, con el fin de elevar el nivel de autoestima en los y las estudiantes.

Se logró concienciar a veintisiete estudiantes e igual número de padres de familia sobre la importancia de poseer un nivel adecuado de autoestima a través de capacitaciones sobre la temática; las cuales fueron exitosas, pudiéndose comprobar por medio de una lista de cotejo, cuyo resultado manifiesta que los involucrados se identificaron con el tema, se mostraron atentos, motivados y participaron en el proceso de investigación, realizaron preguntas para aclarar dudas, que surgieron a través del desarrollo de la actividad, logrando con ello llenar las expectativas establecidas.

## Conclusiones

- a) Esta investigación ayudó a identificar estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios, los cuales presentaban malas notas y asistencia irregular; contribuyó a incentivarles amor propio, permitiéndoles establecer confianza y seguridad en sus propios actos; a través de estrategias de autoanálisis.
- b) Se comprobó, que la mayoría de padres de familia y docentes no le prestaban la atención necesaria al tema de autoestima, esta situación se igual en casa como en el aula respectivamente, por lo que fueron sensibilizados, sobre la importancia que tiene, para las y los estudiantes posean un nivel adecuado de autoestima para que puedan alcanzar metas y por ende el éxito escolar.
- c) Dentro de las alternativas presentadas, la guía metodológica, contribuyó y contribuirá en los diferentes ciclos escolares, a valorar al estudiante como persona y como ser humano, incentivándole primordialmente a amarse, con sus defectos y virtudes, motivándolo a seguir adelante, venciendo obstáculos.

## Consideraciones finales

- a) Es necesario que las docentes del establecimiento educativo estén siempre a la expectativa en cuanto a detectar alumnos que estén atravesando por conflictos emocionales, lo cual conlleva a una baja autoestima y que será puesta de manifiesto en desmotivación, afectando el entregar tareas y obtener buenas notas; para poder trabajar la guía de estrategias especialmente con estos estudiantes.
  
- b) Es indispensable darle seguimiento, para que tanto docentes como padres presten la debida atención a estos jóvenes y señoritas y que cada uno dentro de su contexto establezcan una relación de amistad y confianza con ellos, que puedan platicarles sobre la importancia que tiene el amarse en particular y todo lo que encierra el término autoestima en general.
  
- c) Es primordial que, a los y las estudiantes siempre se les incentive, impulsando y motivando, a luchar sin descansar, por alcanzar aquello que se proponen; hacer énfasis en que no se puede dar cabida a la derrota; que por el contrario hay que pensar en el triunfo; que existen debilidades pero que las fortalezas son mayores.

## Referencias Bibliográficas

1. Alcántara, José. (2001) *Cómo educar la autoestima*. Ediciones CEAL.
2. Arzola, S. (1988) *Desarrollo de la autoestima en jóvenes y profesores en Media*. Proyecto Fondecyt.
3. Burns, D. (2000) *Autoestima en 10 días*. Editorial Paidós.
4. Branden, Devers. (1995) *Los seis pilares de la autoestima*. España: Paidós Ibérica.
5. Cárdenas, S. (2007) *Deserción escolar*.
6. Gantillano, (2011) *La autoestima*. Venezuela.
7. Goicovic I. (2002) *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil*.
8. Herrera, E. (1999). *Fracaso escolar, códigos y disciplina: una aproximación etnográfica*.
9. Kemmis, Mctaggart (1984) *Como planificar la investigación acción*. Barcelona.
10. Machargo, J. (1997) *Autoestima 2*. España: Editorial: Escuela española, S.A.
11. Martínez, V. (2007) *Convivencia escolar: problemas y soluciones*. Revista de educación.
12. Mendoza, Eusebio. (1996) *Orientación educativa*. México: Biblioteca Ing. Feud Jalil.
13. Pérez, M. (1992) *Autoestima*. Buenos Aires: Paidós.
14. Trasobares, María. (2000) *Como mejorar tu autoestima* .España: Océano ámbar.
15. Sampieri, R. (2003) *Metodología de la Investigación*. (3ª ed.).México, D.F: Editorial McGaw-Hill Interamericana.

16. Siverio E. y Ma. García. (2007) *Adaptación y tristeza en la adolescencia*. España.

17. Yagosesky, R. (1997) "*Autoestima en palabras sencillas*".

18. Enciclopedia Océano. Psicología juvenil. *Asesor de Padres*. España. Editorial Océano.