

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias Económicas  
Licenciatura en Administración de Empresas



**“Elaboración de manual de procedimientos y trifoliar informativo en la Empresa NaturAceites”.**

(Tesis de Licenciatura)

Sayra Eugenia Antón Izaguirre

Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz, septiembre 2,016

**“Elaboración de manual de procedimientos y trifold informativo en la Empresa  
NaturAceites”.**  
(Tesis de Licenciatura)

Sayra Eugenia Antón Izaguirre

Lcda. Milvia Josefina Portillo Sandoval (**Tutora**)

Lcda. Alba Leticia Díaz de Alarcón (**Revisora**)

Fray Bartolomé de las Casas, Ata Verapaz, septiembre 2,016

**Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodriguez de Gonzales**

Vicerrectora Académica

**M. A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias Económicas**

**M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**Ing. Juan Alberto Pacheco Solorzano**

Coordinador

REF.:C.C.E.E.L.ADM.-PS.057-2016  
SEDE FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2016  
ORDEN DE IMPRESIÓN

**Tutor:** Licenciada Milvia Portillo Sandoval  
**Revisora:** Licenciada Alba Leticia Díaz de Alarcón  
**Carrera:** Licenciatura en Administración de Empresas

**Tesis titulada:** "Elaboración de manual de procedimientos y trifoliar informativo en la empresa NaturAceites"

**Presentada por:** Sayra Eugenia Antón Izaguirre

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciada



M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas

Licenciada en Administración de Empresas

Colegiado: 16,396

licda.portillo\_upana@hotmail.com

Teléfono: 59227701

Fray Bartolomé de las Casas, A. V. 16 de julio del 2016

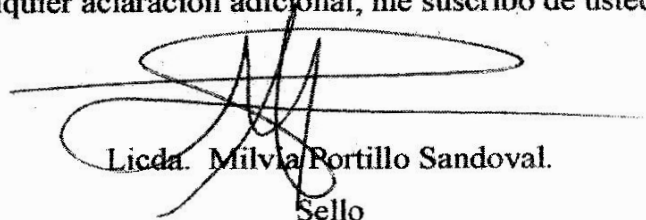
Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Presente

Estimados Señores:

En relación al trabajo de la Práctica Empresarial Dirigida –PED- del tema **“Elaboración de manual de procedimientos y tríptico informativo en la empresa NaturAceites”**. Realizada por: **Sayra Eugenia Antón Izaguirre**. Estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la tutoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, considero que el informe cumple con los requisitos para ser sometido al Examen Técnico Profesional –ETP-, por lo tanto doy dictamen de aprobado al tema desarrollado con una nota de setenta y ocho (80) puntos de 100.

Al ofrecerme por cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Licda. Milvia Portillo Sandoval.  
Sello

Licda. Milvia Portillo Sandoval  
Administradora de Empresas  
Colegiado 16,396

**Lcda. Alba Leticia Díaz de Alarcón**

Licenciada en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativa

Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogada y Notaria

Guatemala, 09 de junio de 2016

Señores:

Facultad de Ciencias Económicas

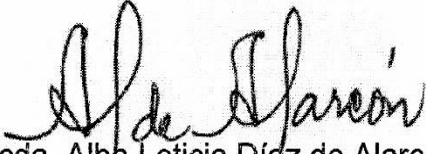
Universidad Panamericana

Ciudad

Estimados Señores:

En relación al trabajo de Tesis del Tema: **“Elaboración de manual de procedimientos y trifoliar informativo en la empresa NaturAceites”**, Realizado por: **Sayra Eugenia Antón Izaguirre**, carné No. 1121895, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, he procedido a la revisión del mismo y se hace constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de la Universidad Panamericana. Por lo tanto doy el dictamen de aprobado para continuar con el proceso que corresponde.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lcda. Alba Leticia Díaz de Alarcón

## **Dedicatoria**

- A Dios:** Por concederme inteligencia, sabiduría paciencia y perseverancia al concederme llegar hasta esta etapa estudiantil.
- A mis hijos:** Por la comprensión y el amor brindado hacia mi persona.
- A mis padres:** Por el apoyo emocional, espiritual y por sus consejos constantes.
- A mis hermanos:** Por sus palabras que inspiran ánimo.
- A mis catedráticos:** Por ser la guía en mis años de estudio.
- A la Universidad:** Por la oportunidad de permitirme formar parte del alumnado.
- A la Empresa Naturaceites:** Por la confianza depositada en mi persona al permitirme realizar la Tesis de Licenciatura.

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Análisis FODA	5
1.3 Misión, y Visión y Valores de la Empresa	6
<b>Capítulo 2</b>	7
Marco Teórico	7
<b>Capítulo 3</b>	15
3.1 Planteamiento del problema	15
3.2 Pregunta de Investigación	15
3.3 Objetivos de la Investigación	16
3.4 Alcances y Límites	16
3.5 Metodología de la Investigación	17
<b>Capítulo 4</b>	19
Presentación, análisis e interpretación de resultados	19
<b>Capítulo 5</b>	33
<b>Conclusiones</b>	33
<b>Referencias Bibliográficas</b>	34
<b>Propuesta</b>	35
Introducción	36
Justificación	37
Alcances	37
Objetivos	38
Propuesta de solución	39
Desarrollo de la propuesta	39
Trifoliar Informativo	46
Costo de implementación de la propuesta	48



<b>Conclusiones</b>	49
<b>Recomendaciones</b>	50
<b>Referencias</b>	51

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación fue realizado en NaturAceites. Empresa dedicada a la producción y comercialización de aceite de palma africana. Tiene como fin identificar las fortalezas y deficiencias actuales de la empresa.

Las empresas en la actualidad tienen claros sus objetivos que consisten en alcanzar mayores ventajas y posicionamiento en el mercado. También es importante conocer que las empresas ya no se centran en velar únicamente por sus intereses sino que se encuentran comprometidas con los colaboradores, todos los días buscan maneras de innovar, crecer y crear en sus colaboradores el sistema de empoderamiento, el cual consiste en brindarle a sus colaboradores algún tipo de poder con el fin que sientan que forman parte de ella y de esta manera cuiden sus intereses y recursos.

Las personas dependiendo de su eficiencia cuentan con oportunidad de crecer jerárquica, económica y profesionalmente.

El problema de investigación en la Empresa NaturAceites fue el analizar el motivo por el que la Asociación Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”, no cuenta con procedimientos que establezcan las ventajas de ser socios y proporcionen información a sus colaboradores acerca de como asociarse y los beneficios de pertenecer a la Asociación.

La investigación se realizó con base a indagación, observación, cuestionario y entrevista en los diferentes departamentos que componen la empresa.

## **Introducción**

Guatemala es un país en constante crecimiento donde las empresas buscan posicionarse en el mercado, conseguir la total satisfacción de sus clientes y brindar apoyo a sus colaboradores.

La presente investigación se realiza en la empresa NaturAcietes de Fray Bartolomé de las Casas, que cuenta con trescientos cincuenta colaboradores distribuidos en cuatro departamentos diferentes.

Después del análisis respectivo en los departamentos y áreas de la empresa se detectó que el departamento de la Asociación cuenta con deficiencias, debido a que no tiene un Manual de procedimientos que proporcione la información necesaria que los colaboradores deben conocer en cuanto a las ventajas, beneficios y procedimientos para asociarse.

En el capítulo 1 se dan a conocer los antecedentes de la empresa, reseña histórica, estudios previos, situación actual, estructura organizacional, análisis Foda, misión, visión y valores.

En el capítulo 2 se elaboró el marco teórico en el que se describieron temas relacionados con la investigación del problema.

En el capítulo 3 se elaboró el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivos de la investigación, los alcances, límites y la metodología.

En el capítulo 4 se presentan las gráficas, análisis e interpretación de resultados, datos extraídos de la metodología aplicada en la investigación.

En el capítulo 5 dan a conocer las conclusiones de la investigación y las referencias bibliográficas que sirvieron de guía para la realización de la Practica Empresaria Dirigida.

# Capítulo 1

## 1.1 Antecedentes

NaturAceites es una empresa dedicada a la producción y comercialización de aceite de palma africana.

La empresa está conformada por cuatro departamentos: El departamento administrativo cuenta con 50 colaboradores, el departamento industrial con 125, el departamento agrícola con 170 y el departamento de la Asociación con 4 colaboradores.

### 1.1.2 Reseña histórica de la Empresa

NaturAceites es fruto de la fusión de dos empresas: Grasas y Aceites e Indesa. La primera se fundó en 1985 con la visión de una familia que creyó en el potencial de la industria de aceite en el mercado guatemalteco, dando como resultado, en el primer semestre de 1986, el nacimiento de la primera planta de refinería de aceite vegetal en Escuintla, donde se procesaba aceite de girasol. La segunda empresa, Indesa, inició por la visión de otra familia guatemalteca, que el 1 de junio de 1998 decide incursionar en la producción de aceites de palma y palmiste, con la primera siembra de cultivo de palma en la región del Polochic, en tierras que solamente conocían el ganado.

Es aquí cuando ambas empresas ven la necesidad de generar una integración vertical en la línea de producción de aceite, con el fin de ser más competitivos en el mercado guatemalteco y crean lo que ahora es NaturAceites.

El 2002 representó el primer año de producción para NaturAceites, empresa dedicada al cultivo, producción, extracción, refinamiento y comercialización de aceite comestible, manteca y margarina a base de fruto de palma y otros aceites vegetales.

Actualmente NaturAceites opera en 3 áreas agrícolas, ubicadas en Fray Bartolomé de las Casas en Alta Verapaz, El Estor en Izabal y San Luis en Petén, tres plantas extractoras, una en Fray

Bartolomé de las Casas, y otra en El Estor y una planta refinadora en Escuintla, donde sale el producto terminado hacia sus distintos clientes.

NaturAceites cuenta con cinco centros de distribución en el país y uno de El Salvador, trabaja bajo un modelo de negocios incluyente de arrendamiento, productores independientes y plantaciones propias.

Cuenta con presencia de sus productos en Guatemala, El Salvador, Honduras y Cuba, encontrándose también en proceso de expansión hacia el mercado mexicano y El Caribe, consolidándose como una empresa sólida en el sector de la agroindustria de la palma aceitera, bajo sus marcas líderes Capullo, Cora y Great Taste.

A inicios del año 2,014 emplean otro departamento siendo este el de la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”. Este departamento tiene como objetivo fomentar en los colaboradores una cultura de ahorro.

### **1.1.3 Estudios Previos**

En cuanto a la investigación realizada en la Empresa, anteriormente no existían estudios o diagnósticos que sirvieran como guía y comparación del análisis realizado; por consiguiente para los efectos en el presente diagnostico se realizaron estudios por medio de la observación, entrevistas y cuestionarios en cada departamento por medio de los cuales se detectó que el departamento con más deficiencias es de departamento de la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”.

Por lo que se elaboró un cuestionario en el que se indago más en el tema y se entrevistó a algunos colaboradores de la Empresa. De los datos obtenidos se encontró que la Asociación no tiene procedimientos establecidos lo que ha interferido en el incremento de socios.

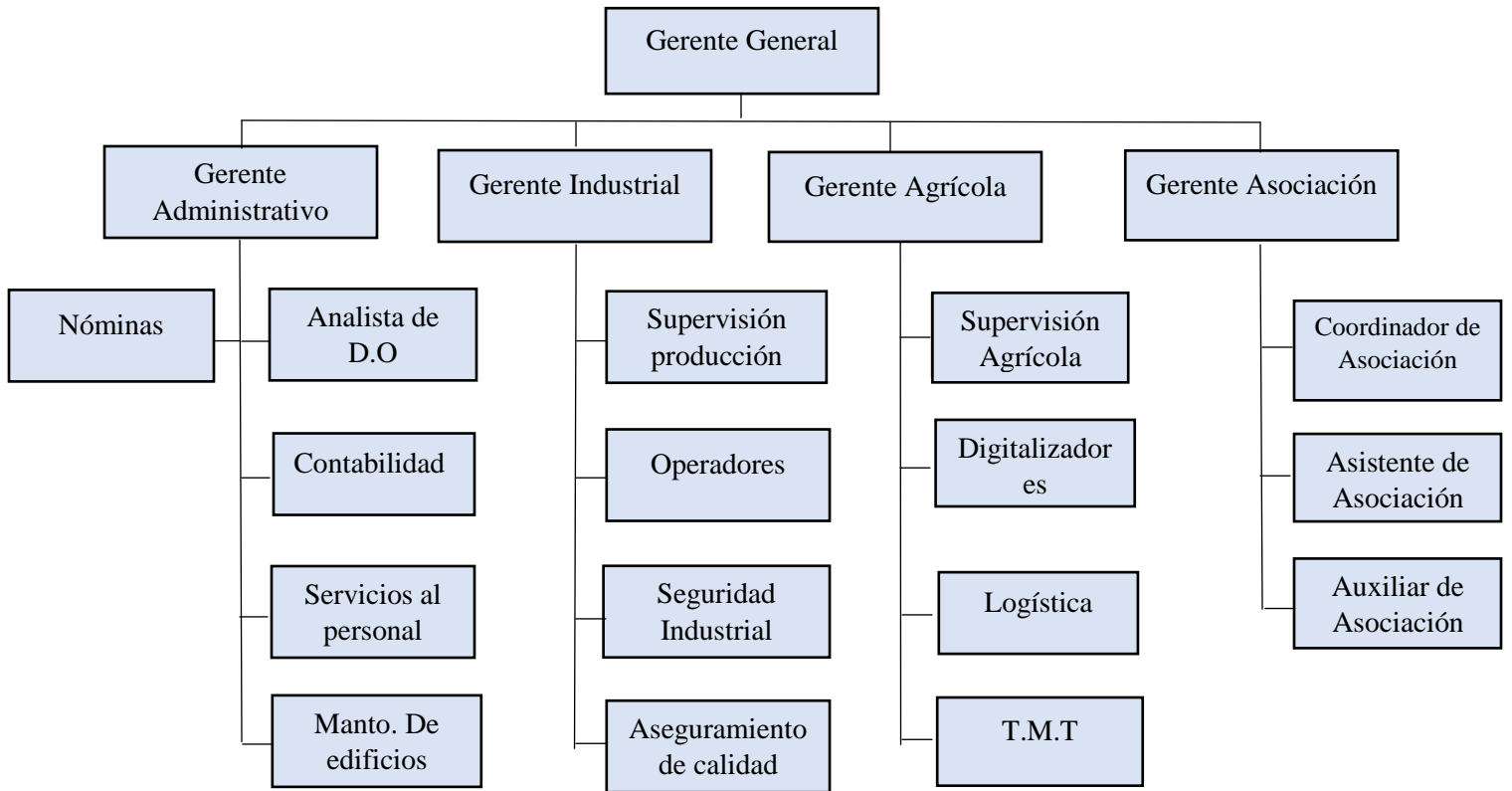
### **1.1.4 Situación Actual de la Empresa**

NaturAceites tiene un gran potencial de crecimiento, cuenta con ventajas en cuanto a capacidad de producción, infraestructura acorde a las actividades realizadas, asignación de herramientas para ejecución de tareas, ubicación estratégica, productos de calidad y posicionamiento en el mercado.

La empresa NaturAceites ha logrado posicionarse en el mercado debido a los años que lleva de ser constituida y por los productos de calidad que han puesto a la venta tanto nacional como internacionalmente, cuenta con una cultura organizacional basada en puestos jerárquicos y con el reclutamiento y selección adecuado de personal siguiendo todos los pasos que este proceso conlleva para que el personal seleccionado se sienta comprometido con la organización.

La empresa NaturAceites cuenta con un total de 350 colaboradores divididos en diferentes departamentos y áreas de trabajo.

### 1.1.5 Estructura Organizacional



## 1.2 Análisis FODA

Identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas a nivel Empresarial.

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Alta demanda de productos.</li><li>• Infraestructura adecuada.</li><li>• Recurso humano capacitado.</li><li>• Equipo adecuado para el desempeño de funciones.</li><li>• Empresa conocida internacionalmente.</li><li>• Empresa constituida legalmente.</li><li>• Productos de calidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crecimiento de la población para el consumo de productos.</li><li>• Alianzas internacionales.</li><li>• Introducción al mercado de nuevos productos.</li><li>• Incremento del comercio de aceite.</li></ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Escaso conocimiento técnico ambiental.</li><li>• Dependencia tecnológica.</li><li>• Falta de personal técnico.</li><li>• Falta de control sobre los problemas ambientales por contaminación.</li><li>• Inexistencia de manual de procedimientos en el departamento de la Asociación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baja producción por factor climático.</li><li>• Empresas competidoras.</li><li>• Falta de compromiso de proveedores.</li><li>• Conservación del corredor biológico.</li></ul>



## **1.3 Misión y Visión de la Empresa**

### **Visión**

Ser una empresa de la agroindustria de palma aceitera de crecimiento constante con un modelo de negocio íntegro, eficiente e innovador, creando beneficios evidentes para nuestro clientes, comunidades, colaboradores, inversionistas y el ambiente.

### **Misión**

Somos una empresa dedicada a la producción y comercialización de aceite de palma africana, comprometidos con nuestros colaboradores, clientes comunidades e inversionistas, siempre velando por el buen cumplimiento de nuestros objetivos.

### **1.3.1 Valores**

#### **Responsabilidad**

Asumo a cabalidad mis tareas y pongo mi esfuerzo para hacer las cosas bien.

#### **Respeto**

Cumplo con las políticas de la empresa, acepto la diversidad de cualidades, actitudes y opiniones de los demás y los trato de manera amable y cortés.

#### **Integridad**

Actúo siempre de acuerdo a nuestros principios, de manera ética, honesta y honrada.

#### **Solidaridad**

Busco el bienestar común actuando desinteresadamente a favor de mis compañeros, las comunidades y nuestros clientes, a través de una actitud de servicio.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Asociación**

Unión de una persona a otra para que colabore en algún trabajo, juntar una cosa con otra para un mismo fin, establecer una relación entre cosas o personas, entre otros. (Vega, 1968: pag. 11)

Una Asociación está conformada por patrono y colaboradores interesados en velar por el bien común con valores íntegros que formen parte de la misma.

##### **2.1.2 Solidarismo**

Se realiza en el seno de las empresas, mediante el establecimiento de una asociación solidaria o asociación de trabajadores, orientada a buscar su mejoramiento económico y social. (Lian, 2009: pag. 9)

Las empresas en la actualidad están comprometidas con los colaboradores y una de la manera de motivarlos es la implementación de asociaciones solidarias en las que ambos puedan obtener beneficios.

##### **2.1.3 Asociaciones Solidaristas**

En algunas empresas se maneja una estrategia empresarial, que se enfoca y conlleva a prevenir la formación de sindicatos de trabajadores. A esta estrategia se le denomina Asociaciones Solidaristas. Las asociaciones solidaristas son un grupo de trabajadores integrados, con el fin de crear una junta directiva, y una vez formada la asociación, dicha asociación descuenta cuotas voluntarias a sus asociados, por cada aporte que efectúe el asociado, el patrono contribuye a una parte para formar un fondo asociado. (Vega, 1968: pag. 11)

Los colaboradores que deseen formar parte de la Asociación Solidarista deben cumplir con varios requisitos, una vez forme parte de la Asociación, el patrono se encarga de descontar de su salario una cantidad mensual que a su vez pueden retirar cuando lo requieran.

#### 2.1.4 Generalidades

El Movimiento Solidarista es un sistema integrado de beneficio e incentivo social, orientado a lograr la armonía y bienestar de los trabajadores y empresarios, en un marco de Cooperación Solidaria. El Solidarismo reconoce tres actores principales integrando la empresa: el capital, la administración y el trabajo, los cuales son interdependientes.

1. El capital asume el riesgo, aporta visión, búsqueda de recursos y generación de empleo.
2. La administración de los recursos; económico, humano, tecnológico y tiempo son vitales para la supervivencia y desarrollo de la empresa, y
3. El trabajo como la suma de: conocimiento, entusiasmo, lealtad, iniciativa y habilidad; que combinados solidariamente alcanzan la productividad y crean riqueza para su distribución equitativa.

Uno de los principales objetivos de las Asociaciones Solidaristas es promover un lugar de trabajo solidario, justo y humano a través del ahorro del Solidarista y las contribuciones equivalentes por parte del patrono; al igual que promover el acceso al crédito, servicios y la inversión en bienes de capital y propiedad laboral. (Vega, 1968: pag. 11)

Los colaboradores socios por medio de la Asociación Solidarista pueden optar a créditos, compras de productos de la canasta básica entre otros.

#### 2.1.5 Origen y Evolución

##### Antecedentes Históricos

El Movimiento Solidarista inició en Costa Rica, país fundador en el año de 1949 cuando el Licenciado Alberto Martén Chavarría presentó un plan conteniendo la filosofía Solidarista. A partir de ese momento se hicieron los planes necesarios para que en 1951 surgieran las primeras Asociaciones Solidaristas.

Sentadas las bases formales del solidarismo, las Asociaciones Solidaristas existentes crean la Unión Solidarista Costarricense con la representación de la parte patronal y laboral. En 1983 se alcanzó la meta de crecimiento establecida al llegar a 500 asociaciones. Se realizó el Tercer Congreso Nacional Solidarista y se aprobó la Ley de Asociaciones Solidaristas. En 1985, se aprueba la creación de la Financiera Solidarista y del Banco de la Vivienda Solidarista.

En el año de 1961 llegó a Guatemala el señor Alvaro Portela, ex-secretario General del Movimiento Solidarista Costarricense, quien dictó una conferencia para miembros de la iniciativa privada y pública sobre los beneficios que el Solidarismo brindaría a los Empresarios Guatemaltecos. Luego de varios debates e intercambios se aprobó el inicio del Solidarismo en la industria guatemalteca. (Vega y Roldan, 1981: pag. 22)

Los inicios de las Asociaciones Solidaristas de dieron en Costa Rica, posteriormente se expandieron a países como el Salvador, Guatemala y Nicaragua.

### 2.1.6 Definiciones

#### Movimientos Solidaristas en Centroamérica

Es un movimiento social, formado por trabajadores y representantes empresariales.

Ellos realizan actividades encaminadas a introducir en la vida de las personas, negocios, con una filosofía económicamente social de la Solidaridad. Además de encargarse de la promoción y orientación de Asociaciones donde se establezca el Plan de Ahorro Solidarista. (Lian, 2009: pag. 9)

### 2.1.7 Unión Solidarista en Centro América.

Nació para fortalecer y dirigir al Movimiento Solidarista. Reúne a empresarios y trabajadores de los diferentes sectores productivos de los distintos países de América Latina, que tienen en común confianza en el solidarismo, para el logro de los objetivos encaminados al progreso económico.

La Unión Solidarista es una institución sin fines de lucro, creada para brindar apoyo, promoción, capacitación, asesoría y representación de las Empresas y Asociaciones Solidaristas existentes en Centro América.

Es importante diseñar programas de capacitación e información para los patronos y sus representantes, que les permitan estar conscientes de las actividades, el respaldo y apoyo que deben darle a la Asociación Solidarista de su empresa. (Lian, 2009: pag. 9)

### 2.1.8 Importancia

En el solidarismo el trabajador encuentra un apoyo importante, al tener acceso a fuentes de financiamiento, oportunidad de constituir fondos de ahorro, obtener bienes y servicios a más bajo costo, participar en actividades, entre otros. Las cuales con el apoyo del patrono, logra crear un ambiente óptimo para el desempeño laboral.

Las empresas donde opera el solidarismo, son más prósperas, con mayor espíritu de trabajo y menos rotación de personal.

También promueve el desarrollo integral del trabajador mediante actividades deportivas, culturales y educativas. En estos programas participa la familia del trabajador, fomentando su integración y destacando su importancia como célula fundamental de la sociedad.

En el solidarismo el empresario aporta su visión, obtiene recursos, asume el riesgo y el trabajador aporta la mano de obra, conocimiento, lealtad, creatividad, iniciativa, entre otros, para lograr juntos la producción y satisfacer otras necesidades, las cuales no siempre se cubren con un sueldo. A la empresa le corresponde crear el clima que favorezca la producción y el desarrollo, y ésta se apoya en el solidarismo para crear este ambiente.

El solidarismo integra dos factores: El Empresario y El Trabajador; juntos crean riqueza, formando una relación solidaria. La empresa debe ser productiva, eficiente, y para tener éxito necesita armonía, cooperación, entendimiento con sus trabajadores, pero éste necesita la oportunidad de satisfacer sus necesidades. (Lian, 2009: pag. 9)

### 2.1.9 Objetivos

1. Convertir a la empresa en ejemplo vivo de convivencia humana.
2. Fortalecer las relaciones de solidaridad y buena voluntad entre trabajadores y patronos.
3. Promover el progreso económico y el desarrollo integral de los trabajadores, mejorando el nivel de vida de sus familias y la comunidad.
4. Fomentar la conciencia social para mayor solidaridad y mejor entendimiento entre trabajadores y patronos.
5. Fomentar la productividad y el rendimiento de la empresa para beneficio de todos sus integrantes.
6. Defender el concepto de libre empresa como el mejor sistema de producción y riqueza.
7. Alentar la formulación de programas orientados a fortalecer el desarrollo integral de los trabajadores, su familia, su comunidad y su empresa. (Vargas, 1981: pag. 40)

### 2.1.10 Características Generales

1. Libre: No tiene compromisos políticos ni religiosos.
2. Voluntario: Ingresa a ella quien desea, no es obligatorio, (siempre que tenga una relación de dependencia).
3. Democrático: Sus dirigentes (constituido en una Junta Directiva), son electos en la Asamblea General.
4. Independiente: Cada Asociación se desarrolla por sí misma, conservando su propia autonomía.
5. Confiable: El trabajador no pierde ninguna de sus prestaciones de ley establecidas.
6. Participativo: Todos los Solidaristas tienen los mismos derechos y obligaciones, pudiendo participar desde el Gerente hasta el empleado que realiza las tareas más sencillas dentro de la empresa.
7. Organizativo: Cuenta con Personalidad Jurídica propia (como Asociación Civil no Lucrativa), Estatutos, Reglamentos y mecanismos de control propios.
8. Respetuoso: Reconoce y defiende el derecho de libre asociación amparada por la Constitución de la República. (Solano, 1981: pag. 50)

Es importante conocer que las empresas en particular no hacen excepción de personas para pertenecer a la Asociación Solidarista, pueden ingresar colaboradores de distinto lugar, edad, raza, culturas, entre otros.

### 2.1.11 Filosofía del Solidarismo

La filosofía del solidarismo promueve:

1. Velar porque los resultados del trabajo garanticen la dignidad de quienes contribuyen a producirlo.
2. Hacer que la justicia sea el punto vital de la filosofía y la acción.
3. Incentivar la participación de los trabajadores en el beneficio de la empresa.
4. Fomentar el hábito de ahorro.
5. Crear armonía en las relaciones patronos – trabajadores.
6. Recordar que todos tenemos derechos pero también obligaciones.
8. Defender los valores inherentes del ser humano.
9. Contribuir al proceso democrático y a la democratización del capital.

(Vargas, 1981: pag. 40)

## 2.2 Manual

### 2.1.1 Manual de procedimientos

Un manual de procedimientos es necesario para agrupar todas las operaciones en un solo documento. (Rodríguez, 1970: pag. 33)

En la asociación se considera importante la implementación de un manual de procedimientos ya que no cuentan con procedimientos específicos que facilite información a los socios.

### 2.1.2 Objetivos del manual de procedimientos

1. Presentar una visión integral de cómo opera la empresa u organización.
2. Precisar la secuencia lógica de los pasos de que se comprende cada uno de los procedimientos.

3. Propiciar el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales
4. Precisar la responsabilidad operativa del personal en cada área de trabajo.

(Rodríguez, 1970: pag. 33)

### 2.1.3 Importancia de un manual de procedimientos

La función de un manual de procedimientos consiste en describir la secuencia lógica y cronológica de las distintas operaciones o actividades relacionadas, señalando quién, cómo, cuándo, dónde y para qué han de realizarse.

La propuesta de un manual de procedimientos anexando un tríptico o trifoliar para la Asociación Unión Sostenible de trabajadores “NUESTRA” consiste en la necesidad que se tiene en dar a conocer todos los procedimientos para asociarse en cual se den a conocer los beneficios que conlleva el ser socio. (Rodríguez, 1970: pag. 33)

### 2.1.4 Clasificación de los manuales de procedimientos

- Procedimiento general: es aquel que contiene información sobre los procedimientos que se establecen para aplicarse en toda la organización o en más de un sector administrativo.
- Procedimiento específico: son aquellos que contienen información sobre los procedimientos que se siguen para realizar las operaciones internas de una unidad administrativa con el propósito de cumplir de manera sistemática con sus funciones y objetivos. (Rodríguez, 1970: pag. 33)

### 2.1.5 Pasos para elaborar un manual de procedimientos

El primer paso para elaborar un manual de procedimientos es determinar lo que se desea lograr.

Para ello el investigador deberá realizar las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el objetivo de la organización al crear el manual de procedimientos?
2. ¿Qué beneficios proporcionara el manual de procedimientos?
3. ¿Qué se espera lograr con el manual de procedimientos? (Rodríguez, 1970: pag. 33)



### **2.3 Tríptico (Trifoliar)**

El tríptico es un libro o tratado de 3 partes que sus laterales puedan doblarse sobre la del centro. La expresión tríptico es de origen griego “*τρίπτυχο*”, se deriva de “tri” que significa “tres” y “*ptychē*” que expresa “doblar”, la palabra nació durante la Edad Media.

(Jiménez, 1990: pag. 21)

## **Capítulo 3**

### **3.1 Planteamiento del problema**

Las organizaciones, industrias y empresas en la actualidad se preocupan por dar a conocer sus productos y servicios, que los colaboradores cuenten con la capacidad de desempeñar las actividades a cabalidad y ser competitivos en el mercado.

En el diagnóstico integral realizado en la Empresa NaturAceites se detectó que en todos los departamentos de la empresa cuentan con controles y asignaciones específicas para cada colaborador y áreas a excepción del departamento de la Asociación “NUESTRA”, este departamento acaba de ser creado por lo que carece de políticas, procedimientos y estrategias que faciliten la información necesaria para asociarse y proporcionen a los colaboradores los beneficios de ser socios.

El departamento de la Asociación en la empresa NaturAceites nace con el objetivo de fomentar en los colaboradores una cultura de ahorro. Este objetivo no se les ha dado a conocer a los colaboradores socios, pues en vez de que el ahorro sea parte de una cultura piensan que se verán afectados debido al desconocimiento de los beneficios y procedimientos para asociarse.

Cuando los colaboradores hacen uso de los beneficios brindados por la Asociación exceden el máximo de capacidad de pago, lo que conlleva a la desconfianza de pertenecer a la Asociación y se ven en la necesidad de cancelar sus plan de ahorro el cual corresponde al 5% (cinco por ciento) de su salario mensual, (uno de los requisitos para ingresar a la Asociación)

### **3.2 Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las causas por las que la Asociación “NUESTRA” de la Empresa NaturAceites del Municipio de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz cuenta con pocos colaboradores asociados?

### **3.3 Objetivos de la Investigación**

#### **3.1.1 Objetivo General**

Contar con un Manual de Procedimiento y Trifoliar Informativo que permita establecer la información necesaria a los socios de la Unión Sostenible de Trabajador “NUESTRA”.

#### **3.1.2 Objetivos específicos.**

- Incrementar el número de socios.
- Identificar los procedimientos para ser socios en el departamento de la Unión Sostenible de trabajadores “NUESTRA”.
- Mejorar los procedimientos para motivar la atención de los colaboradores a asociarse.
- Dar a conocer los beneficios, ventajas y requisitos por medio de Trifoliales Informativos.
- dar a conocer el procedimiento, así como las ventajas y beneficios que pueden obtener al ser socios.

### **3.4. Alcances y Limites**

#### **3.4.1 Alcances**

El alcance de la investigación realizada cumple con la necesidad de implementar un manual de procedimientos en que se dé a conocer todos los pasos y lineamientos necesarios para llamar la atención de los colaboradores a asociarse y permita conocer las ventajas y beneficios de ser socios.

#### **3.4.2 Limites**

A pesar de la demanda y aceptación con la que ha incurrido la asociación los encargados de la planeación de dichos procedimientos se han limitado a trabajar con créditos, autorización de

productos al crédito y no en enfocarse en dar a conocer las ventajas y beneficios de pertenecer a la Unión sostenible de trabajadores “NUESTRA”

### **3.5 Metodología de la Investigación**

#### **3.5.1 Sujetos**

Para el desarrollo de la investigación se consideraron relevantes las opiniones del personal involucrado y colaboradores de diferentes departamentos de Empresa NaturAceites.

#### **3.5.2 Instrumentos**

Para la investigación realizada en la empresa NaturAceites se requirió de los siguientes instrumentos: indagación, observación, cuestionario y entrevista.

#### **3.5.3 Indagaciones**

En los departamentos de la empresa NaturAceites se hizo uso del instrumento de indagación para extraer información y conocer los temas que podrían ser objetos de estudio.

#### **3.5.4 Observaciones**

La observación se utilizó como instrumento para la investigación realizada al momento de realizar el diagnóstico, el cual dio una pauta de las áreas o departamentos más vulnerables en la empresa.

#### **3.5.5 Entrevista**

Se realizaron entrevistas con interrogantes directamente a las áreas de estudio, por medio de la información que se recibió al momento de la entrevista se realizó un cuestionario con preguntas escritas.

### 3.5.6 Cuestionario

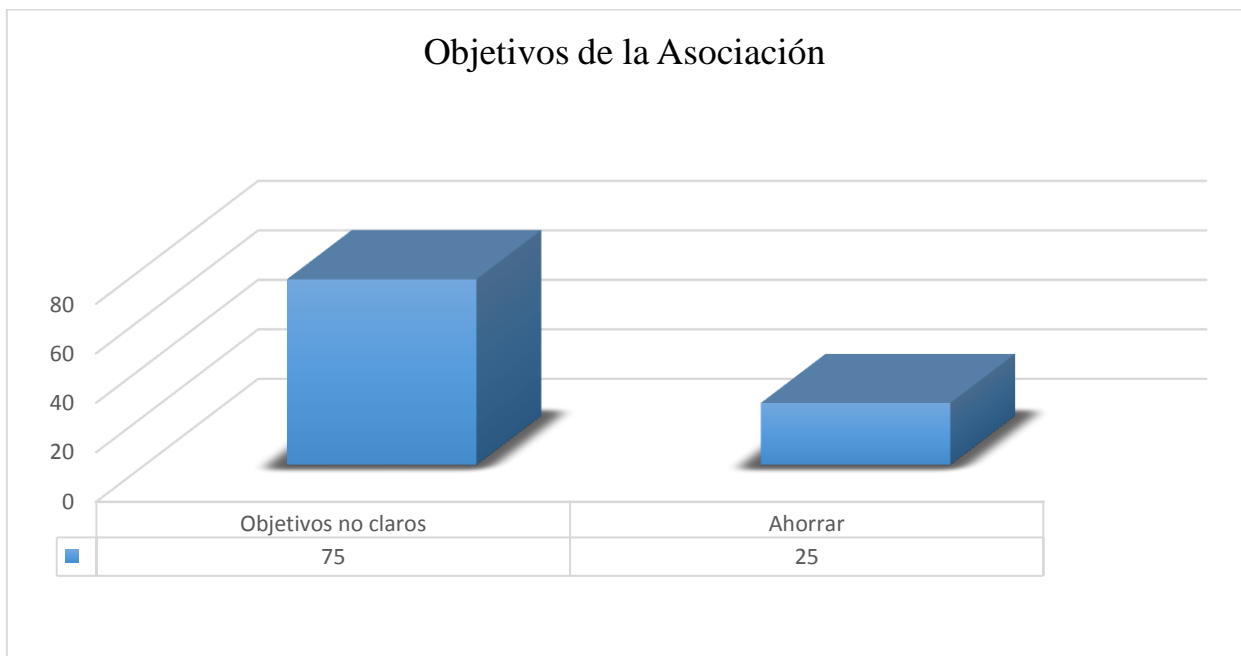
Se realizó un cuestionario con preguntas directas al personal de la empresa NaturAceites de los cuales se extrajo información y se verificó la necesidad de la creación del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo en la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”.

## Capítulo 4

### Presentación, análisis e interpretación de resultados.

1. ¿Cuál es el objetivo de la Asociación “NUESTRA” en la Empresa NaturAceites?

Grafica No. 1

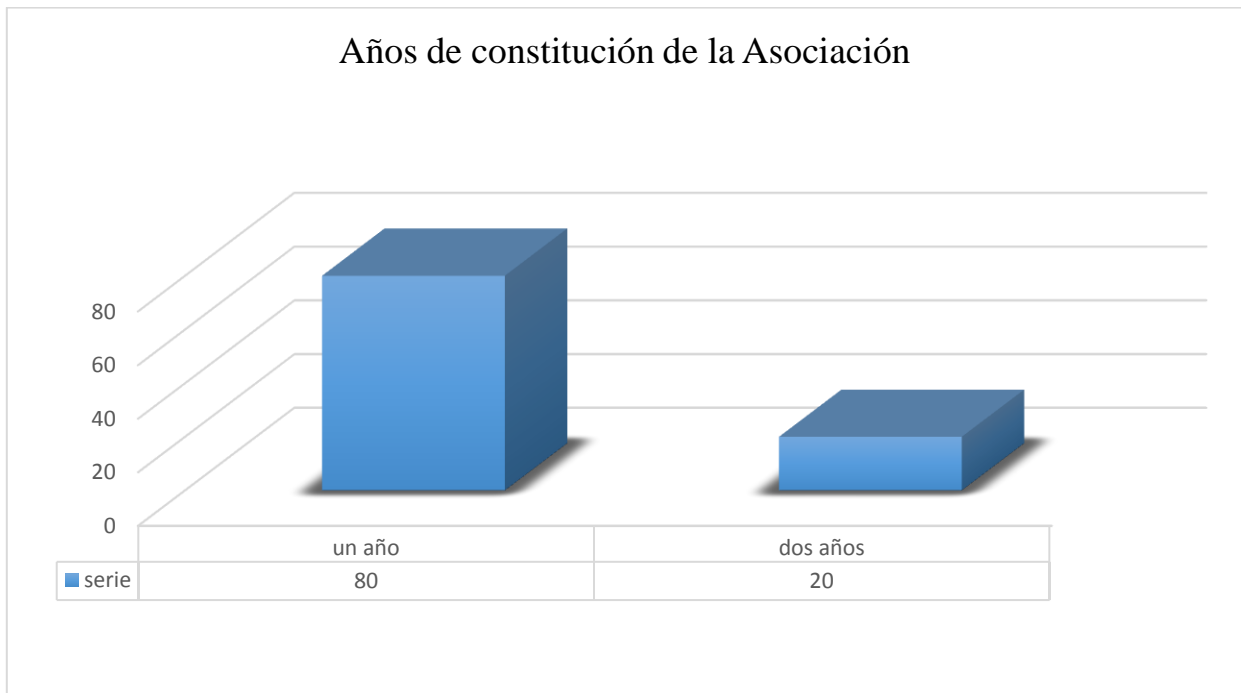


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** del 100% de las personas entrevistadas un 75% respondió no tener claros los objetivos de la Asociación “NUESTRA” mientras el 25% considera que el objetivo de la Asociación es ahorrar.

2. ¿Hace cuánto tiempo inició la Asociación “NUESTRA” en la Empresa?

**Grafica No. 2**

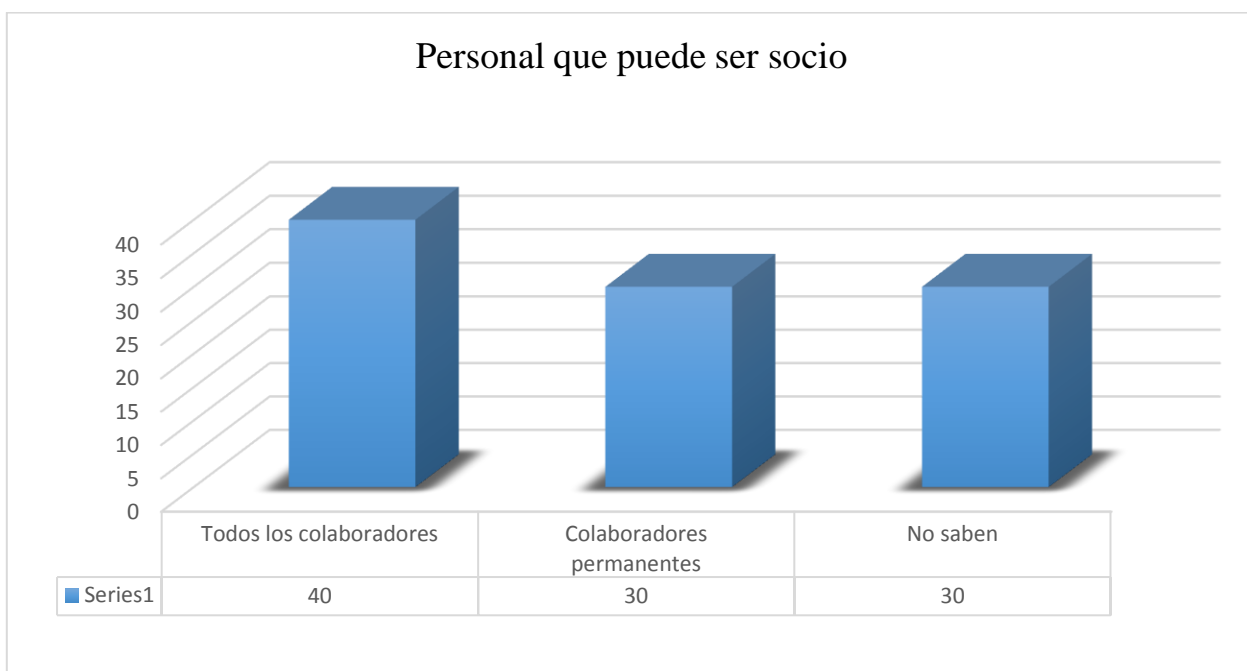


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** del 100% de las personas entrevistadas un 80% respondió tener conocimiento que la Asociación formo parte de las empresa NaturAceites hace un año, así mismo el 20% opina que fue constituida hace dos años.

### 3. ¿Quiénes pueden ser socios de la Asociación “NUESTRA”?

**Grafica No. 3**



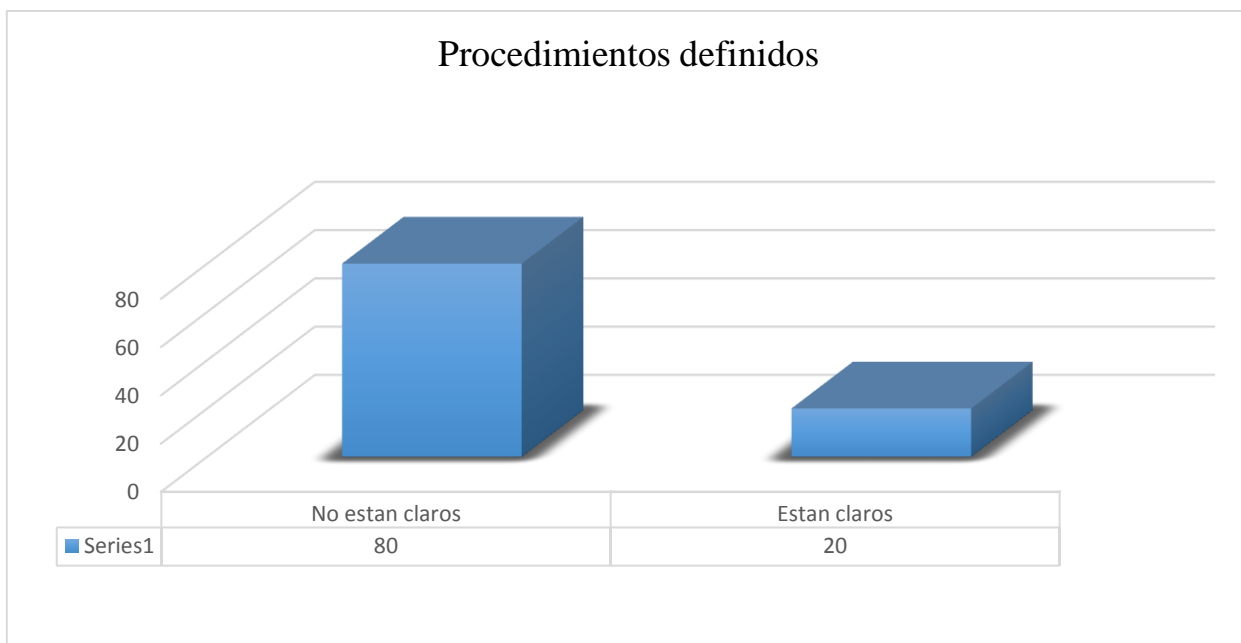
**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 40% respondió que todos los colaboradores de la empresa pueden ser socios, el 30% respondió que pueden ser socios los colaboradores permanentes así mismo el 30% respondieron desconocer sobre el tema.



4. ¿Considera que los procedimientos para formar parte de la Asociación “NUESTRA” están definidos de manera clara y son fáciles de realizar?

**Grafica No. 4**

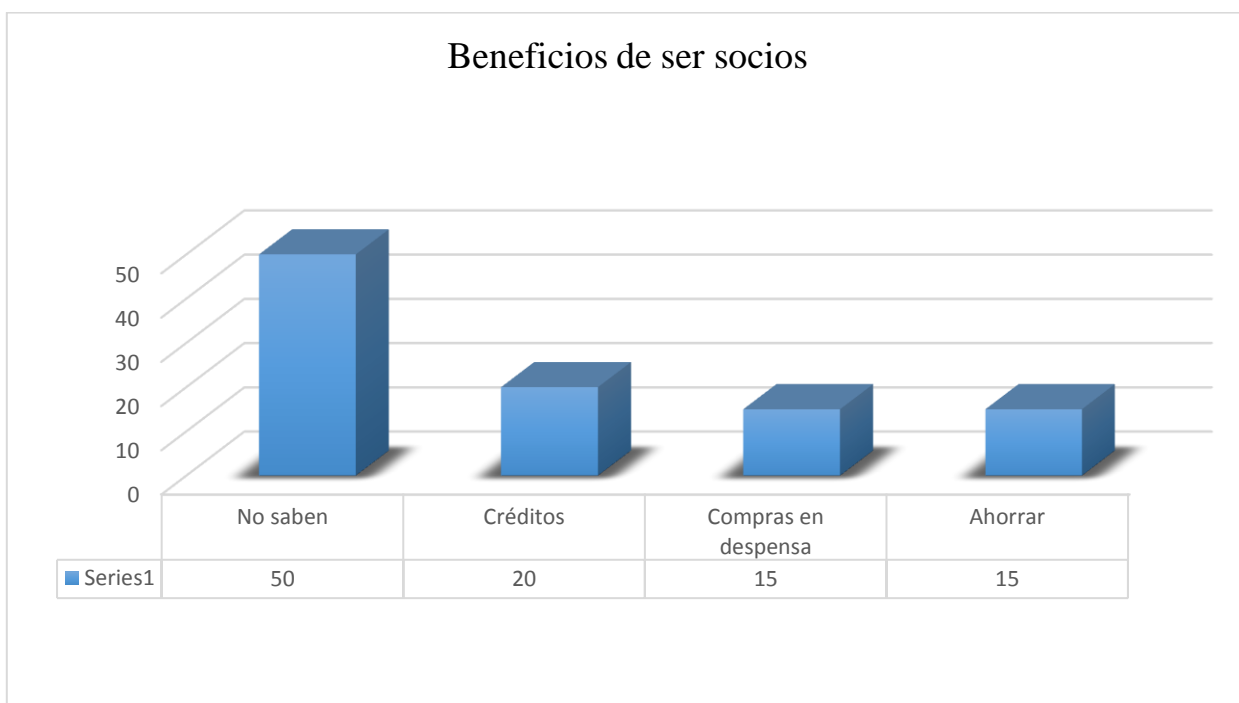


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% las personas entrevistadas un 80% respondió que los procedimientos para pertenecer a la Asociación “NUESTRA” no están claros ni definidos así mismo el 20% considera que los procedimientos están claros.

## 5. ¿Conoce los beneficios de ser socio?

**Grafica No. 5**

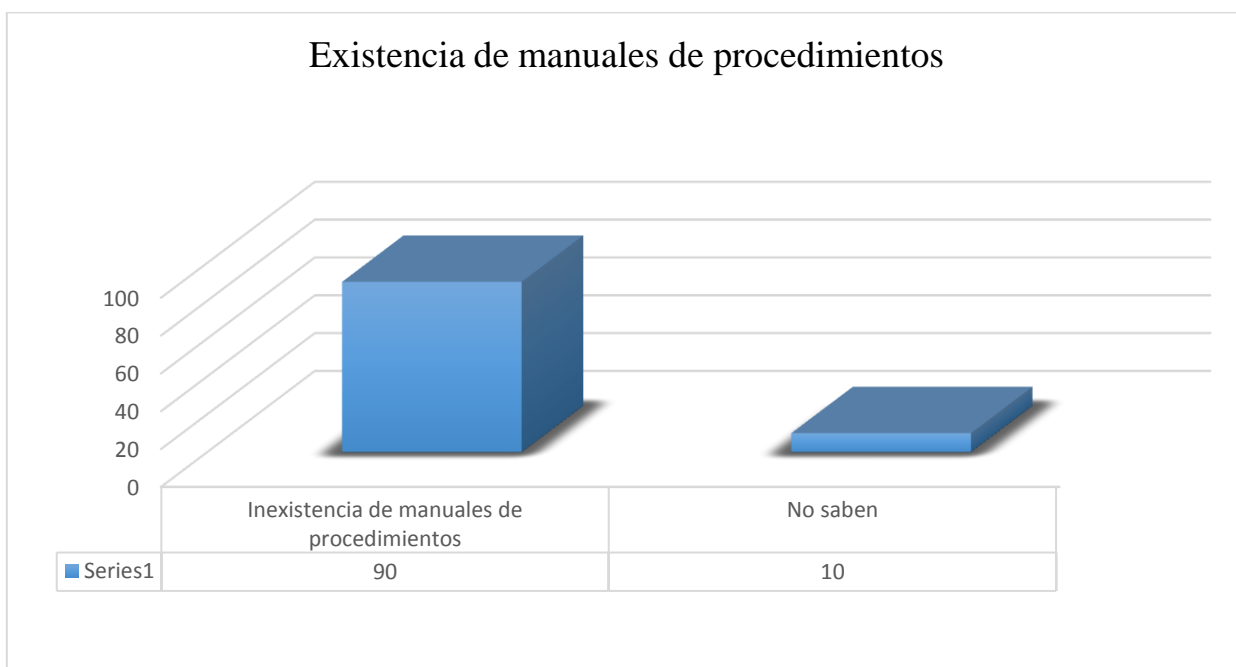


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% las personas entrevistadas un 50% desconoce sobre los beneficios de ser socios, el 20% respondió que el beneficio de pertenecer a la Asociación es solicitar créditos, el 15% respondió que los beneficios son las comprar en despensa así mismo el 15% considera que los beneficios son únicamente ahorrar.

6. ¿Existen un manual de procedimientos o normativas dentro de la Asociación “NUESTRA” que precise la responsabilidad y la participación de los miembros?

**Grafica No. 6**

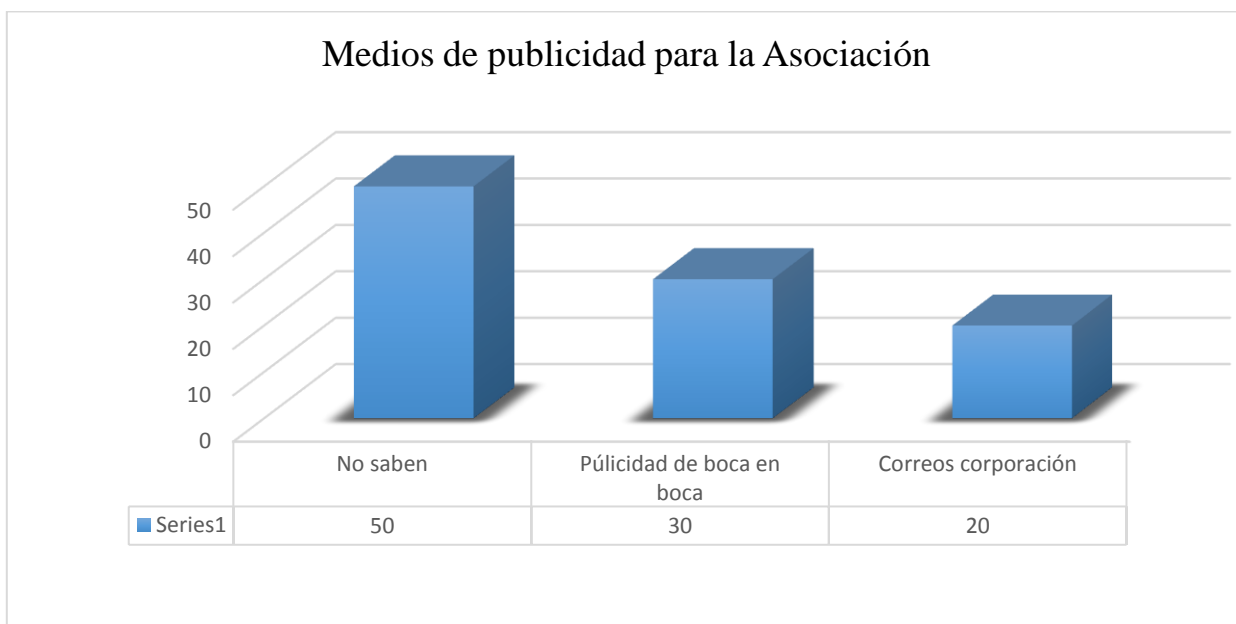


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 90% respondió que en la Asociación no existe manual de procedimientos que brinde información acerca de cómo asociarse y el 10% desconoce de sobre el tema.

7. ¿Qué medios utilizan para dar a conocer la Asociación “NUESTRA” dentro de la empresa?

**Grafica No. 7**

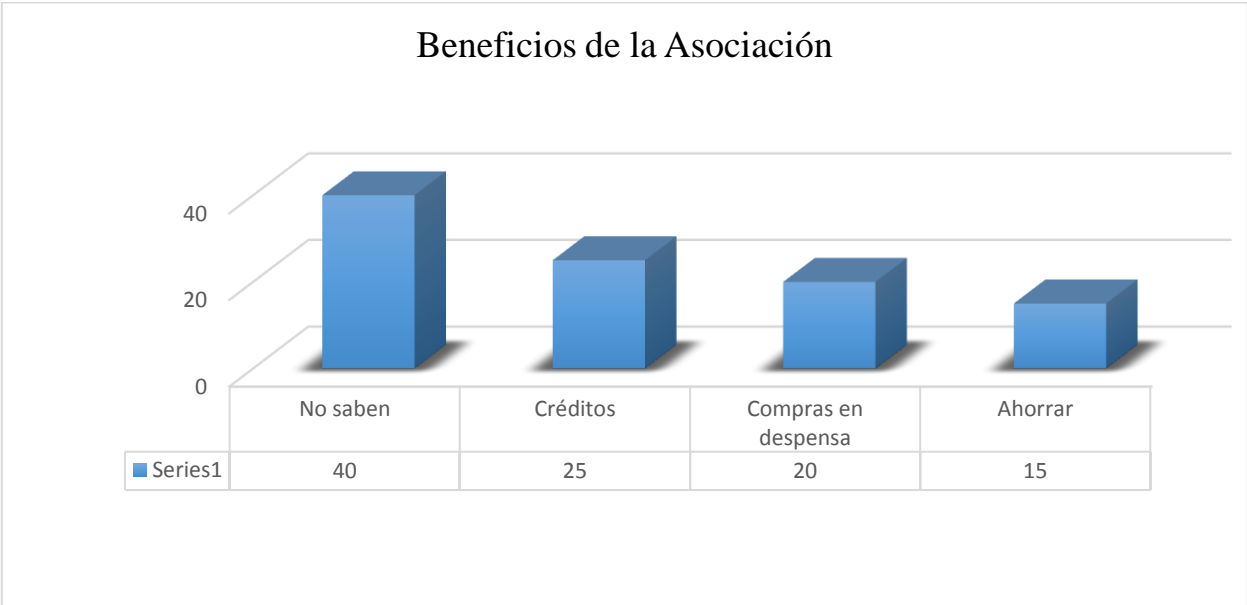


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 50% respondió que desconoce sobre forma de dar a conocer la Asociación, el 30% se entera por medio de amigos y compañeros de trabajo, así mismo el 20% ha recibido información sobre la Asociación por correo electrónico.

8. ¿Qué beneficios de los que brinda la Asociación “NUESTRA” son los más utilizados por los colaboradores y como pueden promocionarlos dentro de la empresa?

**Grafica No. 8**

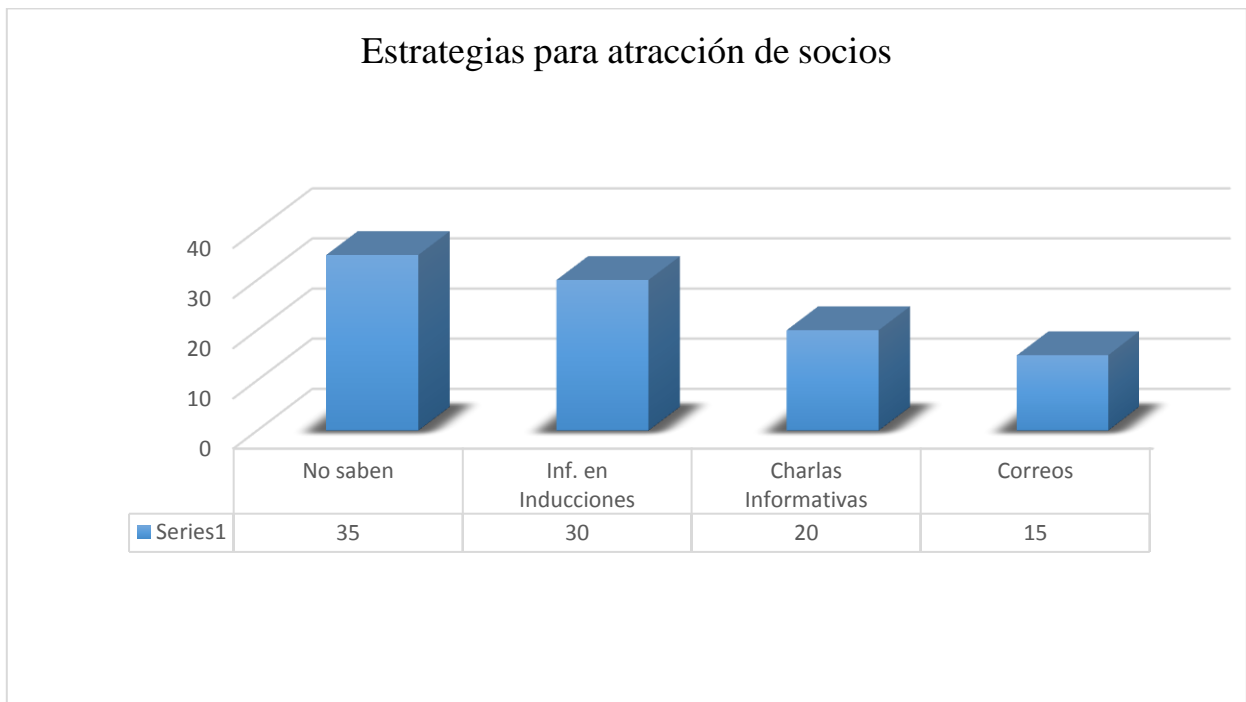


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 40% respondió que desconoce sobre beneficios más usados por los socios, el 25% respondió que los beneficios que utilizan es la solicitud de créditos, así mismo el 20% respondió que los beneficios más usados es realizar compras en la despensa mientras y el otro 15% considera que los beneficios es ahorrar.

9. ¿Qué estrategias han utilizado para llamar la atención de los colaboradores para que pertenezcan a la Asociación “NUESTRA”?

**Grafica No. 9**

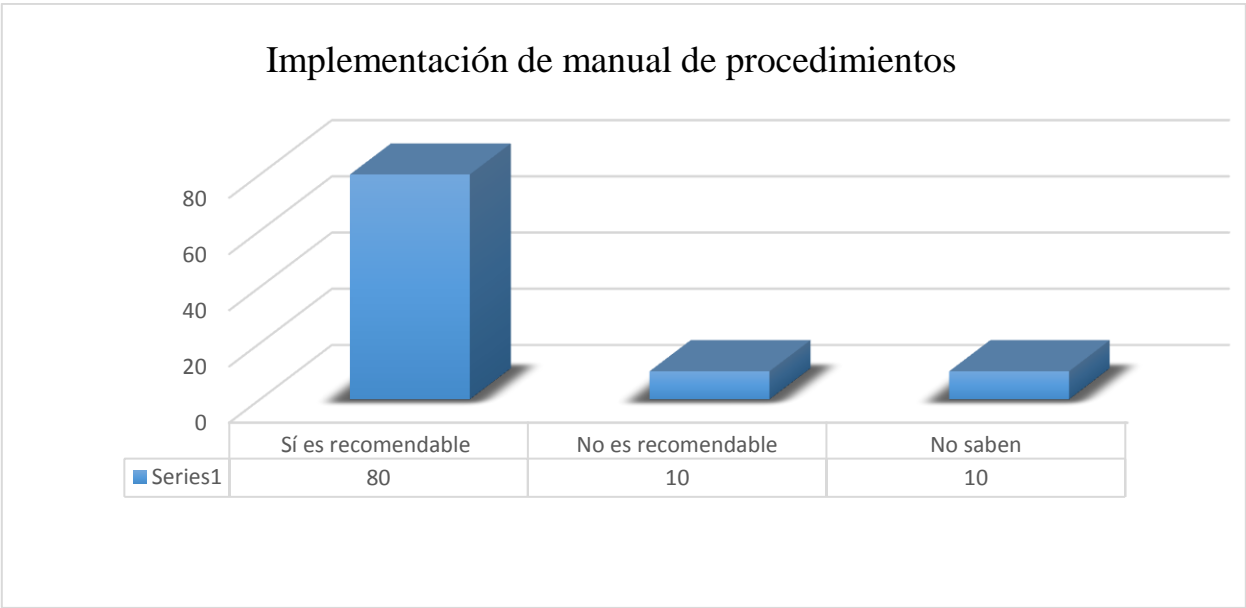


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 35% respondió que desconocen sobre las estrategias para atraer socios, el 30% respondió que proporcionan información en inducciones, el otro 20% respondió que han recibido charlas informativas mientras el otro 15% ha recibido información sobre el tema por medio de correo electrónico.

10. ¿Considera usted que con la implementando un manual de procedimientos en la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” en el cual se den a conocer las ventajas, beneficios y requisitos para asociarse podría ser una herramienta que llame la atención de los colaboradores a asociarse?

**Grafica No. 10**

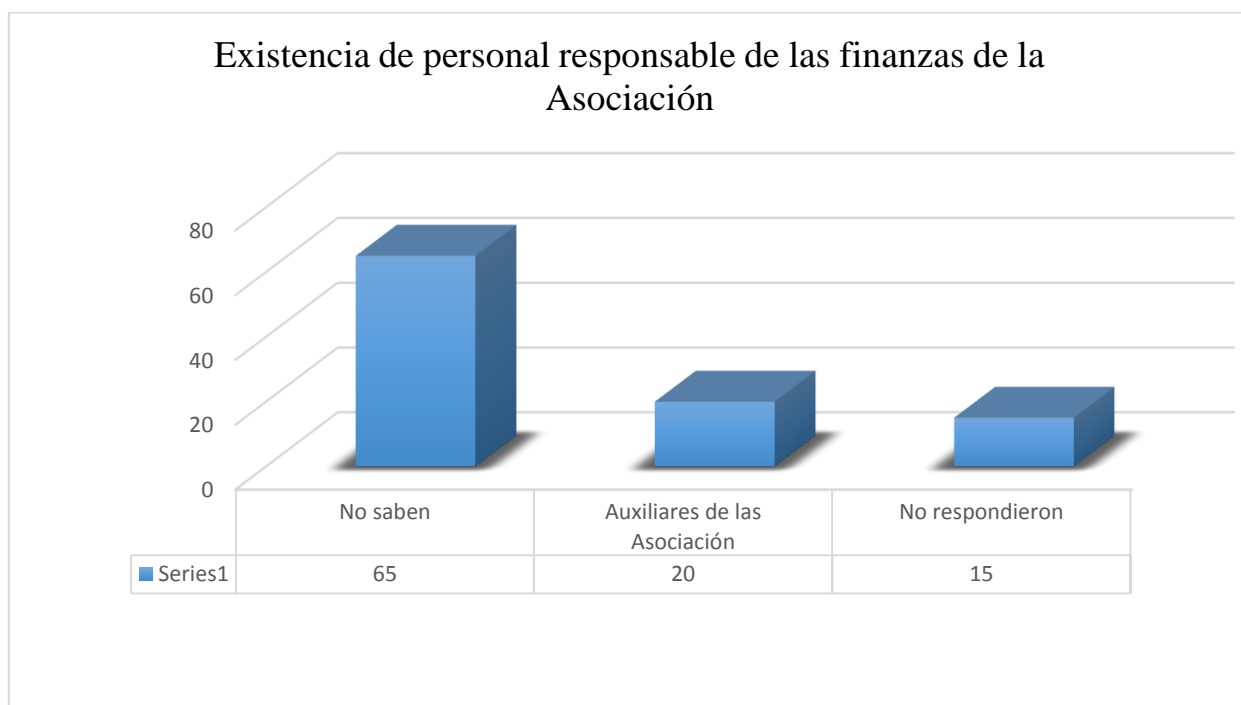


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 80% considera que es importante la implementación de un Manual de Procedimientos en la Asociación, el 10% considera que un Manual de Procedimientos no es lo más recomendable, mientras que otro 10% desconocen sobre el tema.

## 11. ¿Existe algún responsable de las finanzas de la Asociación “NUESTRA”?

**Grafica No. 11**



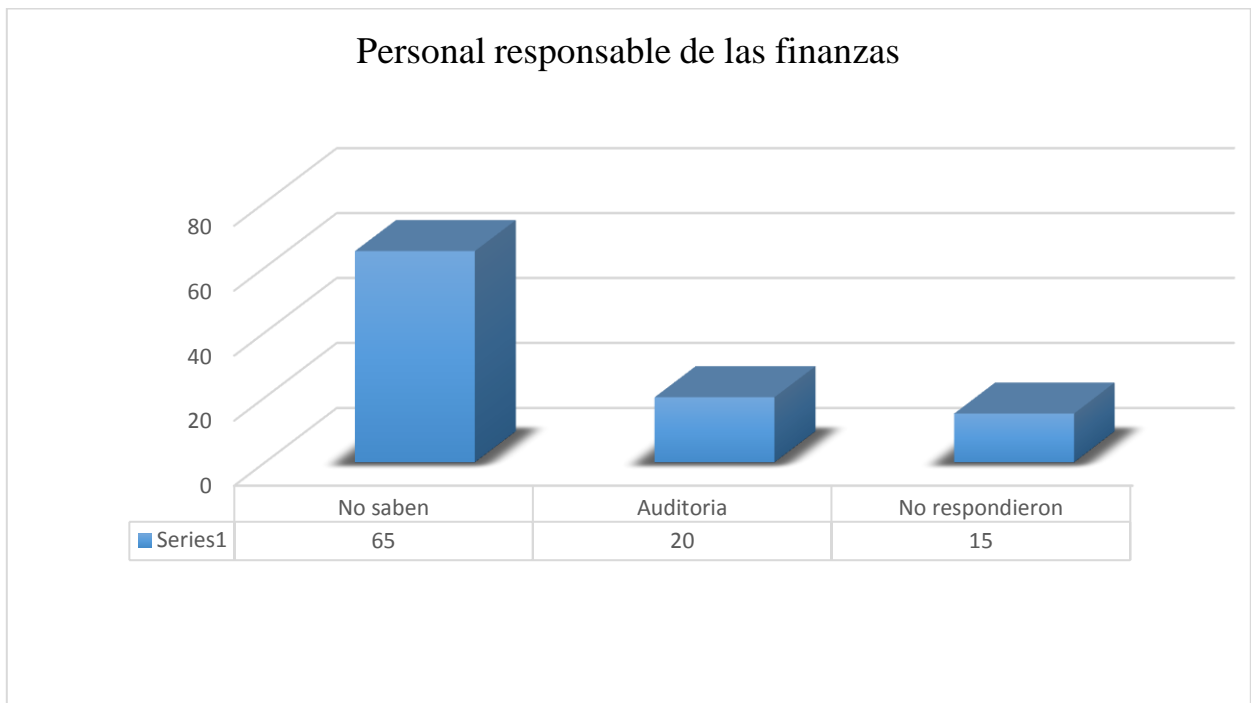
**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 65% desconoce sobre la existencia del responsable de las finanzas de la Asociación, el 20% respondió que los encargados de las finanzas de la asociación son los auxiliares, mientras que el 15% no respondió.



## 12. ¿Quién es el responsable de las finanzas dentro de la Asociación?

**Grafica No. 12**

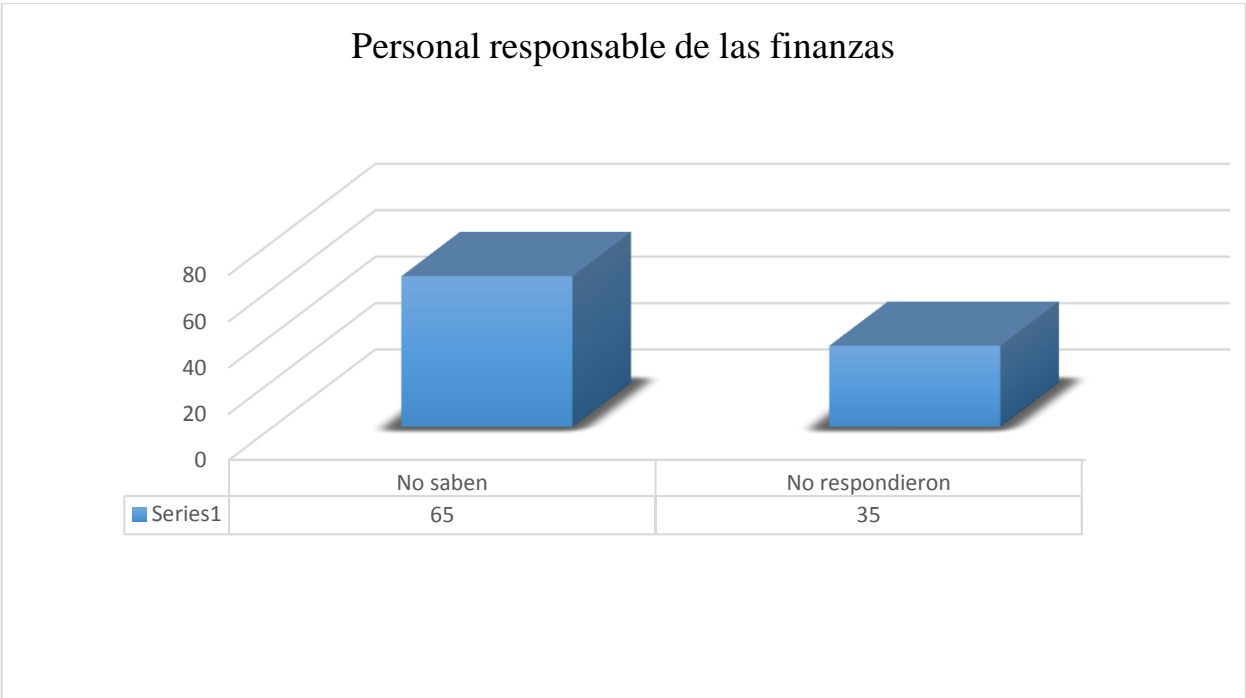


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 65% desconoce sobre quien es el responsable de las finanzas de la Asociación, el 20% respondió que los encargados de las finanzas dentro de asociación son los auditores, mientras tanto otro 15% no respondió.

13. ¿Existen auditorías dentro de la Asociación “NUESTRA”?

Grafica No. 13

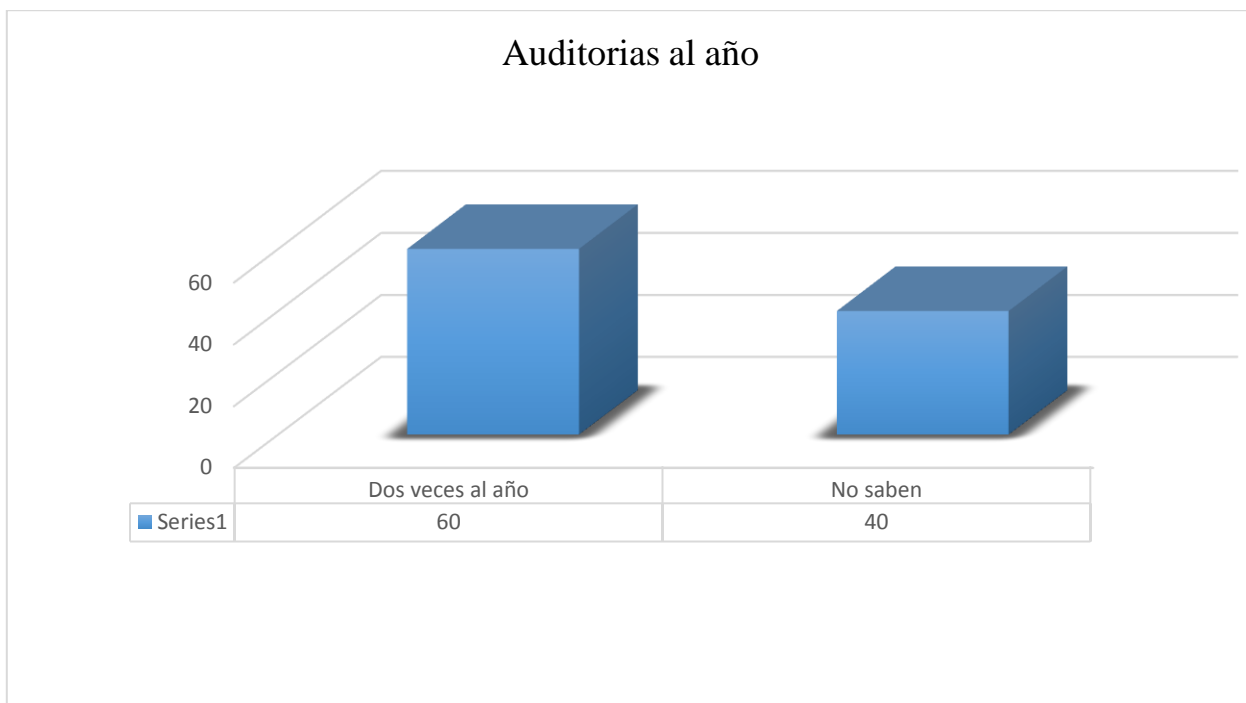


**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 65% respondió que desconoce sobre la existencia de auditorías en la Asociación, mientras tanto otro 35% no respondió.

14. ¿Desde el inicio de la Asociación “NUESTRA”, con qué frecuencia se realizan auditorías?

**Grafica No. 14**



**Fuente:** Elaboración propia, en base a la información del cuestionario dirigido a los colaboradores de NaturAceites S.A

**Análisis:** Del 100% de las personas entrevistadas un 60% está al tanto de las auditorías realizadas dos veces al año y otro 40% desconoce sobre el tema.

## **Capítulo 5**

### **Conclusiones**

Por medio del diagnóstico realizado en la Empresa NaturAceites se pudo identificar que el departamento de la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” carece de Manual de Procedimientos, afectando al incremento de socios por el desconocimiento de los colaboradores en cuanto a las ventajas y beneficios que les proporciona el pertenecer a la Asociación.

El departamento de la Asociación, Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” fue constituido como uno de los departamentos de la empresa NaturAceites, su objetivo es fomentar en los colaboradores una cultura de ahorro el cual les permite la apertura de un plan de ahorro a plazo fijo en un Banco del Sistema.

Con la implementación de un Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo en el departamento de la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”, se mejorará el seguimiento de sus metodologías, así como el seguimiento de los procesos para darlos a conocer a los colaboradores de una manera clara y precisa.

Con este resultado se decide trabajar con la propuesta del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo en el departamento de la Asociación, Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” de la empresa NaturAceites del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz.

## Referencias Bibliográficas

**Vega, A.** (1968) *Desarrollo del movimiento cooperativista de ahorro y crédito*. Editorial Costa Rica, San José.

**Lian, R.** (2009) *Movimiento solidarista*. Editorial: Universidad de Texas. Editorial Costa Rica, San José.

**Vega y Roldan.** (1981) *Investigaciones históricas*. Editorial Costa Rica, San Jose.

**Vargas, R.** (1981) *Expectativas e importancia del solidarismo*. Editorial Costa Rica, San José.

**Solano, C.** (1981) *Solidarismo, religión, asociación, objetivos*. Editorial Costa Rica, San José.

**Rodríguez, J.** (1970) *Elaboración de manuales administrativos*. Editorial Business.

**Jiménez, G.** (1990). *Introducción a la redacción de documentos informativos*. Editorial Salamanca.

## **PROPUESTA**

**“Elaboración de manual de procedimientos y trifoliar informativo en la Empresa NaturAceites”.**

Fray Bartolomé de las Casas, Ata Verapaz, Septiembre 2016

## **1. Introducción**

La tesis tiene como principal objetivo la elaboración de un Manual de Procedimientos en el departamento de la Asociación, Unión Sostenible de Trabajados “NUESTRA” de la Empresa NaturAceites en la Región de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz, incluye un Trifoliar Informativo que permitirá y facilitará información de interés a los colaboradores y socios de la Empresa NaturAceites.

El ser humano es social por naturaleza, siempre está en contacto con otras personas, ya sea compañeros de estudio, de trabajo, amigos, familiares u otros. Debido a esto se ha desarrollado una tendencia natural a organizar y administrar todos los procedimientos que se llevan a cabo, de manera tal que se puedan mantener las relaciones, poder llevar un mejor control y hacer más fácil el intercambio de información.

Dado lo anterior en las empresas, instituciones y en toda organización donde participe más de una persona, se han determinado políticas y procedimientos formales, que ayudan a ser más fácil la tarea de organizar y administrar todos los recursos con los que se cuenta de una mejor manera.

Con el fin de mantener estas políticas y procedimientos ordenadas y de hacer más fácil su consulta, se presenta la propuesta del Manual de Procedimientos en el departamento de la Asociación “NUESTRA” de la Empresa NaturAceites, el cual ayudará al cumplimiento de los propósitos y objetivos de forma efectiva y ordenada.

El manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo tiene como fin proporcionar a los colaboradores y socios una mejor herramienta que les permita obtener información necesaria, clara y precisa acerca de los procedimientos para asociarse y los beneficios de pertenecer a la Asociación “NUESTRA”.

## **2. Justificación**

La propuesta de elaboración del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo para el departamento de la Asociación Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” en la Empresa NaturAceites de la Región de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz, es importante porque servirá de apoyo a los encargados de velar por la ejecución de dar a conocer los procedimientos; así mismo como guía y herramienta de información para colaboradores de NaturAceites y socios de “NUESTRA” (Unión Sostenible de Trabajadores).

De acuerdo a la información obtenida por medio de la encuesta realizada y en base al diagnóstico elaborado en la Empresa NaturAceites se determinó que el departamento de la Asociación no cuenta con procedimientos que faciliten a los colaboradores información, problemática que no permite el incremento de socios.

La presente propuesta da a conocer los procedimientos, requisitos y beneficios de pertenecer a la Asociación “NUESTRA” que debe conocer cada colaborador de NaturAceites.

### **3. Alcances**

El Manual de procedimientos en el departamento de la Asociación “NUESTRA” de la Empresa NaturAceites, cumple con la necesidad de dar a conocer a los colaboradores los procedimientos, requisitos y beneficios de ser socios.

### **4. Objetivos**

#### **4.1 General**

Describir los procedimientos, requisitos y beneficios para los colaboradores asociados a la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”.



## 4.2 Específicos

- ✓ Proporcionar una adecuada información a los colaboradores acerca de la Asociación Solidarista de Trabajadores “NUESTRA” por medio de un Manual de procedimientos y Trifoliar Informativo.
- ✓ Brindar a los colaboradores información sobre los requisitos y beneficios brindados por la Asociación “NUESTRA”.
- ✓ Brindar a los colaboradores información acerca de los procedimientos para asociarse a “NUESTRA”.
- ✓ Implementar inducciones, charlas y capacitaciones a colaboradores para proporcionar toda la información contenida en la propuesta del Manual de Procedimientos.
- ✓ Incrementar el número de socios en la Asociación “NUESTRA” por medio de un Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo.

## **5. Propuesta de solución**

### **Elaboración del Manual del Procedimientos y Trifoliar Informativo para el Departamento de la Asociación “NUESTRA” en la Empresa NaturAceites de la Región de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz.**

Fundamentados en la importancia que tiene un Manual de Procedimientos y Trifoliar informativo para el seguimiento e información escrita y precisa dentro de cualquier actividad Empresarial.

Se presenta la propuesta del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo para colaboradores de NaturAceites y encargados del departamento de la Asociación “NUESTRA” (Unión Sostenible de Trabajadores) de NaturAceites, en los cuales se encontrara información de suma importancia desde:

- Requisitos para asociarse.
- Pasos para asociarse.
- Procedimiento y seguimiento para apertura de Plan de ahorros.
- Seguimiento del proceso de asociarse.
- Beneficios.
- Procedimiento para compra en despensa.
- Requisitos para solicitud a créditos.
- Característica de créditos.
- Procedimiento para solicitud de crédito.
- Datos importantes para cálculo de indemnización.
- Penalizaciones por cancelación y desinversión de Plan de ahorros
- Otros Procedimientos.
- Deberes de los Asociados.
- Derechos de los colaboradores y socios.

## 5.1 Desarrollo de la propuesta

A continuación se muestra la propuesta para la elaboración del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo para la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” en la Empresa NaturAceites de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz.

Se propone brindar a los colaboradores de NaturAceites la siguiente información.

### 5.1.1 Requisitos para pertenecer a la Asociación “NUESTRA”

- ✓ Copia de DPI.
- ✓ Firmar formulario de solicitud.
- ✓ Firmar carta de autorización de descuentos en nómina.
- ✓ Firmar carta de solicitud de ingreso a la asociación.
- ✓ Contar con tres meses de labores en una plaza permanente en la empresa NaturAceites.
- ✓ Estar dispuesto en ahorrar el 5% de su salario mensual.

### 5.1.2 Procedimiento y seguimiento para apertura de Plan de ahorros

- ✓ El Colaborador de NaturAceites se avoca a oficinas de Desarrollo Organizacional donde se le proporciona información acerca de la Asociación.
- ✓ Si el colaborador decide asociarse se le proporcionan los formularios y completada la papelería se remite a Banco Industrial.
- ✓ Banco Industrial apertura una cuenta a plazo fijo por cinco años.
- ✓ La cuenta aperturada lleva por nombre Plan Dorado de Inversiones.
- ✓ Banco Industrial es el encargado de enviar una remesa mensual en la que detalla el nombre, monto y cantidad a descontar al socio.
- ✓ Desarrollo Organizacional por medio del área de nóminas es el encargado de realizar los descuentos del salario del colaborador.
- ✓ El descuento se ve reflejado en el recibo de pago por concepto de Plan Dorado de Inversiones.

### 5.1.3 Beneficios de ser socios

### 5.1.4 Despensa

- ✓ Los colaboradores socios pueden realizar compras en despensa (propia de la Asociación) con un límite de crédito de Q. 300.00 a Q. 500.00. mensuales dependiendo de sus ingresos.
- ✓ Las compras realizadas por los colaboradores socios son descontadas directamente de su salario en nómina el 30 de cada mes.

### 5.1.5 Procedimiento para compra en despensa

- ✓ El colaborador socio se acerca a la despensa.
- ✓ En base al límite autorizado hace la solicitud de productos.
- ✓ El colaborador socio firma un vale por el monto consumido.
- ✓ El encargado de la despensa envía el monto a descontar en nómina.
- ✓ Desarrollo Organizacional por medio del área de nóminas procede a realizar el descuento.
- ✓ El descuento se ve reflejado en el recibo de pago por concepto de consumo en despensa.

### 5.1.6 Créditos

Los colaboradores socios tienen el beneficio de solicitar créditos en efectivo con una tasa del 10.10% anuales.

### 5.1.7 Requisitos para solicitud a créditos

- ✓ Copia legible de DPI
- ✓ Tres referencias personales con número de teléfono.
- ✓ Los socios que soliciten crédito tendrán que tener como mínimo dos aportaciones a su Plan Dorado de Inversiones.
- ✓ Los socios que soliciten créditos deben tener como mínimo un año de estabilidad laboral.

### 5.1.8 Particularidad y características del tipo de crédito

- ✓ Los créditos se trabajan en Financiera Industrial.
- ✓ Los créditos son autorizados con una modalidad de cuotas sobre saldos.
- ✓ Los colaboradores socios pueden solicitar hasta el 90% de la indemnización acumulada a la fecha que se realice el cálculo.

### 5.1.9 Procedimiento para solicitud de crédito

- ✓ El colaborador socio se acerca a oficinas de desarrollo organizacional donde se le realiza el cálculo o limite a trabajar.
- ✓ El colaborador firma la solicitud de crédito.
- ✓ La solicitud es remitida a Banco Industrial.
- ✓ Autorizado por Banco Industrial el crédito es depositado a la cuenta del colaborador socio.
- ✓ Banco Industrial envía mensualmente a Desarrollo Organizacional la remesa de descuentos para aplicarlos en nómina.

### 5.1.10 Datos importantes para cálculo de indemnización

- Días laborados desde la fecha de inicio a la fecha del cálculo.
- Salario base sin bonificación.
- Proyección de horas extras (si aplica).

Ejemplo: para cálculo de indemnización

<b>Nombre</b>	<b>Fecha de alta</b>	<b>Fecha de cálculo</b>	<b>Salario Mensual</b>	<b>Bono 14 (Prom. Mensual)</b>	<b>Aguinaldo (Prom. Mensual)</b>	<b>Total (Promedio Mensual)</b>	<b>Indemnización 90%</b>
Julio Ramos	16/01/2012	30/12/2015	Q1,000.00	Q83.33	Q83.33	Q1,166.67	Q4,614.81

#### 5.1.11 Datos para obtener proyección de bono 14 y aguinaldo.

+salario sin bonificación/12

#### 5.1.12 Datos para obtener el promedio mensual

+salario+bono14+aguinaldo

#### 5.1.13 Fórmula para cálculo de indemnización

=Total días laborados/360\*promedio mensual\*90%

#### 5.1.14 Compras en bazares:

- ✓ Los colaboradores socios tienen el beneficio de realizar comprar en bazares realizados en la Empresa NaturAceites cada fin de año.
- ✓ En los bazares realizados los colaboradores socios pueden realizar compras de electrodomésticos, motocicletas, accesorios, ropa, entre otros.

#### 5.1.15 Seguro de Vida

- ✓ Todo colaborador asociado posee un seguro de accidentes por un monto de Q. 25,000.00 y un seguro de vida por un monto de Q. 250,000.00.
- ✓ Estas cantidades dependerán del monto ahorrado que el socio tenga en su momento y de la evaluación que realice el Seguro. (De la cantidad ahorrada Q. 9.00 son debitados de la cuenta mensualmente.

#### 5.1.16 Compras Farmacia Cruz Verde

- ✓ Todos los colaboradores asociados pueden optar al beneficio de realizar compras al crédito en farmacias Cruz Verde, para el efecto deben efectuar tramites de inscripción el cual no tiene costo.
- ✓ El monto consumido será descontado de nómina a fin de mes.

### 5.3 Alternativas

- ✓ Los colaboradores socios pueden desinvertir y cancelar su Plan Dorado de Inversiones.
- ✓ Los colaboradores socios que cuenten con créditos en la Asociación no pueden cancelar su Plan Dorado de Inversiones.
- ✓ Según la capacidad los colaboradores socios, pueden ahorrar más del 5%.

### 5.4 Penalizaciones

- ✓ Por desinversión y cancelación en el primer y segundo año, la penalización es de 10% de lo ahorrado a la fecha.
- ✓ Por desinversión y cancelación en el tercer y cuarto año, la penalización es de 5% de lo ahorrado a la fecha de solicitud.
- ✓ Por finalización de contrato laboral Banco Industrial no aplica penalización; colaboradores que renuncien directamente de la Empresa NaturAceites o despidos por reorganización.

### 5.5 Tiempo para trámites

- A. Apertura de Plan Dorado de Inversiones: 12 a 15 días hábiles.
- B. Cancelación y Desinversión de Plan Dorado de Inversiones: 16 a 18 días hábiles.
- C. Solicitud de créditos: 15 a 17 días hábiles.

### 5.6 Otros Procedimientos

- ✓ Para los colaboradores socios que por renuncia o despido son dados de baja de la empresa NaturAceites. La devolución de los ahorros se trabaja en un formato especial en el que no aplica penalización, este procedimiento se denomina: cancelación de contrato laboral.

- ✓ Los colaboradores que por renuncia o despido son dados de baja de la empresa NaturAceites y que tengan un crédito vigente en banco industrial (siempre que este haya sido obtenido por medio de la asociación) La empresa procederá a realizarle el descuento del monto adeudado a la fecha, en liquidación laboral y procederá a realizar el pago en Banco Industrial a fin que el colaborador salga solvente o finiquitado de la asociación y la entidad financiera Industrial.
- ✓ Los colaboradores socios que al momento de asociarse únicamente soliciten ahorrar el 5%, posteriormente pueden solicitar ahorrar otra parte de su salario al cual se denominara: ahorro extraordinario.

## 5.7 Deberes de los Asociados

- ✓ Acatar y respetar las disposiciones de la Ley y los procedimientos, los acuerdos y resoluciones de la Asociación “NUESTRA”, dictadas dentro de sus respectivas atribuciones.
- ✓ Contribuir con su esfuerzo al progreso de la Asociación y al cumplimiento de sus fines.
- ✓ Ahorrar lo convenido en lo fijado por la Asociación “NUESTRA” de conformidad con lo que se establece en la Ley.
- ✓ Todo empleado que se afilie a la Asociación Solidarista de Trabajadores “NUESTRA” de la Empresa NaturAceites, se compromete a ahorrar el 5% de su salario mensual, porcentaje que se estipula en los estatutos de la Asociación.

## 5.8 Derechos de los colaboradores y socios

1. Ningún colaborador puede ser obligado a formar parte de la Asociación.
2. los asociados que ya nos deseen ser socios lo pueden hacer cuando quieran.
3. Los socios tienen derecho de reclamar a la Asociación “NUESTRA” cuando esta no está cumpliendo con los beneficios ofrecidos.



## Trifoliar Informativo

**UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES**



**Regiones:**  
Guatemala, Escuintla, Polochic, San Luis Petén, Panacté y Fray Bartolomé de las Casas.

Mayor Información: 57406156  
30174807

**NATURACEITES**  
Viviendo el valor de la solidaridad se compromete con sus colaboradores y crea la Asociación Unión Sostenible de Trabajadores "NUESTRA" con el fin de fomentar en ellos una cultura de ahorro.

**MISION**  
Somos una Asociación dedicada a fomentar el hábito de ahorro con el fin de mejorar el desarrollo y

bienestar de los colaboradores y su familia.

**VISION**  
Ser una Asociación que contribuya al crecimiento de sus colaboradores por medio del ahorro sostenible brindando beneficios que contribuyan al desarrollo de los mismos, dentro de un marco de responsabilidad social.

**OBJETIVOS**

- Fomentar la armonía y los vínculos de unión y cooperación entre los asociados.
- Fomentar un mejor consumo familiar de alimentos y otros satisfactores básicos de bienestar, a través de mecanismos que protejan el desarrollo familiar integrado.
- Procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados y sus familias.
- Desarrollar programas de capacitación y superación personal de los asociados y sus familias.

**¿QUIENES PUEDEN PERTENECER A LA ASOCIACION?**  
Colaboradores permanentes con tres meses de antigüedad.

**OPCION**  
Todo socio puede incrementar su aportación inicial del 5%, según la capacidad y el salario devengado, al que se le denominará ahorro extraordinario.

**REQUISITOS PARA ASOCIARSE**

- Firmar formulario de ingreso.
- Firmar carta de solicitud de ingreso y orden de pago.
- Copia legible de DPI.

**¿COMO FUNCIONA LA ASOCIACION?**

- Se apertura una cuenta de ahorro a plazo fijo por cinco años a nombre del colaborador asociado en Banco Industrial la cual lleva por nombre Plan Durado de Inversiones.
- Se descuenta de planilla el 5% del salario ordinario el cual es acreditado a la cuenta Plan Durado de Inversiones los primeros 15 días del descuento en nómina.
- La Empresa aportará 5% acorde al salario del colaborador, el cual también genera intereses.
- Los intereses que genere el aporte de la empresa son acreditados a la cuenta del socio, mientras que el capital es propiedad de la empresa.

**AHORRO EXTRAORDINARIO**  
Formas de solicitud:

- Al momento que el colaborador firma la documentación para asociarse, en la carta de solicitud de ingreso a la asociación se especifica la cantidad que el colaborador desea ahorrar como cuota extraordinaria.
- El socio puede realizar los aportes que desee directamente en la agencia.
- El colaborador asociado posteriormente puede solicitar el descuento extraordinario por correo o carta de solicitud dirigida a los encargados de la asociación.

**BENEFICIOS DE SER SOCIO**

**DESPENSA**  
Todos los colaboradores asociados tienen el beneficio de realizar compras al crédito con los precios más bajos en despensa (Propia de la Asociación).

**Procedimiento para descuentos:**  
El encargado de la despensa será el

responsable de hacer llegar el reporte de descuentos a quien corresponda para ser aplicados en nómina.

#### SEGURO

Todo colaborador asociado posee un seguro de accidentes por un monto de Q. 25,000.00 y un seguro de vida por un monto de Q. 250,000.00.

Estas cantidades dependerán del monto ahorrado que el socio tenga en su momento y de la evaluación que realice el Seguro. (De la cantidad ahorrada Q. 9.00 son debitados de la cuenta mensualmente.

#### FARMACIA

Todos los colaboradores asociados pueden optar al beneficio de realizar compras al crédito en farmacias Cruz Verde, para el efecto deben efectuar trámites de inscripción el cual no tiene costo.

#### Procedimiento para descuentos:

La farmacia tiene un responsable que se encarga de hacer llegar los descuentos a quien corresponde para aplicarlos en nómina, dependiendo del monto se podrán realizar descuentos hasta por tres meses consecutivos sin recargos adicionales.

#### INTERES

La cuenta de Plan Dorado de Inversiones genera un interés de 6.75% anual.

El aporte empresarial también genera interés del 6.75% el cual será depositado a la cuenta del colaborador a inicios de cada año.

A. Todo socio que baja, se le acreditarán los intereses respectivos, siempre y cuando cumpla con las disposiciones de la Junta Directiva.

#### CREDITOS

Todos los colaboradores asociados podrán optar a un crédito con una tasa de interés del 10.10% y se autorizan con el sistema de cuotas sobre saldos.

El monto de crédito a solicitar por los socios no puede exceder el 90% de la indemnización acumulada a la fecha que se realice el cálculo.

Los socios que deseen solicitar créditos deberán tener como mínimo un año de estabilidad laboral.

Requisitos para optar a un crédito:

1. Carta laboral
2. Firmar formulario de crédito. (Asignado por Banco Industrial)
3. Fotocopia legible de DPI

#### Procedimientos:

- Se remite formulario de solicitud a Banco Industrial.

- Posteriormente autorizado y desembolsado el crédito, una persona asignada de Banco Industrial es la encargada de pasar los respectivos descuentos a quien corresponda para aplicarlos en nómina.

NOTA: Todos los descuentos se aplican en nómina a fin de mes.

#### CAPITAL TOTALMENTE HEREDABLE

Si por alguna razón el socio fallece, el monto total ahorrado lo pueden recuperar los beneficiarios que se asignaron en su momento, siempre y cuando sean mayor de edad.

#### RESPALDO DE BANCO INDUSTRIAL

Todos los movimientos

económicos de las aportaciones de los socios se trabajan directamente en Banco Industrial.

El socio tiene derecho a realizar consultas en cualquier agencia bancaria del país o bien realizar consultas por el sistema BI en línea implementado por Banco Industrial.

A todo socio se le entregará un estado de cuenta de su movimiento económico de forma trimestral juntamente con su rendimiento de intereses laborales.

#### EN CASO DE DESPIDOS Y RENUNCIAS

##### RENUNCIAS

Los colaboradores asociados que renuncien de la empresa en el primer y segundo año de ser socios serán penalizados con el 10%, el tercer y cuarto año con el 5% de lo ahorrado a la fecha de la renuncia.

Los colaboradores socios que quieran cancelar o desinvertir su plan de ahorros también serán penalizados de la misma manera.

Ningún socio puede retirarse de la asociación si cuenta con crédito vigente (Obtenido por medio de la asociación).

##### DESPIDOS

No aplica penalización.

##### Procedimiento:

El colaborador asociado que por despido o renuncia sea dado de baja de la empresa deberá acercarse a las oficinas de Desarrollo Organizacional para iniciar con el trámite respectivo de devolución o cancelación del Plan Dorado de Inversiones.

A todo socio que renuncie de la asociación, se le hará el respectivo trámite de cancelación, tomando en cuenta la penalización.

## 6. Costos para la implementación de la propuesta

### 6.1 Materiales a utilizar

- ✓ Computadora.
- ✓ Impresora.
- ✓ Tinta de color.
- ✓ Hojas Bond tamaño carta.

### 6.2 Detalle de costos y cantidad a utilizar.

Cantidad	Descripción	Costo Unitario	Costo Total
1	Computadora	Q. 3,500.00	Q. 3,500.00
1	Impresora	Q. 400.00	Q. 400.00
4	Botes de tinta para impresora	Q. 25.00	Q. 100.00
500	Hojas Bond tamaño carta	Cent. 0.25	Q. 125.00
Costo Total			Q. 4,125.00

### 6.3 Costo para impresión del manual de procedimientos.

Cantidad de manuales de procedimientos	Precio por manual de procedimientos	Precio total
250 unidades	Q. 5.00	<b>Q. 1,250.00</b>

### 6.4 Costo para impresión de trifoliales.

Cantidad de trifoliales	Precio por trifoliar	Precio total
250 unidades	Q. 3.00	Q. 750.00

## **Conclusiones**

Darle solución a la problemática de la Asociación, proporcionando a los colaboradores información sobre los procedimientos, requisitos y beneficios de la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”

Es importante dar a conocer a los colaboradores de NaturAceites sobre la existencia de la Asociación, Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” por medio de un Manual de procedimientos y Trifoliar Informativo.

Con la implementación del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo los colaboradores y socios podrán obtener información acerca de las operaciones de la Asociación “NUESTRA”.

La información proporcionada a los colaboradores debe de realizarla un encargado que conozca sobre el proceso de la Asociación.

Para proporcionar una adecuada información a los colaboradores de NaturAceites en relación a la Asociación es importante la aplicación del Manual de Procedimientos y Trifoliales Informativos ya que se consideran una herramienta importante de información.

El diagnóstico y la propuesta realizada en la Empresa NaturAceites sirvieron de satisfacción a los encargados del departamento de la Asociación, porque mostraron interés para la implementación del Manual y el trifoliar informativo.

## **Recomendaciones**

Proporcionar a los colaboradores información sobre la Asociación, Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” Implementando el Manual de Procedimientos y Tifoliar Informativo.

Informar sobre la Asociación en NaturAceites para la incrementación de socios.

Evaluar que las operaciones de la Asociación “NUESTRA” sean conocidas por los colaboradores y socios.

Dar seguimiento a los colaboradores y socios para ver el interés después de proporcionarles información por medio del Manual de Procedimientos y Trifoliar Informativo.

Usar como única herramienta de información el Manual de Procedimientos y Tifoliar Informativo para dar a conocer los procedimientos de la Asociación, Unión Sostenible de Trabajadores, “NUESTRA”

## **Referencias**

## Referencia 1

### Encuesta



## UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Administración de Empresas

### Encuesta dirigida a gerentes y colaboradores de la Empresa NaturAceites

El propósito de la presente encuesta es recabar información del departamento de la Asociación en la Empresa NaturAceites, la información recabada servirá para determinar las deficiencias actuales del departamento, de esta manera realizar un diagnóstico y posteriormente realizar propuestas de mejora dentro del mismo.

Se le solicita responder las siguientes interrogantes.

1. ¿Cuál es el objetivo de la Asociación “NUESTRA” en la Empresa NatuAceites?

---

---

2. ¿Hace cuánto tiempo inició la Asociación “NUESTRA” en la Empresa NaturAceites?

---

---

3. ¿Quiénes pueden ser socios de “NUESTRA”?

---

---

4. ¿Considera que los procedimientos para formar parte de la Asociación “NUESTRA” están definidos de manera clara y son fáciles de realizar?

---

---

5. ¿Conoce los beneficios de ser socio?

---

---

6. ¿Existen un manual de procedimientos o normativas dentro de la Asociación “NUESTRA” que precise la responsabilidad y la participación de los miembros?

---

---

7. ¿Qué medios utilizan para dar a conocer la Asociación “NUESTRA” dentro de la empresa?

---

---

8. ¿Qué beneficios de los que brinda la Asociación “NUESTRA” son los más utilizados por los colaboradores y como pueden promocionarlos dentro de la empresa?

---

---

9. ¿Qué estrategias han utilizado para llamar la atención de los colaboradores para que pertenezcan a la Asociación “NUESTRA”?

---

---



10. ¿ Considera usted que con la implementando un manual de procedimientos en la Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA” en el cual se den a conocer las ventajas, beneficios y requisitos para asociarse podría ser una herramienta que llame la atención de los colaboradores a asociarse?

---

---

11. ¿Existe algún responsable de las finanzas de la Asociación “NUESTRA”?

---

---

12. ¿Quién es el responsable de las finanzas dentro de la Asociación “NUESTRA”?

---

---

13. ¿Existen auditorias dentro de la Asociación “NUESTRA”?

---

---

14. ¿Desde el inicio de la Asociación “NUESTRA”, con qué frecuencia se realizan auditorias?

---

---

**Gracias!**

## Referencia 2

### Constancia de Autorización de Practica



Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz  
Septiembre, 17 de 2,015

Licenciada:  
Laura Soto  
Gerente de Desarrollo Organizacional.

Me es muy grato saludarla y desearle toda clase de éxitos frente a sus labores diarias.

Yo, Sayra Eugenia Antón Izaguirre, estudiante de la licenciatura en Administración de Empresas en Universidad Panamericana, actualmente curso el 14avo. Trimestre e inicio mi proceso de egreso, sin embargo es indispensable la realización de la Práctica Empresarial Dirigida (PED), motivo que me hace SOLICITAR de su valioso apoyo a fin de permitirme realizar dicha práctica en tan distinguida Empresa, NaturAceites.

Si su respuesta es positiva, hago de su conocimiento que para iniciar con este proceso se requiere del acceso a información la cual será necesario para realizar un diagnóstico empresarial, el cual consiste en un proceso de varios estudios realizados a su empresa tanto en las áreas de administración, mercadotecnia y financiera; dicha información permitirá identificar y conocer debilidades y fortalezas, mismas que permitirán plantear un plan de acción que oriente a dicha Empresa a logro de resultados sustentables.

Es importante mencionar que toda información que se obtenga se manejará sobre estrictos principios éticos.

Desde ya quedo muy agradecida y atenta a su respuesta.

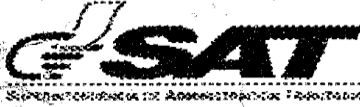
Atentamente,

Sayra Eugenia Antón Izaguirre  
Estudiante

  
Vo.Bo. J. Gualberto Pacheco Solórzano  
Coordinador Universidad Panamericana

Referencia 3

Resolución Unión Sostenible de Trabajadores "NUESTRA"



**CÉDULA DE NOTIFICACIÓN**

En el municipio de Guatemala del departamento de Guatemala,  
siendo las DOCE horas con TRICENTA minutos  
del día SIETE de JULIO de dos mil quince,

en: VEINTICUATRO AVENIDA DIECINUEVE - NOVENTA Y SIETE, ZONA DOCE  
AVENIDA FERROCARRIL BODEGA SETECIENTOS TRECE  
NOTIFIQUÉ a: UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES

**----- LA RESOLUCIÓN número: -----**

R - DOS MIL QUINCE - CERO TRES - CERO UNO - CERO CERO DOS  
MIL DIECISIETE

de fecha UNO de JULIO de dos mil quince,  
la cual está integrada de: CINCO folios, entregándole  
una copia correspondiente de la misma, por medio de ésta cédula que recibió:

Cindi Lorenzana

quien bien enterado (a) 2 firma. DOY FE. \_\_\_\_\_

[Signature]  
(F) \_\_\_\_\_

9159774910101  
Documento Personal de Identificación -CUI-

No. DE TELÉFONO

[Signature]  
NOTIFICADOR

**SAT**  
Axel Daniel Baltazar Sanic  
Notificador  
División de Resoluciones y Notificaciones  
Gerencia Regional Central

EM-CEO-07/06/2015 ADBALTAZ

## Referencia 4

### Resolución Unión Sostenible de Trabajadores “NUESTRA”



Expediente: 2015-03-01-01-00014357

**SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, GERENCIA REGIONAL CENTRAL, DIVISIÓN DE RECAUDACIÓN Y GESTIÓN.** Guatemala, uno de julio de dos mil quince.

#### **RESOLUCIÓN SAT-GRC-DRG R-2015-03-01-002017**

**ASUNTO:** La Asociación “UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES” NIT 9053453-0 a través del Presidente de la Junta Directiva y Representante Legal, **ERASMO ALONSO SANCHEZ RUIZ**, solicita exención de los Impuestos: **Al Valor Agregado, Sobre la Renta, de Solidaridad, de Timbres Fiscales y de Papel Sellado Especial para Protocolos.**

#### **CONSIDERANDO:**

Que la asociación “UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES” es una entidad privada, civil, no lucrativa, apolítica y sin distinciones religiosas, dentro de un marco de movimiento humanista, moral y democrático, enmarcada en un movimiento económico social, orientada a buscar la armonía, el progreso y bienestar de los trabajadores que sean asociados de la misma. Constituida por medio de la escritura número veinticinco (25), autorizada el día dieciséis de mayo de dos mil catorce, por el notario German Fernández Acevedo y escritura pública número 55, autorizada en la ciudad de Guatemala, el día trece de octubre de dos mil catorce, por el notario German Fernández Acevedo. El objeto de la Asociación es difusión y fomento de actividades de capacitación, educativas, culturales, deportivas, sociales y todas aquellas que siendo lícitas contribuyan a fomentar el bienestar y desarrollo humano y social integral de sus asociados y sus familias. Patrimonio: los bienes particulares que lo constituyen se destinan exclusivamente a la consecución de sus objetivos y fines, por lo que queda prohibido distribuir entre sus miembros; dividendos, utilidades, excedentes o cualquier tipo de ventajas o privilegio de tipo económico. Ningún miembro de la entidad podrá alegar derechos sobre los bienes, aunque deje de pertenecer a ella o la misma se disuelva.

#### **CONSIDERANDO:**

Que las disposiciones legales relacionadas con exención de impuestos, establecen lo siguiente: **1. Artículo 7, numerales 9, 10 y 13 del Decreto Número 27-92 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Impuesto al Valor Agregado:** Están exentos del impuesto, los aportes y donaciones a asociaciones, fundaciones e instituciones, educativas, culturales, de asistencia o de servicio social y las religiosas no lucrativas, constituidas legalmente y debidamente registradas como tales. Los pagos por el derecho de ser miembro y las cuotas periódicas a las asociaciones o instituciones sociales, gremiales, culturales, científicas, educativas y deportivas, así como a los colegios de profesionales y los partidos políticos. Los servicios que

Página 1 de 5  
División de Recaudación y Gestión  
R-2015-03-01-002017  
KJJL/lsr

Licda. María Elena Jordán Terenzi  
Administradora General  
Calle 10 de Octubre No. 100-100  
Cajalpaz, Guatemala  
Según: Resolución SAT-15-018-2015  
del 1 de Julio de 2015


Lisette Sánchez Ralón  
Técnica de Operación Tributaria  
División de Recaudación y Gestión  
Gerencia Regional Central

## Referencia 5

### Inscripción Registro Tributario

24/6/2015

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN Y MODIFICACIÓN AL REGISTRO TRIBUTARIO UNIFICADO	
<b>NIT</b>	9053453-0
<b>RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL</b>	UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES
<b>DOMICILIO FISCAL</b>	24 AVENIDA 19-97 ZONA 12 AVENIDA FERROCARRIL BODEGA 713 GUATEMALA, GUATEMALA
<b>TELÉFONO</b>	
<b>FAX</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	



**Número de Acceso: 51618497**

<b>FECHA DE CONSTITUCIÓN</b>	16/05/2014
<b>FECHA INSCRIPCIÓN RTU</b>	24/06/2015
<b>FECHA ÚLTIMA MODIFICACIÓN</b>	
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	REGULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ORGANISMOS QUE PRESTAN SERVICIOS SANITARIOS, EDUCATIVOS, CULTURALES Y OTROS SERVICIOS SOCIALES, EXCEPTO SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL
<b>SISTEMA INVENTARIO</b>	
<b>SISTEMA CONTABLE</b>	

1. DATOS REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES) ACTIVO(S)	
<b>NIT</b>	485732-1
<b>1.1 NOMBRE</b>	ERASMO ALONSO, SANCHEZ RUIZ
<b>FECHA NOMBRAMIENTO</b>	05/12/2014

2. DATOS CONTADOR
-------------------

3. DATOS ÚLTIMO(S) ESTABLECIMIENTO(S) ACTUALIZADO(S)
--

4. DATOS DE AFILIACIONES			
IMPUESTO AFILIADO	RÉGIMEN	NOMBRE DE LA OBLIGACIÓN	FRECUENCIA DE PAGO

5. OTRAS OBLIGACIONES
-----------------------

NOTAS:
A. Al modificar sus datos de inscripción, deberá dar aviso a la "SAT" para evitar sanciones posteriores.
B. La presente constancia tendrá validez de un año, al realizar cualquier modificación a sus datos de inscripción pierde su validez.
C. La autenticidad de esta constancia puede ser verificada mediante el número de acceso 51618497 en el sitio <a href="http://www.portal.sat.gov.gt">www.portal.sat.gov.gt</a> o por medio del lector de código QR desde un dispositivo móvil.

CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA	
<b>NIT</b>	9053453-0
<b>NOMBRE</b>	UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES
<b>DOMICILIO FISCAL</b>	24 AVENIDA 19-97 ZONA 12 AVENIDA FERROCARRIL BODEGA 713 GUATEMALA, GUATEMALA
<b>FECHA MODIFICACIÓN</b>	

**Usuario:** masalaza  
**Fecha de Impresión:** 24/06/2015  
**Hora:** 11:24:43

## Referencia 6

### Solicitud de desinversión y cancelación anticipada de Plan Dorado de Inversiones



#### SOLICITUD DE DESINVERSIÓN O CANCELACIÓN ANTICIPADA

Fecha:

Señores  
Financiera Industrial S.A.  
Plan Dorado de Inversión

Agencia:

Por este medio solicito:

- Desinversión parcial  
 Cancelación

Desinversión Aporte Ordinario  (+) Desinversión Aporte Extraordinario  (=) **TOTAL**

Número de Plan Individual

Nombre Colaborador

Depositar los fondos **INDIVIDUALES** de la siguiente forma:

- Cheque  
 Crédito a Cuenta:

No. de cuenta Monetaria Individual

No.: DPI Colaborador

Efectuar retiro del aporte empresarial equivalente al **retiro ordinario** (no aplica al aporte extraordinario) del aporte del colaborador y depositarlo de la siguiente forma:

Número de Plan Empresarial

No. de cuenta Monetaria Empresarial

Desinversión Empresarial

(Este dato debe ser igual a desinversión ahorro ordinario de la parte individual)

Firma Individual

Firma Empresarial

Andy Paz

Nombre y Cód.de Empleado que Atendió.

## Referencia 7

Solicitud de cancelación definitiva de Plan Dorado de Inversiones por renunciaciones o despidos de la Empresa NaturAceites.



### SOLICITUD DE CANCELACIÓN EMPLEADO – EMPRESA (Sin penalización por cancelación contrato laboral)

Fecha:

Señores  
Financiera Industrial S.A.  
Plan Dorado de Inversión

Agencia:

Por este medio solicito: Cancelación del plan

Monto  
Empresarial

Monto  
Individual

Número de Plan  
Empresarial

Número de Plan  
Individual

Nombre  
Colaborador:

Depositar los fondos *INDIVIDUALES* de la siguiente forma:

- Cheque  
 Crédito a Cuenta:

No. de cuenta  
Monetaria Individual

No.: DPI  
Colaborador

**APLICA PAGO DE INTERÉS EMPRESARIAL A PARTE INDIVIDUAL:**

- SI  
 NO

Depositar los fondos *EMPRESARIALES* únicamente:

No. de cuenta  
Monetaria Empresarial

\_\_\_\_\_  
Firma Individual

\_\_\_\_\_  
Firma Empresarial

Andy Paz

Nombre y Cód.de Empleado que Atendió.

## Referencia 8

### Solicitud de ingreso a la Asociación "NUESTRA"

#### SOLICITUD DE INGRESO

Guatemala, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_

Señores  
Junta Directa  
UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES  
Presente.

Estimados señores:

Atentamente me dirijo a ustedes con el objeto de solicitarles de manera expresa su aprobación para poder pertenecer a la Asociación UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES abreviadamente "NUESTRA".

A tal fin manifiesto lo siguiente:

- Que soy trabajador de la entidad NATURACEITES, SOCIEDAD ANONIMA
- Que mi antigüedad como trabajador de la indicada empresa es mayor a tres meses.

A efecto de acreditar lo anterior, autorizo a la Asociación UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES, abreviadamente NUESTRA para que pueda solicitar la información correspondiente a mi empleador NATURACEITES, SOCIEDAD ANONIMA, con el objeto de confirmar la información proporcionada.

En caso de ser aprobada la presente solicitud, acepto desde ya los estatutos de la Asociación, Reglamentos que se emitan y el monto de las cuotas correspondientes que deberé aportar a la Asociación, las que actualmente conozco que consisten en el **cinco por ciento (5%) de mi salario mensual**.

Así mismo, autorizo también a que me sea descontado el \_\_\_\_\_ adicional al 5% del porcentaje establecido como cuota extraordinaria.

Agradeciendo la atención prestada a la presente me es grato suscribirme de ustedes,

Atentamente,

f) \_\_\_\_\_

Nombre completo  
DPI:



## Referencia 9

### Autorización de descuentos en nómina para aportes al Plan Dorado de Inversiones

#### ORDEN DE PAGO

Yo ....., quien me identifico con el Documento Personal de Identificación con código único de identificación ....., emitido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala, con base en la libre disposición de mi salario y prestaciones laborales que devengo en NATURACEITES, SOCIEDAD ANONIMA, por este medio otorgo la siguiente orden de pago expresa e irrevocable:

1. Por decisión y conveniencia personal y propia, decidí presentar solicitud de ingreso a la Asociación UNION SOSTENIBLE DE TRABAJADORES, abreviadamente NUESTRA.

2. En caso la relacionada Asociación acepte mi solicitud de ingreso, instruyo y autorizo a mi empleador NATURACEITES, SOCIEDAD ANONIMA para que de mi salario abone mensualmente y en forma directa a favor de la referida Asociación la cuota correspondiente por pertenecer a dicha Asociación y que consiste en el cinco por ciento (5%) de mi salario mensual.

Así mismo, autorizo también a que me sea descontado el \_\_\_\_\_ adicional al 5% del porcentaje establecido como cuota extraordinaria.

3. Para hacer los pagos aquí ordenados, mi nombrado patrono deberá tomar las cantidades respectivas de mis salarios, procediendo a enterarlos a la Asociación.

4. En caso de terminar mi relación laboral por cualquier motivo, solicito que dichos pagos dejen de efectuarse, solicitando comunicar tal circunstancia a la Asociación. De igual manera se deberá proceder en caso al Asociación notifique a mi empleador que he dejado de tener la calidad de asociado.

Guatemala, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_\_

f) \_\_\_\_\_