

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación



**Factores que inciden en la aplicación de la metodología de  
Telesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén**  
(Tesis)

Corona Mayén Enriquez

Poptún, Petén, diciembre 2014

**Factores que inciden en la aplicación de la metodología de  
Telesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén**  
(Tesis)

Corona Mayén Enriquez

Lic. Santos David Miguel Córdón (**Asesor**)  
M.A. Patricia Mazariegos Romero (**Revisora**)

Poptún, Petén, diciembre 2014

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Lic. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Lic. Dinno Marcelo Zaghi García**

Decano

**M. Sc. Dilia Figueroa de Teos**

Vice Decana

**Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala**

Coordinador Regional

**Licda. Lucilita de los Ángeles Chan Guerra**

Coordinadora de sede

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

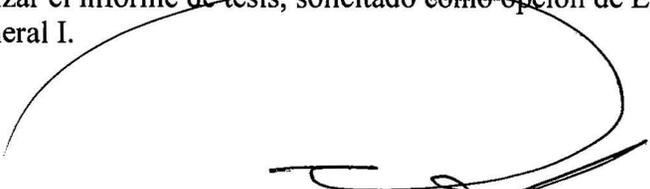
**ASUNTO: *Corona Mayén Enríquez***  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación de ésta Facultad, solicita autorización

para realizar informe de Tesis para completar  
requisitos de graduación.

Fecha: 26/11/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar su informe de tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: “Factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén”. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de egreso artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto el estudiante *Corona Mayén Enríquez*, recibe la aprobación de realizar el informe de tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral I.

  
**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**

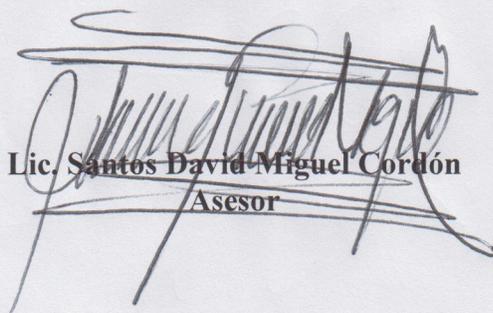
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Poptún, Petén, veinte de octubre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: **“Factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén”**. Presentado por el estudiante **Corona Mayén Enríquez**, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



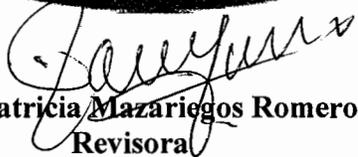
Lic. Santos David Miguel Córdón  
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Poptún, Petén, veintidós de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: "Factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén". Presentado por el estudiante *Corona Mayén Enríquez*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



  
M.A. Patricia Mazariegos Romero  
Revisora

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Poptún, Petén, veintiséis de noviembre de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: “Factores que inciden en la aplicación de la metodología de ~~Poliesecundaria del Barrio Santa Fé, Poptún, Petén~~”. Presentado por el estudiante *Corona Mayén Enríquez*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Educación, reúne con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Informe de Tesis.



**Lic. Dinno Marcelo Zaghi**  
Decano  
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	2
1.3 Objetivos	3
Capítulo 2	
Marco teórico	4
2.1 Definición de telesecundaria	4
2.1.1 HISTORIA DE LA MODALIDAD DE TELESECUNDARIA	4
2.1.2 METODOLOGÍA DE TELESECUNDARIA	5
2.1.3 JORNADA DE TRABAJO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA DE TELESECUNDARIA	6
2.1.4 MATERIALES DE LA MODALIDAD DE TELESECUNDARIA	7
2.1.5 DOCENTE	9
Capítulo 3	
Marco metodológico	11
3.1 Planteamiento del problema	11
3.1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
3.1.2 VARIABLES	11
3.1.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES	11
3.1.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	12
3.1.5 ALCANCES Y LÍMITES	12
3.1.5.1 ALCANCES	12
3.1.5.2 LÍMITES	12

3.1.6 APORTE	12
3.1.7 SUJETOS	13
3.1.8 INSTRUMENTOS	13
3.1.9 TÉCNICAS	13
3.1.10 TIPO DE INVESTIGACIÓN	13
Capítulo 4	
Presentación y análisis de resultados	14
4.1 Presentación de resultados	14
4.2 Discusión de resultados	22
4.3. Resultados de la guía de observación a docentes	23
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas	26
Anexos	27

## Índice de gráficas

Gráfica no. 1. Factores que influyen	14
Gráfica no. 2 Utilización de televisores	15
Gráfica no. 3. Material didáctico adicional	16
Gráfica no. 4 Cumplimiento del reglamento de telesecundaria	17
Gráfica no. 5 Capacitaciones	18
Gráfica no. 6 Dificultades en aplicación correcta	19
Gráfica no. 7 Metodología adecuada	20
Gráfica no. 8 Recursos necesarios	21

## Resumen

Factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria del instituto nacional de educación básica de telesecundaria, barrio Santa Fe, Poptún, Petén, el cual tiene como objetivo general identificar los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria. La metodología fue realizada por una investigación descriptiva, utilizando la técnica de guía de observación y encuesta aplicada a personal docente, con el fin de recabar información para luego ser analizada. Donde los análisis de resultados indican claramente para sacar conclusiones y recomendaciones

El presente estudio está enfocado directamente a docentes para determinar la metodología de telesecundaria . Se tomó en cuenta para este estudio a cuatro (04) docentes y setenta y siete (77) estudiantes del centro educativo de telesecundaria barrio Santa Fe, Poptún, Petén. Para realizar la investigación se utilizó una Encuesta y una Guía de observación enfocada directamente a docentes del centro educativo, las cuales contienen diez preguntas con respuestas indirectas.

Se identificaron diversos factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria, como la utilización de televisores, material didáctico, cumplimiento del reglamento de telesecundaria, capacitaciones, dificultades en su aplicación, falta de interés y otros que impiden el buen funcionamiento del centro educativo. También se evidenció que la aplicación de la metodología de telesecundaria no se cumple en un cien por ciento por parte de los docentes, debido a la carencia de material audiovisual y material didáctico por falta de cobertura proporcionada por el Ministerio de Educación ya que no abastecen recursos necesarios para su aplicación.

## **Introducción**

Por la importancia que tiene esta modalidad de educación ya que es un servicio educativo donde se utilizan medios impresos y audiovisuales, se ha convertido en un tema de análisis e investigación ya que la metodología en el Modelo de Telesecundaria se define como un proceso interactivo, participativo, democrático y formativo con la participación dinámica entre docentes y alumnos, permitirá conocer con más detalles las dificultades que se tienen para cumplir a cabalidad con los pasos que con lleva la aplicación de la Metodología de Telesecundaria. Por lo tanto la siguiente investigación se realizó mediante una investigación descriptiva y se toma como base los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria, tomando en cuenta al instituto nacional de educación básica de telesecundaria, Barrio Santa Fe, Poptún, Petén. Esta investigación tendrá como fin indagar cuáles son esos factores y sus consecuencias.

La estructura de la presente investigación se enmarca en varios aspectos quedando de la siguiente manera:

Capítulo I Marco conceptual: Trata de los antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos.

Capítulo II Marco Teórico: Aquí se da a conocer todo el proceso de la investigación, dando a conocer la información más importante y sustancial.

Capítulo III Marco Metodológico: Contiene las fases metodológicas de la investigación, sujetos, instrumentos y técnicas que se emplearon para realizar la investigación.

Capítulo IV Presentación de los resultados: Se representa en forma gráfica y Análisis estadístico e interpretación de los instrumentos que se utilizaron, conclusiones, recomendaciones.

Agregando análisis del trabajo, bibliografía y documentos utilizados en la guía de observación y encuesta a docentes.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes

Paredes (2010) realizó la tesis titulada Escasa inmersión de los docentes, alumnos y padres de familia en la aplicación de la Metodología de Telesecundaria en la Aldea Ixbobó, San Luis, Petén, con el objetivo de Identificar los factores que inciden en la escasa inmersión de los docentes, alumnos y padres de familia en la aplicación de la Metodología de Telesecundaria.

Así como también los alumnos ponen en práctica la Metodología de Telesecundaria en aspectos como la realización de la Demostración Pública de lo Aprendido, Vinculación con la comunidad y otros, pero también se menciona que se evidencian factores como el desinterés, los problemas familiares y la baja autoestima que impiden el buen desenvolvimiento del estudiante y a la vez se refleja la obligatoriedad en diferentes actividades con el propósito de acumular el punteo establecido desviando así la filosofía de las mismas.

Concluye que los docentes de Telesecundaria han recibido capacitaciones de parte del Ministerio de Educación sobre la Metodología que se aplica en el modelo pero no cuentan con el recurso necesario para llevarla a la práctica.

Bercian L (2002) realizó la tesis titulada Telesecundaria: una opción de estudios básicos para el área rural del municipio de Chiquimula con el objetivo de Determinar cuáles son las causas de éxito o fracaso de los estudiantes egresados del programa de Telesecundaria al continuar estudios de diversificado.

Se identificó que no en todas las escuelas hay videos para las sesiones, por lo tanto no se puede usar el televisor y esto hace que el docente tenga que hacer uso de la clase magistral, volviendo las telesecundarias en centros tradicionales de enseñanza.

Llegando a la conclusión de que las autoridades respectivas del Ministerio de Educación se preocupen en proporcionar el material requerido en los establecimientos para no afectar el uso de la televisión, los comités de padres de familia y docentes se preocupen en mantener todo en perfectas condiciones para no caer en la clase magistral, pues en la telesecundarias investigada no hay videos para los grados.

Ramírez R (2002) elaboró la tesis La aplicación metodológica en la modalidad alternativa del programa de telesecundaria y su impacto en la Formación de los alumnos del sector privado y público del Municipio de Sanarate departamento del progreso, con el objetivo de Conocer aspectos generales relacionados con el uso de la metodología del programa de Telesecundaria y su impacto en la formación de los alumnos.

Esta investigación da a conocer en forma real y objetiva cuál es el grado de aplicación metodológica en la modalidad alternativa del nivel básico, del Programa de Telesecundaria.

Concluyendo que la metodología que se está utilizando en el Programa de Telesecundaria, en su modalidad alternativa, es adecuada en relación a la aceptación, a la contextualización y a los valores de los alumnos, que les permite tener confianza y credibilidad a sus estudios.

En relación con este tema no existe un informe donde se especifique o detallen los factores que inciden en la aplicación de la metodología, es por eso que se procedió a analizar por medio de una observación y encuesta cómo aplican la metodología en ese ámbito educativo.

## **1.2 Justificación**

En la modalidad de los centros de telesecundaria el proceso de enseñanza aprendizaje se apoya en tres elementos básicos y fundamentales que son: La lección televisiva diseñada para comprensión de contenidos, así como también apoya la función del profesor en el aula, el material impreso que ayuda en el trabajo del alumno y el maestro y todo este proceso ha estado causando dificultades en la enseñanza aprendizaje.

La relevancia de esta investigación es determinar y describir sobre los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria ya que se ha observado que en el instituto nacional de educación básica de telesecundaria no se está haciendo uso de los diferentes instrumentos de trabajo como el televisor, videocasete y CDs a como lo norma la modalidad de telesecundaria y en algunos casos parece que muchos docentes no cuentan con la preparación adecuada para aplicarla en el proceso educativo, porque no reciben inducciones sobre cómo llevarlo a cabo o por carencia de material en el centro educativo y todo esto impide que los estudiantes se preparen de una manera adecuada y esto conlleva a que los resultados del aprendizaje no sean satisfactorios e incrementando la demanda de deficiencia escolar.

### **1.3 Objetivos**

#### 1.3.1 Objetivo general

Identificar los factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria en el instituto nacional de educación básica de telesecundaria, del Barrio Santa Fe, Poptún, Petén.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

Evidenciar la aplicación de la metodología de telesecundaria por parte de los docentes  
Identificar el uso del método de enseñanza en la metodología de Telesecundaria.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Definición de telesecundaria**

El Ministerio de Educación (2008) en el Manual de Telesecundaria define esta como la modalidad que ofrece a la población servicios educativos, con el propósito de llevar la educación al área rural, a los lugares más apartados Ajustándose a las necesidades actuales de la nación y a las diversas realidades de las comunidades donde funcionan, con el apoyo de diversos medios electrónicos de comunicación.

##### 2.1.1 Historia de la modalidad de telesecundaria

Según Manual de Reglamento de formación de Telesecundaria (2004) El modelo de Telesecundaria en Guatemala surge en el año 1996 con la firma de un convenio de Cooperación en Materia de Educación, entre México y Centroamérica, el cual se establece para aunar esfuerzos entre los países que tienen culturas semejantes, además de necesidades y situaciones comunes.

En el año 2003 se logran los objetivos y se define como una Modalidad permanente y se crean los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, (Acuerdo Ministerial 675 de fecha 19 de agosto de 2003, y el Reglamento, Acuerdo Ministerial No. 1129 del 15 de diciembre del 2003). Es un servicio formal y escolarizado del Sistema Educativo Nacional que ofrece estudios de secundaria a jóvenes guatemaltecos. Telesecundaria contribuye a satisfacer la demanda de educación secundaria conjuntamente con otras modalidades en este Nivel.

### 2.1.2 Metodología de telesecundaria

Según Manual de Formación Docente de Telesecundaria, (2008) La telesecundaria contribuye al desarrollo educativo de jóvenes a partir de la consideración de sus necesidades básicas, una de ellas responde a un criterio propedéutico que le permite continuar con su formación personal, también requieren de conocimientos para alcanzar una mejor formación profesional, así como también deben formarse ya que requieren de conocimientos para alcanzar una mejor forma de vida.

Se incorpora el Modelo de Telesecundaria, como una innovación educativa, que integra elementos de educación a distancia y el sistema escolarizado, pues se desarrolla con un horario, con asistencia obligatoria al instituto y el trabajo docente está a cargo de una sola persona responsable del proceso de enseñanza; asimismo el uso de medios audiovisuales y de material impreso.

Tomado de: Manual de Formación Docente (2008) La metodología de Modelo de Telesecundaria puede definirse como un proceso interactivo, participativo, democrático y formativo con una actitud dinámica entre estudiantes, maestros, padres de familia, autoridades y miembros de la comunidad.

Es interactivo: Porque las acciones del proceso educativo, fortalecen la construcción de conocimientos y desarrollo de habilidades mediante relaciones dinámicas con los integrantes de su entorno, se establece una dinámica entre la escuela y los miembros de la comunidad, integrando experiencias para formular estrategias para superación social, económica y cultural.

Es participativo: Porque cada persona que se involucra en el proceso educativo trabaja de manera coordinada en la organización de actividades escolares.

Es democrático: El aprendizaje individual de cada educando se integra en un trabajo colectivo en el que todos se ayudan, son solidarios, todos participan en la toma de decisiones, distribución de funciones y actividades.

Es formativo: Porque debe ser solidario, con el fin de ayudar a mejorar las condiciones de vida de los habitantes, como resultado de la interacción entre los que participan de la información recibida por medio de los programas de televisión y los materiales impresos, por medio de la cual adquieren valores, actitudes, hábitos, y habilidades de construcción individual y social.

### 2.1.3 Jornada de trabajo de los centros educativos del programa de telesecundaria

Según el (Acuerdo Ministerial No. ADG 31-91, 2001) El Programa de Telesecundaria es una alternativa para la población estudiantil del Ciclo Básico del Nivel medio, en áreas geográficas sin cobertura.

Los centros educativos de Telesecundaria fueron creados para funcionar en la infraestructura de las escuelas del nivel primario; Con base en el primer párrafo del artículo 74 de la Constitución Política de la República de Guatemala, y los artículos 8, 22, 33, 34, 36, 37, 39, 40, 45 y 46 de la Ley de Educación Nacional, Decreto Número 12-91 y el Acuerdo Ministerial No. 39 de fecha 3 de marzo de 1998.

Deben desarrollarse todas las actividades en doscientos (200) días hábiles, estableciendo la jornada de trabajo de 13:00 a 21:00 horas de lunes a viernes en dos fases siendo ellas: La fase presencial que corresponde al desarrollo de las sesiones de trabajo docente de 13:00 a 19:00 horas y en la Fase Técnico Administrativa el desarrollo de aspectos administrativos como planificación, administración, elaboración de materiales de 19:00 a 21:00 horas.

El Pensum de estudios de Telesecundaria del Ciclo Básico del Nivel Medio se desarrolla en 3 años y cada sesión de aprendizaje tiene una duración de 50 minutos. (Ver cuadro anexo 1) La modalidad de Telesecundaria está diseñada para funcionar en comunidades rurales.

#### 2.1.4 Materiales de la modalidad de telesecundaria

Según Manual de Reglamento de Telesecundaria, (2004) El establecimiento desarrolla actividades acordes a la metodología, características propósitos y objetivos para lo cual debe poseer por grado y sección los siguientes materiales especiales y equipo: Televisor, Videocasettera, Mueble de metal u otro material que resguarde el equipo, Videos y Textos específicos del modelo.

Según Manual de formación Docente (2008) Libros de Texto: El libro de Conceptos Básicos es un material de apoyo tanto para docentes como para estudiantes que se consulta durante el desarrollo de una sesión.

Libro Guía de Aprendizaje, dirige el proceso de actividades de aprendizaje relacionadas básicamente con los contenidos del libro de conceptos básicos y del video.

Programas de televisión, en videos para cada sesión, este es un recurso que facilita el trabajo al docente y aprendizaje del estudiante porque los contenidos se amplían en los artículos de Conceptos básicos, con el objetivo de propiciar el procesamiento y aplicación recibida, así como favorecer en la autoevaluación a los estudiantes en cada sesión.

Se encuentra dividida en núcleos básicos y en cada uno de ellos se organiza el proceso didáctico, según el número de horas asignadas semanalmente a cada asignatura.

Cada núcleo explica la relación con temas y subtemas, también incluye sesiones de integración de contenidos para que los alumnos demuestren en el transcurso del núcleo lo que han aprendido. La estructura de las sesiones de aprendizaje consta de cinco etapas identificadas por los siguientes logos:

<p><b>TÍTULO</b></p> <p><b>SUBTÍTULO</b></p> <p><b>INTENCIÓN EDUCATIVA</b></p>	<p>PRETENDE LLAMAR LA ATENCIÓN DEL ALUMNO. SU FORMACIÓN PRETENDE SER INGENIOSA, ATRACTIVA, SUGERENTE, NO OBVIA.</p> <p>EXPLICA, ACLARA, PRECISA Y AMPLÍA LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TÍTULO</p> <p>SEÑALA EL PROPÓSITO FUNDAMENTAL DE LA SESIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA EDUCATIVO.</p>
<p><b>PROGRAMA DE TELEVISIÓN</b></p>  <p>15 MINUTOS</p>	<p>PROMUEVE UNA OBSERVACIÓN ACTIVA, EL ANÁLISIS Y LA EVALUACIÓN DEL TIPO DE LOS MENSAJES. A PARTIR DE SUS CONTENIDOS SE REALIZA UN DIÁLOGO ENTRE MAESTRO Y ALUMNO EN EL QUE SE RELACIONAN Y COMPARAN LOS MENSAJES CON LAS EXPERIENCIAS PERSONALES Y LA REALIDAD.</p>
<p><b>RECUERDA</b></p>	<p>REPASO DE CONCEPTOS CLAVES PREVIAMENTE ESTUDIADOS PARA AFIRMAR LO APRENDIDO.</p>
<p><b>LECTURA EN EL LIBRO DE CONCEPTOS BÁSICOS*</b></p> 	<p>PRIMERA LECTURA PARA TENER UNA IDEA GENERAL DEL TEMA QUE SE DESARROLLA</p>
<p><b>ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE LA INFORMACIÓN*</b></p> 	<p>IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS INTEGRANTES DEL CONTENIDO Y COMPRESIÓN DE LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE ELLOS. EN ESTA ETAPA, LOS ESTUDIANTES REALIZAN DIVERSAS ACCIONES QUE FACILITAN SU COMPRESIÓN.</p> <p>ELABORACIÓN DE UN ESQUEMA INTEGRADOR QUE PERMITE VISUALIZAR LA ESTRUCTURA.</p>
<p><b>APLICACIÓN DE LO APRENDIDO*</b></p>  <p>* 25 MINUTOS</p>	<p>LO CONCEPTUALIZADO SE APLICA A UNA SITUACIÓN REAL Y PRÁCTICA CON LA IDEA DE AFIRMAR LO APRENDIDO Y DEMOSTRAR LOS BENEFICIOS QUE CON ELLO SE PUEDE OBTENER.</p> <p>VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.</p>
<p><b>SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN</b></p>  <p>10 MINUTOS</p>	<p>LINEAMIENTOS PARA EVALUAR Y COEVALUAR RASGOS ESPECÍFICOS UTILIZANDO PROCEDIMIENTOS ADECUADOS: ESCALAS ESTIMATIVAS, LISTAS DE COTEJO, GUÍAS DE OBSERVACIÓN, ETC.</p>

Fuente: Manual de Autoformación Docente, Telesecundaria, Guatemala 2009.

### 2.1.5 Docente

El Ministerio de Educación (2008) en el Manual de Reglamento de Telesecundaria define que esta modalidad de Telesecundaria se caracteriza porque un solo docente es el responsable del proceso educativo en todas las asignaturas de un grado, está dirigido a jóvenes que viven preferentemente en comunidades rurales y donde se demuestre la necesidad del servicio.

El y la docente del instituto de telesecundaria es responsable del proceso enseñanza - aprendizaje y promotor de actividades solidarias, encaminadas al desarrollo socioeconómico y cultural de la comunidad. Las funciones docentes deben contemplar la operación del servicio educativo, campo técnico pedagógico y de control.

El comité de apoyo propone ante la dirección departamental de educación al docente, para optar al puesto ya sea inicial o al declararse una vacante, quien debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Profesor de Enseñanza Media
- b) Curriculum Vitae acreditado u otros

La dirección departamental analiza el expediente para poder hacer selección de personal docente el que posteriormente se presenta Servicio Civil para trámites respectivos. Así como también la dirección departamental de educación conjuntamente con coordinación central de Telesecundaria y Sistema Nacional de Mejoramiento de los Recursos Humanos realizan las acciones para coordinar capacitaciones y actualización a personal docente y apoyar el seguimiento, monitoreo y supervisión de los Institutos de Telesecundaria.

Los docentes tienen la obligación de velar por el estricto cumplimiento de los objetivos y aplicación de metodología, con su respectiva planificación y todo el proceso administrativo en buen funcionamiento. También debe mantener una presentación adecuada y el decoro necesario

a su profesión. También es obligación del docente mantener en buenas condiciones el equipo y materiales en el aula.

Algunos docentes, no se involucran en la aplicación de la metodología de telesecundaria debido a muchas razones o diversas actividades, falta de capacitaciones, desconocimiento de normas legales, entre otras.

El ministerio de educación es el encargado de proveer los recursos económicos necesarios para implementar mencionadas inducciones para todo el personal docente que egresa por primera vez a la Modalidad de telesecundaria, las capacitaciones son de mucha utilidad, encaminan al docente a poner en práctica la metodología de telesecundaria.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

En telesecundaria para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza por medio de materiales impresos y principalmente los programas televisivos, para cada sesión de aprendizaje se transmite un programa de televisión y además cada estudiante recibe un libro de Conceptos Básicos con los contenidos esenciales de cada asignatura y una guía de aprendizaje. Con el programa de telesecundaria, surge la idea de analizar este programa, por lo que se enfoca el problema de la siguiente manera.

##### 3.1.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria del instituto nacional de educación básica de telesecundaria, barrio Santa Fe, Poptún, Petén?

##### 3.1.2 Variables

- Metodología de telesecundaria y
- Factores que inciden en la aplicación de la metodología

##### 3.1.3 Definición conceptual de las variables

La Metodología de los centros educativos de Telesecundaria, se definen como una modalidad permanente, contribuye con la demanda de educación secundaria del país y está enfocada directamente a jóvenes que viven en el área rural y para efectos del presente estudio se enfatiza sobre la aplicación de la metodología de telesecundaria como sus técnicas y métodos utilizados en cada sesión de aprendizaje.

### 3.1.4 Definición operacional de las variables

En la presente investigación se empleó una metodología cuantitativa y cualitativa; a través de de una encuesta y guía de observación así como también técnicas de investigación bibliográfica para identificar los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria.

### 3.1.5 Alcances y límites

#### 3.1.5.1 Alcances

Esta información es de utilidad para todas las personas que se desempeñan en el ámbito educativo, como los docentes, padres de familia y alumnos del ciclo básico. En esta investigación se toma en cuenta a personal docente y alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, del barrio Santa Fe, Poptún, Petén.

#### 3.1.5.2 Límites

De acuerdo a los objetivos propuestos para la presente, se determinó encuestar y observar como universo total a un grupo de cuatro docentes del centro educativo de telesecundaria del barrio Santa Fe, Poptún, Petén, los factores que inciden en la aplicación de la metodología la cual se realizó durante el mes de octubre y noviembre del año 2014.

### 3.1.6 Aporte

El presente estudio pretende evidenciar sobre los factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria, barrio Santa Fe, Poptún, Petén, asimismo descubrir cuáles son las causas principales de estos.

### 3.1.7 Sujetos

El presente estudio está enfocado directamente a docentes para determinar la metodología de telesecundaria . Se tomó en cuenta para este estudio a cuatro (04) docentes y setenta y siete (77) estudiantes del centro educativo de telesecundaria barrio Santa Fe, Poptún, Petén.

### 3.1.8 Instrumentos

Para realizar la investigación se utilizó una Encuesta y una Guía de observación enfocada directamente a docentes del centro educativo, las cuales contienen diez preguntas con respuestas indirectas.

### 3.1.9 Técnicas

Visitas

Observación Directa

Observación Indirecta

### 3.1.10 Tipo de investigación

Se presenta por medio de una investigación descriptiva en la que se realizó una encuesta y guía de observación dirigida a docentes de establecimiento.

## Capítulo 4

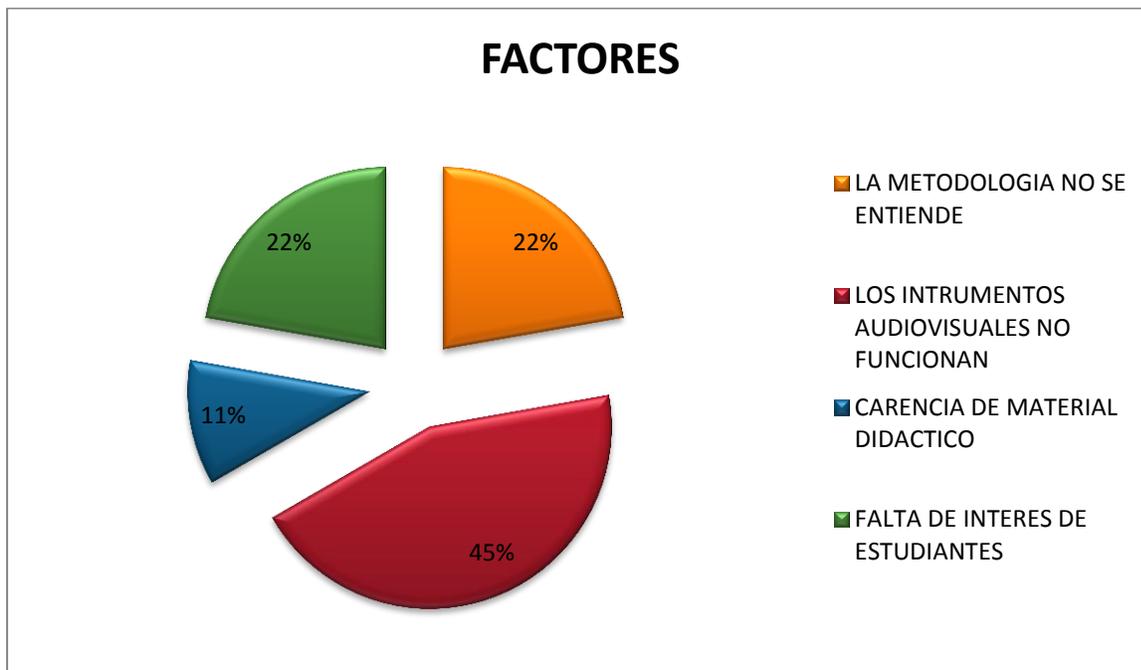
### Presentación y análisis de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

Resultados de la encuesta a docentes

1. ¿Qué factores influyen en la aplicación de la metodología de telesecundaria?

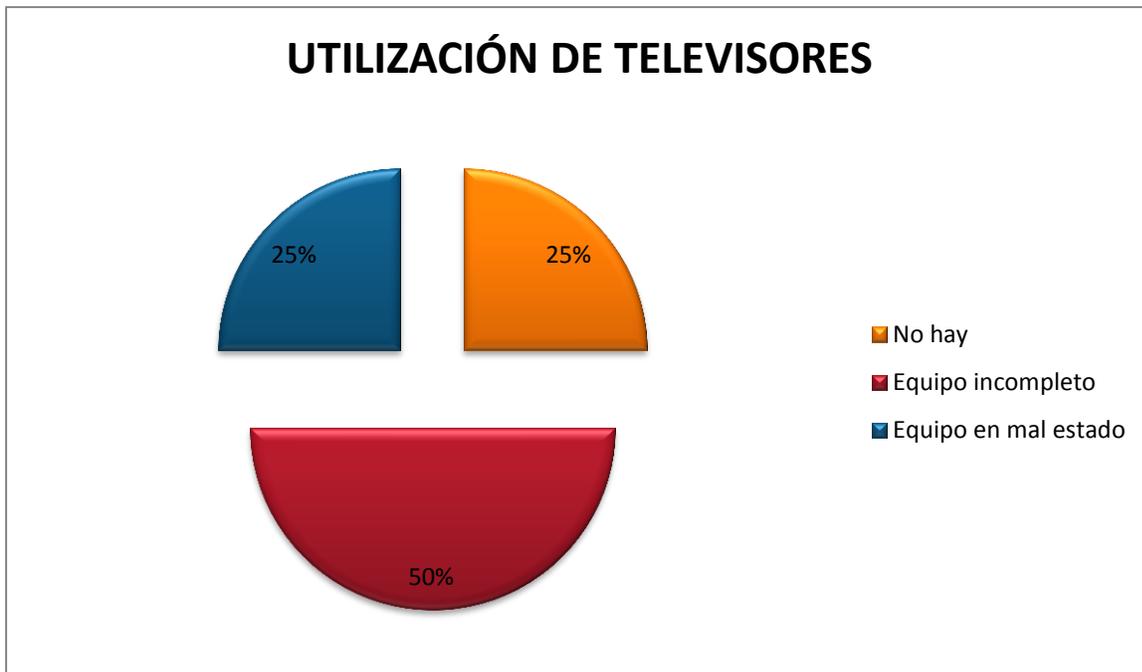
En relación con esta pregunta un 22% de docentes contestó que la Metodología de Telesecundaria no se entiende otro 22% de docentes contestaron que los instrumentos audiovisuales no funcionan, el 11% indicó que hay carencia de material didáctico y el 45% contestó que hay falta de interés por parte de los estudiantes.



**GRÁFICA NO. 1. FACTORES QUE INFLUYEN**

Fuente: Elaboración propia 2014

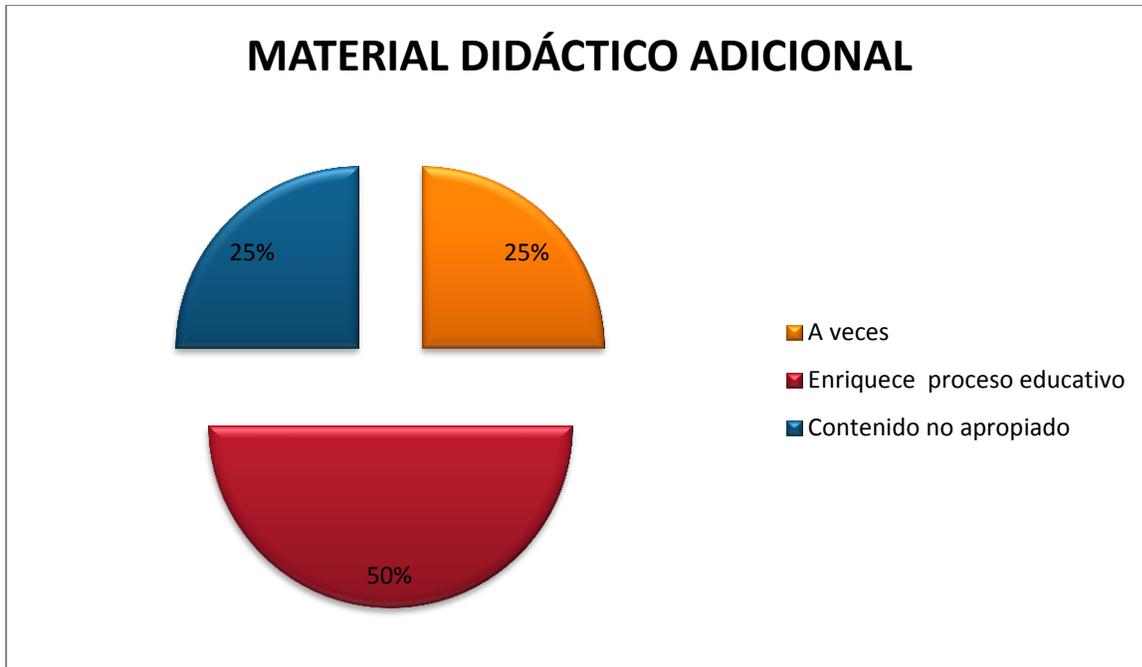
2. Se le preguntó al docente ¿Utiliza los televisores en horario de clases? El 100 % contesto que no, porque el equipo audiovisual está incompleto, en mal estado y no hay instalaciones en todos los salones de clase.



Gráfica No. 2 Utilización de Televisores

Fuente: Elaboración propia 2014

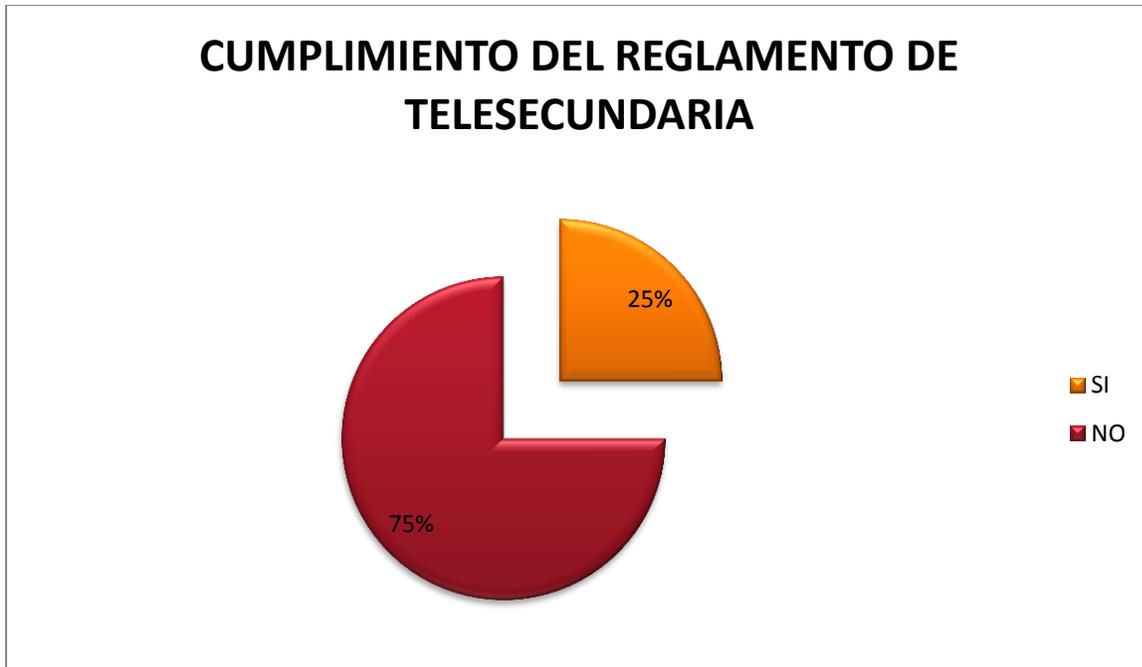
3. Se le preguntó al docente ¿Utiliza algún material didáctico adicional a lo planificado por el programa de telesecundaria? Contestando un 25% que a veces solo cuando consideran necesario, un 50% contesto que si porque ayuda a enriquecer el proceso educativo y 25 % que si porque consideran que hay contenidos que necesitan fortalecer con otras fuentes de información.



Gráfica No. 3. Material didáctico adicional

Fuente: Elaboración propia 2014

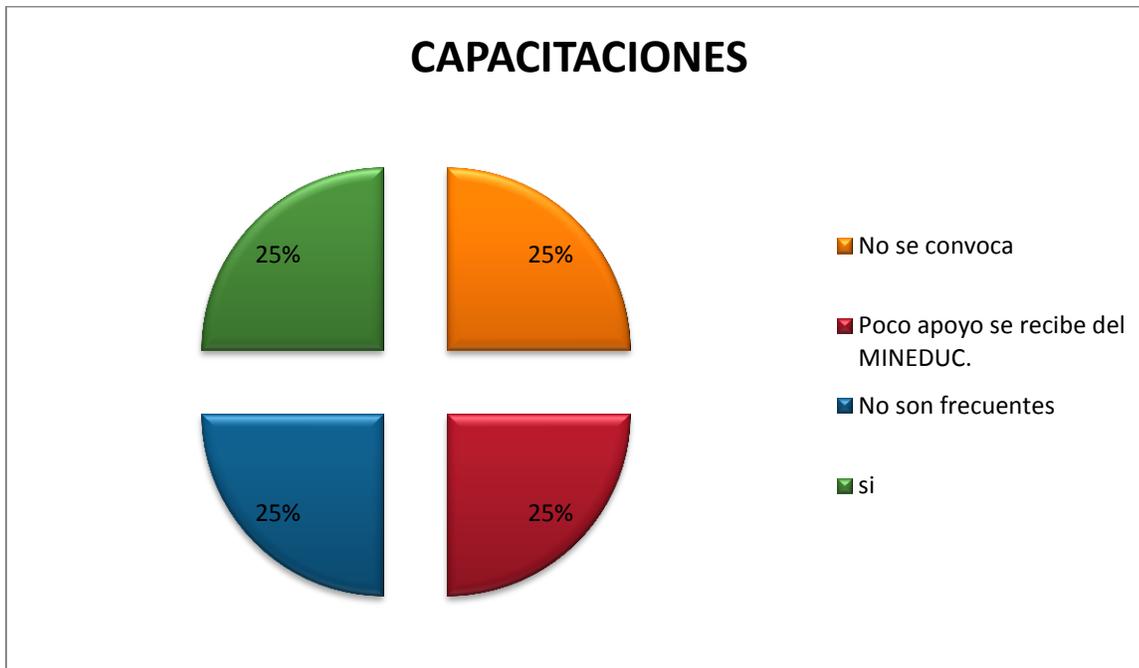
4. ¿Se cumple a cabalidad el reglamento que norma el funcionamiento de los centros de telesecundaria? El 25 % contestó que si el 75% que no porque no se les abastece tanto en equipo como de otros insumos y esto impide realizar a cabalidad según lo estipulado todas las actividades que se pretenden.



Gráfica No. 4 Cumplimiento del Reglamento de Telesecundaria

Fuente: Elaboración propia 2014

5. ¿Se les preguntó a los docentes ¿Recibe capacitaciones continuas por parte del Ministerio de Educación sobre la Metodología de Telesecundaria? Un 25% contestó que sí y el 75% contestó que no debido a que el Ministerio de Educación no tiene una cobertura total y es poco el apoyo que se recibe en preparación para el docente y por lo general no convocan a todo el personal como también no se dan con frecuencia.



Gráfica No. 5 Capacitaciones

Fuente: Elaboración propia 2014

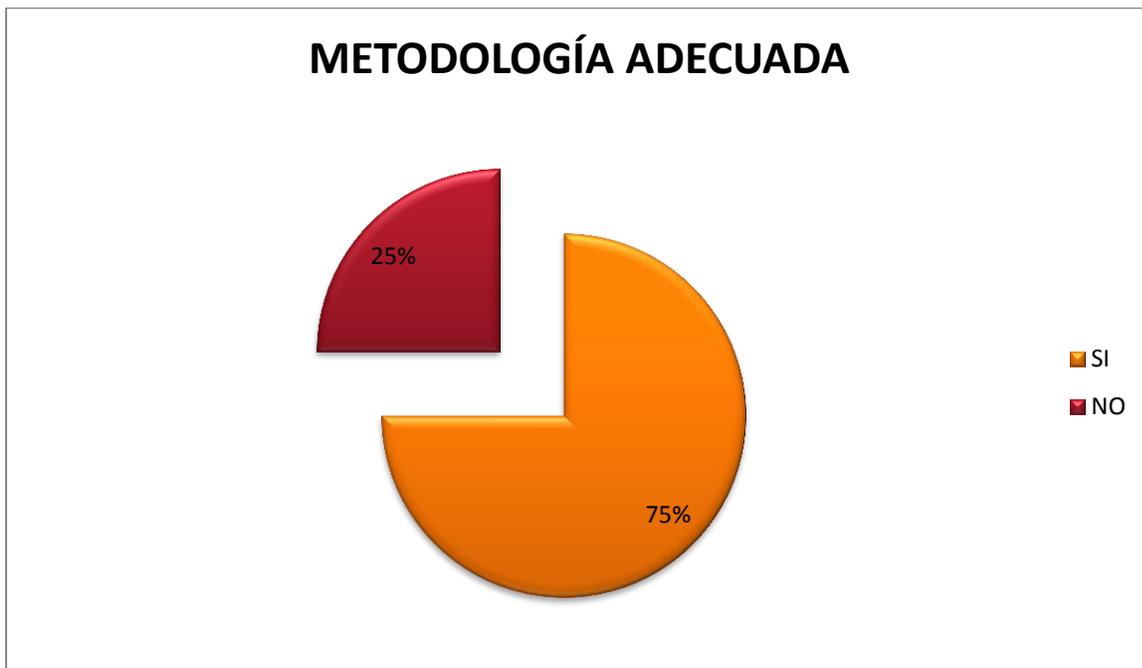
6. ¿Cree usted que la metodología de telesecundaria presenta dificultades al aplicarla correctamente? Un 25% manifestó que si debido a que es mucho más avanzada que la del sistema tradicional, y el material impreso no motiva al estudiante porque todo está en blanco y negro y el 75% contestó que no encuentran ninguna dificultad en su aplicación.



Gráfica No. 6 Dificultades en aplicación correcta

Fuente: Elaboración propia 2014

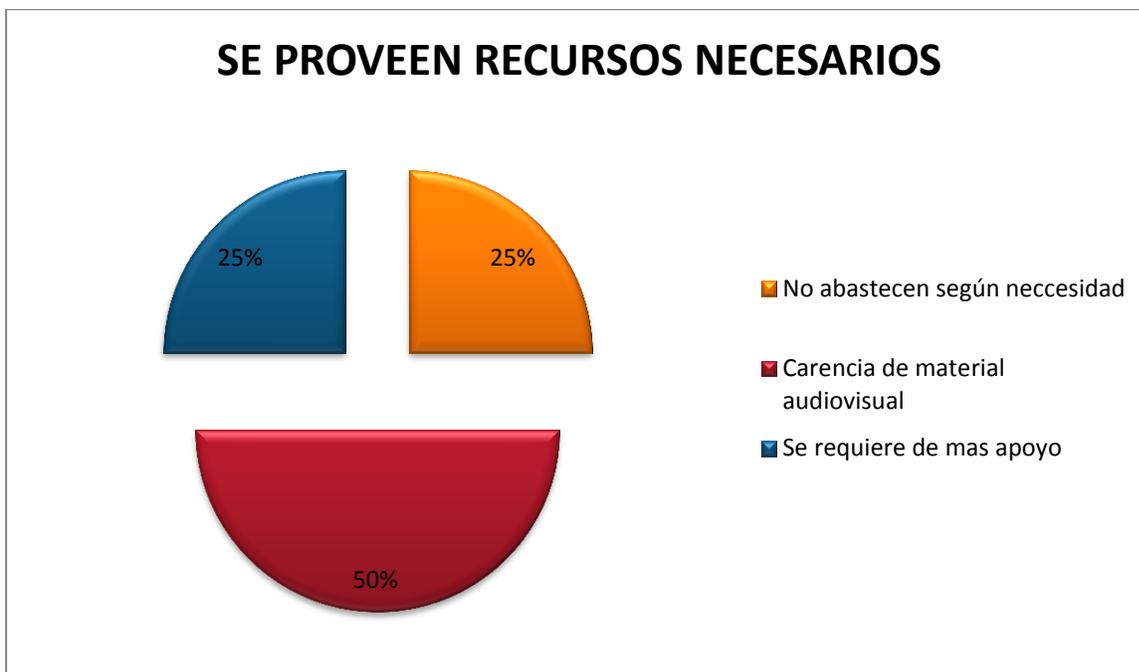
7. ¿La metodología de Telesecundaria es la adecuada para enseñar en la educación del nivel básico? El 25% de docentes contestó que no porque consideran que los contenidos programados son extensos y no se culminan en un cien por ciento y el otro 75% contestó que si ya que es bastante integral, participativa, dinámica y a la vez prepara al estudiante a crear sus propios criterios.



Gráfica No. 7 Metodología adecuada

Fuente: Elaboración propia 2014

8. ¿El Ministerio de Educación provee los recursos necesarios para la aplicación de la Metodología de Telesecundaria? El 100% de docentes contestó que no porque se carece de recursos y solo proporcionan en parte y no abastecen de enseres donde hay necesidad y por el deterioro del material impreso y mantenimiento del equipo audiovisual se requiere de más apoyo.



Gráfica No. 8 Recursos necesarios

Fuente: Elaboración propia 2014

## 4.2 Discusión de resultados

Después de haber analizado y estudiado los resultados obtenidos mediante la investigación y teniendo presente la información bibliográfica se considera emitir juicios críticos a cerca de las metas alcanzadas en esta investigación. Son muchos los factores que influyen en la aplicación correcta de la metodología de telesecundaria y el incumplimiento de su reglamento educativo según Acuerdo Ministerial No.1129. Los docentes no son capacitados continuamente por parte del Ministerio de Educación, y muchos inician sus labores educativas sin conocer el Modelo de Telesecundaria ya que algunos manifestaron que no se tiene una cobertura total y es poco el apoyo que se recibe en preparación profesional, según los resultados obtenidos algunos docentes no están satisfechos con el tipo de metodología que se emplea para el desarrollo de los contenidos porque no se entiende, es muy extensa y no se finalizan los contenidos indicados, así como también la carencia de material didáctico y los instrumentos audiovisuales de trabajo no funcionan, algunos en buen estado y otros incompletos no ayudan al docente a cumplir con exactitud con su trabajo escolar, el Ministerio de Educación no provee los recursos necesarios para aplicar paso a paso según está estipulado en el reglamento de telesecundaria, Se carece de ayuda porque lo proporcionan en parte y no abastecen donde hay necesidad, un cincuenta por ciento de docentes usan material de apoyo adicional para fortalecer y enriquecer contenidos ya que el material impreso no motiva al estudiante porque todo está en blanco y negro y con contenidos voluminosos, todo esto conlleva también a que el estudiante muestre falta de interés en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Todo esto indica que la aplicación de la metodología en el Instituto Nacional de Educación Básica, Santa Fe, no cumple con lo establecido en el Manual del Reglamento de Telesecundaria por la diversidad de factores anteriormente detallados, o porque los docentes no conocen como funciona la metodología de telesecundaria, no existe motivación por parte del docente en la aplicación de las sesiones de clase y este un factor que repercute a diario porque no incentiva a que el estudiante se involucre en totalidad en el ámbito educativo o en diversas actividades programadas esenciales para su desarrollo integro.

### **4.3. Resultados de la guía de observación a docentes**

Esta guía está enfocada directamente a docentes para identificar Factores que influyen en la aplicación de la metodología de telesecundaria. Para obtener diferentes puntos de vista acerca de esta modalidad obteniendo los siguientes resultados, se llegó a la determinación que los docentes no cumplen con el proceso educativo de la aplicación de la metodología ya que en gran parte no usan los diferentes materiales asignados, según la observación no hacen uso de material audiovisual en horarios de clase como el televisor, videocasete, CDs y reproductores porque están incompletos y no todos están en buen estado, no en todas las aulas hay instalación de módulos, viéndolo así se podría decir que no cuentan con los recursos indispensables y tampoco les provee el Ministerio de Educación.

El único material de uso y en existencia son los libros de texto que conforman conceptos básicos y guías de aprendizaje, más sin embargo el desarrollo de las sesiones de aprendizaje no se ponen en práctica las técnicas de enseñanza de la modalidad, no siempre se dan de una manera dinámica y participativa donde se involucren los estudiantes en diferentes actividades, porque la estructura de las sesiones no se cumple a cabalidad así como los diferentes tipos de evaluación indicados en los libros.

Los docentes a veces usan diferentes tipos de material didáctico auxiliar al proporcionado por el Ministerio de Educación, dando así muestras de disposición por el progreso del proceso enseñanza aprendizaje.

## **Conclusiones**

- Se identificaron diversos factores que inciden en la aplicación de la metodología de Telesecundaria, como la utilización de televisores, material didáctico, cumplimiento del reglamento de telesecundaria, capacitaciones, dificultades en su aplicación, falta de interés y otros que impiden el buen funcionamiento del centro educativo.
- Se evidenció que la aplicación de la metodología de telesecundaria no se cumple en un cien por ciento por parte de los docentes, debido a la carencia de material audiovisual y material didáctico por falta de cobertura proporcionada por el Ministerio de Educación ya que no abastecen recursos necesarios para su aplicación.
- Se identificaron deficiencias en el uso del método de enseñanza en la metodología de Telesecundaria por parte de docentes por no tener la preparación adecuada ya que se carece de inducciones de profesionalización docente proporcionadas del Ministerio de Educación.

## **Recomendaciones**

- Que el Ministerio de Educación conjuntamente con la Dirección Departamental de Petén, ejecuten planes de supervisión educativa, y así estar informados sobre los diferentes factores que influyen en la aplicación de la metodología de telesecundaria y así mejorar y fortalecer el cumplimiento de esta.
- Implementación de materiales impresos y audiovisuales con su respectivo mantenimiento para los diversos centros educativos de telesecundaria, así como también dar mayor cobertura educativa y proveer recursos necesarios a los institutos de telesecundaria para que se lleve a cabo la modalidad de telesecundaria según lo estipulado en su reglamento, para obtener mejores resultados en el proceso educativo.
- Que el Ministerio de Educación promueva y realice inducciones necesarias para preparar a personal de nuevo ingreso y recontratado

## Referencias bibliográficas

- Paredes (2010) Escasa inmersión de los docentes, alumnos y padres de familia en la aplicación de la Metodología de Telesecundaria en la Aldea Ixbobó, San Luis, Petén.
- Bercian L (2002) Telesecundaria: una opción de estudios básicos para el área rural del municipio de Chiquimula.
- Ramírez R (2002) La aplicación metodológica en la modalidad alternativa del programa de telesecundaria y su impacto en la Formación de los alumnos del sector privado y público del Municipio de Sanarate departamento del Progreso.
- Acuerdo Ministerial No. ADG 31-91. (02 de Abril de 2001). *Jornada de Trabajo en los Centros Educativos de Telesecundaria*. Guatemala.
- Manual de formación Docente de Telesecundaria. (2008). Guatemala.
- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). La telesecundaria ante el conocimiento.

## Anexos

Cuadro 1

	<b>PRIMERO</b>	<b>SEGUNDO</b>	<b>TERCERO</b>
A S I G N A T U R A S  A C A D É M I C A S	ESPAÑOL 5 SESIONES SEMANALES	ESPAÑOL 5 SESIONES SEMANALES	ESPAÑOL 5 SESIONES SEMANALES
	MATEMÁTICAS 5 SESIONES SEMANALES	MATEMÁTICAS 5 SESIONES SEMANALES	MATEMÁTICAS 5 SESIONES SEMANALES
	CIENCIAS SOCIALES (HISTORIA UNIVERSAL I, GEOGRAFÍA Y CIVISMO) 4 SESIONES SEMANALES	CIENCIAS SOCIALES (HISTORIA UNIVERSAL II, GEOGRAFÍA Y CIVISMO) 3 SESIONES SEMANALES	CIENCIAS SOCIALES (HISTORIA DE GUATEMALA) 3 SESIONES SEMANALES
			ORIENTACIÓN EDUCATIVA, 1 SESIÓN SEMANAL
	BIOLOGÍA 3 SESIONES SEMANALES	BIOLOGÍA 2 SESIONES SEMANALES	
	INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA Y A LA QUÍMICA 3 SESIONES SEMANALES	FÍSICA 2 SESIONES SEMANALES	FÍSICA 3 SESIONES SEMANALES
		QUÍMICA 3 SESIONES SEMANALES	QUÍMICA 3 SESIONES SEMANALES
	LENGUA EXTRANJERA 3 SESIONES SEMANALES	LENGUA EXTRANJERA 3 SESIONES SEMANALES	LENGUA EXTRANJERA 3 SESIONES SEMANALES
	A C T I V I D A D E S A R R O L L O		
EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICAS, 2 SESIONES SEMANALES		EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICAS, 2 SESIONES SEMANALES	EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICAS, 2 SESIONES SEMANALES
EDUCACIÓN FÍSICA 2 SESIONES SEMANALES		EDUCACIÓN FÍSICA 2 SESIONES SEMANALES	EDUCACIÓN FÍSICA 2 SESIONES SEMANALES
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA 3 SESIONES SEMANALES		EDUCACIÓN TECNOLÓGICA 3 SESIONES SEMANALES	EDUCACIÓN TECNOLÓGICA 3 SESIONES SEMANALES
<b>30</b> <b>SESIONES SEMANALES</b>		<b>30</b> <b>SESIONES SEMANALES</b>	<b>30</b> <b>SESIONES SEMANALES</b>

Fuente: Manual de Autoformación Docente, Telesecundaria, Guatemala 2009.



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**  
**Licenciatura en Educación**

Guía de observación para docentes

La cuál servirá para la recolección de datos para la tesis titulada “Factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria del instituto nacional de educación básica de telesecundaria, Barrio Santa Fe, Poptún, Petén.”

1.	¿Utiliza el libro de conceptos básicos?	
2.	¿Utiliza los televisores en horarios de clases?	
3.	¿El desarrollo de la sesión se da de una manera, participativa y dinámica?	
4.	¿Utiliza algún material didáctico adicional a lo proporcionado por el programa de telesecundaria?	
5.	¿Sigue la estructura de una sesión de la guía de aprendizaje?	
6.	¿Pone en práctica las técnicas de enseñanza de la modalidad de telesecundaria?	
7.	¿Promueve la participación de los alumnos en las actividades que se realizan?	
8.	¿Ejecuta los tipos de evaluación especificados en el modelo de telesecundaria?	
9.	¿Muestra disposición por el proceso enseñanza aprendizaje.	
10.	¿Hace uso del reproductor de DVD, vídeo cassette de sesiones de aprendizaje, acorde a la metodología de telesecundaria?	



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Licenciatura en Educación

Encuesta para docentes

Se solicita su colaboración, respondiendo con claridad las preguntas de la presente encuesta, la cual servirá para la recolección de datos estadísticos para la tesis titulada “Factores que inciden en la aplicación de la metodología de telesecundaria del instituto nacional de educación básica de telesecundaria, Barrio Santa Fe, Poptún, Petén.”

1.	<p>¿Qué factores influyen en la aplicación de la metodología de telesecundaria?</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="width: 85%;"></th> <th style="width: 7.5%; text-align: center;">Si</th> <th style="width: 7.5%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La metodología no se entiende.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Los instrumentos audiovisuales no funcionan.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Carencia de material didáctico proporcionado por el MINEDUC.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Falta de interés por parte de los estudiantes.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Si	No	La metodología no se entiende.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Los instrumentos audiovisuales no funcionan.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carencia de material didáctico proporcionado por el MINEDUC.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Falta de interés por parte de los estudiantes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Si	No														
La metodología no se entiende.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Los instrumentos audiovisuales no funcionan.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Carencia de material didáctico proporcionado por el MINEDUC.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Falta de interés por parte de los estudiantes.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
2.	<p>¿Utiliza los televisores en horarios de clases?</p> <p>Si. .... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>															
3.	<p>¿Utiliza algún material didáctico adicional a lo proporcionado por el programa de telesecun..... <input type="checkbox"/></p> <p>Si.....</p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>															

4.	<p>¿Se cumple a cabalidad el reglamento que norma el funcionamiento de los centros de Telesecundaria?</p> <p>Si..... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>
5.	<p>¿Recibe capacitaciones continuas por parte del Ministerio de Educación sobre la Metodología de Telesecundaria?</p> <p>Si..... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>
6.	<p>¿Cree usted que la Metodología de Telesecundaria presenta dificultades al aplicarla correctamente?</p> <p>Si..... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>

7.	<p>¿La Metodología de Telesecundaria es la adecuada para enseñar en la educación del nivel básico?</p> <p>Si..... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>
8.	<p>¿El Ministerio de Educación provee los recursos necesarios para la aplicación de la metodología de Telesecundaria?</p> <p>Si..... <input type="checkbox"/></p> <p>No..... <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué?</p>