

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación



**El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel  
primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes,  
municipio de Gualán, departamento de Zacapa**

(Tesis)

Oscar René Mejía Casasola

Gualán, Zacapa, marzo 2015

**El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel  
primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes,  
municipio de Gualán, departamento de Zacapa**

(Tesis)

Oscar René Mejía Casasola

Licda. Jessica Anabella Orellana Fajardo (**Asesora**)

Licda. Rossana Pinillos Brocke (**Revisora**)

Gualán, Zacapa, marzo 2015

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**DICTAMEN DE APROBACIÓN  
TESIS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO: Oscar René Mejía Casasola**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación, de esta Facultad,  
Solicita autorización para elaboración de Tesis  
completando los requisitos de graduación.

Dictamen 01 2015

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Educación, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).

Por lo antes expuesto, el estudiante **Oscar René Mejía Casasola**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Dra. Jc. Alba Aracely Rodríguez**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala veintiocho de enero del año dos mil quince.-----

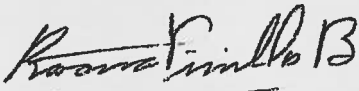
En virtud de la Tesis con el tema: **“El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa”**. Presentado por el estudiante: ***Oscar René Mejía Casasola***, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



*Jessica Anahella Orellana Fajardo*  
**Licda. Jessica Anahella Orellana Fajardo**  
**Asesora**

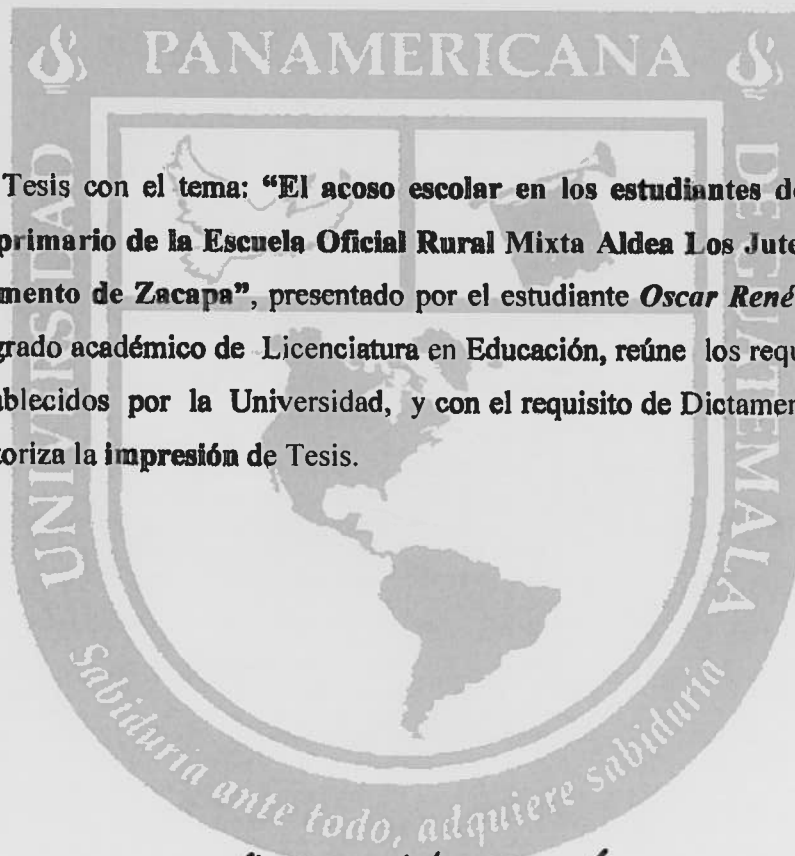
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
Guatemala, veinte de febrero del año dos mil quince.-----

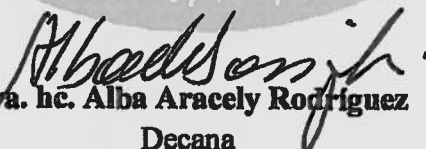
En virtud de la Tesis con el tema: "El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa" Presentado por el estudiante: *Oscar René Mejía Casasola*, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
*Licda. Rossana Pintillos Brocke*  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, dos de marzo del año dos mil quince.-----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El acoso escolar en los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa”**, presentado por el estudiante **Oscar René Mejía Casasola** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



  
**Dra. h.c. Alba Aracely Rodríguez**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	3
1.3 Objetivos	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1. Acoso escolar “ <i>Bullying</i> ”	6
2.1.1. El <i>Bullying</i> , origen del término	7
2.1.2. Tipos de acoso escolar “ <i>Bullying</i> ”	8
2.1.3. Causas del acoso escolar “ <i>Bullying</i> ”	10
2.1.4. Consecuencias para él o la agresora	11
2.1.5. Consecuencias para la víctima	11
2.2. Rendimiento académico o escolar	12
2.2.1. Factores que influyen en el rendimiento académico o escolar	13
Capítulo 3	15
Marco metodológico	15
3.1 Planteamiento del problema	15
3.1.1 Pregunta de investigación	16
3.1.2 Variables	16
3.1.3 Definición conceptual de las variables	16
3.1.4 Definición operacional de las variables	17
3.1.5 Alcances y límites	17
3.1.6 Aporte	18
3.2 Metodología	18



3.2.1 Sujetos	18
3.2.2 Instrumentos	19
3.2.3 Técnicas	19
3.3.4. Tipo de investigación	19
Capítulo 4	20
Presentación y análisis de resultados	20
4.1 Presentación de resultados	20
4.2 Discusión de resultados	26
Conclusiones	28
Recomendaciones	29
Referencias bibliográficas	30
Anexos	33

## Índice de Tablas

Tabla 1 Entrevista realizada a la directora	20
Tabla 2 Entrevista realizada a la docente de 4° grado, nivel primario	22
Tabla 3 Encuesta realizada a las madres y padres de familia	24

## **Resumen**

La presente investigación se centra en el acoso escolar y el rendimiento académico de las y los estudiantes de cuarto grado, sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa. Su objetivo general es determinar la situación del acoso escolar en las y los estudiantes de cuarto grado, sección A del nivel primario del establecimiento educativo antes mencionado.

Esta investigación es de tipo descriptivo debido a que esa clase de investigaciones buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 2006). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar (medir), lo cual se realizó con el tema del acoso escolar y rendimiento académico, para lo cual se designaron de forma estratégica como sujetos de estudio a la directora y la docente de cuarto grado, así como a las madres y padres de familia que tienen hijos o hijas cursantes de dicho grado en el centro educativo en mención. Para la recolección de datos se empleó el cuestionario, lo cual fue viable y factible para obtener la perspectiva necesaria para determinar la situación del acoso escolar y la magnitud de incidencia que ésta efectúa en el rendimiento académico de cada uno de los alumnos y alumnas, de esa manera poder contrastar la información con la literatura detallada en el marco teórico para actualizar la confiabilidad y concreción del tema central de la presente investigación.

El acoso escolar y el rendimiento académico son dos factores vinculados de manera estrecha que afecta en gran magnitud a las y los estudiantes víctimas de este flagelo social y en este caso se describe en el ámbito escolar, por medio de esta investigación se evidenció que las y los docentes, directores y algunos padres y madres de familia conocen el tema en mención, así como algunas estrategias de prevención o mitigación, por lo cual contribuyen a minimizar y erradicar dicho problema que en la actualidad y en nuestro medio es latente para muchos estudiantes de los diversos niveles educativos, lo mismo es una acción que aporta avances en el desarrollo del proceso educativo de las niñas, niños y jóvenes de nuestro país.

## **Introducción**

Esta investigación se centra en el tema del Acoso escolar y el rendimiento académico de las y los estudiantes de cuarto grado sección “A”, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa; se toma en cuenta los tipos de acoso escolar que se han categorizado según su aplicación, quien lo practique o sus efectos en el desarrollo del proceso educativo de las niñas y los niños, la presente comprende cuatro capítulos, lo cual hace que su descripción sea específica y categórica para poder presentar una información clara y precisa.

El primer capítulo es el marco conceptual, describe datos de algunas investigaciones que se han realizado con anterioridad que en esta ocasión se utilizan como antecedentes referentes al tema del acoso escolar y el rendimiento académico, otro elemento que también se describe en este capítulo es la justificación de la investigación que es donde se expone la razón de la realización de la misma y se dan a conocer los objetivos que se desean alcanzar.

El segundo capítulo es el marco teórico y su importancia radica en que en el mismo se desarrolla la teoría o la literatura que va a fundamentar la investigación con base al tema y el problema de investigación, tomando en cuenta que sus fuentes deben ser confiables, mismas que sirven de referencia al momento de interpretar los resultados que se obtienen por medio de los instrumentos de recolección de datos que se van a aplicar.

El tercer capítulo es el marco metodológico el cual describe y analiza el planteamiento del problema, pregunta de investigación que se refiere a cuál es la situación del acoso escolar de las y los estudiantes de cuarto grado del nivel primario del establecimiento mencionado con anterioridad, así como las variables, alcances límites y metodología de esta investigación.

Y por último se encuentra el cuarto capítulo que es la presentación y análisis de los resultados obtenidos, con la aplicación de la encuesta en el campo de estudio a los sujetos elegidos de manera estratégica, en base a eso poder triangular la información obtenida, es decir contrastar lo que respondieron cada uno de los sujetos de investigación para concretar conclusiones confiables.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes

Sandoval Morán, Ana María (2006). El método Pikas como medio para disminuir la recurrencia del *Bullying*. Investigación realizada por la autora para optar al título de Psicóloga Educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar. El objetivo de esta investigación fue establecer si el método PIKAS, era útil para disminuir la recurrencia del *Bullying* en jóvenes estudiantes de cuarto curso de la Carrera de Bachillerato Industrial y Perito en Mecánica Automotriz, del Colegio San José Obrero II, una institución educativa del Departamento de Jutiapa.

Gálvez-Sobral, Andrés (2008). *Bullying* en la ciudad de Guatemala. Investigación realizada con el apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala. Para el estudio se tomaron 38 establecimientos educativos públicos y privados del municipio de Guatemala con un total de 1,232 alumnas y alumnos evaluados: 51.2% de niños y 48.20% de niñas; la conclusión a la que se llegó es que: el fenómeno *Bullying* está presente en el sistema educativo guatemalteco, existe un porcentaje significativo de estudiantes de sexto primaria en el municipio de Guatemala que reportan ser víctimas, lo cual sugiere que esta situación exista a nivel nacional.

Gálvez-Sobral, Andrés (2008). Desarrollo y validación de una escala para medir *Bullying* en estudiantes de sexto primaria del municipio de Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Tesis presentada para optar al grado académico de Licenciado con el título de Psicólogo Clínico. La muestra para el estudio estuvo compuesta por 1232 estudiantes de sexto primaria en el municipio de Guatemala, pertenecientes a establecimientos públicos y privados, de diferentes situaciones socio-económicas escogidos aleatoriamente.

Gálvez-Sobral, A., Castellanos M. (2010). Recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria, en establecimientos de la ciudad de Guatemala. Investigación realizada con el apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala, bajo la conducción de la Dirección General de

Evaluación e Investigación Educativa. El objetivo de la investigación fue identificar la recurrencia de las conductas agresivas entre las y los estudiantes de sexto grado de establecimientos de educación primaria, así como determinar los tipos de conductas agresivas más comunes y las combinaciones más frecuentes.

Cruz Artunduaga, Fernando (2008). Educar para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada. Una propuesta educativa para una cultura de paz. Universidad de Barcelona. Departamento de Teoría e historia de la Educación. Investigación realizada por el autor para optar al título de Doctor en Pedagogía. Estudio realizado con jóvenes estudiantes de bachillerato, oscilan entre los 16 y 19 años en el área de la amazonia en Colombia, este estrato poblacional es considerado como la sociedad “bisagra” por las siguientes razones: Están culminando sus estudios de bachillerato y dejarán el marco escolar para enfrentarse a un espacio más amplio y complejo.

En el 2010, las investigadoras de la Universidad Católica de la ciudad de Asunción, Soledad Montaner y Nataly Álvarez realizaron un estudio de tipo descriptivo comparativo sobre el “Nivel de Acoso Escolar en una Institución Pública y una Privada de Asunción”. Los participantes fueron 374 alumnos y alumnas de educación básica y media, de entre 13 y 18 años a los cuales se les aplicó la Escala Cisneros de Acoso Escolar.

En el 2007, Alejandro Brown Mateo y Adriana Gómez, también de la Universidad Católica de Asunción, realizaron como tesis de grado para la licenciatura, un estudio sobre la percepción de acoso y violencia interrelacional en un colegio privado de Asunción. Se aplicó el test Acoso y Violencia Escolar (AVE) de Piñuel y Oñate (2006) a escolares de 9 a 12 años. Los resultados mostraron que el 46,92% no presentó acoso, el 21,54% presenta acoso constatado, el 23,46% acoso bien constatado y el 8,08% acoso escolar muy bien constatado.

Bringiotti, Maria Inés. Krinveniuk, Marta. Lassi, Silvia (2007). Las múltiples violencias de la “violencia” en la escuela. Hacia un abordaje interactivo del problema. Investigación llevada a cabo con un subsidio de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad de Buenos Aires,

Argentina. El equipo investigó los distintos tipos de "violencia" que, al confluir en el ámbito escolar, aumentan el riesgo de la ocurrencia del maltrato infantil. Se trabajó con dos escuelas de nivel Inicial y Primaria de la Ciudad de Buenos Aires, donde se analizaron aspectos de la violencia individual, familiar, institucional, social y de interacción entre pares (niños y niñas).

Según Jiménez (2007) al analizar las investigaciones realizadas hasta la fecha podemos encontrar diferentes definiciones del fenómeno, dispares perspectivas de estudio e incluso distintos términos para denominar el mismo problema. Se han escuchado o escrito diversas nomenclaturas como, violencia escolar, violencia en la escuela, violencia de la escuela, acoso escolar, victimización, hostigamiento, maltrato entre pares, matonaje, agresión entre pares, violencia anti escuela, matón escolar, amenaza, bravucón, interacciones agresivas e intimidación entre pares. Hasta la fecha no existe una traducción literal de este concepto.

Gorriz Plumed, Ana Belén (2009). Roles Implicados en el acoso escolar. Comprensión de la mente, maquiavelismo, y evitación de responsabilidad. Universidad Jaume I, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Castellón de la Plana, España. Investigación realizada como tesis doctoral a una población de 441 adolescentes de dos centros educativos de la ciudad de Castellón, de nivel socioeconómico medio, pertenecientes a los niveles de educación secundaria, entre las edades de 13 a 15 años. Se usó una escala de roles participantes en la victimización escolar.

## **1.2 Justificación**

Ante los episodios de violencia escolar, algunos graves que han propiciado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo entre las y los estudiantes, resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de conductas violentas más habituales en los centros educativos, y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el acoso, amparar a sus víctimas y frustrar el inicio y la consolidación de las conductas violentas dentro de los establecimientos educativos.

Esta investigación surge de la necesidad de estudiar el acoso escolar de las y los estudiantes de cuarto grado sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa, con el propósito de conocer la cantidad de casos ocurridos en las distintas modalidades de maltrato entre pares, tal como lo informan los propios estudiantes desde su triple perspectiva de testigos, víctimas o agresores.

Por otro lado, las experiencias dirigidas a eliminar o al menos minimizar esa violencia en los centros, por lo general suelen pasar desapercibidas. Ese intento por mejorar la convivencia en las aulas ha sido pura iniciativa de las y los docentes, directores, padres de familia, a pesar de que reciben poca o ninguna orientación para la utilización del conflicto con fines didácticos, o en la enseñanza del manejo del conflicto.

Con base a la experiencia que nos deja algunos casos de acoso escolar se menciona que la tendencia a la adaptación de muchas víctimas, hace que se unan al grupo de agresores que los acosan para agredir a otros, así mismo, otro porcentaje de ellos, con ánimos de no ser las únicas víctimas, arremeten contra quienes consideran más débiles. Esto genera una cadena de víctima-agresor, en donde el mayor afectado es el más débil del grupo.

En concordancia con lo que respecta al tratamiento del conflicto en el aula a partir del aumento de la conflictividad escolar, resulta en la actualidad cada vez más necesario y de trascendencia social, para ello se deben revisar investigaciones que se han hecho sobre esta temática, que permitan servir de referente a la investigación y orientar las acciones a seguir.



## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la situación del acoso escolar en las y los estudiantes de cuarto grado, sección A del nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir las diferentes modalidades de acoso escolar (físico, verbal, social) desde los distintos roles de víctima, agresor o testigo.
- Conocer los escenarios donde se producen situaciones de acoso en el contexto del centro educativo.
- Identificar las consecuencias que experimentan los agredidos.

## Capítulo 2

### Marco teórico

#### 2.1. Acoso escolar “*Bullying*”

“Cuando hablamos de “acoso escolar” nos estamos refiriendo a situaciones en las que uno o más alumnos/as persiguen e intimidan a otro u otra víctima a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, motes, agresiones físicas, amenazas y coacciones, pudiendo desarrollarse a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima pero también para los espectadores y para el propio agresor o agresora.

Para referirse a estas situaciones de acoso, intimidación y victimización entre iguales, en la literatura especializada es frecuente encontrar también el término inglés “*bullying*”. Por lo tanto, nos referimos a lo mismo cuando hablamos de acoso escolar, maltrato entre iguales o “*bullying*”.

El primero en definir este fenómeno fue Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega 2008), para quien la victimización o “maltrato por abuso entre iguales”, es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas “relaciones” provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”.

Farrington, (2003) “Señala que el fenómeno del abuso consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor”.

Hernán Dezgranda (2007) “Dice que la intención de causar daño no aparece siempre como fin último, sino que también lo hace medio para conseguir otras metas”.

### 2.1.1. El *Bullying*, origen del término

El primer término que se utilizó fue “*mobbing*”, se empleó en las primeras investigaciones realizadas en la década de los setenta en el norte de Europa (Heinemann, 2003; Olweus2004), haciendo referencia al ataque colectivo que emprende un grupo de animales contra un animal de distinta especie, con frecuencia más grande y considerado enemigo natural del grupo (Lorenz, 2003). Pero el *mobbing*, se limitó a designar conductas grupales, con lo cual no podía usarse para designar las agresiones individuales, que es una modalidad sumamente frecuente, si no la más, entre las agresiones escolares. Para superar esta limitación comenzaron a utilizarse los vocablos anglosajones *bully* y *bullying*. “*Bully*” presenta dos acepciones; a) persona o animal que se convierte en terror para el débil o indefenso; y b) aquel que protege y vive de las prostitutas. Es decir, en ambos prevalece la tendencia a aprovecharse del otro que está en una situación de inferioridad. En castellano habría de traducirse como “intimidador”, si bien, se trata de un término apenas utilizado, adaptándose mejor los términos de “abusón” o “matón”.

Por otro lado el término *bullying* hace referencia a la acción cometida por el *bully* o “matón”, considerándose que ofrece una cobertura semántica más globalizadora. Pese a ello “el concepto de *bullying* no abarca la exclusión social como forma agresiva de relación pero, aun con esta limitación, proporciona las características básicas para definir el fenómeno y tiene un uso consensuado en la literatura científica que aborda este problema” (Informe del defensor del pueblo, 2000, pp 27-28). (Fuente: <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>)

El “bullying” es un proceso complejo de victimización de otra persona que va más allá de las simples discusiones o malas relaciones entre compañeros, y que se diferencia de éstos por su naturaleza, su duración, su intensidad, sus formas, sus protagonistas, sus consecuencias y sus ámbitos. Ha sido definido por diferentes investigadores en la forma que describo a continuación.

“Subconjunto de conducta agresiva en la que hay un desequilibrio de poder y donde el acto agresivo es repetido todo el tiempo” ( Olweus, 2004; 2006; Smith y Thompson, 2006).

“Una persona es intimidada si está expuesta, repetida y duraderamente a acciones negativas por parte de otro u otras personas” ( Olweus, 1987 a).

“Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 2003).

“Se trata de un sistemático abuso de poder” (Smith y Sarph, 2004).

“Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social” (Ortega y Mora-Merchán, 2007).

“Es un tipo de conducta dirigida a hacer daño; es repetida en el tiempo; y se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder” (Olweus, 2009).

### 2.1.2. Tipos de acoso escolar “*Bullying*”

El acoso escolar se divide en dos categorías

#### Acoso directo

Es la forma más común entre los niños, peleas y agresiones físicas.

#### Acoso indirecto

Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente. Se caracteriza por pretender el aislamiento social. Este aislamiento se consigue mediante técnicas

variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros.

## Bullying físico

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de *Bullying*. En los últimos años, el *Bullying* físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual, se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Directo. Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir.

Indirecto. Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto.

## Bullying verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. La opinión de los padres y madres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia.

Directo. Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

Indirecto. Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

## Bullying psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad.

En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente, pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de *Bullying* que se conoce como *Bullying* racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

### Bullying sexual

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima.

Incluye el *Bullying* homófobo que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

(Fuente: [elhostigamientoescolar.blogspot.com/2014/09/tipos-de-bulling.html](http://elhostigamientoescolar.blogspot.com/2014/09/tipos-de-bulling.html))

### Bullying social

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Directo. Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

## 2.1.3. Causas del acoso escolar “*Bullying*”

### Personales

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

## Familiares

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

## En la escuela

Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

### 2.1.4. Consecuencias para él o la agresora

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

### 2.1.5. Consecuencias para la víctima

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicossomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

## **2.2. Rendimiento académico o escolar**

En la sociedad la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad, puesto que por medio de la educación el hombre y por consiguiente la sociedad va a poder tener un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo (Ruiz, 2002).

Es por eso que se debe de tener claro lo que implica el hablar de rendimiento escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias (Torres, 2006), éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Es así que el rendimiento escolar según Cortéz (s.f.) lo define como

“Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.”

Por su parte Retana (s.f.) lo define como el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”.

Tomando de referencia cada uno de las definiciones de cada autor sobre el rendimiento escolar, podemos decir que en el rendimiento escolar es un nivel en el cual se mide con un valor numérico y que dentro de este se ven inmersos distintos factores que van a intervenir.



Siendo de esta forma, en nuestro sistema educativo actual, el rendimiento académico se mide mediante un valor numérico que va desde 0 a 10 y que son las calificaciones y estas a su vez se obtienen mediante exámenes, trabajos, observación del maestro, entre otras herramientas que se utilizarán para medir el rendimiento escolar del estudiante.

Finalmente se mencionará a Ruiz (2002, p. 52) que dice al respecto

“El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”.

(Fuente: [bundlr.com/clips/53584c711fe33a523d000006](https://bundlr.com/clips/53584c711fe33a523d000006))

### 2.2.1. Factores que influyen en el rendimiento académico o escolar

Hay numerosos estudios que hablan de los factores que influyen en el aprovechamiento académico de los estudiantes y en este punto se presentan algunos de los más conocidos.

Durón y Oropeza (2009) mencionan la presencia de cuatro factores, los cuales son

#### Factores fisiológicos

Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general están interactuando con otro tipo de factores. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de peso y salud.

#### Factores pedagógicos

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

## Factores psicológicos

Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

## Factores sociológicos

Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

(Fuente: [http://www.ehowenespanol.com/medir-rendimiento-academico-como\\_133272](http://www.ehowenespanol.com/medir-rendimiento-academico-como_133272))

Vincent Tinto (2009), en un estudio titulado “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, señala que el rendimiento escolar se determina por algunos aspectos como los antecedentes familiares y educativos, las características personales y el compromiso por alcanzar las metas educativas.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

En la actualidad podemos ver con frecuencia que las instituciones educativas aparecen en los medios de comunicación por episodios de violencia entre estudiantes, que alcanzan alarma social.

A pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tenida en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir en casos de acoso escolar. Se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar); agresión verbal (insultar, poner apodosos o “marcantes” ofensivos, hablar mal de otras personas); agresión física directa (contacto directo agresivo); agresión física indirecta (robar); amenazas; acoso sexual (verbal o físico). A estas manifestaciones se ha unido últimamente el denominado “*ciber-bullying*”, conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del centro escolar.

Existen muchos aspectos que deben ser considerados para analizar el acoso escolar, como las posibles variaciones según el género y el contexto, así como tener en cuenta dónde sucede, quién lo lleva a cabo, no sólo en cuanto al género de los agresores, sino también al número y configuración del grupo, y también a quién se lo cuentan las víctimas de este flagelo social, si piden ayuda o no y a quién lo hacen y cómo se comportan los testigos que asisten a estos conflictos. Asimismo, el acoso escolar se aborda en el marco de la educación para la convivencia pacífica, del desarrollo de la competencia personal y social y del clima de relaciones interpersonales, dado que el maltrato entre pares se comprende como un problema de convivencia, una forma de malas relaciones entre iguales y, un fracaso en el alcance de las competencias curriculares. Los aspectos sobre los que se explora son la valoración de problemas en el funcionamiento del centro y evolución de la conflictividad en el mismo.

### 3.1.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la situación del acoso escolar en las y los estudiantes de cuarto grado, sección A del nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa?

### 3.1.2 Variables

#### Variable dependiente

- El acoso escolar

#### Variable independiente

- El rendimiento académico

### 3.1.3 Definición conceptual de las variables

#### El acoso escolar

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciber-acoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

(Fuente: wikipedia)

#### El rendimiento académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### 3.1.4 Definición operacional de las variables

#### El acoso escolar

Acción que atormenta a otros con el hostigamiento verbal, el contacto físico perjudicial u otros métodos más sutiles de coerción.

#### El rendimiento académico

Es el nivel alcanzado por las y los estudiantes, se determina por medio de los resultados de las evaluaciones periódicas que se realizan como parte fundamental del proceso de aprendizaje, enseñanza y evaluación; de esa forma conocer la situación que refleje cada estudiante.

### 3.1.5 Alcances y límites

#### Alcances

Por medio de esta investigación se pretende obtener un parámetro de la situación actual que se ha desarrollado con la manifestación de acciones de acoso escolar “*bullying*” y rendimiento académico en cuarto grado sección A, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa, lo cual nos lleva a la reflexión a manera de plantear estrategias de prevención y erradicación de este problema social que afecta a las y los estudiantes en su rendimiento académico y aspectos tanto personales como sociales, se compilaron algunos antecedentes de investigaciones referentes a las variables que son el acoso escolar “*bullying*” y rendimiento académico, también cabe mencionar que es viable la adquisición de la fundamentación teórica y en lo que respecta al aspecto financiero se contempla una estimación factible a ejecutar.

## Límites

- **Ámbito geográfico**

La investigación fue realizada en Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

- **Ámbito Institucional**

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

- **Ámbito Personal**

Estudiantes, docente de cuarto grado, nivel primario y directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, Gualán, Zacapa.

### 3.1.6 Aporte

La presente investigación sirve como una referencia de la situación actual del flagelo social denominado acoso escolar “*bullying*”, que se puede consultar en el futuro como una base para otras investigaciones, también como una incentivación para que las y los investigadores recopilen más información referente a dicho problema social para contribuir con la prevención y erradicación del mismo.

## **3.2. Metodología**

### 3.2.1 Sujetos

#### Universo

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, municipio de Gualán, departamento de Zacapa.

#### Muestra

Directora, Docente, Padres y Madres de familia.

### 3.2.2 Instrumentos

#### Cuestionario

Es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer la información que se precisa.

### 3.2.3 Técnicas

#### Observación técnica

Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación.

#### Encuesta

Es un estudio observacional en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación.

#### Entrevista

Es una técnica para obtener datos que consiste en un diálogo entre dos personas: el investigador y el entrevistado, se realiza con el fin de obtener información.

### 3.3.4. Tipo de investigación

#### Estudio descriptivo

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar (medir).

## Capítulo 4

### Presentación y análisis de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

Tabla 1 Entrevista realizada a la directora

No.	Pregunta	No. de encuestados	Sí	%	No	%	Interpretación
1	¿Conoce usted qué es el acoso escolar “ <i>Bullying</i> ”?	1					La directora expresó que sí conoce qué es el acoso escolar.
2	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” son agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?	1					La directora contestó que sí hay estudiantes que han sido agredidos verbal y físicamente por sus compañeros y compañeras.
3	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” sufren amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?	1					La directora contestó que sí hay estudiantes que han sido amenazados o excluidos por sus compañeros o compañeras.



4	¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?	1				La directora manifestó que el acoso escolar sí afecta en gran medida el rendimiento académico de las y los estudiantes.
5	¿Conoce usted algunas estrategias para disminuir los casos de acoso escolar “ <i>Bullying</i> ” en el centro educativo a su cargo?	1				La directora respondió que sí conoce estrategias para disminuir los casos de acoso escolar.

Tabla 2 Entrevista realizada a la docente de 4° grado, nivel primario

No.	Pregunta	No. de encuestados	Sí	%	No	%	Interpretación
1	¿Conoce usted que es el acoso escolar "Bullying"?	1					La docente expresó que sí conoce qué es el acoso escolar
2	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4° grado, sección "A" son agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?	1					La docente contestó que sí hay algunos estudiantes a su cargo que han sido agredidos tanto verbal como físicamente por sus compañeros o compañeras.
3	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4° grado, sección "A" sufren amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?	1					La docente contestó que sí hay algunos estudiantes de 4° grado, sección "A" que sufren amenazas o exclusiones por parte de sus compañeros o compañeras.

4	¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?	1				La docente expresó que el acoso escolar sí afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes.
5	¿Conoce usted algunas estrategias para disminuir los casos de acoso escolar " <i>Bullying</i> "?	1				La docente respondió que sí conoce estrategias para disminuir los casos de acoso escolar.

Tabla 3 Encuesta realizada a las madres y padres de familia

No.	Pregunta	No. de encuestados	Sí	%	No	%	Interpretación
1	¿Conoce usted que es el acoso escolar “Bullying”?	7	3	43%	4	57%	El 43% de madres y padres de familia expresó que sí conoce qué es acoso escolar.
2	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” han sido agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?	7	2	29%	5	71%	El 29% de las madres y padres de familia afirmó que sus hijos e hijas han sido agredidos verbal o físicamente, por otro lado el 71% expresó que sus hijos e hijas no han sido víctimas de dichos casos.
3	¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” han sufrido amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?	7	4	57%	3	43%	El 57% de madres y padres de familia manifestó que sus hijos e hijas han sido víctimas de amenazas y exclusiones, sin embargo el 43% exteriorizó que sus hijos e hijas no han sido víctimas de dichos casos.

4	¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?	7	3	43%	4	57%	El 43% de madres y padres de familia expresó que el acoso escolar si afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes; sin embargo el 57% manifestó que el acoso escolar no afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes, debido a que no conocen qué es el acoso escolar.
5	¿Considera que la directora y el personal docente conocen estrategias para disminuir los casos de acoso escolar “ <i>Bullying</i> ”?	7	7	100%	0	0%	El 100% de las madres y padres de familia externaron que la directora y el personal docente sí conoce estrategias para disminuir los casos de acoso escolar.

## **4.2 Discusión de resultados**

El planteamiento del problema de la presente investigación hace referencia a que en la actualidad podemos ver con frecuencia que las instituciones educativas aparecen en los medios de comunicación por episodios de violencia entre estudiantes, que alcanzan alarma social.

Es importante agregar que se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar); agresión verbal (insultar, poner apodosos o “marcantes” ofensivos, hablar mal de otras personas); agresión física directa (contacto directo agresivo); agresión física indirecta (robar); amenazas; acoso sexual (verbal o físico). Existen muchos aspectos que deben ser considerados para analizar el acoso escolar, como las posibles variaciones según el género y el contexto, así como tener en cuenta dónde sucede, quién lo lleva a cabo, no sólo en cuanto al género de los agresores, sino también al número y configuración del grupo, y también a quién se lo cuentan las víctimas de este flagelo social.

Teniendo claro las definiciones, aplicación, causas y efectos del acoso escolar y el rendimiento académico se puede contrastar con los resultados obtenidos por medio de la encuesta que se realizó a la directora, la docente y las madres y padres de familia que tienen hijos e hijas cursantes de cuarto grado, sección “A”, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, Gualán, Zacapa.

Por lo que se evidenció que la directora y la docente conocen en profundidad la problemática del acoso escolar, sus causas, efectos y estrategias para disminuir el dicho problema que afecta en gran magnitud al rendimiento académico de las y los estudiantes, también se reveló que si se han dado casos de acoso escolar tanto verbal como físico, dicho conocimiento de parte de las docentes se aplican cuando la ocasión lo requiere y de esta manera contribuir a la mitigación de este flagelo social.

Sin embargo las madres y padres de familia por medio de la encuesta que se les aplicó dieron a conocer que sus conocimientos referentes al acoso escolar y rendimiento académico es muy reducido por lo que se les hace difícil apoyar a sus hijos e hijas víctimas de acoso escolar, de una

manera que enriquezca al trabajo que la directora y los docentes realizan en el establecimiento educativo.

Con base en los resultados obtenidos por medio de un proyecto de investigación se deduce que se alcanzaron los objetivos planteados conforme a la problemática del acoso escolar debido a que se determinó la situación de acoso escolar, se describieron las modalidades de acoso escolar, los escenarios en que se da el mismo y las consecuencias que dicho problema causa en las y los estudiantes de cuarto grado sección “A”, nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Los Jutes, Gualán, Zacapa.

Es importante mencionar que para la realización de este proyecto de investigación de este tipo existen algunas limitantes, lo cual es la falta de apoyo de parte de las autoridades competentes en lo que respecta al aspecto económico y técnico, acción que ayudaría en gran magnitud a que dicho problema no cobre más auge en el ámbito educativo.

## Conclusiones

- Para saber con exactitud qué estrategias poner en práctica para erradicar el problema del acoso escolar, primero hay que determinar la situación que se está viviendo en el contexto que se eligió para aplicar el proyecto de investigación, esta determinación sirve de base para conocer las causas y los efectos que dicho problema ocasiona a las y los estudiantes en su rendimiento académico.
- Se pudo evidenciar con base en lo descrito por la docente, que se han presentado varios casos de exclusión.
- Los casos de acoso escolar se han dado por causas como descuido de los alumnos cuando los mismos se encuentran en familia, de parte de sus madres y padres de familia.
- El acoso escolar se puede dar en diversos escenarios o contextos de la vida humana, lo cual nos da la idea de que es un problema social complejo debido a que sus causas y efectos son múltiples dependiendo en qué situación se genere, por lo que debemos de aprender a identificar esta clase de situaciones y contribuir en la medida de lo posible a mitigar el mismo o referirlo a la persona idónea para lograrlo.
- Las consecuencias que causa ser víctima de acoso escolar son sumamente perjudiciales a la integridad del ser humano ya que desestabiliza su aspecto psicológico, motivo por el cual, en la escuela el o la estudiante tiende a rendir menos en el aspecto académico debido a que su comportamiento se torna irregular y baja su incentivación y motivación por aprender y desarrollar de forma óptima su proceso de aprendizaje, enseñanza y evaluación.
- La docente y la directora están anuentes a implementar estrategias para disminuir el acoso y exclusión escolar dentro del centro educativo.



## **Recomendaciones**

- Hacer reuniones con padres y madres de familia para orientarlos referente al acoso escolar y su prevención desde el hogar.
- El personal docente debe fomentar la práctica los valores éticos, morales y espirituales para que contribuyan a la erradicación y prevención de problemas de acoso escolar entre sí.
- Para lograr un mejor rendimiento académico es necesario implementar más actividades de interacción y convivencia armónica.

## Referencias Bibliográficas

- Gálvez-Sobral, Andrés (2008). *Bullying en la ciudad de Guatemala*. Investigación realizada con el apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala.
- López González B. y Do Pobo V. (2007). *Acoso escolar: El maltrato entre iguales. Su naturaleza, alcance, tratamiento y valoración jurídico-constitucional*. 22<sup>aa</sup> Jornadas de Coordinación de Defensores. Barcelona.
- Mingote, J.C. y Requena, M. (2008). *El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias*. España: Díaz de Santos.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006) "Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN 84-7174-858-4.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007) *Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X*, Madrid, 2007, IIEDDI, ISBN 978-84-611-4842-4.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid:CEAC.
- Plumed G., Belén A (2009). *Roles Implicados en el acoso escolar. Comprensión de la mente, maquiavelismo, y evitación de responsabilidad*. Universidad Jaume I, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Castellón de la Plana, España.
- Sanmartín, J. (2007). "Violencia y acoso escolar". *Mente y Cerebro*, 26:12-19.
- Sullivan K., Cleary M. y Sullivan G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. CEAC.

- Torres, L. (2006) *Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios*. Universidad veracruzana, Xalapa, México.

### **Fuentes electrónicas (E-grafía)**

- Acoso escolar (2014, 9 de junio). Recuperado de <http://html.rincondelvago.com/acoso-escolar.html>
- Acoso escolar (2014, 9 de junio). Recuperado de <http://atopedevida.blogspot.com/2010/12/el-acoso-escolar.html>
- Causas del acoso escolar (2014, 12 de junio). Recuperado de [http://acosoescolarmexico.mex.tl/266631\\_Causas-del-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266631_Causas-del-Bullying.html)
- Clasificación del acoso escolar en cuatro grandes grupos (2014, 10 de junio). Recuperado de <http://justificaturespuesta.com/acoso-escolar-clasificacion-de-los-cuatro-tipos-de-acoso-basicos/>
- Consecuencias del acoso escolar (2014, 12 de junio). Recuperado de <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/consecuencias.htm>
- Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes (2014, 13 de junio). Recuperado de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>
- ¿Qué es acoso escolar? (2014, 11 de junio). Recuperado de <http://www.elperiodico.com.gt/templates/especiales/bullying/que-es-acoso-escolar.html>
- Tipos de Bullying (2014, 10 de junio). Recuperado de [http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619\\_Tipos-de-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html)

- Tipos de Bullying o formas de acoso escolar (2014, 11 de junio). Recuperado de <http://www.vanguardia.com.mx/tiposdebullyingofformasdeacosoescolar-2064491.html>
- Victimización escolar y clima socio-familiar (2014, 10 de junio). Recuperado de <http://www.rieoei.org/investigacion/1608Moreno.pdf>
- Violencia interpersonal y Bullying en la escuela (2014, 10 de junio). Recuperado de <http://adolescenciaantisocial.blogspot.com/2010/12/violencia-interpersonal-y-bullying-en.html>

# **Anexos**

## Anexo 1



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**  
 Licenciatura en Educación  
 Cronograma de actividades: V trimestre, sede Gualán, Curso Tesis  
 17 de mayo de 2014

Meses	Mayo				Junio				Julio				Agosto			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																
<b>1. Marco Conceptual</b>																
Información de contenidos del curso		■														
Presentación del <b>FODA</b> revisión del tema			■													
Marco Conceptual 1ra. revisión				■												
Marco Conceptual 2da. revisión					■											
<b>2. Marco Teórico</b>																
Revisión del desarrollo de variables						■										
<b>3. Marco Metodológico</b>																
Planteamiento del problema							■									
Metodología								■								
Diseño de cuestionarios									■							
Levantamiento de encuestas										■						
Tabulación de encuestas											■					
<b>4. Análisis de Resultados</b>																
Interpretación de Resultados												■				
Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos													■			



## Anexo 2



**Universidad Panamericana**

**Sede Gualán, Zacapa**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Licenciatura en Educación**

### Cuestionario para la Directora

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales servirán para conocer la situación actual referente al acoso escolar “*Bullying*” y el rendimiento académico, por favor sírvase a marcar con una X en Sí \_\_\_ si su respuesta es positiva o una X en No \_\_\_ si su respuesta es negativa.

1. ¿Conoce usted que es el acoso escolar “*Bullying*”?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” son agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” sufren amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4. ¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5. ¿Conoce usted algunas estrategias para disminuir los casos de acoso escolar “*bullying*” en el centro educativo a su cargo?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



## Anexo 3

**Universidad Panamericana**  
**Sede Gualán, Zacapa**  
**Facultad Ciencias de la Educación**  
**Licenciatura en Educación**



### Cuestionario para la Docente de 4º grado

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales servirán para conocer la situación actual referente al acoso escolar “*Bullying*” y el rendimiento académico, por favor sírvase a marcar con una X en Sí \_\_\_ si su respuesta es positiva o una X en No \_\_\_ si su respuesta es negativa.

1. ¿Conoce usted que es el acoso escolar “*Bullying*”?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

2. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” son agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

3. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” sufren amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

4. ¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

5. ¿Conoce usted algunas estrategias para disminuir los casos de acoso escolar “*bullying*”?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

## Anexo 4

**Universidad Panamericana**

**Sede Gualán, Zacapa**

**Facultad Ciencias de la Educación**

**Licenciatura en Educación**



### Cuestionario para los Padres y Madres de familia

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales servirán para conocer la situación actual referente al acoso escolar “*Bullying*” y el rendimiento académico, por favor sírvase a marcar con una X en Sí \_\_\_ si su respuesta es positiva o una X en No \_\_\_ si su respuesta es negativa.

1. ¿Conoce usted que es el acoso escolar “*Bullying*”?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

2. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” han sido agredidos verbal o físicamente por sus compañeros o compañeras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

3. ¿Considera usted que algunos estudiantes de 4º grado, sección “A” han sufrido amenazas o exclusiones por sus compañeros o compañeras?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

4. ¿Considera usted que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de las y los estudiantes?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

5. ¿Considera que directora y el personal docente conoce estrategias para disminuir los casos de acoso escolar “*bullying*”?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_