

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo



Ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto bachillerato del Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén
(Tesis)

Auner Alexander Ramírez González

Dolores, Petén, junio 2014

Ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto bachillerato del Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén
(Tesis)

Auner Alexander Ramírez González

Lic. Santos David Miguel Cordon (Asesor)

M.A. Patricia Mazariegos Romero (Revisora)

Dolores, Petén, junio 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Baldomero Fidel Ramírez Zabala

Coordinador Regional

Licda. Lidia Dalila Obando

Coordinadora de sede

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

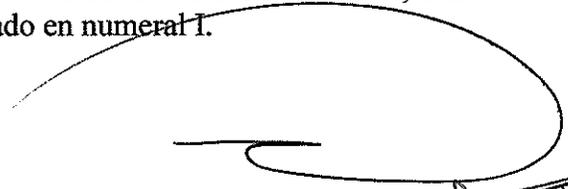
ASUNTO: Auner Alexander Ramírez González

Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Desarrollo Educativo de ésta Facultad,
solicita autorización para realizar informe de Tesis
para completar requisitos de graduación.

Fecha: 03/01/2014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar su informe de tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto Bachillerato del Instituto Nacional de educación diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del informe de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de egreso artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto el estudiante *Auner Alexander Ramírez González*, recibe la aprobación de realizar el informe de tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Dolores, Petén, cinco de mayo de dos mil catorce.-----

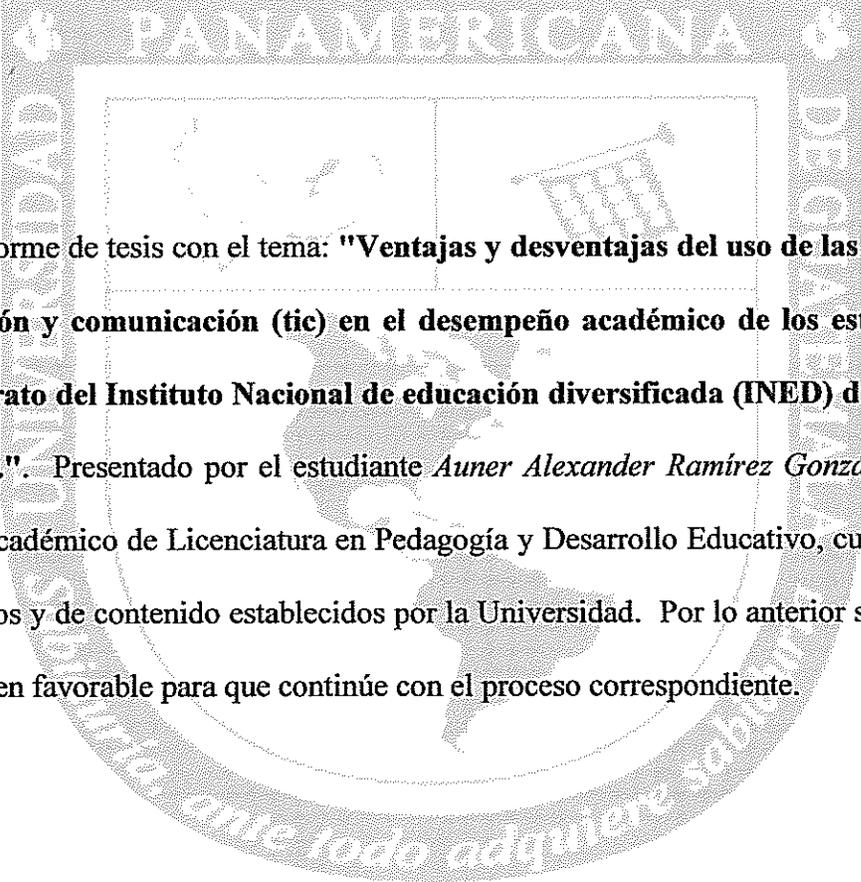
En virtud del informe de tesis con el tema: "**Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto Bachillerato del Instituto Nacional de educación diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén.**". Presentado por el estudiante *Auner Alexander Ramírez González*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Santos David Miguel Córdón
Asesor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Dolores, Petén, dieciocho de junio de dos mil catorce.-----



En virtud del informe de tesis con el tema: **"Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto Bachillerato del Instituto Nacional de educación diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén."**. Presentado por el estudiante *Auner Alexander Ramírez González*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el siguiente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M.A. Patricia Mazariegos Romero
Revisora

c.c. archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Dolores, Petén, diecinueve de junio de dos mil catorce.-----

En virtud del informe de tesis con el tema: "**Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (tic) en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto Bachillerato del Instituto Nacional de educación diversificada (INED) del municipio del Chal, Petén.**". Presentado por el estudiante *Auner Alexander Ramírez González*, previo a optar el grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, reúne con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi
Decano
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | i |
| Introducción | ii |
| Capítulo 1 | 1 |
| Marco conceptual | 1 |
| 1.1 Antecedentes | 1 |
| 1.2 Justificación | 6 |
| 1.3 Objetivos | 7 |
| Capítulo 2 | 8 |
| Marco teórico | 8 |
| 2.1 Las TICS | 8 |
| 2.2 Origen de las TICS | 8 |
| 2.3 Definición de TICS | 9 |
| 2.4 Importancia de las tecnologías de la información y comunicación | 10 |
| 2.5 Las TIC en la sociedad de la información | 10 |
| 2.6 Ventajas y desventajas de las TICS en el ámbito educativo | 12 |
| 2.7 Definición del desempeño académico | 20 |
| 2.8 Desempeño académico | 21 |
| 2.9 Incorporación de las TIC en los contenidos curriculares | 23 |
| Capítulo 3 | 25 |
| Marco metodológico | 25 |
| 3.1 Planteamiento del problema | 25 |
| 3.1.1 Pregunta de investigación | 25 |
| 3.1.2 Variables | 25 |
| 3.1.3 Definición conceptual de las variables | 26 |
| 3.1.4 Alcances y límites | 27 |
| 3.1.5 Aporte | 27 |
| 3.2 Metodología | 27 |
| 3.2.1 Sujetos de investigación | 27 |
| 3.2.2 Instrumentos | 27 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.2.3 Técnicas | 27 |
| 3.3.4 Tipo de investigación | 27 |
| Capítulo 4 | 28 |
| Presentación y análisis de resultados | 28 |
| 4.1 Presentación de resultados | 28 |
| 4.2 Discusión de resultados | 36 |
| Conclusiones | 38 |
| Recomendaciones | 39 |
| Referencias bibliográficas | 40 |
| Anexos | 43 |
| Anexo 1 Encuesta a docentes | 43 |
| Anexo 2 Encuesta a estudiantes | 46 |

Índice de Gráficas

| | |
|---|----|
| Gráfica 1 Recursos tecnológicos | 28 |
| Gráfica 2 Medios tecnológicos | 28 |
| Gráfica 3 Ventajas del uso de TICS | 30 |
| Gráfica 4 Capacitación sobre tecnología | 31 |
| Gráfica 5 Investigar tareas en internet | 32 |
| Gráfica 6 Uso de la computadora dentro del aula | 32 |
| Gráfica 7 Uso frecuente de las redes sociales | 33 |
| Gráfica 8 Herramientas tecnológicas importantes en el aula | 33 |
| Gráfica 9 Computadora para realizar sus tareas | 34 |
| Gráfica 10 Tiempo que usa la computadora dentro de la semana | 35 |
| Gráfica 11 Tiempo que usa la computadora dentro de la semana | 35 |
| Gráfica 12 A que cosa le dedica tiempo cuando hace uso de la tecnología | 36 |

Resumen

En este documento se presenta el informe de tesis titulado Ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño académico de los estudiantes de cuarto bachillerato del instituto nacional de educación diversificada del municipio del Chal, Petén, cuyo objetivo Establecer ventajas y Desventajas del uso de las tics, en el proceso de aprendizaje académico de los estudiantes del INED, El Chal, Petén.

Se realizó una investigación de tipo descriptiva, y se tomaron como sujetos de estudio cuatro docentes y diecinueve estudiantes de cuarto bachillerato del Instituto Nacional de Educación Diversificada, se aplicaron guías de encuestas, los resultados son los siguientes, Los docentes encuestados manifiestan que el uso de la tecnología trae ventajas, porque el aprendizaje se le facilita al estudiante, y desventajas porque el estudiante le hace un mal uso a la tecnología, también manifiestan que ellos conocen sobre lo que es tecnología de la información y comunicación, pero que el establecimiento por ser del sector público no cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo la práctica.

Los docentes encuestados manifiestan que el uso de la tecnología trae ventajas, porque el aprendizaje se le facilita al estudiante, y desventajas porque el estudiante le hace un mal uso a la tecnología, también manifiestan que ellos conocen sobre lo que es tecnología de la información y comunicación, pero que el establecimiento por ser del sector público no cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo la práctica. Las tics, son como una herramienta importante para los estudiantes porque hacen sus investigaciones, el 58% por ciento, manifiesta tener computadora y el 42%, por ciento manifiesta no tener, el tiempo que hacen uso de la computadora es de 3 a 6 horas a la semana, y de 1 a 3 horas al día, el uso de la computadora manifiestan los estudiantes que les ayuda a enriquecer sus conocimientos, pero también el uso frecuente de las tics, opinan estudiantes que genera un mal hábito.

Introducción

En el Establecimiento educativo Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) de El Chal, Dolores, del Departamento de Petén, Jornada vespertina, Las y los Alumnos, están dedicados al estudio, porque sus padres se los exigen que es importante para que en el futuro se puedan desenvolver de una mejor manera en la sociedad, Pero ellos no le dan importancia a lo que los padres les dicen sobre lo importante de la educación.

Por todo lo expuesto anteriormente se ha realizado un estudio de campo con los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Chal, Dolores, Petén, de cómo está influenciando el uso indiscriminado del Internet en el rendimiento académico de los estudiantes de esta institución, debido a que existen grupos que ingresan a páginas de Internet en horas clases y fuera de horario escolar sin ningún fin educativo.

El informe siguiente está distribuido en cuatro capítulos, en el primer capítulo se describe el uso de las tics, y como se empezó está a expandirse por todo el mundo y el impacto que causó en la sociedad, y como este fenómeno está influyendo con los jóvenes del Instituto Nacional de Educación diversificada del Municipio del Chal, Petén.

El capítulo dos está sustentando con temas que fueron investigados en las redes sociales en donde se habla sobre las tics, de donde nacen y cuales son ventajas y desventajas, y sobre cómo darle el buen uso, también está la opinión de docentes y estudiantes, en donde ellos hacen ver que el uso de las tecnologías hoy en día es importante, ya que tanto el docente como el estudiante enriquece sus conocimientos.

En el capítulo tres se describe el lugar donde fue realizada la investigación, la cual se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Diversificada, en donde se encuesta a docentes y estudiantes del Establecimiento, para determinar las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

En el capítulo cuatro se describe la presentación grafica de las encuesta, las cuales consisten en diez preguntas a docentes y diez preguntas a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Municipio del Chal, Petén, para determinar el uso que se le da a los medios Tecnológico.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1 Antecedentes

La tecnología moderna, el uso de las Tic, empezó a Expandirse por todo el mundo, sin embargo existen ciertas dudas respecto al mejor uso que se le puede dar en el proceso educativo, ya que se ha notado que existen estudiantes del nivel Diversificado (INED), del Chal, Dolores Petén.

Que durante el período lectivo escolar están utilizando Teléfonos Celulares, computadoras, Internet inapropiadamente puesto que en hora de clase y fuera de horario escolar tienen accesos a medios Tecnológicos , para solicitar páginas no referentes a temas académicos, sino a temas relacionados con pornografía, música y videojuegos de tipo violentos.

Influyendo en los estudiantes para que tengan bajo desempeño académico ya que existe, falta de atención en la clase, concentración, cansancio, inasistencias de los alumnos a clases, y la reprobación en las asignaturas, recuperaciones de las asignaturas al final de año, falta de interés por parte de los estudiantes hacia las asignaturas, incumplimiento de tareas en las diferentes asignaturas.

Los estudiantes hacen uso de las tic, para ver videos de música, pornografía, juegos, y navegar en las páginas de entretenimiento como el Facebook, messenger y Guay Fay, así como también el irrespeto y un desarrollo temprano de la sexualidad, conjuntamente con el cansancio físico y psicológico por el tiempo invertido en el Internet.

Según estudios nacionales realizados sobre el uso de las tic. Flores Aldana, (Noviembre 2,006) afirma: que “Estudio de instalación de tecnologías de información y comunicaciones (tics/telecentros de apertura comercial-empresarial) en comunidades rurales del país. (p. 3) cuyo objetivo fue Definir el modelo adecuado de comercialización, uso y financiamiento de Telecentros de Apertura Comercial-Empresarial, que logre ser aplicado en comunidades rurales del país.

Una generalización en el uso de las tecnologías, Que el alcance de las redes de comunicación sea extensa en la región donde se instalen. La innovación científica y el desarrollo tecnológico sean inmediatos, y se genere una globalización de la información, en 3 municipios; Rabinal, del departamento de Baja Verapaz; San Miguel Uspantán y Nebaj, del departamento de Quiché. Logrando los datos necesarios, para detectar en qué áreas específicas se puede mejorar o implementar actividades que eleven la calidad del servicio prestado y se pueda aprovechar al 100% la información de la autopista de la información conocida como Internet.

Tres años después se realizaron otras investigaciones con respecto al uso de las tic, Ramos Mazariegos (Marzo 2,009) estudio que: “Tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación, en la facultad de odontología de la universidad de san Carlos de Guatemala” (p. 3) introduciendo una herramienta basada en las tecnologías de la información y comunicación, a través de un sitio Web que brinde servicios de apoyo a los profesores y estudiantes de la Facultad de Odontología de la USAC.

Siendo los resultados la elaboración de un manual como apoyo para la introducción de los mismos al ambiente virtual. Logrando introducir las herramientas tecnológicas, brindando la asesoría necesaria para que los profesores conocieran las técnicas y herramientas para aplicar dichas tecnologías en los procesos educativos.

Las tecnologías son muy importantes para todos los seres humanos y se lograra un mayor avance en el desarrollo de todos los pueblos si esta llegara a expandirse por todo el país de Guatemala, pero hay factores que impiden la aceptación de la tecnología en muchas regiones del país.

Recinos Barrientos (Febrero 2,011) investigo: “Factores que impactan la aceptación de las tecnologías de la información en comunidades rurales” (p.2) cuyo objetivo fue Identificar los factores que impactan la aceptación de las tecnologías de la información en las comunidades rurales del país, con base a análisis del modelo de “Teoría unificada de la aceptación y el uso de la tecnología “ De igual manera, plantear una solución práctica para lograr la implementación adecuada de proyectos de desarrollo tecnológico.

Desarrollada en Con guaco Jutiapa, a un total de 61 habitantes fueron encuestados por su aceptación y conocimiento de las tecnologías. Llegando a la conclusión que no importa la edad que la persona tenga si esta toma la decisión de aprender y que aunque se tenga un poco de experiencia utilizando una computadora la decisión de adoptar esta tecnología. Los niños mostraron más interés en la adopción de la tecnología.

Es necesario que todo docente se actualice y que maneje las tic, de la manera correcta para que pueda orientar a sus estudiantes en los salones de clases y en las asignaturas que le imparte, para que esta no sea un impacto, el docente se puede actualizar a través del MINEDUC, de nuestro país, que se esté el que cree un programa en donde se capacite a docentes como enfrentar las tics, en el mundo actual.

Salazar Vargas (Noviembre 2,012) Estudio acerca del: “Impacto de las tics en el área docente de la escuela de ingeniería mecánica industrial, USAC. (p.2) para, Determinar en qué medida impacta el uso de las Tics en los docentes de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial de la USAC. Se llegó a concluir que la mayoría de los docentes que imparten cursos en EMI son migrantes digitales y solo un pequeño porcentaje son nativos en cuanto a la tecnología.

En Guatemala se necesita la participación del gobierno, a través del Ministerio de Educación para la incorporación de las TIC en los programas educativos bajo el supuesto que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje, además de contribuir a reducir la brecha digital.

Moscoso Sáenz (Febrero 2,012) Investigo sobre: Aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (tic) a la educación parvulario del sector oficial guatemalteco (p.2), para Brindar capacitación en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a las docentes de la Escuela Oficial de Párvulos No.27 Josefina Orellana para que construyan su propia metodología de enseñanza-aprendizaje.

Con el fin de potenciar el desarrollo de la educación para niños en edades comprendidas entre 4 y 6 años. Siendo uno de los resultados, la realización de una blogs como una herramienta

educativa y La capacitación recibida por parte de las docentes de la Escuela Oficial #27 Josefina Orellana.

Según estudios internacionales respecto al uso de las tic en las sociedades Ayala, (Diciembre del 2,007,) afirma que: Relación entre el uso del internet y el logro académico, (p.1), fue comprobar si distintos grupos socioeconómicos usan Internet de manera significativamente diferente, en actividades que reportan una relación significativa con el logro educacional. Existe una diferencia en los tipos de usos que se le da a Internet según el nivel socioeconómico. Hay una relación mixta entre desempeño académico y uso de Internet, dependiendo del tipo de uso de que se trate.

La investigación se llevó a cabo en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo de Chile. A alumnos de 7° y 8° básico, junto con alumnos de 2° medio, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Los resultados fueron la relación negativa y significativa entre el uso para entretenimiento y la probabilidad de haber ingresado a la educación superior.

Es necesario que exista a nivel de institución educativa un instrumento pedagógico que ayude a la buena formación de los estudiantes para que le den un buen manejo y uso a las tecnologías en actividades que les dejen una enseñanza y un aprendizaje.

Soriano Salvatierra (Noviembre 2,012) investigo que: “las tics como instrumento pedagógico para potencializar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la unidad educativa mixta particular evangélica almirante Alfredo Pobeda Burbano del cantón salinas provincia de santa Elena durante el año 2012” (p.2) Diagnosticar con el uso de las Tics como herramientas tecnológicos en el aula para un aprendizaje crítico y reflexivo de las estudiantes.

Se requiere que haya una buena integración del uso de las tic en el currículo, de cada país, y de cada grado o asignatura que el estudiante este cursando para que no haga uso de las tic, sin conocer la forma en la que se debe de utilizar esta herramienta educativa que es muy importante hacer uso de ella para obtener una enseñanza y enriquecer más el conocimiento de cada persona.

Lidimar y Edilia (Octubre de 2,012) Estudiaron acerca de: Tecnologías de la información y comunicación y la integración al currículo de educación primaria del colegio arquidiocesano Cristo rey. (p.14). Al finalizar la investigación mencionan que existen discrepancias en ciertas opiniones de los docentes y el directivo, referente al uso de las tecnologías en la institución, se observa poca relación entre la teoría y la práctica específicamente con respecto a lo señalado en, las leyes y políticas educativas, en las corrientes pedagógicas actuales.

Debe de existir un dominio de las tics, en los docentes de los diferentes niveles educativos de cada país, para que de esa manera utilicen herramientas útiles y necesarias para que puedan impartir las aéreas y sub aéreas a los estudiantes, de los diferentes centros educativos.

Orantes Salazar (2,009) afirma que: Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador, (p.1), Los resultados fueron que el 85% de la muestra tiene actitudes positivas hacia las TIC en educación y el 15% tiene actitudes de desconfianza; en cuanto a dominio el 82% de la muestra domina las tecnologías como herramienta general y el 63,5% como herramienta en educación; en el uso el 76,4% la usa como herramienta general y el 41,9% la usa como herramienta en educación.

Las instituciones de cada país, encargadas de impartir la educación pública en las escuelas nacionales de los diferentes niveles educativos, deberían ser responsables respecto al uso, que le dan los diferentes estudiantes de cada nivel educativo a las tic, y ver de qué manera ellos se relacionan y interesan por esta herramienta educativa de doble filo hacia la adolescencia de nuestra sociedad.

Jaramillo Marín, (2,003) investigo que: “Uso de tecnologías de información (TIC), en Tercer Grado, (p.1), de básica primaria, de Instituciones Educativas Distritales en Bogotá. Los resultados sugieren que es una necesidad y necesario desarrollar estándares o lineamientos curriculares que orienten a los maestros sobre el papel que cumplen las TIC, en el proceso educativo.

A través de las opiniones y sugerencias de los diferentes autores nacionales, internacionales, los cuales hacen mención sobre el uso manejo de las tics, en las diferentes instituciones a nivel empresarial y privado. Se requiere hacer el estudio de la tesis para verificar las ventajas y desventajas del uso de las tics. En el desempeño académico de los estudiantes de cuarto Bachillerato del Instituto Nacional de Educación Diversificada, del Chal Dolores, Petén.

1.2 Justificación

Se considera importante analizar el problema a través del estudio de campo que se pretende realizar con estudiantes de Cuarto Bachillerato, del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Chal, Dolores, Petén, de cómo está influenciando el uso indiscriminado de las Tic. En el desempeño académico de los estudiantes de esta institución, debido a que existen grupos que ingresan a páginas de Internet en horas de clases y fuera de horario escolar sin ningún fin educativo y presentando un cuadro de bajo desempeño académico no aceptable.

Falta de atención en la clase, concentración, cansancio e insistencia de los alumnos al establecimiento, reprobación en las asignaturas, recuperaciones de las asignaturas al final de año, falta de interés por parte de los estudiantes hacia las asignaturas, incumplimiento de tareas en las diferentes asignaturas. Los estudiantes hacen uso del tic, para ver videos de música, pornografía, juegos, y navegar en las páginas de entretenimiento como el facebook, Messenger y Guay Fay entre otras, por las horas invertidas en el uso inadecuado de las Tic.

Sin sacarle provecho alguno, así como también el irrespeto y un desarrollo temprano de la sexualidad, conjuntamente con el cansancio físico y psicológico por el tiempo invertido en el Internet. Por ello se trata de hacer conocer a la comunidad y principalmente a los estudiantes de esta institución que el uso de las Tic. Tiene sus Ventajas y Desventajas en el proceso del aprendizaje académico, ya que son herramientas útiles y actuales que usadas adecuadamente nos ayudarían a desarrollar de mejor manera nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje, y obtener estudiantes formados en valores y en capacidades intelectuales.

Las Tic, con fines educativos ayudarían no solo a tener un desempeño académico adecuado en las distintas asignaturas, sino, saber que es de importancia básica que el uso de nuevas tecnologías no cree adicciones de consecuencias dañinas, dado que las nuevas tecnologías deben ser para el beneficio en la calidad de vida de quienes las usan, y no para el aumento de problemas de tipo psicológico y de adaptación a la sociedad

1.3 Objetivos

General

Establecer Ventajas y Desventajas del uso de las Tic, en el proceso del aprendizaje académico de los estudiantes de educación diversificada del (INED) del Chal, Dolores Petén.

Específicos

- Evidenciar el uso que le dan a las Tic, los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada, del Chal, Dolores, Petén.
- Exponer los resultados de la investigación de campo obtenidos en base a la teoría y definir conclusiones y recomendaciones para dicha institución.

Capítulo 2

Marco Teórico

En este capítulo se describe los orígenes de las Tics, y las definiciones de cada una de ellas, algunas opiniones de docentes y estudiantes los cuales forman parte del universo de la investigación para darle soporte al marco teórico y dejar claro la opinión de personajes que dan buenos aportes a las tecnologías de la información y comunicación.

2.1 Las TICS

Según (Jeanette Badilla) Son tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes.

Las TIC han sido origen de un nuevo estilo de vida producto de notables modificaciones en el pensamiento y en la manera de comunicarnos. Ahora no se tratan los contenidos informativos individualmente y de manera aislada sino que podemos acceder a un inmenso volumen de datos y es indispensable saber lo que nos interesa y descartar lo que nos sobra. La convergencia multi mediática: tendencia a unificar sobre un dispositivo u objeto tecnológico la posibilidad de manipulación de la información de distinta naturaleza (datos, imágenes fijas, sonido, videos o imagen animada, redes).

2.2 Origen de las TICS

¿Cómo surgieron las TIC? (Aste, 1997) Años 60: Se incorpora los recursos de televisión, radio y teléfono. • Comienzo de la guerra fría se crea la primera versión de la Red para objetivos militares.

¿Cómo surgieron las TIC? (Aste, 1997) Años 70: Las escuelas comenzaron a introducir computadoras (mainframes y mini-computadoras) para apoyar las tareas de tipo administrativa. • Apple dona computadoras a algunas escuelas.

Años 80:• Sale la computadora TI99, que introdujo una nueva generación de computadoras para ser usadas en las escuelas y oficinas (modelos escritorios). Reproducción de clones y apple II. • Se desarrollan software tutoriales y juegos educativos. Tecnologías de Información y Comunicación.

Años 90:• Salen al mercado las computadoras multimedia. • Programas completos: bases de datos educativas, programas de simulación y se modernizan la funcionalidad de los software. • Boom en educación con el uso de internet y word wide web. • Versiones más modernas de programas multimedia. Tecnologías de Información y Comunicación.

Actualidad Se han venido desarrollando programas más dirigidos a la pedagogía y a lo didáctico, orientándose a las necesidades curriculares. • Gracias al desarrollo de las telecomunicaciones y la facilidad del World Wide Web, en muchos países se han implementado las prácticas de educación a distancia. • Incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje

Beneficios (Beneficios de las TIC en la Educación por carlos mirandalevy - 30 abril 2003, Publicado por Jaime Alexander Chávez Caicedo – 108166).

Las TICS son herramientas que permiten crear, ordenar, almacenar y difundir información de todo tipo tanto para individuos como sociedades y actualmente representan un mecanismo complejo y simple a la vez que facilita el uso de información para diferentes fines: educación, ciencia, mercadeo, etc.

2.3 Definición de Tics

Alumnos del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, según su punto de vista sobre las Tics, opinan que son herramientas que les ayuda a enriquecer más el aprendizaje recibido por parte de sus docentes.

Son las tecnologías de la Información y Comunicación, es decir, son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramienta, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las Tics son medios y no fines. Por lo tanto, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

2.4 Importancia de las tecnologías de la información y comunicación

Virtualmente no existían medios de comunicación con la capacidad de contactar un gran número de personas en un corto periodo de tiempo (Rossi, 2002). Dice que la discusión política se ha dado dentro de medios de comunicación de masas, donde sólo importa un mensaje breve y simple, capaz de ser comprendido y repetido por la mayor cantidad de personas posible. Con mensajes adaptados a los parámetros Prefijados por los medios encargados de transmitirlo. La televisión acepta respuestas cortas y precisas, lo que incentiva a la creación de frases cortas y llamativas. Matizar ideas es imposible. Gracias a Internet esto está cambiando.

El espacio y tiempo se ven relativizados. Se vive en un tiempo instantáneo. Ya no hay distancia entre dos puntos. Las personas pueden contactarse entre sí, mediante el correo electrónico o el teléfono a muy bajo costo. Incluso más, las videoconferencias, hasta hace poco difíciles de imaginar para un usuario medio, están ahora al alcance de cualesquiera, permitiendo la comunicación remota cara a cara. Finalmente, el estado tiene problemas de soberanía, al difuminarse las fronteras del estado-nación y de legitimidad debido a que los medios de comunicación sobrepasan sus fronteras. Docentes y alumnos del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, opinan que es importante que toda persona haga uso de las Tics, ya que a través de los diferentes medios tecnológicos llega inmediatamente toda información hacia personas que se encuentren lejanas a nosotros, y es una manera más rápida de comunicarlos, a todo esto ellos aducen que es una gran ventaja tanto para docentes como estudiantes, siempre y cuando todos le demos el uso adecuado a todo tipo de tecnológico.

2.5 Las TIC en la Sociedad de la Información

(Compostela 2008) Nos explica en su libro una conceptualización más precisa la ofrecen González, Gisbert, Guillén, Jiménez, Lladó, y Rallo (1996, p. 413) quienes plantean que las TIC son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y

software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de los datos.

Para profundizar en el rol que juegan actualmente las TIC en el aula hemos distinguido cuatro áreas fundamentales:

Impacto de las TIC en la enseñanza.

Perspectivas, opiniones y actitudes de los agentes educativos hacia las TIC.

Repercusiones de las TIC en el aprendizaje.

Experiencias prácticas del uso de ordenadores en el contexto escolar.

Indicadores de impacto de las TIC en el aula

Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, consideran que para evaluar el uso que le dan los estudiantes al uso de las Tics, como por ejemplo, al Manejo de una Computadora, de Modem, Celular, es necesario, que todos los docentes se involucren en este tema, y que se evalúen frecuentemente a los alumnos para analizar las ventajas y desventajas que obtiene cada estudiante al hacer uso de las Tics.

(Cabero Almenara 2007). En su libro habla de las necesidades de las tic en el ámbito educativo. Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes y facilitar una formación permanente.

No cabe la menor duda, que una de las posibilidades que nos ofrecen las TIC, es crear entornos de aprendizaje que ponen a disposición del estudiante gran amplitud de información, que además es actualizada de forma rápida. Valga como ejemplo de lo que decimos, el progresivo aumento de hospedajes de páginas Web, el incremento de revistas virtuales, los depositarios de objetos de aprendizaje institucionales o privados que se están creando, o la construcción colaborativa de wikis y De todas formas en este aspecto de la información creemos que no debemos caer en dos errores, el primero realizar un paralelismo entre información y conocimiento, y el segundo, creer que tener acceso a más información puede significar el estar más informado. Respecto al primero

de los problemas, apuntar que el simple hecho de estar expuesto a la información no significa la generación o adquisición de conocimiento significativo, para ello es necesaria su incorporación dentro de una acción formativa, su estructuración y organización, y la participación activa y constructiva del sujeto. (Según padres de familia) del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, opina que las Tics, en la sociedad han traído un cambio, ya que toda persona que hace uso de estos medios enriquece más su conocimiento, pero también a muchas personas las pierde ya que a través de estos medios, se crea en ellos un vicio, el cual ya no los deja obedecer y descuidan su trabajo y obligaciones personales

2.6 Ventajas y Desventajas de las TICS en el Ámbito Educativo

Ventajas

Aprendizaje cooperativo. Según opinión de los docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, Los instrumentos que proporcionan las Tics, facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales ya que propician el intercambio de ideas y la cooperación entre los estudiantes del establecimiento Educativo.

Alto grado de interdisciplinariedad. Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, están de acuerdo que las Tics, ayudan más a crear nuevos escenarios de información y aprendizaje en los estudiantes, siempre y cuando se le dé el buen uso a este medio, ya que existen docentes que le tienen miedo a este medio, porque ni ellos saben cómo buscar una información en él, tampoco le van a enseñar al estudiante como haga él para investigar un tema, es por eso que se debe de tener el cuidado y velar que si el alumno hace uso de las Tics, el docente sea quien guie este proceso, para establecer la ventaja y desventaja que crea en el docente y en el alumno.

Ya que las tareas educativas realizadas con computadoras permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el computador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar diversos tipos de tratamiento de una información muy amplia y variada, y el ya no se interesa en leer sino que sea el computador quien le realice la tarea

completa y el solo presentársela al maestro en la clase esto sucede con todos los estudiante que hagan el uso de las Tics.

Desventajas

- Dado el vertiginoso avance de las tecnologías, Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, opinan que las Tics, tienden a quedarse descontinuadas muy pronto lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir y aprender nuevos software, a todo el que haga uso de ellas ya que la tecnología día con día trae nuevos cambios y avances.
- El costo de la tecnología: Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, establecen que las Tics, no es nada despreciable por lo que hay que disponer de un presupuesto generoso y frecuente que permita actualizar los equipos periódicamente. Además hay que disponer de lugares seguros para su almacenaje para prevenir el robo de los equipos.

Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, establecen que el aprendizaje cooperativo está sustentado en las actitudes sociales, una sociedad perezosa puede influir en el aprendizaje efectivo, ya que el alumno descuida sus tareas educativas por invertirle más tiempo al uso de las Tics, de una manera incorrecta la cual no le da ningún aprendizaje sino que crea en el estudiante un mal hábito.

Profesores

Ventajas

Alto grado de interdisciplinariedad. Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Petén, establecen que es importante la integración de las Tics, en la Educación, pero a través de un programa que implemente el MINEDUC de nuestro país, para que se capacite antes al docente, y que este sea quien le transmita al alumno como se debe de hacer uso a las Tics, ya que estas son importantes para enriquecer más el conocimiento, de nuestros estudiantes, y crear en ellos nuevos escenarios de lenguajes. Hoy día, el docente tiene que saber un poco de cada cosa, desde el punto de vista instrumental y operacional (conexión de equipos de audio, video,

etc.) manejo y actualización de software, diseño de páginas web, blog y muchas cosas más. El docente podrá interactuar con otros profesionales para refinar detalles.

- Iniciativa y creatividad. Dado que el docente viene trascendiendo del ejercicio clásico de la enseñanza al modernismo, ese esfuerzo demanda mucha iniciativa y creatividad. No hay nada escrito..., la educación del futuro se está escribiendo ahora y tenemos el privilegio junto con nuestros alumnos, de ser los actores y de escribir la historia.

- Aprovechamiento de recursos. Maestros que se dedican a la labor docente en nuestro municipio opinan que es importante que el docente y el estudiante tengan claro y en cuenta que las tecnologías sabiéndolas aprovechar son de gran utilidad en los centros educativos, Hay fenómenos que pueden ser estudiados sin necesidad de ser eproducidos en el aula. Muchas veces con la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para el aprendizaje. Por otro lado, el uso del papel se puede reducir a su mínima expresión reemplazándolo por el formato digital. En estos momentos, una enciclopedia, libros e informes entre otros, pueden ser almacenados en un CD o drive y pueden ser transferidos vía web a cualquier lugar donde la tecnología lo permita.

- Aprendizaje cooperativo. El profesor aprende con sus estudiantes, profesores con profesores, gracias a la cooperación y trabajo en equipo.

Desventajas

- Frecuentemente el Profesor se siente agobiado por su trabajo por lo que muchas veces prefiere el método clásico evitando de esta manera compromisos que demanden tiempo y esfuerzo.

- Hay situaciones muy particulares donde una animación, video o presentación nunca pueden superar al mundo real por lo que es necesario la experimentación que solo se logra en un laboratorio o aula de clases bien equipada.

Docentes del INED, opinan que es necesaria la capacitación continua de los docentes por lo que tiene que invertir recursos (tiempo y dinero) en ello.

Estudiantes

Ventajas

- Aprendizaje cooperativo. Los estudiantes aprenden con su profesor y los estudiantes pueden aprender entre ellos, gracias a la cooperación y trabajo en equipo.
- Motivación e interés. Los chicos hoy día poseen destrezas innatas asociadas con las nuevas tecnologías por lo que de forma muy natural, aceptan y adoptan el uso del computador en sus actividades de aprendizaje; prefieren la proyección de un video ante la lectura de un libro.

Los chicos confiesan estar muy motivados porque tienen acceso a un gran volumen de información actualizada. Por otro lado, el profesor se siente comprometido con su actividad docente por lo que se hace imperativa la actualización de su conocimiento, sobre todo cuando se contagia del entusiasmo de sus estudiantes.

- Desarrollo de habilidades en la búsqueda de la información. Hasta hacen apenas unas décadas, toda una tarde de consulta en la biblioteca, no era suficiente para encontrar la información buscada. Hoy día basta con pocos minutos para saturarnos de información muchas de ellas inútiles o repetidas. Es necesario desarrollar habilidades para seleccionar adecuadamente la información útil y filtrar lo inútil para quedarnos con una cantidad de información que podamos procesar.

Docentes y Alumnos del INED, están de acuerdo que las tecnologías son ventajas que ayudan tanto al docente como al estudiante a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando el docentes y alumnos Aprovechen el tiempo, el estudiante puede acceder a la información de manera casi instantánea, puede enviar sus tareas y asignaciones con solo un “clic”. Puede interactuar con sus compañeros y profesor desde la comodidad de su casa o “ciber” haciendo uso de salas de chat y foros de discusión. El profesor puede publicar notas, anotaciones, asignaciones y cualquier información que considere relevante, desde la comodidad de su casa u oficina y de manera casi instantánea por medio de su blog o página web. En caso de no disponer de tiempo o equipo instrumental adecuado, el profesor puede mostrar el fenómeno en estudio empleando alguna simulación disponible.

Desventajas

- Si los compañeros son “flojos”, puede que el aprendizaje cooperativo no se consolide.
- El interés al estudio pueda que sea sustituido por la curiosidad y exploración en la web en actividades no académicas tales como diversión, música, videos, etc.
- Dada la cantidad, variedad e inmediatez de información, los chicos puedan sentirse saturados y en muchos casos se remiten a “cortar y pegar” información sin procesarla.

Otras de las ventajas y desventajas que nos plantea el documento de lectura en (Septiembre 2,004) del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, del curso, el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos.

Docentes del Instituto también opinan que las tecnologías son desventajas dada la cantidad y variedad de información que se encuentra en ellas, es fácil que el estudiante se distraiga y pierda tiempo navegando en páginas que no le brinde provecho. El estudiante puede perder su objetivo y su tiempo.

Ventajas y desventajas

Las TIC se han convertido en un nuevo recurso para la educación, sin embargo para poderlas aprovechar, hay que reflexionar a profundidad en la forma en que deseamos utilizarlas, además de poner en práctica nuestras capacidades creativas para su aplicación y así garantizar una mayor efectividad. Aunque constituyen una buena opción para la mejora de los procesos de aprendizaje, las TIC tienen algunas desventajas en su uso. A continuación presentamos un listado de las ventajas y desventajas de las TIC en los procesos educativos.

Ventajas

Interés y motivación. Los usuarios están motivados al utilizar los recursos de las TIC. La motivación hace que las personas le dediquen más tiempo a trabajar y por lo tanto es probable que aprendan más.

- Interacción y continua actividad Los usuarios están permanente-mente activos al interactuar con la computadora y con otras personas que tal vez estén a distancia.

- Gran diversidad de información

Programación del aprendizaje. Los usuarios pueden trabajar a su propio ritmo, por lo que no existe presión para avanzar al mismo ritmo que los demás o esconder dudas, además cada persona puede programar los tiempos que dedicará para estudiar.

Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los usuarios propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar constantemente decisiones.

- Desarrollo de habilidad para la búsqueda y selección de información

Aprendizaje a partir de los errores. La retroalimentación inmediata a las preguntas, permite conocer los errores justo en el momento en que se producen.

Desventajas

Distracciones. Los usuarios a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.

- Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, inclinan a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda.

- Pérdidas de tiempo. Muchas veces se pierde tiempo buscando la información que se necesita debido al exceso de información disponible, lo que ocasiona dispersión y falta de método en la búsqueda.

Aprendizajes incompletos y superficiales. La libre interacción de los usuarios con estos materiales, que no son siempre de calidad, puede propiciar aprendizajes incompletos, simplistas y poco profundos.

Se requiere de equipos que pueden ser costosos.

- Procesos educativos poco humanos. El poco contacto con personas, puede volver frío el proceso de aprendizaje, ya que se disminuye el trato personalizado que genera el contacto entre un grupo de aprendizaje y el profesor o tutor.

Poco atractivo para el aprendizaje. Hay personas a las que no les atrae el uso de la tecnología, sobre todo a los adultos mayores.

Aplicación de las TIC en los procesos de aprendizaje

Docentes del Instituto opinan que el uso de las TIC en los procesos educativos, no garantizan por sí mismas una mayor calidad en el aprendizaje, ya que son sólo herramientas que pueden favorecerlo. Lo más importante de las TIC en la Plaza comunitaria es que los asesores las utilicen para reforzar el proceso de aprendizaje de los adultos, planeando la manera en la que las van a utilizar, para poder aprovechar al máximo sus ventajas y disminuir en la manera de lo posible sus limitaciones.

Una adecuada planeación didáctica de las asesorías con las TIC, le permitirán al adulto, además de reforzar el aprendizaje, desarrollar las habilidades necesarias para el uso de la tecnología y el auto aprendizaje.

Es importante reconocer que no es lo mismo mandar a los adultos a investigar en Internet sobre la fotosíntesis, para aclarar sus dudas, que sugerirle algunas páginas o materiales de consulta, con la tarea de seleccionar la información más relevante para hacer una breve presentación con diapositivas, en las que se explique la fotosíntesis.

Docentes del Instituto opinan que es fundamental que antes de utilizar cualquier TIC se establezca y se tenga bien claro que uso le vamos a dar a este medio. Como todos sabemos desde que las tecnologías aparecieron por primera en el mundo, estas causaron un gran impacto en la sociedad, ya que despertaron el gran interés por hacer uso de ellas, pero también sabemos que estas tecnologías, han traído cosas buenas hacia la sociedad, porque a través de ella muchos enriquecemos más nuestra sabiduría en lo que respecta a la enseñanza y aprendizaje.

Docentes del Instituto y personas profesionales conocedoras de las tecnologías opinan que han traído un despertar en la mente de las personas, es por eso el interés que mucho le dan a aprender y poder hacer uso de ella, pero también debemos de tener en cuenta y bien claro que las tecnologías así como nos dan un aprendizaje, también en ella encontramos un aprendizaje inadecuado, que no nos ayuda en nuestro buen vivir y servicio a la sociedad, ya que para muchas personas las tecnologías, se les convierte en un vicio, y de esa manera es que muchos Adultos (as), Jóvenes, Adolescentes, Niños y Niñas, hacen un mal uso de las TIC, ya sea en la casa, en el trabajo, en la escuela, en las distintas partes que se encuentra cada una de las personas.

Docentes del Instituto recomiendan que los estudiantes para que hagan uso de las tecnologías deben de estar acompañados del padre de familia o un adulto encargado de la educación del alumno, ya que si se le hace un buen uso a este medio le dejara a las personas un aprendizaje mejor y un enriquecimiento más en nuestros conocimientos y saberes que poseemos cada ser humano.

Es por eso que como docente se debe de recomendar al padre de familia y encargado del estudiante y tener de su parte el buen cuidado y la obligación de velar porque en los diferentes establecimientos Educativos los jóvenes estudiantes no le den un mal uso a las tecnologías, ya que estas crearan en ellos un vicio el cual les dejara aprendizajes no adecuados para ellos.

Docentes del Instituto opinan que el mal uso de las tecnologías, en los establecimientos educativos deja ver bien en claro las ventajas y desventajas en el desempeño académico de los estudiantes, como también un bajo desempeño académico. Esto sucede debido al buen y mal uso que le da cada adolescente a las TIC, en los establecimientos educativos, y en los hogares, o en el trabajo, que desempeña cada persona, en las diferentes empresas de nuestro país.

Docentes del Instituto y personas profesionales conocedoras de las tecnologías opinan que para evitar el desempeño académico, y el bajo desempeño académico de los estudiantes, de los diferentes centros educativos, es importante que como docente encargado de impartir la educación en los establecimientos educativos, y como estudiante, conozcamos el impacto de las tic, en la sociedad, y cuáles son las causas y efectos que dejan ver un desempeño académico, como también un bajo desempeño académico, en los estudiantes.

Mi opinión como estudiante docente e investigador, me he dado cuenta que si no recibimos capacitación sobre el uso de las tic, no le sabremos dar un buen uso a este medio. Con el conocimiento que he adquirido trabajando con adolescentes en un establecimiento educativo, nacional de nivel diversificado, en los pocos años me he podido dar cuenta que la mayoría de jóvenes, hacen uso de las tecnologías, para obtener en ellas una diversión y un entretenimiento y no para enriquecer más el conocimiento que recibe cada uno de ellos en las diferentes áreas que se le imparten en el centro educativo.

Docentes del Instituto opinan que para dejar bien en claro el impacto de las tic en la sociedad, y el desempeño académico y bajo desempeño académico, en los establecimientos educativos es necesario que conozcamos la opinión de cada autor, en las diferentes Tesis educativas, que han investigado sobre este tema, como también la opinión de autores de los diferentes libros que aportan temas interesantes de las tic, en la sociedad.

Impacto de las Tics

(Espinoza Córdova, Rodríguez de Alfaro, Rodríguez Romero). Los autores nos explican cual es el Impacto, y Desempeño de las Tic, en los establecimientos Educativos. Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

2.7 Definición del desempeño académico

En otras palabras, el desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno/a, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el desempeño académico está vinculado a la aptitud.

El desempeño académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y

capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los desempeños de los alumnos es decir el desempeño educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza – aprendizaje.

En resumen, el desempeño debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el desempeño no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc. Docentes y estudiantes del Instituto opinan que un establecimiento educativo debe de investigar a fondo cual es la influencia que causan los medios tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes, porque pueda que sean las tecnologías o la mala aplicación de este medio, u otros factores los cuales existen variedad de ellos, para que el desempeño educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. El desempeño académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen desempeño académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una jornada de estudios.

2.8 Desempeño académico

Según el Autor Ángeles Cipriano en su libro “Evaluación del Rendimiento Escolar” existen muchos tipos de desempeño académico en los cuales a cada uno se les asigna diferentes niveles educativos por ejemplo: en educación básica el desempeño escolar en los que se puede tomar como inicios de una formación sistemática y construcción de un proyecto de vida cambiante en algunos y en otros no muy claros, sin embargo el trabajo escolar requiere de un aprendizaje comprensivo y la utilización de un lenguaje verbal así como también se descubren los inicios de capacidades, habilidades y destrezas como por ejemplo:

Desempeño Individual: El docente lo conocerá en el estudiante por medio de la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores; los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual; también en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad.

Desempeño Suficiente: cuando el alumno alcanza los niveles a los logros de objetivos previamente establecidos en el proceso Enseñanza -Aprendizaje.

Desempeño Insuficiente: cuando el alumno no asimila o no logra los contenidos previamente planificado

Desempeño Satisfactorio: Cuando el rendimiento está acorde con el nivel de desarrollo de las capacidades y a las posibilidades del alumno.

Desempeño Insatisfactorio: Cuando el alumno no rinde lo esperado en función al nivel del desarrollo de las capacidades que presenta.

Desempeño General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Desempeño específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro.

En este desempeño la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Desempeño Social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

También es importante mencionar que existen dos tipos de desempeño que no se pueden dejar a un lado:

a) Desempeño efectivo: que es el que realmente obtiene el alumno/a de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades y que es, el que se refleja en los exámenes tradicionales, pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo. Lo interesante de este "rendimiento efectivo" es que la calificación viene dada por varias oportunidades al alumno/a.

b) Desempeño satisfactorio: considerado, como la diferencia existente, entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podía haber obtenido, tenidas en cuenta: su inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias personales y familiares etc.

2.9 Incorporación de las TIC en los contenidos curriculares

Para ello, se requiere generar propuestas de contenidos curriculares para la totalidad de los niveles y modalidades del sistema educativo y garantizar su integración a los desarrollos curriculares de cada jurisdicción, considerando sus abordajes en espacios curriculares transversales y específicos.

Desarrollo profesional docente

Docentes del Instituto opinan que es necesario crear las condiciones que posibiliten el desarrollo profesional docente garantizando la oferta de formación inicial, capacitación, disponibilidad de recursos tecnológicos e infraestructura para favorecer su posicionamiento como mediador entre la circulación de información, el proceso de producción de conocimiento y la renovación de modelos educativos. Dicha apropiación de las TIC se verá potenciada a través de su propia utilización en el desarrollo profesional mismo.

Cambios organizacionales en las instituciones educativas y nuevos roles para el trabajo con TIC

Docentes del Instituto opinan que es necesario el aporte innovador de TIC sólo se puede dar si está relacionado con las innovaciones pedagógicas planteadas para cada uno de los niveles y modalidades, al tiempo que aportan al mejoramiento de la calidad del trabajo en las instituciones

como a sus vinculaciones con la comunidad. Requiere promover y crear las condiciones necesarias para el desarrollo de nuevos modelos organizacionales que incluyan las TIC en los proyectos institucionales, atendiendo a los cambios de roles, tiempos y espacios que éstas posibilitan y potenciando sus relaciones con la comunidad.

Provisión, instalación, mantenimiento y actualización de equipamiento, software y redes.

Según opinión de docentes del Instituto es necesario garantizar la equidad en la provisión, instalación, mantenimiento y actualización de equipamiento y software atendiendo principalmente criterios pedagógicos.

Sistematización de información y experiencias e Investigación.

Docentes del Instituto opinan que es necesario avanzar sobre la conformación de mecanismos que permitan contar con indicadores, información y experiencias sistematizadas sobre educación y TIC que aseguren su comparabilidad.

Gestión de la Información.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Planteamiento del problema

En el Establecimiento educativo Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) de El Chal, Dolores, del Departamento de Petén, Jornada vespertina, Las y los Alumnos, están dedicados al estudio, porque sus padres se los exigen que es importante para que en el futuro se puedan desenvolver de una mejor manera en la sociedad, Pero ellos no le dan importancia a lo que los padres les dicen sobre lo importante de la educación.

Para contribuir con el problema que afecta tanto a los educadores como a los educandos, la dirección y el personal docente del establecimiento, convoca a reuniones frecuentes a los padres de familia para darles a conocer el problema que afecta a los estudiantes, se les hace ver que tanto influyen los medios tecnológicos, en el avance de sus hijos ellos muestran preocupación y ponerle interés más a observar a sus hijos en los tiempos libres.

Falta de interés por parte de los estudiantes hacia las asignaturas, incumplimiento de tareas en las diferentes asignaturas, los estudiantes hacen uso de las tic, para ver videos de música, pornografía, juegos, y navegar en las páginas de entretenimiento como el facebook, messenger y Guay Fay, así como también el irrespeto y un desarrollo temprano de la sexualidad, conjuntamente con el cansancio físico y psicológico por el tiempo invertido en el Internet.

3.1.1 Pregunta de investigación

¿. Como puede catalogarse las Ventajas y Desventajas en el uso de las Tic. En el desempeño académico de los alumnos de Cuarto Bachillerato, del Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) de el Chal, Dolores, Departamento de Petén?

3.1.2 Variables

Tecnologías de la información y Comunicación.

Desempeño Académico de Estudiantes

3.1.3 Definición conceptual de las variables

Tecnologías de la Información y Comunicación

Según (Jeanette Badilla) Son tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes

Desempeño Académico

El desempeño debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el desempeño no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades.

Definición operacional de las variables

| No. | VARIABLES | | INDICADORES |
|-----|---|--------------------|--|
| 1 | Tecnologías de la Información y Comunicación. | Docentes y Alumnos | Ventajas Desventajas |
| 2 | Desempeño Académico | Docentes y Alumnos | Desempeño Individual, Suficiente, Insuficiente, Satisfactorio, Insatisfactorio, General, Especifico, Social y Efectivo |

Fuente: elaboración propia 2014

3.1.4 Alcances y límites

En la investigación se alcanzó que docentes y estudiantes conozcan lo importante del uso de las tecnologías de la Información y Comunicación y que es importante el uso de estos medios ya que genera nuevos aprendizajes, pero en el establecimiento docentes y alumnos no utilizan estos medios ya que el establecimiento es de carácter público.

3.1.5 Aporte

El presente estudio pretende evidenciar las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de la Información y Comunicación en los estudiantes de cuarto bachillerato del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Chal, Dolores, Petén

3.2 Metodología

3.2.1 Sujetos de Investigación

El universo para esta investigación será constituido por cuatro docentes y 19 alumnos del centro educativo del nivel diversificado de la Aldea El Chal, Dolores, Petén.

3.2.2 Instrumentos

Para la presente investigación se aplicaron boletas de encuesta, con la finalidad de recopilar información directa y precisa de parte de los estudiantes y docentes, del Instituto Nacional de Educación Diversificada (INED) dichos instrumentos se integrarán por diez preguntas abiertas, con temas relacionados, para llegar a conclusiones importantes respecto al uso inadecuado del Internet, en la influencia del aprendizaje en los estudiantes

3.2.3 Técnicas

El modelo aplicado de la investigación, es de forma descriptiva, dirigida a alumnos, ya que a través de ello se podrá detectar la problemática y la búsqueda de soluciones.

3.3.4 Tipo de investigación

La investigación fue descriptiva.

Capítulo 4

Presentación y análisis de resultados

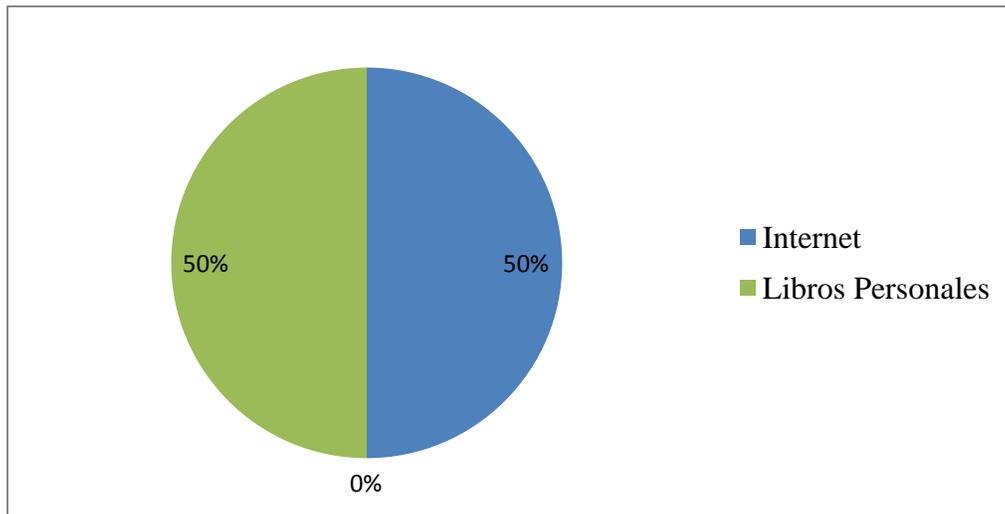
4.1 Presentación de resultados

1) ¿Sabe que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics?

El 100% de los docentes encuestados manifiestan que sabe lo que es Tecnología de la información y comunicación (TICS).

2) ¿A qué tipo de recursos tecnológicos recurre para la planificación de su clase?

Gráfica 1 Recursos tecnológicos



Fuente: Elaboración propia 2014

El 50% de los docentes recurre a Internet, y el otro 50% recurre a libros personales, para la planificación de su clase.

3) ¿Considera que el uso de la tecnología le ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

El 100% de los docentes considera que el uso de la Tecnología le ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

4) ¿Crees que el uso de la tecnología en las aulas genera ventajas?

El 100% de los docentes cree que el uso de la Tecnología genera ventajas en las aulas. Porque: se aprende a hacer uso adecuado de la computadora, facilita el aprendizaje, fácil acceso a información educativa y que es importante usar las tics adecuadamente.

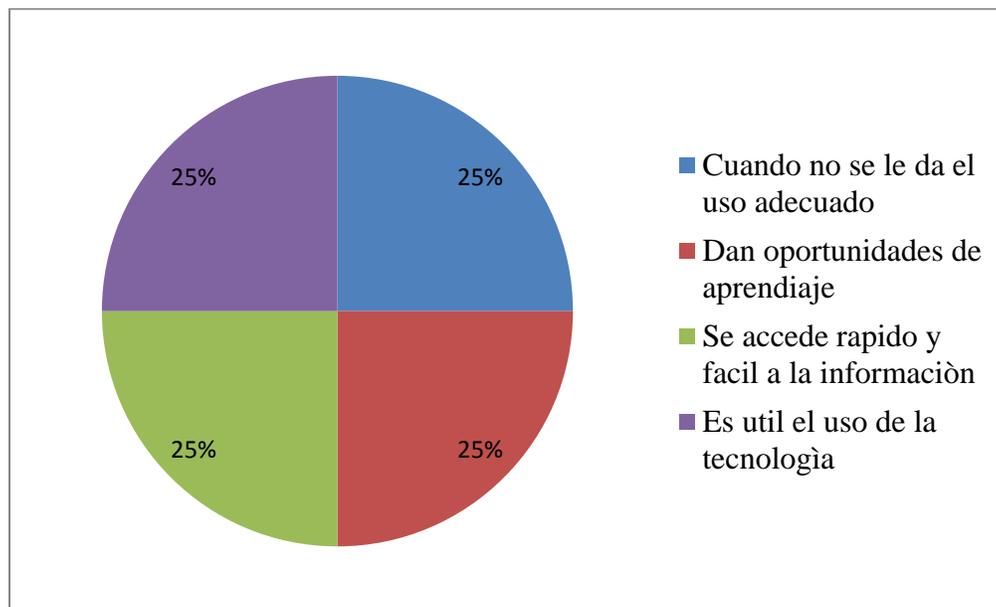
5) ¿Se le dificultaría el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el salón de clase?

El 100% de los docentes encuestados manifiestan que si se les dificulta el uso de la tecnología de la información y comunicación en el salón de clase, Porque no hay recursos, e no hay equipo, y que se debe a que el establecimiento es sector público.

6) ¿Cree que los medios tecnológicos han venido a dificultar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?

El 75% de los docentes encuestados manifiestan que los medios tecnológicos no han venido a dificultar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, y el 25% manifiesta que sí.

Gráfica 2 Medios tecnológicos



Fuente: Elaboración propia 2014

Porque cuando no se le da el uso adecuado, dan oportunidades de aprendizaje, se accede rápido y fácil a la información y dicen que es útil el uso de la tecnología.

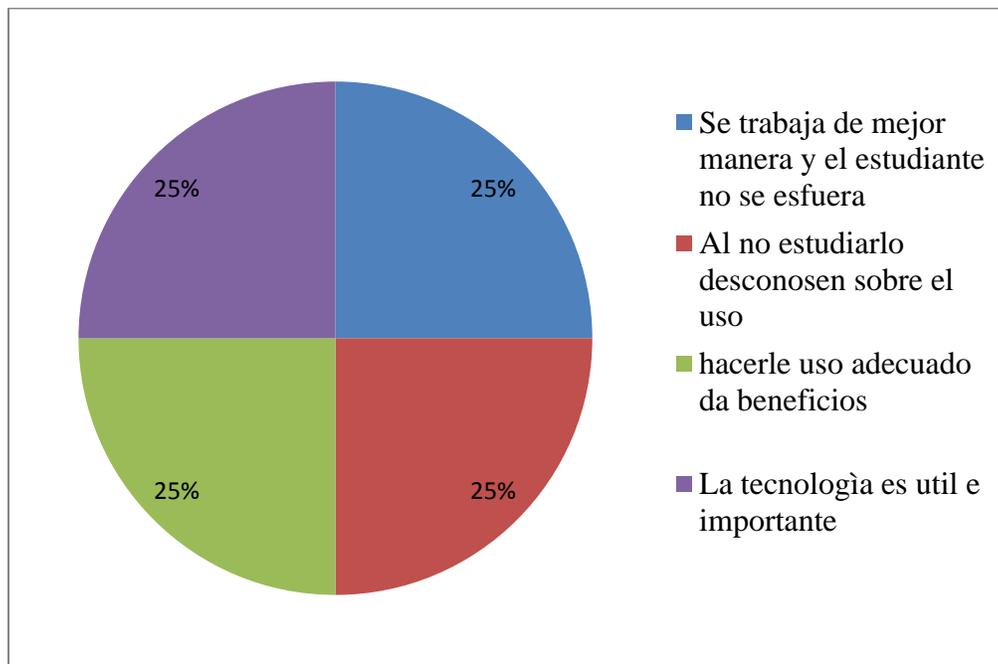
7) ¿Es importante el uso de la computadora en el ámbito educativo?

El 100% de los docentes encuestados manifiestan que es importante el uso de la computadora en el ámbito educativo. Porque sin su uso hay cosas que no salen a como uno quiere, facilita el trabajo, presentación rapidez al elaborar trabajos, y que es indispensable su uso en las aulas.

8) ¿Considera que las Tecnologías genera desventajas para el estudiante?

El 75% de los docentes encuestados manifiestan que las tecnologías no generan desventajas para que el estudiante aprenda, y el otros 25% manifiesta que si generan desventajas.

Gráfica 3 Ventajas del uso de TICS



Fuente: Elaboración propia 2014

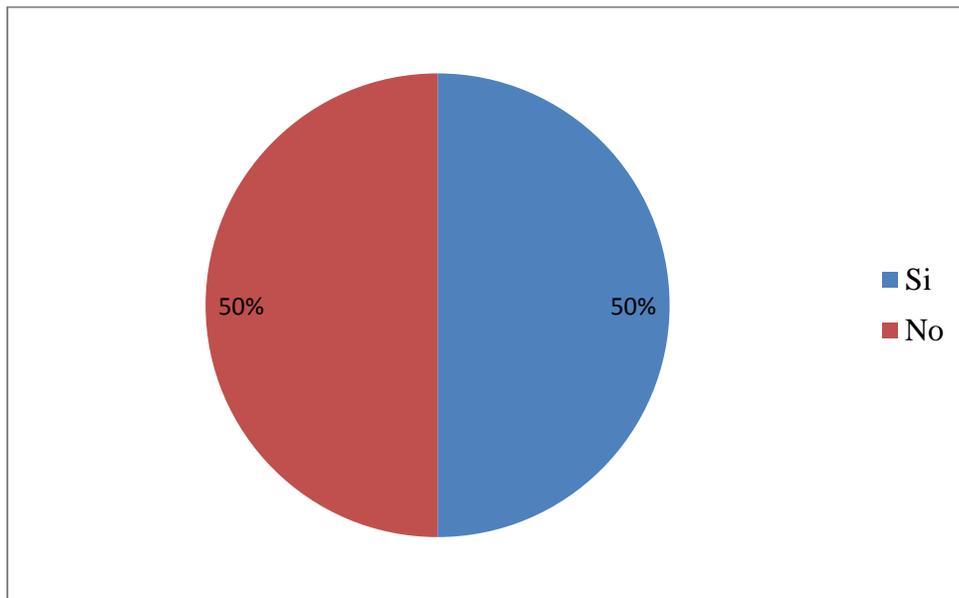
Porque se trabaja de mejor manera y el estudiante no se esfuerza, al no estudiarlo desconocen sobre su uso, hacerle uso adecuado da beneficios, y que la tecnología es útil e importante.

9) ¿Considera difícil hacer uso de las Tecnologías aula para impartir su curso con los estudiantes?

El 100% de los docentes encuestados manifiestan que si consideran difícil hacer uso de la tecnología en el aula para impartir su curso con los estudiante, Porque el establecimiento es Nacional y no se cuenta con los recursos.

10) ¿has recibido alguna capacitación sobre tecnología?

Gráfica 4 Capacitación Sobre Tecnología



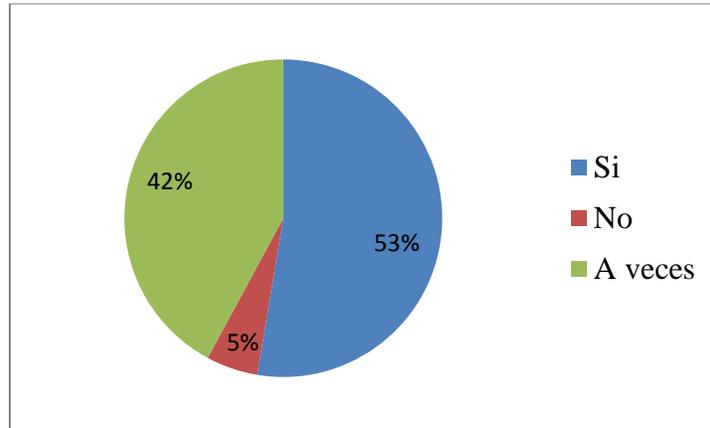
Fuente: Elaboración propia 2014

El 50% de los docentes encuestados manifiestan que si han recibido capacitación sobre tecnología, y el 50% manifiesta que no han recibido capacitación sobre tecnología (TICS).

Presentación grafica de encuesta a Estudiantes

1) ¿Te deja tareas el profesor para investigar en internet?

Gráfica 5 Investigar tareas en Internet

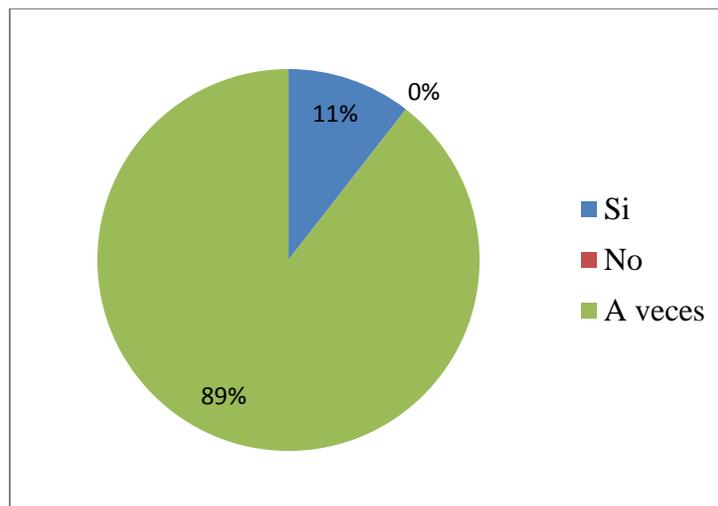


Fuente: Elaboración propia 2014

El 52% de los Estudiantes encuestados manifiestan que los profesores les dejan tareas para investigar en internet, mientras que el 43% manifiestan que a veces, y el 5% que no les dejan tareas los profesores.

2) ¿Haces uso de la computadora dentro del aula?

Gráfica 6 Uso de la Computadora dentro del aula

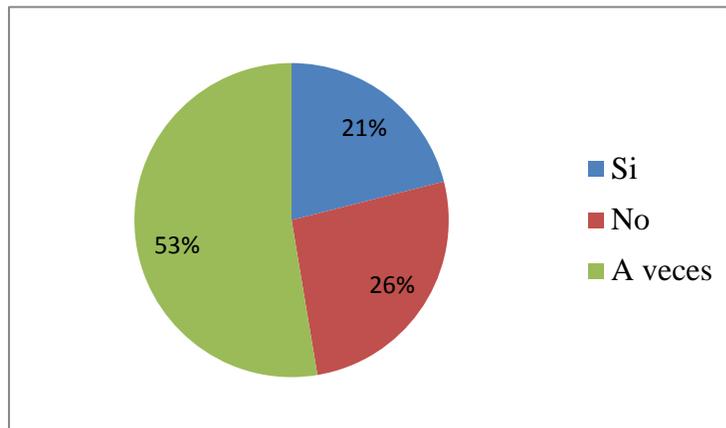


Fuente: Elaboración propia 2014

El 90% de los Estudiantes encuestados manifiestan que a veces hacen uso de la computadora dentro del aula, mientras que el 10% manifiesta que si hacen uso de la computadora dentro del aula.

3) ¿Haces uso frecuentemente de las redes sociales.

Gráfica 7 Uso frecuente de las redes Sociales

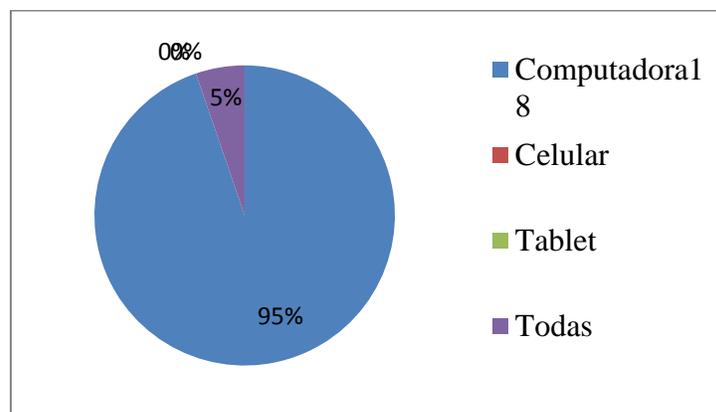


Fuente: Elaboración propia 2014

El 52% de los Estudiantes encuestados manifiestan que a veces hacen uso frecuente de las redes sociales, mientras que el 26% manifiestan que no hacen uso frecuente de las redes sociales, y el 22% manifiestan que si hacen uso frecuente de las redes sociales.

4) ¿Qué herramientas tecnológicas consideras importantes en el aula?

Gráfica 8 Herramientas Tecnológicas importantes en el aula



Fuente: Elaboración propia 2014

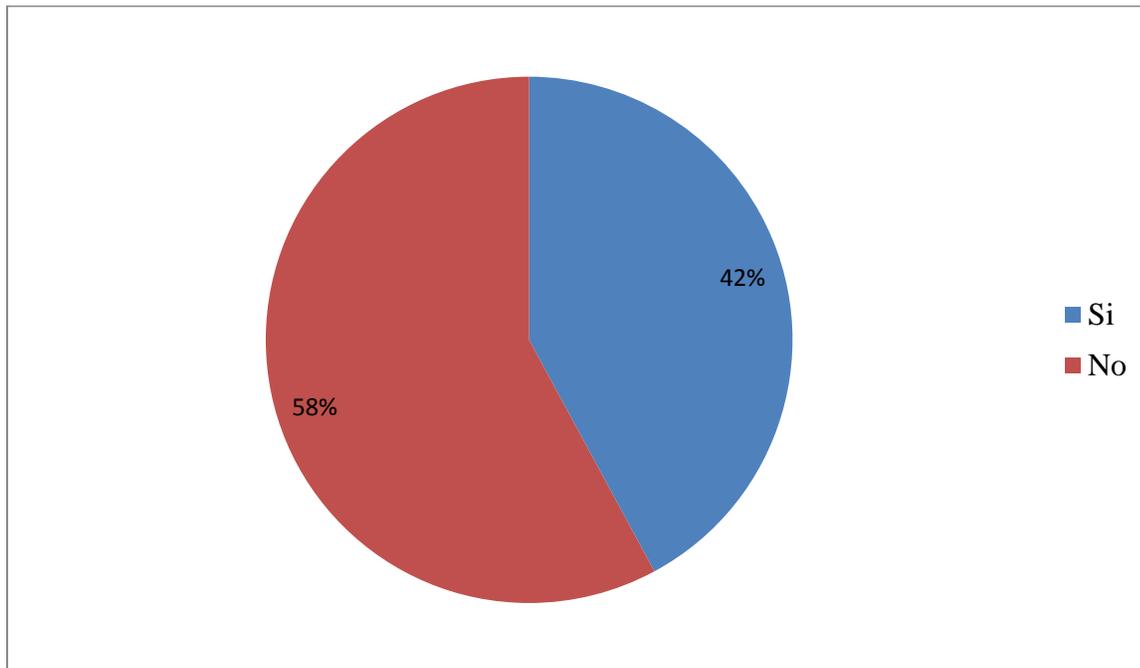
El 95% de los Estudiantes encuestados manifiestan que la herramienta tecnológica que consideran importante en el aula es la computadora, mientras que el 5% manifiesta que toda herramienta tecnológica es importante dentro del aula

5) ¿Qué tipo de recursos utilizas para las tareas e investigaciones que te deja tu profesor.

El 100% de los Estudiantes encuestados manifiestan que el recurso que utilizan para las investigaciones y tareas que les deja el profesor es el Internet.

6) ¿Tienes computadora para realizar tus tareas?

Gráfica 9 Computadora para realizar sus tareas

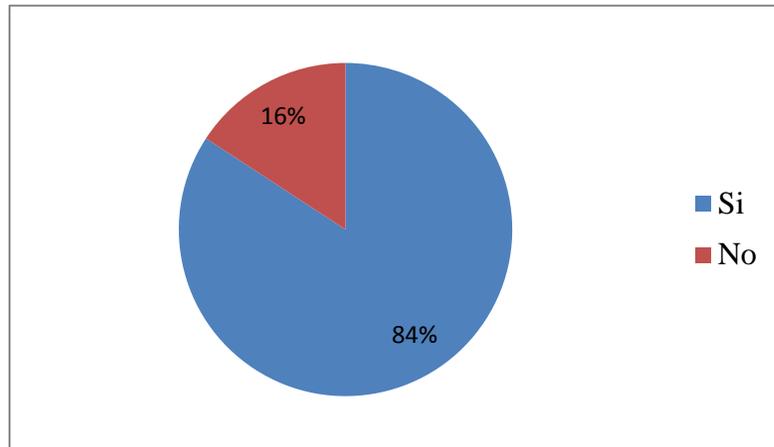


Fuente: Elaboración propia 2014

El 58% de los Estudiantes encuestados manifiestan que no tienen computadora para realizar sus tareas, mientras que el 42% manifiestan que si tienen computadora para realizar sus tareas

7¿Crees que hacer uso de la computadora e internet te ayuda a enriquecer tus conocimientos?

Gráfica 10 Tiempo que usa la computadora dentro de la semana

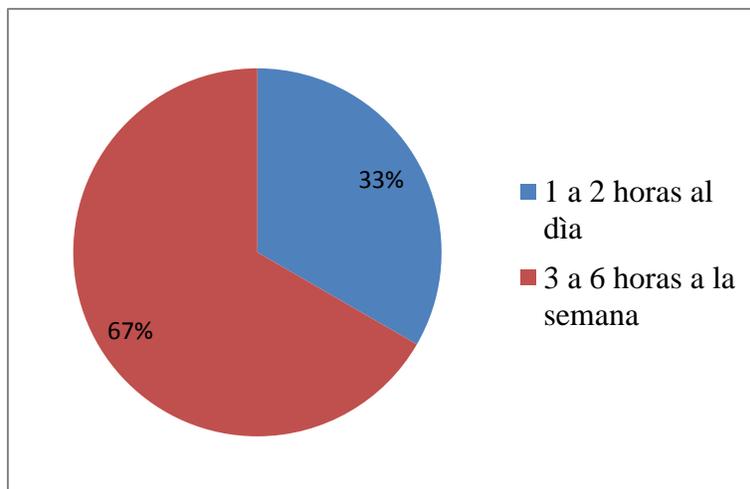


Fuente: Elaboración propia 2014

El 84% de los Estudiantes encuestados manifiestan que hacer uso de la computadora e internet si ayuda a enriquecer sus conocimientos, mientras que el 16% manifiesta que no ayuda a enriquecer sus conocimientos

8¿Cuánto tiempo usas la computadora durante la semana?

Gráfica 11 Tiempo que usa la computadora dentro de la semana

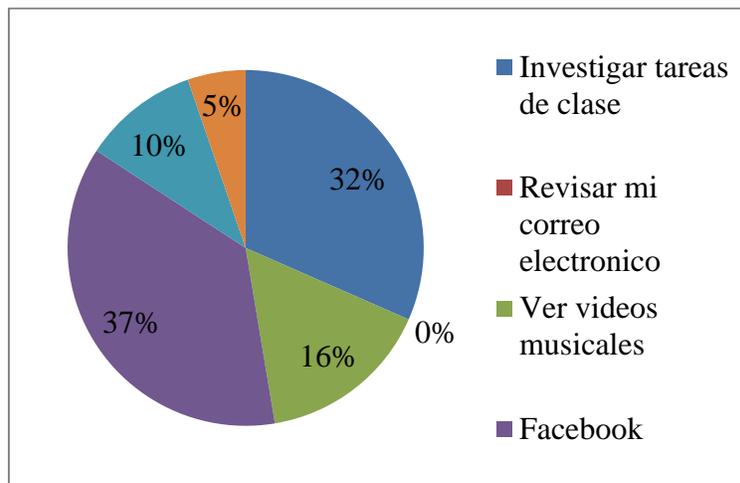


Fuente: Elaboración propia 2014

El 63% de los Estudiantes encuestados manifiestan que el tiempo que usan la computadora a la semana es de 3 a 6 horas, mientras que el 37% manifiesta que utilizan la computadora de 1 a 2 horas al día.

9) ¿A qué cosa le dedicas más tiempo cuando haces uso de la tecnología?

Gráfica 12 A qué cosa le dedica tiempo cuando hace uso de la tecnología



Fuente: Elaboración propia 2014

El 37% de los Estudiantes encuestados manifiestan que a lo que le dedican más tiempo cuando hacen uso de la tecnología es al Facebook, mientras que el 31% manifiesta que a investigar tareas, y el 16% manifiesta que a ver videos musicales, y el 5% a videos juegos.

10) ¿Consideras que el uso constante de la tecnología genera un mal hábito?

El 100% de los Estudiantes encuestados manifiestan que el uso constante de la tecnología si genera un mal hábito.

4.2 Discusión de resultados

Las tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes.

Docentes y estudiantes encuestados manifiestan que el uso de la tecnología trae ventajas, porque el aprendizaje se le facilita al estudiante, y desventajas porque el estudiante le hace un mal uso a la tecnología, también manifiestan que ellos conocen sobre lo que es tecnología de la información y comunicación, pero que el establecimiento por ser del sector público no cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo la práctica. Las tics, son como una herramienta importante para los estudiantes porque hacen sus investigaciones, el 58% por ciento, manifiesta tener computadora y el 42%, por ciento manifiesta no tener, el tiempo que hacen uso de la computadora es de 3 a 6 horas a la semana, y de 1 a 3 horas al día, el uso de la computadora manifiestan los estudiantes que les ayuda a enriquecer sus conocimientos, pero también el uso frecuente de las tics, opinan estudiantes que genera un mal hábito.

Conclusiones

- Se logró establecer una de las ventajas del uso de las Tics es que facilita el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo indican que una de las desventajas es que algunos estudiantes hacen un mal uso a la tecnología, tanto docentes como estudiantes manifiestan que conocen sobre lo que es tecnología de la información y comunicación.
- Los docentes indican que en el establecimiento por ser del sector público no se cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo la práctica del uso de las Tics. Es importante mencionar que los docentes las utilizan para realización de tareas, comunicación entre amigos, por medio de las redes sociales.
- En conclusión docentes y estudiantes manifestaron que el uso de las tecnologías es importante solo que se le deba de hacer un uso moderadamente para no caer en un hábito que pueda perjudicar el proceso de enseñanza de los estudiantes.

Recomendaciones

- Que los docentes acompañen el proceso del uso de las tics, que realicen los estudiantes dentro del establecimiento y en horarios de clase, para que ellos le den un buen uso a las tics, y que no le den un mal uso a estos medios.
- Que los padres de familia y encargados de los estudiantes, velen en sus hogares y acompañen a sus hijos(as), en el proceso y uso de las tics, para que no consulten paginas no deseadas y para que no utilicen estos medios tecnológicos para su diversión personal.
- Que el Ministerio de Educación proporcione los recursos para financiar un equipo tecnológico en el establecimiento Educativo

Referencias bibliográficas

- Ayala, Cristian, (2007) relación entre el uso de internet y el logro académico de diferentes Países, Estados Unidos.
- Braña Tobio et al. (2008) Libro de la Incorporación de las Tics, a la Enseñanza, Santiago Chile.
- Chávez Ruiz, Marlon y Hanny, (2008), Uso de Internet y Rendimiento Académico de Estudiantes de la FCEH Universidad Nacional de Amazonia Peruana, Iquito Perú.
- Documento de Lectura (2004) El uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos.
- Espinoza Cordova et al. 2012) análisis de la incidencia del uso de las tic en el rendimiento académico de los estudiantes del 1º año de bachillerato general del instituto nacional dr. sarbelio navarrete, San Vicente El Salvador.
- Ferro Soto, Carlos, Martínez Senra, Ana Isabel, (2009) EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles, España.
- Flores Aldana, Mario Gerardo (2006) estudio de instalación de tecnologías de Información y comunicaciones (tics/telecentros de Apertura comercial-empresarial) en comunidades rurales del país, Guatemala.
- García Valcárcel, Ana, González Roderó, Luis, (2006) Libro de uso Pedagógico de materiales y Recursos Educativos de las Tic, sus Ventajas en el Aula. Universidad de Salamanca.

- Lydimar Dellan, Mago Edilia, (2012) Tecnología de la Información y Comunicación y la Integración al Currículo de Educación Primaria del Colegio Arquiodicesano Cristo Rey, Ciudad Bolivar.
- López Ramos, Jessica Johanna, (2007) situación actual del uso de las técnicas de información y comunicación (tic's) para el profesional de la ingeniería química y como medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de ingeniería química de la USAC, Guatemala.
- Martínez Ávila, Juan Pablo, 2009), una herramienta de *software* basada en internet que permita la divulgación de la maestría en tecnología de la información y la comunicación de la facultad de ingeniería, USAC y una metodología para la enseñanza a través de *B-LEARNING Guatemala*.
- Moscoso Sáenz, Marco Tulio (2012) aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (tic) a la educación parvulario del sector oficial guatemalteco, Guatemala.
- Quishpe Viteri, Jorge Wiliam, (2010) influencia del internet en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica del colegio Federico González Suárez de santo domingo, durante el período lectivo 2008-2009. Santo Domingo de los Tsáchilas Ecuador.
- Ramos Mazariegos, Melvyn Alejandro (2009) Tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación en la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Recinos Barrientos, María José (2011) factores que impactan la aceptación de las tecnologías de la información en comunidades rurales Guatemala.

- Salazar Vargas, Nelly Ibeth, (Noviembre 2012) impacto de las tics en el área docente de la escuela de ingeniería mecánica industrial, USAC. Guatemala.
- Orantes Salazar, Luis Fernando (2009) actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) de los docentes de las universidades privadas de el salvador, El Salvador
- Salinas Gálvez, Herminia, (2004), uso de internet como herramienta Pedagógica para facilitar el Aprendizaje Elaborativo y profundo, Santiago Chile. Serrano Lopez, Ana Jose, (Junio 2011) proyecto de prevención del mal uso de las nuevas tecnologías, Cuenca.
- Soriano Salvatierra, Mario Bolívar, (Noviembre 2012) “las tics como instrumento pedagógico para potencializar el proceso de enseñanza- aprendizaje. La Libertad Ecuador.
- Cabello, Josefa y Anton, Paloma. (2005). “Conversaciones con el profesorado: un estudio en cuatro universidades españolas sobre el Espacio Europeo y el uso de las TIC”. *Revista de Educación*.

Anexos

Anexo 1 Encuesta a docentes



ENCUESTA A PROFESORES

Universidad Panamericana de Guatemala

Sede en Dolores Petén

Licenciatura en Educación Educativa y Desarrollo Educativo

TESIS DE INVESTIGACIÓN DE, VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA (INED). DEL CHAL DOLORES PETÉN.

INSTRUCCIONES:

Con el objeto de determinar las ventajas y desventajas del uso de las Tics, en el desempeño académico de estudiantes de cuarto Bachillerato, del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Dolores, Petén, Solicitamos su valiosa colaboración respondiendo el siguiente cuestionario. Marque con una “X” la o las respuestas que considere según su criterio.

1) ¿Sabe que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics)?

Si No

2) ¿A qué Tipo de recursos tecnológicos recurre para la planificación de su clase?

Internet Biblioteca Libros Personales

3) ¿Considera que el uso de la tecnología le ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Si No

4) ¿Crees que el uso de la tecnología en las aulas genera ventajas?

Si No

Porque: _____

5) ¿Se le dificultaría el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el salón de clase?

Si No

Porque _____

6) ¿Cree que los medios tecnológicos han venido a dificultar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?

Si No

Porque _____

7) ¿Es importante el uso de la computadora en el ámbito educativo?

Si No

Porque _____

8) ¿Considera que las Tecnologías generan desventaja para que el estudiante aprenda?

Si No

Porque _____

9) ¿Considera difícil hacer uso de las Tecnologías en el aula para impartir su curso con los estudiantes?

Si No

Porque _____

10) ¿has recibido alguna capacitación sobre tecnología?

Si No

Anexo 2 Encuesta a estudiantes



ENCUESTA A ESTUDIANTES

Universidad Panamericana de Guatemala

Sede en Dolores Petén

Licenciatura en Educación Educativa y Desarrollo Educativo

TESIS DE INVESTIGACIÓN DE, VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA (INED). DEL CHAL DOLORES PETÉN.

INSTRUCCIONES:

Con el objeto de determinar las ventajas y desventajas del uso de las Tic's, en el desempeño académico de estudiantes de cuarto Bachillerato, del Instituto Nacional de Educación Diversificada de El Chal, Dolores, Petén, Solicitamos su valiosa colaboración respondiendo el siguiente cuestionario. Marque con una "X" la o las respuestas que considere según su criterio.

1) ¿Te deja tareas el profesor para investigar en internet?

Si No A veces

2) Haces uso de la computadora dentro del aula?

Si No A veces

3) ¿Haces uso frecuentemente de las redes sociales.

Si No A veces

4) ¿Qué herramientas tecnológicas consideras importantes en el aula?

Computadora Celular Tablet todas

5) ¿Qué tipo de recursos utilizas para las tareas e investigaciones que te deja tu profesor.

Internet Biblioteca Libros Personales

6) ¿Tienes computadora para realizar tus tareas?

Si No

7) ¿Crees que hacer uso de la computadora y internet te ayuda a enriquecer tus conocimientos?

Si No

8) ¿Cuánto tiempo usas la computadora durante la semana?

Al día _____

A la Semana _____

9) ¿A qué cosa le dedicas más tiempo cuando haces uso de la tecnología?

Investigar tareas de clase Revisar mi correo electrónico Ver videos musicales

Facebook televisión video juegos

10) ¿Consideras que el uso constante de la tecnología genera un mal hábito?

Si No